



การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร



โดย

นางสาวศุภมาศ มหาสุข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา แผนก ก แบบ ก 2 ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2560

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

การพัฒนาค้างสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศิลปากร



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา แผนก ก แบบ ก 2 ระดับปริญญามหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2560
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

DEVELOPMENT OF INSTITUTIONAL REPOSITORY FOR RESEARCH PUBLICATION
OF THE FACULTY OF ARTS SILPAKORN UNIVERSITY



By
MISS Supamas MAHASUK

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for Master of Arts (EDUCATIONAL INFORMATICS)
Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2017
Copyright of Graduate School, Silpakorn University

หัวข้อ	การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
โดย	ศุภมาศ มหาสุข
สาขาวิชา	สนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา แผนก ก แบบ ก 2 ระดับปริญญาโท
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	อาจารย์ ดร. จุฑารัตน์ ช่างทอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. จุไรรัตน์ นันทานิช)

พิจารณาเห็นชอบโดย

..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร. ปัญญา จันทโคต)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(อาจารย์ ดร. จุฑารัตน์ ช่างทอง)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(อาจารย์ ดร. วัชรีย์ เพ็ชรวงษ์)

..... ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง)

57902315 : สนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา แผน ก แบบ ก 2 ระดับปริญญาโทบัณฑิต

คำสำคัญ : คลังสารสนเทศสถาบัน, ระบบสืบค้น, ระบบจัดเก็บงานวิจัย

นางสาว ศุภมาศ มหาสุข: การพัฒนาค้นสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อาจารย์ ดร. จุฑารัตน์ ช่างทอง

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย 2) พัฒนาค้นสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และ 3) ประเมินความพึงพอใจในการใช้คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย กลุ่มตัวอย่างคือ คณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 36 คน ในการตอบแบบสอบถามความต้องการ และการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 21 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามความต้องการ 2) ระบบคลังสารสนเทศสถาบันที่พัฒนาด้วยโปรแกรม Drupal เวอร์ชัน 7.12 และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า 1) คลังสารสนเทศสถาบันวิจัยสำหรับงานวิจัยที่พัฒนาขึ้นควรอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้แก้ไขข้อมูลตนเองได้ จัดการผลงานของตนเองในคลังสารสนเทศสถาบัน จำกัดสิทธิ์ให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้ สามารถสืบค้น ตามชื่อผู้แต่ง ตามคำสำคัญ และตามหัวเรื่อง และต้องการให้โปรแกรมประเภท search engine สามารถค้นคืนข้อมูลจากคลังสารสนเทศสถาบันได้ 2) ผลการพัฒนาค้นสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย มีระบบงานด้านต่าง ๆ คือ ระบบงานดูแลระบบระบบงานนำเข้าเอกสารและจัดการเอกสาร และระบบการค้นคืนสารสนเทศ 3) ผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานคลังสารสนเทศสถาบัน พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45

57902315 : Major (EDUCATIONAL INFORMATICS)

Keyword : Institutional Repository, Search Systems, Research Archives Systems

MISS SUPAMAS MAHASUK : DEVELOPMENT OF INSTITUTIONAL REPOSITORY FOR RESEARCH PUBLICATION OF THE FACULTY OF ARTS SILPAKORN UNIVERSITY

THESIS ADVISOR : JUTHARAT CHANGTHONG, Ph.D.

The research was aimed for 1) to study the needs of Institutional Repository for Research Publication 2) To develop the Institutional Repository for Research Publication of the faculty of Arts Silpakorn University and 3) to evaluate the satisfaction of those using the Institutional Repository for Research Publication. A sample group of 36 professors for requirement questionnaire and 21 professors for satisfaction questionnaire. Research instruments consisted 1) requirement questionnaire 2) Institutional Repository systems developed by Drupal 7.12 and 3) satisfaction questionnaire of those using the Institutional Repository for Research Publication

The results of this research were as follows:

The results showed that 1) Institutional Repository for Research Publication should be developed to facilitate the users to edit their own information, Manage your work in the Institute of Information Archives, Limited access to each user group, Search by author, by keyword and by subject and user needs to search engine program retrieving information from the Institutional Repository. 2) Development of Institutional Repository for Research Publication system are system administration, Document import and document management system and information retrieval systems. 3) The results of evaluate satisfaction of Institutional Repository for Research Publication system showed that users rated their satisfactions at highest level the mean score equaled to 4.52 and the standard deviation equaled to 0.45

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ ช่างทอง อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง ตลอดมาจนวิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.วัชร เพ็ชรวงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ร่วม และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณอาจารย์ ดร.ปัญญา จันทโคต ประธานกรรมการ และ ผศ.ดร.เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณา ตรวจ แก้ไข และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมาเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และเจ้าหน้าที่สำหรับการช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดทำวิจัยเล่มนี้

ขอขอบพระคุณ คุณแม่ และครอบครัว ผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ ที่การสนับสนุนและกำลังใจ ในการเรียนและทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนส่งเสริมการศึกษาในทุก ๆ ด้าน

ขอขอบพระคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยศิลปากรตลิ่งชัน ทุกท่าน พี่ ๆ เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรตลิ่งชัน ที่ทั้งให้กำลังใจ ความช่วยเหลือ และ คำปรึกษาต่าง ๆ ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวถึงมา ณ โอกาสนี้

ท้ายที่สุดผู้วิจัยขอขอบพระคุณ เพื่อนนักศึกษาสาขาสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา รุ่นที่ 3 และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ จนสามารถนำความรู้มาบูรณาการในการทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยหวังว่าวิทยานิพนธ์นี้จะเป็นประโยชน์ต่อคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร คณาจารย์ และผู้มีส่วนร่วมทั้งหมด

ศุภมาศ มหาสุข

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
1. คลังสารสนเทศสถาบัน (Institutional Repository).....	7
1.1 ความหมาย.....	7
1.2 คุณลักษณะของการจัดทำคลังสารสนเทศสถาบัน.....	8
1.3 ทฤษฎีการพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสถาบัน.....	9
2. โปรแกรมเปิดเผยรหัสเพื่อการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบัน.....	10
2.1 โปรแกรมเปิดเผยรหัสที่ใช้ในการจัดการคลังสารสนเทศสถาบัน.....	10

2.2 โปรแกรมเปิดเผยแพร่ห้ส Drupal.....	11
3. มาตรฐานการจัดเก็บเอกสาร	13
4. คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	24
ระยะที่ 1 การศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	24
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	24
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	24
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	26
ระยะที่ 2 การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร	27
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย โปรแกรม Drupal	27
1. การติดตั้งและการจัดการระบบ	28
2. การออกแบบและสร้างระบบ	28
3. การรวบรวมเอกสารงานวิจัยของคณาจารย์.....	28
4. การทดสอบระบบ นำเอกสารงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เข้าสู่คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับ งานวิจัย.....	29
ระยะที่ 3 การประเมินความพึงพอใจคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	29
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	29
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	32
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	33

1. ผลการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	33
2. ผลการพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	39
3. ผลการประเมินความพึงพอใจระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	43
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
สรุปผลการวิจัย.....	50
อภิปรายผลการวิจัย	52
ข้อเสนอแนะ	53
รายการอ้างอิง	55
ภาคผนวก.....	58
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรม AppServ และ Drupal.....	59
ภาคผนวก ข ผลการพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	70
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย และหนังสือขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	77
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	81
ประวัติผู้เขียน.....	88

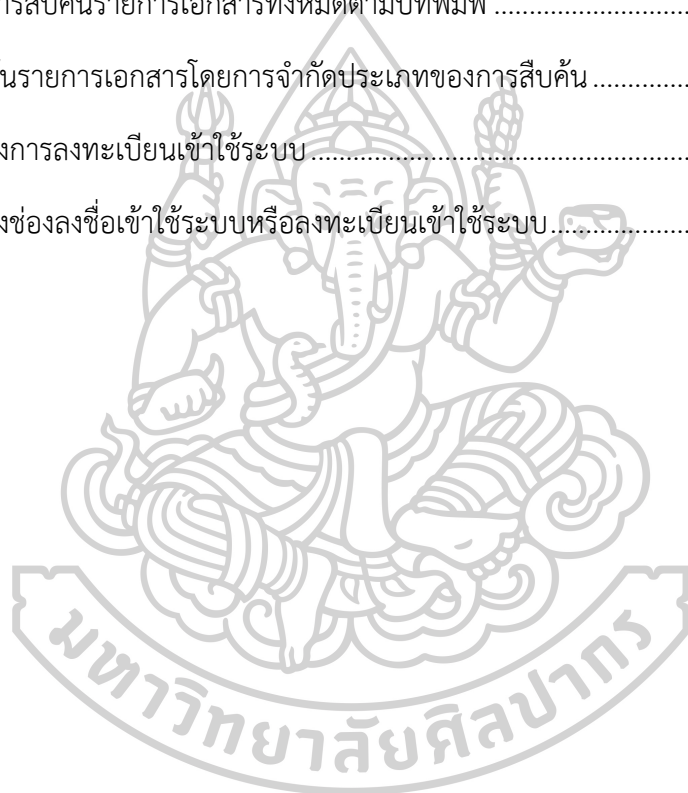
สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงชุดหน่วยข้อมูลย่อยดับลินคอร์โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม.....	15
ตารางที่ 2 แสดงชุดหน่วยข้อมูลย่อยดับลินคอร์โดยอธิบายคำจำกัดความและรายละเอียดการใช้งาน	15
ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	34
ตารางที่ 4 สรุปผลรวมความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะ อักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	35
ตารางที่ 5 ความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	36
ตารางที่ 6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ.....	44
ตารางที่ 7 สรุปผลภาพรวมความพึงพอใจแต่ละด้านของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับ งานวิจัย.....	45
ตารางที่ 8 ผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย	46



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 แสดงผลการเข้าใช้ระบบโดยผู้เข้าใช้เป็นสมาชิก.....	40
ภาพที่ 2 แสดงผลการเข้าใช้ระบบโดยผู้ใช้เป็นบุคคลอื่น.....	40
ภาพที่ 3 แสดงหน้าส่วนนำเข้าเอกสารและจัดการเอกสาร.....	41
ภาพที่ 4 ผลการสืบค้นรายการเอกสารทั้งหมดตามปีที่พิมพ์	41
ภาพที่ 5 สืบค้นรายการเอกสารโดยการจำกัดประเภทของการสืบค้น	42
ภาพที่ 6 แสดงการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ.....	42
ภาพที่ 7 แสดงช่องลงชื่อเข้าใช้ระบบหรือลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ.....	42



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อุดมศึกษาไทยในช่วงปี 2555 - 2559 มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด เพื่อเป็นแหล่งความรู้ที่สามารถตอบสนองการแก้ไขปัญหาวิกฤติและชี้้นำการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชาติและท้องถิ่น โดยเร่งสร้างภูมิคุ้มกันให้เข้มแข็ง และต้องส่งเสริมการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันได้ในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณภาพและมีศักยภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนาอาจารย์ให้เป็นมืออาชีพ พัฒนาวิชาชีพอาจารย์ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม มีการจัดการเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยใช้ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีบทบาทมากขึ้นในการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างสรรค์ องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม และการถ่ายทอดความรู้ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2556) ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการผลิตผลงานวิชาการ งานวิจัย อย่างต่อเนื่อง ผลงานเหล่านี้จึงถือได้ว่าเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยที่สามารถบ่งบอกถึงจุดแข็งของมหาวิทยาลัยนั้น ๆ ว่ามีความเชี่ยวชาญในด้านใด และเป็นตัวชี้วัดคุณภาพทางวิชาการของมหาวิทยาลัยด้วย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องตระหนักถึงความสำคัญของการรวบรวม จัดเก็บ และสงวนรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยเหล่านี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในอนาคตต่อไป

มหาวิทยาลัยศิลปากรได้ตระหนักถึงความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วขององค์ความรู้ในปัจจุบัน ซึ่งมหาวิทยาลัยศิลปากรเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำแห่งการสร้างสรรค์จากการจัดอันดับของสถาบัน Quacquarelli Symonds (QS) ในด้านศิลปะและการออกแบบ (Arts & Design) (QS Intelligence Unit, 2015) จึงได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับความคิด แนวทาง และรูปแบบใหม่ ๆ โดยบุคลากรของมหาวิทยาลัยต้องมีการพัฒนาระบบความคิดที่ไม่ติดอยู่กับกรอบแบบเดิม ๆ อาทิ ด้านการทำวิจัยสามารถมีความคิดสร้างสรรค์ทั้งในประเด็นที่เลือกทำวิจัย และวิธีวิทยาการที่ใช้สอดคล้องกับโจทย์การวิจัย มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัย และสร้างสรรค์ ในยุทธศาสตร์ที่ 4 เรื่องการพัฒนาการวิจัยและการสร้างสรรค์ เพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับการยอมรับระดับชาติ และนานาชาติ ให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์เพื่อการใช้ประโยชน์ในทุกกระดับ รวมถึงการสร้างมูลค่าและองค์ความรู้จากการวิจัย และสร้างสรรค์ โดยมีเป้าประสงค์เพื่อมุ่งเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยเชิงสร้างสรรค์ ("แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2556-2563 (ปรับแผน)," 2556)

คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เห็นความสำคัญดังกล่าวของการพัฒนา เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งคณะอักษรศาสตร์เป็นคณะวิชาแรกของวิทยาเขต พระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม ที่เริ่มเปิดสอนเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2511 ในการสอนทางด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จึงเห็นได้ว่าเป็นคณะที่เกิดขึ้นมาอย่างยาวนาน ดังนั้น หนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญเพื่อการพัฒนาคณะอักษรศาสตร์ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยในด้านการทำวิจัย คือ การพัฒนางานวิจัยพื้นฐาน งานวิจัยเชิงประยุกต์ และงาน สร้างสรรค์ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อเป็นแหล่งความรู้ของสังคม และ ประเทศชาติ โดยการส่งเสริมการพัฒนาทางวิชาการของบุคลากรคณะอักษรศาสตร์ด้วยการวิจัย และส่งเสริมให้มีการเผยแพร่องค์ความรู้ อีกทั้งนำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและ ประเทศชาติต่อไป ("แผนยุทธศาสตร์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ.2555 -2559,")

ดังนั้น คณะอักษรศาสตร์ จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยคณะอักษร ศาสตร์ (สว.อ.) มหาวิทยาลัยศิลปากร เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2546 โดยมีหน้าที่และความ รับผิดชอบ คือ วางนโยบายและแผนงานด้านวิจัยและการผลิตผลงานทางวิชาการของคณะอักษร ศาสตร์ กำกับดูแลและจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยและผลงานทางวิชาการ วางแผนและดำเนินการ เผยแพร่งานวิจัยและผลงานทางวิชาการ ติดตามและประเมินผลโครงการวิจัยและผลงานทางวิชาการ ปัจจุบันคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยคณะอักษรศาสตร์ ได้ปฏิบัติหน้าที่ โดยแบ่งผลงานออกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ ผลงานในรูปของโครงการวิจัย และผลงานในรูปของการส่งเสริมการวิจัย พร้อมทั้ง กำหนดนโยบายการวิจัยคณะอักษรศาสตร์ ดังนี้ 1) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ ความรู้พื้นฐานด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเชิงบูรณาการบน ฐานองค์ความรู้ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยภูมิปัญญา ท้องถิ่น 4) ส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนของคณะฯ และ 5) พัฒนา ประยุกต์ เผยแพร่ องค์ความรู้และสร้างเครือข่ายด้านการวิจัยกับสถาบัน องค์กรและหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ("งานวิจัยคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร," 2559)

ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น คณะอักษรศาสตร์ได้ให้ความสำคัญของการส่งเสริม งานวิจัยตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พบว่าปัจจุบันผลงานวิจัยของคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรซึ่งเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย ยังมีได้มีการจัดเก็บเป็นศูนย์รวม อย่างเป็นระบบให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ส่งผลให้ผลงานวิจัยที่มีมากขึ้นเรื่อย ๆ ถูกจัดเก็บอยู่อย่าง กระจัดกระจาย เมื่อผู้ต้องการผลงานวิจัยเหล่านั้น จึงทำให้ยากต่อการเรียกใช้ข้อมูล และยากต่อ การนำผลงานวิจัยไปเผยแพร่ ส่งผลทำให้ไม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษา

ของประเทศได้ อีกทั้งอาจเกิดปัญหาการทำผลงานที่ซ้ำซ้อน และตามมาด้วยปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน ทำให้นักวิชาการเกิดการตื่นตัวและมีการผลิตสารสนเทศออกมาเป็นจำนวนมาก จึงก่อให้เกิดปัญหาการจัดเก็บและการค้นคืนได้ซ้ำ หรือไม่สามารค้นหาทรัพยากรดังกล่าวได้ ขณะที่ความต้องการของผู้ใช้ในปัจจุบันนั้น ต้องการเนื้อหาที่เฉพาะเจาะจง ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน และตรงตามความต้องการ ดังนั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้ก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยเชิงสร้างสรรค์จึงต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดเก็บ รักษา และสงวนผลงานอันเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย

ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศสถาบัน (Institutional Repository) ซึ่งเป็นที่รวบรวมจัดเก็บ สงวนรักษา และเผยแพร่องค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยงานหรือสถาบัน โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัย ที่นำมาใช้จัดเก็บและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของสถาบันได้อย่างถาวร ได้แก่ การจัดเก็บและให้บริการงานวิจัย วิทยานิพนธ์ บทความทางวิชาการ ชุดการเรียนการสอน การบรรยาย คู่มือแนวปฏิบัติที่ดี และจดหมายเหตุของหน่วยงานหรือสถาบัน เป็นต้น ซึ่งการจัดเก็บสารสนเทศเหล่านี้ หน่วยงานหรือสถาบันมักให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแบบเปิด (Open Access) กล่าวคือ เป็นเอกสารแบบเปิดที่เข้าถึงได้อย่างเสรี เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัล โดยมุ่งหวังให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและพัฒนาองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก (อุทุมพร มณีวรรณ, 2555) ทั้งนี้ จากการเพิ่มจำนวนมากขึ้นของงานวิจัยคณาจารย์ มหาวิทยาลัยในฐานะสถานศึกษาที่เป็นแหล่งสารสนเทศอันมีคุณค่ายิ่ง จึงควรจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไว้อย่างเป็นระบบในรูปแบบดิจิทัล เช่นเดียวกับข้อมูลอื่น ซึ่งมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้เริ่มมีการจัดทำคลังสารสนเทศสถาบัน จำนวน 8 แห่ง จากผลการสำรวจในปี พ.ศ. 2556 ที่ลงทะเบียนการจัดทำคลังสารสนเทศไว้กับ Directory of Open Access Repositories - DOAR ได้แก่ 1) KUIR คลังปัญญา มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2) KIDS-D ของ Asian Institute of Technology 3) ระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทย(TNRR) 4) PSU Knowledge Bank คลังปัญญา ม.อ. ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 5) RMUTP IR คลังจัดเก็บของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 6) Research + rmuts มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ 7) คลังปัญญา มทส. ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 8) Thai Agricultural Research Repository ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์โดยเป็นความร่วมมือระหว่างศูนย์ประสานงานสารสนเทศสาขาเกษตรศาสตร์ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นอกจากนี้ ยังมีคลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่ไม่ลงทะเบียนไว้ อาทิ คลังปัญญา จุฬาฯ เพื่อประเทศไทยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (มาริสสา วินิจเขตคำนวน, 2556)

จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ควรมีการจัดทำคลังสารสนเทศสถาบันเพื่อใช้ในการจัดเก็บเอกสารงานวิจัย โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันที่เป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการเนื้อหาเว็บ หรือ Content Management System (CMS) ในกลุ่มซอฟต์แวร์เปิดเผยรหัสต้นฉบับ (Open Source Software) เนื่องจากกลุ่มซอฟต์แวร์เปิดเผยรหัสต้นฉบับที่นำมาพัฒนาคลังสารสนเทศระบบเปิด มีคุณสมบัติเด่น ดังนี้ 1) ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการได้มาซึ่งโปรแกรม ทำให้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย 2) สามารถใช้ในวัตถุประสงค์อื่น ๆ อันเป็นการลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดปัญหาด้านลิขสิทธิ์ และ 3) สามารถเผยแพร่และแจกจ่ายโปรแกรมที่ทำการปรับแก้ไขได้ อันเป็นการส่งเสริมให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ (บุญเลิศ อรุณพิบูลย์, 2016)

จากจุดเด่นของซอฟต์แวร์เปิดเผยรหัสต้นฉบับ (Open Source Software) ที่มีหลากหลาย พบว่า Drupal เป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการเนื้อหาเว็บที่พัฒนาขึ้นโดยโปรแกรมเมอร์ชาวเบลเยียมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบงานออนไลน์ได้หลายระบบ อาทิ การพัฒนาเว็บไซต์ทั่วไป เว็บไซต์องค์กร ฐานข้อมูลออนไลน์ คลังเอกสารดิจิทัล คลังเอกสารจดหมายเหตุ คลังภาพถ่ายดิจิทัล เห็นได้ว่า Drupal เป็นซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ในการจัดเก็บคลังสารสนเทศสถาบันได้ โดยมีจุดเด่นที่ผู้สนใจใช้งานสามารถดาวน์โหลดไปใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย มีโปรแกรมเสริมมากกว่า 13,000 โปรแกรม รองรับภาษาไทย รองรับเอกสารดิจิทัลได้หลายประเภท และยังสามารถแบ่งปันต่อไปยังผู้อื่นได้ เป็นต้น (Buytaert, 2015)

ดังนั้น หากคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรได้พัฒนาระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยขึ้นมา จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อคณาจารย์ในด้านการจัดเก็บ รวบรวมและค้นหา ทำให้เอื้อต่อการใช้งานมากขึ้น นอกจากนี้ ระบบคลังสารสนเทศ ฯ ดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสำหรับการนำไปพัฒนาปรับปรุงต่อยอดเพื่อให้เกิดการใช้งานที่มีประโยชน์ อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานในการนำไปบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของสถาบันต่อไป ซึ่งส่งผลให้คณะอักษรศาสตร์ มีพื้นที่แสดงผลงานทางวิชาการออนไลน์อันเป็นภูมิปัญญาของคณะฯ และยังเป็นเครื่องมือทางการตลาดของสถาบันที่ทำให้องค์กรภายนอกมองเห็นความสามารถทางวิชาการของสถาบันได้ทั่วโลก พร้อมทั้งสะท้อนถึงความเชี่ยวชาญทางวิชาการ และทำให้ทราบถึงองค์ความรู้ทางวิชาการของสถาบันที่ยังขาดเพื่อนำไปศึกษาวิจัยและพัฒนาต่อไป

ด้วยเหตุนี้จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. เพื่อพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในการใช้คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยศึกษาแนวทางการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยดังต่อไปนี้

1. ศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. พัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
3. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในการใช้คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่
 - 1.1 ฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - 1.2 ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย โปรแกรม Drupal เวอร์ชัน 7.12, โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL, โปรแกรม AppServ เวอร์ชัน 8.6.0, เว็บเซิร์ฟเวอร์ Apache, ตัวแปลภาษา PHP และ phpMyadmin
 - 1.3 เนื้อหาในระบบ ประกอบด้วย งานวิจัยของคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม เพื่อหาความต้องการและแบบประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิจัยนี้มีประชากร คือ คณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ ที่เป็นอาจารย์ประจำของมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวนทั้งสิ้น 121 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การคำนวณจากสูตรของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 จึงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน ซึ่งผู้วิจัยจะต้องทำการเก็บข้อมูลจากคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่ายให้แต่ละภาควิชา 11 ภาควิชา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย หมายถึง ระบบสารสนเทศเป็นที่รวบรวมจัดเก็บ สงวนรักษา และเผยแพร่งานวิจัยของคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ในระยะยาว
2. ผู้ใช้ หมายถึง คณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ ที่เป็นอาจารย์ประจำของมหาวิทยาลัยศิลปากร
3. งานวิจัย หมายถึง ผลงานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า ทดลอง พัฒนา และสร้างสรรค์ของคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เฉพาะรายงานการวิจัยที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full Text)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรมีระบบคลังสารสนเทศสถาบัน เพื่อใช้ในการรวบรวมจัดเก็บรักษาทุนทางปัญญาของสถาบันให้พร้อมต่อการใช้งาน โดยเปิดให้บริการอย่างเป็นสาธารณะตลอดเวลา และสามารถเข้าถึงได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่
2. คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรมีพื้นที่แสดงผลงานทางวิชาการออนไลน์ อันเป็นภูมิปัญญาของคณะฯ และยังเป็นเครื่องมือทางการตลาดของสถาบันที่ทำให้องค์กรภายนอกมองเห็นความสามารถทางวิชาการของสถาบันได้ทั่วโลก พร้อมทั้งสะท้อนถึงความเชี่ยวชาญทางวิชาการ และทำให้ทราบถึงองค์ความรู้ทางวิชาการของสถาบันที่ยังขาดเพื่อนำไปศึกษาวิจัยและพัฒนาต่อไป
3. สามารถนำระบบคลังสารสนเทศสถาบัน ไปพัฒนาปรับปรุงต่อยอด เพื่อให้เกิดการใช้งานที่มีประโยชน์ อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานในการนำไปบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของสถาบันต่อไปได้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาและทดลองใช้ระบบ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องนำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

1. คลังสารสนเทศสถาบัน (Institutional Repository)
 - 1.1 ความหมาย
 - 1.2 คุณลักษณะของการจัดทำคลังสารสนเทศสถาบัน
 - 1.3 ทฤษฎีการพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสถาบัน
2. โปรแกรมเปิดเผยรหัสเพื่อการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบัน
 - 2.1 โปรแกรมเปิดเผยรหัสที่ใช้ในการจัดการคลังสารสนเทศสถาบัน
 - 2.2 โปรแกรมเปิดเผยรหัส Drupal
3. มาตรฐานการจัดเก็บเอกสาร
4. คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. คลังสารสนเทศสถาบัน (Institutional Repository)

1.1 ความหมาย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องได้มีผู้ให้ความหมายของคลังสารสนเทศสถาบัน (Institutional repository) ไว้อย่างคล้ายคลึงกันจึงขอยกตัวอย่าง ดังนี้

กุลธิดา ท้วมสุข (2554) ได้ให้ความหมายของ Institutional Repository คือ คลังทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งเป็นภูมิปัญญาของสถาบันหรือองค์กรหนึ่ง ๆ โดยถือเป็นหน้าที่หรือบริการของสถาบันในการ จัดเก็บและสงวนรักษาผลงานหรือผลผลิตของบุคลากรหรือสมาชิกขององค์กรซึ่งถือว่าเป็นสมบัติอันมีคุณค่าให้คงอยู่ในระยะยาว รวมทั้งการจัดการและเผยแพร่ให้ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกสถาบันสามารถรับรู้ เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากผลงาน ส่งผลต่อชื่อเสียงและการยอมรับต่อสถาบัน

สุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์ (2553)กล่าวว่า Institutional Repository คือการจัดเก็บผลงานทางวิชาการในระยะยาว ซึ่งถูกผลิตขึ้นจากสมาชิก โดยเฉพาะสมาชิกในสถาบัน

โดย Institutional Repository จะรวบรวมและเก็บรักษาผลงานสร้างสรรค์ทางปัญญา รวมถึงสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น บทความจากวารสาร บทความต่าง ๆ ในหนังสือ ชุดข้อมูลต่าง ๆ วรรณกรรมที่ยังไม่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ (Grey Literature) วิทยานิพนธ์ และผลงานทางวิชาการอื่น ๆ โดยที่เปิดเผยให้เข้าถึงผลงานทางวิชาการจากสถาบัน สำหรับทุกคนในโลก อันเป็นภูมิปัญญาของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการจัดเก็บเป็นศูนย์รวม มีการสงวนรักษา และมีการจัดทำดัชนีที่ได้มาตรฐาน สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเหล่านั้นได้

อุทุมพร มณีวรรณ (2555) ได้กล่าวว่า คลังเก็บสารสนเทศระดับสถาบัน เป็นการรวบรวม จัดเก็บ สงวนรักษา และเผยแพร่องค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยงานหรือสถาบัน โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัย เพื่อจัดเก็บและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของสถาบันไว้อย่างถาวร ได้แก่ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ บทความทางวิชาการ ชุดการเรียนการสอน การบรรยาย คู่มือแนวปฏิบัติที่ดี และจดหมายเหตุของหน่วยงานหรือสถาบัน เป็นต้น การจัดเก็บสารสนเทศเหล่านี้ หน่วยงานหรือสถาบันมักจะให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแบบเปิด (Open Access) กล่าวคือ เป็นเอกสารแบบเปิดที่เข้าถึงได้อย่างเสรี เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัล โดยมุ่งหวังให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและพัฒนาองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก

กล่าวโดยสรุป คลังสารสนเทศสถาบันเป็นคลังที่ใช้ในการจัดเก็บ รวบรวม ผลงานทางวิชาการในระยะยาวอันเป็นภูมิปัญญาของสถาบันนั้น ๆ โดยการจัดเก็บจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลเท่านั้น และสามารถเผยแพร่องค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยงานหรือสถาบันได้อย่างถาวร มีการจัดทำดัชนีที่ได้มาตรฐาน สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเหล่านั้นได้

1.2 คุณลักษณะของการจัดทำคลังสารสนเทศสถาบัน

Johnson and Richard K. (2002) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของการจัดทำคลังจัดเก็บสารสนเทศระดับสถาบัน ดังนี้

1.2.1 เนื้อหาเป็นดิจิทัล (Digital Content) วัตถุประสงค์หลักของการจัดทำคลังเก็บสารสนเทศระดับสถาบันคือ เพื่อเผยแพร่เอกสารและสารสนเทศต่าง ๆ ที่นักวิจัย อาจารย์ บุคลากรในหน่วยงานเป็นผู้ผลิตผลงานขึ้นในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงเอกสารดังกล่าวได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

1.2.2 การเน้นงานที่สร้างโดยสมาชิกของสถาบัน (Institutionally Defined) เพื่อเป็นการสนับสนุนงานวิจัยและเอกสารต่าง ๆ ของอาจารย์และนักวิจัยในหน่วยงานพร้อมผลักดันให้อาจารย์และนักวิจัย เกิดความคิดต่อยอด ในการสร้างผลงานวิจัยใหม่ ๆ ให้กับหน่วยงานที่ต้นสังกัด

1.2.3 เนื้อหาทางวิชาการ (Scholarly Content) เนื้อหาที่นำมาจัดเก็บเน้นเนื้อหาทางวิชาการ รวมถึงผลงานก่อนตีพิมพ์และผลงานที่อยู่ในระหว่างการดำเนินงาน บทความที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ และวรรณกรรมที่ยังไม่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ หรือเผยแพร่ในวงจำกัด (Grey Literature) เป็นต้น

1.2.4 การสะสมเพิ่มพูนและความยั่งยืน (Cumulative and Perpetual) เอกสารที่จัดเก็บเข้าคลังเรียบร้อยแล้ว ไม่ควรถอดถอนออกจากคลัง ยกเว้นแต่มีเหตุจำเป็น เช่น งานนั้นมีการละเมิดลิขสิทธิ์ เป็นต้น คลังจัดเก็บจึงต้องพัฒนาเกณฑ์และนโยบาย รวมทั้งพัฒนาระบบการจัดการสิทธิ์ (Right Management) ในการอนุญาตให้เข้าถึงเนื้อหาในคลังจัดเก็บทั้งจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก รวมทั้งต้องมีระบบการสงวนรักษาผลงาน และสามารถเข้าถึงได้ในระยะยาว

1.2.5 การทำงานร่วมกันได้และการเข้าถึงแบบเปิด (Interoperable and Open Access) คุณลักษณะที่สำคัญประการหนึ่งของการเป็นคลังจัดเก็บสารสนเทศระดับสถาบัน คือ การเข้าถึงแบบเปิดต้องสามารถขจัดปัญหาในการเข้าถึงให้น้อยที่สุด เพื่อสามารถทำงานร่วมกันได้ การเข้าถึงระบบเปิด (Open access) คือ การเผยแพร่สารสนเทศให้สาธารณะสามารถเข้าถึงได้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถกระทำการต่าง ๆ ได้ เช่น การอ่าน ดาวน์โหลด คัดลอก แจกจ่าย พิมพ์ออกมา ค้นหา หรือเชื่อมโยงไปยังบทความฉบับเต็ม จัดทำดรรชนีส่งผ่านในลักษณะเป็นข้อมูลไปยังโปรแกรมต่าง ๆ หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรืออุปสรรคทางด้านเทคนิคต่าง ๆ อันจะช่วยกำจัดอุปสรรคทางด้านค่าใช้จ่ายและลิขสิทธิ์ ทั้งนี้สารสนเทศที่เผยแพร่ มักจะเป็นสารสนเทศทางด้านวิชาการโดยเฉพาะบทความวิจัยในรูปแบบดิจิทัล ("Budapest Open Access Initiative," 2002)

1.3 ทฤษฎีการพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสถาบัน

วงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle) เป็นกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งมีการทำงานโครงสร้างที่ชัดเจน ตามกิจกรรมต่าง ๆ มีด้วยกัน 5 ระยะ ดังนี้ (กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล & พนิดา พานิชกุล, 2551, pp. 20-21)

1.3.1 การวางแผน (Planning) เป็นกระบวนการพื้นฐาน เพื่อให้เข้าใจเหตุผลว่าทำไมจึงควรสร้างระบบสารสนเทศนั้นมา เริ่มต้นด้วยการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ระบบ และนำมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาโครงการพัฒนาระบบที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้

1.3.2 การวิเคราะห์ (Analysis) วิเคราะห์ความต้องการของระบบ โดยการรวบรวม ข้อมูลความต้องการจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ การทำแบบสอบถาม เพื่อนำมาพัฒนา แนวความคิดสำหรับการทำระบบใหม่

1.3.3 การออกแบบระบบ (Design) เป็นการพัฒนาออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ สารสนเทศที่จะนำมาใช้แก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการที่ได้วิเคราะห์ไว้ ประกอบด้วย การวางแผนเกี่ยวกับ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับระบบ รวมถึงฟอร์มและรายงาน และทำการออกแบบฐานข้อมูล

1.3.4 การพัฒนาและติดตั้ง (Implementation) เป็นระยะการสร้างระบบ โดยการ เขียนโปรแกรม หรือจัดการโปรแกรมจากแหล่งอื่น ทำการทดสอบ และติดตั้งระบบ จากนั้นจัดทำ เอกสารระบบ รวมถึงผู้ใช้งานจะต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อใช้ระบบ เมื่อได้ทดลองใช้ระบบแล้วจะต้องมี การประเมินผลภายหลังการติดตั้ง การทำงานของระบบว่าตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ และผู้ใช้มี ความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

1.3.5 การบำรุงรักษา (Maintenance) ระบบต้องมีการบำรุงรักษาเพื่อให้ระบบมี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นและสามารถใช้งานได้ตลอดอายุการใช้งาน โดยการให้การสนับสนุนและ ช่วยเหลือผู้ใช้งาน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานและหลังจากช่วงระยะเวลาหนึ่งของการใช้ งานระบบผ่านไป ดังนั้นจึงพบปัญหาที่เกิดขึ้น เหตุผล และความจำเป็นในการนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อ หาความต้องการในการปรับปรุงระบบ และเข้าสู่วงจรการพัฒนาบบอีกครั้ง

2. โปรแกรมเปิดเผยรหัสเพื่อการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบัน

โปรแกรมเปิดเผยรหัส (Open Source) เป็นโปรแกรมที่ให้เสรีภาพในการติดตั้ง การเรียกใช้งาน การแก้ไขปรับปรุง และการเผยแพร่โปรแกรม โดยผู้ใช้งานสามารถเห็น (Source Code) ของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น ซึ่งจะแสดงหลักการทำงานของโปรแกรมโดยละเอียดทั้งหมด เพื่อให้ผู้ที่ นำไปใช้งานหรือนักพัฒนาโปรแกรมต่าง ๆ สามารถศึกษาพัฒนาต่อยอดได้ นอกจากนี้โปรแกรม โปรแกรมเปิดเผยรหัส (Open Source) สามารถใช้ได้ถูกกฎหมายโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (สำนักงาน พัฒนาการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2554)

2.1 โปรแกรมเปิดเผยรหัสที่ใช้ในการจัดการคลังสารสนเทศสถาบัน

ปัจจุบันได้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ เพื่อนำมาใช้ในการจัดการคลังสารสนเทศสถาบัน โดยโปรแกรมที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายมีด้วยกันหลายโปรแกรม อาทิ 1) โปรแกรม DSpace เป็น ซอฟต์แวร์ระบบเปิดเผยรหัส (Open Source) ที่พัฒนาโดย Massachusetts Institute of Technology library (MIT Library) ซึ่งไม่หวังผลกำไร นำมาใช้ในการจัดการคลังเอกสาร

อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความยืดหยุ่น สามารถจัดเก็บเอกสารและเผยแพร่สารสนเทศดิจิทัลขององค์กร รวมทั้งการสงวนรักษาเอกสารในระยะยาว ช่วยให้ใช้งานร่วมกัน แบ่งปันเนื้อหาได้ทุกประเภท ทุกที่ ทุกเวลา ขององค์กรขนาดใหญ่ มีขีดความสามารถในการนำเข้าสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดเก็บแบบยั่งยืน และเผยแพร่สำหรับผู้ใช้งานภายในองค์กร และผู้ใช้ทั่วไป ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (DSpace, 2018) (2) โปรแกรม Fedora (Flexible Extensible Digital Object Repository Architecture) เป็นซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ที่พัฒนาโดยนักวิจัยจาก Cornell University โปรแกรมนี้ใช้สำหรับในการจัดการและเผยแพร่เนื้อหาดิจิทัล ซึ่งสามารถนำโปรแกรมนี้ไปใช้สำหรับการจัดทำห้องสมุดดิจิทัล คลังเอกสารดิจิทัล ที่มีการจัดเก็บเอกสารอย่างถาวร นอกจากนี้ยังสามารถใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูลดิจิทัลขนาดใหญ่และซับซ้อนทั้งในด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมตลอดจนข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ (Fedora, 2018)

แต่ในการเลือกนำมาใช้นั้นจะต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายด้าน อาทิ ทรัพยากรที่ต้องการจัดเก็บไว้ในคลังสารสนเทศ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง หรือความรู้ทางด้านเทคนิคพิเศษต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเลือกใช้โปรแกรมให้เหมาะสมกับองค์กร และตรงวัตถุประสงค์ในการจัดทำคลังเก็บสารสนเทศมากที่สุด และมีซอฟต์แวร์ที่นิยมใช้อย่างมาก คือ โปรแกรม Drupal โดยมีคุณสมบัติและลักษณะงานทั่วไปที่เหมาะสมกับโปรแกรม Drupal ดังนี้

2.2 โปรแกรมเปิดเผยแพร่ที่ Drupal

ซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ที่ Drupal ในการบริหารจัดการเนื้อหาเว็บ (Content Management System : CMS) เริ่มเขียนขึ้นโดย Dries Buytaert โปรแกรมเมอร์ชาวเบลเยียม โดยที่มาของโปรแกรมนี้เกิดจากต้องการใช้โมเด็ม ADSL เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตร่วมกันผ่านเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย จากนั้น Buytaert จึงได้ทำการสร้างเว็บไซต์ขึ้นใหม่สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารที่นักศึกษาจำนวนมากต้องใช้งานอยู่แล้ว จากนั้นเว็บไซต์นี้ได้พัฒนามากขึ้น และในปี 2001 จึงมีการเปิดเผยแพร่ทั้งหมด โดยเผยแพร่ภายใต้ GPL (General Public License) ซึ่งทุกคนสามารถดาวน์โหลดนำไปใช้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และสามารถแบ่งปันให้แก่บุคคลอื่นได้ ดังนั้นจึงนำโปรแกรมนี้มาประยุกต์ใช้ในการทำ Institutional repository (IR) โดยการติดตั้งโปรแกรมเสริม (Module) เพิ่มเติม ซึ่งโปรแกรมเสริมนี้มีมากกว่า 13,000 โปรแกรม อาทิ Bibliography, Workflow จึงทำให้ Drupal เป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการเนื้อหาเว็บที่สามารถรองรับเอกสารดิจิทัลได้หลากหลายประเภท และสามารถเชื่อมข้อมูลกับโปรแกรม DSpace และซอฟต์แวร์ในกลุ่ม OAI - PMH อีกทั้งสามารถนำไปประยุกต์ใช้พัฒนาระบบงานออนไลน์ได้หลากหลายระบบ ทั้งการ

พัฒนาเว็บไซต์ทั่วไป เว็บไซต์องค์กร ฐานข้อมูลออนไลน์ คลังเอกสารดิจิทัล คลังเอกสารจดหมายเหตุ คลังภาพถ่ายดิจิทัล เป็นต้น (Buytaert, 2015)

โปรแกรม Drupal ที่นำมาใช้ในการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบัน สามารถเข้าร่วมชุมชนอินเทอร์เน็ตขนาดใหญ่ที่ประกอบด้วยผู้ใช้งาน Drupal โปรแกรมเมอร์หรือผู้พัฒนา และผู้บริหารระบบ (Administrator) ซึ่งบุคคลเหล่านี้ทราบและเข้าใจถึงปรัชญาของซอฟต์แวร์เปิดเผยรหัส อาทิ กรณีประสบปัญหาในส่วนใด ๆ ของระบบ หนึ่งในสมาชิกหรือบุคคลในชุมชนอินเทอร์เน็ตจะสามารถให้ความช่วยเหลือได้ และนอกจากนี้ธรรมชาติของซอฟต์แวร์เปิดเผยรหัสยังมีส่วนได้เปรียบอย่างอื่น กล่าวคือ ขนาดของชุมชนที่มีขนาดใหญ่และมีสมาชิกที่หลากหลาย เมื่อมีการพบข้อบกพร่องในตัวซอฟต์แวร์และทำการแจ้งปัญหาเหล่านั้นขึ้นมา สมาชิกในชุมชนนั้นจะร่วมกันช่วยแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถดำเนินการทำงานได้อย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพสูง (เมอร์เซอร์ เดวิด, 2552)

จากกรณีศึกษาที่นำมาจากเว็บไซต์ของโปรแกรม Drupal ได้อธิบายถึงลักษณะที่เหมาะสมต่อการนำโปรแกรม Drupal ไปใช้งาน ดังนี้ (Buytaert, 2016)

2.2.1 เป็นเว็บไซต์สำหรับชุมชนบนอินเทอร์เน็ต (Community Portal Site) เช่น เป็นเว็บไซต์ให้สมาชิกส่งเรื่องเข้ามา แล้วให้สมาชิกคนอื่นโหวตลงคะแนน โดยเรื่องที่ได้รับการเลือกมากที่สุดจะได้รับเลือกเป็น Best Story

2.2.2 ใช้เป็นเว็บไซต์สำนักข่าว (News Publishing) เหมาะสำหรับเป็นเว็บไซต์แสดงข่าวสาร

2.2.3 ใช้เป็นเว็บไซต์ศูนย์กลางของผู้นิยมในสิ่งเดียวกัน (Aficionado Sites) เช่น สำหรับให้สมาชิกร่วมแบ่งปันประสบการณ์ และความประทับใจในประเด็นต่าง ๆ

2.2.4 ใช้เป็นอินทราเน็ตในองค์กร (Intranet/Corporate Web Site) โดยเฉพาะบริษัทหรือองค์กรที่มีเว็บไซต์สำหรับใช้ในองค์กร พร้อมใช้กับสื่อสารสาธารณะในเวลาเดียวกัน เนื่องจาก Drupal มีความยืดหยุ่นสูงในเรื่องการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และนำเนื้อหาขึ้นแสดงผลบนหน้าเว็บได้สะดวก ทำให้สามารถใช้ Drupal เป็นเว็บไซต์เดียวตอบสนองวัตถุประสงค์ได้สองอย่าง ทั้งเว็บไซต์สาธารณะและเว็บไซต์ใช้ภายในองค์กรด้วย

2.2.5 ใช้เป็นทำเนียบเก็บทรัพยากร (Resource Directories) เช่นเป็นฐานข้อมูลศูนย์กลางสำหรับเก็บข้อมูล เอกสาร หรือบทความ โดยผู้ใช้งานหลายคนสามารถลงทะเบียนและส่งข้อมูลต่าง ๆ ขณะที่บรรณาธิการเป็นผู้พิจารณาปรับแต่งแก้ไขข้อมูลเนื้อหาที่ส่งเข้ามาได้ด้วย

2.2.6 เว็บไซต์สองหรือหลายภาษา (International Sites) เนื่องจากคุณลักษณะ Drupal สามารถติดตั้งโมดูลภาษาได้หลายภาษาในเว็บไซต์เดียว ซึ่งโปรแกรม Drupal ถูกแปลไปแล้วกว่า 52 ภาษา รวมทั้งภาษาไทย

2.2.7 เว็บไซต์เพื่อการศึกษา (Education) เนื่องจาก Drupal มีระบบบริหารสมาชิก และสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และสามารถส่งข่าวสารโต้ตอบได้สองทางแบบทั้งกลุ่มหรือแยกเป็นรายบุคคล ทำให้สามารถประยุกต์ใช้งานเป็นเว็บไซต์ศูนย์กลางการเรียนรู้ได้

2.2.8 ใช้เป็นเว็บไซต์เผยแพร่ผลงานศิลปะ เพลง หรืองานศิลปะ (Art, Music and Multimedia) เพราะมีคุณลักษณะรองรับการใช้งานและการแบ่งปันไฟล์ภาพ เสียง และมัลติมีเดียอื่นได้เป็นอย่างดี

2.2.9 ใช้เป็นเว็บไซต์ศูนย์รวมการสื่อสารระหว่างกลุ่มคน (Social networking sites) เพราะ Drupal มีคุณลักษณะรองรับการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยคุณลักษณะหลัก Drupal มีคุณลักษณะที่เป็นกลาง เน้นการสื่อสาร 2 ทางระหว่างสมาชิกในกลุ่ม

3. มาตรฐานการจัดเก็บเอกสาร

ปัจจุบันสารสนเทศมีอยู่อย่างมหาศาลในเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web ; WWW) ทั้งที่เป็นข้อมูล รูปภาพ เสียง วิดิทัศน์หลากหลายรูปแบบและภาษาที่แตกต่างกันไป เป็นเอกสารที่เจ้าของผลงานผลิตขึ้นเองโดยใช้เพียงภาษา HTML ในการกำหนดรูปแบบการแสดงผลและเชื่อมโยงข้อมูลเท่านั้น ไม่มีโครงสร้างมาตรฐานสำหรับสืบค้นที่ระบุเขตข้อมูล ทำให้การสืบค้นไม่ตรงกับความต้องการ ดังนั้นการใช้เมทาตาทาเพื่ออธิบายให้ทราบถึงรายละเอียดของข้อมูลทรัพยากรข้อมูลในเว็บเหล่านั้น เช่นเดียวกับการทำรายการ (Catalog) ของหนังสือ เป็นการอธิบายว่าใครเป็นเจ้าของงานนั้น งานนั้นชื่ออะไร มีหัวเรื่อง และคำสำคัญอย่างไร เพื่อสามารถสืบค้นข้อมูลสาระที่ต้องการได้โดยสะดวก และมีลักษณะเป็นอะไร อีกความหมายของเมทาตาทา คือ การจัดข้อมูลซึ่งใช้ระบบที่มีโครงสร้างที่เป็นมาตรฐาน เพื่อใช้ในการสืบค้นได้โดยระบุจากเขตข้อมูลหรือประเด็นที่ต้องการจะค้น และสามารถเรียกดูสารสนเทศที่อ้างถึงในแต่ละเรื่อง ซึ่งจะสามารถเชื่อมโยงไปดูสารสนเทศนั้นได้ และตัวเมทาตาทาเป็นแหล่งอ้างอิงเหมือนกับเป็นบรรณานุกรมของข้อมูลที่อยู่ในอินเทอร์เน็ต (สุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์ & บุญเลิศ อรุณพิบูลย์, 2552, p. 25)

สารสนเทศที่สร้างขึ้นนั้นมีส่วนประกอบด้วยกัน 3 ลักษณะ คือ

1. เนื้อหา (Content) ของงานเกี่ยวกับ ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง ต้นฉบับ (แหล่งที่มา) ภาษาที่เกี่ยวข้อง และขอบเขต

2. บริบท (Context) ของสารสนเทศ เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของงาน เช่น ผู้เขียน ผู้สร้างสรรค์ผลงาน สำนักพิมพ์ ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน และสิทธิในงานนั้น ๆ

3. โครงสร้าง (Structure) ของข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เดือน ปี ที่สร้างผลงาน ประเภทของเนื้อหา รูปแบบของการนำเสนอผลงาน และตัวบ่งชี้หรือตัวระบุถึงทรัพยากรเมทาดาตามี 3 ประเภทดังนี้

1. เมทาดาตาเชิงพรรณนา (Descriptive Metadata) ใช้สำหรับการพรรณนา อธิบายลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศนั้น ๆ ที่เอื้อประโยชน์ต่อการค้นหาและระบุถึงตัวทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างชัดเจน เช่น การลงรายการชื่อเรื่อง สารสังเขป ชื่อผู้แต่ง และคำสำคัญ เป็นต้น

2. เมทาดาตาเชิงโครงสร้าง (Structural Metadata) ใช้สำหรับบอกโครงสร้างข้อมูลเชิงเทคนิค การใช้งานของเมทาดาตาของทรัพยากรสารสนเทศ ช่วยให้ผู้ใช้ทราบว่าทรัพยากรนั้นประกอบด้วยส่วนประกอบอะไรบ้าง เมื่อนำทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลายของสื่อหรือที่เรียกว่า สื่อผสมดิจิทัล จึงจำเป็นต้องมีการให้ข้อมูลว่าทรัพยากรนั้นประกอบด้วยไฟล์อะไรบ้าง และมีการบูรณาการอย่างไร และยังสามารถบอกข้อมูลเชิงเทคนิค เช่น ชนิดของไฟล์ การเปิดใช้งาน ขนาดไฟล์ ระยะเวลาของวิดีโอ ขนาดไฟล์เมื่อถูกบีบอัด เป็นต้น

3. เมทาดาตาเชิงการบริหาร (Administrative Metadata) ช่วยในการจัดการทรัพยากรให้ดียิ่งขึ้นทั้งในระยะสั้น และระยะยาว เพื่อการตัดสินใจ และการดูแลรักษาทรัพยากรสารสนเทศ เช่น ทรัพยากรสร้างขึ้นเมื่อใด รูปแบบทรัพยากรเป็นอย่างไร การบอกเจ้าของของทรัพยากร ลิขสิทธิ์ในการเผยแพร่ และผู้มีสิทธิ์ในการเข้าถึงได้แก่ใคร ระดับใด และข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ

3.1 มาตรฐานดับลินคอร์เมทาดาตา (Dublin Core Metadata)

นอกจากเมทาดาตาที่ทำหน้าที่ในการอธิบายบ่งบอกลักษณะสารสนเทศแล้ว แต่ยังสามารถทำหน้าที่เป็นตัวสร้างความสัมพันธ์กับสารสนเทศอื่น ๆ ได้อีกด้วย และในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศพื้นฐาน โดยมาตรฐานที่นิยมใช้ในการจัดเก็บ คือมาตรฐาน Dublin Core โดยกำหนดชุดหน่วยข้อมูลย่อย 15 หน่วย สำหรับใช้พรรณนาสารสนเทศดิจิทัลเพื่อให้เจ้าของผลงานจัดทำเมทาดาตาดด้วยตนเอง และสามารถสืบค้นร่วมกันกับฐานข้อมูลต่างระบบ ปัจจุบันดับลินคอร์ได้รับการประกาศเป็นมาตรฐานสากล ISO 15836 และมาตรฐานของสหรัฐอเมริกา NISO Z39.85 ดับลินคอร์ได้รับการนำไปใช้อย่างกว้างขวางและเป็นพื้นฐานของการประยุกต์ใช้ในโครงการต่าง ๆ หรือห้องสมุดต่าง ๆ มากมาย การใช้ดับลินคอร์เมทาดาตา เพราะมีจุดเด่นที่โครงสร้าง 15 หน่วยย่อย ไม่บังคับกฎเกณฑ์และรายละเอียดในการใช้เมื่อเจ้าของงานเห็นว่าไม่จำเป็น สามารถใช้งานได้

หลากหลายระบบ (Interoperability) และไม่จำกัดว่าจะใช้อุปกรณ์และโปรแกรมเฉพาะ ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าใจและศึกษาได้ง่าย ไม่ว่าผู้ใช้งานจะประยุกต์รายละเอียดเพิ่มเติมหรือลดจำนวนหน่วยข้อมูลย่อย ย่อมไม่มีผลต่อการพรรณาลักษณะของสารสนเทศ และต่อมาได้มีการประยุกต์สำหรับพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล โดยเฉพาะการพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต และในแฟ้มเอกสารที่รวมแฟ้มข้อมูลและในการแลกเปลี่ยนข้อมูลจำนวนมาก ๆ

ชุดหน่วยข้อมูลย่อยดับลินคอร์แบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. หน่วยข้อมูลย่อยที่เกี่ยวกับเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ
2. หน่วยข้อมูลย่อยที่เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา
3. หน่วยข้อมูลย่อยที่เกี่ยวกับรูปแบบที่ปรากฏให้ใช้งาน

ตารางที่ 1 แสดงชุดหน่วยข้อมูลย่อยดับลินคอร์โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม

เนื้อหาของทรัพยากร สารสนเทศ	รูปแบบที่ปรากฏให้ใช้งาน	ทรัพย์สินทางปัญญา
Title (ชื่อเรื่อง)	Format (รูปแบบ)	Creator (เจ้าของผลงาน)
Subject (หัวเรื่อง)	Language (ภาษา)	Contributor (ผู้ร่วมงาน)
Source (ต้นฉบับ)	Identifier (รหัส/ตัวบ่งชี้ ทรัพยากรสารสนเทศ)	Publisher (สำนักพิมพ์)
Description (ลักษณะ)	Date (ปี)	Right (สิทธิ)
Relation (เรื่องที่เกี่ยวข้อง)		
Coverage (ขอบเขต)		
Type (ประเภท)		

ตารางที่ 2 แสดงชุดหน่วยข้อมูลย่อยดับลินคอร์โดยอธิบายคำจำกัดความและรายละเอียดการใช้งาน

Element	คำจำกัดความ	คำอธิบาย
Title	ชื่อของทรัพยากรสารสนเทศ ชื่อหนังสือ ชื่อวารสาร	โดยทั่วไปใช้ชื่อที่รู้จักแพร่หลายอย่าง เป็นทางการชื่อที่ปรากฏในหน้าปกใน
Creator	ผู้รับผิดชอบการจัดทำต้นฉบับเนื้อหา ทรัพยากร	เจ้าของงานหมายความรวมถึงบุคคล องค์กร หรือหน่วยบริการ
Subject	หัวเรื่องและคำสำคัญ	ปกติหัวเรื่องจะแสดงด้วยคำสำคัญ วลี สำคัญ หรือรหัสหมวดวิชาที่บ่งบอกถึง

Element	คำจำกัดความ	คำอธิบาย
		เนื้อหา
Description	คำอธิบาย/ลักษณะ	ข้อความที่ให้รายละเอียดของเนื้อหา รวมทั้งบทคัดย่อ สารบัญ และ ยูอาร์แอล(URL)
Publisher	ผู้รับผิดชอบในการสร้างหรือผลิต ทรัพยากร	สำนักพิมพ์หมายความรวมถึงบุคคล องค์กร
Contributor	ผู้รับผิดชอบร่วมให้มีการสร้างหรือผลิต ทรัพยากร	ผู้ร่วมงานหมายความรวมถึงบุคคล องค์กร ที่มีส่วนรับผิดชอบให้มีการ สร้างหรือผลิตทรัพยากรที่ นอกเหนือจากที่ระบุใน Creator
Date	ปีที่จัดพิมพ์ เผยแพร่เอกสาร	โดยมีระบุเป็น YYYY-MM-DD
Type	ประเภท	ชนิดของเนื้อหาทรัพยากร หรือ ประเภทของสารสนเทศ แนะนำให้ใช้ ทรัพยากรตามที่ระบุ ใน DCMI Type Vocabulary
Format	รูปลักษณ์ของทรัพยากร	รายละเอียดทางกายภาพของ ทรัพยากร ได้แก่ จำนวนหน้า ภาพประกอบ ขนาดของทรัพยากร
Identifier	รหัสของทรัพยากรสารสนเทศ	รหัสที่ระบุว่าหมายถึงทรัพยากร รายการนั้น ๆ เช่น URL URN ISBN หรือ เลขเรียกหนังสือ Call No.
Source	การอ้างอิงต้นฉบับของทรัพยากรซึ่งเป็น ที่มาของการแปลง แปร หรือแปล ทรัพยากรสู่รูปแบบปัจจุบัน	
Language	ภาษาที่ใช้เรียบเรียงเนื้อหาของ ทรัพยากร	
Relation	การอ้างอิงถึงทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง	
Coverage	ระยะเวลาหรือขอบเขตของเนื้อหา	ระยะเวลาหรือขอบเขตของเนื้อหา

Element	คำจำกัดความ	คำอธิบาย
	ทรัพยากร	ทรัพยากรได้แก่ สถานที่ตั้ง ชื่อสถานที่ ช่วงเวลา ช่วงระยะเวลาที่ครอบคลุม
Right	ข้อมูลผู้มีสิทธิในหรือเหนือทรัพยากร	สิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ และสิทธิทรัพย์สินต่าง ๆ

4. คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ทำการก่อตั้งเป็นคณะที่ 5 ของมหาวิทยาลัยศิลปากรและเป็นคณะแรกของมหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ โดยศาสตราจารย์ หม่อมหลวงปิ่น มาลากุล ซึ่งขณะนั้นดำรงตำแหน่งอธิการบดีมหาวิทยาลัยศิลปากรและเริ่มทำการเปิดสอนครั้งแรกเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2511 เปิดสอนในหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรบัณฑิต (อ.บ.) หลักสูตร 4 ปี มี 11 ภาควิชา ประกอบด้วยสาขาวิชาที่เปิดสอน 13 สาขาวิชา ได้แก่ 1) ภาควิชาภาษาไทย 2) ภาควิชาภาษาอังกฤษ 3) ภาควิชาภาษาฝรั่งเศส 4) ภาควิชาภาษาเยอรมัน 5) ภาควิชาประวัติศาสตร์ 6) ภาควิชาภูมิศาสตร์ 7) ภาควิชานาฏยสังคีต 8) ภาควิชาปรัชญา 9) ภาควิชาสังคมศาสตร์ 10) ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ 11) ภาควิชาปัจจุบัน ตะวันออก 12) หมวดวิชาทัศนศิลป์ 13) โครงการพิเศษเอเชียศึกษา

วิสัยทัศน์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร คือ เป็นสถาบันการศึกษาทางด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ชั้นนำของประเทศไทย

4.1 ความสำคัญของงานวิจัยสถาบัน

จากนโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2555-2559) เน้นการบูรณาการด้านการวิจัยที่สอดคล้องกับแนวนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ควบคู่กับการวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม

วิสัยทัศน์การวิจัยของชาติ (พ.ศ. 2555 - 2559) คือ “ประเทศไทยมีและใช้งานวิจัยที่มีคุณภาพ เพื่อการพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืน” โดยมีการกำหนดพันธกิจการวิจัยของชาติ (พ.ศ. 2555 - 2559) คือ “พัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการวิจัยของประเทศให้สูงขึ้น และสร้างฐานความรู้ที่มีคุณค่า สามารถประยุกต์และพัฒนาวิทยาการที่เหมาะสมและแพร่หลาย รวมทั้งให้เกิดการเรียนรู้และต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์เชิงพาณิชย์และสาธารณะ ตลอดจนเกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยใช้ทรัพยากรและเครือข่ายวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม”

ดังนั้น นโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2555 - 2559) จะมีการดำเนินการ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์การวิจัย อันได้แก่

ยุทธศาสตร์การวิจัยที่ 1 การสร้างศักยภาพและความสามารถในการพัฒนาทางสังคม

ยุทธศาสตร์การวิจัยที่ 2 การสร้างศักยภาพและความสามารถในการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์การวิจัยที่ 3 การอนุรักษ์ เสริมสร้าง และพัฒนาทุนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์การวิจัยที่ 4 การสร้างศักยภาพและความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมและบุคลากรทางการวิจัย

ยุทธศาสตร์การวิจัยที่ 5 การปฏิรูประบบวิจัยของประเทศเพื่อการบริหารจัดการ ความรู้ผลงานวิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ ทรัพยากร และภูมิปัญญาของประเทศสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และสาธารณะ ด้วยยุทธวิธีที่เหมาะสมที่เข้าถึงประชาชนและประชาชนสังคมอย่างแพร่หลาย

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) จึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของผู้นำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ ส่งเสริมการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ จึงได้จัดทำมาตรฐานคุณภาพนักวิจัย เพื่อให้ผลงานวิจัยที่ผลิตออกมาเป็นที่น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศและเพื่อตอบสนองให้ประเทศไทยมุ่งไปถึงระดับที่สามารถ สร้างเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมได้เองอย่างภาคภูมิใจ (สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2555, pp. 13-32)

4.2 แผนยุทธศาสตร์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2555 – 2559

คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้กำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัยศิลปากร เรื่องการพัฒนาการวิจัยและการ สร้างสรรค์ เพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับการยอมรับระดับชาติและนานาชาติ ดังต่อไปนี้

4.2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนางานวิจัยพื้นฐาน งานวิจัยเชิงประยุกต์ และงาน สร้างสรรค์ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อเป็นแหล่งความรู้ของสังคมและประเทศชาติ

4.2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ใช้องค์ความรู้ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

4.2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ใช้องค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญของคณะอักษรศาสตร์เพื่อรักษาคุณค่าและเชิดชูศิลปวัฒนธรรมอันเป็นเอกลักษณ์ของชาติไทย และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมสากล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรได้ก่อตั้ง คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัย คณะอักษรศาสตร์ (สว.อ.) เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2546 โดยมีกรอบการปฏิบัติงานดังนี้ 1) วางแผนนโยบายและแผนงานด้านการวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ 2) พิจารณาจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย 3) ส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการวิจัยและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่งานวิจัย และ 4) ติดตามและประเมินผลโครงการวิจัยให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามนโยบายการวิจัยคณะอักษรศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วยดังนี้ 1) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้พื้นฐานด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเชิงบูรณาการบนฐานองค์ความรู้ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยภูมิปัญญาท้องถิ่น 4) ส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนของคณะฯ และ 5) พัฒนาประยุกต์ เผยแพร่ องค์ความรู้และสร้างเครือข่ายด้านการวิจัยกับสถาบัน องค์กรและหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยในประเทศ

วัชรีย์ เพ็ชรวงษ์ (2555)วิจัยเรื่องการพัฒนาคณะคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวคิดเชิงนโยบาย และสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดการงานวิจัย พฤติกรรมการทำวิจัย และความต้องการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 2) เพื่อวิเคราะห์และออกแบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลและ 3) เพื่อพัฒนาคณะคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ใช้วิธีการวิจัย 2 วิธี คือ 1) การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างคือรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการหรือรองอธิการบดีฝ่ายวิจัย 2) การวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง นักวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (มทร.) ทั้ง 9 แห่ง จำนวน 330 คน เพื่อศึกษาการทำวิจัยและความต้องการของคลังสารสนเทศสถาบัน ผลการวิจัยพบว่า นโยบายการพัฒนาางานวิจัยของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสนับสนุนการพัฒนาคลังสารสนเทศ นักวิจัยไม่สามารถส่งรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ทันเวลาและเผยแพร่ผลงานวิจัยจำนวนน้อย นักวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (มทร.) ใช้แหล่งสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตประเภท Google Yahoo เป็นวิธีการหาข้อมูลและสารสนเทศด้วยตนเอง ใช้อีเมลเป็นเครื่องมือขอความช่วยเหลือ ใช้บทความวิจัยและหนังสือตำราเป็น

ทรัพยากรในการผลิตผลงานวิจัย นักวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (มทร.) เผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบสิ่งพิมพ์วิชาการมากที่สุด คือ รายงานวิจัยฉบับเต็ม ส่วนรูปแบบที่ไม่เป็นสิ่งพิมพ์วิชาการ คือ การนำเสนอภาคบรรยาย ส่วนรูปแบบการแบ่งปัน คือ การมอบงานวิจัย ให้กับกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์มากที่สุด ส่วนประเด็นความต้องการคลังสารสนเทศสถาบัน พบว่า นักวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (มทร.) ต่างมีความต้องการเฉลี่ยในทุกคุณลักษณะของฟังก์ชันคลังสารสนเทศสถาบันสูงกว่า 4.00 และมีความคิดเห็นที่คลังสารสนเทศสถาบันมีต่อทุกกระบวนการสื่อสารทางวิชาการสูงกว่า 4.00 ระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงพัฒนาเพื่อวิเคราะห์และออกแบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พบว่าในด้านการวิเคราะห์หรือออกแบบคลังสารสนเทศ ประกอบด้วย 8 กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการลงทะเบียน กระบวนการบันทึกข้อมูล กระบวนการสืบค้นข้อมูล กระบวนการควบคุมการเข้าถึง กระบวนการแพร่กระจายข้อมูล กระบวนการสงวนรักษาข้อมูล กระบวนการสนับสนุนการวิจัย และกระบวนการตรวจสอบ ส่วนโครงสร้างการทำงานของระบบกลไกกลางประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ กระบวนการจัดการทะเบียนคลังสารสนเทศแบบเปิด กระบวนการดึงข้อมูลจากคลังสารสนเทศ กระบวนการกำหนดตารางการดึงข้อมูล กระบวนการสืบค้นข้อมูล และกระบวนการแนะนำคลังสารสนเทศแบบเปิด และระยะที่ 3 เป็นการวิจัยเชิงพัฒนาเพื่อพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบัน สำหรับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้พัฒนาโดยการประยุกต์ใช้โปรแกรม IR PLUS version 2.1 ส่วนการพัฒนากลไกกลางที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลจากคลังสารสนเทศต่าง ๆ ประยุกต์ใช้โปรแกรม Open Harvester Systems version 2.3.2 ผลการประเมินระบบ พบว่า นักวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (มทร.) มีความพึงพอใจเฉลี่ยสูงกว่า 4.00 ในทุกฟังก์ชัน และนักวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (มทร.) เสนอแนะให้ปรับแก้ไขคลังสารสนเทศสถาบันใน 5 ประเด็น ได้แก่ 1) หน้าจอของระบบ 2) การนำเสนอข่าวสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากสถาบันวิจัย 3) การแสดงความคิดเห็นเพื่อแลกเปลี่ยนสื่อสารข้อมูลระหว่างนักวิจัย 4) ควรมีคู่มือฉบับออนไลน์ และ 5) ควรวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยและนำเสนอในรูปแบบแผนภูมิ

มาริสา วินิจเขตคำนวณ (2556) ได้พัฒนาคลังจัดเก็บเอกสารสถาบันแบบเปิดของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการจัดเก็บและเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการต่าง ๆ ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สู่สาธารณะโดยเผยแพร่เอกสารฉบับเต็มสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรี เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การสร้างฐานองค์ความรู้และเพิ่มความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่น และประเทศชาติ เป็นแหล่งเรียนรู้ บริการและแลกเปลี่ยนวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ ภาษา วัฒนธรรม การท่องเที่ยวที่เป็นความต้องการของสังคม เพื่อมุ่งสู่ความเป็น

เลิศทางวิชาการในสาขามนุษยศาสตร์ วิธีวิจัย คือ สํารวจความเป็นไปได้และความต้องการในการจัดตั้งคลังจัดเก็บเอกสารสถาบันแบบเปิดของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คัดเลือกโปรแกรมที่เหมาะสม ทดลองระบบ จัดการโปรแกรมให้รองรับการเป็นคลังจัดเก็บเอกสาร กำหนดนโยบายของคลังจัดเก็บเอกสารสถาบันแบบเปิด กำหนดรูปแบบการลงรายการเมทาตาหารรวบรวมเอกสาร ทำการตรวจสอบความถูกต้องของการสะกดคำ สร้างสารบัญ และปรับรูปแบบการพิมพ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ รวมทั้งระบุข้อตกลงด้านสิทธิการนำไปใช้ และจัดเก็บเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบพีดีเอฟ จากนั้นทำการนำเข้าเอกสารสู่คลังเอกสารสถาบันแบบเปิด รวมทั้งทำการทดสอบผลการนำเข้าและสุดท้ายทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้คลังจัดเก็บ ซึ่งผลการศึกษาจากแบบสำรวจและสัมภาษณ์ ความเข้าใจและความต้องการในการพัฒนาคลังจัดเก็บเอกสาร พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และบรรณารักษ์คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ยังขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการเข้าถึงแบบเปิด และคลังจัดเก็บเอกสารแบบเปิด แต่ตระหนักถึงประโยชน์ในการจัดทำคลังจัดเก็บเอกสารแบบเปิด ส่วนผลการพัฒนาคลังจัดเก็บสารสนเทศ ผู้วิจัยได้เลือกใช้โปรแกรมรหัสเปิด Drupal ในการพัฒนาคลังจัดเก็บฯ สำหรับผลการทดสอบการใช้งานระบบในส่วนของผู้ใช้งานและผู้ปฏิบัติ งานโมดูลและระบบงาน และส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติม รวมทั้งงานสืบค้นและที่พัฒนาเพิ่มเติมสามารถใช้งานได้ในระดับดีมาก

พิศินทร์ เรืองนิรันดร์สถิต (2556) วิจัยเรื่องคลังปัญญาสถาบันแบบหลายแพลตฟอร์ม โดยงานวิจัยนี้มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาระบบคลังปัญญาสถาบันที่มีตัวเก็บเกี่ยวข้อมูลจากคลังปัญญาของหน่วยงานย่อยที่อยู่ต่างแพลตฟอร์ม เพื่อนำมาจัดเก็บโดยอัตโนมัติในคลังปัญญาสถาบันกลาง โดยอาศัยแนวทางการพัฒนาระบบที่ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) Harvest Engine ทำการเก็บข้อมูลจากคลังปัญญาของหน่วยงานและคณะต่าง ๆ 2) Search Engine ระบบการสืบค้นข้อมูลที่มีการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการนำไปใช้ และเพื่อพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจากคลังปัญญาส่วนกลางที่ส่งเสริมและผลักดันให้มีการนำผลงานในคลังปัญญาไปใช้ อีกทั้งพัฒนาระบบคลังปัญญาส่วนกลางที่เชื่อมโยงส่วนการเก็บเกี่ยวข้อมูลฯ และส่วนการสืบค้นข้อมูลให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการออกแบบระบบโดยแบ่งเป็นการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบและการออกแบบกระบวนการทำงาน ซึ่งโมเดลระบบคลังปัญญาที่ศึกษาครอบคลุมการจัดการกลุ่มข้อมูลผลงานวิจัยวิทยานิพนธ์และหอจดหมายเหตุ โดยระบบที่ออกแบบและพัฒนาทำงานบน Drupal Content Management System ข้อมูลที่ถูกเก็บเกี่ยวจะถูกบันทึกลงในฐานข้อมูลของแพลตฟอร์ม Drupal มีส่วนบันทึกข้อมูลด้วยตนเอง และส่วนจัดการข้อมูล ผู้ใช้ทั่วไปสามารถใช้งานส่วนสืบค้นและแสดงผลข้อมูลได้ ผลจากการพัฒนาระบบคลังปัญญาสถาบันบนแพลตฟอร์ม Drupal เป็นซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส ระบบที่

พัฒนามีส่วนเก็บเกี่ยวข้อมูลจากคลังปัญญาหน่วยงาน ตัวเก็บเกี่ยวข้อมูลทำงานตามตารางเวลาที่กำหนด โดยกระบวนการเก็บเกี่ยวข้อมูลและดาวน์โหลดไฟล์แนบมีกระบวนการที่แตกต่างกันตามแพลตฟอร์มของคลังข้อมูลของหน่วยงาน ส่วนสืบค้นข้อมูลและแสดงผลข้อมูลมีการแบ่งส่วนสืบค้นตามประเภทของเอกสาร และมีส่วนสำหรับผู้ใช้กำหนดเงื่อนไขการสืบค้นตามฟิลด์ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ เช่น หน่วยงาน เจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน เป็นต้น

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Mary (2015) ผู้วิจัยศึกษาถึงอนาคตของคลังสถาบันในสถาบันที่มีขนาดเล็กศึกษา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก พบว่า ที่เก็บข้อมูลสถาบันนั้นประสบปัญหาเดียวกัน คือ อุปสรรคการขาดการมีส่วนร่วมของคณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานศึกษาขนาดเล็ก ซึ่งสรุปได้ว่าการเสนอวิธีการที่จะทำให้คลังสถาบันขนาดเล็กนั้นสามารถเจริญเติบโตได้ จะต้องมุ่งเน้นการเรียนการสอน และการศึกษาเรียนรู้จากประสบการณ์ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ

Abd Allah Mohamed Abd Allah alYateem and Nawaf Bandr Bn Hameed (2015) ศึกษาวิเคราะห์และเปรียบเทียบที่จัดเก็บความรู้ในมหาวิทยาลัยบางแห่งที่สำคัญในอาหรับ การวิจัยเรื่องนี้แสดงให้เห็นข้อดีและข้อเสียของการจัดเก็บในรูปแบบดิจิทัลในมหาวิทยาลัยอาหรับ โดยสะท้อนถึงด้านดีและจุดบกพร่องของการบำรุงรักษาปรับปรุงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในอนาคตได้ การวิจัยนี้ใช้วิธีการพรรณนาเชิงวิเคราะห์และการพรรณนาเชิงเปรียบเทียบ โดยมีกลุ่มตัวอย่างของคลังสถาบันด้วยกัน 6 มหาวิทยาลัย ได้แก่ Alexandria University, Damascus University, Khartoum University, King Saud University, Petrol and Minerals University และ Nayef University ผลศึกษาพบว่าการสื่อความหมายของคลังจัดเก็บนั้นแตกต่างกัน ซึ่งหลายปีที่ผ่านมา Alexandria University เป็นตัวอย่างในการสืบค้น และแบ่งปันข้อมูลกันทางสังคมจำนวนมาก ในขณะที่โปรแกรมที่ใช้ควรรองรับได้ 5 ภาษา และแปลงไฟล์เป็นดิจิทัลที่พร้อมใช้ในห้องสมุดหรือห้องจัดเก็บจากสถาบันอื่น ส่วน Damascus University ใช้ Dublin Core ในการอธิบายเนื้อหา และมี โปรแกรมคอล OAI-PMH ในการสนับสนุน Khartoum University โดดเด่นในส่วนการติดต่อของผู้ใช้ และใน ส่วน ของ King Saud University, Petrol and Minerals University and Nayef University เป็นคลังที่มีจุดเด่นด้านการเพิ่มการสั่งซื้อพื้นที่เก็บข้อมูลที่อยู่หรือชื่อของผู้เขียน สำหรับ Petrol and Minerals University โดดเด่นในเรื่องการค้นหาขั้นสูงซึ่งผลลัพธ์การค้นหาที่มีความถูกต้องมากและมีความเฉพาะเจาะจง นอกจากนี้ King Saud Universities, Nayef University และ King Fahd มีจุดที่บกพร่องคือไม่มีการกำหนดนโยบายการจัดการจัดเก็บ ไม่มีเครือข่ายการสื่อสารทางสังคมและยังสังเกตเห็นว่าโปรแกรมที่ใช้พัฒนาคือ DSpace ส่วน Universities of Khartoum, King Saud

และ Nayef มีข้อบกพร่องในเรื่องการยังไม่มีการค้นหาขั้นสูง สรุปการศึกษานี้สามารถชี้แนะแนวทางในการดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับระบบการสร้างคลังสถาบันของมหาวิทยาลัยในอาหรับ การจัดเก็บและค้นหาในรูปแบบดิจิทัล และการสร้างแบบจำลองในการสร้างคลังสถาบันดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานต่อไป

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับการดำเนินการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่าหลายสถาบันมีการวิจัยและพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันอย่างแพร่หลาย โดยการพัฒนาค้นหาคลังสารสนเทศโดยหลักจะมีด้วยกัน 3 ระยะ คือ สำรวจความต้องการ ออกแบบ และนำไปสู่การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบัน โดยในระยะการสำรวจทำให้ทราบถึงแนวคิดเชิงนโยบาย และสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดการงานวิจัย พฤติกรรมการทำวิจัย และความต้องการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ระยะวิเคราะห์และออกแบบทั้ง 8 กระบวนการ และระยะของการพัฒนาค้นหาคลังสารสนเทศสถาบัน ได้แก่ งานวิจัยของ วชิร เพ็ชรวงษ์ (2555) โดยการพัฒนาที่นิยมนำมาใช้ คือ โปรแกรมรหัสเปิด Drupal พิศินทร์ เริงนิรันดร์สถิต (2556) สามารถพัฒนาต่อขยายในด้านการเชื่อมโยงส่วนการเก็บเกี่ยวข้อมูลฯ และส่วนการสืบค้นข้อมูลให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาระบบที่ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) Harvest Engine ทำการเก็บข้อมูลจากคลังสารสนเทศสถาบันของหน่วยงานและคณะต่าง ๆ 2) Search Engine ระบบการสืบค้นงานวิจัย นอกจากนี้ ยังมีการเปรียบเทียบการใช้คลังสารสนเทศสถาบันจากที่ต่าง ๆ ทั้งในประเทศ เรื่องสภาพที่เกิดขึ้นเมื่อมีการใช้คลังสารสนเทศสถาบันกับหน่วยงานหรือสถาบันนั้น ด้านระบบโปรแกรมต่าง ๆ ที่แต่ละสถาบันเลือกใช้ หรือพฤติกรรมที่มีต่อการใช้คลังสารสนเทศสถาบัน จึงให้ทราบทั้งข้อดีและข้อด้อยในประเทศต่าง ๆ ข้างต้นนั้น ซึ่งได้แก่ งานวิจัยของ มาริสา วินิจเขตค่านฉ (2556), Abd Allah Mohamed Abd Allah alYateem and Nawaf Bandr Bn Hameed (2015) และ Mary (2015)

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาคลังสารสนเทศสำหรับงานวิจัยคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นการวิจัยเชิงวิจัยและพัฒนา (Research & Development) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการคลังสารสนเทศสถาบัน เพื่อนำไปพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันและเพื่อประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อให้งานวิจัยบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยโดยแบ่งกระบวนการศึกษาออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ระยะที่ 2 พัฒนาค้นหาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ระยะที่ 3 ประเมินความพึงพอใจคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ระยะที่ 1 การศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

จากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยใช้หลักเกณฑ์พิจารณาจากบุคลากรหรือฝ่ายงานภายในคณะอักษรศาสตร์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงได้คณาจารย์คณะอักษรศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร รวมทั้งสิ้น 121 คน (สำรวจเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2559)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การคำนวณจากสูตรของ เครซีและมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน จากนั้นทำการสุ่มแบบง่าย ให้แต่ละภาควิชา 11 ภาควิชา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 แบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลความต้องการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.1.1 ศึกษาและวิเคราะห์แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้และคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อพัฒนาเป็นร่างคำถามในแบบสอบถามความต้องการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณาจารย์ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การลงทะเบียน (User registration) การบันทึกเอกสาร (Document submission) การควบคุมการเข้าถึง (Access control) บริการค้นคืนสารสนเทศ (Discovery support) และการแพร่กระจายข้อมูล (Distribution)

2.1.2 นำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม พร้อมปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.1.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดเก็บงานวิจัย และผู้เชี่ยวชาญทางด้านคลังสารสนเทศสถาบัน จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย โดยการหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่วัด (IOC : Index of Item-Objective Congruence) ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งถือว่าเป็นข้อคำถามที่มีคุณภาพนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้

2.2.4 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบแบบสอบถามอีกครั้ง โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดเก็บงานวิจัย และผู้เชี่ยวชาญทางด้านคลังสารสนเทศสถาบัน

2.2.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ทำการจัดส่งไปยังภาควิชาต่าง ๆ ทุกภาควิชาในคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พร้อมทั้งทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้คณาจารย์แต่ละภาควิชาตอบแบบสอบถาม

3.2 การเก็บแบบสอบถามและติดตามทวงถาม พร้อมกับการจัดส่งแบบสอบถามใหม่ หลังจากการติดตามทวงถามดำเนินการในระหว่างเดือน พฤษภาคม 2560 - กันยายน 2560 โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.2.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามและติดตามทวงถามครั้งที่ 1 ในระหว่างเดือน พฤษภาคม 2560 โดยทำการแจกแบบสอบถามไปทั้งหมดจำนวน 121 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนจากทางคณะอักษรศาสตร์ จำนวน 15 ชุด

3.2.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามและติดตามทวงถามครั้งที่ 2 ในระหว่างเดือน พฤษภาคม - กรกฎาคม 2560 โดยทำการแจกแบบสอบถามไปเพิ่มเติมจำนวน 30 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนจากทางคณะอักษรศาสตร์ จำนวน 12 ชุด

3.2.3 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามและติดตามทวงถามครั้งที่ 3 ในระหว่าง เดือน สิงหาคม - กันยายน 2560 โดยทำการแจกแบบสอบถามไปเพิ่มเติมจำนวน 20 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนจากทางคณะอักษรศาสตร์ จำนวน 9 ชุด

จากการติดตามทวงถามทั้ง 3 ครั้ง และนำแบบสอบถามมาตัดแยกเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดไม่มีข้อผิดพลาดใด จำนวนที่ได้รับคืน 36 ชุด

3.3 ตัดแยก และวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัย ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ดังนี้

4.1 ข้อมูลที่ได้จากคำถามแบบเลือกตอบนำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

4.2 ข้อมูลที่ได้จากคำถามแบบประเมินค่านำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

4.3 ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละ ประกอบการบรรยาย สำหรับ

ข้อมูลจัดอันดับความต้องการของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยในลักษณะต่าง ๆ โดยผู้วิจัยได้จัดอันดับความต้องการ 5 อันดับ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาแบบให้เลือกตอบ จากนั้นนำมาแจกแจงความถี่ และประเมินค่าจัดอันดับความต้องการโดยใช้ (Rating Scale) ดังนี้

อันดับ	ค่าเฉลี่ย
ความต้องการมากที่สุด	4.51 – 5.00
ความต้องการมาก	3.51 – 4.50
ความต้องการปานกลาง	2.51 – 3.50
ความต้องการน้อย	1.51 – 2.50
ความต้องการน้อยที่สุด	1.00 – 1.50

หากเครื่องมือใดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จะเป็นเครื่องมือที่มีอันดับความต้องการมากที่สุดตามลำดับ

ระยะที่ 2 การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขั้นตอนของการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยนี้ จะเป็นการนำผลที่ได้จากการศึกษาในระยะที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลหลักในการออกแบบและพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประกอบด้วยขั้นตอนและรายละเอียด ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย โปรแกรม

Drupal

ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลโดยศึกษาจากหลักการแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบัน จากแหล่งข้อมูล เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องสมุดฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ และศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานการจัดเก็บเอกสารทางวิชาการ และงานการจัดเก็บผลงานการวิจัยต่าง ๆ ของคณาจารย์ จากนั้นศึกษาแนวทางในการจัดการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และศึกษาความคิดเห็นรวมถึงความต้องการของคณาจารย์ในคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ซึ่งผลการศึกษาได้จากการศึกษาในระยะที่ 1 ประกอบกับการศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับจัดเก็บงานวิจัย เพื่อเป็นเกณฑ์ในการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบัน

ทั้งนี้การเลือกใช้งานซอฟต์แวร์ในประเทศไทย จำเป็นต้องพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องของความสามารถของทีมงานพัฒนาระบบ ความพร้อมของเครื่องแม่ข่ายเว็บ ตลอดจนทั้งเรื่องของภาษาไทย โดยเฉพาะฟังก์ชันการตัดคำ ฟังก์ชันการสืบค้น การแสดงผล ที่จำเป็นต้องมีความรู้และทักษะในการปรับแต่งแก้ไขโปรแกรมให้เหมาะสม จากการศึกษาผู้วิจัยจึงเลือกเครื่องมือที่จะนำมาใช้พัฒนา คือ โปรแกรมรหัสเปิด “Drupal” ซึ่งโปรแกรมรหัสเปิด “Drupal” เป็นซอฟต์แวร์เสรีในการบริหารจัดการเนื้อหาเว็บ (Content Management System : CMS) โดยเผยแพร่ภายใต้ GPL (General Public License) ซึ่งทุกคนสามารถดาวน์โหลดไปใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถแบ่งปันให้ผู้อื่นได้เช่นกัน โดยนำโปรแกรมนี้นำมาทำเป็น IR (Institutional Repository) เพียงทำการติดตั้งโปรแกรมเสริม (Module) เพิ่ม เช่น Bibliography, Workflow เป็นต้น นอกจากนี้ยังเป็นโปรแกรมรหัสเปิดที่ติดตั้ง และใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อนมาก โดยโปรแกรม Drupal พัฒนาขึ้นเป็นภาษาอังกฤษ ใช้ภาษา PHP และใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL ติดตั้งระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น

Window, Linux และ Mac OS X สามารถรองรับเอกสารดิจิทัลได้หลายประเภท การทำงานแบบ Web - base Application และสามารถเชื่อมข้อมูลกับโปรแกรม DSpace และซอฟต์แวร์ในกลุ่ม OAI-PMH ได้ โดยมีขั้นตอนในการพัฒนาค้นสารสนเทศสถาบัน ดังนี้

1. การติดตั้งและการจัดการระบบ

ในการติดตั้งระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ผู้วิจัยได้ติดตั้งโปรแกรม Drupal เวอร์ชัน 7.12 ลงบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows โดยใช้โปรแกรม AppServ เวอร์ชัน 8.6.0 ในการจำลองเป็นเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งโปรแกรมนี้จะประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ Apache, ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL, ตัวแปลภาษา PHP และระบบช่วยจัดการฐานข้อมูล phpMyAdmin สำหรับขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมและใช้งานโปรแกรม Drupal สามารถดูได้ที่ภาคผนวก ก

2. การออกแบบและสร้างระบบ

การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยได้พัฒนาและออกแบบระบบให้สามารถเข้าถึงเอกสารได้ตามที่ต้องการอย่างรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน โดยมีการกำหนดแผนการดังนี้

- 1.1 เลือก theme ให้เหมาะสมกับการใช้งานและปรับแต่งให้เหมาะสม
- 1.2 ทำการตั้งค่าระบบต่าง ๆ ของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ได้แก่ การกำหนดชื่อ การตั้งค่าระดับของผู้เข้าถึงการใช้งาน เป็นต้น
- 1.3 ติดตั้งโมดูล CKEditor ใช้ในการพิมพ์และแก้ไขข้อความที่จะแสดงอยู่ในหน้าเว็บซึ่งมีลักษณะการใช้งานคล้ายกับ Microsoft Word
- 1.4 ติดตั้งโมดูล Bibliography สามารถจัดการและแสดงรายการของสิ่งพิมพ์ทางวิชาการได้
- 1.5 ติดตั้งโมดูล OAI - PMH เป็นโปรโตคอลเชื่อมระบบฐานข้อมูลระหว่างคลังสารสนเทศแบบเปิด ซึ่งเป็นมาตรฐานสำหรับการเก็บเกี่ยวเมทาดาตา ซึ่งทำให้ค้นพบและเข้าถึงรายการเมทาดาตาของทรัพยากรทั้งหมดที่มีอยู่ในคลังสารสนเทศได้
- 1.6 จัดการเขตข้อมูล (Field) เมทาดาตาของเอกสารแต่ละประเภท

3. การรวบรวมเอกสารงานวิจัยของคณาจารย์

ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลงานวิจัยคณาจารย์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จากสำนักงานคณบดี คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

4. การทดสอบระบบ นำเอกสารงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เข้าสู่คลังสารสนเทศสถาบัน สำหรับงานวิจัย

4.1 ทดสอบการใช้งานระบบ

ทำการทดสอบการใช้งานระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยบนโปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์ AppServ โดยการทดลองนำเข้าข้อมูล เช่น ไฟล์เอกสารและทำการลงรายการของเอกสาร เพื่อทดสอบการใช้งานระบบส่วนต่าง ๆ ได้ อีกทั้ง ผู้วิจัยได้จำลองตนเองเป็นผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้บริการในการใช้คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย จากนั้นนำรูปแบบเครื่องมือคลังสารสนเทศสถาบัน ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เพื่อตรวจสอบความตรง ความสมบูรณ์และความถูกต้องของเครื่องมือต่าง ๆ เมื่อทำการตรวจสอบแล้ว กลับมาแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ นำไปทดลองใช้ และทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้ ตรวจสอบความถูกต้อง และการทำงานของระบบอีกครั้งเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีการทดสอบดังนี้

4.1.1 ทดสอบในส่วนของผู้ใช้บริการ ในด้านของระบบการสืบค้น การดาวน์โหลดเอกสาร และระดับการเข้าถึงของเอกสาร เป็นต้น

4.1.2 ทดสอบระบบในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน ในด้านผู้ดูแลระบบการนำเข้าเอกสารและการจัดการเมทาดาดา เป็นต้น

4.2 ถ่ายโอนระบบขึ้นบนพื้นที่เว็บไซต์ (Hosting) ใช้งานจริง

จากการทดสอบระบบบนโปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้ทำการถ่ายโอนระบบโปรแกรมขึ้นไปยังพื้นที่เว็บไซต์ ที่ได้ทำการติดต่อเช่าพื้นที่ไว้ โดยใช้ชื่อโดเมนว่า www.ir-arts.com จากนั้นทำการทดสอบระบบอีกครั้ง ซึ่งพบว่า การใช้งานระบบ การนำเข้า และการจัดการเอกสาร สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระยะที่ 3 การประเมินความพึงพอใจคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

จากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยใช้หลักเกณฑ์พิจารณาจากบุคลากรหรือฝ่ายงานภายในคณะอักษรศาสตร์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับ

งานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงได้คณาจารย์คณะอักษรศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร รวมทั้งสิ้น 121 คน (สำรวจเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2559)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การคำนวณจากสูตรของ เครซี่และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน จากนั้นทำการสุ่มแบบง่าย ให้แต่ละภาควิชา 11 ภาควิชา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของเครื่องมือที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย บทความต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการพัฒนาแบบประเมินประสิทธิภาพของเครื่องมือ

2.2 พัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยลักษณะของแบบประเมินเป็นการเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด โดยเนื้อหาในการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โดยแบบประเมินจะใช้มาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของ ลีเคิร์ท ดังนี้

ระดับ	ความหมาย
5	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ระดับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 นำแบบประเมินให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และพิจารณาเสนอแนะ เพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของข้อคำถามที่ยังไม่ชัดเจน

2.4 นำแบบประเมินที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดเก็บงานวิจัย และผู้เชี่ยวชาญทางด้านคลังสารสนเทศสถาบัน จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย โดยการหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่วัด (IOC : Index of Item - Objective Congruence) ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งถือว่าเป็นข้อคำถามที่มีคุณภาพนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้

2.5 ดำเนินการแก้ไขข้อคำถามก่อนนำไปใช้ เก็บข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยได้พัฒนาค้นคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และความต้องการของผู้ใช้ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาจากการศึกษาในระยยะที่ 1 และ 2

3.2 ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่าง ทำการทดลองใช้คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยใช้ระยะเวลา 3 เดือน ประมาณช่วงเดือนธันวาคม 2560 – กุมภาพันธ์ 2561 จากนั้นให้คณาจารย์ประเมินประสิทธิภาพความพึงพอใจของเครื่องมือสำหรับการจัดเก็บงานวิจัยที่ได้จัดทำขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.2.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบประเมินความพึงพอใจและติดตามทวงถามครั้งที่ 1 ในระหว่างเดือน ธันวาคม 2560 - มกราคม 2561 โดยทำการแจกแบบสอบถามไปทั้งหมดจำนวน 121 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 17 ชุด

3.2.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบประเมินความพึงพอใจ และติดตามทวงถามครั้งที่ 2 ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2561 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจากภาควิชา จำนวน 4 ชุด

จากนั้นยุติการติดตามทวงถามและนำผลการประเมินความพึงพอใจคัดแยกเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับมาทั้งหมด จำนวนที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 21 ชุด

3.3 นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ประเมินไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสำหรับงานวิจัยคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจความต้องการกับกลุ่มประชากร คณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในวิธีการดำเนินการวิจัย โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

1. ผลการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. ผลการพัฒนาค้นหาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
3. ผลการประเมินความพึงพอใจคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถามความต้องการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โปรแกรมรหัสเปิด Drupal โปรแกรม เพื่อจัดทำคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการทดสอบการติดตั้ง และการใช้งานส่วนต่าง ๆ ของระบบโดยใช้โปรแกรม AppServ ในการจำลองเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ เพื่อทดสอบประสิทธิภาพก่อนการนำขึ้นโฮสสำหรับใช้งานจริง แล้วจึงทำการประเมินความพึงพอใจ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยสรุปผลต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

จากการสำรวจความต้องการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จากคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 36 คน ด้วยแบบสอบถามความต้องการระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จากนั้นรวบรวมผลมาวิเคราะห์ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามรายละเอียดใน
ตารางที่ 3 - 5

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (N = 36)	ร้อยละ (100.0)
1. เพศ		
หญิง	26	72.2
ชาย	10	27.8
2. อายุ		
น้อยกว่า 30	4	11.1
31 - 40 ปี	14	38.9
41 - 50 ปี	13	36.1
50 ปีขึ้นไป	5	13.9
3. ตำแหน่งทางวิชาการ		
รองศาสตราจารย์	1	2.8
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	11	30.6
อาจารย์	24	66.7
4. ภาควิชา		
ภาควิชาประวัติศาสตร์	4	11.1
ภาควิชาภาษาฝรั่งเศส	4	11.1
ภาควิชาภาษาเยอรมัน	3	8.3
ภาควิชาภูมิศาสตร์	4	11.1

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N = 36)	ร้อยละ (100.0)
ภาควิชานาฏยสังคีต	2	5.6
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์	5	13.9
ภาควิชาภาษาไทย	5	13.9
ภาควิชาภาษาปัจจุบันตะวันออก	5	13.9
ภาควิชาภาษาอังกฤษ	2	5.6
ภาควิชาสังคมศาสตร์	2	5.6

จากตารางที่ 3 พบว่าคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวน 36 คน ซึ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน (ร้อยละ 72.2) เพศชาย จำนวน 10 คน (ร้อยละ 27.8) ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 38.9) และเป็นอาจารย์มากที่สุด จำนวน 24 คน (ร้อยละ 66.7) ส่วนภาควิชาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ภาควิชาภาษาไทย และภาควิชาภาษาปัจจุบันตะวันออก จำนวน 5 คน (ร้อยละ 13.9)

ตารางที่ 4 สรุปผลรวมความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. ผลรวมด้านการลงทะเบียน (User registration)	4.67	0.35	มากที่สุด
2. ผลรวมด้านการบันทึกเอกสาร (Document submission)	4.14	0.65	มาก
3. ผลรวมด้านการควบคุมการเข้าถึง (Access control)	4.50	0.49	มาก
4. ผลรวมด้านบริการค้นคืนสารสนเทศ (Discovery support)	4.70	0.41	มากที่สุด
5. ผลรวมด้านการแพร่กระจายข้อมูล (Distribution)	4.46	0.72	มาก
ความต้องการโดยรวม	4.56	0.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการโดยรวมของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มากที่สุด (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณาผลสรุปแต่ละด้านพบว่า ความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศที่ต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านบริการค้นคืนสารสนเทศ (Discovery support) (\bar{X} = 4.70, S.D. = 0.41) และด้านการลงทะเบียน (User registration) (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.35) ตามลำดับ สำหรับด้านอื่น ๆ ผู้ใช้มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก กล่าวคือ ด้านการควบคุมการเข้าถึง (Access control) (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.49) รองลงมาคือ ด้านการแพร่กระจายข้อมูล (Distribution) (\bar{X} = 4.46, S.D. = 0.72) และด้านการบันทึกเอกสาร (Document submission) (\bar{X} = 4.14, S.D. = 0.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. การลงทะเบียน (User registration)			
1.1 ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนเป็นสมาชิกได้ด้วยตนเอง	4.69	0.52	มากที่สุด
1.2 ข้อมูลผู้ใช้ควรประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่ อีเมล ข้อมูลงานวิจัย	4.58	0.55	มากที่สุด
1.3 ผู้ใช้สามารถแก้ไขจัดการข้อมูลประวัติผู้ใช้ได้	4.78	0.42	มากที่สุด
1.4 ใช้อีเมลเป็นเครื่องมือกู้คืนรหัสผ่านเมื่อผู้ใช้เข้าระบบไม่ได้	4.61	0.72	มากที่สุด
รวม	4.67	0.35	มากที่สุด
2. การบันทึกเอกสาร (Document submission)			
2.1 ผู้ใช้สามารถจัดการผลงานของตนเองในคลังสารสนเทศสถาบันได้ (ทั้งการบันทึก การแก้ไข การลบ เป็นต้น)	4.31	0.89	มาก
2.2 ต้องการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกและส่งผลงานเข้าระบบ	3.94	1.23	มาก
รวม	4.14	0.65	มาก

ตารางที่ 5 ความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
3. การควบคุมการเข้าถึง (Access control)			
3.1 ระบบสามารถจำกัดสิทธิ์ ให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้	4.58	0.55	มากที่สุด
3.2 จำกัดสิทธิ์บุคคลภายนอกสามารถเห็นข้อมูลได้บางส่วน	4.42	0.69	มาก
รวม	4.50	0.49	มาก
4. บริการค้นคืนสารสนเทศ (Discovery support)			
4.1 มีบริการการสืบค้นหาตามชื่อผู้แต่ง	4.75	0.44	มากที่สุด
4.2 มีบริการการสืบค้นหาตามคำสำคัญ	4.75	0.44	มากที่สุด
4.3 มีบริการการสืบค้นหาตามปีที่ผลิต	4.61	0.55	มากที่สุด
4.4 มีบริการการสืบค้นหาตามหัวเรื่อง	4.75	0.44	มากที่สุด
4.5 มีบริการการสืบค้นหาตามชื่อเรื่อง	4.72	0.51	มากที่สุด
4.6 มีบริการการสืบค้นหาตามภาควิชา	4.64	0.54	มากที่สุด
รวม	4.70	0.41	มากที่สุด
5. การแพร่กระจายข้อมูล (Distribution)			
5.1 โปรแกรมประเภท Search engine เช่น Google หรือ Yahoo สามารถค้นคืนข้อมูลจากคลังสารสนเทศสถาบันได้	4.42	0.77	มาก
5.2 ระบบสามารถแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงข้อมูลแหล่งสารสนเทศออนไลน์อื่น ๆ ได้	4.50	0.74	มาก
รวม	4.46	0.72	มาก
ความต้องการโดยรวม	4.56	0.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในรายละเอียดแต่ละด้านพบว่า

พิจารณาด้านการลงทะเบียน (User registration) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในส่วนของผู้ใช้สามารถแก้ไขจัดการข้อมูลประวัติผู้ใช้เองได้ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.42) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในส่วนที่ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนเป็นสมาชิกได้ด้วยตนเอง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.52) และอันดับสามคือ ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการใช้อีเมลเป็นเครื่องมือกู้คืนรหัสผ่านเมื่อผู้ใช้จากระบบไม่ได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.72)

พิจารณาด้านการบันทึกเอกสาร (Document submission) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ผู้ใช้สามารถจัดการผลงานของตนเองในคลังสารสนเทศสถาบันได้ (ทั้งการบันทึก การแก้ไข การลบ เป็นต้น) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.89) และรองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกและส่งผลงานเข้าระบบซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 1.23) ซึ่งการกระจายของข้อมูลยังน้อยกว่า 1.25 ถือว่าข้อมูลความต้องการของผู้ใช้มีความแตกต่างกันน้อยหรือใกล้เคียงกัน หรือเหมือน ๆ กัน (บุญมี พันธุ์ไทย, 2545, pp. 174-175)

พิจารณาด้านการควบคุมการเข้าถึง (Access control) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้พัฒนาระบบที่สามารถจำกัดสิทธิ์ ให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.55) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามต้องการจำกัดสิทธิ์บุคคลภายนอกสามารถเห็นข้อมูลได้บางส่วนโดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.69)

พิจารณาด้านบริการค้นคืนสารสนเทศ (Discovery support) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มีบริการการสืบค้นหาตามชื่อผู้แต่ง ตามคำสำคัญ และการสืบค้นหาตามหัวเรื่อง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.44) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้บริการสืบค้นหาตามชื่อเรื่อง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.51) และอันดับสามคือ ต้องการให้มีบริการสืบค้นหาตามภาควิชา โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.54)

พิจารณาด้านการแพร่กระจายข้อมูล (Distribution) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ระบบสามารถแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงข้อมูลแหล่งสารสนเทศออนไลน์อื่น ๆ ได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.74) รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ โปรแกรมประเภท Search engine เช่น Google หรือ Yahoo สามารถค้น

คืนข้อมูลจากคลังสารสนเทศสถาบันได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.77)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการบันทึกข้อมูล และรองรับการเผยแพร่วารสารแบบออนไลน์ของคณะวิชาต่าง ๆ รวมถึงวารสารของมหาวิทยาลัย

2. ควรมีระบบตรวจสอบและติดตามการอ้างอิง

3. ข้อมูลสามารถเชื่อมโยงกับฝ่ายอื่นหรือหน่วยงานอื่น ๆ ได้ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ซ้ำซ้อนกัน

4. ให้มีการพัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานวิจัยแบบรายบุคคล

5. ให้พัฒนาและระบบการแปลและแก้ไขภาษาเพื่อการเผยแพร่ ในระดับนานาชาติ

6. สามารถบอกถึงสถิติการเข้าใช้ การดาวน์โหลดไฟล์ฉบับสมบูรณ์ และสถิติคำค้นที่ได้ผลลัพธ์และไม่ได้ผลลัพธ์

7. ในส่วนการติดต่อระหว่างผู้ใช้กับระบบด้านการแสดงผลบนหน้าจอ ควรสามารถแสดงผลโดยใช้อุปกรณ์อย่างอื่นที่นอกเหนือจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้ เช่น แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟน

8. สามารถเป็นสื่อสำหรับแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นเครื่องมือช่วยผู้วิจัยเป็นอย่างดี

9. ต้องการให้มีการอบรมการใช้งานหลังจากการพัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2. ผลการพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

จากการพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยใช้โปรแกรม Drupal เวอร์ชัน 7 ในการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือโดยได้ทำการทดสอบการใช้งานระบบด้วยโปรแกรม Apache จำลองตัวเองเป็นผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการในการเข้าใช้งานระบบ ก่อนนำระบบขึ้นพื้นที่เว็บไซต์จริง เพื่อทดสอบการใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของระบบ เพื่อให้ทราบประสิทธิภาพ ความถูกต้องและรวดเร็วในการประมวลผลการทำงาน ซึ่งผลการทดสอบการใช้งานระบบสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ผลการใช้งานระบบในส่วนผู้ปฏิบัติงาน

2.1.1 ระบบงานดูแลระบบ ผลการใช้งานระบบงานดูแลระบบ พบว่าสามารถทำการควบคุมการเข้าถึง จำกัดสิทธิ์ให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้เข้าใช้ที่เป็นสมาชิก

สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มได้ ส่วนผู้เข้าที่เป็นบุคคลภายนอกจะไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มได้แต่จะสามารถเห็นได้เพียงชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง และปีที่ผลิต เท่านั้น

The screenshot shows a library search interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. Below the search bar, there are filters for Author, Keyword, Title, Type, and Year. The search results are displayed in a table format, with columns for Author, Keyword, Title, Type, and Year. The results are categorized by subject: Thai Studies, Thai Language, and English Language. Each result includes the author's name, the title, and the year of publication.

ภาพที่ 1 แสดงผลการเข้าใช้ระบบโดยผู้เข้าใช้เป็นสมาชิก

The screenshot shows a library search interface. On the left side, there is a user login form with fields for Username and Password, and buttons for 'Create new account', 'Request new password', and 'Log in'. The search results are displayed in a table format, with columns for Author, Keyword, Title, Type, and Year. The results are categorized by subject: Thai Studies, Thai Language, English Language, Thai Literature, Thai History, and Thai Current Affairs. Each result includes the author's name, the title, and the year of publication.

ภาพที่ 2 แสดงผลการเข้าใช้ระบบโดยผู้ใช้เป็นบุคคลอื่น

2.1.2 ระบบงานนำเข้าเอกสารและจัดการเอกสาร พบว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการนำเข้าเอกสารนั้นจะต้องเลือกภาควิชา จากนั้นจะเข้าสู่การลงรายการทางบรรณานุกรมพร้อมกับแนบไฟล์เข้าระบบ โดยการแนบไฟล์ในแต่ละไฟล์นั้นจำกัดไว้ไม่เกิน 128 เมกะไบต์ และสามารถอัปโหลดไฟล์หลายประเภทด้วยกัน เช่น txt pdf doc jpeg jpg gif xls ppt pps odt ods odp.

Title *

Publication Type *
ภาคปริชาณาญยสังคีต

Authors
Enter a single name per line using a format such as "Smith, John K" or "John K Smith" or "J.K. Smith" [Show row weigh](#)

	NAME	CATEGORY	ROLE
+	<input type="text"/>	Primary	Author
+	<input type="text"/>	Primary	Author
+	<input type="text"/>	Primary	Author
+	<input type="text"/>	Primary	Author

[More contributors](#)

ไฟล์PDF

Add a new file
 No file chosen
Files must be less than 128 MB

ภาพที่ 3 แสดงหน้าส่วนนำเข้าเอกสารและจัดการเอกสาร

2.2 ผลการใช้งานระบบในส่วนของผู้ใช้บริการ

2.2.1 ระบบการค้นคืนสารสนเทศ พบว่าสามารถสืบค้นตามชื่อผู้แต่ง คำสำคัญ ปีที่ผลิต ชื่อเรื่อง และสืบค้นตามภาควิชา อีกทั้งสามารถจำกัดประเภทของการสืบค้น (Limit Search) ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถจำกัดวงการสืบค้นได้ตรงตามความต้องการมากที่สุด

คลังเอกสารงานวิจัย

→ Search

Author | Keyword | Title | Type | Year ▼ | Export 10 results: BibTex

2559
ชวลิตา ทองหรี, "พื้นที่สร้างสรรค์ร่วมเชิงศิลปะการแสดง: ส่วนเออพิฟนีมิมอง". คณะศึกษาศาสตร์, 2559. BibTex [abstract.pdf](#) (162.52 KB) [cover.pdf](#) (169.13 KB)

2558
ศุทธิณี ทองสอาด, "การวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงของการแพร่ระบาดโรคไข้เลือดออกในเขตเทศบาลนครปฐม". คณะศึกษาศาสตร์, 2558. BibTex

2557
มุสดี ดอกพรม, "การตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวสำหรับแชนแนลช่วยสังคมออนไลน์ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร". คณะศึกษาศาสตร์, 2557. BibTex [cover.pdf](#) (76.61 KB) [ch1.pdf](#) (250.36 KB) [ch2.pdf](#) (376.96 KB) [ch3.pdf](#) (275.01 KB)

2556
โจรงค์ เอนแก, "Chula Prathon Chedi and Urbanism in the Ancient City of Nakhon Pathom Archaeological and Documentary Evidence". 2556. BibTex [1cover1.pdf](#) (272.7 KB) [2abstracts.pdf](#) (348.52 KB) [3Results .pdf](#) (216.33 KB)
อภิวรรณ คัมภีร์, "การศึกษาระบบเสียงภาษาจีนสมัยราชวงศ์ชิง". คณะศึกษาศาสตร์, 2556. BibTex [abstract.pdf](#) (207.81 KB)

ภาพที่ 4 ผลการสืบค้นรายการเอกสารทั้งหมดตามปีที่พิมพ์

คลังเอกสารงานวิจัย

Search

Show only items where

- where **Keyword** is **สำนวนภาษา**

and where

Author	<input type="text" value="any"/>	<input type="button" value="Refine"/>	<input type="button" value="Undo"/>	<input type="button" value="Reset"/>
Type	<input type="text" value="any"/>			
Term	<input type="text" value="any"/>			
Year	<input type="text" value="any"/>			
Keyword	<input type="text" value="any"/>			

Author | Keyword | Title | Type | Year | Export 20 results: [BibTeX](#)

ภาพที่ 5 สืบค้นรายการเอกสารโดยการจำกัดประเภทของการสืบค้น

2.2.2 ระบบการลงทะเบียนเป็นสมาชิกได้ด้วยตนเองโดยการกรอกข้อมูลของผู้ใช้ เช่น ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่ อีเมล เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ใช้สามารถแก้ไขหรือจัดการข้อมูลประวัติของตนเองได้ หรือกรณีเข้าระบบไม่ได้ผู้ใช้สามารถใช้อีเมลเป็นเครื่องมือในการกู้คืนรหัสผ่าน สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Home | คลังเอกสารงานวิจัย | เอกสารที่เขียนโดยคณะวิศวกรรมศาสตร์

Q search this site

User account >

User account

[Create new account](#) | [Log in](#) | [Request new password](#)

Username *

Spaces are allowed; punctuation is not allowed except for periods, hyphens, apostrophes, and underscores.

E-mail address *

A valid e-mail address. All e-mails from the system will be sent to this address. The e-mail address is not made public and will only be used if you wish to receive a new password or wish to receive certain news or notifications by e-mail.

ชื่อ *

นามสกุล *

ที่อยู่ *

ภาพที่ 6 แสดงการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ

User login

Username *

Password *

- [Create new account](#)
- [Request new password](#)

ภาพที่ 7 แสดงช่องลงชื่อเข้าใช้ระบบหรือลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ

เมื่อทำการทดสอบการใช้งานระบบโดยใช้โปรแกรม Apache จำลองเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ พบว่าสามารถใช้งานระบบได้จริงในทุกส่วน ผู้วิจัยจึงทำการถ่ายโอนระบบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์จำลอง ขึ้นบนพื้นที่เว็บไซต์ที่ได้ทำการเช่าซื้อ เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก จากนั้นทำการทดสอบ การใช้งานจริงอีกครั้ง ผลที่ได้พบว่าในระบบส่วนของผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้จริงทุกส่วน และผลการใช้งานระบบในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน พบว่าสามารถใช้งานได้จริงทุกส่วนเช่นกัน

3. ผลการประเมินความพึงพอใจระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ผู้วิจัยให้คณาจารย์คณะอักษรศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากรทดลองเข้าใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรที่พัฒนาด้วยโปรแกรม Drupal 7 พบว่ามีผู้ใช้และทำแบบประเมินความพึงพอใจระบบคลังสารสนเทศสถาบัน จำนวน 21 คน โดยประเมินในด้านการออกแบบหน้าจอ การสืบค้นคลังสารสนเทศสถาบัน การแสดงผลการสืบค้น และการนำไปใช้ โดยแบบประเมินจะใช้มาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยแบบประเมินความพึงพอใจระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จากนั้นรวบรวมผลมาวิเคราะห์ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามรายละเอียดในตารางที่ 6 – 8

ตารางที่ 6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

สถานภาพ	จำนวน (N = 21)	ร้อยละ (100.0)
1. เพศ		
หญิง	16	76.19
ชาย	5	23.81
2. อายุ		
น้อยกว่า 30	2	9.52
31-40 ปี	10	47.62
41-50 ปี	6	28.57
50 ปีขึ้นไป	3	14.29
3. ตำแหน่งทางวิชาการ		
รองศาสตราจารย์	3	14.29
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	7	33.33
อาจารย์	11	52.38
4. ภาควิชา		
ภาควิชาประวัติศาสตร์	1	4.76
ภาควิชาภาษาฝรั่งเศส	1	4.76
ภาควิชานาฏยสังคีต	1	4.76
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์	8	38.10
ภาควิชาภาษาไทย	4	19.05
ภาควิชาภาษาปัจจุบันตะวันออก	2	9.52
ภาควิชาภาษาอังกฤษ	4	19.05

จากตารางที่ 6 พบว่าคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจเป็นจำนวน 21 คน ซึ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 16 คน (ร้อยละ 76.19) เพศชาย จำนวน 5 คน (ร้อยละ 23.81) ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 10 คน (ร้อยละ 47.62) และเป็นอาจารย์มากที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 52.38) ส่วนภาควิชาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 38.10)

ตารางที่ 7 สรุปผลภาพรวมความพึงพอใจแต่ละด้านของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย

รายการประเมิน	ผลประเมินความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ผลรวมด้านออกแบบหน้าจอ	4.48	0.50	มาก
2. ผลรวมด้านการสืบค้นคลังสารสนเทศสถาบัน	4.40	0.56	มาก
3. ผลรวมด้านการแสดงผลการสืบค้น	4.57	0.48	มากที่สุด
4. ผลรวมด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.79	0.41	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	4.52	0.45	มากที่สุด

พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาผลสรุปแต่ละด้านพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.41) และด้านการแสดงผลการสืบค้น ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.48) ตามลำดับ สำหรับด้านอื่น ๆ ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก กล่าวคือ ด้านออกแบบหน้าจอ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.50) และด้านการสืบค้นคลังสารสนเทศสถาบัน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย

รายการประเมิน	ผลประเมินความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ออกแบบหน้าจอ			
1.1 ความเหมาะสมของการจัดวางตำแหน่งส่วนต่าง ๆ บนหน้าจอภาพ	4.48	0.51	มาก
1.2 ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.52	0.60	มากที่สุด
1.3 ความเหมาะสมของการใช้สีตัวอักษร	4.57	0.68	มากที่สุด
1.4 ความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง	4.57	0.60	มากที่สุด
1.5 ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน	4.29	0.72	มาก
1.6 ความพึงพอใจโดยรวมของการออกแบบหน้าจอการแสดงผล	4.48	0.51	มาก
รวม	4.48	0.50	มาก
2. การสืบค้นคลังสารสนเทศสถาบัน			
2.1 สืบค้นเอกสารได้ง่ายและรวดเร็ว	4.43	0.60	มาก
2.2 รูปแบบของการสืบค้นมีความเหมาะสม	4.29	0.72	มาก
2.3 ได้ผลการสืบค้นตามความต้องการ	4.48	0.60	มาก
2.4 ความพึงพอใจโดยรวมของการสืบค้น	4.43	0.60	มาก
รวม	4.40	0.56	มาก
3. การแสดงผลการสืบค้น			
3.1 รูปแบบการแสดงผลรายการสืบค้นสามารถอ่านได้ง่าย	4.52	0.51	มากที่สุด
3.2 รูปแบบการแสดงผลเมื่อเข้าไปยังหน้าเอกสารที่ต้องการ สามารถอ่านได้ง่าย	4.57	0.51	มากที่สุด
3.3 ข้อมูลที่แสดงครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการ	4.57	0.60	มากที่สุด
3.4 ความพึงพอใจโดยรวมของการแสดงผลการสืบค้น	4.62	0.50	มากที่สุด
รวม	4.57	0.48	มากที่สุด

ตารางที่ 8 ผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลประเมินความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
4. การนำไปใช้ประโยชน์			
4.1 ระบบคลังสารสนเทศเหมาะสมที่จะนำมาใช้งาน ได้จริง	4.76	0.44	มากที่สุด
4.2 ระบบคลังสารสนเทศสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยได้	4.81	0.40	มากที่สุด
รวม	4.79	0.41	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	4.52	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในรายละเอียดแต่ละด้านพบว่า

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยในด้านการออกแบบพบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความเหมาะสมของการใช้สีตัวอักษร ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.68) และความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.60) รองลงมาคือด้านความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.60)

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยในด้านการสืบค้นคลังสารสนเทศสถาบันพบว่า ระดับความพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ ผู้ใช้ได้ผลการสืบค้นตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.60) รองลงมา คือ ผู้ใช้สามารถสืบค้นเอกสารได้ง่ายและรวดเร็ว และในด้านความพึงพอใจโดยรวมของการสืบค้น ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.60)

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยในด้านการแสดงผลการสืบค้นพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการแสดงผลการสืบค้นมีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.50) รองลงมาคือ รูปแบบการแสดงผลเมื่อเข้าไปยังหน้าเอกสารที่ต้องการ สามารถอ่านได้ง่าย ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.51) และได้ข้อมูลที่แสดงครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.60)

ผลความการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยในด้านการนำไปใช้ประโยชน์พบว่า ระบบคลังสารสนเทศสามารถนำไปใช้ประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยได้มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.40) รองลงมาคือ ระบบคลังสารสนเทศเหมาะสมที่จะนำมาใช้งานได้จริง ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.44)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มในส่วนของสถิติจำนวนผู้เข้าใช้ระบบ
2. ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อกับผู้ดูแลระบบเพื่อให้ทราบปัญหาหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยและการพัฒนาเว็บไซต์
3. เพิ่มช่องทางการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับงานวิจัย เช่น เว็บไซต์สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) หรือสถาบันวิจัยและพัฒนาต่าง ๆ
4. เพิ่มสีสันของหน้าเว็บไซต์ให้ดึงดูดและน่าสนใจ
5. ควรมีเมทาตาทาเพื่อทำงานร่วมกับโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม
6. เมนู Type สื่อความหมายไม่ชัดเจนเท่าที่ควร หากเปลี่ยนเป็น Department จะชัดเจนกว่า
7. ช่องทางการสืบค้นแบบ browse กับแบบ search ควรทำให้โดดเด่นกว่านี้ เพื่อดึงดูดให้ผู้ใช้ไม่ชำนาญการสามารถเห็นได้ชัดเจนกว่านี้และเข้าถึงได้ง่าย
8. การสืบค้นโดยชื่อเรื่องของงานวิจัยนั้นควรแสดงผลด้วยชื่องานวิจัยไว้เป็นลำดับแรก แล้วตามด้วยชื่อผู้แต่ง
9. การแสดงผลของการค้นหานั้นควรเพิ่มแถบสีในคำที่ต้องการค้นหา
10. ฐานข้อมูลนี้มีประโยชน์มาก

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ใน การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พัฒนาค้นสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตลอดจนประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ในขอบเขตการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาค้นสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยผู้วิจัยแบ่งกระบวนการศึกษาออกเป็น 3 ระยะ คือ

1. ศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. พัฒนาค้นสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
3. ประเมินความพึงพอใจคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่
 - 1.1 ฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - 1.2 ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย โปรแกรม Drupal เวอร์ชัน 7.12, โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL, โปรแกรม AppServ เวอร์ชัน 8.6.0
- 1.3 เนื้อหาในระบบ ประกอบด้วย เอกสารงานวิจัยของคณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม เพื่อหาความต้องการและแบบประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร สามารถสรุปผลในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

1. การศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

จากการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่าระดับความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.56$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.28) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ด้วยกันดังนี้

1.1 ด้านการลงทะเบียน พบว่าส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขจัดการข้อมูลประวัติผู้ใช้ได้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.78$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.42) โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านการลงทะเบียนอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.67$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.35)

1.2 ด้านการบันทึกเอกสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้ผู้ใช้สามารถจัดการผลงานของตนเองในคลังสารสนเทศสถาบันได้ ทั้งการบันทึก การแก้ไข การลบ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.31$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.89) โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในด้านการบันทึกเอกสารอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.14$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.65)

1.3 ด้านการควบคุมการเข้าถึง พบว่าระบบที่สามารถจำกัดสิทธิ์ให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้มีความต้องการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.58$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.55) โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านควบคุมการเข้าถึงอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.50$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.49)

1.4 ด้านบริการค้นคืนสารสนเทศ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้มีบริการสืบค้นหาตามชื่อผู้แต่ง สืบค้นหาตามคำสำคัญ สืบค้นหาตามหัวเรื่อง ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.75$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.44) โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านบริการค้นคืนสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.70$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.41)

1.5 ด้านการแพร่กระจายข้อมูล พบว่าส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามต้องการระบบที่สามารถแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงข้อมูลแหล่งสารสนเทศออนไลน์อื่น ๆ ได้โดยผู้ตอบ

แบบสอบถามมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.50$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.74) ซึ่งโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านการแพร่กระจายข้อมูลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.46$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.72)

2. การพัฒนาลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

จากการพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร สามารถสรุปผลการพัฒนาได้ดังนี้

2.1 มีระบบการจัดการและจัดเก็บเอกสารงานวิจัยของคณาจารย์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.2 มีมาตรฐานการลงรายการเมทาดาตาของเอกสารงานวิจัย โดยใช้มาตรฐานดับลินคอร์เมทาดาตา (Dublin Core Metadata)

2.3 ระบบการสืบค้นสามารถสืบค้นได้ตามชื่อผู้แต่ง คำสำคัญ ปีที่พิมพ์ ชื่อเรื่อง และสามารถสืบค้นตามภาควิชา

2.4 ระบบสามารถจำกัดสิทธิ์ให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้ และจำกัดสิทธิ์บุคคลภายนอกสามารถเห็นได้บางส่วน

2.5 ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนสมาชิกได้ด้วยตนเอง และสามารถแก้ไขจัดการข้อมูลประวัติผู้ใช้ได้ อีกทั้งใช้อีเมลเป็นเครื่องมือกู้คืนรหัสผ่านเมื่อผู้ใช้เข้าระบบไม่ได้

2.6 ระบบสามารถแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงข้อมูลแหล่งสารสนเทศออนไลน์อื่น ๆ ได้ โดยผู้วิจัยได้ทำการติดตั้งโมดูล OAI-PMH แล้ว

2.7 มีเนื้อหาของการแนะนำข้อมูลการพิจารณาจัดสรรทุนและเสนอผลงานจากกองทุนวิจัยและสร้างสรรค์ส่วนกลาง

2.8 จัดทำคู่มือการติดตั้งโปรแกรม AppServ และ Drupal (ภาคผนวก ก) คู่มือนี้เป็นการสาธิตการติดตั้ง Drupal 7 บนเครือข่ายจำลอง AppServ

3. การประเมินความพึงพอใจระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

จากผลการประเมินความพึงพอใจระบบคลังสารสนเทศสถาบัน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบ ด้านการสืบค้นคลังสารสนเทศสถาบัน ด้านการแสดงผลการสืบค้น และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 ด้านผลการการออกแบบโดยรวมพบว่าค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.48$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.50) สรุปได้ว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในด้านการออกแบบอยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านการสืบค้นคลังสารสนเทศสถาบันโดยรวมพบว่าค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.40$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.56) สรุปได้ว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในด้านการสืบค้นอยู่ในระดับมาก

3.3 ด้านการแสดงผลการสืบค้น โดยรวมพบว่าค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.57$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.48) สรุปได้ว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในด้านการแสดงผลสืบค้นอยู่ในระดับมากที่สุด

3.4 ด้านการนำไปใช้ประโยชน์โดยรวมพบว่าค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.79$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.41) สรุปได้ว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในด้านการนำไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

โดยรวมแล้วพบว่าระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้านมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.52$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.45) สรุปได้ว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยได้ใช้หลักการการพัฒนาโดยแบ่งการพัฒนาออกเป็น 3 ระยะ ในการเป็นแนวทางพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับ วัชรีย์ เพ็ชรวงษ์ (2555) คือการสำรวจความต้องการ ออกแบบจนนำไปสู่การพัฒนาและได้ผลความพึงพอใจจากการทดลองใช้ของผู้ใช้งาน

ในการพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ผู้วิจัยได้เลือกใช้มาตรฐานดับลินคอร์เมทาตา มาใช้ในการจัดเก็บโดยผู้วิจัยเลือกใช้หน่วยข้อมูลย่อยบางหน่วย ได้แก่ Title, Creator, Publisher, Type เป็นต้น เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเอกสารงานวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับ (สุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์ และบุญเลิศ อรุณพิบูลย์, 2552 : 25) กล่าวคือการจัดการข้อมูลโดยใช้มาตรฐานดับลินคอร์เมทาตา เป็นมาตรฐานที่นิยมใช้ในการจัดเก็บ และมาตรฐานดับลินคอร์ไม่มีกฎเกณฑ์และรายละเอียดในการใช้งานหากเห็นว่าหน่วยข้อมูลนั้นไม่มีความจำเป็น ผู้ใช้งานสามารถประยุกต์รายละเอียดเพิ่มเติมหรือลดจำนวนหน่วยข้อมูลย่อย ซึ่งไม่มีผลต่อการพรรณนาลักษณะของสารสนเทศ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พึงพอใจการเข้าใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นจากโปรแกรม Drupal โดยรวมอยู่ในระดับ

มากที่สุด เนื่องจากการพัฒนาระบบที่ตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้ ทั้งด้านการออกแบบ หน้าจอ การสืบค้น การแสดงผลการสืบค้น และการนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ มาริสา วินิจเขตคำนวณ (2556) โดยการเลือกใช้โปรแกรมรหัสเปิด Drupal ในการพัฒนาค้นคว้าเก็บ เอกสารแบบเปิด และผลการใช้งานระบบต่าง ๆ สามารถใช้งานได้ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน

จากการศึกษาในครั้งนี้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาค้นคว้าสารสนเทศสถาบันสำหรับ งานวิจัย โดยผู้วิจัยพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการนำสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย ไปใช้ โยชน์เป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้พื้นฐานด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเชิงบูรณาการบนฐานองค์ความรู้ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 4) ส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตรและการเรียน การสอนของคณะฯ และ
- 5) พัฒนา ประยุกต์ เผยแพร่ องค์ความรู้และสร้างเครือข่ายด้านการวิจัยกับ สถาบัน องค์กรและหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 2 ด้าน คือ ข้อเสนอแนะ การพัฒนาค้นคว้าสารสนเทศสถาบันสำหรับการวิจัย และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะการพัฒนาค้นคว้าสารสนเทศสถาบันสำหรับการวิจัย

1. หน่วยงาน/สถาบันควรให้ความรู้เรื่องการเข้าถึงแบบเปิด และคลังสารสนเทศสถาบัน แก่บุคลากรในหน่วยงานที่จะจัดทำคลังสารสนเทศสถาบัน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจ ตระหนัก และเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการเข้าถึงแบบเปิด ซึ่งสามารถก่อให้เกิดสังคมแห่งการ แบ่งปันความรู้อย่างเสรี
2. หน่วยงาน/สถาบันที่ต้องการพัฒนาค้นคว้าสารสนเทศสถาบัน จะต้องพิจารณาเรื่องฝ่าย งานและบุคลากรในการจัดการและดูแลระบบคลังสารสนเทศสถาบัน
3. จัดอบรมการใช้งานให้กับบุคลากรหลังจากทำการพัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว
4. การดูแลระบบคลังสารสนเทศสถาบัน จะต้องมีการสำรองข้อมูลอยู่เสมอ ดังนั้นผู้ดูแล ระบบจะกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมในการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหาย และควรหา แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบป้องกันไวรัส หรือผู้บุกรุกอยู่เสมอ
5. หน่วยงาน/สถาบันควรกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการเชื่อมโยงข้อมูลกับฝ่าย งานอื่นหรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ซ้ำซ้อน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาและพัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานวิจัยแบบรายบุคคล
2. ศึกษาและประยุกต์ใช้สำหรับการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอื่น ๆ



รายการอ้างอิง

- Abd Allah Mohamed Abd Allah allYateem, & Nawaf Bandr Bn Hameed. (2015). Digital repositories in Arab universities : A comparative analytical study. Retrieved from <http://www.sciencedirect.com>
- Budapest Open Access Initiative.** (2002). Retrieved from <http://www.budapestopenaccessinitiative.org/read>
- Buytaert, D. (2015). **About Drupal.** Retrieved from <http://drupal.org/about>
- Buytaert, D. (2016). **Drupal Case Studies.** Retrieved from <https://www.drupal.org/case-studies>
- DSpace. (2018). **About Dspace.** Retrieved from <https://duraspace.org/dspace/about/>
- Fedora. (2018). **About Fedora.** Retrieved from <https://duraspace.org/fedora/about/>
- Johnson, & Richard K. (2002). Capital Letter Institutional repositories : partnering with faculty to enhance scholarly communication. *D-Lib Magazine*, 8(11).
- Mary, W. (2015). The Future of Institutional Repositories at Small Academic Institutions : Analysis and Insights. *D-Lib Magazine*, 21(9/10). doi:10.1045/september2015-wu
- QS Intelligence Unit. (2015). **QS World University Rankings by Subject 2015 COUNTRY FILE.** Retrieved from https://docs.google.com/file/d/0B4oFjRC-emKZWnBlcUxnVDN3T2c/edit?usp=doclist_api
- กิตติ ภัคตีวัฒน์กุล, & พนิดา พานิชกุล. (2551). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กุลธิดา ท้วมสุข. (2554). **คลังสารสนเทศสถาบัน : เครื่องมือการจัดการทุนทางปัญญาขององค์กร.** Retrieved from http://soctech.sut.ac.th/docs_qa/IR-Kulthida-Oct18-2011.ppt
- งานวิจัยคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.** (2559). Retrieved from <http://www.arts.su.ac.th>
- บุญมี พันธุ์ไทย. (2545). **ประมวลสาระชุดวิชาสัมมนาการประเมิน หน่วย 5 สัมมนาการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอและการใช้ผลการประเมิน.** นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุญเลิศ อรุณพิบูลย์. (2016). **การพัฒนาคลังเอกสารดิจิทัลระบบเปิดด้วยโอเพนซอร์สซอฟต์แวร์ Drupal.** Retrieved from <http://www.boonlert.in.th/wp-content/uploads/2014/04/drupal-tla-journal.pdf>

- แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2556-2563 (ปรับแผน). (2556). Retrieved from [http://www.plan.su.ac.th/Document/strategyPlan/str.56-63%20\(improve\).pdf](http://www.plan.su.ac.th/Document/strategyPlan/str.56-63%20(improve).pdf)
- แผนยุทธศาสตร์คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ.2555 -2559. Retrieved from http://www.arts.su.ac.th/images/download/form/qa/strategic_plan_faculty_of_Arts_55-59.doc
- พิคินทร์ เรืองนิรันดร์สถิต. (2556). คลังปัญญาสถาบันแบบหลายแพลตฟอร์ม. (วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
- มาริสา วิณิชเขตคานวณ. (2556). พัฒนาคลังจัดเก็บเอกสารสถาบันแบบเปิดของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
- เมอร์เซอร์ เดวิด. (2552). การสร้างเว็บไซต์ในปริบทด้วย *Drupal 6 ฉบับสมบูรณ์* (วิสารัท ทองประเสริฐ, Trans.). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วัชรีย์ เพ็ชรวงษ์. (2555). การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. (ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต), มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2555). **นโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2555 - 2559)**. Retrieved from https://www.pharmacy.cmu.ac.th/unit/RAI/admin/files_strategy/national%20research%20strategy%202555-2559.pdf
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2556). **แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559)**. Retrieved from <http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/index.htm>
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2554). **ความร่วมมือการใช้กลุ่มโอเพนซอร์ส**. Retrieved from <https://www.nstda.or.th/th/nstda-knowledge/3138-open-source-and-library-collaboration>
- สุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์. (2553). **คลังเก็บสารสนเทศระดับสถาบัน**. Retrieved from <http://www.nstda.or.th/nstda-knowledge/484-institutional-repository>
- สุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์, & บุญเลิศ อรุณพิบูลย์. (2552). **การสร้างคลังเอกสารดิจิทัล Greenstone**. ปทุมธานี: ศูนย์บริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.
- อุทุมพร มณีวรรณ. (2555). **สรุสาระสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่:CMU Library Update**. Retrieved from <http://library.cmu.ac.th/prcorner/sites/default/files/images2556/CMULibraryUpda>

te1Oct55.pdf



ภาคผนวก





ภาคผนวก ก
คู่มือการติดตั้งโปรแกรม AppServ และ Drupal

ขั้นตอนการติดตั้งเครือข่ายจำลอง AppServ 8.6.0

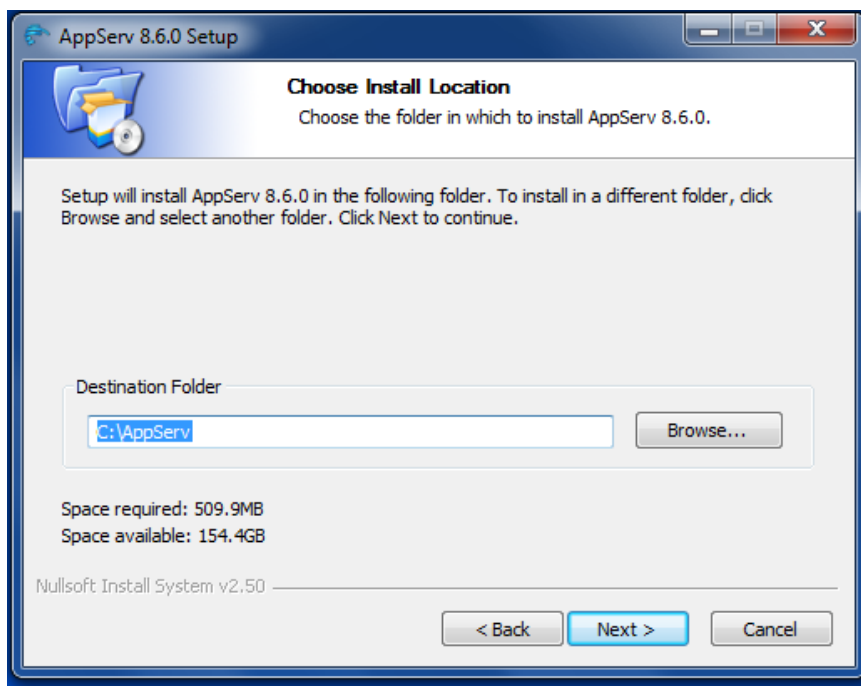
1. ดาวน์โหลดโปรแกรม AppServ 8.6.0 จากนั้นดับเบิลคลิกไฟล์เพื่อติดตั้งโปรแกรม เช่นเดียวกับการติดตั้งโปรแกรมปกติใน Windows



ภาพ ก-1 เริ่มการติดตั้ง AppServ

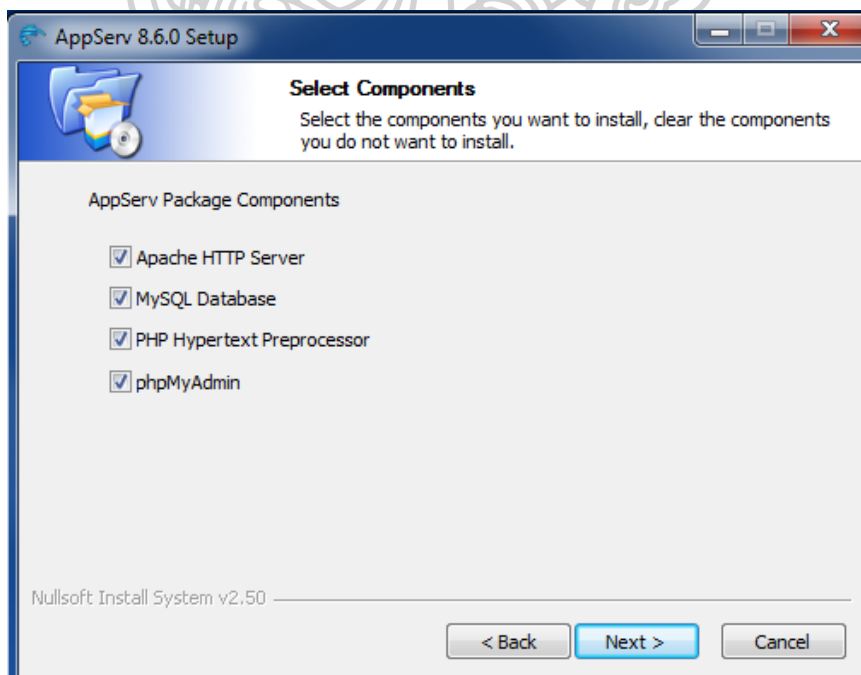


2. เลือกโฟลเดอร์ที่จะติดตั้งลงเครื่อง จากนั้นกด Next>

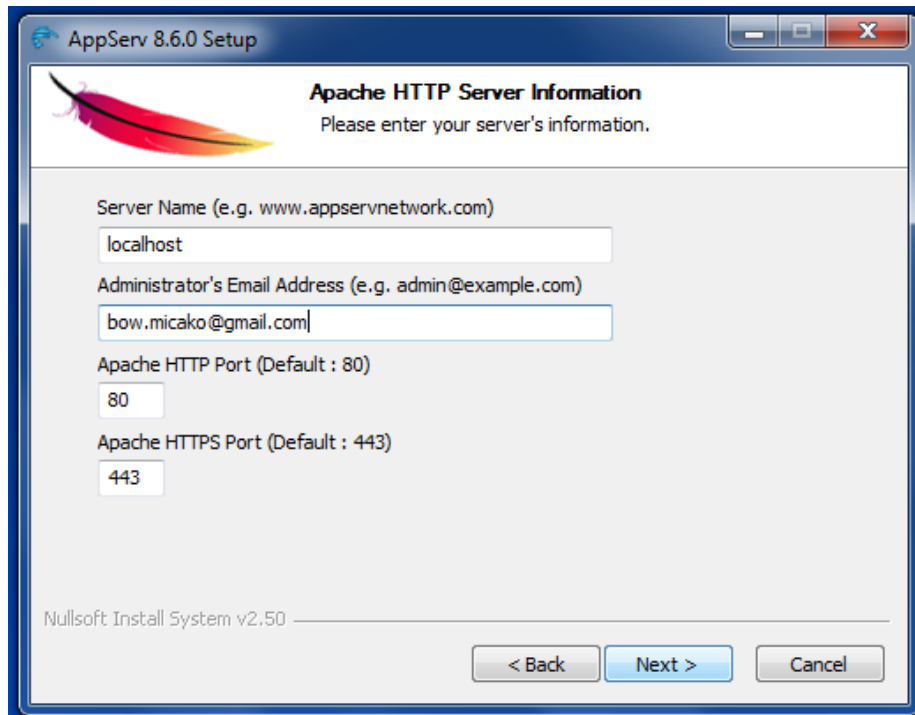


ภาพ ก-2 เลือกโฟลเดอร์เพื่อทำการติดตั้ง

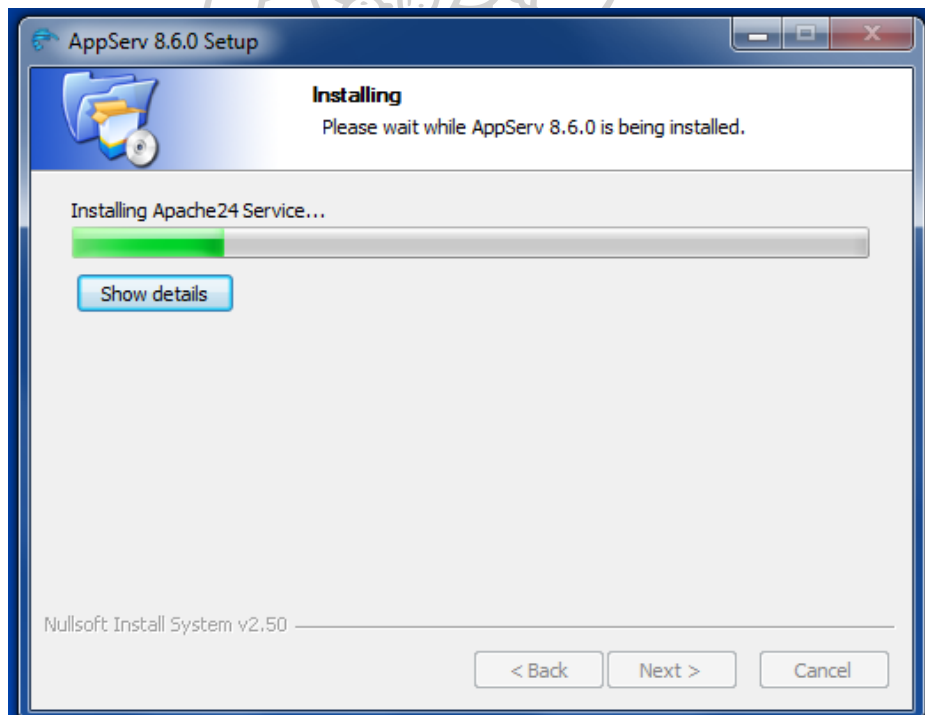
3. เลือกติดตั้งส่วนประกอบทุกอย่าง ดังภาพ ก-3 และกรอกรายละเอียดชื่อเครื่องและอีเมลผู้ดูแลระบบ ดังภาพ ก-4



ภาพ ก-3 เลือกเลือกส่วนประกอบของ AppServ

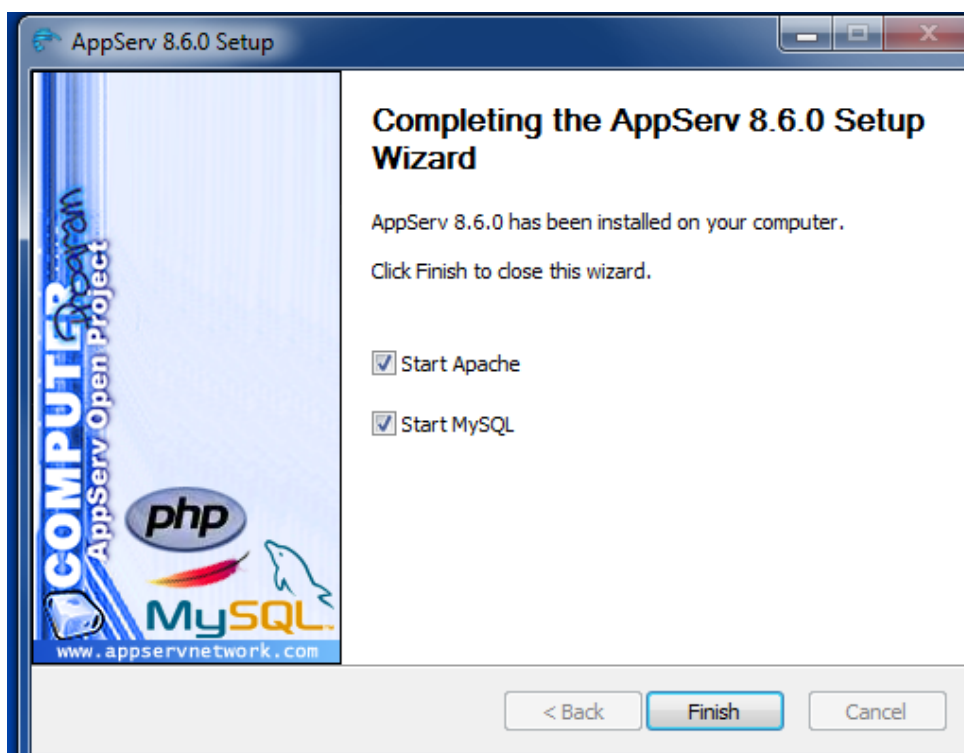


ภาพ ก-4 กรอกรายละเอียดชื่อเครื่องและอีเมลผู้ดูแลระบบ



ภาพ ก-5 รอดำเนินการติดตั้ง

4. เมื่อติดตั้งแล้วเสร็จ ให้ดำเนินการคลิกยืนยันตามภาพ ก-6 เพื่อสั่งให้ Apache และ MySQL ทำงานทันที



ภาพ ก-6 ยืนยันเริ่มใช้งาน



5. เมื่อทำการติดตั้งเสร็จแล้วสามารถเข้าใช้งานด้วยการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ URL <http://localhost> จะพบหน้าจอต้อนรับของ AppServ ดังภาพ ก-7 ซึ่งในหน้าจอนี้จะมีลิงก์ไปยังโปรแกรม phpMyAdmin ส่วนไดเรกทอรีที่ใช้ในการเก็บไฟล์ของ AppServ จะอยู่ที่ C:\AppServ\www

The AppServ Open Project - 8.6.0 for Windows
Now you running on **PHP 5.6.30**

 **phpMyAdmin Database Manager Version 4.6.6**
 **PHP Information Version**

About AppServ Version 8.6.0 for Windows
AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :

- **Apache Web Server** Version 2.4.25
- **PHP Script Language** Version 5.6.30 & 7.1.1
- **MySQL Database** Version 5.7.17
- **phpMyAdmin Database Manager** Version 4.6.6

- [ChangeLog](#)
- [README](#)
- [AUTHORS](#)
- [COPYING](#)

Official Site : <http://www.AppServ.org>
Hosting by : <http://www.AppServHosting.com>

Change Language :  

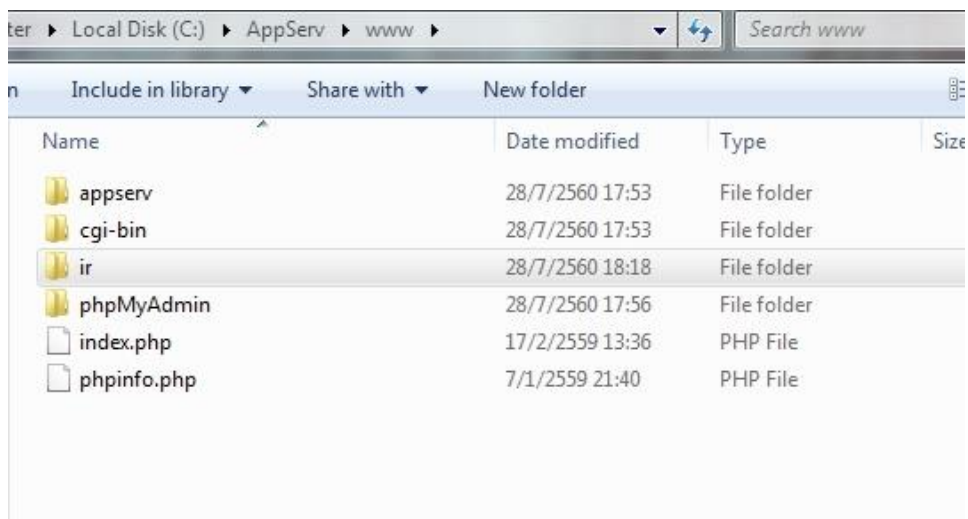
 **Easy way to build Webserver, Database Server with AppServ :-)**

ภาพ ก-7 หน้าแรกของ AppServ



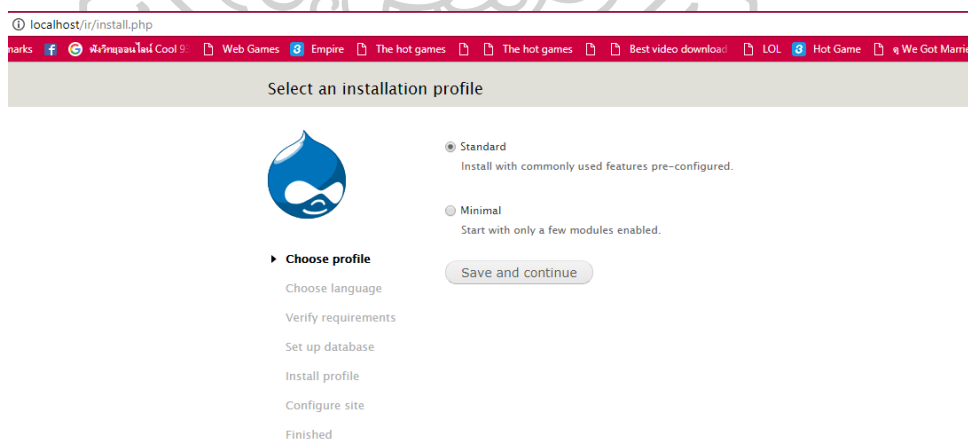
ขั้นตอนการติดตั้ง Drupal 7

1. ดาวน์โหลด Drupal 7 จากเว็บไซต์ <https://www.drupal.org> เมื่อดาวน์โหลดต้นฉบับ Drupal 7.56.zip แล้ว ให้ Unzip จากนั้นคัดลอกโฟลเดอร์ต้นฉบับโปรแกรมไปไว้ที่ C:\AppServ\www แล้วเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์ให้เหมาะสม เช่น ir ดังภาพ ก-8



ภาพ ก-8 คัดลอกโฟลเดอร์ต้นฉบับโปรแกรมแล้วเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์เป็น ir


2. เริ่มการติดตั้งโปรแกรม โดยเปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ URL <http://localhost/ir> แล้วจะพบหน้าจอเริ่มการติดตั้งดังภาพ ก-9 จากนั้นเลือก Standard แล้วคลิก Save and continue จะได้อหน้าจอตั้งภาพ ก-10



ภาพ ก-9 หน้าจอแสดงการเริ่มต้นติดตั้ง drupal

3. จากนั้นเลือก English (built-in) แล้วคลิก Save and continue

Choose language

 English (built-in)

[Learn how to install Drupal in other languages](#)

✓ Choose profile

▶ Choose language

Verify requirements

Set up database

Install profile


Configure site

Finished

ภาพ ก-10 หน้าจอแสดงการติดตั้งภาษาของ drupal

4. เมื่อเลือกการติดตั้งภาษาที่ใช้แล้วจะปรากฏหน้าจอแสดงการตั้งค่าฐานข้อมูลในการติดตั้ง drupal จากนั้นให้เลือกฐานข้อมูลเป็น MySQL ดังภาพ ก-11

Database configuration

 **Database type ***

MySQL, MariaDB, or equivalent

The type of database your Drupal data will be stored in. Your PHP configuration only supports a single database type, so it has been automatically selected.

Database name *

The name of the database your Drupal data will be stored in. It must exist on your server before Drupal can be installed.

Database username *

Database password

▶ **ADVANCED OPTIONS**

✓ Choose profile

✓ Choose language

✓ Verify requirements

▶ Set up database

Install profile


Configure site

Finished

ภาพ ก-11 หน้าจอแสดงการตั้งค่าฐานข้อมูลในการติดตั้ง drupal

5. กรอกข้อมูลลงในช่องว่างโดยพิมพ์ชื่อฐานข้อมูลในช่อง Database name ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ได้สร้างไว้ และกรอกบัญชีผู้ดูแลฐานข้อมูลในช่อง Database username รวมทั้งรหัสผ่านของบัญชีผู้ดูแลฐานข้อมูลในช่อง Database password จากนั้นคลิก Save and continue เพื่อยืนยันการทำงานกับฐานข้อมูล แล้วจะปรากฏหน้าจอโปรแกรมกำลังดำเนินการติดตั้ง ดังภาพ ก-13

Database configuration



Choose profile
 Choose language
 Verify requirements
 Set up database
 Install profile
 Configure site
 Finished

Database type *
 MySQL, MariaDB, or equivalent
 The type of database your Drupal data will be stored in. Your PHP configuration only supports a single database type, so it has been automatically selected.

Database name *

 The name of the database your Drupal data will be stored in. It must exist on your server before Drupal can be installed.


Database username *

Database password

ADVANCED OPTIONS

ภาพ ก-12 หน้าจอแสดงการกรอกข้อมูลการตั้งค่าฐานข้อมูลในการติดตั้ง drupal

Installing Drupal



Choose profile
 Choose language
 Verify requirements
 Set up database
 Install profile
 Configure site
 Finished

Completed 2 of 28.
 Installed *Filter* module.

ภาพ ก-13 หน้าจอแสดงโปรแกรมกำลังดำเนินการติดตั้ง

6. รอการติดตั้งโปรแกรมในขั้นตอนข้างต้นเสร็จแล้วจะปรากฏจอภาพกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บ ดังภาพ ก-14 โดยค่า Configure site ของเว็บที่กำหนดประกอบด้วย Site name กำหนดชื่อเว็บ, Site e-mail address กำหนดอีเมลของผู้ดูแลเว็บ, Password กำหนดบัญชีผู้ดูแลเว็บ, Default country เลือกรหัสประเทศ ในที่นี้เลือก Thailand, Default time zone เลือกเขตเวลา ในที่นี้เลือก Asia/Bangkok เมื่อทำการกำหนดค่าดังกล่าวเรียบร้อยแล้วให้คลิก Save and continue

ภาพ ก-14 หน้าจอแสดงการกรอกข้อมูลกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บ

7. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏหน้าจอตั้งภาพ ก-15 จากนั้นให้คลิก Visit your new site จะปรากฏหน้าจอตั้งภาพ ก-16

Drupal installation complete



Congratulations, you installed Drupal!

[Visit your new site.](#)

- ✓ Choose profile
- ✓ Choose language
- ✓ Verify requirements
- ✓ Set up database
- ✓ Install profile
- ✓ Configure site
- ✓ Finished

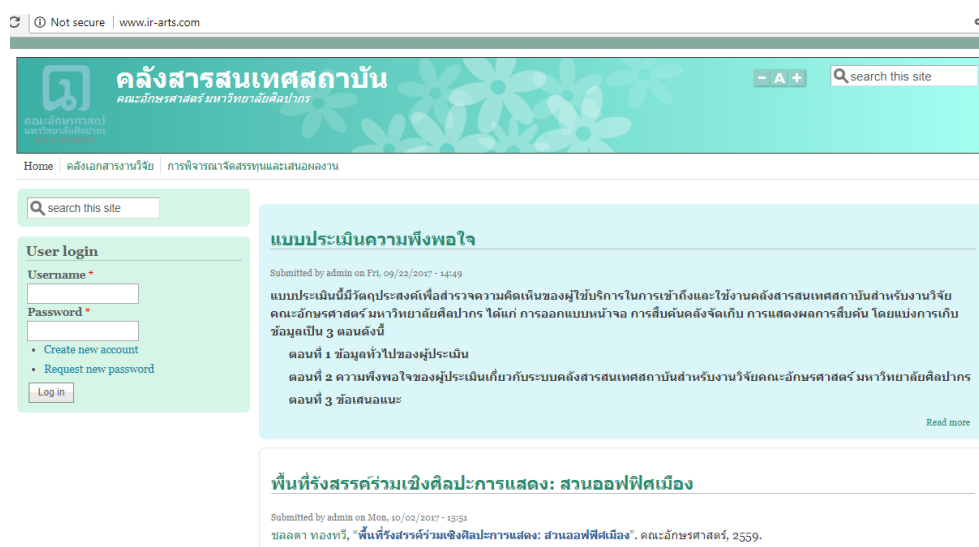
ภาพ ก-15 หน้าจอแสดงการติดตั้ง Drupal สำเร็จ



ภาพ ก-16 หน้าจอแสดงการเริ่มต้นการใช้งาน

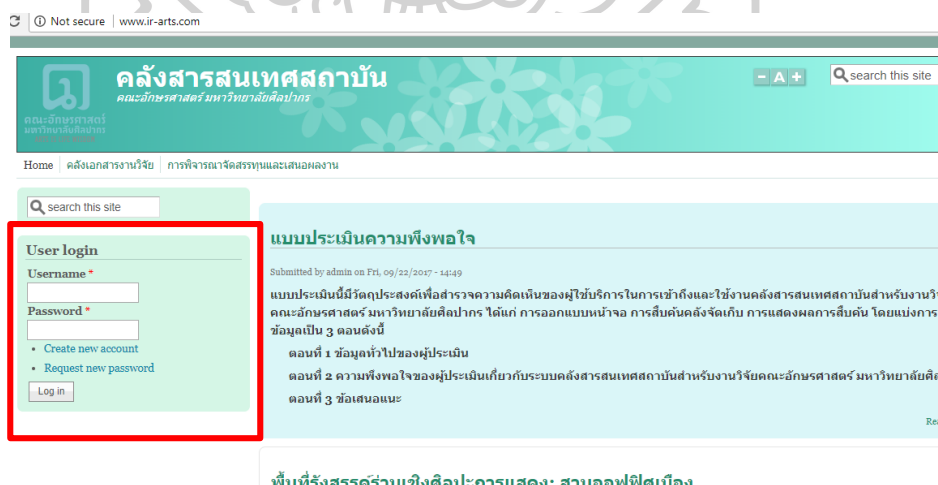


ในการเข้าใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน สามารถเข้าใช้ผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome และ Safari เป็นต้น โดยพิมพ์ URL ของเว็บไซต์ <http://www.ir-arts.com> เพื่อเข้าสู่หน้าแรกของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร



ภาพ ข-1 หน้าแรกของเว็บไซต์คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้ระบบโดยไปที่แถบด้านซ้ายมือกรอก Username และ Password ที่ได้ทำการสมัครไว้



ภาพ ข-2 ช่องล็อกอินสำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน

ผู้ให้บริการสามารถเข้าไปที่หน้าคลังเอกสารงานวิจัยแล้วแล้วคลิกตรง Search จะปรากฏช่องให้พิมพ์คำค้น ผู้ใช้สามารถพิมพ์คำค้นที่ต้องการ

The screenshot shows the homepage of the institutional repository. The header includes the logo and name of the institution: "คลังสารสนเทศสถาบัน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร". Below the header, there is a search bar and a "User login" section with fields for "Username" and "Password". The main content area displays search results for the query "การวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงของการแพร่ระบาดโรคไข้เลือดออกในเขตเทศบาลนครปฐม". The results are listed under the heading "คลังเอกสารงานวิจัย" and include the following entries:

- ภาควิชาภูมิศาสตร์**
ศุทธิณี ทองสอาด. การวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงของการแพร่ระบาดโรคไข้เลือดออกในเขตเทศบาลนครปฐม. 2558.
- ภาควิชาภาษาไทย**
ศุภชัย ต๊ะวิชัย. มโนทัศน์เห็นแก่ในภาษาไทย กรณีศึกษาคำว่า "หลัง" ที่ปรากฏในเว็บไซต์พื้นที่ปลอดภัย. 2556.
- ภาควิชาภาษาเยอรมัน**
กรภข อัครวิริยะบุภาพ. ปัญหาในการแปลเพลงลูกทุ่งไทยเป็นภาษาเยอรมัน. Problems in Translating Thai Country Songs into German. 2557.

ภาพ ข-3 หน้าคลังเอกสารงานวิจัย

The screenshot shows the search filter options on the institutional repository website. The search bar contains the text "สืบค้น" and a "Filter" button. Below the search bar, there is a section titled "Show only items where" with a list of filter options:

- Author: any
- Type: any
- Term: any
- Year: any
- Keyword: any

ภาพ ข-4 หน้าจอส่วนการสืบค้น

คลังเอกสารงานวิจัย

Search

Author | Keyword | Title | Type | Year | Found 11 results

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

ก

กรกช อัดตรีวิษณุภาพ. ปัญหาในการแปลเพลงลูกทุ่งไทยเป็นภาษาเยอรมัน. Problems in Translating Thai Country Songs into German. 2557 .

ข

ชลลดา ทองศรี. พื้นที่สร้างสรรค์ร่วมเชิงศิลปะการแสดง: ส่วนออฟฟิศเมือง. 2559 .

บ

บุษกริภา คงเพชร. การศึกษาวิธีการผลิตซิมและการบรรเลงซิม กรณีศึกษา นายวินิจ พุกสวัสดิ์. 2553 .

บุษมา กนกศิลป์ธรรม. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: ทัศนคติเกี่ยวกับการออกเสียงภาษาอังกฤษ. 2556 .

บุหลิน์ กุลวิจิตร. การรู้สารสนเทศของนักศึกษาชั้นปีที่1 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2554 .

ผ

มุสดี ดอกพรม. การตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวด้านสารสนเทศบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2557 .

ภาพ ข-5 ผลการสืบค้นรายการเอกสารทั้งหมดตามชื่อผู้แต่ง

Author | Keyword | Title | Type | Year | Found 43 results

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

asean

บุษมา กนกศิลป์ธรรม. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: ทัศนคติเกี่ยวกับการออกเสียงภาษาอังกฤษ. 2556 .

chedi

โลรงค์ เอนแกง. [Chula Prathon Chedi and Urbanism in the Ancient City of Nakhon Pathom Archaeological and Documentary Evidence](#). 2556 .

chula

โลรงค์ เอนแกง. [Chula Prathon Chedi and Urbanism in the Ancient City of Nakhon Pathom Archaeological and Documentary Evidence](#). 2556 .

English Pronunciation

บุษมา กนกศิลป์ธรรม. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: ทัศนคติเกี่ยวกับการออกเสียงภาษาอังกฤษ. 2556 .

facebook

มุสดี ดอกพรม. การตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวด้านสารสนเทศบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2557 .

ภาพ ข-6 ผลการสืบค้นรายการเอกสารทั้งหมดตามคำสำคัญ

Author	Keyword	Title ▲	Type	Year
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ				

C

โลรองค์ เอนแกง. Chula Prathon Chedi and Urbanism in the Ancient City of Nakhon Pathom Archaeological and Documentary Evidence. 2556 .

ก

ศกกาญจน์ ผาทอง. กลวิธีการแปลภาพพจน์ในนวนิยายแปลเรื่องกามนิด. 2550 .

มุสดี ดอกพรม. การตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวด้านสารสนเทศบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2557 .

บุหลัน กุลวิจิตร. การรู้สารสนเทศของนักศึกษาชั้นปีที่1 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2554 .

ศุทธิณี ทองสอาด. การวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงของการแพร่ระบาดโรคไข้เลือดออกในเขตเทศบาลนครนครปฐม. 2558 .

อภิวัฒน์ คุ่มภัย. การศึกษาระบบเสียงภาษาจีนสมัยราชวงศ์ซ่ง. 2556 .

บุณชรีภา คงเพชร. การศึกษาวิธีการผลิตซิมและการบรรเลงซิม กรณีศึกษา นายวินิจ พุกสวัสดิ์. 2553 .

บุษภา กนกศิลป์ธรรม. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน:ทัศนคติเกี่ยวกับการออกเสียงภาษาอังกฤษ. 2556 .

ป

กรกช อัดตริวิชญาพ. ปัญหาในการแปลเพลงลูกทุ่งไทยเป็นภาษาเยอรมัน. Problems in Translating Thai Country Songs into German. 2557 .

ภาพ ข-7 ผลการสืบค้นรายการเอกสารทั้งหมดตามชื่อเรื่อง

Author	Keyword	Title	Type ▲	Year
found 11 results				

ภาควิชาภาษาไทยสังคีต

บุณชรีภา คงเพชร. การศึกษาวิธีการผลิตซิมและการบรรเลงซิม กรณีศึกษา นายวินิจ พุกสวัสดิ์. 2553 .

ชลลดา ทองทวี. พื้นที่สร้างสรรค์ร่วมเชิงศิลปะการแสดง: ส่วนออฟฟิศเมือง. 2559 .

ภาควิชาบรรณารักษ์

มุสดี ดอกพรม. การตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวด้านสารสนเทศบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2557 .

บุหลัน กุลวิจิตร. การรู้สารสนเทศของนักศึกษาชั้นปีที่1 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2554 .

ภาควิชาภาษาปัจจุบันตะวันออก

อภิวัฒน์ คุ่มภัย. การศึกษาระบบเสียงภาษาจีนสมัยราชวงศ์ซ่ง. 2556 .

ภาควิชาภาษาฝรั่งเศส

โลรองค์ เอนแกง. Chula Prathon Chedi and Urbanism in the Ancient City of Nakhon Pathom Archaeological and Documentary Evidence. 2556 .

ภาควิชาภาษาอังกฤษ

ศกกาญจน์ ผาทอง. กลวิธีการแปลภาพพจน์ในนวนิยายแปลเรื่องกามนิด. 2550 .

ภาพ ข-8 ผลการสืบค้นรายการเอกสารทั้งหมดตามภาควิชา

Author	Keyword	Title	Type	Year
Found 11 results				
2559				
ชลลดา ทองทวี. พื้นที่สร้างสรรค์ร่วมเชิงศิลปะการแสดง: ส่วนออฟฟิศเมือง. 2559 .				
2558				
ศุทธิณี ทองสะอาด. การวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงของการแพร่ระบาดโรคไข้เลือดออกในเขตเทศบาลนครนครปฐม. 2558 .				
2557				
สุดดี ดอกพรม. การตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวด้านสารสนเทศบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2557 .				
กรกช อัดตรีวิริยะนุภาพ. ปัญหาในการแปลเพลงลูกทุ่งไทยเป็นภาษาเยอรมัน. Problems in Translating Thai Country Songs into German. 2557 .				
2556				
โจรงค์ เอนกเงง. Chula Prathon Chedi and Urbanism in the Ancient City of Nakhon Pathom Archaeological and Documentary Evidence. 2556 .				
อภิวัฒน์ คัมภีร์. การศึกษาระบบเสียงภาษาจีนสมัยราชวงศ์ถัง. 2556 .				







ภาพ ข-9 ผลการสืบค้นรายการเอกสารทั้งหมดตามปีที่พิมพ์
 เมื่อผู้ใช้คลิกเลือกเรื่องที่ต้องการจะปรากฏไฟล์ของเอกสาร ดังภาพ จากนั้นจึงเลือกไฟล์
 เอกสารที่ต้องการเพื่อเรียกดู

มโนทัศน์พื้นที่ในภาษาไทย กรณีศึกษาคำว่า "หลัง" ที่ปรากฏในเว็บไซต์พื้นที่ปอดทอม

Submitted by admin on Mon, 10/02/2017 - 13:56

ศุภชัย ต๊ะวิชัย. มโนทัศน์พื้นที่ในภาษาไทย กรณีศึกษาคำว่า "หลัง" ที่ปรากฏในเว็บไซต์พื้นที่ปอดทอม. 2556 .

ไฟล์PDF:

Attachment	Size
 cover+abs.pdf	241.14 KB
 chap1.pdf	320.99 KB
 chap2.pdf	1.6 MB
 chap3.pdf	308.74 KB
 chap4.pdf	856.29 KB
 chap5.pdf	150.18 KB

ภาพ ข-10 แสดงผลการสืบค้นเมื่อคลิกเข้าไปยังเอกสาร

เมื่อคลิกเข้าไปยังเมนูการพิจารณาจัดสรรทุนและเสนอผลงาน จะปรากฏเอกสารที่เป็นหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

คลังสารสนเทศสถาบัน - A + search this site
คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

รายงานวิจัย | การพิจารณาจัดสรรทุนและเสนอผลงาน

การพิจารณาจัดสรรทุนและเสนอผลงาน

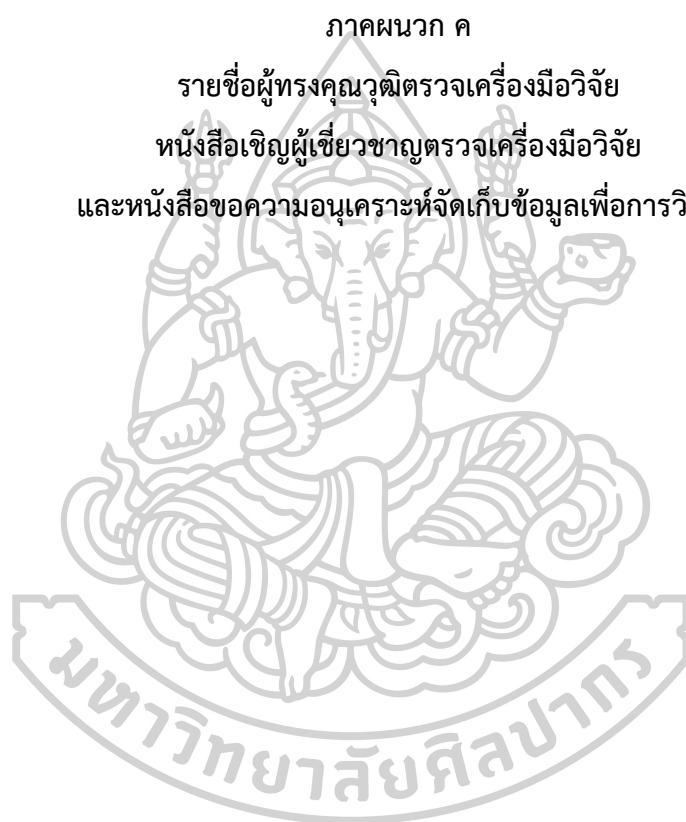
- ♦ ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมการเสนอผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในต่างประเทศ
- ♦ คำสั่งมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ 1460 /2556 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรทุนการส่งเสริมการเสนอผลงานผลวิจัย/งานสร้างสรรค์ในต่างประเทศ

ภาพ ข-10 แสดงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย



ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย
หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย
และหนังสือขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

1. อาจารย์ ดร.ปัญญา จันทโคต
ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3. นายไพโร รุ่งเรือง ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ หัวหน้าฝ่ายบริการวิทยาเขต มหาวิทยาลัยศิลปากร สำนักงานอธิการบดี (ตลิ่งชัน)





บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เบอร์ภายใน 31203

ที่ ศธ 6806/ ๗๗๘

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นายไพโร รุ่งเรือง

ด้วย นางสาวศุภมาศ มหาสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท บัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ เพื่อการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้สร้างเครื่องมือวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร” และจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจเครื่องมือวิจัย

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษา ดังกล่าว เพื่อนักศึกษาจะได้นำข้อเสนอแนะที่ได้ไปปรับปรุงคุณภาพการทำวิทยานิพนธ์ให้มีความเหมาะสมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณีกรรพาล สุวรรณกุลสง)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายศิลปะและการออกแบบ

รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เบอร์ภายใน 31205

ที่ ศธ 6806/ 3958 วันที่ 14 สิงหาคม 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูล

เรียน คณบดีคณะอักษรศาสตร์

ด้วย นางสาวศุภมาศ มหาสุข นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาสันตศึกษาเพื่อการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร” มีความประสงค์จะขอข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์คณะอักษรศาสตร์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการศึกษาวิจัยดังกล่าว

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และหากท่านประสงค์จะขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม บัณฑิตวิทยาลัย ขออนุญาตให้ นางสาวศุภมาศ มหาสุข หมายเลขโทรศัพท์ 061-421-5535 เป็นผู้ประสานงานโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

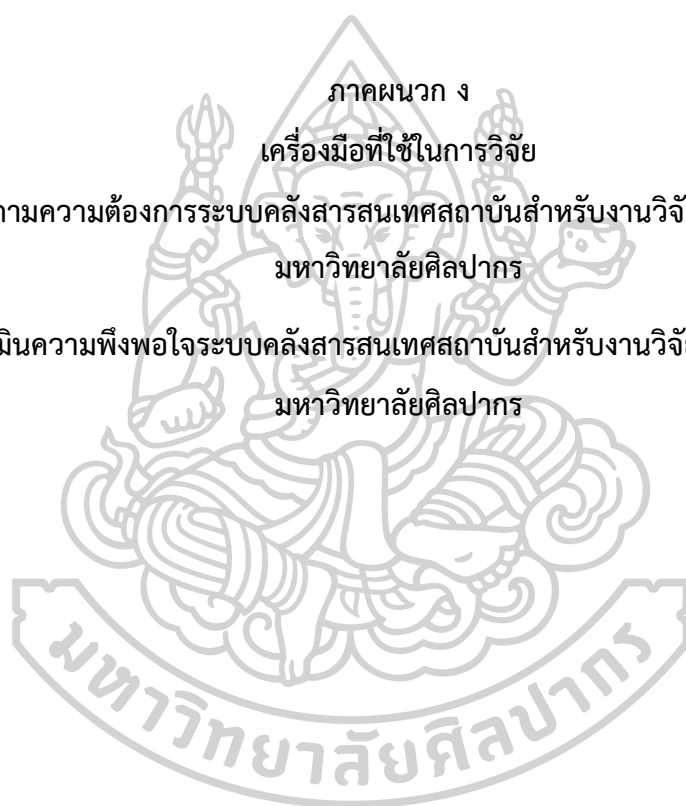
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ธารทัศน์วงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความต้องการระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร

แบบประเมินความพึงพอใจระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความต้องการคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของคณาจารย์เกี่ยวกับคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยแบ่งการเก็บข้อมูลเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ครั้งนี้

นางสาวศุภมาศ มหาสุข

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

นิยามศัพท์

คลังสารสนเทศสถาบัน (Institutional Repositories) คลังสารสนเทศสถาบันเป็นคลังที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวม ผลงานทางวิชาการในระยะยาวอันเป็นภูมิปัญญาของสถาบันนั้น ๆ โดยการจัดเก็บจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลเท่านั้น และสามารถเผยแพร่องค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยงานหรือสถาบันได้อย่างถาวร มีการจัดทำดัชนีที่ได้มาตรฐาน สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเหล่านั้นได้

ผู้ใช้ หมายถึง คณาจารย์คณะอักษรศาสตร์ ที่เป็นอาจารย์ประจำของมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปี 2559 จำนวนทั้งสิ้น 121 คน

งานวิจัย หมายถึง ผลงานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า ทดลอง พัฒนา และสร้างสรรค์ของคณาจารย์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ หญิง ชาย

1.2 อายุ น้อยกว่า 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 50 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพตำแหน่งวิชาการ

- ศาสตราจารย์
 รองศาสตราจารย์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 อาจารย์

1.4 ภาควิชา ภาควิชาประวัติศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
 ภาควิชาปรัชญา ภาควิชาภาษาไทย
 ภาควิชาภาษาฝรั่งเศส ภาควิชาภาษาปัจจุบันตะวันออก
 ภาควิชาภาษาเยอรมัน ภาควิชาภาษาอังกฤษ
 ภาควิชาภูมิศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์
 ภาควิชานาฏยสังคีต

ตอนที่ 2 ความต้องการของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร

เพื่อศึกษาหาความสามารถของระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรในฟังก์ชันหลัก ได้แก่ การลงทะเบียน การบันทึกเอกสาร การควบคุมการเข้าถึง การค้นคืนสารสนเทศ และการแพร่กระจายข้อมูล

คำชี้แจง

ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมินระดับความต้องการลักษณะการทำงานของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย

ดังนี้

ระดับความต้องการ 5	หมายถึง	ความต้องการมากที่สุด
ระดับความต้องการ 4	หมายถึง	ความต้องการมาก
ระดับความต้องการ 3	หมายถึง	ความต้องการปานกลาง
ระดับความต้องการ 2	หมายถึง	ความต้องการน้อย
ระดับความต้องการ 1	หมายถึง	น้อยที่สุดหรือไม่ต้องการ

ลักษณะของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1.การลงทะเบียน (User registration)					
1.1 ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนเป็นสมาชิกได้ด้วยตนเอง					
1.2 ข้อมูลผู้ใช้ครบประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่ อีเมล ข้อมูลงานวิจัย					
1.3 ผู้ใช้สามารถแก้ไขจัดการข้อมูลประวัติผู้ใช้ได้					
1.4 ใช้อีเมลเป็นเครื่องมือกู้คืนรหัสผ่านเมื่อผู้ใช้ระบบไม่ได้					
2. การบันทึกเอกสาร (Document submission)					
2.1 ผู้ใช้สามารถจัดการผลงานของตนเองในคลังสารสนเทศสถาบันได้ (ทั้งการบันทึก การแก้ไข การลบ เป็นต้น)					
2.2 ต้องการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกและส่งผลงานเข้าระบบ					
3 การควบคุมการเข้าถึง (Access control)					
3.1 ระบบสามารถจำกัดสิทธิ์ ให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้					
3.2 จำกัดสิทธิ์บุคคลภายนอกสามารถเห็นข้อมูลได้บางส่วน					
4 บริการค้นคืนสารสนเทศ (Discovery support)					
4.1 มีบริการการสืบค้นหาตามชื่อผู้แต่ง					
4.2 มีบริการการสืบค้นหาตามคำสำคัญ					
4.3 มีบริการการสืบค้นหาตามปีที่ผลิต					
4.4 มีบริการการสืบค้นหาตามหัวเรื่อง					
4.5 มีบริการการสืบค้นหาตามชื่อเรื่อง					
4.6 มีบริการการสืบค้นหาตามภาควิชา					

ลักษณะของคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
5 การแพร่กระจายข้อมูล (Distribution)					
5.1 โปรแกรมประเภท Search engine เช่น Google หรือ Yahoo สามารถค้นคืนข้อมูลจากคลังสารสนเทศสถาบันได้					
5.2 ระบบสามารถแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงข้อมูลแหล่งสารสนเทศออนไลน์อื่น ๆ ได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามและน้อมรับข้อเสนอแนะ.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

ระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

คำชี้แจง

แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในการเข้าถึงและใช้งานคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้แก่ การออกแบบหน้าจอ การสืบค้นคลังจัดเก็บ การแสดงผลการสืบค้น โดยแบ่งการเก็บข้อมูลเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ประเมินเกี่ยวกับระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผลประเมินของท่านเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและวิจัย เพื่อพัฒนาระบบคลังสารสนเทศสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ครั้งนี้

นางสาวศุภมาศ มหาสุข

นักศึกษาระดับสูงศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

1.1 เพศ หญิง ชาย

1.2 อายุ น้อยกว่า 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 50 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพตำแหน่งวิชาการ

- ศาสตราจารย์
- รองศาสตราจารย์
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์
- อาจารย์

1.4 ภาควิชา ภาควิชาประวัติศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

ภาควิชาปรัชญา ภาควิชาภาษาไทย

ภาควิชาภาษาฝรั่งเศส ภาควิชาภาษาปัจจุบันตะวันออก

ภาควิชาภาษาเยอรมัน ภาควิชาภาษาอังกฤษ

ภาควิชาภูมิศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์

ภาควิชาานาฏยสังคีต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ประเมินเกี่ยวกับระบบคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในการเข้าถึงและใช้งานคลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้แก่ การออกแบบหน้าจอ การสืบค้นคลังจัดเก็บ การแสดงผลการสืบค้น

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่านเพียงคำตอบเดียวโดยมีค่าน้ำหนักดังนี้

ระดับ	ความหมาย
5	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ออกแบบหน้าจอ					
1.1 ความเหมาะสมของการจัดวางตำแหน่งส่วนต่าง ๆ บนหน้าจอภาพ					
1.2 ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
1.3 ความเหมาะสมของการใช้สีตัวอักษร					
1.4 ความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง					
1.5 ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน					
1.6 ความพึงพอใจโดยรวมของการออกแบบหน้าจอการแสดงผล					
2. การสืบค้นคลังสารสนเทศสถาบัน					
2.1 สืบค้นเอกสารได้ง่ายและรวดเร็ว					
2.2 รูปแบบของการสืบค้นมีความเหมาะสม					
2.3 ได้ผลการสืบค้นตามความต้องการ					
2.4 ความพึงพอใจโดยรวมของการสืบค้น					
3 การแสดงผลการสืบค้น					
3.1 รูปแบบการแสดงผลรายการสืบค้นสามารถอ่านได้ง่าย					
3.2 รูปแบบการแสดงผลเมื่อเข้าไปยังหน้าเอกสารที่ต้องการ สามารถอ่านได้ง่าย					
3.3 ข้อมูลที่แสดงครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการ					
3.4 ความพึงพอใจโดยรวมของการแสดงผลการสืบค้น					
4 การนำไปใช้ประโยชน์					
4.1 ระบบคลังสารสนเทศเหมาะสมที่จะนำมาใช้งานได้จริง					
4.2 ระบบคลังสารสนเทศสามารถนำไปใช้ประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามและน้อมรับข้อเสนอแนะ.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	ศุภมาศ มหาสุข
วัน เดือน ปี เกิด	11 มิถุนายน 2534
สถานที่เกิด	ราชบุรี
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2553 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนพระ ปฐมวิทยาลัย พ.ศ. 2556 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาอักษรศาสตรบัณฑิต สาขา สารสนเทศศาสตร์ และบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร
ที่อยู่ปัจจุบัน	281/1 ถนนเพชรเกษม ตำบลพระประโทน อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม
ผลงานตีพิมพ์	นำเสนอผลงานวิจัย/ผลงานสร้างสรรค์ด้วยโปรแกรม ในหัวข้อ การพัฒนา คลังสารสนเทศสถาบันสำหรับงานวิจัยของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร
รางวัลที่ได้รับ	เกียรติบัตร การประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษาระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่

