



คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี



โดย
นายสุรัตน์ ชุ่มทอง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แผน ข ระดับปริญญามหาบัณฑิต

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2560

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสวนกุหลาบ จังหวัดสุพรรณบุรี



โดย
นายสุรัตน์ ชุ่มทอง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แผน ข ระดับปริญญามหาบัณฑิต

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2560

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

THE CHARACTERISTICS OF WORLD CLASS STANDARD SCHOOL
OF SA-NGUAN YING SCHOOL SUPHANBURI



By
MR. Surat CHUMTHONG

A Master's Report Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for Master of Education (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

Department of Educational Administration

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2017

Copyright of Graduate School, Silpakorn University

58252358 : การบริหารการศึกษา แผน ข ระดับปริญญามหาบัณฑิต

คำสำคัญ : คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล

นาย สุรัตน์ ชุ่มทอง: คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อาจารย์ ดร. สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลของโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพ ประชากรคือข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 145 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่มประกอบด้วย 1) ฝ่ายบริหารโรงเรียน คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 4 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และหัวหน้าโครงการห้องเรียนพิเศษ 15 คน รวม 20 คน 2) ฝ่ายปฏิบัติการสอน ตำแหน่งครูและครูผู้ช่วย รวม 115 คน และ 3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี รวม 10 คน รวมทั้งสิ้น 148 คน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐาน เลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นโดยใช้ ค่ามัธยฐานเลขคณิต

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อยได้ดังนี้ การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และ ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามสถานภาพ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศและอายุ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาสถานภาพรายด้าน พบว่า ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบันมีความแตกต่างกัน

58252358 : Major (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

Keyword : The characteristics of world class standard school

MR. SURAT CHUMTHONG : THE CHARACTERISTICS OF WORLD CLASS STANDARD SCHOOL OF SA-NGUAN YING SCHOOL SUPHANBURI THESIS ADVISOR : ASSISTANT PROFESSOR DR. SAMRERNG ONSAMPANT

The objectives of this research were to 1) determine The characteristics of world class standard school of Sa-Nguan Ying School, Suphan Buri. 2) compare opinions towards The characteristics of world class standard school of Sa-Nguan Ying School, Suphan Buri. Regarding to its circumstance classification, the population included 145 government teachers and educational staff at Sa-Nguan Ying School, Suphan Buri and were divided into 3 groups including 1) 1 school director, 4 deputy directors, 15 subject heads and special classroom heads, all together 20 participants. 2) 115 grade 7-12 teachers and teaching assistants, and 3) 10 office of the basic education commissions at Sa-Nguan Ying School, Suphan Buri. There were 148 participants in total. Applied tool to collect data was questionnaire asking about the characteristics of world class standard school based on Office of the Basic Education Commission Quality Award (OBECQA). Applied statistic tools included frequency, percentage, mean average and standard deviation. The comparative study of opinion was analyzed using arithmetic mean (μ).

Research findings revealed that

The overall and individual aspects of the characteristics of world class standard school of Sa-Nguan Ying School, Suphan Buri were high. Respective and descending arithmetic means included school administration using quality system, world standard teaching and learning management, and potential students to be a citizen of the world.

The comparison of opinions towards the characteristics of world class standard school of Sa-Nguan Ying School, Suphan Buri classified by gender, age, highest

education, position and responsibility at the school and working experience in the current position showed indifference opinions towards the property of standard school of Sa-Nguan Ying School, Suphan Buri. Anyway, individual aspect comparison showed different opinions based on highest education, position at the school and working experience in the current position.



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่ง จาก อาจารย์ ดร.สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรภาณุจันต์ สุขสดเขียว ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร. นพดล เจนอักษร ผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบการค้นคว้าอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.นุชนรา รัตนศิริระประภา รวมถึงอาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ด้านการบริหาร การศึกษาพร้อมให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการศึกษาวิจัยจน สมบูรณ์ ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ นายปิ่นณวิชัย ชำไซ ที่ให้ความอนุเคราะห์ด้านคำแนะนำและด้านเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.นิติกรณ์ ฉันทวงศ์ชนะ ผู้อำนวยการโรงเรียนสงวนหญิงที่ได้ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย ขอขอบพระคุณรองผู้อำนวยการ คณะครู และ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนสงวนหญิงทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามรวมทั้งอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณกำลังใจจาก ครอบครัว และนักศึกษาสาขาการบริหารการศึกษาปริญญาโทรุ่น 35/1 มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกคน สำหรับคำปรึกษาและความช่วยเหลือ ทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

คุณความดีและคุณประโยชน์อันเกิดจากงานวิจัยเล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ อบรมสั่งสอน จนทำให้ค้นคว้าอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

สุรัตน์ ชุ่มทอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
ปัญหาของการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ข้อคำถามของการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบข่ายเชิงอ้างอิง.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมและวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	11
หลักการและเหตุผลของการจัดโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	12
ปณิธาน 14	
ความมุ่งมั่น.....	14
ความคาดหวัง.....	14
โรงเรียนมาตรฐานสากล.....	15
ความสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	15

คุณลักษณะสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากล	15
ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)	16
การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard Curriculum and Instruction)	18
การบริหารจัดการระบบคุณภาพ (Quality System Management)	21
ความหมายของคุณภาพ	23
การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	25
การกำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนมาตรฐานสากล	26
องค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กรคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	28
หมวดที่ 1 การนำองค์กร	32
หมวดที่ 2 กลยุทธ์	34
หมวดที่ 3 นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	36
หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	39
หมวดที่ 5 บุคลากร	41
หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ	44
หมวดที่ 7 ผลลัพธ์	46
ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	53
งานวิจัยในประเทศ	53
งานวิจัยต่างประเทศ	61
บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย	69
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	69
ระเบียบวิธีวิจัย	70
แผนแบบการวิจัย	70

ประชากร	70
ตัวแปรที่ศึกษา.....	71
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	74
การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ.....	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	77
สรุป.....	78
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์	79
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
ตอนที่ 2 คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี	81
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากล โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามสถานภาพ.....	102
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	108
สรุปผลการวิจัย.....	108
การอภิปรายผลการวิจัย.....	109
ข้อเสนอแนะ	113
ข้อเสนอแนะของการวิจัย	114
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	114
รายการอ้างอิง	116
ประวัติผู้เขียน.....	140

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 จำแนกนักเรียนตามระดับชั้นที่เปิดสอน	50
ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	80
ตารางที่ 3 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี	82
ตารางที่ 4 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก	82
ตารางที่ 5 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก ผู้เรียนมีความเป็นเลิศด้านวิชาการ.....	83
ตารางที่ 6 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา	84
ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ล้ำหน้าทางความคิด	85
ตารางที่ 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ประดิษฐ์งานอย่างสร้างสรรค์.....	86
ตารางที่ 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก	87
ตารางที่ 10 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล.....	88

ตารางที่ 11 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง มาตรฐานสากล ด้านคุณภาพวิชาการ	89
ตารางที่ 12 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง มาตรฐานสากล ด้านคุณภาพครู	91
ตารางที่ 13 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง มาตรฐานสากล ด้านการวิจัยและพัฒนา.....	92
ตารางที่ 14 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ.....	93
ตารางที่ 15 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การนำองค์กร	94
ตารางที่ 16 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ กลยุทธ์	95
ตารางที่ 17 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	96
ตารางที่ 18 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	97
ตารางที่ 19 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ.....	98
ตารางที่ 20 คำขวัญเฉลิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การปฏิบัติการ	100

ตารางที่ 21 คำขวัญมีเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ผลลัพธ์.....	101
ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวน หญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ ทั้งภาพรวมและรายด้าน	103
ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวน หญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ ทั้งภาพรวมและรายด้าน	104
ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวน หญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้าน	105
ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวน หญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้าน	106
ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวน หญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ทั้งภาพรวมและราย ด้าน.....	107



บทที่ 1

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญและมีบทบาทอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติ ความเจริญก้าวหน้า ทนต่อการเปลี่ยนแปลง นอกจากนั้น การศึกษายังเป็นการถ่ายทอดวิชาความรู้ ปุณฺณคุณธรรม จริยธรรม เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาคน เพื่อให้คนที่ได้รับการพัฒนามีคุณภาพ การศึกษาที่ดี มิใช่การทำให้คนที่เป็นทรัพยากรมนุษย์ของระบบเศรษฐกิจเท่านั้นแต่เป็น การทำให้คนรู้เท่าทันความเจริญ มีหลักยึดเหนี่ยวจิตใจและสามารถดำรงตนให้อยู่ในโลกได้อย่างมีความสุข¹ ในสภาพสังคมปัจจุบันนี้มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงและความท้าทายดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพของคน ซึ่งเป็นผลจากความเจริญทางวิทยาการและเทคโนโลยีของโลกปัจจุบันนี้ทำให้ประชากรในส่วนต่าง ๆ ของโลกมีการเคลื่อนไหลหลอหลอมให้เป็นประชากรโลกและรวมเป็นสังคมเดียวกัน² จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้ระบุไว้ว่า ในการจัดการศึกษาของรัฐนั้น ต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปี โดยต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการได้รับการศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคน จึงกำหนดให้รัฐจัดให้มีกฎหมายการศึกษาแห่งชาติ รัฐมีความมุ่งมั่นและตระหนักถึงการที่จะพัฒนาคนให้มีประสิทธิภาพ ต้องมีการทุ่มเทสรรพกำลังด้านต่าง ๆ ที่จะจัดการศึกษาอบรมให้ประชาชนของประเทศมีสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์เข้มแข็งตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับจากการศึกษาและทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทำให้สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมอยู่ตลอดเวลา สำหรับแนวคิดในการจัดการศึกษานั้นปัจจุบันมีการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น สามารถเป็นหลักประกันให้ผู้เรียนและสังคมมีความ

¹ อมรวิรัช นาคทรพรพ, ความฝันของแผ่นดิน (กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน), 2540), 12-13.

² กระทรวงศึกษาธิการ กรมวิชาการ, คู่มือการจัดการเรียนรู้ (กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2545), 3.

มั่นใจว่าได้รับการบริการจากสถานศึกษาอย่างเต็มที่และมีมาตรฐาน โรงเรียนมาตรฐานสากลก็เป็นนโยบายในการยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ซึ่งก็เป็นหลักประกันด้านคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากลก็จะแสดงออกมาในคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน เป็นการช่วยให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้ความมั่นใจว่าเยาวชนจะได้รับการพัฒนาศักยภาพ ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี คนเก่ง ให้พ่อแม่ผู้ปกครองเชื่อมั่นได้ว่าการจัดการศึกษามีคุณภาพและมีมาตรฐาน ให้รัฐสามารถนำนโยบายการศึกษาไปสู่การปฏิบัติที่แท้จริง ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญ ในการที่จะผลักดันสถานศึกษาให้มีการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพและสามารถดำเนินไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดโดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วประเทศ มีการนำเอาระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานมาปรับใช้เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่คาดหวัง

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมไทยในปัจจุบันเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีการแข่งขันสูง นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้น ประเทศไทยเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลกจึงได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง โดยได้รับผลกระทบ ทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง อันจะเห็นได้ชัดจากปัญหาและสภาพของวิกฤตการณ์ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองในปัจจุบัน และเพื่อให้สามารถดำรงอยู่ได้อย่างสันติสุข สามารถเอาชนะวิกฤตการณ์ด้านต่าง ๆ ได้ประเทศไทยจึงแก้ปัญหาของชาติโดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ได้กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และใน พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินการขับเคลื่อนกลยุทธ์ในการยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้หน่วยงานในสังกัดใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อร่วมกันบริหารและดำเนินงานจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตาม

ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ภายใต้การประสานความร่วมมือกันกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามประเมินผล เพื่อร่วมกันดำเนินการจัดการการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ทั่วถึง เป็นธรรม และมีคุณภาพได้มาตรฐานเทียบเท่าสากล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่จำเป็นอย่างยิ่งที่จะ ต้องใช้การบริหารคุณภาพ มาบริหารจัดการในสถานศึกษา โดยมีการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกลไกสำคัญที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานในทุกระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่าง สอดคล้องรับกันเป็นระบบมุ่งไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ เพื่อบรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยหลักการ และวิธีการบริหารและการจัดการคุณภาพ (Quality Management) สมัยใหม่ ที่เน้นการสร้างเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตร ข้อเท็จจริง หลักฐานเชิงประจักษ์และความสมเหตุสมผลเป็นสำคัญ³ และนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ที่มีส่วนได้เสีย โดยการตราพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยบัญญัติไว้ในหมวด 5 การบริหารและการจัดการศึกษา มาตรา 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเขตพื้นที่โดยตรง มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือที่นำมายกระดับมาตรฐานการจักการศึกษาให้ได้มาตรฐานเทียบเคียงมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นวิธีการหรือกลยุทธ์ที่กำหนดแนวปฏิบัติหรือแนวทางในการดำเนินการจัดการศึกษา ที่เป็นหลักประกันว่านักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับของสังคม ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกลไกขับเคลื่อนให้สถานศึกษาพัฒนาไป ข้างหน้าอย่างต่อเนื่องบนหลักการมีส่วนร่วมและการพัฒนา ภาระความรับผิดชอบการจัดการศึกษาที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการบริหารจัดการศึกษา อย่างเป็นระบบ และเนื่องจากความเป็นมา

³ กระทรวงศึกษาธิการ, กรมวิชาการ, ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา : กรอบและแนวการดำเนินงาน (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2545), 3.

และความสำคัญของปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาให้เทียบเคียงมาตรฐานสากลเพื่อการบรรลุคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

ปัญหาของการวิจัย

ปัจจุบันไม่มีกิจกรรมทางการจัดการใดที่จะทำลายผู้บริหารเท่ากับการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเฉพาะในสถานการณ์ปัจจุบันที่การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการบริหารงานเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีความซับซ้อน สัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน และมีทิศทางที่ไม่แน่นอน ทำให้ผู้บริหารในฐานะผู้นำของหน่วยงานต้องมีข้อมูลและความเข้าใจต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถประเมินผลกระทบ กำหนดเป้าหมาย ทิศทางและนำหน่วยงานไปสู่จุดหมายที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารที่ขาดหลักการและความสามารถในการบริหาร ย่อมทำได้เพียงบริหารไปวันต่อวัน ใช้ความรู้และประสบการณ์เดิมในการแก้ไขปัญหา ทำให้การพัฒนาหน่วยงานก็เป็นไปได้ยาก แต่ถ้าเกิดเหตุการณ์พลิกผัน เร่งด่วนก็อาจจะทำให้เกิดการตัดสินใจที่ผิดพลาดได้ หรืออาจจะล่าช้าในการตัดสินใจ ซึ่งจะก่อให้เกิดความสูญเสียแก่องค์กรและหน่วยงานจนแก่ยาก⁴ โดยที่ผลในการแสดงให้เห็นศักยภาพขององค์กรจะแสดงออกตามคุณลักษณะของผู้เรียนที่มีความเป็นมาตรฐานสากล เพื่อพัฒนาระดับการจัดการเรียนการสอนและการจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐานสากล ต่อยอดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐานชาติ

โรงเรียนจะต้องพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยยึดหลักการและแนวคิดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกประการ คือ ให้ผู้เรียนได้เรียนกลุ่มสาระพื้นฐาน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ เรียนรู้สาระเพิ่มเติมและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ดังเช่น ได้ถือปฏิบัติทุกประการ โรงเรียนจัดให้มีการเรียนการสอนสาระที่เป็นสากล 4 สาระ ได้แก่ ทฤษฎีความรู้ ความรู้ขั้นสูง กิจกรรมสร้างสรรค์ โลกศึกษาและเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาต่างประเทศที่ 2 อีก 1 ภาษา ซึ่งจะแสดงคุณลักษณะสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) การจัดการเรียนการสอน

⁴ ญัญพันธ์ เขจรนนท์, การจัดการกลยุทธ์ (ฉบับปรับปรุงใหม่) ((กรุงเทพฯ ฯ ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2552), 12.

สอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard Curriculum and Instruction) และ
บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบาย
การศึกษาของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมาย สู่คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น ผู้บริหารโรงเรียน
จะต้องมีความสามารถในการวางแผนหรือดำเนินการด้านบริหารที่มีคุณภาพ มีการจัดการกลยุทธ์
อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ได้เป็นหนึ่งใน 500 โรงเรียนแรกในการ
สมัครเข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล และได้รับการประเมินเมื่อปีการศึกษา 2560 และอยู่
ระหว่างประกาศผลการประเมิน ซึ่งผู้วิจัยสังเกตเห็นว่าในการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น สิ่ง
ที่แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพล
โลก (World Citizen) ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) เป็นเลิศวิชาการ 2) สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา
3) ล้ำหน้าทางความคิด 4) ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และ 5) ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก จากราย
ด้านที่กล่าวมาข้างต้น โรงเรียนสงวนหญิงยังมีนักเรียนที่ไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศที่ 2 ในการ
สื่อสารได้ ในคุณลักษณะเรื่อง การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-Class
Standard Curriculum and Instruction) ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพวิชาการ 2) ด้านคุณภาพครู 3) ด้าน
การวิจัยและพัฒนา ซึ่งในคุณลักษณะนี้ จะเห็นได้ว่า โรงเรียนสงวนหญิงด้านคุณภาพครูในการใช้
ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารยังไม่ประสบความสำเร็จ ด้านการวิจัยและพัฒนา ครูยังไม่สามารถใช้
งานวิจัยในการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างแท้จริง และคุณลักษณะข้อสุดท้ายคือ
บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ได้แก่ 1) การนำองค์กร
2) กลยุทธ์ 3) นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
5) บุคลากร 6) การปฏิบัติการ 7) ผลลัพธ์ คุณลักษณะด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียน
สงวนหญิงยังมีปัญหาด้านการรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดหลักสูตรที่มี
ความหลากหลายและสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน จากคุณลักษณะบางประการที่ยังไม่ชัดเจน
ตามที่กล่าวมาข้างต้น การวิจัยครั้งนี้เพื่อทราบและเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของ
โรงเรียนมาตรฐานสากลในส่วนที่ยังขาดคุณสมบัติของโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น ผู้วิจัยจึงนำข้อ
ปัญหาข้างต้นมาตรวจสอบคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง เพื่อให้
เป็นไปตามเกณฑ์อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะนำโรงเรียนสู่โรงเรียนคุณภาพ ตามมาตรฐานที่
กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและเทียบเคียงมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อทราบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพ

ข้อคำถามของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงกำหนดข้อคำถามของการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับใด
2. ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันหรือไม่

สมมติฐานการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับคำถามของการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานของการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความแตกต่างกัน

ขอบข่ายเชิงอ้างอิง

ผู้วิจัยได้ได้นำเสนอกรอบแนวคิดของการวิจัยในครั้งนี้ โดยใช้ทฤษฎีระบบตามแนวคิดของเฟรด ซี ลูเนนเบิร์ก และ อัลแลน วี ออร์นสไตน์ (Fred C. Lunenburg and Allan V. Ornstein) ที่ได้เสนอความคิดที่ว่า องค์กรนั้นเป็นกระบวนการหรือระบบหนึ่ง มีองค์ประกอบที่เป็นระบบย่อย ๆ ภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอก ที่มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นการดำเนินงานต่าง ๆ จึงมี องค์ประกอบสำคัญคือ ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการเปลี่ยนแปลง (Transformation process) และผลผลิต (Output) องค์ประกอบทั้ง 3

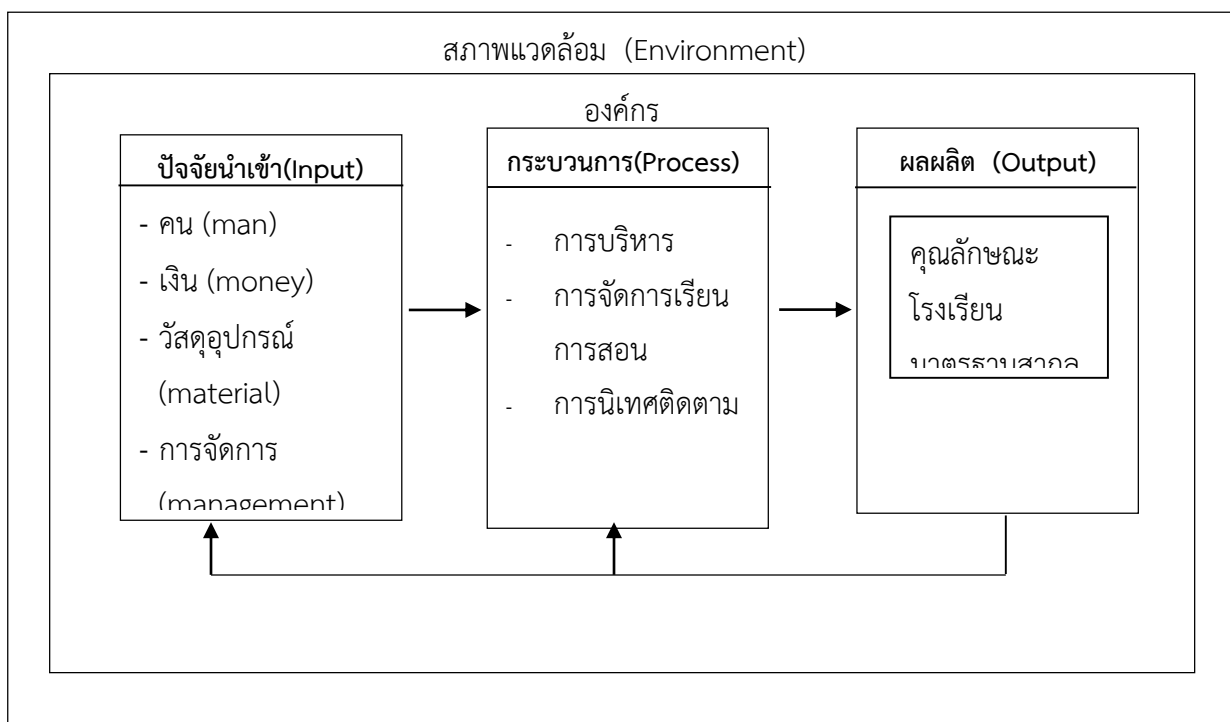
ขั้นตอนนี้ จะมีความสัมพันธ์และสอดคล้องซึ่งกันและกัน จะขาดขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งไม่ได้ ถ้ามีขั้นตอนใดมีปัญหาขั้นตอนอื่นก็จะหยุดไปด้วย ในทำนองเดียวกันธรรมชาติของระบบจะต้องมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ระบบสามารถเคลื่อนไหวหรือดำเนินการต่อไปได้ อีกทั้งระบบยังมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม (Context) ซึ่งระบบจะได้รับปัจจัยนำเข้าจากสภาพแวดล้อม และระบบจะสร้างผลผลิตให้กับสภาพแวดล้อม⁵

คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นคุณสมบัติที่แสดงถึงความสำเร็จและบ่งบอกถึงคุณภาพและผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของโรงเรียน มาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่งและเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพทางการศึกษา⁶ (มาตรา 4 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553) โดยคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามสำนักงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดไว้ ประกอบด้วย ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) เป็นเลิศวิชาการ 2) สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา 3) ล้ำหน้าทางความคิด 4) ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และ 5) ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-Class Standard Curriculum and Instruction) ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพวิชาการ 2) ด้านคุณภาพครู 3) ด้านการวิจัยและพัฒนา และ บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) กลยุทธ์ 3) นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) บุคลากร 6) การปฏิบัติการ 7) ผลลัพธ์ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ Thailand Quality Award (TQA)⁷ ดังแผนภาพที่ 1

⁵ Fred C. Lunenburg and Allan C. Ornstein, *Educational Administration: Concepts and Practices 6th ed* (CA: Wadworth publishing, 2007), 31-33.

⁶ กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 (กรุงเทพฯ ฯ องค์การรับสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2546).

⁷ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานการบริหรงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพฯ ฯ โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 3-6.



แผนภูมิที่ 1 ขอบข่ายเชิงอ้างอิง

ที่มา : Fred C. Lunenburg and Allan C. Ornstein, **Educational administration: Concepts and Practies 6th**ed(CA: Wadworth publishind,2007),31-33

: กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักการบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, **แนวทางดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล** (กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 3.

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยใช้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล 3 ด้าน จากกระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ⁸ เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาเป็นตัวแปรมาเป็นขอบเขตการวิจัย ดังแผนภูมิที่ 2

คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล
1. ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก
2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
3. บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

แผนภูมิที่ 2 แสดงขอบเขตการวิจัย

ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักการบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, แนวทางดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล (กรุงเทพ ฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 3.

นิยามศัพท์เฉพาะ

คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง คุณสมบัติที่แสดงถึงความสำเร็จและบ่งบอกถึงคุณภาพ ในการปฏิบัติงานของโรงเรียนและการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยกำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

⁸ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักการบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, แนวทางดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล (กรุงเทพ ฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 3.

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นโรงเรียนที่มีเป้าหมาย เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เทียบเคียงมาตรฐานสากล ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะ โรงเรียนสวนวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี

โรงเรียนสวนวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี หมายถึง สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาของรัฐ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (โรงเรียนสตรีประจำจังหวัดสุพรรณบุรี) จัดการเรียนการสอนตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานสากล ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 เป็น โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ



บทที่ 2

วรรณกรรมและวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในครั้งนี ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาเกี่ยวกับทุกทฤษฎี หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สรุประเด็นและสาระสำคัญ เพื่อนำสู่กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย ประกอบด้วยแนวคิดเกี่ยวกับ 1) คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน และ 3) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล

คุณลักษณะ หมายถึง เครื่องหมายหรือสิ่งที่ชี้ให้เห็นความดีหรือลักษณะประจำ⁹ ที่แสดงให้เห็นคุณสมบัติหรือคุณค่า¹⁰ ซึ่งความหมายของคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวคิดของสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย กระทรวงศึกษาธิการ คือการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษา 3 คุณลักษณะ คือ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และ 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งคุณลักษณะทั้ง 3 คุณลักษณะ ล้วนเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงคุณสมบัติของการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษา ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาเป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากลของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง มีความสามารถในการร่วมมือทำงานและแข่งขันกับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งที่กำลังมาข้างหน้า จะส่งผลให้ประเทศไทยดำรงอยู่ในเวทีโลกอย่างรู้เท่าทันและสมศักดิ์ศรี มีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างสงบ สันติ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

⁹ ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 (กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2542

¹⁰ กิติมา ปรีดีติลล, ทฤษฎีบริหารองค์การ (กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529) 6.

หลักการและเหตุผลของการจัดโรงเรียนมาตรฐานสากล

กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านมนุษย์ สังคม เศรษฐกิจ รวมถึงด้านวิทยาการและความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถอยู่โดดลำพัง เกิดการเคลื่อนไหวของของคนทำให้แต่ละประเทศต้องเกิดกระบวนการจัดการ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้โดยมีการติดต่อ สื่อสารซึ่งกันและกัน มีความร่วมมือในการปฏิบัติการกิจและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน ในขณะเดียวกัน สังคมโลกยุคปัจจุบันก็เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้ต้องคิดวิเคราะห์ แยกแยะ ข้อมูลเหล่านั้น เพื่อการตัดสินใจอย่างรวดเร็ว ให้ทันกับเหตุการณ์ที่มีความซับซ้อน ซึ่งนำไปสู่การแข่งขันทางเศรษฐกิจ การค้า ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งก่อให้เกิดแรงผลักดันให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญประการหนึ่งสำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และศักยภาพในการแข่งขันบนเวทีโลก ด้วยเหตุนี้แต่ละประเทศจึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมคนรุ่นใหม่ที่มีทักษะความสามารถในการปรับตัว มีคุณลักษณะสำคัญในการดำรงชีวิตในโลกยุคใหม่ได้อย่างรู้เท่าทัน สงบ สันติ มีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี เหมาะสม เพียงพอ ซึ่งการเตรียมคนก็ต้องเริ่มที่การจัดการศึกษา โดยเตรียมและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่มีความเป็นสากล ก้าวทันสิ่งต่าง ๆ รอบตัว ซึ่งทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาไทยให้พร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลก

1. โรงเรียนเป็นหน่วยบริการทางการศึกษาในมิติที่ก้าวขึ้น เพราะปัจจุบันโลกเป็นสังคมที่ไร้พรมแดน มีการติดต่อสื่อสารและมีความเคลื่อนไหวของทรัพยากรด้านต่าง ๆ มีเสรีภาพทางการศึกษา จึงทำให้เกิดการแข่งขันในการจัดการศึกษาของสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้นอนาคตของโรงเรียนแต่ละแห่ง จะต้องพัฒนาคุณภาพเพื่อความสามารถในการแข่งขัน เป็นหน่วยบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ

2. หลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนที่มีความเป็นสากล เนื่องจากการติดต่อสื่อสาร และการเคลื่อนไหวของตลาดแรงงานในยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้ตลาดแรงงานในอนาคตต้องการคนที่มีศักยภาพที่สูงและมีความรู้ความสามารถรอบด้าน ทั้งด้านภาษา การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร ซึ่งเป็นคุณลักษณะของการเป็นพลโลก การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนจึงต้องปรับให้มีความเป็นสากลมากขึ้น นอกจากนี้การเปิดเสรีทางการศึกษา ทำให้สถาบันทางการศึกษาต่างประเทศเข้ามาลงทุน

ทางด้านการจัดการศึกษาในประเทศไทย ภาคีเครือข่าย การจัดหลักสูตรนานาชาติ ภายใต้ความร่วมมือของสถาบันระหว่างประเทศ

3. การพัฒนาทักษะทางการคิด ในปัจจุบันทักษะทางการคิดเป็นสิ่งสำคัญต่อการแข่งขันในเวทีโลก การจัดการศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาทักษะทางการคิด เน้นการศึกษาที่เกิดจากการลงมือปฏิบัติและการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดการคิดแนวใหม่ และต้องมีการสนับสนุนการคิดอย่างต่อเนื่อง

4. การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม จากการแข่งขันที่สูงขึ้นในโลกยุคโลกาภิวัตน์ มีอิทธิพลส่งผลให้การจัดการศึกษาในโรงเรียนให้ความสำคัญในการมุ่งเน้นพัฒนาความรู้ความสามารถ เพื่อให้ก้าวทันต่อการเคลื่อนไหว จนอาจจะเลยการพัฒนาส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน ซึ่งอาจจะส่งผลตามมาภายหลัง โรงเรียนจึงต้องจัดการการศึกษาที่มุ่งเน้นทักษะความสามารถและคุณธรรม จริยธรรมควบคู่ไปด้วย เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

5. การสอนภาษาต่างประเทศ ในยุคการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ภาษาเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาที่ใช้กันอย่างกว้างขวาง เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเหล่านี้ย่อมมีความสำคัญในการได้เปรียบในการสื่อสาร เจรจาต่อรอง จนกระทั่งการประกอบอาชีพ ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงต้องส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะภาษาต่างประเทศด้วย

จากแนวคิดข้างต้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้มีการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่การเรียนรู้ยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย มีทักษะทางการคิด สร้างสรรค์ ทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้เล็งเห็นความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่จะหาวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นกับนักเรียน มีความคิดเป็นสากลภายใต้พื้นฐานความเป็นไทย สามารถร่วมมือทำงานแข่งขันกันนานาชาติ อย่างรู้เท่าทัน ไม่ถูกเอาเปรียบและไม่เอาเปรียบผู้อื่น จึงได้ขับเคลื่อนการจัดโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลขึ้น

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World – class standard school) จึงเป็นนวัตกรรมในการจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการ

ยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล ซึ่งเริ่มดำเนินการกับโรงเรียนนำร่อง 500 โรงเรียนทั้งประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โดยให้โรงเรียนนำโครงการพัฒนาหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และเพิ่มเติมสาระการเรียนรู้ความเป็นสากล ได้แก่ ทฤษฎี ความรู้ ความเรียนขั้นสูง โลกศึกษา และจัดกิจกรรมที่เน้นความคิด การสร้างสรรค์ เพื่อให้การจัดการ เรียนการสอนในการพัฒนาทักษะให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นโดยมีการกำกับติดตามการดำเนินการจาก หน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้พิจารณาทบทวนจุดที่เป็น ปัญหาในการดำเนินการโรงเรียนมาตรฐานสากล และพัฒนาปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติสำหรับให้ สถานศึกษาใช้ในการจัดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน โดยเริ่มต้นใช้ในการศึกษา 2555 ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลประสบความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพ¹¹

ปณิธาน

โรงเรียนมาตรฐานสากลสร้างคนไทยให้เป็นคนดีของสังคมไทย

ความมุ่งมั่น

สร้างผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกด้วยการพัฒนาหลักสูตรและการสอน การบริหาร คุณภาพระดับมาตรฐานสากล

ความคาดหวัง

1. พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพ
2. ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
3. ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

¹¹ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,แนวทางการ ดำเนินการโรงเรียนมาตรฐานสากลฉบับปรับปรุง (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่ง ประเทศไทยจำกัด, 2555), 1.

โรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนา ยกระดับการจัดการเรียน การสอนและการจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนที่เป็น มาตรฐานสากลต่อยอดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐานชาติ

ความสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนจะต้องพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยยึดหลักการและแนวคิดหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาทุกประการ คือ ให้ผู้เรียนได้เรียนกลุ่มสาระพื้นฐาน 8 กลุ่มสาระ เรียนรู้สาระเพิ่มเติมและ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ดังเช่น ได้ถือปฏิบัติทุกประการ โรงเรียนจัดให้มีการเรียนการสอนสาระที่เป็น สากล 4 สาระ ได้แก่ ทฤษฎีความรู้ ความรู้ขั้นสูง กิจกรรมสร้างสรรค์ โลกศึกษาและเน้นให้ผู้เรียนได้ เรียนรู้ภาษาต่างประเทศที่ 2 อีก 1 ภาษา

คุณลักษณะสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากล

1. ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)
2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard Curriculum and Instruction)
3. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)¹²

¹² กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, แนวทางการ ดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล (กรุงเทพ ฯ โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 3.



แผนภูมิที่ 3 ความคาดหวังโรงเรียนมาตรฐานสากล

ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์ (กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 5.

ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. เป็นเลิศทางวิชาการ ประกอบด้วย 1) ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับดี และมีความถนัดเฉพาะทางที่โดดเด่น 2) ผู้เรียนมีผลการเรียนเป็นที่ยอมรับ สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ของนานาชาติได้ 3) ผู้เรียนมีอัตราการศึกษาต่อในระดับสูงถึงระดับอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ 4) ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ รู้จักแหล่งและวิธีการแสวงหาความรู้ มีทักษะด้านข้อมูลที่จะสามารถวิเคราะห์ประเมิน สังเคราะห์ และใช้ข้อมูล สารสนเทศ สามารถใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ประกอบด้วย 1) สามารถใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และ

ภาษาต่างประเทศที่สองในการฟัง พูด อ่าน เขียนและการสื่อสารอื่น ๆ ได้ดี 2) มีทักษะการสื่อสาร ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถสื่อความหมายแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิด ผ่านสื่อ เครื่องมือ และวิธีการ สื่อสารที่ใช้อยู่ ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ลำนำทางความคิด ประกอบด้วย 1) มีความคิดสร้างสรรค์กล้า

เผชิญความเสี่ยงสามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผลและวางแผนจัดการสู่เป้าหมายได้

2) มีความสามารถประดิษฐ์คิดค้น ออกแบบสร้างสรรค์ สื่อสาร เผยแพร่ด้วยวิธีการ เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

4. ประดิษฐ์งานอย่างสร้างสรรค์ ประกอบด้วย 1) มีผลงานจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองที่มี

วัดผลภายในองค์กร 2) มีผลงานจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง จนได้รับรางวัลจากหน่วยงาน

ภายนอก 3) มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานผ่านสื่อ 4) มีผลงานที่เป็นนวัตกรรมทางวิชาการหรือวิชาชีพ

ได้จากการออกแบบ ประดิษฐ์และสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพ

วัดผลภายในองค์กร

5. ร่วมรับผิดชอบต่อสังคมโลก ประกอบด้วย 1) มีความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของ

ผู้อื่น 2) มีความรู้ ความเข้าใจ และยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน (Human Right) 3) มีความรู้ความเข้าใจ

และตระหนักในความหลากหลายทางเชื้อชาติเผ่าพันธุ์ สังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี

รวมทั้งความหลากหลายทางชีวภาพ ตลอดจนผลกระทบของสภาพแวดล้อมที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม

และวัฒนธรรม (Diversity) 4) ความสำนึกและความตระหนักในความสำคัญของความเสมอภาคและ

ความยุติธรรมในสังคม มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการสร้างความเท่าเทียมและเป็นธรรมใน

สังคม (Social Justice) 5) มีความรู้ความเข้าใจในธรรมชาติของความขัดแย้ง มีขันติต่อความแตกต่าง

สามารถเจรจาต่อรอง เชื่อมประสานเพื่อลดปัญหาหรือคลายปมขัดแย้ง โดยปราศจากการใช้ความ

รุนแรง (Conflict Resolution) 6) มีความเข้าใจตระหนักถึงความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างกันของ

ผู้คน ถิ่นฐานเศรษฐกิจ ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมที่ต้องการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันเข้าใจสภาวะการณ์ใน

ระดับโลก สามารถเรียนรู้ที่จะจัดการกับความซับซ้อนได้ (Interdependence) 7) มีความสามารถในการ

ประเมินค่าเกี่ยวกับประเด็นสำคัญระดับโลก และผลกระทบต่อเจตคติและค่านิยมของผู้คนที่

เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความสำคัญและค่านิยมด้านสิทธิมนุษยชน (Values & Perception) 8) มี

ความรู้ความเข้าใจ หรือความจำเป็นในการจรรโลง รักษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยปราศจากการ

ทำลายโลกใบนี้เพื่อความอยู่รอดของชีวิตในรุ่นต่อไป โดยคำนึงถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน

(Sustainable Development) 10) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักและสถาบันจำเป็นต้องมีบทบาทเกี่ยวข้องในฐานะสมาชิกของสังคมทั้งในระดับท้องถิ่น ประเทศ และระดับโลก มีบทบาทและมีส่วนร่วมรับผิดชอบในฐานะพลเมืองที่ดีของสังคมที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและอุดมการณ์ประชาธิปไตย¹³

การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard Curriculum and Instruction)

การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. คุณภาพด้านวิชาการ

1.1 โรงเรียนทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล ได้แก่ หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English Program (IEP) International Baccalaureate (IB) หรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทาง

1.2 โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน จนหลักสูตรด้านอาชีพ (ปวช. ในโรงเรียนมัธยมศึกษา) และจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ด้วยภาษาอังกฤษ ปรับลดเนื้อหาความรู้เพิ่มความเข้มข้นของการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง

1.3 เนื้อหาหรือกิจกรรมสู่มาตรฐานสากล ทฤษฎีองค์ความรู้ (Theory of Knowledge) การเขียนเรียงความชั้นสูง (Extended Essay) การสร้างโครงการ (Create Project work)

1.4 เนื้อหากิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมความเป็นเลิศลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้นักเรียน โรงเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อเรียนที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยการพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom System) โรงเรียนใช้ระบบการวัดผลและประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

¹³ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์ (กรุงเทพ ฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 6-9.

2. ด้านคุณภาพครู

2.1 ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ เชี่ยวชาญเฉพาะวิชาการ ผ่านการประเมินระดับชาติ

2.2 ครูผู้สอนสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ครูใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนการสอน

2.3 ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนการวัดผลและประเมินการเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์ (online) และออฟไลน์ (offline) ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ ครูใช้สื่อ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านการวิจัยและพัฒนา

3.1 โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัยและพัฒนาจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

3.2 ใช้ผลการวิจัย เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล¹⁴

การพัฒนาหลักสูตรและการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล

ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในประเทศไทยมีการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ให้เป็นทางเลือกสำหรับผู้เรียนในหลายรูปแบบ โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายสำคัญ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการจำเป็นในการพัฒนาประเทศ ให้สามารถแข่งขันและทัดเทียมนานาประเทศ ซึ่งมีหลักสูตรและการสอนที่เป็นที่รู้จัก ได้แก่

1. หลักสูตรและการสอนทั่วไปเป็นหลักสูตรที่ใช้ในการจัดการศึกษาให้แก่ประชากรวัยเรียนทุกคนเป็นภาษาไทย
2. หลักสูตรและการสอนเป็นภาษาอังกฤษที่เรียกชื่อว่า English Program เป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นภาษาอังกฤษและประวัติศาสตร์ไทย
3. หลักสูตรและการสอนกึ่งภาษาอังกฤษ ที่เรียกชื่อว่า Intensive English Program (IEP)

¹⁴ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 12-13.

หรือในความหมายของ IP (International Program) สำหรับโรงเรียนที่ใช้หลักสูตร IBO เป็นหลักสูตร ที่สถานศึกษามีรูปแบบที่แตกต่างกัน

4. หลักสูตรประกาศนียบัตรวอชาซีพ และหลักสูตรวิชาซีพเป็นการบูรณาการหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 กับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาซีพพุทธศักราช 2545 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2546) ซึ่งเมื่อผู้เรียนจบหลักสูตรจะได้รับประกาศนียบัตร (ปวช.) สาขาที่ต้องการและสามารถศึกษาต่อหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาซีพขั้นสูง (ปวส.) ในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล

ต่อมาปีพุทธศักราช 2553 กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐานดำเนินโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลเพื่อยกระดับโรงเรียนให้มีการจัดการเรียนการสอน และการบริหารระบบคุณภาพ (Quality System) มุ่งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Learner Profile) เทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard)¹⁵

การวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมาตรฐานสากล

การวัดและประเมินผลกลุ่มสาระพื้นฐาน การวัดและประเมินผลงานของผู้เรียนตามเกณฑ์ ไม่นั้นให้ผู้เรียนมุ่งทำคะแนนสูง แต่ผู้เรียนจะต้องแสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทั้งด้านความรู้และทักษะ ต่าง ๆ ที่มีการพัฒนาจากภาคเรียนหนึ่งต่อไปอีกภาคเรียนหนึ่งให้เป็นประจักษ์ ผู้ประเมินผลผู้เรียน ประกอบด้วยครูผู้สอน (Classroom teacher) และกรรมการสอบ เป็นผู้ประเมินผลผู้เรียนตามเกณฑ์ ที่กำหนด ด้านเนื้อหาความรู้ (content) ผลสัมฤทธิ์จากกระบวนการเรียนรู้ (Process of Academic Achievement) และการเรียนรู้วัฒนธรรมการเรียนรู้ (Learning Style and Cultural Patterns) ของผู้เรียน การวัดและประเมินผลผู้เรียน ดำเนินการ ดังนี้

1. การสอบข้อเขียนและสอบปากเปล่า การสอบข้อเขียนจะดำเนินการเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอน ข้อสอบจะแบ่งเป็น 2 ฉบับ โดยดำเนินการสอบแยกสอบแต่ละฉบับ บางครั้งกำหนด สอบแต่ละฉบับ องค์ประกอบของข้อสอบ จะเป็นการสอบปากเปล่า การตอบคำถาม/ตอบข้อซักถาม (Long and Short Responses) คำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน (Data-based Questions) และ ข้อสอบตัวเลือก (Multiple – chaises Questions)

¹⁵กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการขับเคลื่อนกล ยุทธ์ (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 1-4.

2. การประเมินผลรูปแบบอื่น (Other Forms of Assessment) เป็นการประเมินผลที่ยึดหลักธรรมชาติของรายวิชา เช่น ผู้เรียนวิชา Visual arts จะต้องส่งแฟ้มผลงาน ประกอบด้วยรูปผลงานพร้อมกับบรรยายพัฒนาการด้านความถนัดและทักษะของตนเองในผลงานที่นำเสนอ ผลงานของตนเอง ผู้เรียนภาษาต่างประเทศ (Foreign languages) จะต้องเข้ารับการทดสอบความรู้และทักษะภาษาด้านการสื่อสาร การใช้ศัพท์ไวยากรณ์และการเขียน โดยข้อสอบระดับสากล

3. การประเมินภายใน (Internal Assessment) เป็นการประเมินผู้เรียนของแต่ละสถานศึกษาโดยคณะกรรมการกลาง การประเมินครูด้านวิธีการสอนและการประเมินผลผู้เรียน การมอบหมายงานให้ผู้เรียน การประเมินผู้เรียนด้านการทำงาน และการส่งงานของผู้เรียน สมุดงานโครงการพิเศษ การทำงานเป็นทีม ความรับผิดชอบงาน กระบวนการวิจัย และวิธีการเขียนรายงานผลการทำงาน¹⁶

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ (Quality System Management)

แนวคิดพื้นฐานเรื่องการจัดการด้านคุณภาพ มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ เช่น ในจีนสมัยราชวงศ์ Zhou (500-1000 ปีก่อนคริสตกาล) มีการจัดหน่วยงานขึ้น 5 แผนก เพื่อดูแลเกี่ยวกับการผลิต เช่น การจัดเก็บ การผลิต การประกอบ การตรวจสอบ เป็นต้น งานผลิตในสมัยโบราณจะอาศัยทักษะของช่างฝีมือ จึงมีการจารึกชื่อของช่างลงบนชิ้นงาน เช่น บนอาวุธโลหะหากพบว่างานชิ้นไหนไม่ได้คุณภาพ ก็จะดูว่าใครเป็นผู้ผลิตและช่างฝีมือผู้นั้นก็จะถูกลงโทษ

วิจูร์ย สิม่าโชคดี ได้กล่าวถึง การปฏิวัติอุตสาหกรรมในยุโรป คริสต์ศตวรรษที่ 18 ว่าได้จุดประกายให้เกิดการจัดการด้านคุณภาพ ประเด็นสำคัญของการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งนี้ คือเปลี่ยนจากการผลิตที่ใช้แรงงานคนมาเป็นการใช้เครื่องจักรและผลิตในปริมาณที่มาก (Mass production)

¹⁶ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการพัฒนาหลักสูตรและการสอน (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 43-44.

ความสม่ำเสมอของคุณภาพสินค้าจึงเป็นสิ่งจำเป็น การจัดการคุณภาพในช่วงแรก ๆ มักเป็นการตรวจสอบและคัดเลือกของเสียทิ้งไป แต่วิธีนี้มีข้อเสียคือความสิ้นเปลือง¹⁷

เดมมิ่ง (Deming) บรรยายเรื่อง Statistical Control of Quality ที่ประเทศญี่ปุ่นและในปี 1952 Dr.J.M. Juran ก็ได้บรรยายเรื่อง Quality Management ซึ่งก่อให้เกิดการตื่นตัวและการพัฒนาด้านคุณภาพอย่างกว้างในประเทศญี่ปุ่น หลังสงครามโลกครั้งที่ 2 Dr.G.Taguchi วิศวกรชาวญี่ปุ่น พัฒนาเทคนิคที่เรียกว่า Tagushi Method ซึ่งเป็นเทคนิควิธีการช่วยให้ผลิตสินค้าได้ตรงกับเป้าหมายมากที่สุด เกิดความสูญเสียน้อยที่สุด ด้วยการปรับค่าตัวแปรต่างๆ ที่มีผลต่อการผลิตอย่างเหมาะสม

1. การประกันคุณภาพ (Quality Assurance : QA) หมายถึง การสร้างให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพที่ได้กำหนดขึ้น เป็นการประกันคุณภาพเพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในการรับบริการและให้บริการ โดยต้องคำนึงถึงคุณลักษณะ 4 รูปแบบ (Physical, functional, lifetime & service) รวมทั้งปัจจัยการนำเข้าในระหว่างกระบวนการทำงานและผลงานที่ได้รับ (input, process & output) ทั้งนี้สามารถแบ่งการประกันคุณภาพออกเป็น 3 แบบ ได้แก่

1.1 ประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ (Product Quality Assurance) หมายถึง ประกันคุณภาพที่เน้นเฉพาะผลงานที่ออกแบบเป็นผลลัพธ์สุดท้าย สำหรับด้านการเรียนการสอนนั้นผลลัพธ์คือ บัณฑิตที่มีคุณภาพ

1.2 การประกันคุณภาพกระบวนการ (Process Quality Assurance) หมายถึง การเน้นคุณภาพของกระบวนการเป็นสำคัญ โดยพิจารณาปัจจัย 4 อย่าง ได้แก่ บุคลากร เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และวิธีการ โดยทั้ง 4 ปัจจัยต้องสอดคล้องกัน และสร้างให้สัมฤทธิ์ผลได้จริง สำหรับปัจจัย 4 อย่างในด้านการเรียนการสอน ได้แก่ อาจารย์ นิสิต บุคลากร สื่อการสอน ตำราเรียนและวิธีการสอน

1.3 ระบบประกันคุณภาพ (Quality System Assurance) หมายถึง การเน้นคุณภาพ

¹⁷ วิฑูรย์ สิมาโชคดี, Tom คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000 (กรุงเทพฯ ฯ: ทีพีเอ พับลิชชิ่ง 2541), 2.

ของระบบซึ่งต้องพิจารณาหลายกระบวนการพร้อมกัน เช่น ในองค์กรหนึ่ง ๆ อาจจะประกอบด้วย กระบวนการเรียนการสอน กระบวนการจัดซื้อ กระบวนการบริหาร ฯลฯ ดังนั้น องค์กรต้องประกันคุณภาพของระบบทั้ง input process และ output การควบคุมคุณภาพ (Quality Control : QC) เน้นวิธีการตรวจสอบและทดลองเฉพาะเรื่อง เฉพาะจุด เฉพาะชิ้นงาน ตัวอย่างด้านการเรียนการสอน เช่น การใช้แบบประเมินผลการเรียนการสอนตรวจสอบรายวิชาที่เปิดสอนแต่ละรายวิชา

2. ระบบคุณภาพ (Quality System) เน้นระบบคือ input process และ output โดยต้องคิดและพิจารณาทั้งระบบอย่างเป็นองค์รวม

2.1 การบริหารคุณภาพ (Quality Management) เน้นการบริหารหรือควบคุมคุณภาพด้วยตนเอง (Self Control) เป็นยุทธวิธีที่พิจารณาหลังจากที่มีการควบคุม ตรวจสอบภายนอกจากผู้อื่น โดยหันมาใส่ใจและสนใจตัวเองเป็นสำคัญ ตัวอย่างด้านการเรียนการสอนเช่น การที่อาจารย์สามารถควบคุมคุณภาพการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบได้ดีนั้น ทำได้โดยวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของวิธีสอน พร้อมทั้งหาแนวทางเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการสอนของตัวเองให้ดีขึ้น

2.2 การบริหารคุณภาพเชิงรวม (Total Quality Management) เน้นวิธีการบริหารคุณภาพในรูปของบุคคลหรือหลาย ๆ กลุ่ม โดยผู้บริหารสูงสุดกำหนดนโยบายและทิศทางเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มร่วมมือกันพัฒนาการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน “การบริหารคุณภาพเชิงรวม” เป็นคำที่มีความหมายกว้างกว่า “การบริหารคุณภาพ” ในแง่การยึดตัวบุคคลเพราะเป็นการมองคณะบุคคลหลาย ๆ กลุ่มพร้อมกัน ไม่ได้ยึดบุคคลเพียงกลุ่มเดียว

ความหมายของคุณภาพ

คำว่า “คุณภาพ” เป็นคำที่มีฐานมาจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ซึ่งมีคำเกี่ยวข้องคือ การตรวจสอบ การควบคุม มาตรฐานหรือข้อกำหนด และความพึงพอใจของลูกค้า ลิสทอน (Liston)¹⁸ ได้รวบรวมความหมายของของนักวิชาการคุณภาพไว้ เช่น ไฟเกนบาม (Feigenbaum)¹⁹ นิยามของ

¹⁸ C. Liston, *Managing and Quality and Standards* (Buckingham Open University Press: 1991), 11.

¹⁹ Feigenbaum Armand, *Total Quality Control, 3rd Ed.* (New York: McGraw Hill, 1931), 7.

คุณภาพ คือ การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยต้นทุนต่ำสุด จูรัน (Juran)²⁰ ได้กล่าวว่า คุณภาพคือ การเหมาะสมในการใช้ บาร์ทอลและมาร์ติน (Bartol and Martin) ได้ให้ความหมายของคุณภาพว่า ทุกสิ่งทุกอย่างของบริการที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าทั้งด้าน รูปธรรมและนามธรรม²¹ เซลริส (Sallis)²² ได้กล่าวว่า คุณภาพ คือ ความสมบูรณ์แบบซึ่งใกล้เคียงกับความดี ความงามและความจริงใจ ซึ่งแสดงถึงมาตรฐานสูงสุด วิฑูรย์ สิม่าโชคดี²³ ได้ให้ความหมายของคำว่า คุณภาพ คือ 1) สินค้าและบริการที่มีความเป็นเลิศในทุกด้าน 2) สินค้าหรือบริการที่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือมาตรฐาน 3) สินค้าหรือบริการความต้องการลูกค้า 4) สินค้าหรือบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า 5) สินค้าหรือบริการที่ปราศจากการชำรุดหรือข้อบกพร่องและ 6) คุณภาพมีความหมายต่างกันตามความรู้สึกหรือความต้องการของผู้ใช้หรือลูกค้า สุวรรณิ แสงมหาชัย²⁴ ได้กล่าวความหมายของคุณภาพอาจพิจารณาได้ตามความหมายในส่วนของผู้ผลิตและความหมายในส่วนของผู้บริโภค ซึ่งอาจแตกต่างกัน ความหมายในส่วนของผู้ผลิต คือ การผลิตสินค้าหรือบริการที่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ล่วงหน้าแล้ว การวัดคุณภาพนั้นจึงอยู่ที่ว่าสินค้านั้นใกล้เคียงกับที่กำหนดไว้เพียงใด สำหรับส่วนของผู้บริโภคนั้น การที่สินค้าหรือบริการนั้นมีสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ในราคาที่ลูกค้าพอใจสามารถใช้งานได้ดีเพียงใดซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อสินค้าหรือบริการนั้น ๆ บรรจง จันทมาศ²⁵ กล่าวไว้คือคุณสมบัติทุกประการของผลิตภัณฑ์ การบริการที่ตอบสนองความ

²⁰ J.M.Juran, *Quality Planning and Analysis*, 3rd Ed. (Singapore: McGraw Hillbook, 1933), 115.

²¹ and David Kathryn m. Bartol, C. Martin, *Management*, 3rd Ed (New York McGraw Hill, 1998), 544.

²² E.sallis, *Total Quality Management in Education*, 3rd Ed (London: kogen pang limited, 2002), 22-24.

²³ วิฑูรย์ สิม่าโชคดี, *Tom* คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000 (กรุงเทพมหานคร ที่พีเอ พับลิชชิ่ง, 2541), 2.

²⁴ สุวรรณิ แสงมหาชัย, การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์กร : แนวคิดและกระบวนการนำไปปฏิบัติ (กรุงเทพ ฯ: สหายบล็อกการพิมพ์, 2541), 58.

²⁵ บรรจง จันทมาศ, ระบบบริหารคุณภาพ *Iso 9000*, พิมพ์ครั้งที่ 10 (กรุงเทพ ฯ: เอเชียเพลส, 2542), 1.

ต้องการและสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ²⁶ ได้กล่าวว่า คุณภาพ คือ การทำตามที่ลูกค้าต้องการองค์ประกอบจะต้องคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าอยู่ตลอด ต้องระมัดระวังไม่ให้ห่วงโซ่คุณภาพ (Quality Chain) หลุดจากกัน

สรุปได้ว่า คุณภาพ หมายถึง คุณค่าของสินค้าหรือบริการที่รับรู้โดยลูกค้าหรือผู้รับบริการได้อย่างดี ทั้งในด้านการบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพสูงตามมาตรฐานที่นำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยอาศัยหลักการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อให้ได้ผลผลิต ซึ่งก็คือ นักเรียนที่มีคุณภาพ

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

การบริหารจัดการระบบคุณภาพเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิด คุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อ นักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ระบบบริหารจัดการ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินงานในระดับมาตรฐานโลก เนื่องจาก ระบบดังกล่าวมีพื้นฐานด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award : BANQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศต่าง ๆ หลาย ๆ ประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์โดยเรียกชื่อต่างกันไป เช่น ประเทศออสเตรเลีย (Australian Business Excellence Award : ABEA) สิงคโปร์ เรียกว่า (Singapore Quality Award :SQA) ญี่ปุ่น เรียกว่า (Japan Quality Award :JQA) สหภาพยุโรป เรียกว่า (European Quality Award :EQA) ส่วนประเทศไทย เรียกรางวัลนี้ว่า (Thailand Quality Award : TQA) ซึ่งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการประเมิน คือ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในด้าน การศึกษาได้มีแนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในองค์กร สถาบัน และสถานศึกษาต่าง ๆ โดยได้กำหนดกรอบเกณฑ์ด้านการศึกษาเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ (Baldrige Education Criteria for Performance

²⁶ เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, การจัดการคุณภาพ : Tcq ถึง Tqm, Iso 9000 และการประกันคุณภาพ (กรุงเทพฯ ฯ: บพิธิการพิมพ์, 2545), 41.

Excellence) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 เพื่อช่วยให้มีการทำความเข้าใจและปรับใช้ในวงการศึกษาเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน โดยยึดหลักการดำเนินการเชิงระบบเพื่อช่วยให้องค์กร โรงเรียน สร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ สำหรับประเทศไทยยังไม่ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินสำหรับองค์กรที่จัดการศึกษาไว้โดยเฉพาะ ดังนั้นกรอบในการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีคุณภาพสำหรับการยกระดับสู่มาตรฐานสากล จึงประยุกต์แนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนสามารถดำเนินการได้ 2 ระดับ คือ นำประเด็นตามข้อคำถามของเกณฑ์มาแปลงเป็นกลไกในการพัฒนากานบริหารจัดการของโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศและได้มาตรฐานสากล และหากโรงเรียนประสงค์เสนอขอรับการประเมินเพื่อขอรางวัล โรงเรียนสามารถเสนอขอต่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเพื่อขอรับการประเมินตามเกณฑ์ต่อไป²⁷

การกำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนมาตรฐานสากล

จากแนวคิดค่านิยมหลัก 11 ประการ ดังนี้

1. การนำที่มีวิสัยทัศน์ร่วม (Visionary Leadership) ผู้นำระดับสูงจะต้องเป็นผู้กำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียน และมีการสื่อสารทิศทางวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ และสร้างแรงจูงใจกระตุ้นบุคลากรมีส่วนร่วมในการทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ
2. การศึกษาที่ยึดการเรียนรู้เป็นแกนกลาง (Learning-Centered Education) โรงเรียนมุ่งเน้นการจัดการศึกษาไปที่การเรียนรู้และความต้องการของผู้เรียน ความต้องการคุณลักษณะของผู้เรียนในอนาคตของสังคมโลก การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความพึงพอใจของผู้เรียน และแปลงความต้องการเหล่านั้นมาเป็นหลักสูตร และการพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสม
3. การเรียนรู้ขององค์กรและบุคคล (Organizational and Personal Learning) โรงเรียนจัดระบบการเรียนรู้ให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ร่วมกัน และการเรียนรู้รายบุคคลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งจะเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ และส่งผลให้เกิดมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียน

²⁷ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553),

4. ให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากร และผู้มีส่วนร่วม (Valuing Faculty, Staff and Partners) โรงเรียนแสดงถึงการเห็นคุณค่าของครูและบุคลากร โดยการสร้างความผูกพัน ความพึงพอใจ แรงจูงใจ สภาพแวดล้อมการทำงาน สวัสดิการ ฯลฯ จะทำให้โรงเรียน ประสบความสำเร็จ

5. ความคล่องแคล่ว กระจือรื้อรัน (Agility) ความคล่องแคล่ว กระจือรื้อรัน เป็นความสามารถในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่น และปรับเปลี่ยนความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะทำให้สามารถลดรอบเวลาและต้นทุนในการพัฒนาคุณภาพ

6. การมุ่งอนาคต (Focus on The Future) การพัฒนาโรงเรียนให้มีความยั่งยืนต้องอาศัยความเข้าใจปัจจัย ต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษาและส่วนแบ่งทางการศึกษา ตลอดจนการจัดหลักสูตรที่สนองตอบต่อความต้องการกำลังคน ในการพัฒนาประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกโรงเรียนจึงต้องมีแนวคิดที่มุ่งอนาคตอย่างจริงจัง และสร้างความผูกพันในระยะยาวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ โดยการพัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากรสร้างโอกาสทางนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้เตรียมตัวมุ่งสู่นาคตที่เป็นเป้าหมายทางเลือกอย่างเหมาะสม

7. การจัดการเพื่อให้เกิดนวัตกรรม (Managing for Innovation)โรงเรียนต้องแสวงหา สร้าง พัฒนา และใช้องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อให้เกิดนวัตกรรมของหลักสูตร การจัดการกระบวนการเรียนรู้และการบริการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

8. การบริหารจัดการบนพื้นฐานของข้อมูลจริง (Management by Fact) โรงเรียนได้วางแผน ตัดสินใจ และดำเนินการต่าง ๆ โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการวิเคราะห์เป็นข้อเท็จจริงที่เชื่อถือได้มากที่สุด ซึ่งการบริหารระบบพื้นฐานข้อมูลจริงนี้ จะมุ่งสู่การเรียนรู้ของผู้เรียน การปรับปรุงผลการดำเนินการและการเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือระดับเทียบเคียงของ “วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ”

9. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ/สังคม และความเป็นพลเมืองดี (Public/Social Responsibility and Citizenship) โรงเรียนมีบทบาทในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน ด้วยการมุ่งเน้นการดูแลสุขอนามัย สภาพแวดล้อมของชุมชนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน รวมทั้งบุคลากรของโรงเรียน ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อสาธารณะ

10. การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า (Focus on Result and Creating Value) โรงเรียนได้วางแผน ปฏิบัติ และประเมินผลลัพธ์ที่สำคัญในทุกระดับงานที่แสดงให้เห็นว่ามุ่งเน้นการสร้างคุณค่าและผลสำเร็จของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ

11. มุมมองเชิงระบบ (System Perspective) โรงเรียนสร้างระบบบริหารจัดการที่เชื่อมโยง

แผนปฏิบัติงาน กระบวนการตัวชี้วัดและกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ของโรงเรียน²⁸

องค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กรคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากแนวคิดและค่านิยมหลัก 11 ประการ เพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติการที่เป็นเลิศขององค์กร (โรงเรียน) ได้ถูกนำมาผนวกเป็นองค์ประกอบของระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ

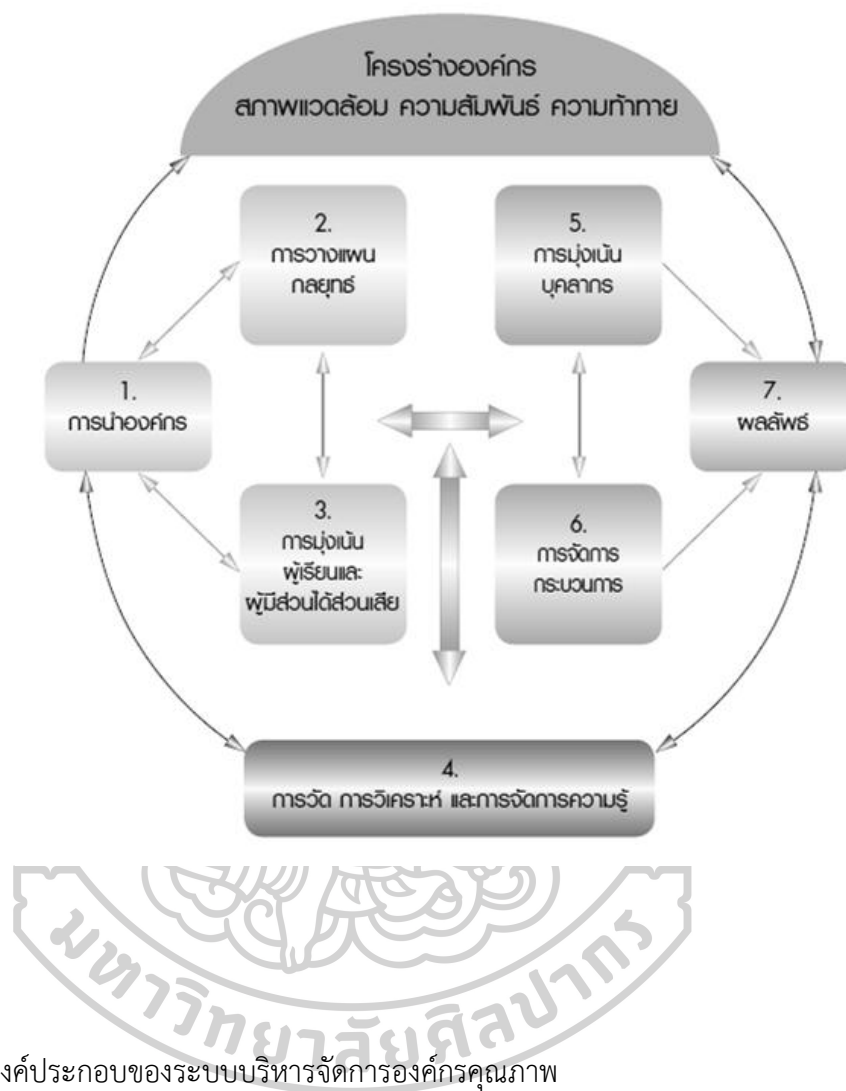
1. การนำองค์กร (Leadership)
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus)
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management)
5. การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus)
6. การจัดการกระบวนการ (Process Management)
7. ผลลัพธ์ (Performance Results)²⁹

ความเชื่อมโยงสัมพันธ์และการบูรณาการขององค์ประกอบทั้ง 7 หมวดจะเริ่มจาก การนำองค์กร (หมวดที่ 1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (หมวดที่ 2) และการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวดที่ 3) ประกอบกันเป็นกลุ่มของการนำองค์กรว่าการนำองค์กรต้องมุ่งที่กลยุทธ์ และนักเรียน ผู้บริหารระดับสูง หรือฝ่ายบริหารของโรงเรียน ต้องกำหนด ทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนและ เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้บรรลุตามทิศทางที่กำหนดไว้ การมุ่งเน้นบุคลากร (หมวดที่ 5) การจัดการกระบวนการ (หมวดที่ 6) และผลลัพธ์ (หมวดที่ 7) ประกอบกันเป็นกลุ่มผลลัพธ์ โดยบุคลากรและกระบวนการที่สำคัญมีบทบาททำให้การดำเนินการ สำเร็จและนำไปสู่ผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กร (โรงเรียน) ส่วนการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวดที่ 4) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมี

²⁸ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 3-6.

²⁹ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 7.

การปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยใช้ระบบที่ใช้ข้อมูลจริงและองค์ความรู้เป็นแรงผลักดัน การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการโดยรวม



แผนภูมิที่ 4 องค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กรคุณภาพ

ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 8

ความหมายของโครงสร้างองค์กรและองค์ประกอบทั้ง 7 หมวด มีดังนี้

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile) โครงสร้างองค์กร หมายถึง ภาพรวมของโรงเรียนที่มีผลต่อการดำเนินการและความท้าทายที่สำคัญของโรงเรียน ภาพรวมของโรงเรียนจะแสดงให้เห็นถึง

ความพร้อมของโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ซึ่งอาจจะเป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อนของโรงเรียนในการดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย ลักษณะขององค์กรและความท้าทายต่อองค์กร³⁰

1. ลักษณะขององค์กร (Organization Description) หมายถึง สภาพแวดล้อมของโรงเรียน และความสัมพันธ์ที่สำคัญระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้รับบริการ และเครือข่ายความร่วมมือกับโรงเรียน โดยมีประเด็นพิจารณาที่โรงเรียนต้องแสดง ดังต่อไปนี้

1.1 สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน (Organization on Environment)

ประกอบด้วย

1.1.1 ประเภทหรือชนิดของหลักสูตรการศึกษากิจการบริหาร ส่งเสริมการเรียนรู้ และบริการทางการศึกษาของโรงเรียน เป็นต้น

1.1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม ปรัชญา คติพจน์ และลักษณะวัฒนธรรมของโรงเรียน เป็นต้น

1.1.3 ข้อมูลลักษณะโดยรวมของโรงเรียน เช่น จำนวน เพศ อายุ ตำแหน่งวิทยฐานะ อัตราส่วนนักเรียนต่อครู ระดับการศึกษาของครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ครูอัตราจ้าง ครูพิเศษ ลูกจ้างประจำ และสวัสดิการที่สำคัญ เป็นต้น

1.1.4 อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญของโรงเรียน เช่น จำนวน อาคารเรียน อาคารประกอบต่าง ๆ ห้องปฏิบัติการ สนามกีฬา ห้องสมุด อุปกรณ์เทคโนโลยี อุปกรณ์อำนวยความสะดวก เป็นต้น

1.1.5 กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของโรงเรียน เช่น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ เป็นต้น

1.2 ความสัมพันธ์ระดับองค์กร (Organizational Relationship)

1.2.1 ลักษณะโครงสร้างองค์กร และระบบธรรมาภิบาลขององค์กร ระบบการติดตามและรายงานจากโรงเรียนไปยังหน่วยงานต้นสังกัดทุกระดับ

1.2.2 ลักษณะของกลุ่มผู้เรียน กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มผู้รับบริการของโรงเรียน ลักษณะความต้องการ และความคาดหวังที่สำคัญของกลุ่มต่าง ๆ ต่อการจัดการเรียนการสอน และการบริการทางการศึกษา

³⁰ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 10-12.

1.2.3 บทบาทของโรงเรียน และหน่วยงานเครือข่ายความร่วมมือของโรงเรียนในกระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และบทบาทในกระบวนการนวัตกรรมของโรงเรียน

1.2.4 ลักษณะความสัมพันธ์ และกลไกการสื่อสารที่ก่อให้เกิดการร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับโรงเรียน สถาบันระดับอุดมศึกษา สถานประกอบการและเครือข่ายความร่วมมืออื่น ๆ

1.2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการและชุมชน

2. ความท้าทายต่อองค์กร (Organizational Challenges)

2.1 สภาพแข่งขัน (Competitive Environment)

2.1.1 จำนวนประเภทโรงเรียนที่เทียบเคียงกัน ลำดับที่ของโรงเรียน ในวงการศึกษามือเทียบกับโรงเรียนที่เท่าเทียมกันทั้งขนาด ประเภทส่วนแบ่งของนักเรียนในเขตพื้นที่บริการ และการเจริญเติบโตของโรงเรียน

2.1.2 ปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของโรงเรียนเมื่อเทียบกับโรงเรียนที่มีลักษณะเดียวกัน รวมทั้งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นต่อสภาพการแข่งขันของโรงเรียน

2.1.3 แหล่งข้อมูลสำคัญเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายในชุมชนและภายนอกชุมชนของโรงเรียนประเภทเดียวกัน และปัญหาหรืออุปสรรคหรือข้อจำกัดในการหาข้อมูลดังกล่าว

2.2 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges) ลักษณะประเภทของความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนในด้านการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ทรัพยากรบุคคล ความสัมพันธ์กับชุมชน และความยั่งยืนของโรงเรียน

2.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

วิธีการและแนวทางในการที่โรงเรียนทำการปรับปรุงผลการดำเนินการ และกระบวนการเรียนรู้ของโรงเรียน การประเมินผลและการปรับปรุงกระบวนการสำคัญ ๆ ของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ

แนวทางการดำเนินงานบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

การประเมินการบริหารจัดการระบบคุณภาพเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาประยุกต์ใช้ โดยกำหนดลักษณะการตั้งคำถามเพื่อชี้ให้เห็นแนวทางการบริหารจัดการของโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนจะต้องดำเนินการและสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับแนวทางการดำเนินการที่นำเสนอต่อไปนี้

เป็นเพียงแนวทางกว้าง ๆ หรือเป็นตัวอย่างเท่านั้น ทั้งนี้โรงเรียนสามารถกำหนดแนวทางการดำเนินการที่แตกต่างกันไปตามบริบทและศักยภาพของแต่ละโรงเรียน³¹

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

การนำองค์กร : ผู้บริหารโรงเรียนนำองค์กรอย่างไร ให้อธิบายการดำเนินการที่ผู้บริหารโรงเรียนชี้นำและทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืน รวมทั้งอธิบายการดำเนินการที่ผู้บริหารโรงเรียนสื่อสารกับบุคลากร และกระตุ้นให้มีผลการดำเนินการที่ดี

1. วิสัยทัศน์และค่านิยม

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม รวมถึงถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมเพื่อนำไปปฏิบัติโดยผ่านระบบการนำโรงเรียนไปยังบุคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ การปฏิบัติตนของผู้บริหารโรงเรียนได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของโรงเรียนอย่างไร

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการด้วยตนเองอย่างไรในการสร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อส่งเสริม กำกับ และส่งผลให้มีการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

1.3 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืน ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินการการบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การสร้างนวัตกรรม ความคล่องตัวของโรงเรียน และมีผลการดำเนินการที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับโรงเรียนอื่น ๆ รวมทั้งการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทั้งในระดับโรงเรียนและระดับบุคคล นอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียนมีส่วนร่วมโดยตรงอย่างไรในการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนาผู้นำของโรงเรียนในอนาคต

2. การสื่อสารและผลการดำเนินการ

2.1 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรทุกคนทั่วทั้งโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียนกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารที่ตรงไปตรงมาและเป็นไปในลักษณะสองทิศทางทั่วทั้งโรงเรียนอย่างไรผู้บริหารโรงเรียนสื่อสารการตัดสินใจที่สำคัญ ๆ อย่างไรผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทเชิงรุกอย่างไรในการให้รางวัลและยกย่องชมเชยบุคลากรเพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดี รวมทั้งการให้ความสำคัญกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.2 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการมุ่งเน้นให้เกิดการลงมือทำ เพื่อบรรลุ

³¹ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ชุมชนสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 11-24.

วัตถุประสงค์ ปรับปรุงผลการดำเนินการ และบรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนทบทวน ตัววัดผลการดำเนินการอะไรบ้างเป็นประจำ เพื่อสื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงสิ่งที่ต้องทำ ในการตั้ง ความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ผู้บริหารโรงเรียนคำนึงถึง และดำเนินการอย่างไร ในการนำเรื่อง การสร้างคุณค่าและทำให้เกิดความสมดุลของคุณค่าระหว่างนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมา พิจารณา

3. ระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน

3.1 โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการทบทวนและทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ ในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญของระบบธรรมาภิบาล ในด้านความรับผิดชอบในการกระทำของผู้บริหาร ระดับสูง ความรับผิดชอบด้านการเงิน ความโปร่งใสในการดำเนินการ รวมถึงการคัดเลือก คณะกรรมการกำกับดูแลโรงเรียน และนโยบายในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการ กำกับดูแลโรงเรียนการตรวจสอบภายในและภายนอกที่เป็นอิสระ การปกป้องผลประโยชน์ของ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2 โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ระดับสูงของโรงเรียน คณะกรรมการบริหารโรงเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของ โรงเรียน และใช้ผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพนำองค์กรอย่างไร

4. การประพฤติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

4.1 โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในกรณีที่มีการจัดการเรียนการสอน การให้บริการ และการปฏิบัติงานมีผลกระทบในเชิงลบต่อสังคม โรงเรียนคาดการณ์ล่วงหน้าถึงปัญหาสาธารณชนที่มี ต่อการจัดการเรียนการสอน การให้บริการ และการปฏิบัติงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคตอย่างไร โรงเรียนมีการเตรียมการเชิงรุกในประเด็นดังกล่าวอย่างไร ทั้งนี้รวมถึงการใช้กระบวนการที่ใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม โรงเรียนมีกระบวนการ ตัวชี้วัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญ อะไร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับ และกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปตาม ระเบียบข้อบังคับที่กำหนด และโรงเรียนมีกระบวนการ ตัวชี้วัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรในการ ดำเนินการเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน การให้บริการ และการปฏิบัติงาน

1.2 โรงเรียนบริหารจัดการอย่างไรในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าการ ดำเนินงานทุกด้านของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีจริยธรรม โรงเรียนมีกระบวนการ และตัวชี้วัดที่สำคัญ อะไรในการส่งเสริมและกำกับดูแลให้มีการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมภายใต้โครงสร้างระบบ ธรรมาภิบาลและตลอดทั่วทั้งโรงเรียน รวมทั้งในการปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำกับดูแล และดำเนินการในกรณีที่มีการกระทำที่ขัดต่อการประพฤติ ปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

หมวดที่ 2 กลยุทธ์

1. การจัดทำกลยุทธ์ : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำกลยุทธ์ ให้อธิบายวิธีการที่โรงเรียนใช้ในการกำหนดความท้าทายและความสำเร็จเชิงกลยุทธ์ อธิบายการสร้างกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนที่ให้ความสำคัญต่อความท้าทาย และเสริมสร้างความได้เปรียบสรุปวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนและเป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้อง³²

1.1 กระบวนการจัดทำกลยุทธ์

1.1.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์มีอะไรบ้าง และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง กระบวนการดังกล่าวสามารถระบุจุดบอดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดความท้าทายและความสำเร็จเชิงกลยุทธ์ที่อธิบายไว้ในโครงสร้างองค์กร กรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวคืออะไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกรอบเวลา และทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลา ดังกล่าว

1.1.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าได้นำปัจจัยที่สำคัญต่อไปนี้มาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเหล่านี้มาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์

- จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียน
- สัญญาณบ่งชี้แต่เนิ่น ๆ ถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้าน

เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ที่เกิดจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทิศทางในการพัฒนาประเทศหรือสภาพแวดล้อม ด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับ

- ความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว ความสามารถของโรงเรียน

ในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

1.2 การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1.2.1 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง ให้ระบุตารางเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้นเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เหล่านั้นมีอะไรบ้าง

1.2.2 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองความท้าทายและ

³² กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 25-32.

ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์อย่างไร วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองอย่างไรต่อโอกาสในการสร้างนวัตกรรมการจัดการศึกษา โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สร้างสมดุลระหว่างความท้าทายและโอกาสในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งสร้างสมดุลระหว่างความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด

2. การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ : โรงเรียนถ่ายทอดกลยุทธ์เพื่อนำไปปฏิบัติอย่างไร ให้อธิบายวิธีการแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการให้สรุปแผนปฏิบัติการและตัววัดหรือดัชนีชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตของโรงเรียนเปรียบเทียบกับตัววัดหรือดัชนีชี้วัดดังกล่าว โดยตอบคำถามต่อไปนี้

2.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

2.1.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนี้จะมีคามยั่งยืน

2.1.2 โรงเรียนทำอย่างไรให้มั่นใจว่ามีทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ เพียงพอและพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ โรงเรียนมีวิธีการจัดสรรทรัพยากรเหล่านี้ได้อย่างไรเพื่อสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการบรรลุผล โรงเรียนประเมินความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าวอย่างไร โรงเรียนมีวิธีการสร้างสมดุลของทรัพยากรอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่ามีทรัพยากรเพียงพอที่จะบรรลุพันธกิจในปัจจุบัน

2.1.3 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการปรับเปลี่ยนแผนและถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็ว ในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลง

2.1.4 แผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง การเปลี่ยนแปลงในด้านการจัดการศึกษา รวมทั้งผู้รับบริการและส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการที่ได้วางแผนไว้มีอะไรบ้าง และโรงเรียนจะดำเนินการตามแผนอย่างไร

2.1.5 แผนด้านทรัพยากรบุคคลที่สำคัญมีอะไรบ้างที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว แผนดังกล่าวได้คำนึงถึงผลกระทบและความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรอย่างไร

2.1.6 ตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการมีอะไรบ้าง โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการเสริมสร้างให้โรงเรียนสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลดังกล่าวครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ๆ ทั้งหมด

2.2 การคาดการณ์ผลการดำเนินการ การคาดการณ์ผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของโรงเรียนตามตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญมีอะไรบ้าง โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการคาดการณ์ ผลดังกล่าวเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับผลของโรงเรียนคู่เทียบเคียง และเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าประสงค์ และผลการดำเนินการที่ผ่านมาโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการมีความก้าวหน้าตามที่คาดการณ์ไว้ โรงเรียนจะอย่างไรหากพบว่ามีผลแตกต่างระหว่างผลการดำเนินการปัจจุบัน หรือที่คาดการณ์ไว้เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนคู่เทียบเคียง

หมวดที่ 3 นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ความรู้เกี่ยวกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเสาะหาและใช้ความรู้เกี่ยวกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ให้อธิบายวิธีการที่โรงเรียนกำหนดความต้องการ ความจำเป็นและความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน และส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการศึกษาและบริการยังคงสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน และสามารถสร้างโอกาสใหม่ทางการศึกษา โดยตอบคำถามต่อไปนี้³³

1.1 ความรู้เกี่ยวกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.1.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการระบุนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงเรียนโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกลุ่มนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อชักชวนให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งมีวิธีการอย่างไรในการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงและสังคมโลกในอนาคตมาประกอบการพิจารณาดังกล่าว

1.1.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ “เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” เพื่อกำหนดความต้องการความจำเป็น และความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไปของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ รวมทั้งความสำคัญเชิงเปรียบเทียบที่ส่งผลให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตัดสินใจรับบริการ และสร้างความสัมพันธ์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรับฟัง “เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกัน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและข้อมูลป้อนกลับจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปัจจุบันและอดีต รวมทั้งทิศทางของสังคมโลกข้อมูลเกี่ยวกับความรักและผูกพันต่อสถาบัน

³³ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 33-41.

รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน เพื่อใช้ในการวางแผนการจัดการเรียนรู้และให้บริการ การปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงานตลอดจนการพัฒนาโอกาสใหม่ทางการศึกษา

1.1.3 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้สารสนเทศจาก“ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” และข้อมูลป้อนกลับเพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความจำเป็นและความปรารถนาของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดียิ่งขึ้นรวมทั้งเพื่อหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

1.1.4 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้วิธีการรับฟังและเรียนรู้เกี่ยวกับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทันต่อความต้องการและทิศทางของการศึกษาอยู่เสมอ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมโลก

2. ความสัมพันธ์กับนักเรียนและความพึงพอใจของนักเรียน :โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนและเพิ่มความพึงพอใจ ความรักและผูกพันต่อสถาบัน
ให้อธิบายวิธีการที่โรงเรียนสร้างความสัมพันธ์ เพื่อให้ได้และรักษาและสร้างความพึงพอใจต่อนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพิ่มความรักและผูกพันต่อสถาบัน รวมทั้งให้อธิบายวิธีการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1 การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน

2.1.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ตอบสนองตามความคาดหวัง การสร้างความรักและผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1.2 กลไกสำคัญของโรงเรียนที่ช่วยให้นักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และการร้องเรียนได้อย่างไร กลไกเหล่านี้มีอะไรบ้าง โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการระบุข้อกำหนดในการติดต่อแต่ละรูปแบบโรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าข้อกำหนดดังกล่าวได้ถ่ายทอดไปยังทุกคนและทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติ

2.1.3 โรงเรียนมีวิธีการจัดการกับข้อร้องเรียนของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่ทำให้มั่นใจได้ว่าจะแก้ไขข้อร้องเรียนเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการลดเรื่องต่อไปนี้ให้น้อยที่สุด ความไม่พึงพอใจของนักเรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสูญเสียโอกาสทางการศึกษาและการกล่าวถึงโรงเรียนในทางที่ไม่ดี โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการพิจารณาและวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเพื่อใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของโรงเรียน

2.1.4 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้แนวทางในการสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและช่องทางที่นักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียติดต่อประสานงานกับโรงเรียน ทันกับความต้องการและทิศทางของการจัดการศึกษาอยู่เสมอ

2.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.2.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความรักและผูกพันต่อโรงเรียนวิธีการเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรในนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่ทำให้มั่นใจว่าการวัดดังกล่าวจะได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ตอบสนองความคาดหวังของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่ทำให้มั่นใจว่าการวัดดังกล่าวให้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้เพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพการจัดการศึกษาในอนาคตของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสนับสนุนให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี โรงเรียนใช้สารสนเทศด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างไร

2.2.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการติดตามความคิดเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับอย่างทันท่วงทีและสามารถนำไปใช้ดำเนินการต่อไปได้

2.2.3 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาและใช้สารสนเทศที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโรงเรียนโดยเปรียบเทียบกับโรงเรียนคู่เทียบเคียง

2.2.4 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้แนวทางในการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทันกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา

2.3 การวิเคราะห์และใช้ข้อมูลของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.3.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้สารสนเทศของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการรวมถึงหลักสูตรบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่น ๆ เพื่อกำหนดกลุ่มและส่วนของนักเรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการทั้งในปัจจุบันและอนาคต โรงเรียนได้คำนึงถึงนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนคู่เทียบเคียงหรือที่จะมีมาในอนาคตในการจำแนกนี้ได้อย่างไร โรงเรียนกำหนดอย่างไรว่ากลุ่มนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการส่วนใดที่จะชักจูงให้มาศึกษาในหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และบริการการศึกษาอื่น ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2.3.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้สารสนเทศของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการ รวมถึงหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่น ๆ เพื่อกำหนดและคาดการณ์ด้านความต้องการหลักของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ซึ่งรวมถึงลักษณะของหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และบริการการศึกษาอื่น ๆ) รวมถึงความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไป และความสำคัญในการทำให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตัดสินใจเลือกเข้าเรียน หรือสร้างความสัมพันธ์กับโรงเรียนโรงเรียนกำหนด และคาดการณ์อย่างไรถึงความต้องการ

และความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีความแตกต่างกันในระหว่างกลุ่มนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการ รวมถึงตลอดช่วงระยะเวลาในการสานสัมพันธ์กับโรงเรียน

2.3.3 โรงเรียนใช้สารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเกี่ยวกับหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงด้านส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการ เสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำหนดโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

2.3.4 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้แนวทางการเรียนรู้จากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความผูกพัน รวมถึงการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มดังกล่าวทันต่อความต้องการและทิศทางของโรงเรียนอยู่เสมอ

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

1. การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ :โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการวัด วิเคราะห์ และนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียนให้อธิบายวิธีการที่โรงเรียนใช้ในการวัด วิเคราะห์ ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการโดยการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกระดับและทุกส่วนของโรงเรียน ให้อธิบายวิธีการนำผลการทบทวนไปใช้ในการประเมินผลและปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบ³⁴

1.1 การวัดผลการดำเนินการ

1.1.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวมและบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีตัวชี้วัดผลการดำเนินการทั้งระยะสั้นและระยะยาวอะไรบ้างโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม

1.1.2 โรงเรียนมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ รวมทั้งเพื่อสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.3 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้ระบบการวัดผลการดำเนินการทันกับความต้องการและทิศทางของการศึกษาอยู่เสมอ โรงเรียนสร้างความมั่นใจได้อย่างไรว่าระบบ

³⁴ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 34-49.

การวัดผลการดำเนินการดังกล่าวมีความไวต่อความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในหรือภายนอกโรงเรียนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด

1.2 การวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการ

1.2.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียน โรงเรียนทำการวิเคราะห์ในเรื่องอะไรบ้าง เพื่อนำมาใช้สนับสนุนการทบทวนและเพื่อให้มั่นใจว่าผลสรุปนั้นมีเหตุมีผล โรงเรียนใช้ผลการทบทวนเหล่านี้อย่างไรในการตรวจประเมินผลสำเร็จของโรงเรียน ผลการดำเนินการในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งใช้ในการตรวจประเมินความสามารถที่จะตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความต้องการของโรงเรียนและความท้าทายในสภาพแวดล้อมด้านการปฏิบัติการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

1.2.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการแปลงผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและอย่างก้าวกระโดด รวมทั้งไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติในเรื่องที่จัดลำดับความสำคัญไว้และโอกาสในการสร้างนวัตกรรมไปสู่กลุ่มงานและระดับปฏิบัติการทั่วทั้งโรงเรียน เพื่อช่วยให้บุคคลเหล่านั้นตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวไปสู่ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องไปแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน

1.2.3 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการนำผลการทบทวนการดำเนินการของโรงเรียนไปใช้ในการประเมินผลและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญอย่างเป็นระบบ

2. การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ : โรงเรียน มีวิธีการอย่างไรในการจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้ขององค์กร ให้อธิบายวิธีการที่โรงเรียนดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูล สารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนให้มีคุณภาพรวมทั้งมีอุปกรณ์/ครุภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่มีคุณภาพพร้อมใช้และให้อธิบายวิธีการที่โรงเรียนสร้างและจัดการความรู้ของโรงเรียน

2.1 การจัดการข้อมูล สารสนเทศ

2.1.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งาน และทำให้บุคลากรของโรงเรียน นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้

2.1.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย

2.1.3 ในกรณีฉุกเฉิน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง

2.1.4 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรักษาความปลอดภัยที่ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศ ความพร้อมใช้งาน รวมทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทันกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในสภาพแวดล้อมที่โรงเรียนดำเนินงานอยู่เสมอ

2.2 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้

2.2.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ของโรงเรียนมีคุณสมบัติ แม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันการและปลอดภัย

2.2.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุผลดังต่อไปนี้

- การรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร
- การถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนระหว่างโรงเรียนกับนักเรียน
- ความรวดเร็วในการค้นหาและระบุการแบ่งปันและการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ
- การรวบรวมความรู้และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องไปใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์

หมวดที่ 5 บุคลากร

1. ความผูกพันของบุคลากร : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพันของบุคลากรเพื่อให้บรรลุความสำเร็จในระดับองค์กรและระดับบุคคล ให้อธิบายว่าโรงเรียนสร้างความผูกพัน จ่ายค่าตอบแทน และให้รางวัลบุคลากรอย่างไรเพื่อให้มีผลการดำเนินการที่ดี อธิบายว่ามีการพัฒนาบุคลากรและผู้นำอย่างไรเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี อธิบายว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความผูกพันของบุคลากร และใช้ผลการประเมินนั้นมาทำให้ผลการดำเนินการดียิ่งขึ้น³⁵

³⁵ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ ชุมชนสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 51-60.

1.1 การสร้างคุณค่าของบุคลากร

1.1.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพัน และความพึงพอใจของบุคลากร รวมทั้งมีวิธีการที่แตกต่างในการกำหนดปัจจัยเหล่านี้สำหรับแต่ละกลุ่มของบุคลากรอย่างไร

1.1.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีและทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

1.1.3 โรงเรียนมีระบบการวัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่สนับสนุนให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีและสร้างความผูกพันของบุคลากรอย่างไร และได้พิจารณาถึงการบริหารค่าตอบแทน การให้รางวัล การยกย่องชมเชย และการสร้างแรงจูงใจอย่างไร รวมทั้งเสริมสร้างการมุ่งเน้นคุณภาพนักเรียนและบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการอย่างไร

1.2 การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ

1.2.1 ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับบุคลากรของโรงเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

- การระบุความจำเป็นและความปรารถนาในการเรียนรู้และการพัฒนา โดยบุคลากรทุกระดับในโรงเรียน

- ความสามารถพิเศษ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- การปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียนการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

- ขอบเขตของโอกาสในการพัฒนา รวมทั้งการศึกษา การฝึกอบรม การสอนงาน และการเป็นพี่เลี้ยง รวมทั้งประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงาน

- การถ่ายโอนความรู้จากบุคลากรที่ลาออกหรือเกษียณอายุ

- การส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้และทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน

1.2.2 ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับกลุ่มผู้นำของโรงเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

- การพัฒนาคุณสมบัติของการเป็นผู้นำเฉพาะบุคคล

- การพัฒนาความรู้ระดับโรงเรียน

- วิธีปฏิบัติทางการจัดการศึกษาอย่างมีจริยธรรมความสามารถพิเศษ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- การปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียนการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และนวัตกรรม

- ขอบเขตของโอกาสในการพัฒนาภาวะผู้นำรวมทั้งการศึกษา การฝึกอบรม การสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง รวมทั้งประสบการณ์ที่เกี่ยวกับงาน

1.2.3 โรงเรียนมีวิธีประเมินประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาของบุคลากรและผู้นำอย่างไร

1.2.4 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากรทั่วทั้งโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของตำแหน่งผู้นำอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 การประเมินความผูกพันของบุคลากร

1.3.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความผูกพันของบุคลากร ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการและมีตัวชี้วัดอะไรบ้างที่ใช้ในการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร วิธีการและตัวชี้วัดเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไร เพื่อให้ครอบคลุมทุกกลุ่มของบุคลากร โรงเรียนใช้ตัวชี้วัดอื่น ๆ เช่น การรักษาให้บุคลากรอยู่กับโรงเรียน การขาดงาน การร้องทุกข์ ความปลอดภัยอย่างไร เพื่อตรวจประเมินและปรับปรุงความผูกพันของบุคลากรอย่างไร

1.3.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการนำผลตรวจประเมินมาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ที่รายงานในหมวด 7 เพื่อการปรับปรุงความผูกพันของบุคลากรและผลลัพธ์ของโรงเรียน

2. สภาพแวดล้อมในการทำงาน : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างสภาพแวดล้อมที่มีประสิทธิผลและที่สนับสนุนบุคลากร ให้อธิบายว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร เพื่อให้งานของโรงเรียนบรรลุผลสำเร็จ ให้อธิบายว่าโรงเรียนดำเนินการอย่างไรเพื่อรักษาบรรยากาศในการทำงานที่มีความปลอดภัย มั่นคง และเกื้อหนุนต่อการทำงาน

2.1 ขีดความสามารถและอัตรากำลัง

2.1.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรรวมทั้งทักษะ สมรรถนะ และกำลังคนที่มีอยู่

2.1.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสรรหา ว่าจ้างบรรจุ และรักษาบุคลากรใหม่ไว้ โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าบุคลากรเป็นตัวแทนที่สะท้อนให้เห็นถึงความหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรมของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง

2.1.3 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการบริหารและจัดโครงสร้างของบุคลากร เพื่อให้งานของโรงเรียนบรรลุผลใช้ประโยชน์จากความสามารถพิเศษของโรงเรียน เสริมสร้าง

การมุ่งเน้นนักเรียนและการศึกษา ให้มีผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหวัง ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ และให้เกิดความคล่องตัวที่จะตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

2.1.4 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการบริหารบุคลากร บริหารความต้องการของบุคลากรและของโรงเรียนเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ป้องกันการลดจำนวนของบุคลากร และลดผลกระทบหากเกิดกรณีดังกล่าว

2.2 การสร้างบรรยากาศการทำงาน

2.2.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงและทำให้มั่นใจว่าสถานที่ทำงานมีสุขอนามัย ความปลอดภัย และมีการป้องกันภัย มีตัวชี้วัดผลการดำเนินการของแต่ละปัจจัยดังกล่าว และมีการตั้งเป้าประสงค์ในการปรับปรุงอะไรบ้างมีความแตกต่างที่สำคัญของปัจจัยตัวชี้วัดผลดำเนินการหรือเป้าประสงค์อะไรบ้าง สำหรับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานที่แตกต่างกัน

2.2.2 โรงเรียนสนับสนุนบุคลากรโดยการกำหนดนโยบาย การบริการ และสิทธิประโยชน์อย่างไร สิ่งดังกล่าวได้มีการออกแบบให้เหมาะสมตามความต้องการของบุคลากรที่หลากหลาย รวมทั้งความแตกต่างของกลุ่มบุคลากรอย่างไร

หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ

1. การออกแบบระบบงาน : โรงเรียนมีวิธีการออกแบบระบบงานอย่างไร ให้อธิบายวิธีการที่ใช้ในการกำหนดสมรรถนะหลักของโรงเรียน การออกแบบระบบงานและกระบวนการที่สำคัญเพื่อสร้างคุณค่าให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้เกิดผลสูงสุดต่อการเรียนรู้และความสำเร็จของนักเรียน ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น³⁶

1.1 การออกแบบระบบงาน

1.1.1 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมในระบบงานโดยรวม รวมทั้งกำหนดว่ากระบวนการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายใน

³⁶ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 61-66.

โรงเรียน (กระบวนการทำงานหลักของโรงเรียน) และกระบวนการใดจะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก

1.1.2 ระบบงานและกระบวนการทำงานหลักของโรงเรียนมีความสัมพันธ์และใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียนอย่างไร

1.2 กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน

1.2.1 กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนของโรงเรียนมีอะไรบ้าง กระบวนการดังกล่าวมีผลอย่างไรต่อ

1.2.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนโดยใช้ข้อมูลจากนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการดังกล่าวคืออะไร โรงเรียนมีการคาดการณ์และเตรียมการอย่างไรสำหรับนักเรียนแต่ละคนซึ่งมีความแตกต่างในด้านขีดความสามารถ อัตรา และวิธีการเรียนรู้ ในการออกแบบกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนดังกล่าวได้นำสารสนเทศของประเภทนักเรียนและของนักเรียนแต่ละคนมาใช้อย่างไรเพื่อให้ นักเรียนทุกคนมุ่งมั่นต่อการเรียนแบบใฝ่รู้

1.3 ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ระบบการเตรียมความพร้อมดังกล่าวได้คำนึงถึงการป้องกันการจัดการ ความต่อเนื่องของการดำเนินการ และการฟื้นฟูสภาพอย่างไร

2. การจัดการและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

2.1 การออกแบบกระบวนการทำงาน โรงเรียนออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานเพื่อให้ตอบสนองข้อกำหนดหลักอย่างไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ความรู้ของโรงเรียน และความคล่องตัว มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการต่าง ๆ โรงเรียนนำเรื่องรอบเวลา การเพิ่มคุณภาพ ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพอื่น ๆ และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ประสิทธิภาพ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการต่าง ๆ อย่างไร

2.2 การจัดการกระบวนการทำงาน

2.2.1 โรงเรียนนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติและจัดการอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่ใช้ในการออกแบบ และมั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้ เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการนำข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงาน นักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ มาใช้ในการจัดการกระบวนการดังกล่าว ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญและตัวชี้วัดภายในกระบวนการที่นำมาใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงานของโรงเรียนคืออะไร

2.2.2 โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการกระบวนการทำงานไปปฏิบัติ กับกลุ่มนักเรียนที่มีความแตกต่างของการเรียนรู้และศักยภาพของนักเรียน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไร ในการตรวจสอบกระบวนการหรือผลการดำเนินการโรงเรียนมีวิธีอย่างไรในการป้องกันไม่ให้เกิดความ บกพร่องหรือการทำงานซ้ำ

2.3 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุง กระบวนการทำงานเพื่อให้นักเรียนประสบความสำเร็จสูงสุด ปรับปรุงหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการ เรียนรู้ และบริการทางการศึกษาอื่น ๆ และทำให้กระบวนการเหล่านี้ทันต่อความจำเป็นและทิศ ทางการจัดการศึกษาอยู่เสมอ

หมวด 7 ผลลัพธ์

หมวดผลลัพธ์ แสดงถึงการมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ครอบคลุมการเรียนรู้ของนักเรียน การประเมิน ของนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษา อื่น ๆ ของสถาบันภาพรวมผลการดำเนินการด้านงบประมาณ สถานะทางการเงิน ผลลัพธ์ด้าน ผู้ปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ด้านระบบการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม และผลลัพธ์ของ กระบวนการและกิจกรรมปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ โดยการมุ่งเน้นผลลัพธ์ดังกล่าวจะอ้างไว้ซึ่ง จุดมุ่งหมายของเกณฑ์อันประกอบด้วยคุณค่าที่เหนือกว่าของการจัดการศึกษาในมุมมองของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีผลการดำเนินการที่ดีเยี่ยม ซึ่งสะท้อนผ่านตัวบ่งชี้ด้านการปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติงาน กฎหมาย จริยธรรม และการเงิน รวมทั้งตัวบ่งชี้ด้านการเรียนรู้ระดับองค์การและระดับผู้ปฏิบัติงาน³⁷

1. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของนักเรียน : ผลการดำเนินการด้านการเรียนรู้ของนักเรียนเป็น อย่างไรเป็นการตรวจประเมินผลลัพธ์หลัก ๆ ด้านการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อแสดงถึงประสิทธิผลของ หลักสูตรการศึกษาและกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับนักเรียนทุกกลุ่ม

1.1 สาระการนำเสนอผลลัพธ์ โรงเรียนแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน ได้แก่ ผลการเรียนรู้ ผลการทดสอบระหว่างชาติ ผลการเรียนรู้ต่อในระดับที่สูงขึ้นทั้งในและ ต่างประเทศ ผลการแข่งขันกับนานาชาติ ฯลฯ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนตาม มาตรฐานสากล ได้แก่ เป็นเลิศวิชาการสื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่าง สร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก จำแนกตามความแตกต่างของกลุ่มผู้เรียน

³⁷ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหาร จัดการระบบคุณภาพ (กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553), 68-72.

2. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :ผลการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร เป็นการตรวจประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนดำเนินการได้ดีเพียงใด ในการสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการสร้างความผูกพันในระยะยาว

2.1 สารระการนำเสนอผลลัพธ์ โรงเรียนแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจการสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันของนักเรียน บุคลากรในโรงเรียนผู้ปกครอง ชุมชน และผู้รับบริการอื่น ๆ เช่น ด้านหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนความรักความศรัทธา ค่านิยม ความภูมิใจในโรงเรียน ฯลฯ

3.ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการ : ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ การเงินและส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการเป็นอย่างไรบ้างหัวข้อนี้ ตรวจประเมินผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการและประสิทธิผลของการใช้ทรัพยากรด้านการเงิน ความมั่นคงทางการเงิน รวมทั้งความท้าทายและโอกาสในส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการ

3.1 สารระการนำเสนอผลลัพธ์ โรงเรียนแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านงบประมาณ การเงิน และส่วนแบ่งนักเรียนในเขตพื้นที่บริการ เช่น การวัดต้นทุนต่อหน่วย ความคุ้มค่าของเงินการลดหรือประหยัดค่าใช้จ่าย เงินทุนสำรองและกองทุน ร้อยละของค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ โครงการ ค่าใช้จ่ายต่อหัวของนักเรียนอัตราค่าเพิ่มของจำนวนนักเรียน ฯลฯ

4. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร : ผลการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากรเป็นอย่างไรบ้างเป็นการตรวจประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียน เพื่อแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนสามารถสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี โดยมุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนา การสร้างความผูกพันและมีความเอื้ออาทรให้แก่บุคลากรทั้งหมดได้ดีเพียงใด

4.1 สารระการนำเสนอผลลัพธ์ โรงเรียนแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการมุ่งเน้นบุคลากรที่สำคัญในเรื่องการผูกพันกับโรงเรียน สภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยจำแนกตามความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร เช่น การส่งเสริมการเรียนรู้ หลักสูตรที่ได้เรียนรู้ การฝึกอบรม การสร้างแรงจูงใจ, การบริหารสวัสดิการ การสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการทำงาน

5. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ เป็นการตรวจประเมินผลลัพธ์ด้านปฏิบัติการที่สำคัญของโรงเรียน ที่เพิ่มโอกาสการเรียนรู้ของผู้เรียน และเพิ่มประสิทธิผลของโรงเรียนรวมทั้งความพร้อมของโรงเรียนต่อภาวะฉุกเฉิน โดยจำแนกผลลัพธ์ตามประเภทของหลักสูตรและบริการส่งเสริมการเรียนรู้ประเภทผู้เรียน

5.1 สารระการนำเสนอผลลัพธ์โรงเรียนแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านประสิทธิผลและนวัตกรรมของกระบวนการ โดยจำแนกตามความแตกต่างของกลุ่มนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เช่น การจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การพัฒนาบุคลากร เทคโนโลยีและสารสนเทศ การเงินและพัสดุ กิจกรรมพัฒนานักเรียน ภาควิชาเครือข่าย ฯลฯ

6. ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำเป็นตรวจประเมินผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาลและภาวะผู้นำของฝ่ายบริหารของโรงเรียน รวมทั้งความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์และความรับผิดชอบด้านการเงิน การประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน

6.1 สารจะการนำเสนอผลลัพธ์ โรงเรียนแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านธรรมาภิบาลและภาวะผู้นำของฝ่ายบริหารของโรงเรียน เช่น การบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อทางการเงินทั้งภายในและภายนอก การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ฯลฯ

ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน

โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 โรงเรียนสงวนหญิง ที่ตั้งเลขที่ 134 ถนนประชาธิปไตย ตำบลท่าพี่เลี้ยงอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี 72000 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โทร. 035-521659 โทรสาร 035-525568 e-mail: syspschool@yahoo.com website: <http://www.sysp.ac.th>

1.2 เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

1.3 เขตพื้นที่บริการโรงเรียนสงวนหญิง ได้แก่ ตำบลท่าพี่เลี้ยง ไร่ใหญ่ สนามชัย ท่าระหัดไผ่ขวาง พินารแดง ดอนมะสังข์ โคกโคเคมา ดอนตาล ทับตีเหล็ก โปธิ์พระยา ดอนกำยานหมู่ที่ 1, 2, 3, 4, 5 และ 9 และตำบลบ้านโปธิ์หมู่ที่ 3 และ 7

1.4 ประวัติโรงเรียน โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี (โรงเรียนสตรีสุพรรณบุรี) ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พุทธศักราช 2472 เดิมการจัดการศึกษาของจังหวัดสุพรรณบุรีเป็นแบบสหศึกษา และมีโรงเรียนประจำจังหวัดเพียงแห่งเดียว คือ โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย ต่อมาพระยาพิศาลสารเกษตร (พร พิมพสุต) ซึ่งขณะนั้นดำรงตำแหน่งผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี เห็นสมควรแยกนักเรียนสตรีไว้ต่างหาก ไม่ปะปนกับนักเรียนชาย และเพื่อเป็นการขยายการศึกษาแก่สตรีในจังหวัดสุพรรณบุรี จึงได้ระดมทรัพยากรในการจัดสร้างโรงเรียน โดยเจ้าฟ้ากรมขุนอุทองเขตขัตติยานารี พระองค์เจ้าศศิพงษ์ประไพ ร่วมกับคุณหญิงเสงี่ยม พิศาลสารเกษตร พร้อมด้วยน้องสาวคุณสงวน เพื่อเพ็ชร ในการบริจาคร่วมกับคหบดี พ่อค้า ประชาชน จึงเริ่มการก่อสร้างโรงเรียนขึ้น ณ บริเวณ วัดเจติยยอดเหล็ก

ซึ่งเป็นที่ตั้งศาลากลางเก่าในตลาดจังหวัดสุพรรณบุรี เนื้อที่ 2 ไร่ 2 งาน 65 ตารางวา ในปีแรก ภายหลังมีนักเรียนเพิ่มขึ้นและสถานที่เดิมคับแคบ นานพัฒน์ บุญรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดในสมัย นั้น จึงได้ย้ายโรงเรียนสงวนหญิงมาอยู่ที่ตั้งปัจจุบัน ณ วัดโรงม้าร้าง เลขที่ 134 ถนนประชาธิปไตย ตำบลท่าพี่เลี้ยงอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี 72000 ถึงปัจจุบัน

ปัจจุบันเปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นประเภทห้องเรียนปกติรับนักเรียนหญิงล้วน และห้องเรียนพิเศษ ได้แก่ โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็น ภาษาอังกฤษ (English Program) และโครงการห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ตาม แนวทางของ สสวท. และ สอวน. (SMART CLASS) เป็นสหศึกษา ส่วนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเป็น สหศึกษา มีหลักสูตรปกติที่หลากหลายตามความต้องการและหลักสูตรห้องเรียนพิเศษ ได้แก่ โครงการ จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ(IEP) โครงการห้องเรียนพิเศษ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม (SMTE) และโครงการพัฒนาประเทศไทยเป็น ศูนย์กลางการศึกษาในภูมิภาค (Education Hub) โปรแกรมนานาชาติ International Program : IP โรงเรียนหลักสูตรที่หลากหลาย โดยมีผู้บริหารดำเนินงาน ปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนเพื่อ เทียบเคียงความเป็นสากล จนถึงปัจจุบัน

2. ข้อมูลด้านการบริหาร

2.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน นายนิติกรณ์ ฉันทวงศ์ชนะ e-mail : nitigorn@gmail.com
 วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก สาขา บริหารการศึกษา ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 จนถึงปัจจุบัน

2.2 รองผู้อำนวยการโรงเรียน 4 คน

นางสาวสมใจ สืบวัฒนพงษ์กุล วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก สาขาการบริหาร
 การศึกษา

นางนงลักษณ์ ศุภโสภณ วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท สาขาการบริหาร
 การศึกษา

นางเนตร์ชุกร หอมไม่วาย วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท สาขาการบริหาร
 การศึกษา

นายธีรพล ขยันการนาวิ วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท สาขาการบริหาร
 การศึกษา

3. ระบบโครงสร้างการบริหาร

การบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนสงวนหญิง แบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็น 5 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารงบประมาณและงานบุคคล ฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน ฝ่ายบริหารทั่วไป และฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ผู้บริหารยึดหลักการบริหารที่มีกระบวนการปฏิบัติงานสอดคล้องกับวงจรคุณภาพ PDCA

4. ข้อมูลนักเรียน

ข้อมูลนักเรียน (ณ วันที่ 29 เมษายน ของปีการศึกษาที่รายงาน) ดังนี้

3.1 จำนวนนักเรียนในเขตพื้นที่บริการทั้งสิ้น 180 คน

3.2 จำนวนนักเรียนในโรงเรียนทั้งสิ้น 2,597 คน

ตารางที่ 1 จำนวนนักเรียนตามระดับชั้นที่เปิดสอน

ระดับชั้นเรียน	จำนวนห้อง	เพศ		รวม	เฉลี่ยต่อห้อง
		ชาย	หญิง		
ม. 1	13	29	518	547	42.08
ม. 2	12	13	478	491	40.92
ม. 3	12	16	459	475	39.58
รวม	37	58	1,455	1,513	
ม. 4	11	19	365	384	34.91
ม. 5	10	16	335	351	35.10
ม. 6	10	20	329	349	34.90
รวม	31	55	1,029	1,084	
รวมทั้งสิ้น	68	113	2,484	2,597	

5. ข้อมูลด้านอาคารสถานที่ แหล่งเรียนรู้และการใช้

4.1 อาคารเรียนและอาคารประกอบ จำนวน 22 หลัง ได้แก่ อาคารเรียน 6 หลัง และอาคารอื่นๆ อีก 16 หลัง เช่น อาคารอเนกประสงค์, อาคารโรงฝึกพลหอบประชุม, โรงฝึกงานคหกรรม, โรงฝึกงานเกษตรกรรม, อาคารดนตรี – โยวาทิต

4.2 จำนวนห้องเรียนทั้งหมด 72 ห้องเรียน แบ่งเป็น

ชั้น ม.1-3 จำนวน 39 ห้องเรียน

ชั้น ม.4-6 จำนวน 33 ห้องเรียน



ภาพที่ 1 แสดงแผนผังโรงเรียนสงวนหญิง

6. สภาพชุมชนโดยรวม

โรงเรียนสงวนหญิง เป็นโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ชุมชนโดยรอบโรงเรียนจึงเป็นชุมชนเมือง มีย่านเศรษฐกิจสำคัญอยู่ใกล้โรงเรียน ได้แก่ ตลาดเทศบาล วัด สถานศึกษา สถาบันการเงิน หน่วยงานของทางราชการ รัฐวิสาหกิจ โรงแรม และบ้านพักของข้าราชการ ลักษณะของชุมชนโดยรวมจึงเป็นชุมชนที่พัฒนาแล้ว และให้ความสนใจในกิจการของโรงเรียน โรงเรียนจึงได้รับความร่วมมือจากชุมชน องค์กรปกครองท้องถิ่น สถานศึกษา หน่วยงานต่างของรัฐ และเอกชน กลุ่มประชาชนในบริเวณใกล้เคียงที่สามารถประสานงานเป็นเครือข่ายกับสถานศึกษาเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันพัฒนาการศึกษาและการสนับสนุนการศึกษาประกอบด้วย

1. เทศบาลเมืองสุพรรณบุรี
2. อำเภอเมืองสุพรรณบุรี
3. ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี
4. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
6. ศาลจังหวัดสุพรรณบุรีแผนกคดีเด็กและครอบครัว
7. สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดสุพรรณบุรี
8. สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัดสุพรรณบุรี
9. สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสุพรรณบุรี
10. กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี
11. สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสุพรรณบุรี
12. หอสมุดแห่งชาติภาคตะวันตก
13. โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช และโรงพยาบาลเอกชนอื่น ๆ
14. วัดสุวรรณภูมิ
15. วัดปราสาททอง
16. วัดป่าเลไลยก์
17. วัดไชนาวาส
18. วัดโพธิ์คาน
19. วัดประตูลำ
20. โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย
21. วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี
22. วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี
23. สถาบันการพลศึกษาสุพรรณบุรี
24. วิทยาลัยนาฏศิลป์สุพรรณบุรี
25. วิทยาลัยช่างศิลป์สุพรรณบุรี
26. ศูนย์พลศึกษาและกีฬาจังหวัดสุพรรณบุรี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ศิริพร รินทะ “การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31” การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษารายกรณี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนเมืองคง ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านการนำองค์การ (Leadership) โรงเรียนเมืองคง มีการบริหารจัดการเพื่อชี้้นำ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ของโรงเรียน ใช้หลักธรรมาภิบาลในการ บริหารจัดการ ผู้บริหารที่มีการสื่อสารกับบุคลากรในโรงเรียนที่หลากหลายและเหมาะสมผู้บริหารมี ภาวะความเป็นผู้นำในการดำเนินการของโรงเรียนและได้มีการพัฒนาความเป็นผู้นำในการดำเนินงาน ของโรงเรียนและได้มีการพัฒนาความเป็นผู้นำให้กับบุคลากรด้วยการกระจายอำนาจอย่างทั่วถึง อีกทั้งผู้บริหารได้ประพฤติเป็นแบบอย่างและสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิธีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนเมืองคงมีการ บริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนและมีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะ ทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุความสำเร็จสอดคล้องตรงตามเป้าหมายของโรงเรียน มีกระบวนการ ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนและเป็นขั้นตอน 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย โรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้ทุกภาคส่วนมีส่วน ร่วมเพื่อปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา สอดคล้องเป้าหมายสูงสุดของโรงเรียน เป็นที่ พอใจของสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการองค์ความรู้ โรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งทบทวนผลการดำเนินการ ได้นำผลการทบทวน ในการปรับปรุงผลการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักเรียนและยกระดับมาตรฐาน การศึกษา 5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร โรงเรียนเมืองคงมีการจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันและ ความสามัคคีให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ ได้มีการพัฒนาและจัดการ บุคลากร เพื่อให้สามารถใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการสร้างสรรค์และพัฒนาตนเอง 6) ด้านการจัดการ กระบวนการ โรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการโรงเรียนที่เป็นระบบและครอบคลุมงานทุก ฝ่ายพร้อมทั้งมีการกำหนดแนวทางเพื่อพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของโรงเรียนอีกทั้งมี ขั้นตอนการดำเนินอย่างชัดเจนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในโรงเรียน 7) ด้านผลลัพธ์ โรงเรียนมีการบริหาร

จัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างชัดเจน เป็นระบบ มีความสะดวก รวดเร็ว ในการเรียกใช้ข้อมูล³⁸

จิรัชญา พัดศรีเรื่อง ได้ศึกษา ตัวบ่งชี้สากลของการนิเทศโรงเรียน พบว่าองค์ประกอบตัวบ่งชี้ สากลของการนิเทศในโรงเรียนจากมากไปน้อย ประกอบด้วย 1) การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการ เรียนการสอน 2) การส่งเสริมพัฒนาผู้เรียน 3) การสร้างเครื่องมือร่วมพัฒนา 4) การบริหารจัดการ ระบบงาน 5) การพัฒนาระบบนิเทศภายใน 6) การบริหารการเงินและงบประมาณ 7) การบริหาร บุคลากรแบบมีส่วนร่วม ซึ่งองค์ประกอบตัวบ่งชี้สากลของการนิเทศโรงเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการขับเคลื่อน การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล³⁹

ปณณวิชญ์ ซาไซ ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารแบบสมดุลกับคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา รอง ผู้บริหารสถานศึกษาและครู 2 คน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มีการ บริหารแบบสมดุลโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกมุมมอง เพราะ มุมมอง ด้านการเรียนรู้และการเติบโต มีวิสัยทัศน์เชิงพัฒนา นำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและมี ประสิทธิภาพ ส่งเสริมความก้าวหน้าให้บุคลากรทางการศึกษามีความเป็นมืออาชีพและมีจรรยาบรรณ มีการประเมินผลประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ ที่เกิดจากการพัฒนาบุคลากร ทางการศึกษา ซึ่ง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การนำองค์กร มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และ ค่านิยม วิเคราะห์สภาพแวดล้อม และทิศทางการดำเนินงาน⁴⁰

จารุกิตต์ สิริเทียนนท์ ได้ศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการบริหารวิชาการของโรงเรียน มาตรฐานสากลตามแนวคิดพลเมืองโลกศึกษา” การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย โดยมีวัตถุประสงค์

³⁸ ศิริพร รินทะ, “การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31” (รายงานการศึกษา อิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2554).

³⁹ จิรัชญา พัดศรีเรื่อง, “ตัวบ่งชี้สากลของการนิเทศโรงเรียน” (ดุชนิพนธ์ ปรัชญาดุชนิ บัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2555), 236.

⁴⁰ ปณณวิชญ์ ซาไซ, “การบริหารแบบสมดุลกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา” (วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศิลปากร, 2555).

คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวคิดพลเมืองโลกศึกษา 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวคิดพลเมืองโลกศึกษา ประชากร คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) จำนวน 51 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 45 โรงเรียน และผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานักเรียน รวม 270 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนแบบประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดลำดับความต้องการจำเป็นโดยใช้เทคนิค Modified Priority Needs Index (PNI Modified) และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวคิดพลเมืองโลกศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากและมากที่สุด

และจากงานวิจัยได้เสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวคิดพลเมืองโลกศึกษา มีทั้งหมด 26 แนวทาง โดยเรียงลำดับขอบข่ายการบริหารวิชาการที่มีลำดับความต้องการจำเป็นตามลำดับ ดังนี้ การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน 5 แนวทาง การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา 5 แนวทาง การพัฒนาหลักสูตร 6 แนวทาง การวัดและประเมินผล 4 แนวทาง และการจัดการเรียนการสอน 6 แนวทาง⁴¹

อธิป หัตถกิจ ได้ศึกษา “การนำเสนอแนวทางในการใช้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล” การวิจัยนี้เพื่อ 1. ศึกษาสภาพและปัญหาในการใช้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับมัธยมศึกษา 2. เสนอแนวทางการใช้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับมัธยมศึกษา กลุ่ม

⁴¹จารุกิตต์ สิริยานนท์, “แนวทางการพัฒนาการบริหารวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวคิดพลเมืองโลกศึกษา” (วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559), accessed <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/55714>.

ตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับมัธยมศึกษาใน กรุงเทพมหานคร โรงเรียนละ 7 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนละ 1 คน และครูผู้สอนรายวิชาเพิ่มเติม (มาตรฐานสากล) 5 คน รวมเป็นโรงเรียนละ 7 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 399 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามแบบ มาตรฐานส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยด้านสภาพและปัญหาในการใช้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลพบว่า

1) งานบริหารหลักสูตร พบว่า ภาพรวมของการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดตารางสอน มีการปฏิบัติมากที่สุด สภาพปัญหา พบว่า อยู่ในระดับน้อยที่สุด เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดครูเข้าสอน มีปัญหามากที่สุด 2) งานสอน พบว่า ภาพรวม ของการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนการสอน มีการ ปฏิบัติมากที่สุด สภาพปัญหา พบว่า อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีปัญหามากที่สุด แนวทางในการใช้หลักสูตร โรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการบริหารหลักสูตร พบว่า โรงเรียนควรจัดให้มีการวิเคราะห์และทำ ความเข้าใจรายละเอียดของหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการเตรียมความพร้อมในการนำ หลักสูตรไปใช้ คือ เตรียมความพร้อมทางด้านบุคลากร การจัดครูเข้าสอน การจัดตารางสอน การเตรียมเอกสารและสื่อการเรียนรู้ การนิเทศติดตามและการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ด้านงานสอน พบว่า ครูควรจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการจัดทำประมวลรายวิชา แผนการสอน จัดทำสื่อการจัดการเรียนรู้ มีการจัดการสอนซ่อมเสริมและ ครูควรมีความรู้ในการสร้างเครื่องมือวัดผลที่มีความหลากหลายสามารถวัดและประเมินผลได้ผลตรง ตามความเป็นจริง⁴²

ชนิดตา ปุยกาม ได้ศึกษา “แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหาร 2) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหาร และ

⁴² อธิป ทัตถิก, “การนำเสนอแนวทางในการใช้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล” (วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558), accessed <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/51318>.

3) เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียน วัตถุประสงค์ทั้ง 3 มีการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชากร คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา จำนวน 52 โรงเรียน ข้อมูลที่ได้จากประชากร จำนวน 46 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าโครงการ ประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา และประธานนักเรียน รวมทั้งหมด 276 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentile) ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 7 หมวด โดย สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 7 หมวด และหมวดที่มีปัญหาค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีการพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของสภาพการบริหารและปัญหาการบริหาร มีทั้งหมด 19 แนวทาง โดยเรียงลำดับหมวดที่ต้องมีการแก้ไขโดยใช้ร่างแนวทางตามลำดับ ดังนี้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร จำนวน 4 ข้อ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 3 ข้อ หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ 4 ข้อ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน 5 ข้อ หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3 ข้อ⁴³

นิตยา เทพอรุณรัตน์ ได้ศึกษา “การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในประเทศไทย” การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล (2) ศึกษาแบบการบริหารโรงเรียนคุณภาพพิเศษ (3) พัฒนารูปแบบการบริหาร

⁴³ ชนิดตา ปุยงาม, “แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” (วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558), accessed

โรงเรียนมาตรฐานสากลในประเทศไทย ประชากร คือ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รุ่นที่ 1 จำนวน 500 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 203 โรงเรียน โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 1,421 คน (1 โรงเรียนต่อผู้ให้ข้อมูล 7 คน) ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ครูผู้สอน ผู้ปกครอง และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ และแบบประเมินรูปแบบ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI Modified) แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อยกร่างรูปแบบ ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 20 ท่าน ผลการวิจัยพบว่า (1) รูปแบบที่มีระดับการปฏิบัติสูงสุดปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ รูปแบบกำกับดูแล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด และรูปแบบที่มีระดับการปฏิบัติที่พึงประสงค์สูงสุด คือ รูปแบบการมีส่วนร่วม รูปแบบที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการปฏิบัติงานสูงสุดคือ รูปแบบเพื่อนร่วมงาน เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบของรูปแบบ 8 องค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด แต่ละองค์ประกอบดังนี้ 1) ระดับในการกำหนดเป้าประสงค์ที่กำหนดโดยผู้รับผิดชอบแต่ละงาน 2) กระบวนการในการกำหนดเป้าประสงค์ ซึ่งเป็นแนวทางที่ผู้บริหารใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์/วัตถุประสงค์ของ โรงเรียนโดยใช้ข้อตกลงร่วมกันของทุกฝ่าย 3) ความสัมพันธ์ระหว่างเป้าประสงค์กับการตัดสินใจ ผู้บริหารตัดสินใจโดยใช้เป้าหมายที่ตกลงร่วมกัน 4) ลักษณะของกระบวนการตัดสินใจ ดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์/เป้าประสงค์ของโรงเรียน โดยได้รับความเห็นชอบจากสมาชิกเสียงส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้อง 5) ลักษณะของโครงสร้างที่การกำหนดสายการบังคับบัญชาเป็นแบบแนวขวางหรือแนวนอน 6) ความเชื่อมโยงกับสภาพแวดล้อมที่ลักษณะการติดต่อการสร้างความสัมพันธ์กับ ชุมชนและหน่วยงานภายนอกโรงเรียนโดยผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการประสานงาน 7) แบบของการนำ ความสามารถในการนำที่ผู้บริหารเป็นผู้แสวงหาฉันทามติ 8) รูปแบบภาวะผู้นำ พฤติกรรมความเป็นผู้นำของผู้บริหาร เป็นแบบผู้นำการเปลี่ยนแปลง ส่วนการบริหารด้วยระบบคุณภาพ TQA ความต้องการจำเป็นในการปฏิบัติงานสูงสุด 3 ด้าน คือ 1) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรที่เน้นความผูกพันของบุคลากร 2) ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติที่เน้นกระบวนการทำงาน 3) ด้านการนำองค์การ โดยผู้นำระดับสูง (2) รูปแบบที่มีระดับการปฏิบัติปัจจุบันสูงสุดของโรงเรียนคุณภาพพิเศษ คือ รูปแบบกำกับดูแล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด รูปแบบที่มีระดับการปฏิบัติที่พึงประสงค์สูงสุดคือ รูปแบบเพื่อนร่วมงานและรูปแบบเน้นวัฒนธรรม มีการปฏิบัติ

ที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด รูปแบบที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการปฏิบัติงานสูงสุด คือ รูปแบบเพื่อนร่วมงาน (3) รูปแบบที่พัฒนาขึ้นสำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากลในประเทศไทยคือ “รูปแบบการบริหารแบบบูรณาการที่เน้นเพื่อนร่วมงาน” จุดเน้นของรูปแบบ เน้นบูรณาการระหว่าง การบริหารแบบเพื่อนร่วมงานและการบริหารแบบเน้นวัฒนธรรม ลักษณะสำคัญของรูปแบบ มี องค์ประกอบของการบริหารจัดการ 8 ด้าน และการบริหารด้วยระบบคุณภาพ TQA ที่เน้นบุคลากร การปฏิบัติการและการนำองค์กร⁴⁴

ราตรี ศรีไพรวรรณ ได้ศึกษา “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน มาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา” การวิจัยนี้เพื่อ 1) วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา 2) เพื่อพัฒนากลยุทธ์ การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาใช้วิธีการวิจัยเป็นแบบทั้ง เชิงปริมาณและคุณภาพ ข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยสถิติบรรยายและวิเคราะห์ลำดับ ความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้วยเทคนิค PNI modified การประเมินกลยุทธ์และการสนทนา กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหาร สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านโดย เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการนำองค์กร,ด้านผลลัพธ์ ,ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ,ด้านการมุ่งเน้น ผู้เรียน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ด้านการจัดการกระบวนการ ,การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนสภาพที่พึงประสงค์พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับมาก ที่สุดจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการนำองค์กรเท่ากับด้านผลลัพธ์,ด้านการจัดการกระบวนการ, ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน,ด้านการวางแผนเชิง กลยุทธ์,ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย , ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ตามลำดับ ความต้องการในการพัฒนาการบริหาร สู่ความเป็นเลิศ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการพัฒนา

⁴⁴ นิตยา เทพอรุณรัตน์, “การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ในประเทศไทย” (วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2557), accessed <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/45892>.

มากที่สุด คือ ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ,ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ,ด้านการจัดการกระบวนการ

กลยุทธ์การพัฒนาการบริหารสู่ความเป็นเลิศมี 3 กลยุทธ์หลักคือ 1. กลยุทธ์ ผูกใจผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Engagement) 2. กลยุทธ์ปรับปรุงการบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management Improvement) 3. กลยุทธ์ปรับปรุงระบบและกระบวนการ (Work System and Process Improvement) และ 12 กลยุทธ์รองคือ 1) การจัดทำแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Career Planning) 2.พัฒนาระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์การ (Community Participation in School Culture) 4) พัฒนาสถานศึกษาน่าอยู่และปลอดภัย (Safety School) 5) สร้างเสริมขีดความสามารถของบุคลากร (Empowerment) 6) พัฒนาระบบสารสนเทศผลการดำเนินงาน (Information System Development) 7) พัฒนาระบบการวัดผลการดำเนินงาน (Performance Management Improvement) 8) พัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ (Learning Network) ทั้งภายในและภายนอกองค์การ 9) ออกแบบระบบงาน และกระบวนการทำงานให้พร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Management) 10) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการออกแบบงานและกระบวนการทำงาน (Stakeholder Participation) 11) พัฒนาระบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology and Innovation) 12) พัฒนาระบบควบคุมภายใน (Internal control System Improvement)⁴⁵

อุดม นิลไสล ได้ศึกษา “การศึกษาค้นคว้าความต้องการจำเป็น ปัญหาและความต้องการของนักเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนบึงกาฬ” การเตรียมการสู่ยุคโลกาภิวัตน์ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดยุทธศาสตร์ โรงเรียนมาตรฐานสากลเพื่อให้นักเรียนมีความเป็นเลิศด้านวิชาการ นักเรียนสามารถใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา ได้แก่ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ นักเรียนสามารถคิดวิเคราะห์ ก้าวหน้าและสร้างสรรค์ สามารถอยู่ในสังคมแห่งการแข่งขันได้อย่างมีความสุข ในปีการศึกษา 2553-2555 มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลทั่วประเทศ

⁴⁵ ราตรี ศรีไพรวรรณ, “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา” (วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555), accessed <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/36298>.

500 โรงเรียน อย่างไรก็ตามยังไม่ปรากฏว่ามีความต้องการจำเป็น ปัญหาและความต้องการของนักเรียนในโรงเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล การศึกษาเพื่อศึกษาความต้องการจำเป็น ปัญหาและความต้องการของนักเรียนที่เรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนบึงกาฬ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน ตัวแทนผู้ปกครอง ด้วยวิธีการ The Purposive Sampling Technique โดนเครื่องมือในการเก็บข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถาม การสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างและการสัมภาษณ์แบบกลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า นักเรียนมีความต้องการจำเป็นในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน นักเรียนและครูมีปัญหาด้านการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษในระหว่างการเรียนการสอน นักเรียนไม่สามารถจับประเด็นสำคัญที่ครูสอนได้ ครูไม่สามารถถ่ายทอดความรู้วิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์เป็นภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในส่วนของความต้องการของผู้เรียนนั้น นักเรียนต้องการได้รับการพัฒนา ก่อนและระหว่างเข้าโครงการ ทั้ง 4 ทักษะเช่นกัน เพื่อที่จะได้เข้าใจและสามารถเข้าร่วมกิจกรรมภาษาอังกฤษใด ๆ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องการให้ครูใช้ภาษาอังกฤษและภาษาไทยในระหว่างการเรียนการสอน⁴⁶

งานวิจัยต่างประเทศ

มูฮัมหมัด ไฟเซล ฮานี (A. Muhammad Faizal Ghani) และคณะ ได้ศึกษา “ประสิทธิผลของโรงเรียนและการปรับปรุงในโรงเรียนที่ยอดเยี่ยมในมาเลเซียและบรูไน” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียนในโรงเรียนที่ดีเยี่ยมในมาเลเซียและบรูไน โดยแบบสอบถามตามเนื้อหาของแบบจำลองโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ ไปยังกลุ่มตัวอย่างจากครูจำนวน 271 คนจากโรงเรียนที่ดีเยี่ยมในทั้งสองประเทศเพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงประสิทธิผลของโรงเรียนและการปรับปรุงโรงเรียน ผลการศึกษาพบว่าโรงเรียนที่ดีเยี่ยมในมาเลเซียและบรูไนมีการฝึกปฏิบัติในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ ขึ้นอยู่กับประสิทธิผลของโรงเรียนและวิธีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามลำดับ ซึ่งหมายความว่า โรงเรียนที่ยอดเยี่ยมสามารถนำแนวทางการปฏิบัติของโรงเรียนที่มีประสิทธิผลมาใช้ในการดำรงอยู่ได้ ความร่วมมือในกระบวนการสร้างโครงสร้างและวัฒนธรรมของ

⁴⁶ อุดม นิลใส, “การศึกษาความต้องการจำเป็น ปัญหาและความต้องการของนักเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนบึงกาฬ” (วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2555), accessed <http://li.mahidol.ac.th/thesis/2554/458/5338060>.

โรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับมุมมองของ Stoll และ Fink ซึ่งอธิบายว่าประสิทธิผลของโรงเรียนและวิธีการปรับปรุงเป็นสิ่งที่เหมาะสม จะได้รับการปฏิบัติถ้าโรงเรียนอยู่ในระดับดีเยี่ยม ความร่วมมือที่เกิดขึ้นจากแต่ละกระบวนการจะเปลี่ยนวัฒนธรรมของโรงเรียนโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับวัฒนธรรมที่เป็นบวก โรงเรียนที่ยอดเยี่ยมเหล่านั้น มีการจัดสรรงบประมาณให้สู่ครูและนักเรียน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยในโรงเรียน เป้าหมายก็คือโรงเรียนจะประสบความสำเร็จที่สร้างบุคลากรระดับมืออาชีพในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

นอกจากนี้ผลการศึกษาพบว่าผู้นำโรงเรียนโดยเฉพาะผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งหมายความว่าผู้บริหารในทั้งสองประเทศมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโรงเรียน ซึ่งตรงกับ กรีนดาสและคลาร์ค และ Levin และ Lezotte พบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดกำหนดประสิทธิผลของโรงเรียน ซึ่งลำดับแรกที่มีความสำคัญในแง่ของปัจจัยที่เอื้อต่อการสร้างโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ คือ รัฐบาลในทั้งสองประเทศควรทบทวนเกณฑ์ของการคัดเลือกผู้บริหาร ที่คำนึงถึงทักษะความรู้และประสบการณ์ มีความเป็นผู้นำ⁴⁷

ไล คิส , เนคเดท โคนัน (Ali Kis, Necdet Konan) ได้ศึกษา “คุณลักษณะของโรงเรียนที่เรียนรู้ในยุคสารสนเทศ” ตามยุคอุตสาหกรรมเราอยู่ใน “the age of information” ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และมีข้อมูลมากพอที่จะเรียนรู้ ซึ่งเกิดคำถามพื้นฐานที่เผชิญหน้ากับเราในวันนี้ ในฐานะนักการศึกษาและในฐานะชุมชน เด็ก ๆ ต้องเรียนรู้อะไร ซึ่งจะโยงเข้ากับ "การเรียนรู้ในโรงเรียน" ที่อาจเป็นคำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้ โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อาจเป็นทางเลือกที่เหมาะสมที่สามารถอยู่ใน “questions age” โรงเรียนในศตวรรษที่ 20 ดูเหมือนจะไม่เหมาะสมสำหรับคำตอบของคำถามในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนต้องมีลักษณะใหม่ ๆ เพื่อคงความเป็นอยู่ งานวิจัยนี้ศึกษาลักษณะของโรงเรียนแห่งการเรียนรู้ เป็นวิจัยเชิงคุณภาพจะใช้เพื่อกำหนดลักษณะของโรงเรียนแห่งการเรียนรู้

ทุกโรงเรียนเป็นชุมชนทางสังคมที่ซับซ้อนโดยมีภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้ส่งผ่านไปยังคนรุ่นใหม่ บางคนได้รับความรู้และทักษะจากรุ่นก่อน บทบาทดั้งเดิมของโรงเรียนได้รับเพื่อให้เข้าถึง

⁴⁷ A. Muhammad Faizal Ghani, “School Effectiveness and Improvement Practices in Excellent Schools in Malaysia and Brunei ” (Malaysia : Ministry of Ministration, 2011), accessed <https://ac.els-cdn.com/S1877042811005349/1>.

ความรู้และทักษะที่ไม่สามารถหาได้จากที่อื่น อย่างไรก็ตามการศึกษาทั้งหมด สภาพแวดล้อมอยู่ในขณะที่ทางสังคมเศรษฐกิจและการเมืองบังคับให้เปลี่ยนโลกของโรงเรียน ในศตวรรษที่ 21 เราได้รับการเปลี่ยนแปลงที่โดดเด่น เกือบทุกระบบโดยเฉพาะโรงเรียน เราจำเป็นต้องปรับปรุงแนวทางของเราเป็นพื้นฐาน วิธีการเรียนรู้ของโรงเรียนอาจไม่ได้เป็นตอบในการแก้ปัญหาของศตวรรษนี้ โรงเรียนแห่งการเรียนรู้ จึงมีโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมความสามารถและความคิดสร้างสรรค์ ส่งเสริมให้เกิดการแบ่งปันความคิดและการทำงานร่วมกันรวม มีการโต้ตอบอย่างเปิดเผยกับผู้ที่เกี่ยวข้องกิจกรรมของโรงเรียน สอนการเรียนรู้ร่วมกันในชุมชนของผู้เรียนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนเพื่อให้นักเรียนได้รับการฝึกฝน ให้กลายเป็นผู้เรียนตลอดชีวิตและทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ⁴⁸

เบอร์ริน เบอร์เกส (Berrin BURGAZ) และคณะ ได้ศึกษา “คุณลักษณะของโรงเรียนที่ดำเนินโครงการ Comenius และการประเมินคุณลักษณะในแง่ของคุณลักษณะความเป็นผู้นำแบบมีส่วนร่วม” จุดมุ่งหมายหลักของการศึกษาคือ การระบุความแตกต่างระหว่างโรงเรียน ซึ่งหนึ่งในนั้นได้ดำเนินการโครงการ Comenius และโครงการอื่น ๆ ไม่ขึ้นอยู่กับมุมมองของครู นอกจากนี้ยังมีจุดมุ่งหมายที่จะกำหนดขอบเขตที่ผู้บริหารโรงเรียนมีลักษณะการเป็นผู้นำแบบร่วมมือ โดยขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของโรงเรียนที่ระบุไว้ เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่าโรงเรียนแต่ละแห่งมีลักษณะของโรงเรียนแตกต่างกันและผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนที่มีส่วนร่วมในโครงการ มีลักษณะการทำงานร่วมกันมากขึ้น

การศึกษาในปัจจุบันได้วิเคราะห์คุณลักษณะของโรงเรียนด้วยมุมมองของครูและเน้นการทำงานของโรงเรียน การมีส่วนร่วมและความสนใจในกิจกรรม นอกจากนี้โรงเรียนดังกล่าวยังพบว่ามีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ มีข้อกำหนดที่เหมาะสม, ความร่วมมือและการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง, การสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพ, สร้างสรรค์อย่างมืออาชีพ ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน การติดตามผลอย่างรอบคอบและมีระบบ และการสนับสนุนสำหรับนักเรียนที่ เปิดกว้างเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในโรงเรียนที่ดี⁴⁹

⁴⁸ Necdet Konan Ali Kis, “The Characteristics of a Learning School in Information Age” (Ministry of Ministraton, 2010), accessed <https://ac.els-cdn.com/S1877042810001461/1-s2.0-S1877042810001461-main.pdf>

⁴⁹ Berrin BURGAZ, “The Features of Schools Which Conducted a Comenius Project and Evaluation of Features in Terms of Collaborative Leadership

ซีเนม ซีดา ซาเฮก (Senem Seda Sahenk) ได้ศึกษา “คุณลักษณะของครูใหญ่ครูและนักเรียนในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ” ในโรงเรียนที่มีประสิทธิผลครูใหญ่ควรมีคุณสมบัติดังนี้: อาจารย์ใหญ่ดูแลการศึกษางานสอนและงานที่จัดทำโดยครู การสื่อสารของครูใหญ่กับครู นักเรียน และผู้ปกครองต้องมีความเข้มแข็ง พันฟูระเบียวินัยและระเบียบในหมู่นักเรียนภายใต้สภาพแวดล้อมของโรงเรียนและห้องเรียน มีลักษณะดังนี้

1. เป็นผู้นำด้านการศึกษา
2. มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
3. กำหนดกฎที่ชัดเจน
4. เน้นความสำเร็จและประเมินความต้องการขั้นพื้นฐาน
5. ใช้เวลาในการสังเกตการณ์และการสอน
6. มีความสามารถในการเป็นตัวแทนของผู้อื่น
7. เปิดเผยความคาดหวังกับครูและนักเรียน
8. กำหนดรูปแบบการนำองค์กรภายใต้เงื่อนไข
9. ให้ความรับผิดชอบกับกิจกรรมที่กำหนด
10. มุ่งเน้นการพัฒนาหลักสูตร
11. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง โรงเรียนและคณะกรรมการ
12. อุทิศเวลาเพื่อการพัฒนาการศึกษา
13. อธิบายหน้าที่ที่สำคัญที่สุดของโรงเรียนคือการจัดการการเรียนรู้

คุณลักษณะของครู : ครูในศตวรรษที่ 21 จะต้องพัฒนาพฤติกรรมที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพโดยพัฒนาตนเองและมุ่งเน้น "การเรียนรู้" และ "นักเรียน" อย่างต่อเนื่อง ครูที่สามารถพัฒนาได้ และตัวเองตระหนักว่าตนเองสามารถใช้พฤติกรรมที่มีประสิทธิภาพเหล่านี้ในการจัดการห้องเรียนและภายใต้สภาพแวดล้อมของโรงเรียน พยายามที่จะตระหนักถึงการพัฒนาเป็นหลักภายใต้ "การเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนา."

Characteristics” (TURKEY : Ministry of Ministration, Hacettepe University, Beytepe Campus, Ankara, 2015), accessed <https://ac.els-cdn.com/S1877042815007211/1-s2.0-S1877042815007211-main.pdf>.

ในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ นักเรียนได้รับความเคารพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่จำเป็นสำหรับความสำเร็จ มีการกำหนดบทบาทให้นักเรียน และเปิดโอกาสให้พิสูจน์ตนเอง มีความไวใจในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ด้วยความไว้วางใจและความเคารพเหมือนผู้ใหญ่ ใช้การสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ คุณลักษณะของนักเรียนในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพมี

1. นักเรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวเอง และหน้าที่รับผิดชอบ
2. มีบทบาทอย่างแข็งขันในกระบวนการเรียนรู้
3. มีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาชีวิตในโรงเรียนและพยายามที่จะพัฒนาตาม

ข้อเสนอแนะ

4. มีส่วนร่วมในมิติต่างๆของชีวิตในโรงเรียน,
5. มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้,
6. มีความคาดหวังการศึกษา
7. ตระหนักถึงสิ่งที่คาดหวังจากตนเอง⁵⁰

อัลมาดี ซเอต (A1-Madhi) ได้ทำการศึกษามิติการนิเทศโรงเรียนในทรศนะของกระทรวงศึกษาธิการประเทศซาอุดีอาระเบีย และศึกษานิเทศก์โรงเรียนประจำเขตเมืองรียาร์ด จากแบบสอบถาม และวิเคราะห์เอกสาร ผลแสดงให้เห็นช่องว่างของศึกษานิเทศก์และการนิเทศของกระทรวงศึกษาธิการที่เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนานิเทศ ภาวะผู้นำ การสร้างความสัมพันธ์ การคมนาคมและการประเมินผลพบว่า ไม่แตกต่างกันที่เกี่ยวกับตัวแปร ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา ขนาดโรงเรียน ตำแหน่งหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ เห็นว่าการนิเทศตามนโยบายไม่กระทบต่อการนิเทศ แสดงให้เห็นว่ากระทรวงศึกษาธิการสามารถลดช่องว่างโดยให้อิสระทางความคิดแก่การปฏิบัติงานนิเทศ⁵¹

⁵⁰ Senem Seda Sahenk, “Characteristics of the Headmasters, Teachers and Students in an Effective School” (TURKEY : Academy of Foreign Languages, Marmara University 2010), accessed <https://ac.els-cdn.com/S1877042810007226/1-s2.0-S1877042810007226-main.pdf>.

⁵¹ Sadd M.A1-Madhi, “The Dimensions School Supervision as Viewed by Saudi Arabia” (Ministry of Education and Riyadh School District supervisors), accessed 22 Decceber 2007 available from <http://www.umi.com/disertation/fullcit/3114807>.

คลาร์ก (Clark) ได้ศึกษาประสบการณ์ตรงในการนิเทศและประโยชน์ของความยั่งยืน ค้นหาภาวะผู้นำต่อประสิทธิภาพของงานนิเทศการศึกษา ที่สามารถสร้างความสำเร็จและรักษาไว้ได้อย่างยั่งยืน จากการใช้เวลาในการศึกษา การนิเทศทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต การปฏิสัมพันธ์ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในโรงเรียนชนบท โดยให้ผู้มีส่วนร่วมใช้เวลา 9 เดือน ตรวจสอบคุณภาพของการนิเทศโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการให้ข้อมูลย้อนกลับจากการมีส่วนร่วมของผู้ให้การนิเทศ พบว่าการนิเทศก่อให้เกิดความไว้วางใจ ทั้งคู่ต้องเปิดเผย จริงใจ และใช้อำนาจออกแบบให้มีการเห็นถึงความมีมนุษยสัมพันธ์⁵²

เวลแมน (Wellman) ได้ทำการศึกษาคู่ประกอบที่เกี่ยวกับการทำหลักสูตรภาษาอังกฤษในฐานะที่เป็นภาษาที่สองไปใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ของรัฐนิวยอร์ก โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูผู้สอนจำนวน 964 คน ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่เกี่ยวกับการนำหลักสูตรไปใช้ ได้แก่ 1) การสนับสนุนจากผู้บริหารโรงเรียน 2) การรับรู้เกี่ยวกับหลักสูตรของครูเอง ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ และเวลาที่สอนมีเพียงพอ 3) วุฒิต่างการศึกษาของครู⁵³

สเตฟาโน่ (Stefano) แห่งมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิผลของโรงเรียน : บทบาทการนำของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐใน Santa Fe Province ประเทศอาร์เจนติน่า พบว่า พฤติกรรมในการให้ความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียนที่พบบ่อยที่สุดในความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนคือ การจัดแบ่งสถานที่อย่างเป็นสัดส่วน ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงภาวะผู้นำทางการบริหาร การแบ่งอย่างเป็นส่วนนี้ ชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของการมีระเบียบวินัย การใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน รูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหาร และการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย⁵⁴

⁵² Ann.T.Claek, "An Exporation of Combined Distance and Direct Supervision Experiences" (2011), accessed 1 September 2011 Available From <http://www.Lib.umi.com/dissertations/fullcit/3115457>.

⁵³ Lauric Wellman, "Factors Relation to the Implementation of New York Stated Curriculum of English a Second Language in School," (accessed Dissertation Abstracts International 136,5(December 2007).

⁵⁴ Marcelo De Stefano3, "School Effectiveness : Therole of the Principle in a Leading Publicsecondary School in Santa Fe Province," (2012,) accessed Abstack, accessed July 12,2012, Available from <http://digitalcomons.libraries. Columbia.edu/dissertations/AAI3091243>

กู๊ดสปีด (Goodspeed) ได้ศึกษาเรื่องการนำ Balanced Scorecard ไปใช้ในการปฏิบัติงาน นับว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อองค์กร โดยเฉพาะถ้านำไปใช้ในการประเมินผล องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลวิจัยพบว่า บุคลากรมีความเข้าใจใน Balanced Scorecard มากขึ้น และยังช่วยเพิ่มความเข้าใจในการวางแผนยุทธศาสตร์ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ช่วยยกระดับ ความสัมพันธ์ของพนักงานในทางบวก การเพิ่มขีดความสามารถและการเชื่อมโยงกับค่าตอบแทน และ ที่สำคัญ Balanced Scorecard เป็นศาสตร์ที่สร้างสรรค์ให้การบริหารจัดการ โดยเน้นการมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ วิสัยทัศน์ พันธกิจไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ⁵⁵

เมดิเนท (Medinets) ได้ทำการศึกษาเรื่องเกณฑ์การตัดสินคุณภาพของการจัดการศึกษาของ คณะและคณาจารย์ของนักศึกษาในวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย องค์กรของวิทยาลัยและ มหาวิทยาลัยมีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแตกต่างกันไป และมีผลต่อการจัดสรรทรัพยากรในการจัดการ การศึกษาของแต่ละคณะกับความพึงพอใจของนักศึกษา เพื่อใช้ทำนายคุณลักษณะการจัดการศึกษา ของแต่ละคณะและคุณสมบัติของนักศึกษาในคณะนั้นด้วย ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล 4 ปี มีตัวแปรที่ ต้องการจะศึกษา 58 ตัวแปร และเก็บข้อมูลจากวิทยาลัย จำนวน 200 แห่ง ผลการวิจัยพบว่า ผลผลิต ของการจัดการศึกษาของแต่ละคณะจะเป็นตัวทำนายความพึงพอใจของนักศึกษาได้ ทางมหาวิทยาลัย จึงได้นำ Balanced Scorecard มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการศึกษาของแต่ละคณะ เพื่อให้ สามารถจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของกฎหมายการศึกษา และนำมาสร้างกลยุทธ์ใน การสู่เป้าหมาย⁵⁶

อเวไลน์ (Eveline) ทำการศึกษา The Balanced Scorecard approach : maximizing return on investment flexible delivery โดยใช้ Balanced Scorecard เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการ ติดตามผลความก้าวหน้า ผลการวิจัยพบว่า RMIT university นำเอา Balanced Scorecard มาใช้ เป็นระบบข้อมูลป้อนกลับ โดยเทคนิค Balanced Scorecard จะช่วยในการพัฒนากลยุทธ์ให้ไม่ได้ อย่างลึกซึ้งและสามารถทำงานเป็นทีมได้ดี ช่วยให้แปลงวิสัยทัศน์ในการส่งมอบอำนาจได้ง่ายเกิดการ

⁵⁵ Scott wins Goodspeed, "Tanstating Strategy into Action : The Balanced Scorecard," (accessed August 30,2010, available from http://facilities.csusb_edu/pdf.

⁵⁶ Medinets. Ann F., "Derterminant of Effectiveness and Student Satisfaction in Colleges and Universities," (accessed May 6, 2012 available from <http://www.lib.umi.com>.

สื่อสารทั่วทั้งองค์กร และช่วยให้ครูมีการออกแบบทางเลือกใหม่ในการสอนทำให้กลยุทธ์สำเร็จลุล่วง
ไปได้ด้วยดี เป็นเหตุให้เกิดความสุขแก่นักเรียน⁵⁷



⁵⁷ M.F. Eveline, "The Balanced Scorecard Approach : Maximizing Return on Investment Flexible Delivery," (2012), accessed May 6, 2012, available from <http://www.gu.eedu.conference/educause>.

บทที่ 3

การดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อทราบคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) โดยใช้บุคลากรโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) โดยมีประชากรคือข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นประชากร ผู้วิจัยจึงเสนอสาระสำคัญในการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย และระเบียบวิธีวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์สำหรับการดำเนินการวิจัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้วิจัยกำหนดรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการวิจัยไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การจัดเตรียมโครงการวิจัย การดำเนินการวิจัยเพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการตามโครงร่างวิจัย โดยการศึกษาจาก เอกสาร วารสาร บทความ ตำรา วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และนำเสนอขอความเห็นของโครงการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขั้นที่ 2 ขั้นตอนการวิจัย เป็นขั้นตอนจัดสร้างเครื่องมือตามขอบเขตของการวิจัย โดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ แล้วจึงทดสอบ (try out) ปรับปรุงข้อบกพร่องของเครื่องมือ แล้วนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงานการวิจัย

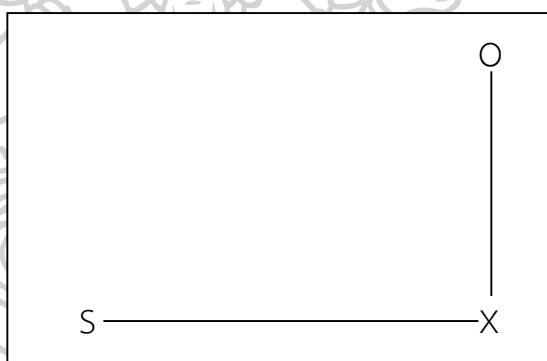
ขั้นที่ 3 การรายงานผลการวิจัย ขั้นตอนรายงานผลการวิจัย นำเสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ตามที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะ เสนอขออนุมัติโครงการวิจัย พิมพ์และรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขออนุมัติจบการศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

เพื่อให้การวิจัยนี้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งประกอบด้วย แผนแบบการวิจัย ประชากร ตัวแปรที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แผนแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัยในลักษณะการใช้กลุ่มตัวอย่างเดียว ศึกษาสถานการณ์ ไม่มีการทดลอง (the one shot non-experimental case study) ซึ่งเขียนเป็นแผนผัง (diagram) ได้ดังนี้



- | | | |
|---|---------|-------------------------|
| S | หมายถึง | ประชากร |
| X | หมายถึง | ตัวแปรที่จะศึกษา |
| O | หมายถึง | ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา |

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วย คือ 1) ฝ่ายบริหารของโรงเรียนจำนวน 20 คน 2) ฝ่ายปฏิบัติการสอน จำนวน 115 คน

3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 13 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 148 คน จำแนกรายละเอียดดังนี้

กลุ่มที่ 1: ฝ่ายบริหารของโรงเรียน คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 4 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และหัวหน้าโครงการห้องเรียนพิเศษ 15 รวม 20 คน

กลุ่มที่ 2: ฝ่ายปฏิบัติการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ตำแหน่งครูและครูผู้ช่วย รวม 115 คน

กลุ่มที่ 3: คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนสวงนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี รวม 13 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1. **ตัวแปรพื้นฐาน** เป็นตัวแปรเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย
 - 1.1 เพศ หมายถึง เพศชายหรือเพศหญิง
 - 1.2 อายุ หมายถึง อายุของผู้ให้ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ไม่เกิน 30 ปี, 30-40 ปี, 41-50 ปี และ 51 ปี ขึ้นไป
 - 1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ให้ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ ปริญญาตรี, ปริญญาโท, ปริญญาเอกและอื่น ๆ (โปรดระบุ.....)
 - 1.4 ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา หมายถึง ตำแหน่งหน้าที่หลักของผู้ให้ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) ฝ่ายบริหารโรงเรียน 2) ฝ่ายปฏิบัติการสอน 3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 1.5 ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน หมายถึง ระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งหน้าที่หลักของผู้ให้ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ไม่เกิน 5 ปี, 6-10 ปี, 11-15 ปี, 16 ปีขึ้นไป
2. **ตัวแปรที่ศึกษา** คือ ตัวแปรที่เกี่ยวกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ตาม

แนวทางดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้าน ดังนี้

2.1 **ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก** ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้านเกี่ยวกับผู้เรียน คือ 1) เป็นเลิศทางวิชาการ 2) สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา 3) ล้ำหน้าทางความคิด 4) ผลงานอย่างสร้างสรรค์ 5) ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

เป็นเลิศทางวิชาการ หมายถึง ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับดี มีความถนัดเฉพาะด้านอย่างโดดเด่น มีอัตราการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศ มีความสามารถในการเรียนรู้ รู้จักแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ สามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ และสามารถใช้ ICT ในการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา หมายถึง ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศที่สองในการฟัง พูด อ่าน เขียนและการสื่อสารได้ มีทักษะการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถสื่อความหมายแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ล้ำหน้าทางความคิด หมายถึง ผู้เรียนมีทักษะในการคิดอย่างเป็นระบบ มีระเบียบแบบแผน สามารถใช้ความคิดในระดับสูง มีความเป็นเหตุเป็นผล ใช้ความคิดในเชิงสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลงานอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง สามารถใช้ความคิดเชิงสร้างสรรค์ในการประดิษฐ์ คิดค้น ออกแบบ ผลิตผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวม ดำเนินการสร้างและผลิตผลงานอย่างเป็นระบบ มีแบบแผน สู่เป้าหมายความสำเร็จได้ สามารถเผยแพร่นวัตกรรมด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก หมายถึง ยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน เคารพสิทธิ คัดค้านการกดขี่ของผู้อื่น ยอมรับและตระหนักในความแตกต่าง ทั้งเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม มีความยุติธรรมเสมอภาค มีบทบาทในการร่วมสร้างความเท่าเทียม และพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

2.2 **การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล** ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ 1) ด้านคุณภาพวิชาการ 2) ด้านคุณภาพของครู 3) ด้านการวิจัยและพัฒนา ดังนี้

ด้านคุณภาพวิชาการ หมายถึง การจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศ และตอบสนองต่อความถนัดตามศักยภาพและความต้องการของผู้เรียน สอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นภาษาอังกฤษ ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลาในการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาให้เป็นห้องเรียนคุณภาพ มีระบบการวัดและประเมินผลเทียบเคียงมาตรฐานสากล สามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษา ในระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

ด้านคุณภาพครู หมายถึง ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ผ่านการประเมินระดับชาติ ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารและการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถด้านเทคโนโลยี ผลิตรายการ สื่อการสอน รวมถึงกระบวนการวัดและประเมินผลที่มีมาตรฐาน สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนกับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ด้านการวิจัยและพัฒนา หมายถึง มีความสามารถในการทำวิจัยอย่างเป็นระบบ มีการบวกรนำผลการวิจัยมาพัฒนาผู้เรียนให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงขึ้น ทั้งทางด้านผู้เรียน กระบวนการเรียนการสอน การผลิตสื่อ นวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนและบริการเสริมหลักสูตร มีการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล

2.3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ประกอบด้วยองค์ประกอบของการบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ 1) การนำองค์กร 2) กลยุทธ์ 3) ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) บุคลากร 6) การปฏิบัติการ 7) ผลลัพธ์ ดังนี้

การนำองค์กร หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับวิธีการ กระบวนการที่ผู้บริหารสถานศึกษา ในการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์และความคาดหวังของโรงเรียน การขับเคลื่อนโรงเรียนด้วยระบบธรรมาภิบาล ในกรอบของกฎหมายและจรรยาบรรณ ความรับผิดชอบ ต่อชุมชน วิธีการสื่อสารของผู้นำระดับสูงกับบุคลากร แนวทางการพัฒนาในอนาคต การวัดผลการ ดำเนินการระดับองค์กรและการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมที่ให้เกิดการขับเคลื่อนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ หมายถึง การบริหารจัดการเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และนโยบายส่งเสริมการดำเนินการตามกลยุทธ์ โดยนำแผนการ

ปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ การจัดทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมาย การเตรียมรับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงตัววัดความสำเร็จและความยั่งยืนในระยะยาว

ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง การบริหารเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาและบริการเสริมหลักสูตรของโรงเรียน การสร้างวัฒนธรรมของโรงเรียน รวมถึงวิธีการที่โรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและใช้สารสนเทศเพื่อการสร้างนวัตกรรม

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ สินทรัพย์ทางความรู้และการจัดการองค์ความรู้ร่วมถึงการจัดการสารสนเทศ ทบพวนกระบวนการดำเนินการ และใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน

บุคลากร หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับแรงจูงใจและการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรของโรงเรียนสามารถใช้ความสามารถได้อย่างเต็มศักยภาพ สอดคล้องไปกับทิศทางการพัฒนาตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน รวมถึงการวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังและการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เกิดผลในการดำเนินการที่ดีมีประสิทธิภาพ

การปฏิบัติการ หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับสมรรถนะหลักและระบบงาน การออกแบบการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญของระบบงานในการสร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงกระบวนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้กระบวนการทำงานสามารถดำเนินไปตามปกติ

ผลลัพธ์ หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินการของโรงเรียนและการปรับปรุงในด้านที่สำคัญ คือ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 1 ประเภท ได้แก่

1. แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลในแบบสอบถาม ในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (checklist) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวชี้วัดคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย กระทรวงศึกษาธิการสำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นคำถามชนิดจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ไลเคิร์ต (Likert's five rating scale)⁵⁸ โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

- ระดับ 1 หมายถึง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับน้อยที่สุด ให้มีค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 1 คะแนน
- ระดับ 2 หมายถึง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับน้อย ให้มีค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 2 คะแนน
- ระดับ 3 หมายถึง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ให้มีค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน
- ระดับ 4 หมายถึง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับมาก ให้มีค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 4 คะแนน
- ระดับ 5 หมายถึง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด ให้มีค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 5 คะแนน

⁵⁸ Rinnis Likert, อ้างถึงในพวงรัตน์ ทวีรัตน์, วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2540), 114.

การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำผลการศึกษามาสร้างเป็นเครื่องมือภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบความถูกต้อง ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาในแบบสอบถามโดยใช้เครื่องมือของ ปิณณวิชัย ชำไข และผู้วิจัยได้เพิ่มเติมเนื้อหาให้ครอบคลุมตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถามจากงานวิจัยที่ผ่านการตรวจเครื่องมือ โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบข้อความ สำนวนภาษา ความถูกต้อง โดยหาค่าตรงกับความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) ค่าเท่ากับ 0.80-1.00

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาคำนวณค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ (reliability) ตามวิธีของครอนบัค (Cronbach)⁵⁹ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .983

ขั้นที่ 4 จัดทำเครื่องมือแบบสมบูรณ์ และนำไปสอบถามจากประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และได้ข้อมูลตามจริง ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลแก่บุคลากรในโรงเรียน
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง ในโรงเรียนโดยดำเนินการตามขั้นตอน อย่างเป็นระบบ ให้สอดคล้องกับประชากรผู้ให้ข้อมูลในแต่ละฝ่าย เพื่อความคล่องตัว ได้ข้อมูลที่เป็นจริง และมีความรวดเร็วในการเก็บข้อมูล

⁵⁹ Lee J. Cronbach, *Essential of Psychological Testing, 3rd Ed.* (New York: Herper & Row Publishers, 1978), 161.

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ จัดระเบียบข้อมูล ลงรหัส รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบขั้นตอนต่าง ๆ แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

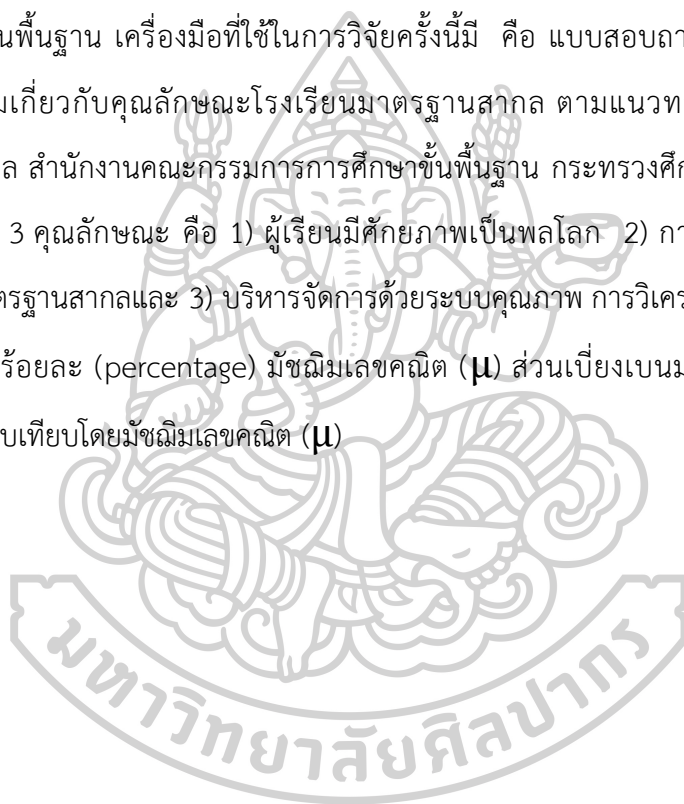
สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลในแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (frequency : f) และค่าร้อยละ (percentage : %)
2. การวิเคราะห์ระดับ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สถิติที่ใช้คือ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean : μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : σ) ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best)⁶⁰ รายละเอียดดังนี้
 - ค่ามัชฌิมเลขคณิต 1.00 ถึง 1.49 แสดงว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อยที่สุด
 - ค่ามัชฌิมเลขคณิต 1.50 ถึง 2.49 แสดงว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อย
 - ค่ามัชฌิมเลขคณิต 2.50 ถึง 3.49 แสดงว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับปานกลาง
 - ค่ามัชฌิมเลขคณิต 3.50 ถึง 4.49 แสดงว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก
 - ค่ามัชฌิมเลขคณิต 4.50 ถึง 5.00 แสดงว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากที่สุด
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จากค่า ค่ามัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean : μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : σ)

⁶⁰ John W. Best, *Research in Education* (Englewood Cliffs: New Jersey Prentice – Hall Inc, 1970), 1.

สรุป

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อทราบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ บุคลากรโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 148 คน แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ) ฝ่ายบริหารโรงเรียน 2) ฝ่ายปฏิบัติการสอน 3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี คือ แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวทางดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 คุณลักษณะ คือ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและ 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) มัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยมัชฌิมเลขคณิต (μ)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

การศึกษาเรื่อง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากล โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนามาจากเครื่องมือของ ปิณณวิชญ์ ชาญและแนวทางการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักการบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็นแบบสอบถามจำนวน 80 ข้อ ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากประชากร 3 กลุ่ม ของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ 1) ฝ่ายบริหารโรงเรียน คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 4 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และหัวหน้าโครงการห้องเรียนพิเศษ 15 คน รวม 20 คน 2) ฝ่ายปฏิบัติการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ตำแหน่งครูและครูผู้ช่วย รวม 115 คน และ 3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี รวม 13 คน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 148 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 145 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.97 % นำมาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับชั้น ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือการวิเคราะห์ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี สถิติที่ใช้คือ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean : μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : σ)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากล โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามสถานภาพ สถิติที่ใช้คือ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean : μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : σ)

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ คุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากล ของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถาม โดยเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน ประกอบด้วย 1) ฝ่ายบริหารโรงเรียน จำนวน 20 คน 2) ฝ่ายปฏิบัติการสอน จำนวน 115 คน และ 3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 13 คน แบบสอบถามนี้ แยกพิจารณาตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงาน ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
1. เพศ	1. ชาย	37	25.51
	2. หญิง	108	74.48
	รวม	145	100
2. อายุ	1. ไม่เกิน 30 ปี	42	28.96
	2. 30 - 40 ปี	41	28.27
	3. 41 - 50 ปี	23	15.86
	4. 51 ปีขึ้นไป	39	26.89
	รวม	145	100
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	1. ปริญญาตรี	71	48.96
	2. ปริญญาโท	66	45.51
	3. ปริญญาเอก	5	3.44
	4. อื่น ๆ	3	2.06
	รวม	145	100
4. ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา	1. ฝ่ายบริหารโรงเรียน	20	13.79
	2. ฝ่ายปฏิบัติการสอน	115	79.31
	3. คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน	10	6.89
	รวม	145	100
5. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	1. ไม่เกิน 5 ปี	52	35.86
	2. 6-10 ปี	30	20.68
	3. 11-15 ปี	22	15.17
	4. 16 ปีขึ้นไป	41	28.27
	รวม	145	100

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 74.48 เป็นเพศชาย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 25.51 ไม่เกิน 30 ปี มีมากที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 28.96 รองลงมาคืออายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 28.27 รองลงมาคืออายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 26.89 และอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีน้อยที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 15.86 ในด้านระดับการศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 48.96 รองลงมาในระดับปริญญาโท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 45.51 รองลงมาในระดับปริญญาเอก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.44 และระดับการศึกษาอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.06 ด้านตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา พบว่า เป็นฝ่ายปฏิบัติการสอนมากที่สุด มีจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 79.31 รองลงมาคือฝ่ายบริหารโรงเรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 และตำแหน่งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน พบว่าปฏิบัติหน้าที่ไม่เกิน 5 ปีมีมากที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 35.86 รองลงมาคืออายุ 16 ปี ขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 28.27 รองลงมา อายุ 6-10 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.68 และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ระหว่าง 11-15 ปี มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 15.17

ตอนที่ 2 คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี

ในการวิเคราะห์คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อตอบข้อคำถามของการวิจัยข้อที่ 1 ที่ว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับใด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) วิเคราะห์คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้งในภาพรวมและจำแนกตามองค์ประกอบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดตามตารางที่ 3 ถึงตารางที่ 21

ตารางที่ 3 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี

ลำดับที่	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง	(μ)	(σ)	ระดับ
1	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	4.30	0.50	มาก
2	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	4.31	0.59	มาก
3	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	4.39	0.55	มาก
	รวม	4.34	0.52	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.52$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี มีค่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.55$) รองลงมาการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ($\mu = 4.31$, $\sigma = 0.59$) และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.50$)

ตารางที่ 4 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก

ลำดับที่	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	(μ)	(σ)	ระดับ
1	เป็นเลิศวิชาการ	4.38	0.51	มาก
2	สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา	4.22	0.62	มาก
3	ลำนำทางความคิด	4.25	0.57	มาก
4	ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์	4.33	0.58	มาก
5	ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก	4.34	0.57	มาก
	รวม	4.30	0.50	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.50$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ เป็นเลิศวิชาการ ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.51$) รองลงมา คือ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.57$) ลำดับถัดไป คือ ประดิษฐ์งานอย่างสร้างสรรค์ (μ

= 4.33 , $\sigma = 0.58$) ลำดับถัดไป คือ ลำดับทางความคิด ($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.57$)และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ($\mu = 4.22$, $\sigma = 0.62$)

ตารางที่ 5 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน
มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก
ผู้เรียนมีความเป็นเลิศด้านวิชาการ

ลำดับ ที่	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	(μ)	(σ)	ระดับ
	เป็นเลิศวิชาการ			
1	ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ	4.40	0.57	มาก
2	ผู้เรียนมีความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติและระดับนานาชาติ	4.44	0.62	มาก
3	ผู้เรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น จนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศในอัตราสูง	4.51	0.61	มากที่สุด
4	นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาของนานาชาติในระดับต่าง ๆ	4.24	0.69	มาก
5	ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ รู้จักแหล่งเรียนรู้และวิธีการแสวงหาความรู้ มีทักษะด้านข้อมูลที่จะทำให้สามารถวิเคราะห์ ประเมินสังเคราะห์และใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.30	0.59	มาก
	รวม	4.38	0.51	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก เป็นเลิศวิชาการ โดยภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.51$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก เป็นเลิศวิชาการ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้เรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศ และต่างประเทศในอัตราสูง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.61$) รองลงมา คือ ผู้เรียนมีความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติและระดับนานาชาติ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.44$, $\sigma = 0.62$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.57$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ รู้จักแหล่ง

เรียนรู้และวิธีการแสวงหาความรู้ มีทักษะด้านข้อมูลที่จะทำให้สามารถวิเคราะห์ ประเมิน สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.59$) และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษา ของนานาชาติในระดับต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.24$, $\sigma = 0.69$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก สื่อสารได้ อย่างน้อย 2 ภาษา

ลำดับ ที่	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	(μ)	(σ)	ระดับ
	สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา			
1	ผู้เรียนใช้ภาษาไทย/ ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศที่ 2 ในการฟัง พูด อ่าน เขียนและสื่อสารได้	4.18	0.76	มาก
2	ผู้เรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจาก สถาบันภาษานานาชาติ	4.10	0.75	มาก
3	ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถสื่อความหมาย แลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดผ่านสื่อ เครื่องมือ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.34	0.67	มาก
4	ผู้เรียนสามารถสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีทักษะในการ สื่อสาร	4.30	0.63	มาก
5	ผู้เรียนสามารถเขียนสื่อความหมาย พร้อมทั้งนำเสนอโดยใช้ทักษะ ภาษาต่างประเทศที่ 2 ได้	4.17	0.78	มาก
	รวม	4.22	0.62	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.22$, $\sigma = 0.62$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมาก ไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้เรียนมีทักษะการ สื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถสื่อความหมาย แลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดผ่านสื่อ เครื่องมือ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.67$) รองลงมา คือ ผู้เรียนสามารถสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และมีทักษะในการสื่อสาร ($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.63$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนใช้ภาษาไทย/ ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศที่ 2 ในการฟัง พูด อ่าน เขียนและสื่อสารได้ ($\mu = 4.18$,

$\sigma = 0.76$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนสามารถเขียนสื่อความหมาย พร้อมทั้งนำเสนอโดยใช้ทักษะภาษาต่างประเทศที่ 2 ได้ ($\mu = 4.17$, $\sigma = 0.78$)และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ผู้เรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติ ($\mu = 4.10$, $\sigma = 0.75$)

ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ล้ำหน้าทางความคิด

ลำดับ ที่	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ล้ำหน้าทางความคิด	(μ)	(σ)	ระดับ
1	1. ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้	4.24	0.66	มาก
2	2. ผู้เรียนสามารถคิด สร้างกิจกรรมและโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณะประโยชน์ ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ	4.22	0.68	มาก
3	3. ผู้เรียนสามารถประดิษฐ์คิดค้น ออกแบบ สร้างสรรค์ สื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ มีผลการแข่งขันในเวทีระดับชาตินานาชาติ และนำเสนอเผยแพร่แลกเปลี่ยนผลงานด้วยวิธีการที่เหมาะสม	4.24	0.69	มาก
4	4. ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ	4.26	0.63	มาก
5	5. ผู้เรียนมีความรู้ด้านทัศนภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาความคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ที่ก้าวหน้าขึ้น	4.28	0.63	มาก
	รวม	4.25	0.57	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ล้ำหน้าทางความคิด โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.57$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ล้ำหน้าทางความคิด โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้เรียนมีความรู้ด้านทัศนภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาความคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ที่ก้าวหน้าขึ้น ($\mu = 4.28$, $\sigma = 0.63$) รองลงมา คือ ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ต่อ

ตนเอง สังคมและประเทศชาติ ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.63$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการ สู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ($\mu = 4.24$, $\sigma = 0.66$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนสามารถประดิษฐ์คิดค้น ออกแบบ สร้างสรรค์ สื่อสาร โดยใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ มีผลการแข่งขันในเวทีระดับชาติ นานาชาติ และนำเสนอเผยแพร่ แลกเปลี่ยนผลงานด้วยวิธีการที่เหมาะสม ($\mu = 4.24$, $\sigma = 0.69$)และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ผู้เรียนสามารถคิด สร้างกิจกรรมและโครงการที่เสนอแนวคิด เพื่อสาธารณะประโยชน์ ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ ($\mu = 4.22$, $\sigma = 0.68$)

ตารางที่ 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ประดิษฐ์งานอย่างสร้างสรรค์

ลำดับ ที่	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	(μ)	(σ)	ระดับ
	ประดิษฐ์งานอย่างสร้างสรรค์			
1	1. ผู้เรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูล ข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินการให้สำเร็จ	4.31	0.64	มาก
2	2. ผู้เรียนสามารถใช้ทักษะที่จำเป็นและความรู้ในการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ผลงาน	4.39	0.63	มาก
3	3. ผู้เรียนมีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้า แข่งขันในเวทีระดับชาติและระดับนานาชาติ	4.35	0.71	มาก
4	4. ผู้เรียนสร้างสรรค์ผลงานและนำความรู้เผยแพร่ เพื่อประโยชน์กับ ชุมชนและสังคม	4.33	0.65	มาก
5	5. ผู้เรียนสามารถใช้ความรู้จากการประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการ สร้างสรรค์งาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิต	4.26	0.68	มาก
	รวม	4.33	0.58	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ประดิษฐ์งานอย่างสร้างสรรค์ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 4.33$, $\sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ประดิษฐ์งานอย่างสร้างสรรค์ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้เรียนสามารถใช้

ทักษะที่จำเป็นและความรู้ในการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ผลงาน($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.63$) รองลงมา คือ ผู้เรียนมีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติและระดับนานาชาติ ($\mu = 4.35$, $\sigma = 0.71$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนสร้างสรรค์ผลงานและนำความรู้เผยแพร่เพื่อประโยชน์กับชุมชนและสังคม ($\mu = 4.33$, $\sigma = 0.65$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ ($\mu = 4.31$, $\sigma = 0.64$) และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ผู้เรียนสามารถใช้ความรู้จากการประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการสร้างสรรค์งาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิต ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.68$)

ตารางที่ 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

ลำดับ ที่	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก	(μ)	(σ)	ระดับ
1	ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นพลเมืองดีและมีความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น	4.38	0.68	มาก
2	ผู้เรียนยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน ยอมรับในความหลากหลายทางเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ สังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี	4.43	0.65	มาก
3	ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ	4.36	0.66	มาก
4	ผู้เรียนตระหนักถึงผลกระทบของสภาพแวดล้อมที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ความเสมอภาค และความยุติธรรมในสังคม	4.26	0.63	มาก
5	ผู้เรียนมีบทบาทมีส่วนร่วมในการสร้างความเท่าเทียมกัน ความเป็นธรรม และพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจนโยบายสาธารณะ และเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายกับผลตอบแทนได้	4.28	0.64	มาก
รวม		4.34	0.57	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.57$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ร่วมกัน

รับผิดชอบต่อสังคมโลก โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้เรียนยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน ยอมรับในความหลากหลายทางเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ สังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ($\mu = 4.43$, $\sigma = 0.65$) รองลงมา คือ ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นพลเมืองดีและมีความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.68$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ ($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.66$) ลำดับถัดไป คือ ผู้เรียนมีบทบาทมีส่วนร่วมในการสร้างความเท่าเทียมกัน ความเป็นธรรม และพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจนโยบายสาธารณะ และเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายกับผลตอบแทนได้ ($\mu = 4.28$, $\sigma = 0.64$) และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ผู้เรียนตระหนักถึงผลกระทบของสภาพแวดล้อมที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ความเสมอภาค และความยุติธรรมในสังคม ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.63$)

ตารางที่ 10 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

ลำดับที่	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	(μ)	(σ)	ระดับ
1	ด้านคุณภาพวิชาการ	4.38	0.59	มาก
2	ด้านคุณภาพครู	4.27	0.67	มาก
3	ด้านการวิจัยและพัฒนา	4.34	0.61	มาก
	รวม	4.31	0.59	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.31$, $\sigma = 0.59$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีค่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านคุณภาพวิชาการ ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.59$) รองลงมา ด้านการวิจัยและพัฒนา ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.61$) และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ด้านคุณภาพครู ($\mu = 4.27$, $\sigma = 0.67$)

ตารางที่ 11 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน
มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง
มาตรฐานสากล ด้านคุณภาพวิชาการ

ลำดับ ที่	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	(μ)	(σ)	ระดับ
	ด้านคุณภาพวิชาการ			
1	โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัด และศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน	4.45	0.56	มาก
2	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ด้วยภาษาอังกฤษ	4.26	0.78	มาก
3	โรงเรียนปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหา กิจกรรมสู่สาระ การเรียนรู้ที่จะส่งเสริมความเป็นเลิศ ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาการเรียนรู้ ด้วยตนเองแก่ผู้เรียน	4.08	0.79	มาก
4	โรงเรียนจัดการสอน การใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพและใช้ ระบบห้องเรียนคุณภาพ	4.37	0.73	มาก
5	โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐาน สอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์	4.33	0.71	มาก
6	สามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถาบันศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งใน และต่างประเทศ	4.26	0.72	มาก
7	โรงเรียนจัดหลักสูตรสถานศึกษาที่เทียบเคียงหลักสูตรมาตรฐานสากล	4.43	0.71	มาก
8	โรงเรียนจัดการเรียนรู้ สาระการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ ความรู้ (Research and Knowledge Formation) การสื่อสารและ การนำเสนอ (Communication and Presentation) และกิจกรรม สร้างสรรค์และบริการสังคม (Global Education and Social Service Activity)	4.42	0.70	มาก
9	โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยการ ประเมินด้วยวิธีที่หลากหลาย	4.41	0.66	มาก
10	ผลการวัดและประเมินผลของโรงเรียนสามารถเทียบโอนผลการเรียน กับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ	4.33	0.70	มาก
	รวม	4.38	0.59	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง
จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพวิชาการ โดย
ภาพรวม ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.59$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า
คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการ

สอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพวิชาการ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน ($\mu = 4.45$, $\sigma = 0.56$) รองลงมา คือ โรงเรียนจัดหลักสูตรสถานศึกษาที่เทียบเคียงหลักสูตรมาตรฐานสากล ($\mu = 4.43$, $\sigma = 0.71$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนจัดการเรียนรู้สาระการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ (Research and Knowledge Formation) การสื่อสารและการนำเสนอ (Communication and Presentation) และกิจกรรมสร้างสรรค์และบริการสังคม (Global Education and Social Service Activity) ($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.70$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยการประเมินด้วยวิธีที่หลากหลาย ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.66$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนจัดการสอน การใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพและใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.73$) ลำดับถัดไป คือ ผลการวัดและประเมินผลของโรงเรียนสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ($\mu = 4.33$, $\sigma = 0.70$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐาน สอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ ($\mu = 4.33$, $\sigma = 0.71$) ลำดับถัดไป คือ สามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.72$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ด้วยภาษาอังกฤษ ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.78$) และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ โรงเรียนปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหา กิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมความเป็นเลิศ ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาการเรียนรู้ด้วยตนเองแก่ผู้เรียน ($\mu = 4.08$, $\sigma = 0.79$)

ตารางที่ 12 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน
มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง
มาตรฐานสากล ด้านคุณภาพครู

ลำดับ ที่	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	(μ)	(σ)	ระดับ
	ด้านคุณภาพครู			
1	ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาการ ด้านอาชีพ ผ่านการประเมินในระดับชาติ	4.41	0.63	มาก
2	ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร	4.17	0.82	มาก
3	ครูใช้หนังสือ ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาษาต่างประเทศในการ จัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การเผยแพร่ผลงาน ทั้ง ระบบออนไลน์และระบบออฟไลน์	4.25	0.80	มาก
4	ครูสามารถแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการ สอนกับนานาชาติ	4.20	0.77	มาก
5	ครูใช้วิธีการวัดและประเมินผลในการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ หลากหลาย เทียบเคียงมาตรฐานสากล	4.34	0.70	มาก
	รวม	4.27	0.67	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง
จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพครู โดยภาพรวม
ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.27$, $\sigma = 0.67$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะ
โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอน
เทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพครู โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย
ได้ดังนี้ ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาการ ด้านอาชีพ ผ่านการ
ประเมินในระดับชาติ ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.63$) รองลงมา คือ ครูใช้วิธีการวัดและประเมินผลในการ
จัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ หลากหลาย เทียบเคียงมาตรฐานสากล ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.70$)
ลำดับถัดไป คือ ครูใช้หนังสือ ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนการ
สอน การวัดและประเมินผล การเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์และระบบออฟไลน์
($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.80$) ลำดับถัดไป คือ ครูสามารถแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการ
เรียนการสอนกับนานาชาติ ($\mu = 4.20$, $\sigma = 0.77$)และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ครู
สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ($\mu = 4.17$, $\sigma = 0.82$)

ตารางที่ 13 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน
มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง
มาตรฐานสากล ด้านการวิจัยและพัฒนา

ลำดับ ที่	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	(μ)	(σ)	ระดับ
	ด้านการวิจัยและพัฒนา			
1	1. โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	4.24	0.76	มาก
2	2. โรงเรียนใช้ผลการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียง มาตรฐานสากล	4.21	0.75	มาก
3	3. ครูใช้การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยปีการศึกษา ละ 1 เรื่อง	4.37	0.71	มาก
4	4. ครูสร้างสื่อ นวัตกรรม เพื่อแก้ปัญหาและยกระดับคุณภาพการศึกษา	4.44	0.65	มาก
5	5. ครูใช้สื่อ นวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา	4.44	0.67	มาก
	รวม	4.34	0.61	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง
จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านการวิจัยและพัฒนา
โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.61$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า
คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การจัดการเรียน
การสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านการวิจัยและพัฒนา โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิต
จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ครูสร้างสื่อ นวัตกรรม เพื่อแก้ปัญหาและยกระดับคุณภาพการศึกษา
($\mu = 4.44$, $\sigma = 0.65$) รองลงมา คือ ครูใช้สื่อ นวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
($\mu = 4.44$, $\sigma = 0.67$) ลำดับถัดไป คือ ครูใช้การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย ปี
การศึกษาละ 1 เรื่อง ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.71$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัยและ
พัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ($\mu = 4.24$, $\sigma = 0.76$)และด้านที่มีค่ามัชฌิม
เลขคณิตน้อยที่สุดคือ โรงเรียนใช้ผลการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล
($\mu = 4.21$, $\sigma = 0.75$)

ตารางที่ 14 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน
มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

ลำดับที่	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	(μ)	(σ)	ระดับ
1	การนำองค์กร	4.37	0.62	มาก
2	กลยุทธ์	4.37	0.64	มาก
3	นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.48	0.54	มาก
4	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.37	0.59	มาก
5	บุคลากร	4.42	0.58	มาก
6	การปฏิบัติการ	4.35	0.63	มาก
7	ผลลัพธ์	4.39	0.61	มาก
	รวม	4.39	0.55	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.55$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.54$) รองลงมา คือ บุคลากร ($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.58$) ลำดับถัดไป คือ ผลลัพธ์ ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.61$) ลำดับถัดไป คือ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.59$) ลำดับถัดไป คือ การนำองค์กร ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.62$) ลำดับถัดไป คือ กลยุทธ์ ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.64$) และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติการ ($\mu = 4.35$, $\sigma = 0.63$)

ตารางที่ 15 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน
มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
การนำองค์กร

ลำดับ ที่	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	(μ)	(σ)	ระดับ
	การนำองค์กร			
1	1. สภาพแวดล้อม และทิศทางการดำเนินงานผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมของโรงเรียน โดยการวิเคราะห์ของโรงเรียน	4.39	0.69	มาก
2	2. ผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการ ที่จะดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาในอนาคต เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดกลยุทธ์	4.40	0.66	มาก
3	3. ผู้บริหารพัฒนาสมรรถนะ เจตคติของบุคลากรทางการศึกษาให้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ภายใต้การกระจายอำนาจและการบริหารแบบมีส่วนร่วม	4.38	0.68	มาก
4	4. ผู้บริหารสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิธีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี	4.38	0.65	มาก
5	5. ผู้บริหารสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน และจัดสรรอย่างเหมาะสม	4.31	0.71	มาก
	รวม	4.37	0.62	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การนำองค์กร โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.62$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การนำองค์กร โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการ ที่จะดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาในอนาคต เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดกลยุทธ์ ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.66$) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อม และทิศทางการดำเนินงานผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมของโรงเรียน โดยการวิเคราะห์ของโรงเรียน ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.69$) ลำดับถัดไป คือ ผู้บริหารสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิธีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.65$) ลำดับถัดไป คือ ผู้บริหารพัฒนาสมรรถนะ เจตคติของบุคลากรทางการศึกษาให้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ภายใต้การกระจายอำนาจและการบริหารแบบมีส่วนร่วม ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.68$) และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน และจัดสรรอย่างเหมาะสม ($\mu = 4.31$, $\sigma = 0.71$)

ตารางที่ 16 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน

มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ กลยุทธ์

ลำดับ ที่	การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ กลยุทธ์	(μ)	(σ)	ระดับ
1	1. โรงเรียนสำรวจความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน	4.30	0.75	มาก
2	2. โรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เกี่ยวข้อง	4.44	0.67	มาก
3	3. ผู้บริหารจัดทำแผนกลยุทธ์เป็นกลไกในการบริหารจัดการคุณภาพ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ	4.40	0.67	มาก
4	4. โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอ และปรับเปลี่ยนแผน เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จ การรักษาความยั่งยืนในระยะยาว	4.33	0.68	มาก
5	5. โรงเรียนมีการวางแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน	4.41	0.67	มาก
	รวม	4.37	0.64	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ กลยุทธ์ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.64$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ กลยุทธ์ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ โรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เกี่ยวข้อง ($\mu = 4.44$, $\sigma = 0.67$) รองลงมา คือ โรงเรียนมีการวางแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.67$) ลำดับถัดไป คือ ผู้บริหารจัดทำแผนกลยุทธ์เป็นกลไกในการบริหารจัดการคุณภาพ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.67$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอ และปรับเปลี่ยนแผน เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จ การรักษาความยั่งยืนในระยะยาว ($\mu = 4.33$, $\sigma = 0.68$)และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด คือ

โรงเรียนสำรวจความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษา
ของโรงเรียน($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.75$)

ตารางที่ 17 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน
มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ ที่	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	(μ)	(σ)	ระดับ
	นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
1	1. โรงเรียนจัดระบบการบริหารจัดการคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน	4.48	0.60	มาก
2	2. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาที่มุ่งเน้นผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่กำหนด	4.51	0.56	มากที่สุด
3	3. โรงเรียนจัดหลักสูตรตามสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน	4.48	0.60	มาก
4	4. โรงเรียนสร้างความผูกพันโดยใช้กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาทางการศึกษาและความพึงพอใจต่อการรับบริการทางการศึกษา	4.47	0.65	มาก
5	5. โรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนในการใช้สารสนเทศ เพื่อปรับปรุง ค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม	4.48	0.63	มาก
	รวม	4.48	0.54	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง
จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยภาพรวม
ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.54$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะ
โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้
โรงเรียนจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาที่มุ่งเน้นผู้เรียนให้มี
คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่กำหนด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.56$) รองลงมา คือ
โรงเรียนจัดระบบการบริหารจัดการคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน และ โรงเรียนจัด
หลักสูตรตามสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ซึ่งมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเท่ากัน
คือ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.60$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ความ

ต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนในการใช้สารสนเทศ เพื่อปรับปรุง ค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.63$) และด้านที่มีค่า มัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ โรงเรียนสร้างความผูกพันโดยใช้กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาทางการศึกษาและความพึงพอใจต่อการรับบริการทางการศึกษา ($\mu = 4.47$, $\sigma = 0.65$) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ลำดับ ที่	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	(μ)	(σ)	ระดับ
	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้			
1	1. โรงเรียนวิเคราะห์ ทบทวน ปรับปรุง เลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ที่สอดคล้อง เชื่อมโยง ต่อความต้องการในการจัดการ	4.33	0.65	มาก
2	2. ผู้บริหารสร้างกระบวนการจัดการเรียนรู้และเทคโนโลยีของบุคลากรอย่างเป็นขั้นตอน โดยมีการบ่งชี้ความรู้ข้อมูล สร้าง แสวงหา จัดเก็บ ประมวลและกลั่นกรององค์ความรู้	4.37	0.67	มาก
3	3. โรงเรียนมีระบบการเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างปลอดภัยเป็นระบบ ถูกต้อง สอดคล้องในการพัฒนาโรงเรียน	4.31	0.68	มาก
4	4. โรงเรียนมีคลังความรู้ และการจัดการความรู้เป็นระบบ สามารถใช้ความรู้ในฐานะข้อมูลการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	4.39	0.63	มาก
5	5. ผู้บริหารทบทวนการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมโดย การนำผลการประเมินเทียบกับเป้าหมาย ตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์และ นำมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและการเรียนการสอน	4.46	0.63	มาก
	รวม	4.37	0.59	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.59$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิต จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้บริหารทบทวนการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมโดยการนำผลการประเมินเทียบกับเป้าหมาย ตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์และนำมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหาร

จัดการและการเรียนการสอน ($\mu = 4.46$, $\sigma = 0.63$) รองลงมา คือ โรงเรียนมีคลังความรู้ และการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ สามารถใช้ความรู้ในฐานข้อมูลการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.63$) ลำดับถัดไป คือ ผู้บริหารสร้างกระบวนการจัดการเรียนรู้และเทคโนโลยี ของบุคลากรอย่างเป็นขั้นตอน โดยมีการบ่งชี้ความรู้ข้อมูล สร้าง แสวงหา จัดเก็บ ประมวลและกลั่นกรององค์ความรู้ ($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.67$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนวิเคราะห์ ทบทวน ปรับปรุง เลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ที่สอดคล้อง เชื่อมโยง ต่อความต้องการในการจัดการ ($\mu = 4.33$, $\sigma = 0.65$)และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีระบบการเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างปลอดภัยเป็นระบบ ถูกต้อง สอดคล้องในการพัฒนาโรงเรียน ($\mu = 4.31$, $\sigma = 0.68$)

ตารางที่ 19 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพบุคลากร

ลำดับ ที่	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	(μ)	(σ)	ระดับ
	บุคลากร			
1	1. โรงเรียนวางแผน สํารวจ วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานสำหรับดำเนินการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเป็นรายบุคคล ตามความต้องการ ความจำเป็น โดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละกลุ่ม และประเภทบุคลากร รวมทั้งจัดกิจกรรมให้เกิดความรักความผูกพัน	4.42	0.64	มาก
2	2. โรงเรียนส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ เข้าร่วมประชุมสัมมนา โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรทางการศึกษา เพื่อสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากร ฝึกประสบการณ์เครือข่ายและแหล่งเรียนรู้ต่างประเทศที่จะนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี	4.46	0.66	มาก
3	3. โรงเรียนจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ที่เกิดจากการพัฒนาบุคลากร	4.39	0.65	มาก
4	4. โรงเรียนมีการนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจัดการเรียนการสอน	4.40	0.67	มาก
5	5. โรงเรียนสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร ทำงานเป็นทีม	4.42	0.70	มาก
	รวม	4.42	0.58	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ บุคลากร โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ บุคลากร โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้แก่ โรงเรียนส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ เข้าร่วมประชุมสัมมนา โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรทางการศึกษา เพื่อสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากร ฝึกประสบการณ์เครือข่ายและแหล่งเรียนรู้ต่างประเทศที่จะนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี ($\mu = 4.46$, $\sigma = 0.66$) รองลงมา คือ โรงเรียนวางแผน สํารวจ วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานสำหรับดำเนินการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเป็นรายบุคคล ตามความต้อง ความจำเป็น โดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละกลุ่ม และประเภทบุคลากร รวมทั้งจัดกิจกรรมให้เกิดความรักความผูกพัน ($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.64$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทำงานเป็นทีม ($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.70$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนมีการนิเทศภายในสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอน ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.67$) และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ โรงเรียนจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ที่เกิดจากการพัฒนาบุคลากร ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.65$)



ตารางที่ 20 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน
มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
การปฏิบัติการ

ลำดับ ที่	การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	(μ)	(σ)	ระดับ
	การปฏิบัติการ			
1	1. ผู้บริหารจัดระบบการบริหารจัดการคุณภาพของโรงเรียนเป็นที่ ยอมรับของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย	4.33	0.67	มาก
2	2. โรงเรียนมีกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาที่ เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัจจัยต่าง ๆ ของโรงเรียน ชุมชน และ ท้องถิ่น	4.35	0.61	มาก
3	3. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและชุมชนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาคุณภาพ ระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ	4.37	0.70	มาก
4	4. โรงเรียนมีระบบตรวจสอบเพื่อหาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ กระบวนการเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ	4.37	0.69	มาก
5	5. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ด้านกายภาพ ด้านข้อมูลและการเงิน	4.30	0.73	มาก
	รวม	4.35	0.63	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัด
สุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การปฏิบัติการ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก
($\mu = 4.35$, $\sigma = 0.63$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล
ของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การปฏิบัติการ
โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้แก่ โรงเรียนมีระบบตรวจสอบเพื่อหา
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ($\mu = 37$, $\sigma = 0.69$)
รองลงมา คือ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ
ระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ
($\mu = 4.37$, $\sigma = 0.70$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนมีกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา
ที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัจจัยต่าง ๆ ของโรงเรียน ชุมชน และท้องถิ่น ($\mu = 4.35$, $\sigma = 0.61$)
ลำดับถัดไป คือ ผู้บริหารจัดระบบการบริหารจัดการคุณภาพ ของโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ที่มีส่วน
เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ($\mu = 4.33$, $\sigma = 0.67$)และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ โรงเรียน

เตรียมความพร้อมต่อความเสี่ยงในการปฏิบัติงานด้านกายภาพ ด้านข้อมูลและการเงิน
($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.73$)

ตารางที่ 21 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและคุณลักษณะโรงเรียน
มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
ผลลัพธ์

ลำดับ ที่	การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	(μ)	(σ)	ระดับ
	ผลลัพธ์			
1	ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์ผลการประเมินเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจพัฒนาตนเอง เลือกแนวทางการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพ	4.35	0.67	มาก
2	บุคลากรมีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าพัฒนางาน พัฒนาตนเอง จากแหล่งวิชาการต่างๆ เช่น หนังสือ ตำราต่างประเทศและสื่อ ICT รวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนในนานาชาติ	4.36	0.71	มาก
3	โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่มีโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา รายวิชา/หน่วยการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาได้ครอบคลุมครบถ้วนตาม จุดหมายหลักสูตรแกนกลางและสอดคล้องสนองกับสภาพที่ต้องการ	4.44	0.62	มาก
4	ผู้บริหารเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีทักษะในการบริหารงานวิชาการและมีโรงเรียนเครือข่ายความร่วมมือทั้งด้านการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนสามารถนำโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลได้	4.42	0.65	มาก
5	โรงเรียนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ เครือข่ายความร่วมมือ เพื่อจัดการเรียนรู้ เสริมสร้างสมรรถนะการจัดการศึกษาและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ สูงขึ้นเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.65	มาก
	รวม	4.39	0.61	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ผลลัพธ์ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.61$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ผลลัพธ์ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้แก่ โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่มีโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา รายวิชา/หน่วยการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาได้ครอบคลุมครบถ้วนตาม จุดหมายหลักสูตรแกนกลางและสอดคล้องสนองกับสภาพที่ต้องการ ($\mu = 4.44$, $\sigma = 0.62$) รองลงมา คือ ผู้บริหารเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีทักษะในการบริหารงานวิชาการและมีโรงเรียนเครือข่ายความ

ร่วมมือทั้งด้านการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนสามารถนำโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ได้ ($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.65$) ลำดับถัดไป คือ โรงเรียนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ เครือข่ายความร่วมมือ เพื่อจัดการเรียนรู้เสริมสร้างสมรรถนะการจัดการศึกษาและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพสูงขึ้นเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.65$) ลำดับถัดไป คือ บุคลากรมีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าพัฒนางาน พัฒนาตนเองจากแหล่งวิชาการต่างๆ เช่น หนังสือ ตำราต่างประเทศและสื่อ ICT รวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนในนานาชาติ ($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.71$)และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์ผลการประเมินเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจพัฒนาตนเอง เลือกแนวทางการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพ ($\mu = 4.35$, $\sigma = 0.67$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากล โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามสถานภาพ

ในการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากล โรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษาสูงสุด 4) ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา 5) ประสบการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน เพื่อตอบคำถามการวิจัย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามสถานภาพ ค่ามัชฌิมเลขคณิต(arithmetic mean : μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : σ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ ทั้งภาพรวมและรายด้าน

ลำดับที่	รายการ	เพศ	N	μ	σ	ระดับ
1	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	ชาย	37	4.45	0.55	มาก
		หญิง	108	4.25	0.48	มาก
2	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	ชาย	37	4.44	0.73	มาก
		หญิง	108	4.27	0.53	มาก
3	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ชาย	37	4.54	0.62	มากที่สุด
		หญิง	108	4.34	0.52	มาก
รวม		ชาย	37	4.48	0.59	มาก
		หญิง	108	4.29	0.48	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เพศชายและหญิงโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพศชายมีความเห็นในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับเพศหญิงที่อยู่ในระดับมาก ส่วนศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลกและการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล เพศชายและเพศหญิงมีความเห็นไปในทำนองเดียวกันที่ระดับมาก



ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ ทั้งภาพรวมและรายด้าน

ลำดับที่	รายการ	อายุ	N	μ	σ	ระดับ
1	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	ไม่เกิน 30 ปี	42	4.23	0.55	มาก
		30-40 ปี	41	4.34	0.48	มาก
		41-50 ปี	23	4.34	0.56	มาก
		51 ปี ขึ้นไป	39	4.31	0.45	มาก
2	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	ไม่เกิน 30 ปี	42	4.29	0.63	มาก
		30-40 ปี	41	4.37	0.53	มาก
		41-50 ปี	23	4.25	0.54	มาก
		51 ปี ขึ้นไป	39	4.33	0.62	มาก
3	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ไม่เกิน 30 ปี	42	4.35	0.62	มาก
		30-40 ปี	41	4.53	0.76	มากที่สุด
		41-50 ปี	23	4.31	0.56	มาก
		51 ปี ขึ้นไป	39	4.36	0.50	มาก
รวม		ไม่เกิน 30 ปี	42	4.29	0.60	มาก
		30-40 ปี	41	4.41	0.59	มาก
		41-50 ปี	23	4.30	0.55	มาก
		51 ปี ขึ้นไป	39	4.33	0.52	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ โดยรวมทุกช่วงอายุอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ อายุ 30-40 ปี มีความเห็นในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับ อายุ 50 ปีขึ้นไป ที่อยู่ในระดับมาก อายุไม่เกิน 30 ปี และอายุ 41-50 ปี ส่วนด้าน ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลกและการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ทุกช่วงอายุมีความเห็นไปในทำนองเดียวกันที่ระดับมาก

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้าน

ลำดับที่	รายการ	การศึกษา	N	μ	σ	ระดับ
1	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	ปริญญาตรี	71	4.20	0.52	มาก
		ปริญญาโท	66	4.39	0.42	มาก
		ปริญญาเอก	5	4.48	0.65	มาก
		อื่น ๆ	3	4.54	0.67	มากที่สุด
2	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	ปริญญาตรี	71	4.23	0.47	มาก
		ปริญญาโท	66	4.37	0.48	มาก
		ปริญญาเอก	5	4.68	0.72	มากที่สุด
		อื่น ๆ	3	4.45	0.54	มาก
3	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ปริญญาตรี	71	4.32	0.42	มาก
		ปริญญาโท	66	4.45	0.56	มาก
		ปริญญาเอก	5	4.70	0.76	มากที่สุด
		อื่น ๆ	3	4.34	0.50	มาก
รวม		ปริญญาตรี	71	4.25	0.47	มาก
		ปริญญาโท	66	4.41	0.48	มาก
		ปริญญาเอก	5	4.62	0.71	มากที่สุด
		อื่น ๆ	3	4.44	0.57	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด โดยรวมมีความเห็นที่แตกต่างกัน ระดับปริญญาเอกอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งต่างกับการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและอื่น ๆ ที่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ระดับการศึกษาอื่น ๆ มีความเห็นที่แตกต่างกัน ในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับระดับการศึกษาเอกปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ที่อยู่ในระดับมาก ส่วนด้าน การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ระดับการศึกษา ปริญญาเอก มีความเห็นแตกต่างกันในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท และอื่น ๆ ที่อยู่ในระดับมาก และด้าน บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ระดับการศึกษา ปริญญาเอก มีความเห็นแตกต่างกันในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท และอื่น ๆ ที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้าน

ลำดับที่	รายการ	ตำแหน่ง	N	μ	σ	ระดับ
1	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	ฝ่ายบริหารโรงเรียน	20	4.43	0.50	มาก
		ฝ่ายปฏิบัติการสอน	115	4.24	0.42	มาก
		คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน	10	4.80	0.75	มากที่สุด
2	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	ฝ่ายบริหารโรงเรียน	20	4.54	0.52	มากที่สุด
		ฝ่ายปฏิบัติการสอน	115	4.23	0.47	มาก
		คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน	10	4.82	0.72	มากที่สุด
3	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ฝ่ายบริหารโรงเรียน	20	4.53	0.69	มากที่สุด
		ฝ่ายปฏิบัติการสอน	115	4.24	0.44	มาก
		คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน	10	4.27	0.79	มาก
รวม		ฝ่ายบริหารโรงเรียน	20	4.50	0.57	มากที่สุด
		ฝ่ายปฏิบัติการสอน	115	4.27	0.46	มาก
		คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน	10	4.78	0.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษาจากมากไปน้อย โดยรวมมีความเห็นที่แตกต่างกัน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและฝ่ายบริหารโรงเรียนมีความเห็นสอดคล้องกันในระดับมากที่สุด และฝ่ายปฏิบัติการสอน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความเห็นที่แตกต่างกัน ในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับ ฝ่ายบริหารโรงเรียนและฝ่ายปฏิบัติการสอน ที่อยู่ในระดับมาก ส่วนด้าน การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ซึ่งความเห็นของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและฝ่ายบริหารโรงเรียนมีความเห็นสอดคล้องกันในระดับมากที่สุด และฝ่ายปฏิบัติการสอน อยู่ในระดับมากและด้าน บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ฝ่ายบริหารโรงเรียน มีความเห็นในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับฝ่ายปฏิบัติการสอนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน

ลำดับที่	รายการ	ประสบการณ์	n	μ	σ	ระดับ
1	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก	ไม่เกิน 5 ปี	52	4.23	0.42	มาก
		6-10 ปี	30	4.38	0.48	มาก
		11-15 ปี	22	4.53	0.60	มากที่สุด
		16 ปี ขึ้นไป	41	4.21	0.45	มาก
2	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	ไม่เกิน 5 ปี	52	4.29	0.50	มาก
		6-10 ปี	30	4.45	0.44	มาก
		11-15 ปี	22	4.49	0.62	มาก
		16 ปี ขึ้นไป	41	4.16	0.40	มาก
3	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ไม่เกิน 5 ปี	52	4.38	0.54	มาก
		6-10 ปี	30	4.53	0.76	มากที่สุด
		11-15 ปี	22	4.54	0.56	มากที่สุด
		16 ปี ขึ้นไป	41	4.24	0.48	มาก
รวม		ไม่เกิน 5 ปี	52	4.30	0.48	มาก
		6-10 ปี	30	4.45	0.56	มาก
		11-15 ปี	22	4.52	0.59	มากที่สุด
		16 ปี ขึ้นไป	41	4.20	0.44	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน โดยรวมมีความเห็นที่แตกต่างกัน ในช่วง 11-15 ปี มีความเห็นในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับ ประสบการณ์ 6-10 ปี ประสบการณ์ ไม่เกิน 5 ปี และประสบการณ์ 16 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก ประสบการณ์ช่วง 11-15 ปี มีความเห็นที่แตกต่างกัน ในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับ ประสบการณ์ ไม่เกิน 5 ปี 5-10 ปี และ 16 ปี ขึ้นไป ที่อยู่ในระดับมาก ส่วนด้าน การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ทุกช่วงประสบการณ์มีความเห็นไม่แตกต่างกันในระดับมาก และด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ มีความเห็นแตกต่างกัน โดยประสบการณ์ 11-15 ปีมีความเห็นสอดคล้องกับ 5-10 ปี มีความเห็นในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับช่วงประสบการณ์ ไม่เกิน 5 ปีและ 16 ปีขึ้นไปที่อยู่ในระดับมาก

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพ โดยใช้บุคลากรในโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of analysis) ประกอบด้วย 1) ฝ่ายบริหารของโรงเรียน 2) ฝ่ายปฏิบัติการสอน 3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมประชากรทั้งสิ้น 148 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ตามแนวความคิดของสำนักการบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ รองลงมาการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพ 5 ด้าน คือ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษาสูงสุด, ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน โดยความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวม ความเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเพศชายและหญิงมีความเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันซึ่งอยู่ในระดับมากทุกด้าน และในทำนองเดียวกันกับด้านอายุ ซึ่งมีความเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีความเห็นแตกต่างกันในด้านระดับการศึกษาสูงสุด โดยระดับการศึกษา ระดับ

ปริญญาเอก ค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงที่สุดในระดับมากที่สุด และมีความเห็นแตกต่างกันในด้านตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและฝ่ายบริหารโรงเรียนมีความเห็นตรงกัน ค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงที่สุดในระดับมากที่สุด ต่างกันฝ่ายปฏิบัติการสอนที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตในระดับมากที่สุด และด้านประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน มีความเห็นแตกต่างกันในช่วงประสบการณ์ทำงานที่ 11-15 ปี ค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงที่สุดในระดับมากที่สุด

การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี มีประเด็นที่ควรนำมาพิจารณา เพื่อให้ทราบคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้ง 3 ด้าน เพื่อเสริมสร้างเป็นแนวทางในการพัฒนาให้เกิดประโยชน์ ผู้วิจัยจึงนำมาอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ รองลงมาการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้คือในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนสงวนหญิง จัดการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานสากล จึงส่งผลให้

ด้านที่ 1) ศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก ประกอบด้วย 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้เรียนมีความเป็นเลิศวิชาการ, ผู้เรียนเป็นพลโลกที่มีสุขภาวะและร่วมรับผิดชอบต่อสังคมโลก, ผู้เรียนสามารถประดิษฐ์ สร้างสรรค์งาน, ผู้เรียนมีความสามารถในการคิด ประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และด้านผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสาร ซึ่งอยู่ในระดับมาก เป็นเนื่องจากการจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียน โดยมีหลักสูตรหลากหลายให้นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ วรณอุบล อภิษฐ์ย ที่ว่า การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เน้นให้โอกาสในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สามารถให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ ตามธรรมชาติที่มีความแตกต่างระหว่างบุคคล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณณวิชญ์ ชาญ เรื่องการบริหารแบบสมดุลกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า การพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกนั้น ต้องอาศัยหลักการบริหารแบบสมดุลเพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้อย่างมีคุณภาพเป็นพลเมืองดีของชาติและมีความเป็นพลโลก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุกิตติ์ สิทธิยานนท์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวคิดพลเมืองโลก

ศึกษา ที่ชี้ให้เห็นถึงการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพความเป็นพลโลกโดยใช้แนวคิดพลโลกศึกษา ที่เน้นพัฒนาผู้เรียนรอบด้าน เป็นผู้ที่มีความสามารถด้านวิชาการ มีความสามารถสื่อสาร สามารถคิดและประดิษฐ์งานและมีจิตสำนึกในการเป็นพลเมืองที่ดีและพลโลกซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ด้านที่ 2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านวิชาการ, ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านคุณภาพครู ซึ่งอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี มีหลักสูตรที่หลากหลายโดยแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ หลักสูตรปกติ และหลักสูตรพิเศษ เช่น หลักสูตร English Program (EP) หลักสูตร Intensive English Program (IEP) หลักสูตร International Program (IP) ตามโครงการประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาของภูมิภาค Education Hub หลักสูตรห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม (SMTE) และหลักสูตรห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ ตามแนวทางของ สสวท. และ สอวน. (Smart Class) ซึ่งโรงเรียนจะเน้นด้านวิชาการ การเรียนการสอนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล ภายใต้อการศึกษาวิจัย เทคโนโลยี นวัตกรรม ที่ครูผู้สอนเป็นผู้สร้างและผู้ใช้นวัตกรรม ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพของครูให้ค้นคว้าหาความรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิตวิทย์ ชาญ เรื่องการบริหารแบบสมดุลกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1. ด้านวิชาการ 2. ด้านคุณภาพครู 3. ด้านวิจัยและพัฒนา ทั้งสามด้านต้องได้รับการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน โดยต้องมีหลักสูตรที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และการพัฒนาผู้เรียนเต็มตามศักยภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร รินทะ เรื่องการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษา โรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 พบว่า การบริหารโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล นั้น ด้านหลักสูตรและการสอนเป็นเรื่องสำคัญ ในการจัดการเรียนการสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล และขีดความสามารถในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลคุณภาพตามจุดเน้นของหลักสูตร และสอดคล้องกับ อธิป หัตถกิจ เรื่อง การนำเสนอแนวทางการใช้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ชี้ให้เห็นแนวทางในการนำหลักสูตรที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ ที่เทียบเคียงมาตรฐานสากล รวมถึงแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

ด้านที่ 3 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ประกอบด้วย 7 หมวด โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, บุคลากร ,

ผลลัพธ์ , การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ , การนำองค์กร , กลยุทธ์ และ การปฏิบัติการ ซึ่งอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ใช้ระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBEC QA) โดยเข้าสมัครเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลรุ่นที่ 1 และได้รับการประเมิน กำกับติดตามในเฟสที่ 2 โดยการขับเคลื่อนของโรงเรียน จะอยู่ภายใต้ระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ทำให้การดำเนินการของโรงเรียนเป็นระบบ มีคุณภาพ แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรครั้งใหญ่ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ซึ่งการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์ชัย ปาณรูป เรื่องการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School) ผลการศึกษาพบว่า การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) อันประกอบด้วย 1. การนำองค์กร 2. กลยุทธ์ 3. นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. บุคลากร 6. การปฏิบัติการ และ 7. ผลลัพธ์ ที่ตอบสนองการพัฒนาของผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 9 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ชนิตตา ปุยงาม เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ชี้ให้เห็นว่าแนวทางในการบริหารงานด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ทั้ง 7 หมวด สามารถขับเคลื่อนองค์กรภายใต้กระบวนการนำองค์กรของผู้บริหาร ที่มีวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการพัฒนาโรงเรียนที่มีความซับซ้อนให้เทียบเคียงความเป็นสากล

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพ 5 ด้าน ดังนี้

2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ มีความคิดเห็น ต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันที่ โดยการวิเคราะห์ค่ามัธยฐานเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) อาจเนื่องมาจากการถ่ายทอดวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความเคารพผู้ที่อาวุโสกว่า ซึ่งเป็นการปฏิบัติจากอดีตจนถึงปัจจุบัน ทำให้การทำงานเป็นไปตามลำดับขั้น และองค์กรให้ความสำคัญกับการเลือกคนที่เหมาะสมมาการทำงาน ทำให้โรงเรียนสงวนหญิง พัฒนาได้ในทิศทางเดียวกันจนถึงปัจจุบัน

2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของ มาตรฐานสากลโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันที่ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) อาจเนื่องมาจากการถ่ายทอดวัฒนธรรมองค์กรจากรุ่นสู่รุ่น โดย กระบวนการขับเคลื่อนของการวางแผนการบริหารงานภายในองค์กรที่ใช้มาตรฐาน ISO 9002 จาก อดีต จนถึงการบริหารงานด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

2.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะ โรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมมีความเห็นแตกต่างกัน ที่ระดับมากที่สุดและระดับมาก โดยการวิเคราะห์ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ซึ่งโรงเรียนสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรให้มีการศึกษาที่สูงขึ้น มีการอบรมและพัฒนาความรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ซึ่งให้เห็นถึงอนาคตของครูที่จะเป็นแบบอย่างในการพัฒนาตนเอง ให้กับบุคลากรในโรงเรียนและศิษย์

2.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา มีความคิดเห็นต่อ คุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความแตกต่างกันที่ โดยการวิเคราะห์ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)พบว่า ความคิดเห็นของฝ่าย บริหารโรงเรียนแตกต่างกับฝ่ายปฏิบัติการสอน ส่วนคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไม่แตกต่าง กัน อาจเนื่องมาจาก มุมมองในการพัฒนาในแง่ผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติมีความเห็นที่ต่างกันในการพัฒนา ศักยภาพของโรงเรียน รวมถึงขีดความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน ในฐานะโรงเรียนขนาดใหญ่ พิเศษ และเป็นโรงเรียนที่มีการแข่งขันสูง ซึ่งฝ่ายปฏิบัติการสอนนั้นมุ่งเน้นในการพัฒนา ศักยภาพ ผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ มีจิตสาธารณะ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคม ประเทศชาติและมีความ เป็นพลโลก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณระพี คุณนะวนิชพงษ์ เรื่อง การบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ที่มีความแตกต่างกัน ระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในการมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนและ การบริหารงานด้วยระบบคุณภาพ

2.5 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน มีความคิดเห็น ต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียน สงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมแตกต่าง

กันที่ โดยการวิเคราะห์ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) จากที่กล่าวมาข้างต้น เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของโรงเรียนสงวนหญิงที่สืบทอดและปฏิบัติกันมาอย่างยาวนานในเรื่อง การเคารพผู้ที่อาวุโสกว่า แร่ให้เกียรติกันในการทำงาน รวมถึงมีการถ่ายทอดองค์ความรู้จากพี่สู่น้อง อย่างเป็นระบบ ทำให้ช่วงอายุ ประสบการณ์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรีไปในทิศทางเดียวกัน

ซึ่งคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี แสดงให้เห็นทั้ง 3 ด้านอยู่ในเกณฑ์ ระดับมากและมากที่สุด เป็นผลจากการดำเนินการของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ภายใต้ระบบการบริหารงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน สอดคล้องกับคู่มือการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ปัญญวิชัย ชาญ เรื่อง การบริหารแบบสมดุล กับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ที่ชี้ให้เห็นถึง แนวทางในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาให้มีความสามารถ ศักยภาพเทียบเคียง มาตรฐานสากลภายใต้การบริหารแบบสมดุล และงานวิจัยของ ดิฐารัตน์ ลีวรางกุล ในเรื่อง ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการเตรียมความพร้อมและ แสวงหาผู้ร่วมพัฒนา ที่เน้นในการพัฒนาบุคลากรในการสร้างความเข้าใจและชี้ให้เห็นแนวทางในการ พัฒนาที่มีเป้าหมายเดียวกันภายใต้การขับเคลื่อนของผู้บริหาร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เทพอรุณรัตน์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งโครงการโรงเรียน มาตรฐานสากล เป็นรูปแบบหนึ่งในการพัฒนาโรงเรียน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก อย่างมีคุณภาพ และยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัด สุพรรณบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ดังนี้

1. จากผลการศึกษาคคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี ทุกด้านอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นพลโลก พบว่า ด้านผู้เรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติ ถึงแม้จะอยู่ในระดับมากแต่ก็มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล พบว่า ด้านโรงเรียนปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหา กิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมความเป็นเลิศ ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาการเรียนรู้ด้วยตนเองแก่ผู้เรียน ถึงแม้จะอยู่ในระดับมาก แต่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ และหาแนวในการปรับลดเนื้อหาและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้า สามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง และ ด้านครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร แม้จะอยู่ในระดับมาก แต่ก็มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยเช่นกัน จึงชี้ให้เห็นถึงแนวทางในการพัฒนาส่งเสริมครูให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศและภาษาต่างประเทศที่สองในการสื่อสาร และสามารถใช้ในการเรียนการสอนได้

2. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะโรงเรียนของมาตรฐานสากลโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพ 5 ด้าน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยการวิเคราะห์ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) พบว่า ความคิดเห็นของฝ่ายบริหารโรงเรียนแตกต่างกับฝ่ายปฏิบัติการสอน ส่วนคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า การสื่อสารของฝ่ายบริหารโรงเรียนมีความเห็นไม่ตรงกับฝ่ายปฏิบัติการสอนชี้ให้เห็นช่องว่างในการบริหารงานและแนวทางในการพัฒนาการขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากข้อวิจัยข้างต้น เพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าของผู้ที่สนใจทั่วไป ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีศึกษาวิจัยเปรียบเทียบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาและนอกเขตพื้นที่การศึกษา โดยเปรียบเทียบเพื่อให้ทราบว่าคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนใด ของสำนักงานเขตใด มีระดับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นอย่างไร

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและเสริมสร้างให้โรงเรียนเพิ่มศักยภาพในการเรียนการสอน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล



รายการอ้างอิง

Ali Kis, Necdet Konan. "The Characteristics of a Learning School in Information Age."
Ministry of Ministration, 2010. Accessed <https://ac.els-cdn.com/S1877042810001461/1-s2.0-S1877042810001461-main.pdf>

Ann.T.Claek. "An Expioration of Combined Distance and Direct Supervision Experiences."
2011. Accessed 1 September 2011 Available From
<http://www.Lib.umi.com/dissertations/fullcit/3115457>.

Armand, Feigenbaurn. *Total Quality Control, 3rd Ed.* New York: McGrow Hill, 1931.

Best, John W. *Research in Education.* Englewood Cliffs: New Jersey Prentice – Hall Inc,
1970.

BURGAZ, Berrin. "The Features of Schools Which Conducted a Comenius Project and
Evaluation of Features in Terms of Collaborative Leadership Characteristics."
TURKEY : Ministry of Ministration, Hacettepe University, Beytepe Campus,
Ankara, 2015. Accessed <https://ac.els-cdn.com/S1877042815007211/1-s2.0-S1877042815007211-main.pdf>.

Cronbach, Lee J. *Essential of Psychological Testing, 3rd Ed.* . New York: Herper & Row
Publishers, 1978.

E.sallis. *Total Quality Management in Education, 3rd Ed.* London: kogen pang limited,
2002.

Eveline, M.F. "The Balanced Scorecard Approach : Maximizing Return on Investment Flexible Delivery." (2012). Accessed May 6, 2012, available from <http://www.gu.edu.conference/educause>.

F., Medinets. Ann. "Derterminant of Effectiveness and Student Satisfaction in Colleges and Universities." (Accessed May 6, 2012 available from <http://www.lib.umi.com>.

Ghani, A. Muhammad Faizal. "School Effectiveness and Improvement Practices in Excellent Schools in Malaysia and Brunei " Malaysia : Ministry of Ministration, 2011. Accessed <https://ac.els-cdn.com/S1877042811005349/1>.

Goodspeed, Scolt wins. "Tanstating Strategy into Action : The Balanced Scorecard." (Accessed August 30,2010, available from <http://facilities.csusb.edu/pdf>.

J.M.Juran. *Quality Planning and Analysis, 3rd Ed.* Singapore: McGrow Hillbook, 1933.

Kathryn m. Bartol, and David, C. Martin. *Management, 3rd Ed.* New York McGrow Hill, 1998.

Likert, Rinnis. อ้างถึงในพวงรัตน์ ทวีรัตน์, วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2540.

Liston, C. *Managing and Quality and Standards.* Buckingham Open University Press, 1991.

M.A1-Madhi, Sadd. "The Dimensions School Supervision as Viewed by Saudi Arabia."
Ministry of Education and Riyadh School District supervisors. Accessed 22
December 2007 available from <http://www.umi.com/disertation/fullcit/3114807>.

Ornstein, Fred C. Lunenburg and Allan C. *Educational Administration: Concepts and
Practices 6th ed.* CA: Wadworth publishing, 2007.

Sahenk, Senem Seda. "Characteristics of the Headmasters, Teachers and Students in an
Effective School." TURKEY : Academy of Foreign Languages, Marmara University
2010. Accessed [https://ac.els-cdn.com/S1877042810007226/1-s2.0-
S1877042810007226-main.pdf](https://ac.els-cdn.com/S1877042810007226/1-s2.0-S1877042810007226-main.pdf).

Stefano3, Marcelo De. "School Effectiveness : Therole of the Principle in a Leading
Publicsecondary School in Santa Fe Province." (2012,). Accessed Abstack,
accessed July 12,2012, Available from [http://digitalcomons.libraries.
Columbia.edu/dissertations/AAI3091243](http://digitalcomons.libraries.Columbia.edu/dissertations/AAI3091243)

Wellman, Lauric. "Factors Relation to the Implementation of New York Stated
Curriculum of English a Second Language in School." (Accessed Dissertation
Abstracts International 136,5(December 2007).

เกษสุวรรณ, เรืองวิทย์. การจัดการคุณภาพ : Tcq ถึง Tqm, Iso 9000 และการประกันคุณภาพ.
กรุงเทพ ฯ: บพิธการพิมพ์, 2545.

เขจรนันท์, ณีภรณ์. การจัดการกลยุทธ์ (ฉบับปรับปรุงใหม่). (กรุงเทพ ฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2552.

เทพอรุณรัตน์, นิตยา. "การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล
ในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2557. Accessed
<http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/45892>.

แสงมหาชัย, สุวรรณิ. การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์กร : แนวคิดและกระบวนการนำไป
ปฏิบัติ. กรุงเทพฯ ฯ: สหાયบลิ็อกการพิมพ์, 2541.

กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือการจัดการเรียนรู้. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและ
พัสดุภัณฑ์, 2545.

กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา : กรอบและ
แนวการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2545.

กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545
และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ ฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2546.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, แนวทางดำเนินงานโรงเรียน
มาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ ชุมชนสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด,
2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด,
2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, แนวทางการดำเนินงานโรงเรียน
มาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ ฯ โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์.
กรุงเทพฯ ฯ โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพฯ ฯ โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,แนวทางการดำเนินงานโรงเรียน
มาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,แนวทางการดำเนินการโรงเรียน
มาตรฐานสากลฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
จำกัด, 2555.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ ชุมชนสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการพัฒนาหลักสูตรและการ
สอน. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,คู่มือการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

จันทมาศ, บรรจง. ระบบบริหารคุณภาพ Iso 9000, พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ ฯ: เอเชียเพลส, 2542.

ชาไข, ปณณวิชญ์. "การบริหารแบบสมดุลกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา." วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร,
2555.

นาครทรรพ, อมรวิรัช. ความฝันของแผ่นดิน. edited by พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ ฯ: โรงพิมพ์ตะวันออก
จำกัด (มหาชน), 2540.

นิลไสล, อุดม. "การศึกษาความต้องการจำเป็น ปัญหาและความต้องการของนักเรียนในโครงการโรงเรียน
มาตรฐานสากล โรงเรียนบึงกาฬ." วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล,
2555. Accessed <http://li.mahidol.ac.th/thesis/2554/458/5338060>.

ปุยงาม, ชนิดตา. "แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน." วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558. Accessed
<http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/51375>

พัศศรีเรือง, จิรัชญา. "ตัวบ่งชี้สากลของการนิเทศโรงเรียน." ดุษฎีนิพนธ์ ปรัชญาดุฎีบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2555.

รินทะ, ศิริพร. "การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียน
เมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31." รายงานการศึกษาอิสระปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2554.

ศรีไพรวรรณ, ราตรี. "การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับ
ประถมศึกษา." วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555.
Accessed <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/36298>.

สิทธิยานนท์, จารุกิตต์. "แนวทางการพัฒนาการบริหารวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวคิด
พลเมืองโลกศึกษา." วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559.

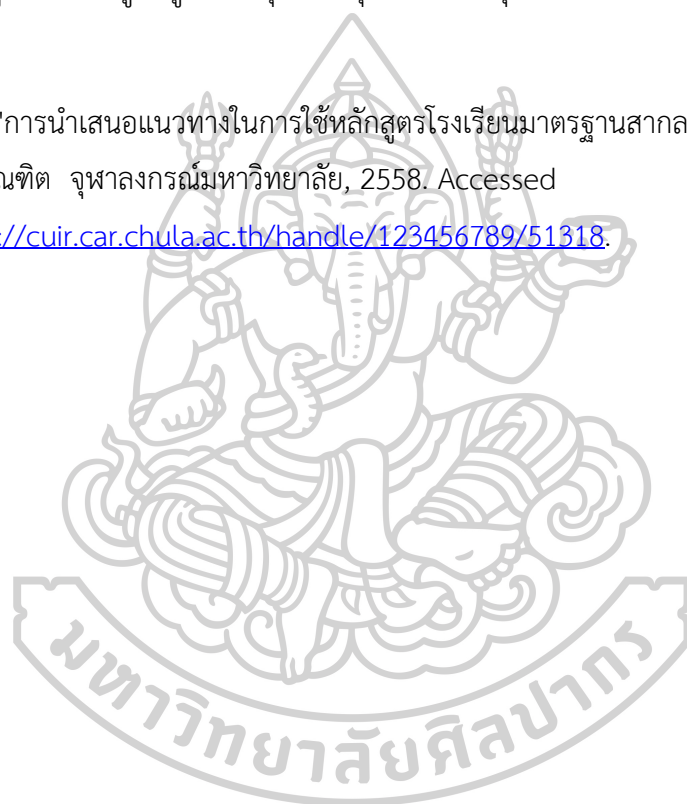
Accessed <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/55714>.

สิมาโชคดี, วิฑูรย์. *Tom* คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ ฯ: ทีพีเอ พับลิชชิ่ง 2541.

สิมาโชคดี, วิฑูรย์. *Tom* คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพมหานคร ทีพีเอ พับลิชชิ่ง, 2541.

หัตถกี, อธิป. "การนำเสนอแนวทางในการใช้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล." วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหา
บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558. Accessed

<http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/51318>.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล





ที่ ศธ 6812.2/4๙๑

โรงเรียนสาธิตฯ จังหวัดสุพรรณบุรี
รับที่ 887
วันที่ 9 / 1๙.๑. / 61

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

19 มีนาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสวงนหญิง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 148 ฉบับ

ด้วย นายสุรัตน์ ชุ่มทอง นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง "คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสวงนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี" มีความประสงค์จะขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน หรือฝ่ายบริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และครูผู้สอน เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ ในการนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดกรุณาแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้แก่ศึกษาดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสวงนหญิง

- เพื่อโปรดทราบ
- แจ้งฝ่ายบริหารงบประมาณฯ
- แจ้งฝ่ายบริหารวิชาการ
- แจ้งฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน
- แจ้งฝ่ายบริหารทั่วไป
- แจ้ง.....
- เพื่อพิจารณาสั่งการ

วันที่ 9 เดือน 1๙๑.๑.๖1

9๙๙๙๙ ๙๙๙

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 09 3979 3455

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ อินทร์รักษ์)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

- ๙๙๙

- ๙๙๙

9 1๙.๑.๖1



"องค์กรแห่งการสร้างสรรค์"
"Creative Organization"

- ๙๙๙
- ๙๙๙
๙๙๙
๙๙ 1๙๑.๑.๖๑



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี

THE CHARACTERISTICS OF WORLD CLASS STANDARD SCHOOL OF

SA-NGUAN YING SCHOOL SUPHANBURI

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งสิ้น 2 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล
3. เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายสุรัตน์ ชุ่มทอง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสงวนหญิง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 1 : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ (เศษปีที่เกิน 6 เดือน นับเพิ่มอีกหนึ่งปี)

ไม่เกิน 30 ปี

30 - 40 ปี

41- 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ (ระบุ.....)

4. ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา

ฝ่ายบริหารโรงเรียน

ฝ่ายปฏิบัติการสอน

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

5. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน (เศษปีที่เกิน 6 เดือน นับเพิ่มอีกหนึ่งปี)

ไม่เกิน 5 ปี

6-10 ปี

11- 15 ปี

16 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล

ข้อที่	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก					
1	<u>เป็นเลิศวิชาการ</u> ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินระดับชาติ อยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ					
2	ผู้เรียนมีความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันใน ระดับชาติและระดับนานาชาติ					
3	ผู้เรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น จนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศในอัตราสูง					
4	นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาของ นานาชาติในระดับต่าง ๆ					
5	ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ รู้จักแหล่งเรียนรู้และวิธีการ แสวงหาความรู้ มีทักษะด้านข้อมูลที่จะทำให้สามารถวิเคราะห์ ประเมิน สังเคราะห์และใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ					
6	<u>สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา</u> ผู้เรียนใช้ภาษาไทย/ ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศที่ 2 ใน การฟัง พูด อ่าน เขียนและสื่อสารได้					
7	ผู้เรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจาก สถาบันภาษานานาชาติ					
8	ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถสื่อ ความหมาย แลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดผ่านสื่อ เครื่องมือ ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ					
9	ผู้เรียนสามารถสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีทักษะในการ สื่อสาร					
10	ผู้เรียนสามารถเขียนสื่อความหมาย พร้อมทั้งนำเสนอโดยใช้ทักษะ ภาษาต่างประเทศที่ 2 ได้					

ข้อที่	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก					
11	<u>ล้าหน้าทางความคิด</u> ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้					
12	ผู้เรียนสามารถคิด สร้างกิจกรรมและโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณประโยชน์ ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ					
13	ผู้เรียนสามารถประดิษฐ์คิดค้น ออกแบบ สร้างสรรค์ สื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ มีผลการแข่งขันในเวทีระดับชาตินานาชาติ และนำเสนอเผยแพร่แลกเปลี่ยนผลงานด้วยวิธีการที่เหมาะสม					
14	ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ					
15	ผู้เรียนมีความรู้ด้านทัศนภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาความคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ที่ก้าวหน้าขึ้น					
16	<u>ประดิษฐ์งานอย่างสร้างสรรค์</u> ผู้เรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ					
17	ผู้เรียนสามารถใช้ทักษะที่จำเป็นและความรู้ในการประดิษฐ์สร้างสรรค์ผลงาน					
18	ผู้เรียนมีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติและระดับนานาชาติ					
19	ผู้เรียนสร้างสรรค์ผลงานและนำความรู้เผยแพร่ เพื่อประโยชน์กับชุมชนและสังคม					
20	ผู้เรียนสามารถใช้ความรู้จากการประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการสร้างสรรค์งาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิต					

ข้อที่	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	ศักยภาพผู้เรียนเป็นพลโลก					
21	ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นพลเมืองดีและมีความเคารพ ในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น					
22	ผู้เรียนยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน ยอมรับในความหลากหลายทางเชื้อ ชาติ เผ่าพันธุ์ สังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี					
23	ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทาง วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ					
24	ผู้เรียนตระหนักถึงผลกระทบของสภาพแวดล้อมที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ความเสมอภาค และความยุติธรรมในสังคม					
25	ผู้เรียนมีบทบาทมีส่วนร่วมในการสร้างความเท่าเทียมกัน ความเป็น ธรรม และพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยวิเคราะห์ผลกระทบของการ เปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจนโยบายสาธารณะ และเปรียบเทียบ ค่าใช้จ่ายกับผลตอบแทนได้					
	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล					
26	ด้านคุณภาพวิชาการ โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัด และศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน					
27	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ด้วยภาษาอังกฤษ					
28	โรงเรียนปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหา กิจกรรมผู้ สภาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมความเป็นเลิศ ลดเวลาสอน เพิ่มเวลา การเรียนรู้ด้วยตนเองแก่ผู้เรียน					
29	โรงเรียนจัดการสอน การใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพและ ใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ					
30	โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐาน สอบ ข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์					

ข้อที่	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล					
31	สามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ					
32	โรงเรียนจัดหลักสูตรสถานศึกษาที่เทียบเคียงหลักสูตรมาตรฐานสากล					
33	โรงเรียนจัดการเรียนรู้ สาระการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ (Research and Knowledge Formation) การสื่อสารและการนำเสนอ (Communication and Presentation) และกิจกรรมสร้างสรรค์และบริการสังคม (Global Education and Social Service Activity)					
34	โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยการประเมินด้วยวิธีที่หลากหลาย					
35	ผลการวัดและประเมินผลของโรงเรียนสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ					
36	<u>ด้านคุณภาพครู</u> ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาการ ด้านอาชีพ ผ่านการประเมินในระดับชาติ					
37	ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร					
38	ครูใช้หนังสือ ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์และระบบออฟไลน์					
39	ครูสามารถแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ					
40	ครูใช้วิธีการวัดและประเมินผลในการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ หลากหลาย เทียบเคียงมาตรฐานสากล					
41	<u>ด้านการวิจัยและพัฒนา</u> โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง					

ข้อที่	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล					
42	โรงเรียนใช้ผลการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล					
43	ครูใช้การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 เรื่อง					
44	ครูสร้างสื่อ นวัตกรรม เพื่อแก้ปัญหาและยกระดับคุณภาพการศึกษา					
45	ครูใช้สื่อ นวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา					
	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ					
46	<u>การนำองค์กร</u> ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมของโรงเรียน โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และทิศทางการดำเนินงานของโรงเรียน					
47	ผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการ ที่จะดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาในอนาคต เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดกลยุทธ์					
48	ผู้บริหารพัฒนาสมรรถนะ เจตคติของบุคลากรทางการศึกษาให้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ภายใต้การกระจายอำนาจและการบริหารแบบมีส่วนร่วม					
49	ผู้บริหารสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิถีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี					
50	ผู้บริหารสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน และจัดสรรอย่างเหมาะสม					
51	<u>กลยุทธ์</u> โรงเรียนสำรวจความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน					
52	โรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เกี่ยวข้อง					

ข้อที่	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ					
53	ผู้บริหารจัดทำแผนกลยุทธ์เป็นกลไกในการบริหารจัดการคุณภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ					
54	โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอ และปรับเปลี่ยนแผน เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จ การรักษาความยั่งยืนในระยะยาว					
55	โรงเรียนมีการวางแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน					
56	<u>นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> โรงเรียนจัดระบบการบริหารจัดการคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน					
57	โรงเรียนจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาที่มุ่งเน้นผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่กำหนด					
58	โรงเรียนจัดหลักสูตรตามสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน					
59	โรงเรียนสร้างความผูกพันโดยใช้กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาทางการศึกษาและความพึงพอใจต่อการรับบริการทางการศึกษา					
60	โรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนในการใช้สารสนเทศ เพื่อปรับปรุง ค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม					
61	<u>การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</u> โรงเรียนวิเคราะห์ ทบทวน ปรับปรุง เลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ที่สอดคล้อง เชื่อมโยง ต่อความต้องการในการจัดการ					
62	ผู้บริหารสร้างกระบวนการจัดการเรียนรู้และเทคโนโลยีของบุคลากรอย่างเป็นขั้นตอน โดยมีการบ่งชี้ความรู้ข้อมูล สร้างแสวงหา จัดเก็บ ประมวลและกลั่นกรององค์ความรู้					

ข้อที่	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ					
63	โรงเรียนมีระบบการเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างปลอดภัยเป็นระบบ ถูกต้อง สอดคล้องในการพัฒนาโรงเรียน					
64	โรงเรียนมีคลังความรู้ และการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ สามารถใช้ความรู้ในฐานะข้อมูลการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา					
65	ผู้บริหารทบทวนการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม โดยการนำผลการประเมินเทียบกับเป้าหมาย ตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์และนำมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและการเรียนการสอน					
66	บุคลากร โรงเรียนวางแผน สํารวจ วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานสำหรับดำเนินการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเป็นรายบุคคล ตามความต้องการ ความจำเป็น โดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละกลุ่ม และประเภทบุคลากร รวมทั้งจัดกิจกรรมให้เกิดความรักความผูกพัน					
67	โรงเรียนส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ เข้าร่วมประชุมสัมมนา โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรทางการศึกษา เพื่อสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากร ฝึกประสบการณ์เครือข่ายและแหล่งเรียนรู้ต่างประเทศที่จะนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี					
68	โรงเรียนจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ที่เกิดจากการพัฒนาบุคลากร					
69	โรงเรียนมีการนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจัดการเรียนการสอน					
70	โรงเรียนสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร ทำงานเป็นทีม					
71	การปฏิบัติการ ผู้บริหารจัดระบบการบริหารจัดการคุณภาพของโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย					

ข้อที่	คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ					
72	โรงเรียนมีกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัจจัยต่าง ๆ ของโรงเรียน ชุมชน และท้องถิ่น					
73	คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ ระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ					
74	โรงเรียนมีระบบตรวจสอบเพื่อหาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบวนการเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ					
75	โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ด้าน กายภาพ ด้านข้อมูลและการเงิน					
76	<u>ผลลัพธ์</u> ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์ผลการประเมินเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจพัฒนาตนเอง เลือกแนวทางการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพ					
77	บุคลากรมีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าพัฒนางาน พัฒนาตนเองจากแหล่งวิชาการต่างๆ เช่น หนังสือ ตำราต่างประเทศและสื่อ ICT รวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนในนานาชาติ					
78	โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่มีโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษารายวิชา/หน่วยการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาได้ครอบคลุมครบถ้วนตามจุดหมายหลักสูตรแกนกลางและสอดคล้องสนองกับสภาพที่ ต้องการ					
79	ผู้บริหารเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีทักษะในการบริหารงานวิชาการ และมีโรงเรียนเครือข่ายความร่วมมือทั้งด้านการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนสามารถนำโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลได้					
80	โรงเรียนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ เครือข่ายความร่วมมือ เพื่อจัดการเรียนรู้เสริมสร้างสมรรถนะการจัดการศึกษาและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพสูงขึ้นเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายสุรัตน์ ชุ่มทอง
วัน เดือน ปี เกิด	15 สิงหาคม พ.ศ.2531
สถานที่เกิด	222/1 หมู่ 7 ตำบลทัพหลวง อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี 72240
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2555 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ.)ฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ บางเขน พ.ศ. 2557 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษ สาขา วิชาซีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม
ที่อยู่ปัจจุบัน	222/1 หมู่ 7 ตำบลทัพหลวง อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี 72240

