



การพัฒนากระบวนการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ  
กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช



โดย  
นางสาวพิมพ์เพ็ญ วิทยาเกษตร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา แผน ก แบบ ก 2 ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

การพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ  
กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช



โดย  
นางสาวพิมพ์เพ็ญ วิทยาเกษตร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา แผนก ก แบบ ก 2 ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

DEVELOPMENT OF THE INFORMATION TECHNOLOGY TENDER OFFER SYSTEM  
CASE STUDY: BOROMARAJONANI COLLEGE OF NURSING, CHAKRIRAJ



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for Master of Arts (EDUCATIONAL INFORMATICS)  
Graduate School, Silpakorn University  
Academic Year 2018  
Copyright of Graduate School, Silpakorn University



60902302 : สนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา แผน ก แบบ ก 2 ระดับปริญญาโท

คำสำคัญ : MySQL, ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

นางสาว พิมพ์เพ็ญ วิทยาเกษตร: การพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ  
กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อาจารย์  
ดร. จุฑารัตน์ ช่างทอง

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาความต้องการระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด 2) พัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ 3) ประเมินความพึงพอใจของการใช้ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ประชากรคือ อาจารย์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช จำนวน 35 คน ในการตอบแบบสอบถามความต้องการ และการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามความต้องการ 2)ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศโดยใช้รูปแบบ SDLC โปรแกรม MySQL เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บของระบบ เขียนชุดคำสั่งด้วยภาษา PHP เพื่อให้การใช้งานระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 3) แบบประเมินความพึงพอใจระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ผลการวิจัยพบว่า ระยะที่1 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช พบว่าระดับความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ระยะที่2 พัฒนาระบบการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช สามารถสรุปผลการพัฒนาได้ดังนี้ 2.1) มีระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช 2.2) ระบบสามารถกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้ 2.3) ระบบมีการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช 2.4) มีข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศเพื่อทำให้ผู้เสนอซื้อได้ทำการคัดเลือกเข้าห้องสมุด 2.5) จัดทำคู่มือการใช้งานให้แก่ผู้เสนอซื้อ ระยะที่3 ประเมินความพึงพอใจของระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด

60902302 : Major (EDUCATIONAL INFORMATICS)

Keyword : MySQL

MISS PHIMPEN WITTAYAKASET : DEVELOPMENT OF THE INFORMATION TECHNOLOGY TENDER OFFER SYSTEM CASE STUDY: BOROMARAJONANI COLLEGE OF NURSING, CHAKRIRAJ THESIS ADVISOR : JUTHARAT CHANGTHONG

This research Intended to 1) To study the need for a system to purchase information resources to the library 2) To develop a system for purchasing information resources The population is a teacher of Boromarajonani College of Nursing, Chakriraj, in the number of respondents. And satisfying responses The tools used in this research consisted of 1) demand questionnaire 2) System for purchasing information resources using SDLC format, MySQL program Is a database for storing the system Write a set of instructions using PHP language to enable efficient use of the system. 3) Satisfaction assessment system for purchasing information resources.

The results of the research showed that Phase 1 studied the needs of users regarding the information resource purchase system, Boromarajonani College of Nursing, Chakri Rat College. It was found that the overall level of needs was at the highest level. User needs regarding the information acquisition system Boromarajonani College of Nursing Chakri Rat College Library can summarize the development results as follows. 2.1) There is a system to offer information resources. Of the Boromarajonani College of Nursing, Chakri Rat College 2.2) The system can assign rights to each group of users. 2.3) The system has information resources management. Of the Boromarajonani College of Nursing, Chakri Rachakit College 2.4) Information resources for the bidder to be selected into the library Offer to buy information resources At the highest level.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ ดร. ศุภกรใจ เจริญสุข กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณา ตรวจสอบ แก้ไข และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.วัชรวิ เพ็ชรวงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณอาจารย์ ดร.ปัญญา จันทโคต ประธาน กรรมการ และขอขอบคุณอาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ ช่างทองอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดียิ่งตลอดมาจนวิทยานิพนธ์เล่มนี้สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณพระคุณมาเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ทุกท่านสำหรับการช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ ที่สนับสนุน และให้กำลังใจในการเรียน และการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนส่งเสริมการศึกษาในทุกๆ ด้าน

ขอขอบพระคุณเพื่อน ๆ พี่ๆ น้องๆ กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยศิลปากรสาขาพระราชวังสนามจันทร์ ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือ และคำปรึกษาต่างๆ ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวถึงมา ณ โอกาสนี้

ท้ายที่สุดผู้วิจัยพระคุณ เพื่อนนักศึกษาสาขาสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา รุ่น ที่ 6 และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ จนสามารถนำความรู้มาบูรณาการในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยหวังว่าวิทยานิพนธ์นี้จะเป็นประโยชน์ต่อห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช อาจารย์ และผู้มีส่วนร่วมทั้งหมด

พิมพ์เพื่อ วิทยาลัยเกษตร

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญรูปภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	12
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	12
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	14
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	15
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	15
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	15
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	16
2.1 งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ.....	17
2.2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช .....	21
2.3 โปรแกรมนำมาใช้ในการพัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ.....	31
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	35
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	40
3.1 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ.....	40
3.2 พัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ .....	42
3.3 ประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ.....	43



บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	45
4.1 ผลการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช .....	45
4.2 ผลการพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี จักรีรัช .....	48
4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรม ราชชนนี จักรีรัช .....	60
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	63
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	63
5.2 อภิปรายผลการวิจัย .....	65
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	67
5.4 ข้อเสนอแนะการพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด.....	67
5.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	67
รายการอ้างอิง .....	67
ภาคผนวก.....	71
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี จักรีรัช .....	72
คู่มือการใช้งานระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราช ชนนี จักรีรัช .....	73
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของความต้องการระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษา ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ของผู้เชี่ยวชาญ.....	77
ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของความต้องการระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษา ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ของผู้เชี่ยวชาญ.....	78
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย และหนังสือขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	81
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย.....	82

ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามความต้องการระบบการพัฒนาระบบเสนอข้อ  
 ทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษา ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช แบบ  
 ประเมินความพึงพอใจระบบการพัฒนาระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษา  
 ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ..... 85

แบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย“การพัฒนาระบบเสนอข้อทรัพยากร  
 สารสนเทศ กรณีศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช” ..... 86

แบบประเมินความพึงพอใจระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษา ห้องสมุดวิทยาลัย  
 พยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ..... 89

ประวัติผู้เขียน..... 91



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรี รัฐ .....	25
ตารางที่ 2	สรุปผลรวมความต้องการระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ.....	46
ตารางที่ 3	ความต้องการด้านการเข้าใช้งานระบบ .....	46
ตารางที่ 4	ความต้องการการด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ.....	47
ตารางที่ 5	ความต้องการการด้านแสดงผลการจัดซื้อ .....	48
ตารางที่ 6	data dictionary adminTable comments: ฐานข้อมูลผู้ดูแลระบบ .....	51
ตารางที่ 7	book_order Table comments: ฐานข้อมูลรายการขอซื้อทรัพยากรห้องสมุด.....	51
ตารางที่ 8	book_order_detail Table comments: ฐานข้อมูลรายละเอียดใบขอซื้อ .....	52
ตารางที่ 9	book_order_status Table comments: ฐานข้อมูลสถานะใบขอซื้อ.....	53
ตารางที่ 10	Member Table comments: ฐานข้อมูลผู้ขอใช้บริการ.....	53
ตารางที่ 11	member_type Table comments: ฐานข้อมูลประเภทผู้ใช้ .....	54
ตารางที่ 12	recommend_book Table comments: รายการหนังสือแนะนำ .....	54
ตารางที่ 13	สรุปภาพรวมความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ .....	60
ตารางที่ 14	ความพึงพอใจด้านการออกแบบของผู้ใช้ระบบ .....	61
ตารางที่ 15	ความพึงพอใจด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ .....	61
ตารางที่ 16	ความพึงพอใจด้านการนำไปใช้.....	62

สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพที่ 1	กระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (กาญจนา ใจกว้าง, 2559 : 4-7).....	19
ภาพที่ 2	ห้องสมุด .....	24
ภาพที่ 3	ห้องอ่านหนังสือ.....	24
ภาพที่ 4	วงจรพัฒนาระบบ SDLC (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560:46).....	32
ภาพที่ 5	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	39
ภาพที่ 6	use case diagram ผู้ใช้ระบบ .....	49
ภาพที่ 7	use case diagram ผู้ดูแลระบบ หรือ admin.....	49
ภาพที่ 8	Data Flow Diagram ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ.....	50
ภาพที่ 9	หน้าจอ login สำหรับผู้ดูแลระบบ .....	56
ภาพที่ 10	หน้าจอการนำเข้าสู่ข้อมูลของผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ .....	56
ภาพที่ 11	แสดงช่องรายการใส่ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ .....	57
ภาพที่ 12	เมนูการจัดการรายการหนังสือที่ผู้เสนอซื้อทำการคัดเลือก .....	57
ภาพที่ 13	แสดงหน้าจอการจัดการรายการเสนอซื้อของผู้ใช้บริการ.....	58
ภาพที่ 14	แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบของผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ .....	58
ภาพที่ 15	แสดงหน้าจอแรกเมื่อผู้เสนอซื้อทำการ login เข้ามา .....	59
ภาพที่ 16	หนังสือแนะนำของระบบเสนอซื้อ .....	59
ภาพที่ 17	หน้าจอสั่งซื้อหนังสือโดยการกรอกข้อมูล .....	60

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช เป็นสถาบันที่เน้นผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ของสถาบัน คือ มุ่งการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ และมีเป้าประสงค์ให้บัณฑิตและกำลังคนด้านสุขภาพมี คุณภาพ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต บุคลากรสาธารณสุข และผู้รับบริการวิชาการ ทุกฝ่ายมีความพึงพอใจ ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพ มีระบบ และกลไกในการพัฒนานักศึกษา ตามอัตลักษณ์ และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่ง ประกอบด้วยกลยุทธ์ที่จะเป็นแนวทางให้พันธกิจด้านการผลิต และพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพเพื่อ ตอบสนองความต้องการของสังคมก้าวสู่ความสำเร็จ (ฝ่ายยุทธศาสตร์, 2561)

ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ซึ่งเป็นแหล่งจัดหา รวบรวม จัดเก็บ และ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศสาขาวิชาต่างๆ มีบทบาท และทำหน้าที่หลักในการสนับสนุนภารกิจ หลักของวิทยาลัย ทั้งด้านการเรียนการสอน การทำวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริการ ทางวิชาการ ห้องสมุดจึงมีหน้าที่จัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอกับความต้องการ ของผู้ใช้ โดยให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนการเรียนการสอนหรือตรงกับ ความ ต้องการของผู้ใช้ (ฝ่ายยุทธศาสตร์, 2561)

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (collection development) หมายถึงกระบวนการที่ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้มีการวางแผนดำเนินงานทรัพยากรสารสนเทศทั้งในระยะสั้นและ ระยะยาว เพื่อสามารถจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของ ผู้ใช้ภายในวงเงินงบประมาณที่มีอยู่ โดยสามารถตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาเข้ามาใน องค์กรสารสนเทศได้ว่ามีข้อดีหรือข้อบกพร่องในส่วนใด อย่างไรบ้าง หากพบข้อบกพร่องก็จำเป็นต้อง ปรับปรุงให้ดีขึ้น (กาญจนา ใจกว้าง, 2559)

ในส่วนของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช มีแนวปฏิบัติในการจัดซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศ ตามลำดับ ดังนี้ 1) ทำแผนการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2) บรรณารักษ์นัดหมายคณาจารย์จากภาควิชาต่างๆ เพื่อร่วมไปคัดเลือกหนังสือที่ศูนย์จำหน่าย หนังสือ เช่น ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ ทั้งนี้ เพื่อให้คณาจารย์สามารถคัดเลือก ทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด 3) นัดหมายบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายหนังสือ และหน่วยงานต่างๆ ที่ประสงค์เข้ามาจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศ มาจัดแสดงทรัพยากรสารสนเทศ ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช 4) บรรณารักษ์รวบรวมรายชื่อหนังสือจากการเสนอซื้อของ

คณาจารย์ที่คัดเลือกให้นำมาตรวจความซ้ำซ้อนกับรายชื่อหนังสือของห้องสมุดโดยโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Ulibm 5) บรรณารักษ์ทำรายงานหนังสือที่ผ่านการคัดเลือก เพื่อนำเสนอต่อ หัวหน้างาน รองฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา และผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช 6) เมื่อรายการหนังสือผ่านการอนุมัติจัดซื้อแล้ว บรรณารักษ์ส่งเรื่องต่อไปยังฝ่ายพัสดุเพื่อจัดซื้อ 7) เมื่อห้องสมุดได้รับหนังสือเรียบร้อยแล้วบรรณารักษ์ตรวจสอบและลงทะเบียนหนังสือใหม่ในโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อนำออกให้บริการต่อไป

จากขั้นตอนการเสนอซื้อดังกล่าวข้างต้นมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้น กล่าวคือ บางครั้งคณาจารย์ไม่สะดวกที่จะร่วมเดินทางไปคัดเลือกหนังสือในวัน เวลา ที่นัดหมาย การเดินทางไปศูนย์จำหน่ายหนังสือใช้เวลานาน หรือในวันที่ห้องสมุดจัดแสดงหนังสือจากร้านค้านั้นอาจารย์ไม่สามารถเข้าร่วมได้เนื่องจากติดภารกิจต่างๆ อาทิ การประชุม การสอน และการนิเทศศึกษานอกพื้นที่ เป็นต้น

จากผลการดำเนินการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ในส่วนของผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในปี พ.ศ. 2560 พบว่ามีข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ คือ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพที่ผลิตมากกว่าทางห้องสมุด จึงได้จัดซื้อมาทดแทนทรัพยากรสารสนเทศทางการแพทย์ และยังมีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาการทั่วไปที่ไม่ได้ทำการจัดซื้อเข้าห้องสมุด แต่ผู้บริบการยังมีความต้องการใช้หนังสือสาขาวิชาทั่วไปอยู่จำนวนหนึ่ง

แนวทางการแก้ปัญหาลักษณะดังกล่าวพบว่าห้องสมุดอื่นๆ ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเช่น การพัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถทำให้ผู้ใช้เสนอซื้อได้อย่างรวดเร็วและได้รับความสะดวกในการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศก่อนการเสนอซื้อ มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ระบบมีความสามารถในการจัดการข้อมูลในระบบและจัดทำรายงานจากระบบได้อย่างรวดเร็ว (กาญจนา เผือกคง และภัทรพงษ์ มินุชนาถ, 2556) การศึกษาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศจึงเป็นช่องทางหนึ่งที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ในการเสนอจัดซื้อหนังสือและการแนะนำหนังสือสำหรับผู้ใช้บริการได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการยังสามารถเสนอซื้อได้โดยตรงโดยไม่จำเป็นต้องมาคัดเลือกที่ห้องสมุดหรือในวันที่จัดแสดงหนังสือและสามารถเข้าใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง สะดวกรวดเร็วและประหยัดเวลา (สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์, 2552)

ตัวอย่างจากประสบการณ์การพัฒนาระบบจัดซื้อจัดหาทรัพยากรของสำนักวิทยบริการวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์นจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้พัฒนาระบบปฏิบัติงานจัดซื้อเพื่อรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในองค์กรเพื่อช่วยเหลือบรรณารักษ์ในกระบวนการจัดซื้อหนังสือโดยใช้ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ใช้ My SQL เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและใช้ภาษา PHP ผลการประเมินความพึงพอใจการ



ใช้งานระบบจัดซื้อจัดหาพบว่าสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้มากที่สุด (กานต์ เต็นดวง, 2550)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่กลุ่มตัวอย่างสามารถใช้งานระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีการออกแบบระบบได้ดี เสนอซื้อได้อย่างรวดเร็วและมีความสะดวกในการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศก่อนการเสนอซื้อ (กาญจนา เพื่อกคง และภัทรพงษ์ มินุชนารถ, 2556) ได้ศึกษาระบบจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ของสำนักหอสมุดได้นำมาใช้งานเพื่อตอบโจทย์ของการบริการจัดซื้อให้มีประสิทธิภาพแก่นิสิต บุคลากรและอาจารย์ที่คัดเลือกหนังสือ การพัฒนาการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยพะเยา การพัฒนาระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นบริการเชิงรุกที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศได้ ผ่านระบบการออกแบบและพัฒนาโดยชุดคำสั่ง PHP และการจัดการฐานข้อมูล My SQL ได้นำไปใช้งานจริงพร้อมกับศึกษาความพึงพอใจในระดับที่ดีมากที่สุด ระบบช่วยให้ลดขั้นตอน การรวบรวมรายชื่อลดขั้นตอนการจัดหา ลดการใช้กระดาษ และมีประสิทธิภาพ ตามความต้องการของผู้ใช้

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการมีระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่มีความถูกต้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้รวดเร็วสามารถเข้ามาใช้ทำการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านออนไลน์ได้และใช้งานได้ตลอดไม่ว่าผู้ใช้จะอยู่ทั้งในและนอกวิทยาลัย ซึ่งผลของการวิจัยจะเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินการพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศกรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด ของผู้ใช้ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
2. เพื่อพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของการใช้ระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

### 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. การพัฒนาระบบครั้งนี้มีขอบเขตเฉพาะการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือเท่านั้น
2. ช่วงเวลาที่ผู้วิจัยศึกษาและพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช คือ ปีการศึกษา 2561 (สิงหาคม 2561 – กรกฎาคม 2562)

### 1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

**ทรัพยากรสารสนเทศ** หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ประเภทหนังสือ ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับสาขาวิชาการพยาบาลสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาทั่วไป หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง

**ระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ** หมายถึง ระบบอำนวยความสะดวกในกระบวนการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ โดยเฉพาะขั้นตอนการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ

**ผู้ใช้บริการ** หมายถึง อาจารย์ประจำของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

### 1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ

1. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช มีระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพช่วยประหยัดงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการจัดเสนอชื่อ
2. คณาจารย์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อ และได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ
3. บรรณารักษ์มีระบบเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งเสริมให้กระบวนการจัดซื้อสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ ทฤษฎีหรือเทคนิคต่าง จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้า ดังต่อไปนี้

#### 2.1 งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

2.1.1 ความหมายและความสำคัญการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

2.1.2 กระบวนการงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

2.1.3 การคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ

#### 2.2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

2.2.1 ประวัติวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

2.2.2 การให้บริการของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

2.2.3 เกณฑ์มาตรฐานของสภาการพยาบาลและเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา

2.2.4 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

#### 2.3 การพัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

2.3.1 วงจรการพัฒนา ระบบ SDLC

2.3.2 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL

2.3.3 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ (PHP)

2.3.4 XAMPP และชุดคำสั่ง Bootstrap

#### 2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.4.1 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในประเทศ

2.4.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ

## 2.1 งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

### 1) ความหมายและความสำคัญการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (Collection Development) หมายถึง กระบวนการในการดำเนินงานคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณค่า สอดคล้องความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสมในด้านการศึกษาเรียนรู้ การค้นคว้า การวิจัย รวมทั้งการสนองการพัฒนาด้านอารมณ์ สังคม และจิตใจของผู้ใช้ด้วย

วาสนา ธนะสุข (2538:1) ให้ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศว่า กระบวนการที่ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของผู้ใช้ในวงเงินงบประมาณที่มีอยู่และสามารถตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาด้วยว่ามีข้อดีหรือข้อบกพร่องประการใด เพื่อสามารถนำผลที่ได้จากตรวจสอบไปปรับปรุงให้ดีขึ้น

วงศ์สว่าง เชาว์ชูติ (2539:11) ได้ให้ความหมายของงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศว่าเป็นกระบวนการในการรวบรวมสื่อชนิดต่างๆ ไว้เพื่อให้บริการโดยมีการวางแผนอย่างรอบคอบ และมีการจัดการอย่างเป็นระบบ ได้แก่ การวางแผนเกี่ยวกับการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ทั้งแผนในระยะสั้นแผนในระยะยาว เพื่อให้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่สามารถสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้จำแนกทรัพยากรสารสนเทศตามรูปลักษณะออกเป็น 3 ประเภท คือ 1) สื่อสิ่งพิมพ์ คือวัสดุที่ตีพิมพ์ขึ้นเป็นรูปเล่ม ได้แก่ หนังสือ วารสาร จุลสาร ต้นฉบับ ตัวเขียน เอกสารการประชุม เป็นต้น 2) สื่อโสตทัศน คือ โสตทัศนวัสดุประเภทต่างๆ ได้แก่ วิทยุทัศน์ เทปเสียง ภาพยนตร์ รูปภาพ สไลด์ เป็นต้น 3) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ การผสมผสานเทคโนโลยีด้านการจัดเก็บและค้นคืนทรัพยากรสารสนเทศไว้ด้วยกันสื่อชนิดใหม่ที่ไม่ใช่กระดาษ อาจเป็นรูปแบบจานแม่เหล็ก (Diskette) เป็นซีดีรอม (CD-ROM) เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นและในบางกรณีอาจจำเป็นต้องใช้ผ่านระบบโทรคมนาคมด้วย

ประยงค์ วัฒนกิจจรรย์ (2546: 143) กล่าวว่าการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศหมายถึง กระบวนการที่ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้มีการวางแผนงานด้านทรัพยากรสารสนเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการจัดทำให้สอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการผู้ใ้ภายในวงเงินงบประมาณที่มีอยู่ โดยสามารถตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศที่จัดเข้าไปในสถาบันบริการสารสนเทศได้ว่าส่วนใดมีข้อดีหรือมีข้อบกพร่องเพียงใด หากพบข้อบกพร่องจำเป็นต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น

งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศมีความสำคัญต่อห้องสมุด เป็นการวางแผนเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดโดยคำนึงถึงความต้องการและความจำเป็นของผู้ใช้ ลักษณะและจำนวนทรัพยากร ทั้งนี้จะเป็นแนวในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการเลือกและการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ให้มีคุณภาพและปริมาณตรงกับความต้องการของผู้ใช้

ทรัพยากรสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญของห้องสมุด บรรณารักษ์งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ จึงควรจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของผู้ใช้ ห้องสมุดที่สามารถจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของผู้ใช้ ห้องสมุดที่สามารถจัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้ตามที่ต้องการ จะต้องมุ่งใช้จ่ายเงินในการจัดหา จัดเก็บและให้บริการมากขึ้น ทั้งนี้บรรณารักษ์จะต้องพิจารณาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ในด้านคุณภาพมากกว่าปริมาณ ซึ่งต้องขึ้นอยู่กับความเข้าใจของบรรณารักษ์ในการเชื่อมโยงความรู้ไปสู่ผู้ใช้ โดยคำนึงโครงสร้างของหลักสูตรสาขาวิชาและความต้องการของผู้ใช้เป็นสำคัญ

## 2) กระบวนการของงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

กาญจนา ใจกว้าง (2559: 4-6) การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเป็นงานที่ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ต้องดำเนินงานเป็นกระบวนการตามลำดับ อย่างต่อเนื่องและครบวงจร กิจกรรมดังกล่าวมีความสำคัญและเป็นผลดีต่อองค์กรสารสนเทศในหลายด้าน

กระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ กิจกรรมของกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศจำแนกเป็น 3 ขั้นตอน โดยมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการรวม 6 กิจกรรม ขั้นตอนแรก เป็นการวางแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วยกิจกรรมการศึกษาผู้ใช้และการทำนโยบายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ขั้นตอนที่สองเป็นการดำเนินงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วยกิจกรรมการเลือก และจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและขั้นตอนสุดท้าย เป็นการตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศที่ได้จัดเข้ามาในองค์กรสารสนเทศ ประกอบด้วยกิจกรรมการคัดออก และการประเมินทรัพยากรสารสนเทศ ดังรายละเอียดของแต่ละกิจกรรมต่อไปนี้

1. การศึกษาผู้ใช้ เป็นการศึกษาผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ครอบคลุมผู้ใช้ในปัจจุบัน ผู้ที่เคยใช้ และผู้ที่กำลังจะเป็นผู้ใช้ในอนาคต ทำให้ได้ข้อมูลทั้งที่เป็นการใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อประกอบการพิจารณาวางแผนจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสม และเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศต่อไป

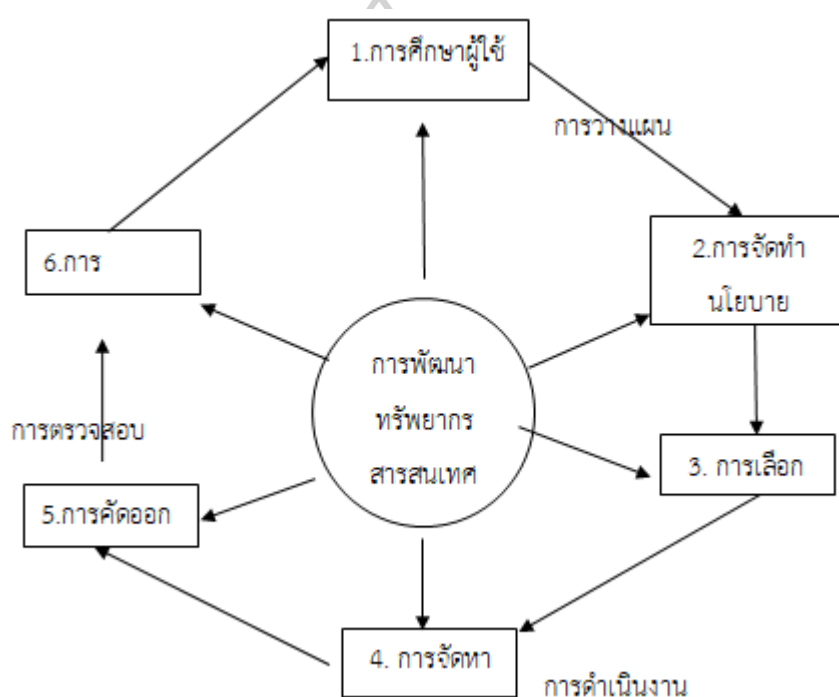
2. การจัดทำนโยบายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ เป็นการกำหนดรายละเอียดของทรัพยากรสารสนเทศที่จะจัดหาเข้ามา โดยนำข้อมูลจากการศึกษาผู้ใช้เป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนา

3. การเลือกทรัพยากรสารสนเทศเป็นงานที่ผู้ปฏิบัติรับนโยบายที่กำหนดไว้ไปเลือกทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการ สนองความจำเป็นและเหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้

4. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเป็นการดำเนินงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในขั้นตอนที่ต่อจากการเลือก โดยวิธีการต่างๆ คือการจัดซื้อ การขอ การรับบริจาค การแลกเปลี่ยน การเช่า การทำสำเนา และการผลิตหรือการรวบรวมขึ้น เพื่อสามารถนำทรัพยากรสารสนเทศที่ได้จัดหาแล้วออกให้บริการผู้ใช้ต่อไป

5. การคัดออกทรัพยากรสารสนเทศ เป็นขั้นตอนการตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศที่ได้จัดหาเข้ามาว่ามีส่วนใดที่มีการใช้น้อยหรือไม่มีการใช้เลย เนื่องจากเนื้อหาล้าสมัยหรือมีสภาพที่ไม่เหมาะสมในการใช้งานและการจัดเก็บอีกต่อไป ทำให้ต้องคัดออกทรัพยากรสารสนเทศลักษณะดังกล่าวออกไป

6. การประเมินทรัพยากรสารสนเทศ เป็นกิจกรรมขั้นสุดท้ายในกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ โดยผู้ปฏิบัติงานต้องวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดในองค์การสารสนเทศ และประเมินให้เห็นภาพโดยรวมว่ามีข้อบกพร่องในส่วนใดหรือไม่ และอย่างไร ข้อมูลจากการประเมินสามารถนำไปปรับปรุงและแก้ไขการจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้ดีขึ้น



ภาพที่ 1 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (กาญจนา ใจกว้าง, 2559 : 4-7)

เมื่อผู้ปฏิบัติงานได้ดำเนินงานตามกิจกรรมทั้ง 6 ประการ ในกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศแล้ว หากพบว่าทรัพยากรสารสนเทศที่รวบรวมไว้ยังมีข้อบกพร่อง ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องทบทวนรายละเอียดในนโยบายที่ได้กำหนดไว้ นั่นหมายถึงการย้อนไปศึกษาผู้ใช้ ทำให้ได้รับข้อมูลในด้านการใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อนำไปปรับปรุงและเพิ่มเติมรายละเอียดในนโยบายที่ได้กำหนดขึ้นใหม่ สำหรับการตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการคัดออกทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้น้อย และประเมินทรัพยากรสารสนเทศที่รวบรวมทั้งหมดใหม่ก็ต้องดำเนินไปกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ จึงเป็นงานที่เป็นระบบต่อเนื่องและครบวงจร

กระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรี  
รัฐ มีนโยบายการจัดการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณ การคัดเลือก  
ทรัพยากรสารสนเทศ การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ การประเมินทรัพยากรสารสนเทศ และการ  
จำหน่าย เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการจัดการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีดังนี้

1. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตร  
พยาบาลศาสตรบัณฑิตและตรงกับความต้องการของผู้ใช้
2. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ได้แก่ หนังสือ วารสาร  
สื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลต่างๆ
3. เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่าง อาจารย์ และบรรณารักษ์ ให้มีส่วนร่วมในการ  
คัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ
4. เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินคุณค่าทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งการคัดเลือก  
และการจำหน่ายออก
5. เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและควบคุมการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

### 3) การคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ

การคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ (Book Selection) ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ต่างๆ ดังนี้  
ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ (2533:101) ให้ความหมายการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ  
หมายถึง กระบวนการตัดสินใจเลือกทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน  
นโยบายการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ โดยแบ่งการเลือกทรัพยากรสารสนเทศออกเป็น 2 ลักษณะ  
คือ การเลือกทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงกับความจำเป็นของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระยะยาว  
กับการเลือกสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ในระยะสั้น

ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ (2540:14) ให้ความหมายของการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ  
หมายถึง การพิจารณาเลือกเฉพาะทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณค่าตรงกับ ความสนใจและความ  
ต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

วาสนา ธนะสุข (2538:13) ให้ความหมายของการเลือกทรัพยากรสารสนเทศว่า หมายถึง  
การพิจารณาว่าทรัพยากรสารสนเทศมีประเภทใด ที่ห้องสมุดควรมีไว้หรือเหมาะสมกับผู้ใช้เพื่อให้การ  
ดำเนินการจัดหาทำให้บริการในห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพสรุปความหมายของการเลือกทรัพยากร  
สารสนเทศ ได้ว่า เป็นกระบวนการตัดสินใจเลือกทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่  
กำหนดไว้ในนโยบายการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในการเลือกทรัพยากรสารสนเทศมีทั้งเลือกใน  
ระยะสั้นและระยะยาว การเลือกในระยะยาวเป็นการพิจารณาและวางแผนในระยะยาวว่าจะตัดสินใจ  
เลือกทรัพยากรสารสนเทศประเภทใด สำหรับระยะสั้นนั้นเลือกตามความสนใจหรือเรื่องที่กำลังเป็นที่

นิยมในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งเหตุที่ต้องมีการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด เนื่องจากทรัพยากรสารสนเทศในปัจจุบันมีมากมายหลายรูปแบบ เช่น ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ ได้แก่ หนังสือวารสาร และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี สื่อมัลติมีเดีย ฯลฯ บรรณารักษ์จำเป็นต้องคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ เหล่านั้นให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของห้องสมุด ตรงความต้องการของผู้ใช้ และสารสนเทศที่คัดเลือกต้องเป็นสิ่งที่ทันสมัย แล้วนำสารสนเทศเหล่านั้นมาจัดระบบและเก็บรักษาไว้ในสถานที่พร้อมจะให้นำไปใช้ประโยชน์ได้

ศิริพร สุวรรณะ(2542:2) ได้กล่าวถึงงานคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเป็นงานที่สำคัญมากในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ถ้าหากเลือกไม่รอบคอบและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่มีคุณค่าหรือไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ นอกจากเป็นการสูญเสียบประมาณแล้วยังเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณในการจัดเตรียม การดูแลรักษาและเนื้อที่ในการจัดเก็บอีกด้วย

ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์(2540:8) ได้กล่าวไว้ว่าบรรณารักษ์ผู้ทำหน้าที่จัดหาทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่ต้องการทราบผลการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาเข้ามาว่ามีผู้ใช้นักน้อยเพียงใด เช่น หนังสือที่อาจารย์เสนอให้จัดหาเข้ามามีสถิติการยืมเท่าใด และหนังสือที่บรรณารักษ์จัดหาเป็นผู้เลือกเองว่ามีผู้ใช้หรือไม่ ดังนั้นเพื่อให้การคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดให้ดำเนินการไปอย่างมีหลักเกณฑ์และมีประสิทธิภาพ ห้องสมุดแต่ละแห่งควรกำหนดนโยบายในการเลือกทรัพยากรสารสนเทศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรให้ชัดเจน เพื่อใช้เป็นหลักฐานหรือแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและต่อเนื่อง

## 2.2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช

### 1) ประวัติวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข ตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ 3 ตำบลลาดบัวขาว อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี บนเนื้อที่ 40 ไร่ 80.8 ตารางวา เดิมชื่อโรงเรียนผดุงครรภ์อนามัย ราชบุรี ขึ้นกับศูนย์อนามัยแม่และเด็กเขต 7 ราชบุรี เป็นสถาบันการศึกษาของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มีกองอนามัยครอบครัวเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนกลาง ได้ก่อตั้งขึ้นพร้อมกับศูนย์อนามัยแม่และเด็ก ภายในบริเวณเดียวกัน

โรงเรียนผดุงครรภ์อนามัย ราชบุรี เริ่มรับนักเรียนรุ่นที่ 1 เข้าศึกษา เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2513 เปิดเป็นแห่งที่ 5 ของกรมอนามัย รับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 3 (ม.6 เดิม) เข้าศึกษา ระยะเวลา 1 ปี 6 เดือน เมื่อสำเร็จการศึกษาได้รับประกาศนียบัตรผดุงครรภ์อนามัย ได้ไปประกอบโรคศิลปะ สาขาการผดุงครรภ์ชั้นสอง



พ.ศ.2526 ได้พัฒนาหลักสูตร โดยใช้ชื่อว่าหลักสูตรการสาธารณสุขชุมชน (ผดุงครรภ์อนามัย) ระยะเวลาเวลาศึกษา 2 ปี

พ.ศ. 2528 ศูนย์อนามัยแม่และเด็กเขต 7 ราชบุรี เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารใหม่ เปลี่ยนชื่อจากศูนย์อนามัยแม่และเด็กเป็นศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขต 4 ราชบุรี โรงเรียนผดุงครรภ์ อนามัย ราชบุรี เปลี่ยนชื่อเป็นวิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์ ราชบุรี เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2530 และในปีนี้กรมอนามัยได้พัฒนาหลักสูตรอีกครั้งหนึ่ง เป็นหลักสูตรประกาศนียบัตรการพยาบาล และการผดุงครรภ์ (ระดับต้น) ใช้ระยะเวลาการศึกษา 2 ปี เริ่มสอนนักเรียนรุ่นแรกตั้งแต่เดือน มิถุนายน พ.ศ.2530 โดยเพิ่มความรู้ให้ครอบคลุมงานด้านการพยาบาลและการผดุงครรภ์ตลอดจน การสาธารณสุข มูลฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6

พ.ศ. 2536 กระทรวงสาธารณสุขเห็นสมควรให้มีการรวมหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการ ผลิตและการพัฒนาบุคลากรมาอยู่ด้วยกันเป็นสถาบันพระบรมราชชนก ได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่ง ส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2536 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับ พิเศษ หน้า 21 เล่ม 110 ตอนที่ 22 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2536 ซึ่งมีหน้าที่หลัก คือ ผลิต และพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุข

พ.ศ.2537 สมเด็จพระศรีนครินทร์บรมราชชนนี ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง ยกเว้นวิทยาลัยพยาบาลที่ได้รับพระราชทาน ชื่ออยู่ก่อนแล้วว่า “วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี” ดังนั้น วิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์ ราชบุรี จึงได้ชื่อที่ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ว่า “วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี 2” ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2537 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนพิเศษ 36ง) และมีพระบรมรา ชานุญาตให้ใช้อักษร “พระนามย่อ” ของพระองค์เป็นตราประจำวิทยาลัย เนื่องจากจังหวัดราชบุรีมี วิทยาลัยพยาบาล ตั้งอยู่ในอำเภอเมือง 2 วิทยาลัย การใช้ชื่อวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี 1 และราชบุรี 2 ทำให้

ประชาชนและผู้มาติดต่อประสานงานสับสน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี 2 จึงได้ ขอพระราชทานนามต่อท้ายใหม่และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานนามต่อท้ายว่า “จักรีรัช” อันมีความหมายว่า “รัชกาลแห่งพระราชวงศ์จักรี”วิทยาลัยฯจึงได้ชื่อใหม่ว่า “วิทยาลัย พยาบาล บรมราชชนนี จักรีรัช” เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ.2539 และประกาศในราชกิจจา นุเบกษา เล่มที่ 113 ตอนที่ 72ง.

พ.ศ. 2537 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ได้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตร พยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) โดยความเห็นชอบจากทบวงมหาวิทยาลัย และ ในปี พ.ศ. 2539 วิทยาลัยฯ ได้นำหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปีเทียบเท่า

ปริญญาตรี) เข้าสมทบกับคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล พร้อมกับเปลี่ยนชื่อหลักสูตรเป็น พยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง)

พ.ศ. 2540 วิทยาลัยฯ ได้เปิดสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โดยความเห็นชอบจาก ทบวงมหาวิทยาลัย และได้นำหลักสูตรเข้าสมทบกับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีผล ให้บัณฑิตได้เข้ารับพระราชทานปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต เป็นรุ่นที่ 1 เมื่อ พ.ศ.2544

พ.ศ. 2543 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช ได้ย้ายจากที่ตั้งเดิม ซึ่งอยู่ภายในบริเวณเดียวกับศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ เขต 4 อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี มาอยู่ ณ เลขที่99 หมู่3 ตำบลลาดบัวขาว อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. 2543

พ.ศ. 2544 วิทยาลัยฯ ได้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ เทียบเท่าปริญญาตรี (ต่อเนื่อง 2 ปี) ภาคพิเศษ เพิ่มขึ้นอีก 1 หลักสูตร และเปิดสอนเพียง 1 รุ่น

## 2) ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช

### 2.1 การให้บริการ

ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช ได้ก่อตั้งขึ้นประมาณ พ.ศ. 2545 - 2548 อาคารนวมินทรารักษ์ ชั้น 4 เปิดทำการห้องสมุด และให้บริการ หนังสือ วารสาร ผลงานวิชาการ บริการสืบค้นข้อมูลหนังสือตำราวิชาการ จากโปรแกรมห้องสมุด อัตโนมัติ โดยแบ่งห้องเพื่อให้บริการแก่ อาจารย์ นักศึกษา ผู้อบรม ดังนี้ คือ ห้องคูหนังสือฟังเพลง ห้องสืบค้นอินเทอร์เน็ต ห้องวิจัย ห้องอ่านหนังสือ

ต่อมาปี 2559 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช ได้ดำเนินการสร้างตึกใหม่ อาคาร 5 ชั้น จากแบบประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 56 ต้องการให้ห้องสมุดไปอยู่ใกล้หอพัก จึงได้ดำเนินการย้าย ห้องสมุดไปยังตึกใหม่อาคาร 5 ชั้น ซึ่งมีชื่อว่าอาคารวิชญเวศม์ ห้องสมุด ได้มาเปิดทำการ ชั้น 1 และ ชั้น 2 ของอาคาร โดยแบ่งห้องเพื่อเปิดบริการ ดังนี้

1. ชั้น 1 โถงใหญ่ ห้องสมุดหลัก โดยมีหนังสือปี 2551 – 2561 มีชั้นหนังสือ หมวกการพยาบาล วิทยาศาสตร์สุขภาพ หนังสือทั่วไป วิจัย มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการยืม-คืนหนังสือ สืบค้น และพิมพ์เอกสาร เชื่อมต่อกับห้องอ่านหนังสือ มีมุมสบายเพื่อผ่อนคลายในการอ่านหนังสือ โซฟา แสดงหนังสือและวารสารใหม่ๆ ในแต่ละเดือน ห้องที่ปรึกษาวิจัย มีวิจัย ผลงานวิชาการ ห้องกระจกใจ เป็นห้องพระเหมาะสำหรับมาสวดมนต์ และใช้สมาธิในการอ่านหนังสือ

2. ชั้น 2 ห้องวารสารและหนังสือพิมพ์ เก็บหนังสือพิมพ์ วารสาร เครื่องอ่านซีดี โฉรางวัลเกียรติบัตร ห้องหนังสือ 10 ปี เก็บรวมหนังสือที่มีอายุเกิน 10 ปี

ปัจจุบันห้องสมุดเปิดให้บริการ ตั้งแต่ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00- 20.00 น. ปิดบริการ วันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์





ภาพที่ 2 ห้องสมุด



ภาพที่ 3 ห้องอ่านหนังสือ

ภาพที่ 2 และภาพที่ 3 ห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช พ.ศ. 2561 ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช เพื่อพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การเรียนการสอน ตามพันธกิจ ผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม วัตถุประสงค์ของห้องสมุดเพื่อให้มีหนังสือและวารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาและเป็นไปตามเกณฑ์สภาการพยาบาล

การบริการของห้องสมุด คือ มีหนังสือตามเกณฑ์สภาการพยาบาลกำหนด มีฐานข้อมูลสำหรับการสืบค้นข้อมูล มีวารสารทั้งในและต่างประเทศ หนังสือพิมพ์เป็นไปตามเกณฑ์สภาการพยาบาล เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยมีบริการหลักของห้องสมุดดังนี้

1. การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ เช่น บริการสถานที่อ่านหนังสือ โต๊ะ เก้าอี้ มุมสบายในการอ่านหนังสือเหมาะแก่อ่านหนังสือ ห้องต่างๆ สำหรับอ่านหนังสือ ห้องวารสาร ห้องหนังสือ 10 ปี ห้องที่ปรึกษาวิจัย ซึ่งแต่ละห้องยังมีบริการยืม – คืน บริการช่วยค้นคว้าไว้สำหรับผู้ใช้บริการ

2. ผู้ให้บริการในห้องสมุด มีบรรณารักษ์ เจ้าพนักงานห้องสมุดซึ่งเป็นผู้ให้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการตั้งแต่ห้องสมุดจนกระทั่งห้องสมุดปิด อาจสลับการอยู่ในเวลา 08.00 - 20.00น. ทุกวัน จันทร์ – วันศุกร์

การคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ประกอบด้วย ผู้เลือกซึ่งมีหน้าที่คัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดได้แก่ อาจารย์ บรรณารักษ์ พิจารณาคัดเลือก กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศไว้ ดังนี้

1. เลือกทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายของห้องสมุด
2. เลือกทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาให้ได้สัดส่วนที่สมดุลกัน
3. เลือกทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้

4. พิจารณาคุณค่าของทรัพยากรสารสนเทศ

5. การคัดเลือกต้องคำนึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร หากมีงบประมาณจำกัดให้เลือกเฉพาะ  
ทรัพยากรสารสนเทศที่ดีที่สุด

หนังสือทางการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ หนังสือทั่วไป วารสาร วิจัย โดยการจัด  
หมวดหมู่หนังสือ WY หนังสือทางการแพทย์ WA –WZ วิทยาศาสตร์สุขภาพ A-Z หนังสือทั่วไป

**ตารางที่ 1** จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี  
จักรีรัช

สาขาวิชา	จำนวน (ชื่อเรื่อง)
<b>การพยาบาล</b>	
ประวัติการพยาบาล	6
คำศัพท์	10
การพยาบาลในฐานะที่เป็นวิชาชีพ	43
การศึกษา	36
การวิจัยทางการแพทย์	157
สารสนเทศทางการแพทย์	12
กฎหมายทางการแพทย์	262
หนังสือคู่มือ	14
จรรยาบรรณพยาบาล	92
ปรัชญาพยาบาลศาสตร์	121
จิตวิทยาประยุกต์การพยาบาล	11
กระบวนการพยาบาล	387
การประเมินทางการแพทย์	58
บันทึกทางการแพทย์	19
การพยาบาลขั้นพื้นฐาน	25
งานบริหารพยาบาล	93
การพยาบาลอนามัยชุมชน	136
บริการผู้ป่วยที่บ้าน	11
การพยาบาลอาชีวอนามัย	9
เรื่องทั่วไป	90
การพยาบาลผู้สูงอายุและโรคเรื้อรัง	533

สาขาวิชา	จำนวน (ชื่อเรื่อง)
การพยาบาลโรคหัวใจร่วมหลอดเลือด	128
การพยาบาลโรคติดต่อ	4
การพยาบาลผู้ป่วยโรคเอดส์	6
การพยาบาลฉุกเฉิน	157
การพยาบาลผู้ป่วยโรคผิวหนัง	3
การพยาบาลผู้ป่วยโรคของต่อมไร้ท่อ	51
การพยาบาลผู้ป่วยเนื้องอก	176
การพยาบาลทางนรีเวช	24
การพยาบาลสูติศาสตร์	272
การพยาบาลมารดา แม่และเด็ก	136
การพยาบาลผู้ป่วยโรคระบบกระดูกกล้ามเนื้อ	68
การพยาบาลจักษุวิทยา	55
การพยาบาลกุมารเวชศาสตร์	810
การพยาบาลจิตเวชศาสตร์	454
การพยาบาลศัลยศาสตร์	185
การพยาบาลโรคระบบทางเดินหายใจ	34
การพยาบาลโรคระบบปัสสาวะ	18
การพยาบาลปฏิบัติ	2
การพยาบาลในเคสสถาน	10
อายุรศาสตร์	1,230
จิตเวช	450
ศัลยศาสตร์วิสัญญี	233
นรีเวช	290
สูติศาสตร์	444
กุมารเวชศาสตร์	681
เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ	218
จิตวิทยาทั่วไป	186
<b>รวม</b>	<b>8,450</b>

ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
สาขาวิชา	จำนวน (ชื่อเรื่อง)
กายวิภาคศาสตร์มนุษย์	202
สรีรวิทยา	106
ชีวเคมี	67
เภสัชวิทยา	465
จุลชีววิทยา ประสาทวิทยา	128
พยาธิวิทยา	283
พยาธิวิทยา มะเร็ง	236
อาชีพทางด้านสุขภาพ	361
สาธารณสุขศาสตร์	1,132
โรคติดเชื้อ	283
โภชนาการ	246
ระบบกล้ามเนื้อ	691
ระบบทางเดินหายใจ	206
ระบบหัวใจร่วมหลอดเลือด	502
โภชนาการ	246
ระบบเกี่ยวกับเลือด	203
ระบบย่อยอาหาร	100
ระบบปัสสาวะ	198
ระบบต่อมไร้ท่อ	242
ระบบประสาท	428
รังสีวิทยา	66
ตจวิทยา	115
โสต ศอ นาสิก	115
จักษุวิทยา	113
โรงพยาบาล สิ่งอำนวยความสะดวก และประวัติการแพทย์	142
<b>รวม</b>	<b>6,876</b>

จากปริมาณหนังสือของห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ปี พ.ศ. 2561 ทั้งหมด ยังมีหนังสือการพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ และหนังสือที่สาขาอื่นๆ เช่น การศึกษาทั่วไป สถิติ จิตวิทยาทั่วไป มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เคมี เป็นต้น บางสาขาวิชาที่ยังมีจำนวนหนังสือที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของอาจารย์ประจำวิชา และบางรายวิชามีหนังสือที่อายุเกิน 10 ปี ไม่สามารถนำมาอ้างอิงในการทำวิจัย หรือศึกษา Case ในการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาในการเรียนการสอนได้

## 2.2.3 เกณฑ์มาตรฐานการพยาบาลสภาการพยาบาล

### 1) เกณฑ์มาตรฐานการพยาบาลสภาการพยาบาล

ข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรีการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2560 ข้อ 34 สถาบันการศึกษาต้องมีสื่อการเรียนการสอนหรือปริมาณหนังสือในห้องสมุด เพียงพอทันสมัย เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์และการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

1. หนังสือ สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. ตำราเรียน หนังสือที่สอดคล้องกับรายวิชา
3. วารสารทางการแพทย์ ฐานข้อมูลวารสารออนไลน์

จากเกณฑ์มาตรฐานมีผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ห้องสมุดมีตำราหลักทางการพยาบาลที่พิมพ์เผยแพร่ไม่เกิน 10 ปีและไม่น้อยกว่า 5 ชื่อเรื่องต่อสาขาวิชาใน 5 สาขาวิชาหลักที่ปรากฏใน มคอ.3 และ มคอ.4 ของแต่ละรายวิชา จำนวน 98 ชื่อเรื่อง
2. ห้องสมุดมีหนังสือทางการแพทย์และวิทยาศาสตร์จำนวน 50.05 เล่ม ต่อนักศึกษา 1 คน หนังสือทั้งหมด 17,267 เล่ม จำนวนนักศึกษา 345 คน โดยแบ่งเป็นทางการแพทย์พยาบาล จำนวน 9,863 เล่ม และวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 7,404 เล่ม
3. ห้องสมุดมีวารสารวิชาชีพทางการแพทย์ในประเทศไทย จำนวน 10 ชื่อเรื่อง คือ 1) วารสารการพยาบาลและการศึกษา 2) วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 3) รามาธิบดีพยาบาลสาร 4) วารสารการพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข 5) วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต 6) วารสารพยาบาลศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 7) วารสารสภาการพยาบาล 8) พยาบาลสาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 9) การพยาบาลและสุขภาพ 10) วารสารพยาบาลสภาวิชาชีพไทย

4. ห้องสมุดมีวารสารวิชาชีพทางการพยาบาลของต่างประเทศ ครอบคลุม 5 สาขาหลัก จำนวน 5 ชื่อเรื่อง คือ 1) Journal of community health nursing 2) Journal of pediatric nursing 3) Medsurg nursing 4) Archives of psychiatric nursing 5) MCN : The American Journal of maternal/child nursing และมีฐานข้อมูลวารสาร หนังสือ ออนไลน์ จำนวน 1 ฐาน ได้แก่ CINAHL Complete มีฐานสืบค้นงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ คือ Thailis

5. ห้องสมุดมีระบบการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยมีจุดบริการสืบค้นรายการหนังสือผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Ulibm ภายในห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล จำนวน 2 เครื่องโดยทุกเครื่องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและภายในห้องสมุดมีตัวกระจายสัญญาณ Wireless เพื่อให้นักศึกษาสามารถสืบค้นผ่าน Notebook ของตนเองได้

## 2)เกณฑ์ประกันคุณภาพศึกษา ระดับหลักสูตร

ความพร้อมด้านห้องสมุดให้สถาบันอุดมศึกษาเสนอข้อมูลปัจจุบันและแผนการพัฒนาห้องสมุดและอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับสื่อหลักอย่างเหมาะสมและเพียงพอ รวมทั้งจัดห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้นักศึกษาใช้ประกอบการเรียน อาจจะใช้ห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาที่มีอยู่แล้ว โดยจัดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ หรือเสนอหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรแสดงความร่วมมือกับห้องอิเล็กทรอนิกส์อื่น และหรือการเข้าเป็นสมาชิกห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ในประเทศและหรือต่างประเทศที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนโดยนักศึกษาสามารถเข้าไปศึกษาได้ตลอดเวลา

ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ควรมีเอกสารและข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ตำราอิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลทางวิชาการ บทคัดย่อออนไลน์ หรือฐานความรู้ในรูปแบบอื่นในสาขาวิชาที่เปิดสอน(สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา,2560)

จากคู่มือการประกันคุณภาพภายใน วิทยาลัยพยาบาลสังกัดพระบรมราชชนก องค์ประกอบในการประกันคุณภาพหลักสูตร ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่นห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย โดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ (สถาบันพระบรมราชชนก,2561)



## 2.2.4 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 145 หน่วยกิต โครงสร้างหลักสูตรแบ่งหมวดวิชาตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการและเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ดังนี้

ก.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	34 หน่วยกิต
-กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	3 หน่วยกิต
-กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	4 หน่วยกิต
-กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	10 หน่วยกิต
-กลุ่มวิชาภาษา	14 หน่วยกิต
-กลุ่มวิชาสหศาสตร์	3 หน่วยกิต
ข.หมวดวิชาเฉพาะ	105 หน่วยกิต
-กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ	28 หน่วยกิต
-กลุ่มวิชาชีพ	77 หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต

### รายวิชาในหลักสูตร

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 34 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ 3 หน่วยกิต ประกอบด้วยวิชาหลักการและกฎหมายมนุษยธรรมระหว่างประเทศ จิตวิทยาสันติภาพและการแก้ไขความขัดแย้ง มนุษยสัมพันธ์

2. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ 4 หน่วยกิต ประกอบด้วยวิชา ตรรกวิทยาเบื้องต้น อารยธรรมสุนทรียศาสตร์

3. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ 10 หน่วยกิต ประกอบด้วยวิชา คณิตศาสตร์ประยุกต์ เคมีสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ ฟิสิกส์สำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ สิ่งแวดล้อมกับชีวิตประจำวัน

4. กลุ่มวิชาภาษา 14 หน่วยกิต ประกอบด้วยวิชา ภาษาไทย ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 3 ภาษาอังกฤษเพื่อการใช้งาน 1 ภาษาอังกฤษเพื่อการใช้งาน 2 ภาษาอังกฤษเพื่อการใช้งาน 3

5. กลุ่มวิชาสหศาสตร์ 3 หน่วยกิต ประกอบด้วยวิชา การพัฒนาการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ความคิดสร้างสรรค์

ข. หมวดวิชาเฉพาะ 1.กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 28 หน่วยกิต ประกอบด้วยวิชา ชีววิทยา กายวิภาคศาสตร์

สรีรวิทยา ชีวเคมีสำหรับพยาบาล จุลชีววิทยา จิตวิทยาและพัฒนาการตามวัย ประสาทวิทยา พยาธิสรีรวิทยาสำหรับพยาบาล เภสัชวิทยาสำหรับพยาบาล โภชนาการและโภชนาบำบัด ชีวสถิติ วิทยาการระบาด

## 2. กลุ่มวิชาชีพ 77 หน่วยกิต

2.1 ภาคทฤษฎี 51 หน่วยกิต ประกอบด้วยวิชา มโนทัศน์พื้นฐานทางการพยาบาล ทฤษฎีการพยาบาล กระบวนการพยาบาล การพยาบาลพื้นฐาน การพยาบาลเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ จริยศาสตร์และกฎหมายในการประกอบวิชาชีพการพยาบาล เทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 1 การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 2 การพยาบาลผู้ใหญ่ 1 การพยาบาลผู้สูงอายุ การพยาบาลผู้ใหญ่ 2 การพยาบาลครอบครัวและการผดุงครรภ์ 1 การพยาบาลครอบครัวและการผดุงครรภ์ 2 การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช การพยาบาลสาธารณสุข การพยาบาลอนามัยชุมชน การบริหารการพยาบาล การศึกษาโรคเบื้องต้น การวิจัยทางการพยาบาล นวัตกรรมทางการพยาบาล ประเด็นและแนวโน้มวิชาชีพการพยาบาล

จากข้อมูลกล่าวมาตามที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช มีเกณฑ์การศึกษาตามหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นกลุ่มวิชาชีพทางการพยาบาล ดังนั้น การจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดจึงต้องจัดหาหนังสือ เพื่อการสนับสนุนการเรียนการสอนและสอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์ประจำวิชาให้มากที่สุด

## 2.3 โปรแกรมนำมาใช้ในการพัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

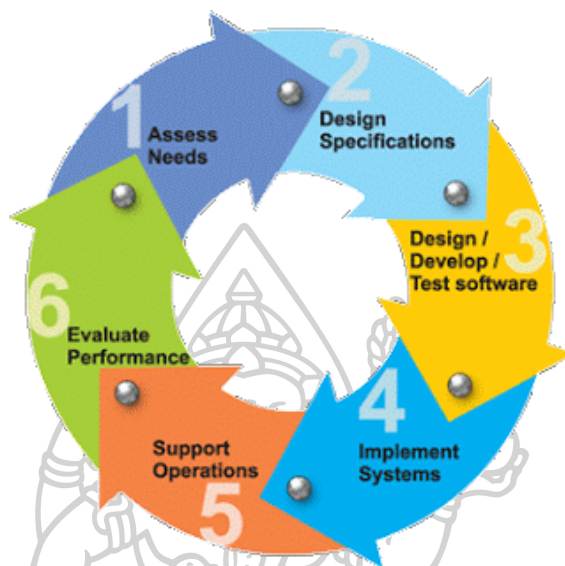
### 2.3.1 การพัฒนาระบบ SDLC

การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์แบบพื้นฐานที่เรียกว่า วงจรพัฒนาการระบบหรือ SDLC ที่มักนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว การพัฒนาซอฟต์แวร์มักจะประกอบด้วยกลุ่มกิจกรรม 3 ส่วน คือ 1) การวิเคราะห์ 2) การออกแบบ 3) การนำไปใช้ โดยกิจกรรมทั้ง 3 นี้สามารถนำมาใช้งานได้ดีกับโครงการซอฟต์แวร์ขนาดเล็กถ้าเป็นซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ ต้องใช้แบบแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามแนวทางของ SDLC จนครบทุกกิจกรรม ขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือ ขั้นตอนการทำงานเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ โดยมีกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศแบ่งเป็น 4 ขั้นตอนหลัก คือ 1. การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ 2. การประมวลผลข้อมูล 3. การแสดงผล 4. การจัดเก็บข้อมูล

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศในส่วนนี้ จัดเป็นกระบวนการที่นำเอาทุกส่วนมาปฏิบัติร่วมกันด้วยการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสม และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด เรียกว่า วงจรการพัฒนาการระบบ (SDLC : System Development Lift Cycle) ซึ่งจะแสดงกิจกรรมต่างๆ ภายในระบบสารสนเทศที่ต้องการ โดยเป็นการวิเคราะห์เชิงโครงสร้าง (Structured



Analysis) ซึ่งสามารถแบ่งเป็นขั้นตอนต่างๆ ได้ 6 ขั้นตอน คือ 1. การวางแผนระบบ (System Planning) 2. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) 3. การออกแบบระบบ (System Design) 4. การพัฒนาระบบ (System Development) 5. การติดตั้งระบบ (System Implementation) 6. การดูแลรักษาระบบ (System Maintenance)



ภาพที่ 4 วงจรพัฒนาระบบ SDLC (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560:46)

ขั้นตอนการพัฒนาระบบตามแบบแผนของ SDLC จัดเป็นวิธีการพัฒนาระบบแบบดั้งเดิม ซึ่งถือเป็นวิธีตามประเพณีนิยมที่ปฏิบัติสืบเนื่องกันตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน มีกรอบการทำงานที่มีโครงสร้างชัดเจน มีการลำดับกิจกรรมในแต่ละระยะที่แน่นอน เช่น เมื่อเสร็จสิ้นระยะการวิเคราะห์แล้ว ขั้นตอนต่อไปก็คือระยะการออกแบบ เมื่อออกแบบเสร็จแล้ว จึงเข้าสู่ระยะการนำไปใช้ เป็นต้น วงจรพัฒนาระบบ จึงทำให้เราได้เข้าใจกิจกรรมพื้นฐาน ขอบเขต และรายละเอียดต่างๆ ในแต่ละระยะของขั้นตอนการพัฒนาระบบอย่างได้ดี (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560)

### 2.3.2 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL

สาธิต ชัยวิวัฒน์ตระกูล (2547) กล่าวว่า โปรแกรมที่ใช้งานการจัดการฐานข้อมูล ในระบบเครือข่ายที่นิยมใช้กันในปัจจุบันคือ โปรแกรมมายเอสคิวแอลซึ่งเป็นโปรแกรมฟรีแวร์ที่สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชันและมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็วในการทำงาน ระบบการจัดการฐานข้อมูลของโปรแกรมมายเอสคิวแอล เป็นระบบเครือข่าย แบบ Server/Client โดยมีแม่ข่ายที่ทำหน้าที่สนับสนุนการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งทำให้ผู้ใช้ได้จัดการใช้งานได้ง่าย

. คชะชา ชาญศิลป์ (2553) ได้กล่าวว่าระบบฐานข้อมูล MySQL เป็นระบบฐานข้อมูลที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย MySQL จัดเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยเฉพาะในโลก Internet มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของตารางแบบการจัดเก็บลงแฟ้มเดี่ยว โดยตารางสามารถ

เชื่อมโยงกันได้ ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและดึงข้อมูลได้ง่าย ที่เป็นโครงการข้อมูลเรียกว่า SQL เป็นตัวกลาง

ชาวยุซัย ศุภอรรรถกร (2556) ได้กล่าวว่า MySQL คือ open source ถูกคิดค้นโดย MySQL AB ในสวีเดน และต่อมาถูก takeover โดย Sun Microsystems ในปี 2008 และก็รวมกับ Oracle ในปี 2010 มี function การทำงานแบบ relation database management system (RDBMS) โดยอาศัย Structured Query Language (SQL) เป็นภาษาในสื่อสาร โดยเจ้าตัว MySQL นี้สามารถรันได้ทั้งบน Linux, UNIX และ Windows ซึ่งด้วยความหลากหลายของมันแล้ว แต่คนก็ยังคงใช้แต่กับงาน web-based ะส่วนใหญ่ เพราะฉะนั้นจึงได้มีการออกแบบเจ้าตัว MySQL ให้เป็นส่วนหนึ่งในระบบ open source enterprise stack หรือที่เราเรียกว่า “LAMP”

โปรแกรม MySQL นั้นเป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่มีด้วยกัน 2 แบบคือ Open Source License แบบใช้งานได้ฟรีและแบบ Commercial License แบบธุรกิจ ซึ่งเราสามารถเลือกใช้งานได้ตามลักษณะการใช้งานโดยประโยชน์และความสามารถของ MySQL ส่งผลให้สามารถใช้งานได้หลายด้านด้วยกันเริ่มจากการใช้ร่วมกับเครื่องบริการเว็บ (Web Server) ซึ่ง MySQL สามารถทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ตัวอื่น ๆ ได้ พร้อมทั้งรองรับภาษาคอมพิวเตอร์ได้อย่างหลากหลาย อีกทั้ง MySQL ยังสามารถจัดการข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ได้เป็นอย่างดีจึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ทุกคนเลือกใช้ MySQL เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลภายในเครื่อง Server การใช้งานด้านกราฟฟิก(Graphical) เป็นอีกหนึ่งในความสามารถของ MySQL ที่รองรับการทำงานด้านกราฟฟิก(GUI)โดยมีโปรแกรมต่าง ๆ รองรับมากมายอาทิเช่น phpMyAdmin, Navicat, OpenOffice.org, SQLBuddy, Sequel Pro, SQLYog, Toad for MySQL, Adminer, DaDaBIK นอกจากนี้โปรแกรมที่กล่าวมาแล้วนั้นยังมีอีกหลายโปรแกรมที่ให้การสนับสนุนการทำงานของ MySQL การใช้งาน MySQL ในด้านการเขียนโปรแกรมนั้น MySQL สามารถรองรับระบบการทำงานได้หลายหลายระบบ อาทิเช่น AIX, BSDi, FreeBSD, HP-UX, eComStation, i5/OS, IRIX, Linux, Mac OS X, Microsoft Windows, NetBSD, Novell NetWare, OpenBSD, OpenSolaris, OS/2 Warp, QNX, Solaris, Symbian, SunOS และอื่น ๆ อีกมากมายจะเห็นได้ว่าโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL นั้นเป็นโปรแกรมที่มีความสามารถหลากหลายแต่สิ่งสำคัญที่สุดที่ทำให้ทุกคนเลือกใช้โปรแกรมนี้ก็คือการใช้งานที่สะดวกสบาย การทำงานที่รวดเร็ว พร้อมทั้งมีการอัปเดตโปรแกรมจากผู้ผลิตของเสมอ

### 2.3.3 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

กิตติศักดิ์ เจริญโภคนาทท์(2550) ภาษาพีเอชพี (PHP : Professional Home page) เป็นการเขียนคำสั่งหรือโค้ดโปรแกรมที่เก็บและทำงานบนฝั่งแม่ข่าย ซึ่งรูปแบบในการเขียนคำสั่งสา

มารรที่ที่จะทำให้ใช้งานร่วมกับภาษา HTML ได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้รูปแบบเว็บเพจของเรามีลูกเล่นมากขึ้น

พีเอชพีสามารถทำงานร่วมกับฐานข้อมูลได้หลายชนิด ซึ่งฐานข้อมูลหนึ่งที่รองรับได้แก่ ออราเคิล dbase postgresql ibm db2 mysql informix odbc เป็นต้น ซึ่งทำให้พีเอชพีใช้กับฐานข้อมูลอะไรก็ได้และยังสามารถรองรับมาตรฐานโลก สามารถรองรับการบริการในโพรโทคอลต่างๆ การแสดงผลของพีเอชพี จะปรากฏในลักษณะ HTML ซึ่งจะไม่แสดงคำสั่งที่ผู้ใช้เขียน ซึ่งเป็นลักษณะเด่นที่พีเอชพีแตกต่างจากภาษาในลักษณะไคลเอนต์-ไซด์ สคริปต์ เช่น ภาษาจาวาสคริปต์ ที่ผู้ชมเว็บไซต์สามารถอ่าน ดูและคัดลอกคำสั่งไปใช้เองได้ นอกจากนี้พีเอชพียังเป็นภาษาที่เรียนรู้และเริ่มต้นได้ไม่ยาก โดยมีเครื่องมือช่วยเหลือและคู่มือที่สามารถหาอ่านได้ฟรีบนอินเทอร์เน็ต ความสามารถประมวลผลหลักของพีเอชพี ได้แก่ การสร้างเนื้อหาอัตโนมัติจัดการคำสั่ง การอ่านข้อมูลจากผู้ใช้และประมวลผล การอ่านข้อมูลจากดาต้าเบส ความสามารถจัดการกับคูกี้ ซึ่งทำงานเช่นเดียวกับโปรแกรมในลักษณะ CGI คุณสมบัติอื่นเช่น การประมวลผลตามบรรทัดคำสั่ง (command line scripting) ทำให้ผู้เขียนโปรแกรมสร้างสคริปต์พีเอชพี ทำงานผ่านพีเอชพี พาร์เซอร์ (PHP parser) โดยไม่ต้องผ่านเซิร์ฟเวอร์หรือเบราว์เซอร์ ซึ่งมีลักษณะเหมือนกับ Cron (ในยูนิกซ์หรือลินุกซ์) หรือ Task Scheduler (ในวินโดวส์) สคริปต์เหล่านี้สามารถนำไปใช้ในแบบ Simple text processing tasks ได้

### 2.3.4 XAMPP และชุดคำสั่ง Bootstrap

#### 1) XAMPP

XAMPP เป็นโปรแกรมที่ทำงานบนเว็บ (Web Applications) จำเป็นต้องอาศัยเครื่องแม่ข่ายจัดเป็นโปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์ชนิดหนึ่งแบบแพ็คเกจ ประกอบด้วย Apache ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ ที่มาพร้อมกับ MySQL, phpMyAdmin ซึ่งเป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลและภาษา PHP เพื่อใช้ในการเขียนโปรแกรม Xampp สามารถรองรับระบบปฏิบัติการ Window, Mac OS X, Linux และ Solaris

#### 2) Bootstrap

Bootstrap เป็น Front -end Framework ที่ประกอบด้วยโครงสร้าง CSS ,HTMLและ Java Script ที่ช่วยให้เราสามารถสร้างหน้าจอ User Interface ได้ง่าย สวยงาม รวดเร็ว ลดเวลาที่ออกแบบ Design หน้าจอ layout หรือรายการ Element ที่เกี่ยวข้องกับหน้า Form ทั้งหมด ก็สามารถใช้ Bootstrap เข้ามาจัดการได้ทั้งหมด สำหรับ Bootstrap มีทั้ง CSS Component และ JavaScript Plugin ที่ทำงานร่วมกับ jQuery ที่สามารถเรียกใช้งานได้ และที่สำคัญคือ Bootstrap มีการแสดงผลในรูปแบบของ Responsive ซึ่งจะแสดงผลภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ทำการ

เปิดอยู่ในขณะนั้น เช่น PC Desktop , Tablets , Mobile หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ ออกแบบเว็บและเขียนคำสั่งต่างๆ ก็สามารถที่จะรองรับอุปกรณ์ทั้งหมด โครงสร้างของ Bootstrap Framework Scaffolding grid system จำนวน 12 คอลัมน์ สามารถเลือกใช้ได้ทั้งแบบ fixed และ แบบ fluid เป็นโครงสร้างของ Layout ที่จะแสดงผลในหน้าจอ ซึ่งจำนวน Column นี้จะแสดงผล ตามความกว้างของแต่ละอุปกรณ์ที่เรียกใช้งาน Base CSS style sheets สำหรับ html elements พื้นฐาน เช่น typography, tables, forms และ images เป็น Stylesheet พื้นฐานที่เราสามารถ เรียกใช้งาน เช่น Button ที่อยู่ในรูปแบบของ สีต่างๆ การแสดงรูปภาพ ตาราง และอื่นๆ Components style sheets สำหรับสิ่งที่ต้องใช้บ่อยๆ ไม่ว่าจะเป็น navigation, breadcrumbs รวมไปถึง pagination เป็นโครงสร้างพื้นฐานของ Bootstrap ที่ไว้จัดการ Menu, Navigation ซึ่งจะ แปรผันกับขนาดของหน้าจอ ของอุปกรณ์ที่เรียกใช้งาน JavaScript jQuery plugins ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น modal, carousel หรือ tooltip ช่วยในการสร้าง Popup, Dialog , Tooltip ต่างๆ ซึ่งบอกได้ เลยว่าเรียกใช้งานได้ง่ายมากๆ ถึงแม้ว่า Bootstrap จะมีโครงสร้างพื้นฐานที่บังคับให้การออกแบบ เป็นไปตาม Framework ออกแบบและที่มีมาให้ แต่ก็สามารถที่จะเขียนพวก CSS และ Stylesheet เพิ่มเติม เพื่อเข้าไปจัดการกับ UI ต่างๆ ที่ต้องการได้ แต่ทั้งนี้จะต้องให้เข้าใจโครงสร้าง ไม่ฉะนั้นเมื่อนำไปใช้งานกับขนาดของอุปกรณ์ต่างๆ อาจจะมีปัญหาในการแสดงผลได้

## 2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

### 2.4.1 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในประเทศ

กานต์ เด่นดวง (2550) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาาระบบจัดหาทรัพยากรสำหรับสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยพาร์อิสเทอร์นจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรวบรวมข้อมูลการเสนอซื้อหนังสือของ บุคลากรในองค์กรได้ช่วยเหลือบรรณารักษ์ในการจัดการกระบวนการจัดซื้อหนังสือ ซึ่งได้ออกแบบ ฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรมใช้ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ MY SQL เป็นเครื่องมือในการ พัฒนาการจัดการฐานข้อมูลและใช้โปรแกรมภาษา SP สำหรับพัฒนาชุดคำสั่งของโปรแกรม ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาชุดคำสั่งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มีความสะดวกในการใช้ งานมากที่สุดทำให้บุคลากรสามารถเสนอซื้อทรัพยากรได้อย่างรวดเร็ว และนำเสนอข้อมูลสำหรับ ผู้บริหารหน่วยงาน เพียงพอสำหรับการตัดสินใจพิจารณาอนุมัติการจัดซื้อ

พิมพ์นิ ดำรงค์ (2555) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและปัญหา ในการดำเนินงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัยบรรณารักษ์ ที่ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศจากห้องสมุดมหาวิทยาลัย วิทยาลัย และสถาบันของเอกชน จำนวน 71 แห่ง ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วน



ใหญ่มีนโยบายการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการจัดสรรงบประมาณแยกเป็นงบสื่อสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 60 สื่อโสตทัศนและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 1-30 ห้องสมุดส่วนใหญ่มีงบประมาณในการจัดซื้อไม่เพียงพอและขาดความร่วมมือกับอาจารย์ในการคัดเลือกหนังสือ

กาญจนา เผือกคง และภัทรพงษ์ มีนุชนารถ (2556) ได้ศึกษาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาการทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตผู้ใช้ระบบร้องขอข้อมูลเข้ามายังเครื่องบริการเว็บที่ติดตั้งโปรแกรมอาปาเช่ (Apache) ที่ติดตั้งเว็บแอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนาโดยใช้ภาษาสคริปต์พีเอชพี (PHP) ทำงานร่วมกับ เทคโนโลยีอจาแอก (Asynchronous JavaScript and XML : Ajax) โดยจัดเก็บข้อมูลของระบบไว้ที่ฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ผู้ใช้งานระบบในส่วนการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ทำการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ข้อมูลการเสนอซื้อจะถูกจัดเก็บในระบบ บรรณารักษ์ผ่านจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสามารถเข้าใช้งานระบบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องการเสนอซื้อจัดทำใบเสนอซื้อรวมปรับข้อมูลการเสนอซื้อ รวมถึงการจัดทำรายงานการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศสามารถติดตามสถานะข้อมูลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้

ชัยพร คำเจริญคุณ สุมาลี อิมศิลป์ และพรทิพย์ อาจวิชัย (2557) ได้ศึกษาระบบจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ : 5 ปีแห่งการพัฒนาสู่ความสมบูรณ์ของ ระบบ NU Library Online Purchasing System ได้นำมาใช้ในงาน NU Book Fair ครั้งแรกในปี 2553 เพื่อตอบโจทย์ของการบริการจัดซื้อให้มีประสิทธิภาพแก่นิสิต บุคลากร และอาจารย์ที่คัดเลือกหนังสือต่างๆเข้าห้องสมุด ปัญหาหลายด้าน เช่น การจัดซื้อซ้ำซ้อน ความล่าช้ารวมทั้งการตรวจสอบและการควบคุมงบประมาณ ดังนั้น จึงได้นำเสนอแนวคิดในการพัฒนาระบบจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และได้นำระบบจัดซื้อมาใช้ในปีต่อๆ มาซึ่งในระหว่างการใช้งานพบปัญหาการใช้งาน และได้พัฒนาในส่วนของการตรวจรับ การแจ้งรายละเอียดผลการจัดซื้อหนังสือไปยังผู้ใช้งานระบบ ซึ่งระบบดังกล่าวทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วแก่ผู้ใช้บริการและผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังลดขั้นตอนที่ซับซ้อนในการปฏิบัติงานด้วย ส่งผลให้การเบิกจ่ายงบประมาณในแต่ละปีรวดเร็วยิ่งขึ้น

ณัฐนันท์ ยอดเมืองชัย (2557) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของ มหาวิทยาลัยพะเยา การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อควรกำหนดแผนการจัดซื้อตามแผนปฏิบัติงานประจำปีเพื่อกำหนดขอบเขตและหน้าที่ในการจัดซื้อให้ชัดเจนและเหมาะสมกับระยะเวลาของปีงบประมาณ เพื่อสามารถดำเนินการเบิกจ่ายค่าจัดซื้อให้ร้านค้าได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย สำหรับการแลกเปลี่ยน

ทรัพยากรสารสนเทศสามารถติดต่อประสานงานภายในและภายนอกของ มหาวิทยาลัยโดยอาจจัดทำเป็นเครือข่ายห้องสมุดภายในหรือระหว่างสถาบัน เพื่อให้เกิดการหมุนเวียนทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดสร้างความหลากหลายของทรัพยากรสารสนเทศได้

มงคล อุตะมะแก้ว (2560) ได้ศึกษาเพื่อพัฒนาระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นบริการเชิงรุกที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดได้ผ่านระบบได้รับการออกแบบและพัฒนาโดยชุดคำสั่ง PHP และโปรแกรม MySQL ซึ่งได้มีการนำระบบไปใช้งานพร้อมกับศึกษาความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ผู้ใช้บริการ บรรณารักษ์และผู้อนุมัติงานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และบรรณารักษ์งานบริการสารสนเทศ พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ระบบยังช่วยลดการรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการจัดซื้อเข้าห้องสมุด และระบบยังลดความเสี่ยงในการสูญหายของรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีการเสนอแนะเข้าห้องสมุดอีกทั้งระบบยังช่วยลดขั้นตอนของการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ในการติดต่อกลับผู้เสนอแนะเกี่ยวกับรายการเสนอแนะ และเป็นการลดการใช้กระดาษอีกด้วย ซึ่งจะทำให้งานจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีประสิทธิภาพมากขึ้นทำให้สำนักหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

#### 2.4.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ

Knight, Brewerton & Cooper (2013) ศึกษาเรื่องการพัฒนาระบบสั่งซื้อหนังสืออัตโนมัติจากรายการหนังสือ เนื่องจากพบว่าการตัดสินใจว่าหนังสือเล่มใดที่ห้องสมุดสมควรสั่งซื้อ และควรจัดซื้อที่ฉบับนั้น เป็นขั้นตอนที่บรรณารักษ์ต้องใช้เวลาพิจารณานาน ดังนั้น ที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย Loughborough จึงพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยใช้รายการหนังสือแนะนำออนไลน์ (online reading lists) ที่อาจารย์ผู้สอนแนะนำให้ผู้เรียนอ่านเนื่องจากเห็นว่าเป็นรายการหนังสือที่สำคัญและเป็นประโยชน์ ผู้วิจัยจึงใช้รายการดังกล่าว ร่วมกับแหล่งข้อมูลอื่นๆ ของห้องสมุด ช่วยให้การพิจารณาจัดซื้อหนังสือง่ายและสะดวกขึ้น

Tsujia, et.at. (2014) ศึกษาเรื่องการแนะนำหนังสือที่มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลการยืมงานวิจัยที่ผ่านมามากใช้เพียงข้อมูลการยืมของผู้ใช้ แต่งานวิจัยนี้พิจารณาว่าข้อมูลชุดอื่นอาจนำมาประกอบการวิเคราะห์ได้ จึงใช้ข้อมูล ชื่อหนังสือ และหมวดหมู่หนังสือ และโครงร่างเนื้อหา (outlines) ของหนังสือที่มีในฐานข้อมูลอยู่แล้วมาวิเคราะห์ร่วมด้วย

Wu, Hu & Wang (2016) ศึกษาแนวทางเพื่อตัดสินใจจัดซื้อหนังสือที่มีประสิทธิภาพเนื่องจากในแต่ละปีหนังสือเสนอโดยสำนักพิมพ์และผู้ใช้ห้องสมุดจำนวนมาก บรรณารักษ์จำเป็นต้องมีข้อมูลเพื่อประกอบการจัดซื้อเพื่อความคุ้มค่าที่สุด งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่วิเคราะห์

แล้วมาจัดลำดับหนังสือที่ผู้ใช้แนะนำเพื่อประกอบการตัดสินใจจัดซื้อ แนวคิดที่ใช้คือเทคนิคเหมืองข้อมูล (data-mining techniques) เพื่อวิเคราะห์จากข้อมูลซึ่งมีลักษณะเป็นเครือข่ายการยืมหนังสือเล่มเดียวกันของผู้ใช้ ซึ่งความเชื่อมโยงกันของข้อมูลในชุดนี้สามารถใช้เป็นตัวแทนความต้องการของผู้อ่านได้ บรรณารักษ์จะนำข้อมูลที่วิเคราะห์ที่ได้ไปจัดลำดับหนังสือเพื่อประกอบการตัดสินใจจัดหาเข้าห้องสมุดต่อไป

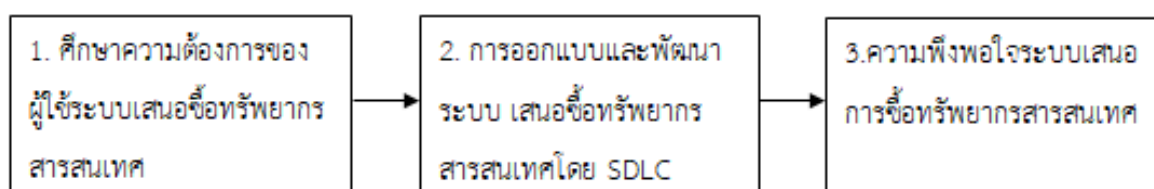
Bagwan (2017) ศึกษาเรื่องการพัฒนาระบบแนะนำหนังสือของห้องสมุดดิจิทัลที่พัฒนาจากข้อมูลแบบไฮบริด ฮาร์ดแวร์ที่ใช้พัฒนา คือ Pentium 4 Processor, แรมขนาด 1 GB, ดิสก์ความจุ 40 GB ซอฟต์แวร์ที่ใช้จัดการเนื้อหา คือ จาวา (JSP and servlets), MySQL, Apache Tomcat (version 7) เป็นต้น ระบบแนะนำที่ใช้เป็นพื้นฐานคือแบบ content based Filtering และแบบ Collaborative filtering เว็บแอปพลิเคชันนี้พัฒนาขึ้นเพื่อแก้ปัญหาการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดดิจิทัล ผลพบว่า ระบบสามารถให้คำแนะนำหนังสือให้แก่ผู้ใช้โดยใช้ค่าพารามิเตอร์ (Parameters) หลายตัว เช่น ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ ผลการสืบค้นครั้งที่ผ่านมา และยังให้คำแนะนำบนพื้นฐานของการสืบของผู้ใช้อื่นๆ และผลการให้คะแนนหนังสือโดยผู้ใช้อื่นๆ ด้วย หากผู้ใช้สนใจหนังสือที่แนะนำก็สามารถส่งคำขอเพื่อดาวโหลดอีบุ๊กที่ตนต้องการได้ทันที

Pijitra Jomsri (2018) ศึกษาการพัฒนาแนะนำทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เทคนิคที่นำมาใช้คือเทคนิคเหมืองข้อมูล โดยผู้วิจัยนำข้อมูลของผู้ใช้ห้องสมุดมาวิเคราะห์ร่วมกัน เช่น ประวัติการยืม หมวดหมู่หนังสือที่ยืม และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์คือ ข้อมูลการยืมของจำนวน 126,521 รายการของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในช่วง มกราคม-กุมภาพันธ์ 2559 และมีผู้ใช้ห้องสมุดจำนวน 30 คน เข้าร่วมการทดลองเพื่อเป็นผู้ประเมินประสิทธิภาพของระบบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ใช้จากคณะเดียวกันจะยืมหนังสือหมวดหมู่เดียวกันซึ่งนำไปสู่ข้อสมมติฐานว่าอาจมีความสนใจหนังสือเนื้อหาเดียวกัน ส่วนผลการประเมินระบบพบว่า ผู้ใช้พึงพอใจประสิทธิภาพของระบบ

สรุปจากข้อมูลข้างต้น การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้ จัดซื้อหนังสือและตำราที่มีคุณภาพและได้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการได้เสนอ ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อจัดหาเข้าห้องสมุดด้วยวิธีต่างๆ การพัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดแบบออนไลน์ จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ได้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศได้ในทุกที่ทุกเวลา

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และการพัฒนาระบบระบบเสนอการซื้อทรัพยากรสารสนเทศ โดยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบเสนอการซื้อทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้แบบสอบถามความต้องการกับผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อทำการพัฒนาระบบเสนอการซื้อทรัพยากรสารสนเทศโดยใช้หลักทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System development life Cycle : SDLC) (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ ,2560) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบเสนอการซื้อทรัพยากรสารสนเทศ



ภาพที่ 5 กรอบแนวคิดการวิจัย





### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด ของผู้ใช้ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
2. เพื่อพัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
3. เพื่อศึกษาประเมินความพึงพอใจของการใช้ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

เพื่อให้วิจัยบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยโดยแบ่งกระบวนการศึกษาออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

- ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ
- ระยะที่ 2 พัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ
- ระยะที่ 3 ประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

#### 3.1 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

##### 3.1.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ อาจารย์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช จำนวน 35 คน

##### 3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลความต้องการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช โดยผู้วิจัยได้พัฒนาตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1) ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้และทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช เพื่อพัฒนาเป็นร่างคำถามที่ใช้ในการแบบสอบถาม
- 2) นำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม พร้อมปรับปรุง แบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3) ปรับปรุงแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงที่เรียบร้อยแล้ว สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่วัด (IOC: Index of item objective congruence)

+1 = แน่ใจว่าข้อความมีความเหมาะสม

0 = ไม่แน่ใจว่าข้อความมีความเหมาะสมหรือไม่

-1 = แน่ใจว่าข้อความไม่มีความเหมาะสม

โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) คำนวณค่าตามสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC = ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม

$\sum R$  = ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

นำข้อมูลที่รวบรวมจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence) ของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง แล้วเลือกค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

4) ผู้วิจัยทำการตรวจสอบแบบสอบถามอีกครั้ง โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบ

5) ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัยได้ผล 0.94 (ดูภาคผนวกหน้า 68)

### 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

2. แจกแบบสอบถามความต้องการระบบทรัพยากรสารสนเทศกับ อาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

3. รวบรวมแบบสอบถามความต้องการระบบทรัพยากรสารสนเทศของอาจารย์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

### 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัย ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ดังนี้

1) ข้อมูลเชิงปริมาณ ประสิทธิภาพของระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ  
กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดย  
แบบสอบถามจะใช้มาตราส่วน 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต

ระดับ	ความหมาย
5	มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด
4	มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
3	มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
2	มีความต้องการอยู่ในระดับน้อย
1	มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ระดับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	มีความต้องการอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 3.2 พัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ

ขั้นตอนของการพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศจะเป็นการนำผลที่ได้  
จากการศึกษาในระยยะที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลหลักในการออกแบบการพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากร  
สารสนเทศ ประกอบด้วยขั้นตอนและรายละเอียด ดังนี้

#### 2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลโดยศึกษาจากหลักการแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่  
เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศจากแหล่งข้อมูล เช่น เครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต ห้องสมุด ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ และศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาการ  
เสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศของอาจารย์ จากนั้นศึกษาแนวทางในการระบบการเสนอชื่อทรัพยากร  
สารสนเทศกรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช และศึกษาความคิดเห็นรวมถึง  
ความต้องการของอาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ที่ได้จากแบบสอบถาม และนำ  
ข้อมูลดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ โดยผลการศึกษา

ได้จากการศึกษาในระยะที่ 1 ประกอบกับการศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นเกณฑ์ในการพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

จากนั้นรูปแบบเครื่องมือเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อตรวจสอบความตรง ความสมบูรณ์และความถูกต้องของเครื่องมือต่างๆ เมื่อทำการตรวจสอบแล้วกลับมาแก้ไข ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำไปทดลองใช้ และทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้ ตรวจสอบความถูกต้อง และการทำงานของระบบอีกครั้งเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

### 3.3 ประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

2. ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพของเครื่องมือในการให้บริการ จากการพัฒนาที่พัฒนาระบบ โดยมีรายละเอียดของการศึกษาดังนี้

#### 1. ประชากร

อาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ปี 2561 จำนวน 35 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของเครื่องมือที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1) ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อใช้ประกอบการพัฒนาแบบประเมินประสิทธิภาพของเครื่องมือ

2.2) พัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจของระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นการเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด โดยเนื้อหาในการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศกรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัชตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยแบบสอบถามจะใช้มาตราส่วน 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ท

ระดับ	ความหมาย
5	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ระดับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3) นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และพิจารณาเสนอแนะ เพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของข้อคำถามที่ยังไม่ชัดเจน

2.4) ดำเนินการแก้ไขข้อคำถามก่อนนำไปใช้ เก็บข้อมูลต่อไป

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1) ผู้วิจัยได้ศึกษาความต้องการของผู้ใช้นำไปใช้เพื่อพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

3.2) ผู้วิจัยให้กับประชากร ทดลองใช้ระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้ระยะเวลา 2 เดือน ประมาณช่วงเดือนธันวาคม - กุมภาพันธ์ ปี 2562

3.3) เมื่อประชากรได้ทดลองใช้ระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช แล้ว จากนั้นให้ประชากรทำแบบประเมินความพึงพอใจของระบบที่ได้จัดทำขึ้น ได้รับแบบสอบถามกลับมา 35 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จะนำข้อมูลในแบบสอบถามมาเปลี่ยนแปลงเป็นรหัสตัวเลข (Code) แล้วบันทึกส่งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรม SPSS ลักษณะของการวิเคราะห์ข้อมูลจะมีข้อสังเกต ดังนี้

4.1 ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

4.2 ข้อมูลข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ใช้วิธีสังเคราะห์ แล้วนำมาสรุปภาพรวม

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

จากการพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ผู้วิจัยได้สำรวจความต้องการกับกลุ่มประชากร อาจารย์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในวิธีการดำเนินการวิจัย โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 3 ตอนคือ

1. ผลการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
2. ผลการพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
3. ผลการประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

ในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถามความต้องการระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ขึ้นตอน

#### 4.1 ผลการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

จากการสำรวจความต้องการระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช จากอาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช จำนวน 35 คน ด้วยแบบสอบถามความต้องการระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี จักรีรัช

ตอนที่ 1 ความต้องการของระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

รวบรวมผลสำรวจมาวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามรายละเอียดใน



**ตารางที่ 2** สรุปผลรวมความต้องการระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1.ความต้องการด้านการเข้าใช้ระบบ	4.60	0.70	มากที่สุด
2.ความต้องการด้านการเสนอซื้อทรัพยากร	4.61	0.54	มากที่สุด
3.ความต้องการด้านการแสดงผลการจัดซื้อ	4.64	0.52	มากที่สุด
รวม	4.62	0.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 สรุปผลรวมความต้องการระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ในรายละเอียดแต่ละด้านพบว่า ผู้ใช้มีความต้องการด้านการแสดงผลการจัดซื้อมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D.= 0.52) รองลงมาคือความต้องการด้านการเสนอซื้อทรัพยากร ( $\bar{X} = 4.61$ , S.D.= 0.54)

**ตารางที่ 3** ความต้องการด้านการเข้าใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<b>ความต้องการด้านการเข้าใช้งานระบบ</b>			
1.ความต้องการด้านผู้เสนอซื้อสามารถเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลได้	4.60	0.50	มากที่สุด
2.ความต้องการด้านมีคู่มือแนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบ	4.60	0.55	มากที่สุด
รวม	4.60	0.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาความต้องการระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการเข้าใช้ระบบพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการคู่มือแนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบ ( $\bar{X} = 4.60$ , S.D.= 0.55) รองลงมาความต้องการผู้เสนอซื้อสามารถเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลได้ ( $\bar{X} = 4.60$ , S.D.= 0.50)



ตารางที่ 4 ความต้องการด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<b>ความต้องการด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>			
1. ผู้เสนอซื้อสามารถพิมพ์หรือคัดลอกข้อมูลหนังสือที่ต้องการ ลงในแบบฟอร์มการเสนอซื้อได้	4.66	0.54	มากที่สุด
2. ผู้เสนอซื้อสามารถแนบ link รายการเสนอซื้อจากสำนักพิมพ์ออนไลน์ได้	4.57	0.56	มากที่สุด
3. ผู้เสนอซื้อสามารถแนบไฟล์หรือรูปภาพเพื่อประกอบการเสนอซื้อได้	4.60	0.55	มากที่สุด
4. ผู้เสนอซื้อสามารถเลือกหมวดหมู่ของการเสนอซื้อได้ เช่น ตำรา หลักการพยาบาล ตำราทั่วไป ตำราวิทยาศาสตร์	4.63	0.55	มากที่สุด
5. ผู้เสนอซื้อสามารถตรวจสอบประวัติการเสนอซื้อของตนเองได้	4.60	0.55	มากที่สุด
6. ระบบสามารถตรวจสอบการเสนอซื้อหากพบว่าซ้ำซ้อนกับรายชื่อหนังสือของห้องสมุดได้	4.60	0.55	มากที่สุด
7. ระบบสามารถตรวจสอบการเสนอซื้อกับเกณฑ์สภาการพยาบาลได้	4.60	0.50	มากที่สุด
รวม	4.61	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาความต้องการด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการพิมพ์ หรือ คัดลอกข้อมูลหนังสือที่ต้องการ ลงในแบบฟอร์มการเสนอซื้อได้ ( $\bar{X}$  = 4.66, S.D. = 0.54) รองลงมาคือต้องการเลือกหมวดหมู่ของการเสนอซื้อได้ เช่น ตำราการพยาบาล ตำราทั่วไป ตำราวิทยาศาสตร์ ( $\bar{X}$  = 4.63, S.D. = 0.55) และอันดับสาม ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากัน มี 4 ข้อด้วยกัน คือ ผู้เสนอซื้อสามารถแนบไฟล์หรือรูปภาพเพื่อประกอบการเสนอซื้อได้ ผู้เสนอซื้อสามารถตรวจสอบประวัติการเสนอซื้อของตนเองได้ ระบบสามารถตรวจสอบการเสนอซื้อหากพบว่าซ้ำซ้อนกับรายชื่อหนังสือของห้องสมุดได้ ( $\bar{X}$  = 4.60, S.D. = 0.55)

### ตารางที่ 5 ความต้องการการด้านแสดงผลการจัดซื้อ

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<b>ความต้องการด้านการแสดงผลการจัดซื้อ</b>			
1. ผู้เสนอซื้อสามารถติดตามสถานะการเสนอซื้อของตนเองได้	4.66	0.54	มากที่สุด
2. มีระบบแจ้งเตือนผ่านอีเมลเมื่อหนังสือที่เสนอซื้อได้จัดซื้อเข้าห้องสมุดเรียบร้อยแล้ว	4.61	0.50	มากที่สุด
รวม	4.64	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาความต้องการด้านการแสดงผลการจัดซื้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการติดตามสถานะการเสนอซื้อของตนเองได้มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ ,  $S.D. = 0.54$ ) รองลงมาคือความต้องการให้มีระบบแจ้งเตือนผ่านอีเมลเมื่อหนังสือที่เสนอซื้อได้จัดซื้อเข้าห้องสมุดเรียบร้อยแล้ว

ในส่วน of ข้อเสนอแนะอื่นๆ จากแบบสอบถามปลายเปิด สามารถสรุปได้ว่า คณาจารย์มีความต้องการระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เนื่องจากเห็นว่าระบบจะช่วยลดขั้นตอนการเลือกซื้อหนังสือและค่าใช้จ่ายกำลังคนเพื่อไปในการคัดเลือกหนังสือ และลดการผิดพลาดเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างบุคคลทั่วไป อีกทั้งยังมีข้อเสนอแนะให้ระบบดังกล่าวผู้ดูแลระบบบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

#### 4.2 ผลการพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

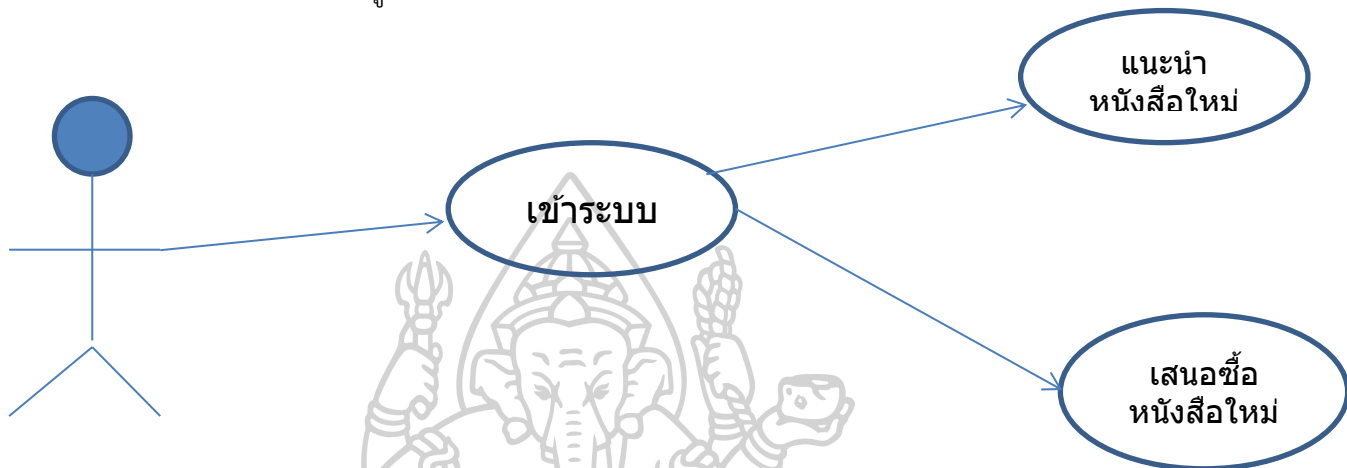
ผลการพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช แบ่งการพัฒนาได้เป็น 2 ส่วน คือ ผลการออกแบบฐานข้อมูล (Database Design) และผลการออกแบบข้อมูลนำเข้าและผลลัพธ์ (Input and Output Design)

##### 1.1 ผลการออกแบบฐานข้อมูล (Database Design)

การออกแบบฐานข้อมูลของการพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบ เพื่อสร้างตารางจัดเก็บข้อมูล (Tables) ไว้ในฐานข้อมูล (Database) ของระบบที่พัฒนาขึ้นรวมทั้งหมด

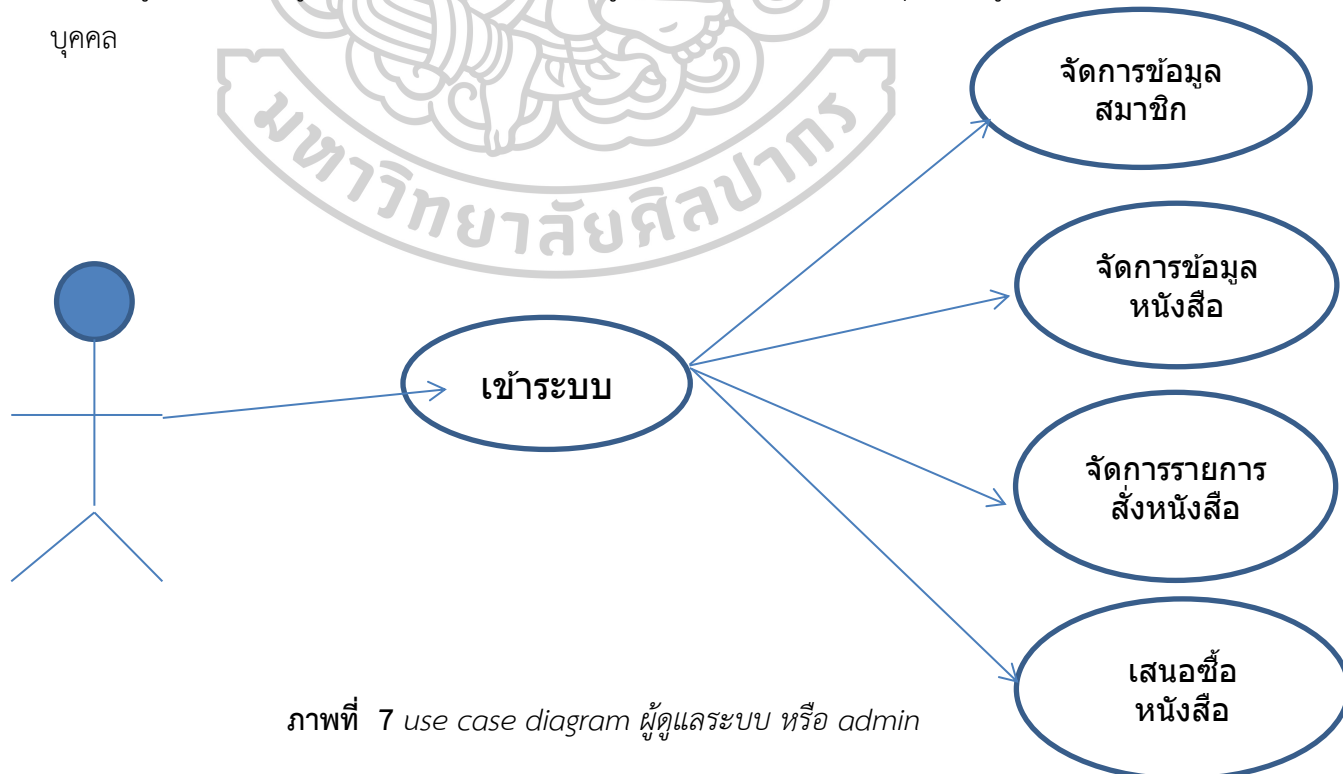
## use case diagram

ประกอบด้วย ผู้ใช้ระบบ และผู้ดูแลระบบ โดยแบ่งขั้นตอน หน้าที่ทำงานดังรูปภาพดังต่อไปนี้  
 ผู้ใช้ระบบคืออาจารย์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช สามารถเข้าระบบดูข้อมูลการสั่งซื้อ  
 ของตนเอง ทำการเลือกข้อมูลรายการหนังสือที่ตนเองต้องการ แล้วทำการสั่งซื้อหนังสือ

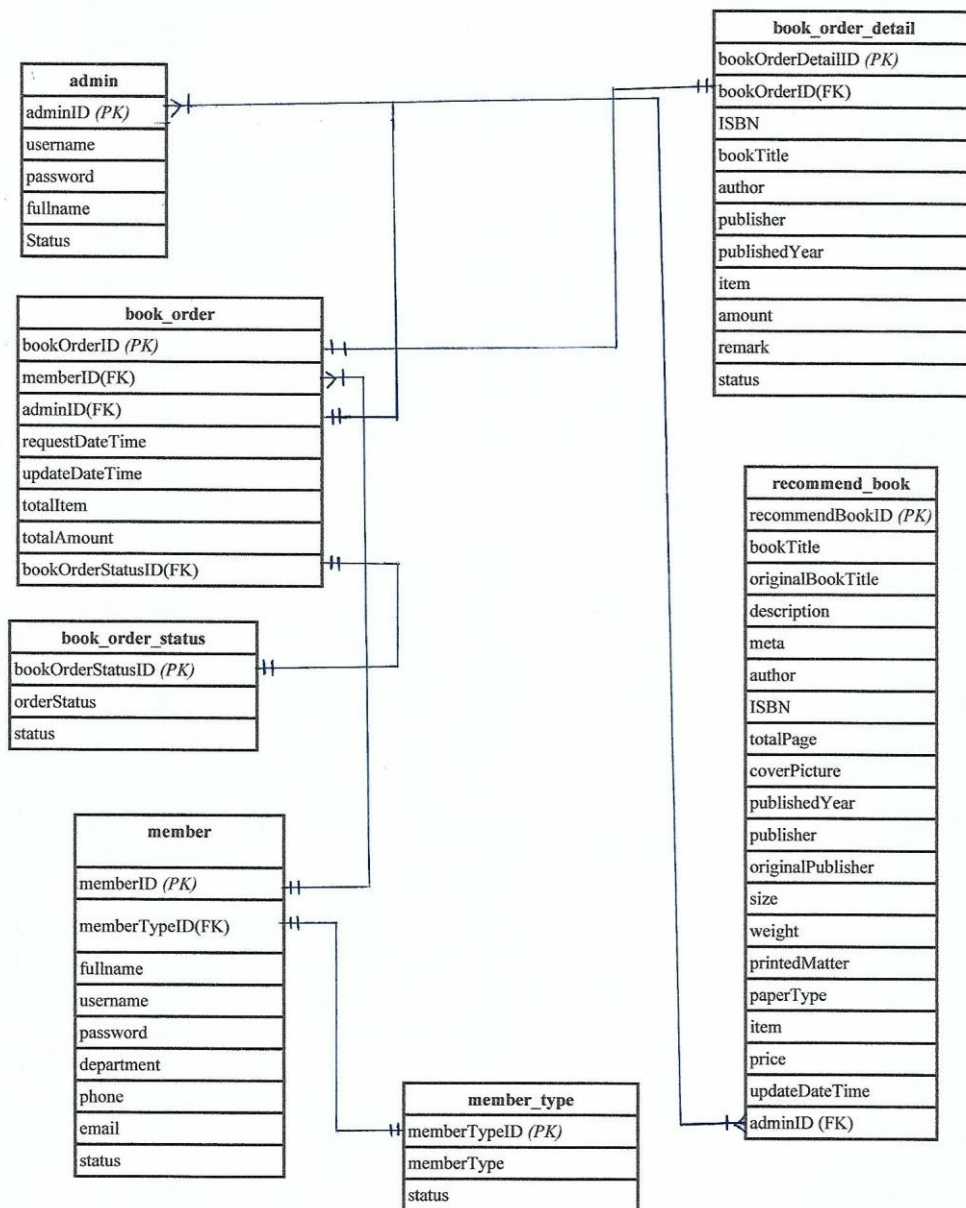


ภาพที่ 6 use case diagram ผู้ใช้ระบบ

ผู้ดูแลระบบหรือ Admin เข้าระบบ สามารถสร้าง ลบแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งาน สร้างข้อมูลรายการ  
 ทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ และทำการอนุมัติ ส่งพิมพ์รายงานการสั่งซื้อหนังสือของผู้ใช้งาน ตอบ  
 กลับข้อมูลสั่งซื้อให้แก่ผู้ใช้งานเพื่อให้ได้ทราบถึงข้อมูลการสั่งหนังสือ ผลการอนุมัติของผู้ใช้งานแต่ละ  
 บุคคล



ภาพที่ 7 use case diagram ผู้ดูแลระบบ หรือ admin



ภาพที่ 8 Data Flow Diagram ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ตารางที่ 6 data dictionary adminTable comments: ฐานข้อมูลผู้ดูแลระบบ

Column	Type	Default	Comments
adminID (PK)	int(11)		รหัสลำดับรายการ
username	text	NULL	ชื่อผู้ใช้
password	varchar(65)	NULL	รหัสผ่าน
fullname	text	NULL	ชื่อ
status	int(4)	NULL	สถานะ

ตารางที่ 7 book\_order Table comments: ฐานข้อมูลรายการขอซื้อทรัพยากรห้องสมุด

Column	Type	Default	Comments
bookOrderID (PK)	int(11)		รหัสลำดับใบขอซื้อ
memberID(FK)	int(11)	NULL	รหัสลำดับผู้ขอใช้บริการ
adminID(FK)	int(11)	NULL	รหัสลำดับผู้ดูแลระบบที่ปรับปรุงรายการ
requestDateTime	datetime	NULL	วันที่ทำรายการ
totalItem	int(11)	NULL	จำนวนรายการ
bookOrderStatusID(FK)	int(4)	NULL	สถานะใบขอซื้อ

ตารางที่ 8 book\_order\_detail Table comments: ฐานข้อมูลรายละเอียดใบสั่งซื้อ

Column	Type	Default	Comments
bookOrderDetailID (PK)	int(11)		รหัสลำดับรายละเอียดใบ สั่งซื้อ
bookOrderID(FK)	int(11)	NULL	รหัสลำดับใบสั่งซื้อ
ISBN	varchar(50)	NULL	หมายเลข ISBN
bookTitle	text	NULL	ชื่อหนังสือ
author	text	NULL	ผู้แต่ง
publisher	text	NULL	สำนักพิมพ์/ตัวแทน จำหน่าย
publishedYear	year(4)	NULL	ปีที่พิมพ์
item	int(11)	NULL	จำนวน
amount	double	NULL	ราคาต่อหน่วย
remark	text	NULL	เหตุผล/หมายเหตุ
status	int(11)	0	สถานะรายการ 0 รอ ดำเนินการ 1 ไม่สามารถทำ การสั่งซื้อได้ 2 ทำการสั่งซื้อ เรียบร้อยแล้ว



ตารางที่ 9 book\_order\_status Table comments: ฐานข้อมูลสถานะใบขอซื้อ

Column	Type	Default	Comments
bookOrderStatusID (PK)	int(11)		รหัสลำดับรายการสถานะใบขอซื้อ
orderStatus	text	NULL	สถานะใบขอซื้อ 0 รอดำเนินการ 1 รับเรื่อง ดำเนินการ 2 ไม่ผ่านการอนุมัติ 3 ผ่านการ อนุมัติรอการสั่งซื้อ 4 สั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว 5 ไม่สามารถสั่งซื้อได้
orderStatus	text	NULL	สถานะใบขอซื้อ 0 รอดำเนินการ 1 รับเรื่อง ดำเนินการ 2 ไม่ผ่านการอนุมัติ 3 ผ่านการ อนุมัติรอการสั่งซื้อ 4 สั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว 5 ไม่สามารถสั่งซื้อได้
status	int(4)	NULL	สถานะ

ตารางที่ 10 Member Table comments: ฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ

Column	Type	Default	Comments
memberID (PK)	int(11)		รหัสลำดับผู้ใช้
memberTypeID(FK)	int(4)	NULL	รหัสประเภทผู้ใช้
fullname	text	NULL	ชื่อสกุลผู้ใช้
username	text	NULL	ชื่อผู้ใช้
password	varchar(65)	NULL	รหัสผ่าน
department	text	NULL	ภาควิชา

Column	Type	Default	Comments
phone	varchar(50)	NULL	หมายเลขโทรศัพท์
email	text	NULL	อีเมล
status	int(4)	NULL	สถานะผู้ใช้

ตารางที่ 11 member\_type Table comments: ฐานข้อมูลประเภทผู้ใช้

Column	Type	Default	Comments
memberTypeID (PK)	int(11)		รหัสลำดับประเภทผู้ใช้
memberType	text	NULL	ประเภทผู้ใช้
status	int(4)	NULL	สถานะประเภทผู้ใช้

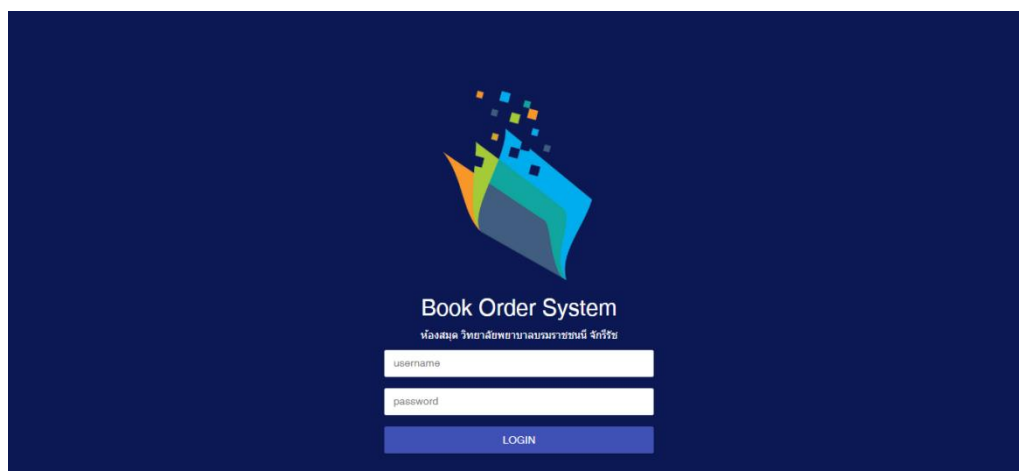
ตารางที่ 12 recommend\_book Table comments: รายการหนังสือแนะนำ

Column	Type	Default	Comments
recommendBookID (Primary)	int(11)		รหัสลำดับรายการหนังสือแนะนำ
bookTitle	text	NULL	ชื่อหนังสือ
originalBookTitle	text	NULL	ชื่อหนังสือต้นฉบับ
description	text	NULL	เนื้อหาโดยสังเขป
meta	text	NULL	meta tag

Column	Type	Default	Comments
author	text	NULL	ชื่อผู้แต่ง
ISBN	text	NULL	หมายเลข ISBN
totalPage	int(11)	NULL	จำนวนหน้า
coverPicture	text	NULL	รูปปกหนังสือ
publishedYear	year(4)	NULL	ปีที่พิมพ์
publisher	text	NULL	สำนักพิมพ์
originalPublisher	text	NULL	สำนักพิมพ์ต้นฉบับ
size	text	NULL	ขนาด
weight	text	NULL	น้ำหนัก
intedMatter	text	NULL	เนื้อในพิมพ์ สีสี่ หรือ ขาวดำ
paperType	text	NULL	ชนิดกระดาษ
tem	int(11)	NULL	จำนวนหนังสือ
price	double	NULL	ราคาหนังสือ
adminID (FK)	int(11)		รหัสลำดับรายการ

## 2. ผลการออกแบบข้อมูลนำเข้าและผลลัพธ์ (Input and Output Design)

2.1. เข้าสู่ระบบด้วย อีเมลล์และรหัสผ่าน และกด login เข้าสู่ระบบการใช้งานของผู้ดูแลระบบ สิทธิในการเข้าสู่ระบบมีสิทธิ์เพียงผู้ดูแลระบบเท่านั้น



ภาพที่ 9 หน้าจอ login สำหรับผู้ดูแลระบบ

2.2 ขั้นตอนแรกผู้ดูแลระบบจำเป็นต้องเข้าข้อมูลของผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้คือ ชื่อผู้ใช้ อีเมล รหัสผ่าน สถานะผู้ใช้ เบอร์โทรศัพท์ แล้วกด submit เพื่อยืนยันข้อมูลที่ต้องการบันทึกต่อไป และกด user form เพื่อยืนยันข้อมูล

4	วิฑูรย์ นาคศิริสังข์	kimpinjo@gmail.com	Teacher	0811992322	kimpinjo@gmail.com	Approver	Active
5	ัญญา พลดเป็ล่อง	anya_p12@hotmail.com	Teacher	0898377885	anya_p12@hotmail.com	Approver	Active
6	กรศศิริ ชิดดี	tim2007pon@gmail.com	Teacher	0854840101	tim2007pon@gmail.com		Active

Copyright © 2018-2019 ห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรวีร. All rights reserved. Access Time: 2019-02-02 13:48:07

ภาพที่ 10 หน้าจอการนำเข้าข้อมูลของผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

2.3 การกรอกข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศดังรายการต่อไปนี้ ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง เลข ISBN ราคา สำนักพิมพ์ ปีที่พิมพ์ เสร็จแล้วกด Submit เพื่อทำการบันทึกข้อมูลและดำเนินการทรัพยากรสารสนเทศเล่มถัดไปและกด Recommend book from เพื่อยืนยันข้อมูล

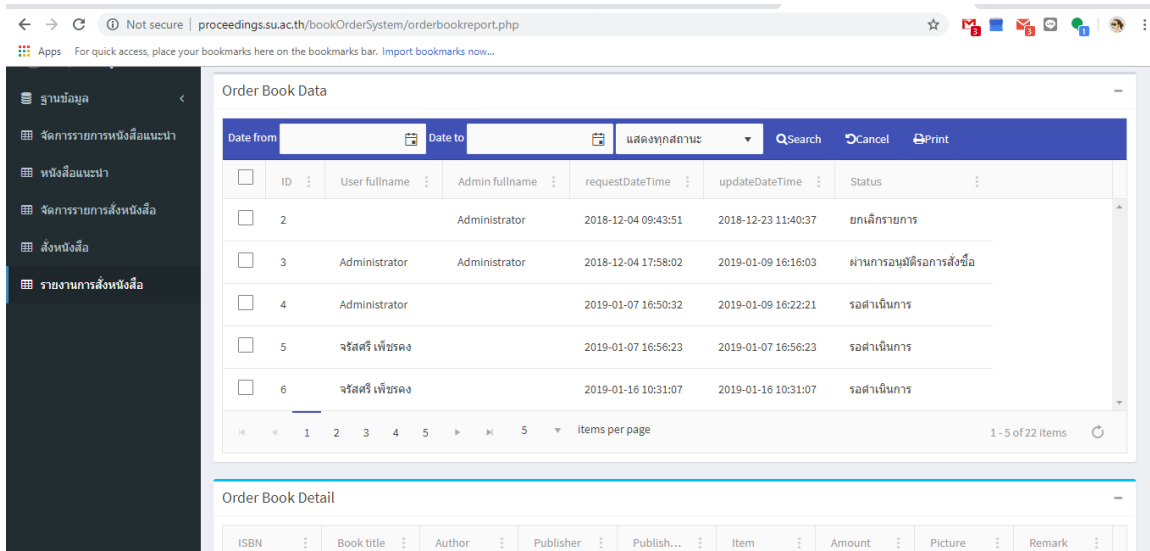
ภาพที่ 11 แสดงช่องรายการใส่ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ

2.4 เมนูการจัดการรายการหนังสือ ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกและเปลี่ยนแปลงข้อมูลการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของผู้เสนอซื้อได้ โดยการอนุมัติ สั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว รอดำเนินการ ไม่ผ่านการอนุมัติ ไม่สามารถสั่งซื้อได้ เป็นต้น

ID	User fullname	Admin fullname	requestDateTime	updateDateTime	Change Status
24	อ้นชรีย์ เข็มสาอาจค์		2019-01-29 13:49:01	2019-01-29 13:49:01	รอดำเนินการ
25	บุญตา สุขชาติ		2019-01-30 10:46:41	2019-01-30 10:46:41	รอดำเนินการ

ภาพที่ 12 เมนูการจัดการรายการหนังสือที่ผู้เสนอซื้อทำการคัดเลือก

2.5 ทำการรวมรวบและอนุมัติหนังสือที่ทำการคัดเลือกแล้วทำการพิมพ์รายงานเพื่อทำการเสนอซื้อตามขั้นตอนระเบียบการจัดซื้อและจัดจ้างต่อไป

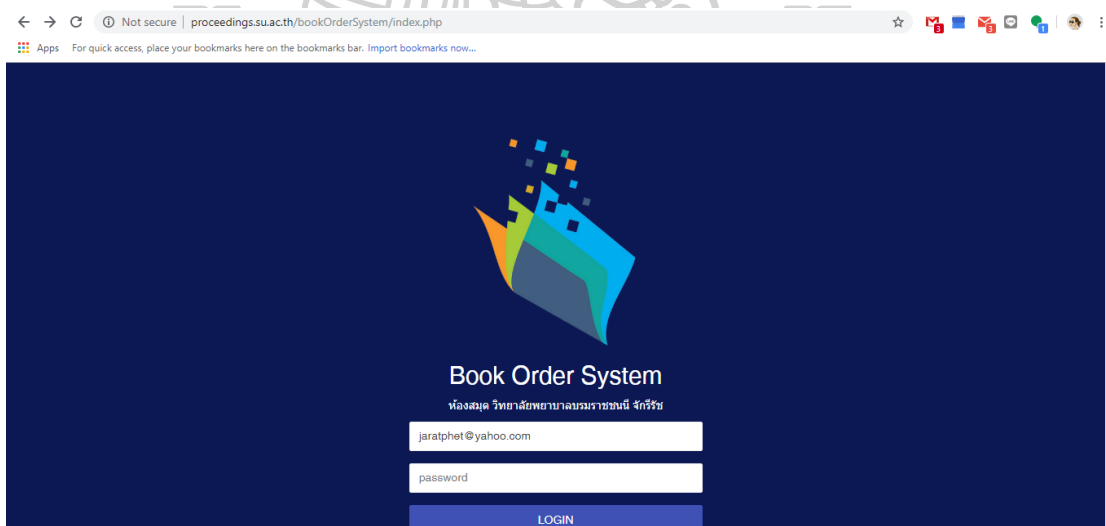


The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark sidebar with a menu in Thai. The main content area is titled 'Order Book Data' and contains a table with columns: ID, User fullname, Admin fullname, requestDateTime, updateDateTime, and Status. Below the table is a pagination control showing '1-5 of 22 Items'. Below the table is another section titled 'Order Book Detail' with a table header including ISBN, Book title, Author, Publisher, Publish..., Item, Amount, Picture, and Remark.

ID	User fullname	Admin fullname	requestDateTime	updateDateTime	Status
2		Administrator	2018-12-04 09:43:51	2018-12-23 11:40:37	ยกเลิกรายการ
3	Administrator	Administrator	2018-12-04 17:58:02	2019-01-09 16:16:03	ผ่านการอนุมัติรอการสั่งซื้อ
4	Administrator		2019-01-07 16:50:32	2019-01-09 16:22:21	รอดำเนินการ
5	จรัสศรี เพ็ชรคง		2019-01-07 16:56:23	2019-01-07 16:56:23	รอดำเนินการ
6	จรัสศรี เพ็ชรคง		2019-01-16 10:31:07	2019-01-16 10:31:07	รอดำเนินการ

ภาพที่ 13 แสดงหน้าจอการจัดการรายการเสนอซื้อของผู้ใช้บริการ

2.6 ในส่วนของผู้เสนอซื้อประกอบด้วยกรเข้าระบบด้วย อีเมลล์ และรหัสผ่าน

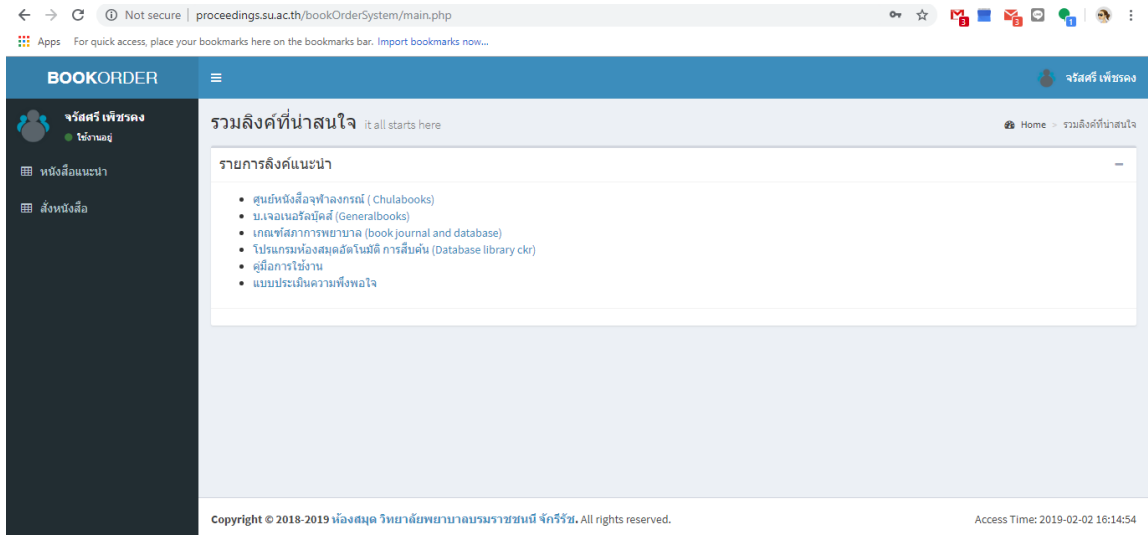


The screenshot shows the login page of the 'Book Order System'. The page has a dark blue background with a colorful logo at the top. Below the logo, the text 'Book Order System' is displayed, followed by 'ห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรวีร์'. There are two input fields: one for the email address (containing 'jaratphet@yahoo.com') and one for the password (containing 'password'). A blue 'LOGIN' button is located below the password field.

ภาพที่ 14 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบของผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

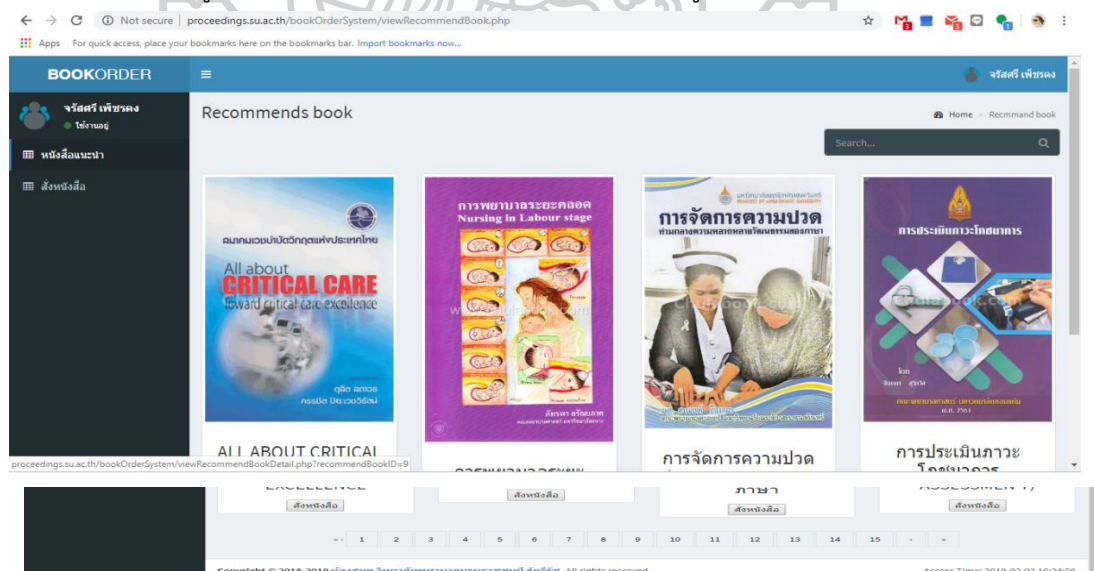


## 2.7 เมื่อเข้าสู่ระบบในส่วนของผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศทางด้านซ้ายมือจะประกอบด้วย หนังสือแนะนำ สั่งซื้อหนังสือ



ภาพที่ 15 แสดงหน้าจอแรกเมื่อผู้เสนอซื้อที่ทำการ login เข้ามา

2.8 คลิกเข้าสู่หนังสือแนะนำที่ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่มข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เสนอซื้อได้ทำการคัดเลือก สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถคลิกสั่งซื้อหนังสือได้รูป Save และกด Submit บันทึกข้อมูลและกด Order book เพื่อทำการยืนยันข้อมูล



ภาพที่ 16 หนังสือแนะนำของระบบเสนอซื้อ

2.9 หน้าจอสั่งหนังสือ เป็นการกรอกข้อมูลหนังสือถ้ายังไม่มีในข้อมูลหนังสือแนะนำ เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้วกด Save และตามด้วย Order book Form

The screenshot shows a web browser window with the URL 'proceedings.su.ac.th/bookOrderSystem/orderbook.php'. The page displays a table with the following data:

ผู้ดูแล	ผู้สงวนและผู้	ปี	จำนวน	ราคา
97861...	ปวยศัด	2558	0	285.00

Below the table is a form with the following fields:

- ISBN:
- Book Title:
- Author:
- Publisher:
- Published year:
- Item:
- Amount:
- Remark:
- Picture:

A 'Save' button is located at the bottom right of the form. The footer of the page contains the text: 'Copyright © 2018-2019 ห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช. All rights reserved. Access Time: 2019-02-02 16:38:21'.

ภาพที่ 17 หน้าจอสั่งซื้อหนังสือโดยการกรอกข้อมูล

#### 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช

ผู้วิจัยได้ให้คณาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช ทดลองเข้าใช้ระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ที่พัฒนาด้วยฐานข้อมูล MySQL และภาษา PHP พบว่ามีผู้เข้าใช้และทำแบบประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช จำนวน 35 คน โดยประเมินในด้านการออกแบบระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศก่อนการเสนอซื้อ การติดตามผลการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และข้อเสนอแนะ

#### ตารางที่ 13 สรุปภาพรวมความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1.ด้านการออกแบบระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	4.96	0.01	มากที่สุด
2.ด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	4.96	0.03	มากที่สุด
3.ด้านการนำไปใช้	4.97	0.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจรวม	4.96	0.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 สรุปภาพรวมความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจผลการนำไปใช้มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.97$ , S.D.= 0.00) รองลงมาคือ ด้านการออกแบบระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ( $\bar{x} = 4.97$ , S.D.= 0.00)

**ตารางที่ 14** ความพึงพอใจด้านการออกแบบของผู้ใช้ระบบ

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<b>1.ด้านการออกแบบระบบ</b>			
1.1 ความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง	4.94	0.24	มากที่สุด
1.2 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	4.97	0.17	มากที่สุด
1.3 ข้อความที่แสดงในระบบชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.94	0.24	มากที่สุด
1.4 ความเหมาะสมของการออกแบบเมนูใช้งาน	4.97	0.17	มากที่สุด
รวม	4.96	0.21	มากที่สุด

จากตารางที่ 14 ความพึงพอใจด้านการออกแบบของผู้ใช้ระบบ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของขนาดอักษร ( $\bar{X} = 4.97$ , S.D.= 0.17) และความเหมาะสมของการออกแบบเมนูใช้งาน ( $\bar{x} = 4.97$ , S.D.= 0.17) มากที่สุด

**ตารางที่ 15** ความพึงพอใจด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<b>2.ด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>			
2.1 ความสะดวกในการเรียกดูและสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเสนอซื้อ เช่น ข้อมูลสำนักพิมพ์ฐานข้อมูลของห้องสมุด	4.94	0.21	มาก
2.2 การทำงานของระบบครอบคลุมขั้นตอนการเสนอซื้อ เช่น การเสนอซื้อ การติดตามผล	4.97	0.17	มากที่สุด
2.3 ความเร็วในการซื้อ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 ระบบใช้งานง่าย	4.94	0.24	มากที่สุด
รวม	4.96	0.17	มากที่สุด

จากตารางที่ 15 ความพึงพอใจด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจด้านความเร็วในการซื้อมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 5.00, S.D = 0.00) และรองลงมาคือการทำงานของระบบครอบคลุมขั้นตอนการเสนอซื้อ เช่นการเสนอซื้อ การติดตามผล ( $\bar{X}$  = 4.97, S.D = 0.17)

#### ตารางที่ 16 ความพึงพอใจด้านการนำไปใช้

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<b>ด้านการนำไปใช้</b>			
3.1 ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเหมาะสมที่จะนำไปใช้งานได้จริง	4.97	0.00	มากที่สุด
3.2 ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศสามารถเพิ่มประสิทธิภาพซื้อได้	4.97	0.00	มากที่สุด
รวม	4.97	0.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 16 ความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ พบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่จะนำไปใช้งานได้จริงมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.97, S.D. = 0.00) และระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศสามารถเพิ่มประสิทธิภาพซื้อได้ ( $\bar{X}$  = 4.97, S.D. = 0.00) สรุปผลข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าระบบเข้าใจง่าย ทำให้สะดวกรวดเร็วในการใช้งาน สืบค้น และการเสนอซื้อ

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช เป็นการศึกษาเชิงวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด ของผู้ใช้ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช และพัฒนาระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ตลอดจนประเมินความพึงพอใจของการใช้ระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาและพัฒนาระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช โดยผู้วิจัยแบ่งกระบวนการศึกษาเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับพัฒนาระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ระยะที่ 2 พัฒนาระบบการเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ระยะที่ 3 ประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช โดยมีสรุปและอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช สามารถสรุปผลในแต่ละขั้นตอนได้ดังต่อไปนี้

##### ระยะที่ 1 การศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบการเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

จากการศึกษาการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เกี่ยวกับระบบการเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช พบว่าระดับความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.61, S.D. =0.02$ ) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการเข้าใช้งานระบบ พบว่าส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบถามมีความต้องการมีคู่มือแนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.61, S.D. =0.55$ ) รองลงมาคือ ผู้เสนอข้อสามารถเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลได้ ( $\bar{X}=4.60$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D. =0.50$ )

1.2 ด้านการเสนอข้อทรัพยากร พบว่าส่วนใหญ่ผู้เสนอข้อต้องการพิมพ์หรือคัดลอกข้อมูลหนังสือที่ต้องลงในแบบฟอร์มการเสนอข้อได้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.66, S.D.=0.54$ )

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามต้องการด้านการเสนอซื้อทรัพยากรอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.66, S.D.=0.54)

1.3 ด้านการแสดงผลการจัดซื้อ พบว่าส่วนใหญ่ผู้เสนอซื้อต้องการติดตามสถานะการเสนอซื้อของตนเองได้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ =4.66) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.=0.54) และรองลงมาคือ มีระบบแจ้งเตือนผ่านอีเมลเมื่อหนังสือที่เสนอซื้อได้จัดซื้อเข้าห้องสมุดเรียบร้อยแล้ว โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.61) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.=0.50)

## ระยะที่ 2 การพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

ระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช พัฒนาโดยโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ XAMPP และการแสดงผลหน้าจอรระบบด้วย Bootstrap ดังต่อไปนี้

1. ติดตั้งโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ XAMPP คือโปรแกรมที่รวมเว็บเซิร์ฟเวอร์ Apache / ระบบฐานข้อมูล MySQL / เว็บโปรแกรมมิ่ง อย่าง PHP และ Perl ครบทั้งหมด สำหรับ โปรแกรม XAMPP ติดตั้ง Web Server นี้ ทางผู้พัฒนา XAMPP (Program Developer) สามารถนำไปใช้ติดตั้ง Web Server กันฟรีๆ (FREE) โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

2. การแสดงผลหน้าจอของระบบด้วย Bootstrap เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้สามารถพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันได้อย่างรวดเร็วและดูสวยงาม UI (User Interface) นั้นถูกออกแบบมาให้ทันสมัยตลอดเวลา สามารถนำไปใช้ได้กับเว็บที่ทั่วไป และ เว็บสำหรับมือถือ (โดยใช้ Responsive utilities) ในการเรียนรู้ Bootstrap นั้นง่ายมากและไม่จำเป็นต้องเก่ง CSS ก็สามารถสร้างเว็บที่สวยงามได้ ไม่ว่าจะเป็นปุ่ม (Buttons) สีต่างๆ ฟอรัมคอนโทรลต่างๆ, ตาราง, ไอคอน, เมนูบาร์, Dropdown, เมนู, หน้าต่าง Popup (Modal) และอีกหลายๆ รายการที่พร้อมให้สามารถเลือกใช้งาน ซึ่งจะได้อธิบายในหัวข้อต่อไป

เพื่อจัดทำระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศสำหรับงานวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการทดสอบการติดตั้งและการใช้งานส่วนต่างๆ ของระบบโดยใช้ โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล MYSQL ในการจำลองเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ เพื่อทดสอบประสิทธิภาพก่อนนำขึ้นโฮลสำหรับใช้งานจริง แล้วจึงทำการประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ



### ระยะที่3 การประเมินความพึงพอใจระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

จากผลประเมินความพึงพอใจของระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบระบบ ด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์สามารถสรุปผลดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการออกแบบโดยรวมพบว่าค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.96, S.D. = 0.01$ ) สรุปได้ว่าผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศมีความพึงพอใจในการออกแบบอยู่ในระดับมากที่สุด

3.2 ด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ( $\bar{X}=4.96, S.D. = 0.03$ ) สรุปได้ว่าผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศมีความพึงพอใจในการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด

3.3 ด้านการนำไปใช้ประโยชน์โดยรวมพบว่าค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.97, S.D. = 0.00$ ) สรุปได้ว่าผู้เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศมีความพึงพอใจในการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยรวมแล้วพบว่าระดับความพึงพอใจทั้ง 3 ด้านมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.97, S.D. = 0.02$ ) สรุปได้ว่าผู้มีความพึงพอใจต่อระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัชในระดับมากที่สุด

### 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการพัฒนาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ภาควิชาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ผู้วิจัยได้ใช้หลักการการพัฒนาโดยแบ่งการพัฒนาออกเป็น 3 ระยะ ใน การเป็นแนวทางการพัฒนา ซึ่งระยะที่ 1 ได้ศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการทำให้ทราบว่าระบบ เดิมที่ทำอยู่ มีการจะเก็บระบบสารสนเทศในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร จัดแสดงหนังสือโดยให้อาจารย์ ได้เข้ามาคัดเลือกจึงทำให้เกิดความซ้ำซ้อน ไม่มีอาจารย์อยู่ในช่วงเวลาที่คัดเลือกหนังสือ ไม่สามารถ รวบรวมจำนวนได้ตรงตามกำหนดที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ ชัยพร คำเจริญคุณ (2557) จากการศึกษา ผู้ใช้บริการมีความต้องการระบบสารสนเทศเข้ามาในการจัดเก็บข้อมูลการเสนอซื้อของบุคลากรได้ ซึ่ง จะทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ และสามารถจัดทำรายงานการจัดซื้อของทรัพยากรสารสนเทศได้ ความต้องการของผู้ใช้ในการจัดซื้อหนังสือ ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติพงศ์ เสงลอยเลื่อน (2552) เพื่อเปิด โอกาสให้ผู้ใช้บริการได้เสนอ ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการจัดหาเข้าห้องสมุด โดยการเชิญร้านค้ามา ออกร้าน หรือนำคณาจารย์ไปคัดเลือกตามร้านค้าต่างๆ และเพื่อให้สามารถจัดหาสารสนเทศที่ ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ หอสมุดจอห์น เอฟ เตนเนดี้ จึงพัฒนาระบบเสนอซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศเข้าหอสมุด แบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ได้เสนอซื้อ

ทรัพยากรสารสนเทศได้ในทุกที่ทุกเวลา ระยะที่ 2 ได้พัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ด้วย (System development life Cycle : SDLC) ซึ่งสอดคล้องกับ กาญจนา เพ็ญคง (2556) เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ประสิทธิภาพการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบให้ทันสมัยและสามารถติดตามความเคลื่อนไหวของทรัพยากรสารสนเทศที่ผลิตออกมาใหม่ๆ จึงได้พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด และยังรวมถึงพัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศซึ่งแตกต่างในการสอบถามความต้องการซึ่งของ กานต์ เด่นดวง (2549) ใช้รูปแบบสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการและนำมาการรวบรวมข้อมูลจัดซื้อหนังสือของบุคลากรจากหน่วยในภายในองค์กร ช่วยเหลือเหลือบรรณารักษ์ในการจัดการกระบวนการจัดซื้อหนังสือและนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นได้แก่ ข้อมูลงบประมาณสำหรับประกอบการพิจารณาจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด แต่มาคล้องกับวิธีการศึกษาในเรื่องของการพัฒนาระบบงานรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้การจัดการฐานข้อมูล My SQL เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูลและใช้โปรแกรมภาษา PHP และยังมีผลสอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑล อุตะมะแก้ว (2560) ซึ่งเป็นพัฒนาการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบและพัฒนาโดยใช้ open - source ฟรีไม่เสียค่าใช้จ่าย มีแหล่งข้อมูลศึกษามากขึ้น และศึกษาความต้องการและความพึงพอใจโดยแบบสอบถามผู้ใช้ระบบ ซึ่งพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ระบบยังช่วยลดขั้นตอนของการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และมีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งมีความแตกต่างเรื่องการพัฒนาแนะนำหนังสือของห้องสมุดดิจิทัลที่พัฒนาจากข้อมูลแบบไฮบริคของ Bagwan (2560) ระบบมีการแนะนำที่ใช้แบบ content based filtering เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเพื่อแก้ปัญหาการเพิ่มของทรัพยากรสารสนเทศของห้องดิจิทัล ผลพบว่าระบบสามารถแนะนำหนังสือได้หลายตัว เช่น ผู้ใช้สนใจหนังสือที่แนะนำก็สามารถส่งคำขอเพื่อดาวโหลดอีบุ๊กได้ด้วยตนเองทันที ระยะที่ 3 ประเมินความพึงพอใจระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งมีความสอดคล้อง สุชาวดี ผลาผล (2560) ผลการศึกษา ช่องทางเข้าถึงสารสนเทศนี้อำนวยความสะดวกรองรับสาขาวิชาในการประกันคุณภาพการศึกษา ได้ด้วยตนเองผ่านเว็บเพจของห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีประโยชน์ในการใช้งานและมีความพึงพอใจมากที่สุดการประเมินความพึงพอใจสอดคล้อง ญัฐดานันท์ ยอดเมืองชัย (2557) การจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ สัมภาษณ์ หรือสำรวจจากสถิติการเข้าใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ให้ตรงความต้องการและครอบคลุมเนื้อหาที่ผู้ใช้ได้มากขึ้นก่อให้เกิดประสิทธิผล และประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการและสถาบัน ซึ่งผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้ระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช พึงพอใจการเข้าใช้ระบบที่พัฒนาขึ้น โดยรวมอยู่ใน

ระดับมากที่สุด เนื่องจากการพัฒนาระบบที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ทั้งด้านการออกแบบระบบ ด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ด้าน คือ ข้อเสนอแนะการพัฒนาาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

### 5.4 ข้อเสนอแนะการพัฒนาาระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลเพื่อเสนอแนะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดของอาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ดังนี้คือ

- 1) สถาบันควรสนับสนุนงบประมาณให้กับหน่วยงานที่จัดซื้อระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อได้ดำเนินงานต่อไปและเกิดการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) จัดอบรมให้แก่อาจารย์หลังจากพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 3) การดูแลระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศจะต้องการการสำรองข้อมูลอยู่เสมอ
- 4) การติดตามและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ

### 5.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาและติดตามในระยะยาวเพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้ให้มากขึ้น
2. ศึกษาเพื่อเปรียบเทียบผลการจัดซื้อระหว่างเกณฑ์สภาการพยาบาลและเกณฑ์ประกันคุณภาพ

## รายการอ้างอิง

- Annopornchai, S. (2017). ทำความรู้จักว่า LAMP คืออะไร จะ install บน ubuntu อย่างไร  
Retrieved from <https://saixiii.com>, <https://www.digitalocean.com>  
<https://saixiii.com>, <https://www.digitalocean.com>
- Bagwan, A. B. (2017). Digital library using hybrid book recommendation engine. *Advance in Electronics and Computer Science*, 4(3 Mar.).
- Corbin, J. B. (1971). A technical service manual for small libraries. Mettuchen TheFan  
Wu, Ya-Han Hu and Ping-Rong Wang. Developing a novel recommender network-based ranking mechanism for library book acquisition. *Silpakorn The Electronic library*, 35, 50-68.
- Jomsri, P. (2018). FUCL mining technique for book recommender system in library service. *Procedia Manufacturing*, 22, 550-557.
- Keita Tsuji, N. T. (2014). Book Recommendation Based on library loan records and bibliographic information. *Procedia-social and behavioral Sciences*, 147, 478-486.
- Knight, J. P., Brewerton, J.L. & Cooper. (2013). Automating Library Stock Ordering from Reding Lists. *D-lib. Magasine*, 19(3/4 March/April ).
- เจริญโภคภัณฑ์, ก. (2550). คู่มือเรียนเขียนเว็บอิคอมเมิร์ซด้วย PHP 5 เวอร์ชันล่าสุด 5.2. กรุงเทพฯ: ซีคเซสมิเดีย.
- เชาว์ชุตติ, ว. (2538). การประยุกต์ใช้ไอทีกับงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เซ่งลอยเลื่อน, ก. (2552). บริการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เข้าหอสุมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี แบบออนไลน์. *วิทยบริการ*, 20(3(กันยายน-ธันวาคม)), 115-120.
- เด่นดวง, ก. (2550). การพัฒนาระบบจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสำหรับสำนักวิทยบริการวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์นจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- เอี่ยมสิริวงษ์, โ. (2560). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ : *Systems Analysis and Design*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ใจกว้าง, ก. (2559). การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ : เอกสารการสอนชุดวิชา 13311 หน่วยที่ 1-8 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช.

- ชัยวิวัฒน์ตระกูล, ส. (2547). เทคนิค *My SQL* ให้เต็มประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ: วิตตี้ กรุ๊ป.
- ชาญศิลป์, ค. (2553). ระบบสอบออนไลน์มาตรฐาน, *Costs : Central online standard test system*. Retrieved from นครราชสีมา:
- คำสงค์, พ. (2555). การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นะสุข, ว. (2538). การจัดหาและการและการใช้หนังสือหอสมุดจอห์นแอฟเคนดี. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ผลาผล, ส. (2557). การพัฒนาช่องทางเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา CUP QUA ของสาขาวิชาต่างของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช. *PAULINE Journal*, 4(1(January-April)), 58-66.
- ฝ่ายยุทธศาสตร์. (2561). แผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ 2560 -2564 (ปีงบประมาณ 2561). Retrieved from ราชบุรี:
- พัฒนกิจจำรูญ., ป. (2546). แหล่งทรัพยากรสารสนเทศภาคเอกชน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มีนุชนาถ, ก. ๒. (2556). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์. *SDU Res.J.*, 9(1มกราคม - เมษายน), 223-237.
- ยอดเมืองชัย, ณ. (2557). แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยพระยา. *PAULINE Journal*, 1(3), 20-29.
- วชิรปรีชาพงษ์, ธ. (2551). การเลือกและจัดหาทรัพยากรห้องสมุด. . *บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์มข*, 15(2กรกฎาคม-ธันวาคม), 12-13.
- ศุภอรธกร, ช. (2556). จัดการฐานข้อมูลด้วย *My SQL* ครอบคลุมถึงเวอร์ชัน 6.0. กรุงเทพฯ: : ธีไวว่า.
- สถาบันพระบรมราชชนก. (2561). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก (ฉบับเดือนเมษายน 2561) Retrieved from นนทบุรี:
- สุวรรณณะ, ศ. (2542). ความรู้และทักษะทางสารสนเทศในระดับอุดมศึกษา : Information Literacy Skill in Higher Education. *วารสารไทย, บรรณสาร สพบ.*, 31(1), 35-49.
- อาจวิชัย, ช. ค. ส. อ. พ. (2557). ระบบจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร : 5 ปีแห่งการพัฒนาสู่ความสมบูรณ์แบบ *PAULINE Journal*, 1(1(January-April)), 12-18.
- อุตะมะแก้ว, ม. (2560). ระบบเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. *PAULINE Journal*, 4(3 (September-December)), 63-71.







ภาคผนวก



## คู่มือการใช้งานระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

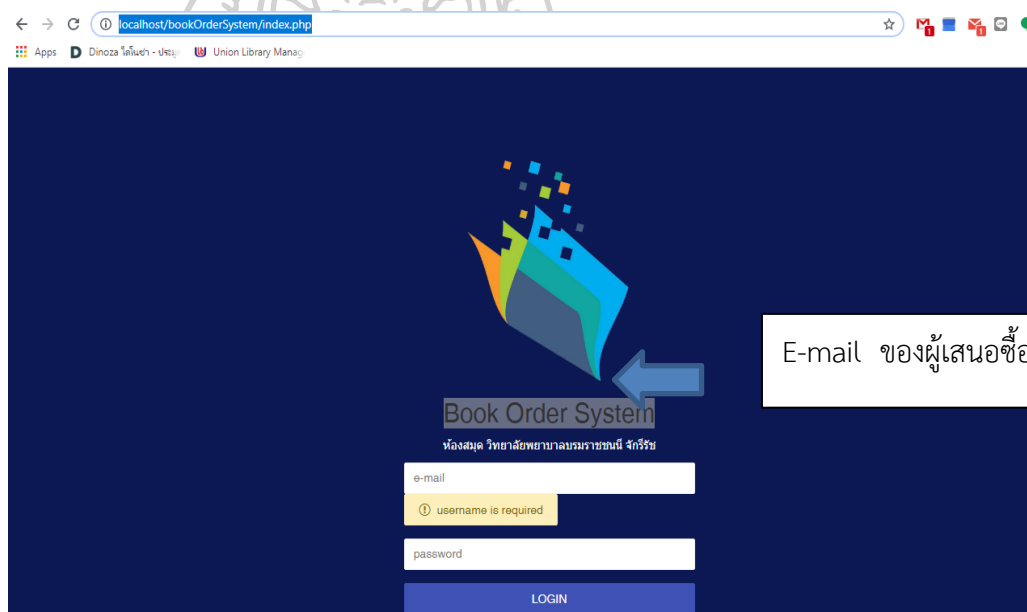
### วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

อาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช สามารถเสนอซื้อหนังสือผ่านระบบ Book order system ซึ่งเป็นระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ได้ที่ หน้าเว็บห้องสมุด Book order system หรือ

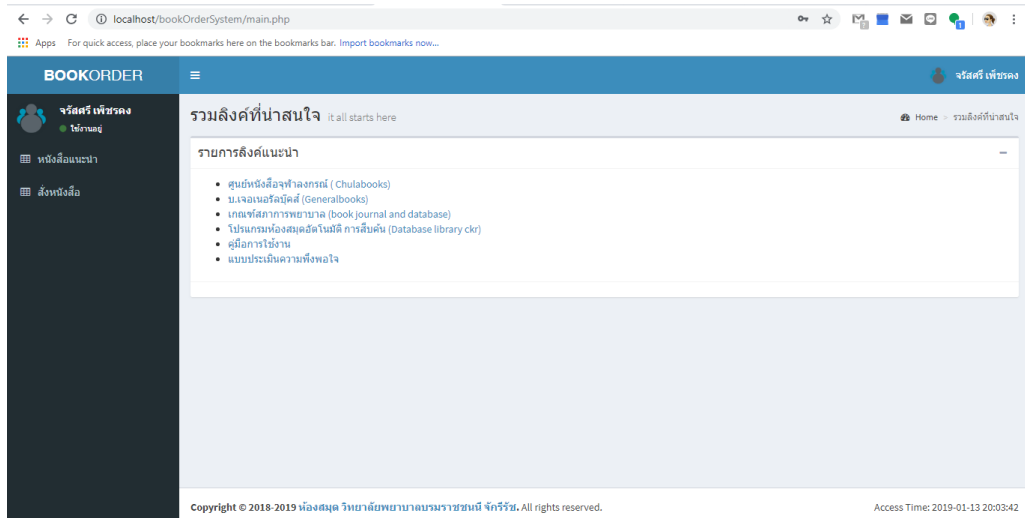
<http://localhost/bookOrderSystem/index.php>

วิธีการเสนอซื้อหนังสือผ่านระบบ Book order system

1. คลิก “log in” ที่หน้าแรกของระบบ Book order system และใส่อีเมล และรหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบ กรณีเข้าใช้งานเป็นครั้งแรกให้ติดต่อกับ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

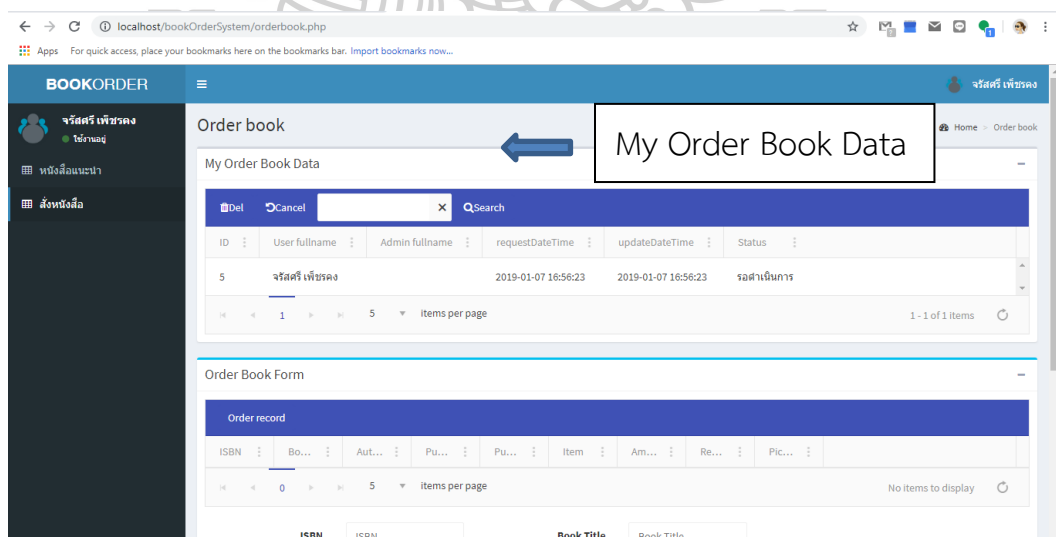


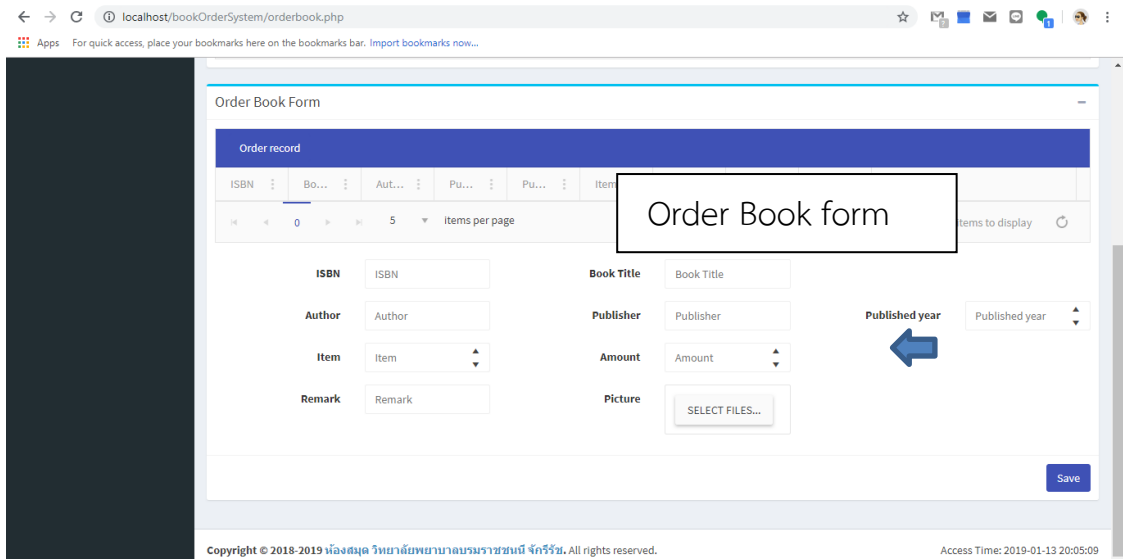
## 2. เมื่อ log in เข้าไปสู่หน้า mainหลัก ของระบบ Book order system



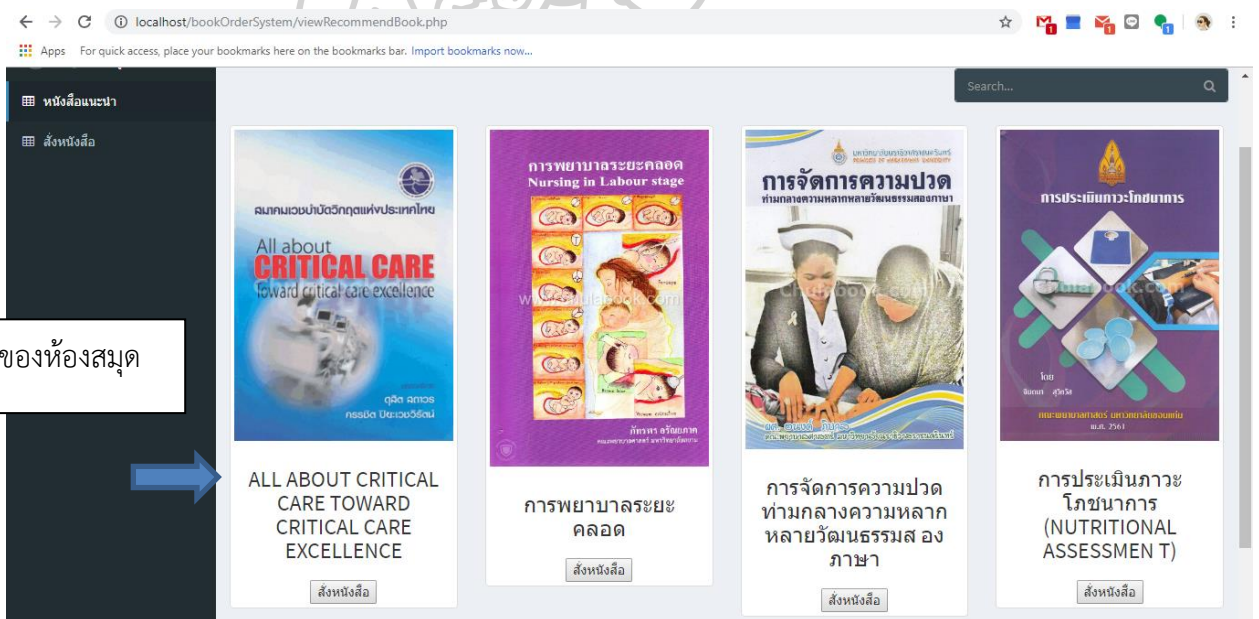
การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ไปที่ “Order book” คลิกเข้าไปจะประกอบด้วย My Order Book Data (ข้อมูลการสั่งทรัพยากรสารสนเทศของผู้เสนอซื้อ) สถานการณ์เสนอซื้อของผู้เสนอซื้อ รอดำเนินการ อนุมัติจัดซื้อ Order Book Form (แบบฟอร์มในการกรอกข้อมูลเพื่อเสนอซื้อ)





หนังสือที่ทางห้องสมุดแนะนำให้แก่ผู้เสนอซื้อ



ห้องสมุดได้รวมลิงค์สำหรับประกอบการการเสนอซื้อ

localhost/bookOrderSystem/main.php

BOOKORDER

จรัสศรี เพ็ชรคง  
ใช้งานอยู่

Home - รวมลิงค์ที่น่าสนใจ

### รวมลิงค์ที่น่าสนใจ

it all starts here

#### รายการลิงค์แนะนำ

- ศูนย์หนังสือฟ้างกรณ์ (Chulabooks)
- น.เจเนอรัลบุ๊คส์ (Generalbooks)
- เกตเวย์สภากาชาด (book journal and database)
- โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ การสืบค้น (Database library ckr)
- คู่มือการใช้งาน
- แบบประเมินความพึงพอใจ

- สำนักพิมพ์
- เกณฑ์สภาพยาบาล
- โปรแกรมห้องสมุด
- คู่มือการใช้งาน
- แบบประเมินความพึงพอใจ

Copyright © 2018-2019 ห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัมย์. All rights reserved. Access Time: 2019-01-13 20:09:11







ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของความต้องการระบบเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศกรณีศึกษา  
ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ของผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของความต้องการระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษา

ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ของผู้เชี่ยวชาญ

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากการประเมินโครงสร้างความต้องการระบบเสนอซื้อ  
ทรัพยากรสารสนเทศกรณีศึกษา ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ER	IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.	การเข้าสู่ใช้งานระบบ						
1.1	ผู้เสนอซื้อสามารถเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลได้	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
1.2.	มีคู่มือแนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบ	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2.	การเสนอซื้อทรัพยากร						
2.1	ผู้เสนอซื้อพิมพ์ หรือคัดลอก ข้อมูลหนังสือที่ต้องการลงในแบบฟอร์มการเสนอซื้อให้	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2.2	ผู้เสนอซื้อสามารถแบบ Link รายการเสนอซื้อจากสำนักพิมพ์ออนไลน์ได้	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2.3	ผู้เสนอซื้อสามารถแนบไฟล์หรือรูปภาพเพื่อประกอบการเสนอซื้อ	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2.4	ผู้เสนอซื้อสามารถเลือกหมวดหมู่ของการเสนอซื้อได้ เช่น ตำราหลักพยาบาล ตำราทั่วไป ตำราวิทยาศาสตร์	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2.5	ผู้เสนอซื้อสามารถตรวจสอบประวัติการเสนอซื้อของตนเองได้	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ER	IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.6	ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบการเสนอซื้อซ้ำซ้อนกับรายชื่อหนังสือของห้องสมุดได้	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2.7	ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบการเสนอซื้อกับเกณฑ์สภาพการพยาบาลได้	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
3.	การแสดงผลการจัดซื้อ						
3.1	ผู้เสนอซื้อสามารถติดตามสถานะการเสนอซื้อได้	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
3.2	มีระบบแจ้งเตือนผ่านอีเมลเมื่อหนังสือมีเสนอซื้อได้จัดซื้อเข้าห้องสมุดเรียบร้อยแล้ว	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
	เฉลี่ย	9	9	7	25	0.94	สอดคล้อง

หมายเหตุ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความต้องการระบบเสนอซื้อสารสนเทศกรณศึกษาห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช อยู่ที่ ค่าถามมีความสอดคล้องทุกคำถามสรุปผล การวิเคราะห์ หากค่า IOC ของแบบสอบถามเรื่องความต้องการระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศกรณศึกษา ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าเฉลี่ย 1 จำนวน

#### ข้อเสนอแนะ

1. แบ่งสาขาให้ได้ตามตำราหลักการพยาบาล
2. สามารถตรวจสอบสถิติรายชื่อหนังสือที่ถูกเสนอซื้อมากที่สุด
3. ระบบควรมีการให้ตรวจสอบและยืนยันทางอีเมลเพื่อลงทะเบียนขอใช้ระบบ
4. แก่คำว่า “ผู้ดูแลระบบ” เป็น “ระบบสามารถ” จะเหมาะสมกว่า
5. ระบบทำ recommend เพราะทุกรายการเสนอซื้ออาจไม่ได้รับการคัดเลือกให้ซื้อ

6. การเชื่อมโยงกับมาตรฐานหรือเกณฑ์สภาการพยาบาล หรือเชื่อมโยงกับหลักสูตร เป็นทรัพยากรที่มีให้บริการสำหรับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา เพื่อมีก็สามารถวิเคราะห์ต่อได้ว่า มีคำเสนอชื่อในกลุ่มรายวิชาใดมากวิชาได้น้อย อาจารย์ท่านใดเสนอชื่อมากน้อยอย่างไร มีคำเสนอชื่อในกลุ่มรายวิชาใดมากวิชาได้น้อย อาจารย์ท่านใดเสนอชื่อมากน้อยอย่างไร วิเคราะห์เป็น Bar chart หรือ 5 แสดงผลไว้ที่หน้าแรกของการเสนอชื่อ ในส่วนของการแสดงผลอาจจะเล่นกับข้อมูลที่มีอยู่ อาจารย์สาขาใด ภาควิชาใด สนใจเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด top 5 เป็นต้น





ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย  
หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย  
และหนังสือขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

1. อาจารย์ ดร.ปัญญา จันทโคต  
ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. นางสาวหทัยรัตน์ อร่ามศิริรุจิเวทย์  
ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี
3. นางสาวสุนิสา สำเร็จการดี  
ตำแหน่ง บรรณารักษ์ปฏิบัติการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์





ที่ ศบ 6806 (เห) / ๑403  
๑



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์  
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

13 พฤศจิกายน 2561

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวหทัยรัตน์ อร่ามศิริรุจิเวทย์

ด้วย นางสาวพิมพ์เพ็ญ วิทยาเกษตร รหัสประจำตัว 60902302 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชา สานเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การพัฒนาระบบการเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรวีรชน "

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ ขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาดังกล่าว เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.อธิกมาส มากजू)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย

รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย  
นครปฐม โทร.034-218790

ที่ ศธ 6806 (๖๖๙) / ๑๖๑๑  
๒



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช  
เลขที่รับ 1907  
๒๕ ๗๘๘ 2561  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ ๗30 4.  
เวลา  
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

22 พฤศจิกายน 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช

ด้วย นางสาวพิมพ์เพ็ญ วิทยาเกษตร รหัสประจำตัว 60902302 นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชา สนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนาระบบ การเสนอข้อหรือทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช" มีความประสงค์จะขอเก็บ รวบรวมข้อมูลจากคณาจารย์ในหน่วยงานของท่าน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้แก่ศึกษาดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช  
เพื่อโปรดพิจารณา

มจร๗๓๕๖๔๔๔ นิคมว่าวมือ

๐๕/๑๖

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. จุไรรัตน์ นันทนิช)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(นางสาวศุภกรใจ เจริญสุข)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย  
นครปฐม โทร.034-218790

ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย  
แบบสอบถามความต้องการระบบการพัฒนาระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศ  
กรณีศึกษา ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช  
แบบประเมินความพึงพอใจระบบการพัฒนาระบบเสนอข้อทรัพยากรสารสนเทศ  
กรณีศึกษา ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช



แบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย “การพัฒนาระบบเสนอชื่อทรัพยากร  
สารสนเทศ กรณีศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช”

คำชี้แจง

แบบประเมินความเที่ยงตรง (IOC) ของเครื่องมือการวิจัยเรื่อง “ความต้องการระบบเสนอชื่อ  
ทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา  
ต้องการของผู้ใช้ระบบเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ

ผลประเมินของท่านเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบเสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศ  
กรณีศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความ  
อนุเคราะห์ครั้งนี้

นางสาวพิมพ์เพ็ญ วิทยาเกษตร  
นักศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสารสนเทศเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความเห็นของท่าน ตามเกณฑ์การพิจารณาความ  
เที่ยงตรง ดังนี้

+1 = แน่ใจว่าข้อความมีความเหมาะสม

0 = ไม่แน่ใจว่าข้อความมีความเหมาะสมหรือไม่

-1 = แน่ใจว่าข้อความไม่มีความเหมาะสม

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			คำแนะนำ
	+1	0	-1	
<b>1.ลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบ</b>				
1.1 ชื่อผู้ใช้งาน				
1.2 รหัสผ่าน				
1.3 ชื่อ - นามสกุล				
1.4 อีเมลล์				
1.5 เบอร์โทร				
1.6 หน่วยงานในสังกัด				
<b>2. การเสนอซื้อทรัพยากร</b>				
2.1 รายการหนังสือแนะนำเพื่อเสนอซื้อ				
2.1.1 หน้าปกหนังสือ				
2.1.2 หน้าสารบัญหนังสือ				
2.2 ระบบตรวจสอบรายชื่อหนังสือของห้องสมุด				
2.3 มาตรฐานเกณฑ์สภาการพยาบาล				
2.4 แหล่งที่มาของหนังสือจากสำนักพิมพ์ต่างๆ				
2.5 คู่มือการใช้ระบบเสนอซื้อ				
2.6 กรอกข้อมูลรายละเอียดหนังสือเพื่อแนะนำ				
2.6.1 ใส่ข้อมูลด้วยรูปภาพหรือไฟล์				

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			คำแนะนำ
	+1	0	-1	
3.1 แสดงผลข้อมูลหนังสือจากการเสนอชื่อ				
3.2 ติดต่อและทวงถามกับบรรณารักษ์				
3.3 จองหนังสือล่วงหน้า				
3.4 มีระบบแจ้งเตือนผ่านอีเมล				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....





## แบบประเมินความพึงพอใจระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

### กรณีศึกษา ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

เรียน คณาจารย์

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ประกอบการพัฒนาระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษา ห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการอนุเคราะห์ครั้งนี้

นางสาวพิมพ์เพ็ญ วิทยาเกษตร

นักศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

#### คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ กรณีศึกษา ห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

ความพึงพอใจระบบเสนอซื้อทรัพยากร สารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านการออกแบบระบบ</b>					
1.1 ความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง					
1.2 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร					
1.3 ข้อความที่แสดงในระบบชัดเจน และ และ เข้าใจง่าย					
1.4 ความเหมาะสมของการออกแบบเมนูการ ใช้งาน					
<b>2. ด้านการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</b>					
2.1 ความสะดวกในการเรียกดูและสืบค้น ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอซื้อ เช่น ข้อมูล สำนักพิมพ์ ฐานข้อมูลของห้องสมุด					

ความพึงพอใจระบบเสนอซื้อทรัพยากร สารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3 ความเร็วในการเสนอซื้อ					
2.3 ระบบใช้งานง่าย					
2.4 ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งาน ระบบ					
<b>3. การนำไปใช้ประโยชน์</b>					
3.1 ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เหมาะสมที่จะนำไปใช้งานได้จริง					
3.2 ระบบเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเสนอซื้อ ทรัพยากรได้					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวพิมพ์เพ็ญ วิทยาเกษตร
วัน เดือน ปี เกิด	21 กันยายน 2522
สถานที่เกิด	กาญจนบุรี
วุฒิการศึกษา	ศึกษาต่อปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุนทรศาสตร์เพื่อการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม
ที่อยู่ปัจจุบัน	99 หมู่ 3 ตำบลลาดบัวขาว อําเภอ.บ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี
ผลงานตีพิมพ์	-
รางวัลที่ได้รับ	-

