



แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ



โดย

นางรมย์ร่มภา วัฒนชัยดิษฐ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แบบ 2.1 ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แบบ 2.1 ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

THE GUIDELINES FOR STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION OF RAJABHAT  
UNIVERSITY



By  
MRS. Rhoamrumpa NATTHUNATIRUJ

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for Doctor of Philosophy (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)  
Department of Educational Administration  
Graduate School, Silpakorn University  
Academic Year 2018  
Copyright of Graduate School, Silpakorn University



57252807 : การบริหารการศึกษา แบบ 2.1 ปรัชญาดุซงึ่บัณชิต

คำสำคัญ : การบริหารกิจการนักศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นาง รมย์รัมภา ญัฐธัญอติรุจ: แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ อินทร์รักษ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของเครซี และ มอร์แกน ได้จำนวน 36 แห่ง โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลแห่งละ 10 คนประกอบไปด้วย รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา 1 คน รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ 4 คน ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา 1 คน นายกองค้การนักศึกษา 1 คน ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ 1 คน และคณะกรรมการองค์การนักศึกษา 2 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .994 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มี 5 องค์ประกอบ คือ 1) การจัดระบบการประสานงานและการสื่อสาร 2) การส่งเสริมการบำเพ็ญตนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 3) การเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน 4) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และ 5) การบริการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ

2. แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งสิ้น 10 แนวทาง ดังนี้ 1) การจัดบริการปัจจัยพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ต่าง ๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย 2) การบริการดูแลสวัสดิภาพของนักศึกษา 3) การบริการด้านอาชีพให้กับนักศึกษา 4) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา 5) การพัฒนาการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา 6) สร้างความโดดเด่นด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษา 7) การส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการในงานกิจการนักศึกษา 8) การพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบในงานกิจการนักศึกษา 9) การส่งเสริมด้านศิลปวัฒนธรรมไทย และ 10) สร้างเครือข่ายด้านกีฬาระหว่างสถาบัน

57252807 : Major (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

Keyword : STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION, RAJABHAT UNIVERSITY

MRS. RHOAMRUMPHA NATTHUNATIRUJ : THE GUIDELINES FOR STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION OF RAJABHAT UNIVERSITY THESIS ADVISOR : ASSISTANT PROFESSOR PRASERT INTARAK, Ed.D

The research aimed to determine: 1) the components of student affairs administration of Rajabhat University, 2) the guidelines for student affairs administration of Rajabhat University. The population of this research were 38 Rajabhat Universities. The sample size consisted of 36 Rajabhat Universities, which was determined by the Krejcie and Morgan's comparison table of the size. There were 10 respondents from each Rajabhat University which included 1 Vice President of Student Affairs Administration, 4 Associate Deans of Student Affairs Administration of the Faculty, 1 Director of Student Development Division, 1 President of the Student Organization, 1 Student Club President of the Faculty, and 2 Student Organization Committees, with a total of 360 respondents. The research instruments were semi-structured interview form and questionnaire. The descriptive statistics used for data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, exploratory factor analysis, and content analysis.

The findings of this study were as follows:

1. There were 5 components of student affairs administration of Rajabhat University; 1) setting coordination system and communication, 2) promoting social and environmental practices, 3) strengthening the ability to work and live together, 4) promoting internal and external university activities, and 5) enabling student support services.

2. There were 10 guidelines for student affairs administration of Rajabhat University; 1) allocating the basic and environmental factors within and outside the university, 2) student welfare services, 3) career services for students, 4) encourage student activities, 5) develop learning to students, 6) create outstanding identity for students, 7) promote and develop the student affairs management system, 8) development the person who responsible for student affairs, 9) promoting Thai arts and culture and 10) create a sports network between institutions.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่ง ในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร.นพดล เจนอักษร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรกาญจน์ สุขสดเขียว กรรมการตรวจสอบ ดุษฎีนิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสมบูรณ์ รวมทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนรา รัตนศิระประภา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราณี นิลกรณ์ และคณาจารย์ ภาควิชาการบริหารการศึกษาทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ แนวคิด และแนวทางในการศึกษาวิจัย ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ รองศาสตราจารย์ ดร.นันทิยา น้อยจันทร์ คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกท่านในมหาวิทยาลัยราชภัฏทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ แนวคิด และแนวทางในการศึกษาวิจัย ตลอดจนให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นอย่างยิ่ง

ประโยชน์และคุณค่าอันเกิดจากดุษฎีนิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาพระคุณพ่อแม่และครอบครัว ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุน อำนวยความสะดวก ช่วยเหลือ เสียสละเวลา ให้ผู้วิจัย ดำเนินการวิจัยจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ตลอดจนบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้การอบรมสั่งสอนมาในอดีต และเพื่อนร่วมรุ่นดุษฎีบัณฑิตรุ่นที่ 12/2 ทุกท่านสำหรับกำลังใจอันมีค่ายิ่งตลอดมา

รมย์รัมย์ภา ณีรัฐญูติรุจ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
ปัญหาของการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
คำถามของการวิจัย.....	6
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	14
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	15
การบริหารกิจการนักศึกษา.....	15
ความเป็นมาของการบริหารกิจการนักศึกษา.....	15
ความหมายของการบริหารกิจการนักศึกษา.....	22
ความสำคัญของการบริหารงานกิจการนักศึกษา.....	26
วัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการนักศึกษา.....	31
ขอบข่ายของการบริหารกิจการนักศึกษา.....	34



รูปแบบของการบริหารกิจการนักศึกษา .....	39
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารกิจการศึกษา .....	40
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา .....	40
แนวคิดของการบริหารกิจการนักศึกษาในอดีต.....	41
แนวคิดของการบริหารกิจการนักศึกษาในปัจจุบัน .....	42
ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา .....	43
ทฤษฎีการมีส่วนร่วม.....	49
ทฤษฎีหน้าที่ผู้บริหาร POSDCORB.....	50
ปรัชญาการบริหารกิจการนักศึกษา.....	55
ปรัชญาและหลักการของการบริหารกิจการนักศึกษา.....	55
ปรัชญากิจการนักศึกษา.....	55
ปรัชญาและวัตถุประสงค์.....	55
ปรัชญาการพัฒนาและบริการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.....	57
การนำปรัชญากิจการศึกษามาใช้ในประเทศไทย.....	59
ปัญหาของการบริหารกิจการนักศึกษา .....	61
แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา.....	63
แนวทางในการพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษา.....	65
แนวทางการพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ .....	73
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	73
โครงสร้างการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ .....	81
หลักการของการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	82
กลยุทธ์.....	83
ยุทธศาสตร์ .....	89
ภารกิจหลัก.....	89

นโยบายงานพัฒนานักศึกษา.....	91
นโยบายด้านการประกันคุณภาพของงานพัฒนานักศึกษา.....	91
ข้อมูลพื้นฐานมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	92
สัญลักษณ์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	95
อดีตมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	96
การจัดส่วนบริหารกิจกรรมนักศึกษา.....	111
แนวปฏิบัติในการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....	121
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	123
งานวิจัยในประเทศ.....	123
งานวิจัยต่างประเทศ.....	133
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	138
วิธีและขั้นตอนการวิจัย.....	138
ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงการวิจัย.....	138
ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย.....	138
ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย.....	141
แผนแบบของการวิจัย.....	143
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	143
ผู้ให้ข้อมูล.....	144
ตัวแปรที่ศึกษา.....	144
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	145
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	146
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	147
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	148
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	150

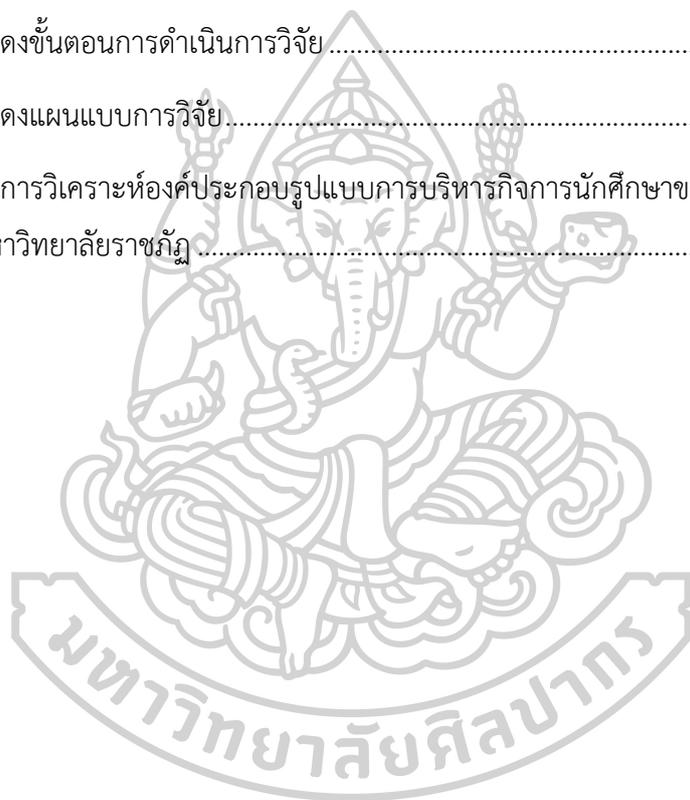
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	150
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ .....	225
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	234
สรุปผลการวิจัย .....	235
การอภิปรายผล.....	239
ข้อเสนอแนะการวิจัย .....	251
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย .....	251
ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติ .....	251
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป.....	251
รายการอ้างอิง.....	253
ภาคผนวก .....	263
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์ แบบสัมภาษณ์ไม่มีโครงสร้าง.....	264
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความ ตรงของเครื่องมือวิจัย แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของงานวิจัย .....	268
ภาคผนวก ค หนังสือขอทดลองเครื่องมือวิจัย รายชื่อมหาวิทยาลัยที่ขอทดลองเครื่องมือวิจัย ผล การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	283
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัย รายชื่อมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่ม ตัวอย่าง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	297
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าร่วมสนทนากลุ่ม รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการเข้าร่วม สนทนากลุ่ม แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม .....	314
ประวัติผู้เขียน .....	333

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามภูมิภาค.....	144
ตารางที่ 2 รหัสแทนชื่อเอกสารและชื่อนักวิชาการ.....	151
ตารางที่ 3 ตาราง การวิเคราะห์เนื้อหาเอกสารและชื่อนักวิชาการ.....	153
ตารางที่ 4 รหัสแทนชื่อนักวิจัยจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	173
ตารางที่ 5 การวิเคราะห์เนื้อหาชื่อนักวิจัยจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	174
ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง.....	182
ตารางที่ 7 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	194
ตารางที่ 8 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วย กับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษาที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ .....	196
ตารางที่ 9 ค่า KMO and Bartlett's Test of Sphericity.....	209
ตารางที่ 10 องค์ประกอบและค่าความแปรปรวนของตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	211
ตารางที่ 11 แสดงน้ำหนักองค์ประกอบและตัวแปรที่อธิบายในแต่ละองค์ประกอบหลังหมุน แกนแบบตั้งฉาก (orthogonal rotation) ด้วยวิธีแบบแวนริแมกซ์ (varimax rotation).....	212
ตารางที่ 12 แสดงจำนวนตัวแปร ค่าน้ำหนักองค์ประกอบในแต่ละองค์ประกอบของ การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	215
ตารางที่ 13 องค์ประกอบที่ 1 .....	216
ตารางที่ 14 องค์ประกอบที่ 2 .....	219
ตารางที่ 15 องค์ประกอบที่ 3 .....	220
ตารางที่ 16 องค์ประกอบที่ 4 .....	221
ตารางที่ 17 องค์ประกอบที่ 5 .....	223
ตารางที่ 18 แสดงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา .....	226

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	12
ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานกองพัฒนานักศึกษา.....	82
ภาพที่ 3 โครงสร้างองค์การและส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	110
ภาพที่ 4 แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	142
ภาพที่ 5 แสดงแผนแบบการวิจัย.....	143
ภาพที่ 6 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบรูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	224



## บทที่ 1

### บทนำ

ปัจจุบันโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีการแข่งขันเกิดขึ้นระหว่างบุคคลและในหลาย ๆ องค์กร การที่บุคคลและองค์กรต่าง ๆ จะอยู่ในสังคมได้นั้นจะต้องอาศัยศักยภาพและปัจจัยอีกหลายอย่าง การศึกษาก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะเพิ่มศักยภาพให้กับบุคคลและองค์กร และ การศึกษาก็ทำให้สังคมและประเทศชาติมีความเจริญงอกงาม การที่โลกมีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การจัดการศึกษาก็จะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาขึ้นตามไปด้วย การปฏิรูป การศึกษาก็จะเป็นอีกแนวทางหนึ่งในการจัดการศึกษา ซึ่งจะส่งผลในการพัฒนาบุคคลและองค์กร หลายๆด้าน เช่น พัฒนาด้านความรู้ คุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้บุคคลและองค์กรได้มีศักยภาพและสามารถอยู่ในสังคมได้ การจัดการศึกษาของรัฐภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 54<sup>1</sup> ว่าด้วยเรื่องรัฐจะต้องจัดการศึกษาให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ และการดำเนินการและตรวจสอบให้เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติด้วย ตรงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)<sup>2</sup> ซึ่งเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ คือ ปรับเปลี่ยนค่านิยม พัฒนาศักยภาพคน ยกย่องคุณภาพการศึกษา ลดปัจจัยเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพด้านสุขภาพของคน พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพสูงวัย และผลักดันให้สถาบันทางสังคมมีส่วนร่วมและทักษะต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพร้อมในด้านความรู้ คุณธรรม การใช้ชีวิตอย่างมีระเบียบ วินัย มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีจิตใจที่เมตตา มีความอดทน ขยัน พร้อมทั้งจะเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ อย่างมีสติ รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติต่าง ๆ เพื่อเป็นฐานให้สังคมและประเทศชาติมีความมั่นคงยั่งยืนต่อไป

---

<sup>1</sup>“สำนักงานคณะกรรมการการกฤษฎีกา,” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่ม 134, ตอน 40ก (6 เมษายน 2560): 14.

<sup>2</sup>สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564** (15 กันยายน 2559), 65.

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานศึกษาที่มีความสำคัญมากอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาระดับสูงที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตเพื่อไปพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า ดังนั้น การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงมีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะช่วยส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตเป็นที่ยอมรับในสังคม และสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ โดยมีระบบและกลไกที่จะช่วยให้สถาบันอุดมศึกษามีการพัฒนาให้อยู่ในระดับสากล การพัฒนาคนให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบจะส่งผลให้เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการศึกษามีความเจริญก้าวหน้า ซึ่งสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่สำคัญ 4 ประการ คือ 1) การผลิตบัณฑิต 2) วิจัย ค้นคว้า รวบรวม ทดลอง 3) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ 4) การให้บริการวิชาการแก่ ชุมชน<sup>3</sup> ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจะบรรลุถึงเป้าหมายดังกล่าวนี้จะต้องมีหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านนี้อำนวยความสะดวก อุปกรณ์และสถานที่ การเงิน ทรัพยากรบุคคล เพื่อจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะภารกิจหลักคือการผลิตบัณฑิต ให้เจริญก้าวหน้าออกงามเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ พร้อมทั้งจะออกไปสู่สังคมและตลาดแรงงานข้างหน้าต่อไป ซึ่งปัจจุบันนี้สถาบันอุดมศึกษาของรัฐได้กระจายอยู่ตามจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนได้รับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในปัจจุบันประกอบด้วยมหาวิทยาลัยต่าง ๆ และรวมถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งเดิมไม่มีฐานะเป็นมหาวิทยาลัย แต่ได้มีพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 กำหนดฐานะให้เป็นมหาวิทยาลัย ซึ่งการจัดตั้งและโครงสร้างการบริหารงานเป็นไปในรูปแบบเดียวกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอื่น ๆ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ มหาวิทยาลัยที่เป็นส่วนราชการ และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยพระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547” ซึ่งมีผลบังคับใช้ นับจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไปและให้ยกเลิก พระราชบัญญัติ สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยให้สถาบันราชภัฏที่จัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 มีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัตินี้ ให้เรียกชื่อมหาวิทยาลัยราชภัฏตามชื่อของสถาบันราชภัฏเดิมตามบัญชีรายชื่อท้ายพระราชบัญญัตินี้ ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละแห่ง เป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา<sup>4</sup>

<sup>3</sup>สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), **คู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษากายนอกในระดับอุดมศึกษา ฉบับปรับปรุง** (กรกฎาคม 2553): 1.

<sup>4</sup>“สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา,” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่ม 121, ตอนพิเศษ 23ก (14 มิถุนายน 2547): 1.

งานกิจการนักศึกษา เป็นกระบวนการหนึ่งในการจัดการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้มีสมรรถนะที่พึงประสงค์ โดยมีคุณลักษณะทั้งด้านความรู้ สมรรถนะ และทักษะชีวิต เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำงาน การใช้ชีวิตเพื่อการอยู่ร่วมกันภายใต้สถานการณ์ใหม่ซึ่งในสถานการณ์ปัจจุบันถือเป็นช่วงรอยต่อของการเปลี่ยนแปลงงานกิจการศึกษามีความจำเป็นต้องปรับตัวและเตรียมการทั้งในด้านการวางยุทธศาสตร์การพัฒนา การกำหนดโครงสร้าง การดำเนินงาน การพัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหาร การแสวงหาพันธมิตรและสร้างเครือข่าย สนับสนุน เพื่อให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ จึงเป็นประเด็นท้าทายในการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่หน่วยงาน กิจการนักศึกษา<sup>5</sup> สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้จัดการอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาแนวคิด ความรู้ ความเข้าใจ สมรรถนะ และการบริหารงานกิจการนักศึกษาให้สามารถวางแนวทางการบริหารงานกิจการนักศึกษา เพื่อสนองต่อทิศทางการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกและสังคมไทยในปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบต่อให้นักศึกษาในปัจจุบันมีคุณลักษณะและวัฒนธรรมที่เปลี่ยนไป ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงทำให้บัณฑิตรุ่นใหม่จำเป็นต้องมีการพัฒนาขีดความสามารถในระดับสากล ซึ่งองค์ประกอบคุณลักษณะของบัณฑิตยุคใหม่ที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ควรประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านทักษะที่จำเป็น และด้านบุคลิกภาพ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาคนให้มีสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ และสังคม ตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน คือ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการจัดการเรียน การสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร ควรจะมีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาควบคู่ไปด้วย

“การจะพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีคุณภาพและศักยภาพในการพัฒนาเพื่อการแข่งขันในระดับชาติระดับสากล และตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมได้ จะต้องอาศัยความร่วมมือจากสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งในการเตรียมปัจจัยต่าง ๆ ให้มีความพร้อม ทั้งการพัฒนากระบวนการเสริมสร้างทักษะ คุณลักษณะที่จำเป็นให้แก่นักศึกษาผ่านกิจกรรมเสริม หลักสูตรต่าง ๆ ปัจจัยสำคัญในการพัฒนานักศึกษาที่จะต้องพัฒนาควบคู่ไปกับงานด้านวิชาการ คือ งานด้านกิจการนักศึกษา ซึ่งเป็นงานที่จะต้องเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคใหม่ ทั้งด้านนโยบาย การวางแผนโครงการ การสนับสนุนงบประมาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนา

<sup>5</sup>สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, “จุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงงานกิจการนักศึกษา,” *อนุสารอุดมศึกษา* 42, 451 (มกราคม 2559): 7.



บุคลากรด้านกิจการนักศึกษาให้เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ”<sup>6</sup> จากเหตุผลดังกล่าว งานกิจการนักศึกษาถือเป็นงานที่ช่วยสนับสนุนให้งานวิชาการได้ดำเนินไปจนบรรลุตามจุดประสงค์และมีความเข้มแข็งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นงานที่มีความสอดคล้องและส่งเสริมนโยบายของรัฐที่เกี่ยวกับการพัฒนาเยาวชนของชาติให้เป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ มีสติปัญญา และที่สำคัญการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการศึกษานั้นก็มีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องให้บุคลากรนั้นให้ความสนใจและตระหนักถึงสภาพการดำเนินงานกิจการนักศึกษา ตลอดจนมีแนวทางร่วมกันจัดการกับสภาพการดำเนินงาน เพื่อช่วยให้สามารถดำเนินงานให้ลุล่วงไปตามที่คาดหวังไว้ โดยนำการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติงาน การรับผิดชอบ และร่วมกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้การพัฒนานี้มีคุณภาพที่สูงขึ้น เพื่อนำไปสู่การร่วมกันค้นหาแนวทางในการพัฒนางานกิจการนักศึกษา ซึ่งจะส่งผลถึงคุณภาพของนักศึกษาตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยต่อไป

### ปัญหาของการวิจัย

ในสังคมที่เปลี่ยนไปสภาพจิตใจของมนุษย์ทุกคนก็เปลี่ยนแปลงตามไปด้วย โดยเฉพาะในช่วงของวัยรุ่นที่กำลังอยู่ในช่วงของวัยรุ่น เป็นวัยที่กำลังอยากรู้อยากเห็น อยากรทดลอง อยากรเรียนรู้และอยากรสัมผัส เมื่อความเจริญเข้ามาโดยเฉพาะในเรื่องของเทคโนโลยี วัยรุ่นส่วนใหญ่ต่างมุ่งประเด็นไปที่เทคโนโลยีโดยไม่คำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบ ๆ ตัวเอง บางครั้งพวกเขาเหล่านี้ใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับสิ่งเหล่านี้มากจนเกินไป จนลืมหันไปทำกิจกรรมอย่างอื่น ใช้เวลาไปกับโลกไอที จนบางครั้งได้รับข้อมูลข่าวสารในด้านดีและไม่ดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้เกิดปัญหาหลายอย่างกับตัวนักศึกษา และปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาอันดับหนึ่งคงจะหนีไม่พ้นในเรื่องของความรัก เพราะช่วงวัยรุ่นหนุ่มสาวเป็นวัยที่เริ่มมีอารมณ์ความรู้สึกทางเพศอย่างรุนแรง โดยเฉพาะผู้หญิงมีความกังวลใจสูงมากเกี่ยวกับเรื่องความรัก ใจจดจ่อไม่มีสมาธิในเรื่องของการเรียนเท่าที่ควร เพราะช่วงนี้เป็นช่วงที่วัยรุ่นส่วนใหญ่คิดว่าความรักกับความสัมพันธ์ทางเพศเป็นเรื่องมาอันดับหนึ่งของชีวิต ส่วนการคบเพื่อนฝูงถือว่าเป็นอีกปัญหาที่สำคัญอีกปัญหาหนึ่ง การคบเพื่อนฝูงแต่ละคนของนักศึกษาเป็นปัญหาใหญ่อีกปัญหาหนึ่งของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อนบางคนชักนำไปในทางที่ผิด ๆ มีการชักชวนเข้าหา ยาเสพติด การเที่ยวเตร่ในยามค่ำคืนหรือในบางครั้งอาจหลงผิดทำสิ่งที่ผิดศีลธรรมอันดีงามของประเพณีไทย โดยการเต้นโชว์นาจารในโลกโซเชียล ถ้าหากปล่อยไว้อาจทำให้เกิดการเลียนแบบเป็น

<sup>6</sup>สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, “พัฒนาบุคลากรทางด้านกิจการนักศึกษา,” **อนุสารอุดมศึกษา** 41, 450 (ธันวาคม 2558): 5.

ตัวอย่างที่ไม่ดี<sup>7</sup> สิ่งเหล่านี้สามารถทำลายความฝันของนักศึกษาแต่ละคนหรือความเป็นอยู่ในชีวิตของนักศึกษาเอง ส่วนปัญหาการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาซึ่งจะมีนักศึกษาบางคนเกิดความเบื่อหน่ายกับการเข้าชั้นเรียน ซึ่งถือว่าเป็นปัญหาใหญ่อีกปัญหาหนึ่งสำหรับด้านระบบการศึกษาที่นักศึกษามักจะไม่เข้าชั้นเรียน ขาดเรียนในแต่ละวิชาหรือในบางครั้งก็อาจเกิดการต่อต้านวิธีการสอนหรือพฤติกรรมบางอย่างของอาจารย์ผู้สอนเช่นกัน และอีกปัญหาที่ปัจจุบันนี้เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอยู่เป็นประจำในสังคมปัจจุบันนี้ก็คือการทะเลาะวิวาทกันของนักศึกษาเชื่อแน่ว่าทุก ๆ สถาบันการศึกษาทั่วโลกจะต้องเจอกับปัญหานี้แน่นอน ไม่ว่าจะหนักหรือเบาแค่ไหนก็ตามเพราะถือว่าชีวิตจริงของนักศึกษาที่จะต้องเผชิญไม่ว่าจะเป็นหญิงหรือชายปัญหาการทะเลาะวิวาทมักจะเจอกับปัญหานี้บ่อย ๆ ซึ่งจะส่งผลต่อภาวะด้านอารมณ์และความกดดันต่าง ๆ อีกมาก<sup>8</sup> ปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นนี้แสดงให้เห็นถึงบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาที่ยังขาดประสิทธิภาพ ในการควบคุมดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะฝ่ายการบริหารกิจการนักศึกษาที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลนักศึกษาโดยตรงที่ยังขาดระบบการดำเนินการที่ดีในการแก้ไขปัญหา ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจเกิดจากการขาดผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถและเข้าใจในหลักการการบริหารกิจการนักศึกษา ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านงานกิจการนักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานบริหารกิจการนักศึกษา บุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ ความเข้าใจในวิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาเกี่ยวกับงานด้านการบริหารกิจการศึกษามาโดยตรงจึงทำให้ประสิทธิภาพของงานยังไม่ดีเท่าที่ควร ขาดการประสานงานกิจกรรมนักศึกษาส่วนกันทั้งระดับกองกิจการนักศึกษา คณะองค์กรนักศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาบางครั้งมีมากเกินไปและเป็นกิจกรรมที่ไม่น่าสนใจสำหรับนักศึกษาซึ่งขาดการคัดกรองจากผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญ ขาดการประสานงานที่ดี ขาดงบประมาณในการสนับสนุนในการบริหารงาน นักศึกษาบางคนไม่ให้ความร่วมมือฝ่าฝืนกฎ ระเบียบวินัยของสถาบัน ขาดการประชาสัมพันธ์การแนะนำที่จริงจัง เป็นต้น<sup>9</sup>

<sup>7</sup>กรุงเทพมหานคร, **แจ้งจับ 2 นักศึกษาสาว โข้วเปลือย เต็มยั่วชวนลักษณะลามกอนาจาร นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์**, เข้าถึงเมื่อ 29 สิงหาคม 2560. เข้าถึงได้จาก <https://www.brighttv.co.th/author/nunthapong/page/101>.

<sup>8</sup>S. Campus, **10 อันดับความจริงปัญหาที่นักเรียน นักศึกษาจะต้องเจอ**, เข้าถึงเมื่อ 30 มกราคม 2558, เข้าถึงได้จาก <http://campus.sanook.com/1376189/>.

<sup>9</sup>มิตร ทองกาบ, “การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษาของเอกชน” **วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา** 8, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2558): 208-220.

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษา รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานกิจการนักศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้งานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาของการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. เพื่อทราบองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. เพื่อทราบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

### คำถามของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดคำถามของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นอย่างไร
2. แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นอย่างไร

### สมมติฐานของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการกำหนดสมมติฐานของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นพหุองค์ประกอบ
2. แนวทางการพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นพหุวิธี

### กรอบแนวคิดของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดไว้ให้เหมาะสมกับองค์ประกอบและแนวทางการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร (Document) การสัมภาษณ์ (Interview) แล้วนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดโดยอาศัยหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และข้อค้นพบต่าง ๆ จากอดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาและที่สอดคล้องกับแนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาของการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ แล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

เรณู คำแพ<sup>10</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงในเรื่องการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ทำหน้าที่ดูแล และประสานงานกันระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา และชุมชน โดยผ่านกระบวนการของกิจกรรมที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา รวมถึงการจัดให้มีการบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ครอบคลุมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่จะแข่งขันในตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนินาฏ ฤ สุนทร<sup>11</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นการดำเนินงานในด้านกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา ซึ่งอยู่นอกการเรียนการสอนในชั้นเรียน เพื่อต้องการให้ความช่วยนักศึกษาให้มีความพร้อมในการเรียนและกระตุ้น ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาในด้านสติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกาย และจิตใจเพื่อให้จบการศึกษาและออกไปเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์

ชวณี สุภีรัตน์ และ ปิยะธิดา รุจะศิริ<sup>12</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำกิจกรรมของนักศึกษา การให้บริการ และสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักศึกษาของคณะ เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยมีจุดมุ่งหมายโดยตรงต่อตัวของนักศึกษาเอง และการบริหารกิจการนักศึกษา มีหน้าที่สำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริมและเสริมสร้างสมรรถนะแก่นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตอันพึงประสงค์ มีบทบาทในการพัฒนานักศึกษา การรักษาระเบียบวินัย และการบริการนักศึกษา

<sup>10</sup>เรณู คำแพ, “การประเมินความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ และสวัสดิการของกองกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง,” **วารสารวิจัยรามคำแหง ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** 12, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2552): 60-73.

<sup>11</sup>ธนินาฏ ฤ สุนทร, “การพัฒนารูปแบบและกลยุทธ์การบริหารคุณภาพ สำหรับกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน” (สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554), ถ่ายเอกสาร.

<sup>12</sup>ชวณี สุภีรัตน์ และ ปิยะธิดา รุจะศิริ, “ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา” (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, กรุงเทพมหานคร, 2555), 2.

วรวงษ์ มหาพานต์<sup>13</sup> ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นการบริหารกิจการต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาแต่ไม่ใช่เรื่องการเรียนการสอนในห้องเรียน ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารของสถานศึกษาจะต้องดำเนินการ และรวมไปถึง งานกิจกรรมสร้างเสริมลักษณะนิสัย งานพัฒนาบุคลิกภาพ งานสวัสดิการและบริการนักศึกษา และงานด้านปกครองระเบียบวินัย เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาด้านอารมณ์จิตใจและสังคม ให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา เพื่อให้ออกไปสู่สังคมและไปประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพ

ประมวล วิลาจันท์<sup>14</sup> ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาของสถานศึกษาทั้งในและนอกสถานศึกษาที่ไม่ใช่การสอนในชั้นเรียน ตั้งแต่การคัดเลือกเข้ามาเรียน การพัฒนาผู้เรียนในด้านต่าง ๆ การบริการ การให้คำปรึกษา การให้ความช่วยเหลือปัจจัยทางการศึกษาจนสำเร็จการศึกษา การจัดหางาน และติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

บัณฑิต หาญธงชัย<sup>15</sup> ได้ให้ความหมายของการบริหารกิจการนักศึกษาว่าเป็นงานที่สถาบันการศึกษาจัดขึ้นเพื่อเป็นอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้นักศึกษาให้เกิดความร่วมมือ ในการศึกษาเล่าเรียนและเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถความสนใจและความถนัด ตลอดจนเป็นการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและส่งเสริมให้นักศึกษางอกงามทางด้านอารมณ์สังคม ร่างกาย และจิตใจ ตามศักยภาพของแต่ละบุคคล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ<sup>16</sup> ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาว่า งานกิจการนักศึกษา เป็นงานส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่ให้บริการ

<sup>13</sup>วรวงษ์ มหาพานต์, อ้างถึงใน นางลักษณ ใจฉลาด, “หลักการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา” (เอกสารประกอบการสอนรายวิชา, พิษณุโลก: สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2555), 82.

<sup>14</sup>ประมวล วิลาจันท์, “การพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา” (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิต บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2555), 30.

<sup>15</sup>บัณฑิต หาญธงชัย, “ยุทธศาสตร์เพื่อการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันการพลศึกษาประจำวิทยาเขต” (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุสิต บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555), 17.

<sup>16</sup>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, สำนักหอสมุดกลาง กรุงเทพมหานคร วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 7 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2559): 81-90.

ในด้านต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษา ทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน สามารถแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นแก่นิสิตนักศึกษาได้ นอกจากนี้ยังสามารถช่วยพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เป็นนักศึกษาที่สมบูรณ์ตามที่มหาวิทยาลัยพึงประสงค์ด้วย

บาร์ และ คีทติ้ง (Barr & Keating)<sup>17</sup>กล่าวว่า งานด้านกิจการนักศึกษานั้นมีจุดประสงค์สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของสถาบันนั้น ๆ ด้วยได้อธิบายไว้ดังนี้ 1) เพื่อจัดบริการที่สำคัญให้แก่ นักศึกษา 2) เพื่อสอนทักษะที่สำคัญในการดำรงชีวิตให้กับนักศึกษา ซึ่งความรู้หลายอย่างสามารถสอนได้ในชั้นเรียน แต่ความรู้ที่เป็นทักษะในการดำรงชีวิตอื่น ๆ ที่สำคัญไม่สามารถที่จะเรียนรู้ได้จากในชั้นเรียน 3) เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถผสมผสานความรู้ที่ได้ ทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร อันเป็นการช่วยให้นักศึกษาได้ผสมผสานความรู้ที่เกิดขึ้นทั้งในและนอกหลักสูตร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา

วินสตัน และมาสซารอ (Winston and Massaro)<sup>18</sup>ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารกิจการนักศึกษาไว้ว่า เป็นรูปแบบหนึ่งของกระบวนการศึกษานอกชั้นเรียนที่มีความสำคัญต่อประสบการณ์นักศึกษาอย่างมากต่อประสบการณ์ทางการศึกษา ซึ่งได้แก่ การพัฒนาวุฒิภาวะของนักศึกษา การพัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพ

โคลเธียร์ (Clothier)<sup>19</sup>ได้กล่าวว่า ในสมัยก่อนกิจการนักศึกษานั้นจะใช้คำว่า “งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา” (Student Personnel Work) หรืองาน “บริการนิสิตนักศึกษา” (Student Personnel Services) ต่อมาในปัจจุบันใช้คำว่า กิจการนักศึกษา (Student Affairs) ซึ่งมีความหมายอย่างเดียวกัน คือ งานหรือกิจกรรมทั้งหมดที่กระทำอย่างเป็นระบบเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในทุก ๆ ด้านให้เต็มตามศักยภาพในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งคำจำกัดความนี้ ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง

<sup>17</sup>M. J. Barr & L. A. Keating, **Developing Effective Student Services Programs: Systematic Approaches for Practitioners**. 4<sup>th</sup> ed. (Englewood. Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1985).

<sup>18</sup>R. B. Winston, & A. V. Massaro, “Extra curricular involvement inventory: An instrument for assessing intensity of student involvement.” **Journal of college Student Personal** (1987).

<sup>19</sup>Robert L. Clothier, “College Personnel Principles and Functions,” in **Adurey L. Rentz (ed.), Student Affairs: A Profession’s Heritage** (American College Personnel Associations, 1994).

ไมเคิล วอคเกอร์ (Michael Walker)<sup>20</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาไว้ว่า พื้นที่ในมหาวิทยาลัยมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษานอกห้องเรียน พื้นที่การบริหารงานและทำงานอื่น ๆ นี้ อาจจะประกอบไปด้วย กิจการวิชาการ งานทะเบียน การจัดการทะเบียน กิจการธุรกิจ งานทรัพย์สิน การพัฒนา สมาคมศิษย์เก่า กิจการพลະ งานอำนวยความสะดวก การตลาดและประชาสัมพันธ์ และการบริการอาหาร นอกจากนี้งานกิจการศึกษานั้นยังเป็นการอ้างอิงของบุคลากรที่จะช่วยนักศึกษา หรือรู้จักกันในชื่อ ผู้เชี่ยวชาญกิจการนักศึกษาหรือกองงานพัฒนานักศึกษา

ลอง ดี และ เอ็ม เอ วอง (Long, D & M.A. Wong (Eds))<sup>21</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า การบริหารกิจการศึกษานั้นคือ พื้นที่ที่ใหญ่และซับซ้อนในองค์กรมหาวิทยาลัย ประกอบไปด้วยหน่วยงานที่หลากหลายที่มีผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายการศึกษา

ลี เคียง วาง เซียวหมิง (Li Qiang, Wang Xiaoming)<sup>22</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นงานบริการสนับสนุนนักศึกษา มีความเป็นเอกลักษณ์ มีประโยชน์ และมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง และขยายเพิ่มขึ้นในการศึกษานอกเขตและการศึกษาเปิด ในขณะที่นักศึกษานั้นกำลังฝึกการทำงานไปในตัว การศึกษาในรูปแบบใหม่นั้น มหาวิทยาลัยเปิดนั้น ต้องสร้างความเป็นเอกลักษณ์และการทำงานของกิจการนักศึกษาที่มีความชัดเจนและสมบูรณ์ เพื่อให้โครงสร้างของระบบกิจการนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเปิดนั้นเกิดประโยชน์ การวิเคราะห์ได้สร้างขึ้นบนโครงสร้างของงานบริการสนับสนุนนักศึกษา จากแนวความคิดของระบบวิทยาศาสตร์เพื่อแสดงถึงกลุ่มเป้าหมาย แสดงถึงข้อมูลของสาเหตุที่ทำให้เกิดการออกจากการเรียน โครงสร้างและเอกลักษณ์ของระบบในมหาวิทยาลัย

<sup>20</sup>Michael Walker, “Student Affairs Professionals or the Field of Student Affairs”, 2008.

<sup>21</sup>D Long, & M. A. Wong (Eds), **The foundations of student affairs: A guide to the profession.** In L. J. Hinchliffe and Environments for student growth and development: Librarians and student affairs in collaboration (Chicago: Association of College & Research Libraries, 2012).

<sup>22</sup>Li Qiang, Wang Xiaoming, **Study on Systems Modeling of Students Support Service in Distance and Open Education** (China Tianjin Open University, 2013).

โรมูโล บี, เมอร์คาโด, ดานิโล เอส ฮีลารีโอ, อัลวิน วี นูกี้ (Romulo B. Mercado Jr.1, Danilo S. Hilario 1, Alvin V. Nuqui 1)<sup>23</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาไว้ว่า การบริหารและแผนงานที่อยู่ในมหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัยนั้น มีความกังวลว่านักศึกษาที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยนั้น จะทำให้การพัฒนาในด้านต่าง ๆ นั้นจะเป็นไปได้ลำบากและไม่ครบถ้วน

เจฟเฟอรี ดี บีเวอร์ส (Jeffrey D.Beavers)<sup>24</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า การบริหารกิจการนักศึกษา คือ หน่วยงานที่ให้บริหารดูแลช่วยเหลือนักศึกษาในหลายปัจจัยของในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย หน่วยงานที่ซับซ้อนนี้ต้องการความเป็นผู้นำที่มั่นคง เพื่อที่จะดำรงไว้ซึ่งบริบทของมหาวิทยาลัยเช่นเดียวกับการจัดการบริหารหน่วยงานที่ช่วยเหลือนักศึกษาที่มาพร้อมกับความต้องการที่หลากหลายและความสนใจ

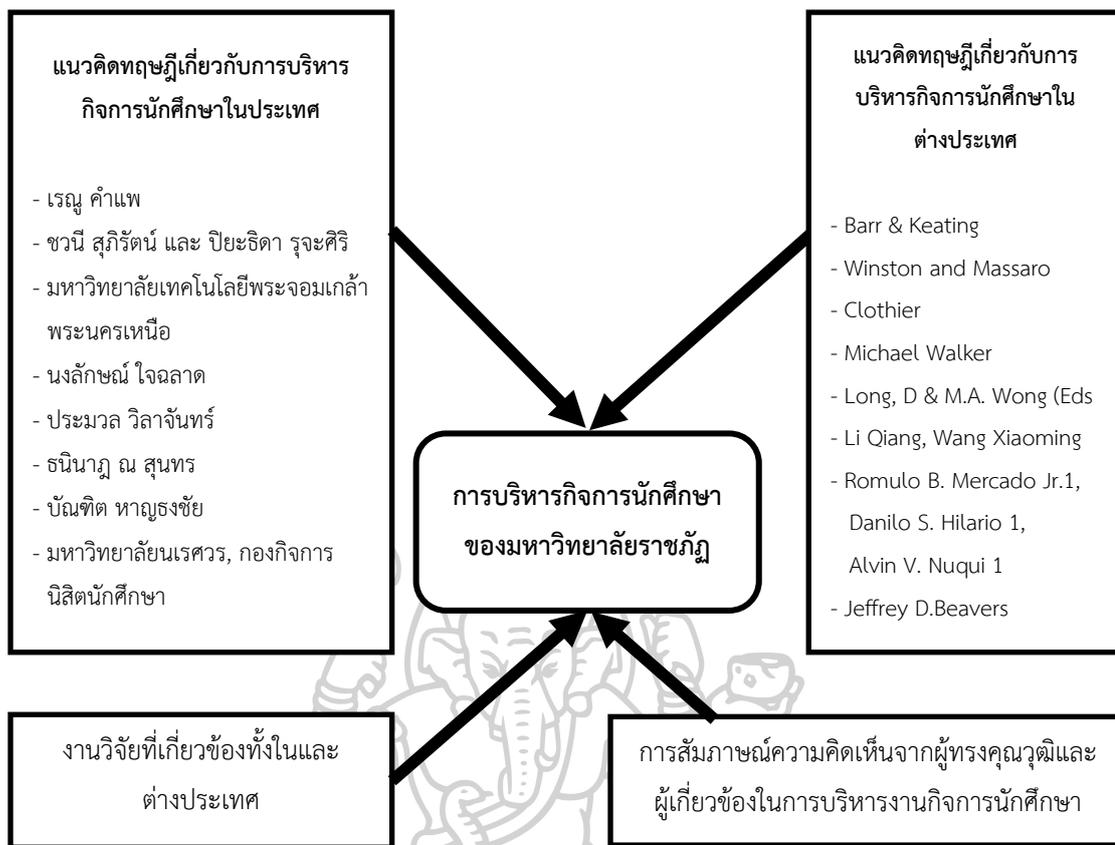



---

<sup>23</sup> Romulo B. Mercado Jr.1, Danilo S. Hilario 1, Alvin V. Nuqui 1, **Student Affairs and Services among selected Higher Education Institutions in Bulacan: A policy Study**, 1Bulacan State University, (April 19), 2015.

<sup>24</sup> Jeffrey D. Beavers, **Leadership Pepectives of Chief Student Affairs Officers:An Explortory Study**, The Graduate College at the University of Nebraska, October, 2016.





ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ที่มา : เรณู คำแพ, “การประเมินความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ และสวัสดิการของกองกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง,” วารสารวิจัยรามคำแหง ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 12, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2552): 60-73.

: ธนินาถ ฤ สุนทร, “การพัฒนารูปแบบและกลยุทธ์การบริหารคุณภาพ สำหรับกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน” (สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554), ถ่ายเอกสาร.

: ชวนี สุภีรัตน์ และ ปิยะธิดา รุจะศิริ, “ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนครที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา” (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, กรุงเทพมหานคร, 2555), 2.

: นงลักษณ์ ใจฉลาด, “หลักการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา” (เอกสารประกอบการสอนรายวิชา, พิษณุโลก: สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2555), 82.

: ประมวล วิลลาจันทร์, “การพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา” (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2555), 30.

: บัณฑิต หาญธงชัย, “ยุทธศาสตร์เพื่อการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันการพลศึกษาประจำวิทยาเขต” (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555), 17.

: มหาวิทยาลัยนเรศวร, กองกิจการนิสิตนักศึกษา, **คู่มือการดำเนินงานการรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร** (กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2557), 1-2.

: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, “สำนักหอสมุดกลาง กรุงเทพมหานคร” **วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ** 7, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม, 2559): 81-90.

: M. J. Barr & L. A. Keating, **Developing Effective Student Services Programs: Systematic Approaches for Practitioners**, 4<sup>th</sup> ed. (Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1985).

: R. B. Winston, & A. V. Massaro, “Extra curricular involvement inventory: An instrument for assessing intensity of student involvement” **Journal of college Student Personal** (1987).

: Robert L Clothier, “College Personnel Principles and Functions,” in Adurey L. Rentz (ed.), **Student Affairs: A Profession’s Heritage** (American College Personnel Associations, 1994).

: Michael Walker, “Student Affairs Professionals or the Field of Student Affairs”, 2008.

: D Long, & M.A. Wong (Eds), “The foundations of student affairs: A guide to the profession,” In L. J. Hinchliffe and **Environments for student growth and development: Librarians and student affairs in collaboration** (Chicago: Association of College & Research Libraries, 2012).

: Li Qiang, Wang Xiaoming, "Study on Systems Modeling of Students Support Service in Distance and Open Education" (China Tianjin Open University, 2013).

: Romulo B. Mercado Jr.1, Danilo S. Hilario 1, Alvin V. Nuqui 1, “Student Affairs and Services among selected Higher Education Institutions in Bulacan: A policy Study, 1 Bulacan State University” (April 19), 2015.

: Jeffrey D. Beavers, “Leadership Pepectives of Chief Student Affairs Officers: An Explortory Study,” (The Graduate College at the University of Nebraska, October, 2016).

## นิยามศัพท์เฉพาะ

แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา หมายถึง กระบวนการในการดำเนินการเกี่ยวกับกิจการนักศึกษาระหว่างบุคคลในสถาบันอุดมศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษา ที่มุ่งส่งเสริม พัฒนาการบริการ และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้กับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อม เกิดการเรียนรู้ สามารถนำความรู้ที่ได้นำไปพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาและสังคมซึ่งจะทำให้ นักศึกษาสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏ หมายถึง กลุ่มมหาวิทยาลัยที่พัฒนามาจากโรงเรียนฝึกหัดครูที่ตั้งอยู่ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของประเทศ ต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นวิทยาลัยครู หลังจากนั้น ได้รับพระราชทานนาม “ราชภัฏ” จากพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหิตลธิเบศร รมหาธิบดี จักรีนฤพดินทรสยามมินทรราชธิราช บรมนาถบพิตร ให้เป็นชื่อประจำสถาบัน พร้อมทั้ง พระราชทาน พระราชสัญลักษณ์เป็นตราประจำมหาวิทยาลัย โดยในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏ มีอยู่ทั้งสิ้น 38 แห่ง



## บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับ หลักการแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### การบริหารกิจการนักศึกษา

#### ความเป็นมาของการบริหารกิจการนักศึกษา

การบริหารกิจการนักศึกษาของประเทศไทยมีอิทธิพลของต่างประเทศเข้ามามีบทบาทเช่นเดียวกับระบบอุดมศึกษาของไทย โดยฝ่ายกิจการนักศึกษาจะทำหน้าที่คอยดูแลนักศึกษา ด้านความประพฤติจึงได้ถูกเรียกว่าอาจารย์ฝ่ายปกครอง แต่อาจารย์ ฝ่ายปกครองไม่เคยได้ศึกษาวิชากิจการศึกษามาก่อนจึงทำให้การพัฒนาการศึกษาจึงมีน้อย ต่อมาในปี พ.ศ. 2521 ทบวงมหาวิทยาลัย มีการจัดตั้งกองกิจการนักศึกษาขึ้นมาในมหาวิทยาลัยเพื่อรับผิดชอบในงานด้านกิจการนักศึกษาของแต่ละมหาวิทยาลัย ตำแหน่งอาจารย์ฝ่ายปกครองจึงถูกเปลี่ยนไปเป็นตำแหน่งอาจารย์แนะแนวการศึกษา ซึ่งถือได้ว่าเป็นการพัฒนางานกิจการนักศึกษาที่สำคัญอีกครั้ง ต่อมาเมื่อกิจการนักศึกษาได้รับความสนใจมากยิ่งขึ้นเนื่องจากนักศึกษาได้มีบทบาทในด้านการเมือง ในช่วงวันที่ 14 ตุลาคม 2516 ถึงวันที่ 6 ตุลาคม 2519 ทำให้หลาย ๆ ฝ่ายต้องการหาทางที่จะช่วยเหลือนักศึกษาและหาวิธีป้องกันมิให้นักศึกษาตกเป็นเหยื่อทางการเมืองของพรรคการเมืองหรือลัทธิอื่น ๆ ซึ่งอาจจะเป็นภัยต่อประเทศได้ นอกจากนี้ยังได้มีการสอนวิชากิจการนักศึกษาในมหาวิทยาลัยหลายแห่งทำให้วิชากิจการนักศึกษาในประเทศไทยมีความเจริญมากขึ้นและทำให้มีผู้สนใจในประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษา คือการช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในเรื่องของการศึกษาและการพัฒนานักศึกษาเพื่อให้เป็นบุคคลที่ได้รับความรู้อย่างสมบูรณ์

การบริหารกิจการนักศึกษาในยุคแรก ๆ ถือว่าระบบการศึกษาในประเทศไทยเป็นช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด ซึ่งในรัชสมัยของรัชกาลที่ 5 การศึกษาได้มีประเทศทางตะวันตก เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าของประเทศไทยหลายประการ ซึ่งด้านการศึกษาเป็นเพียงอีกรูปแบบหนึ่งเท่านั้น และยังมีอีกหลาย ๆ ส่วนที่รัชกาลที่ 5 ทรงได้ปฏิรูปเพื่อให้มีการสอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าภายในประเทศไทยของเรา ถือว่าเป็นอีกหนทางหนึ่งที่ทำให้ประเทศไทยไม่ถูก

คุกคามจากทางตะวันตกและได้รอดพ้นจากการเป็นอาณานิคมของชาวตะวันตก เมื่อระบบการศึกษาจากต่างประเทศเป็นไปในรูปแบบของการผลิตคนที่มีความรู้ความสามารถตามหลักสาขาวิชาต่าง ๆ ที่ต่างประเทศให้ความสำคัญ การศึกษาไทยจึงมุ่งเน้นเพื่อผลิตคนเพื่อเข้ารับราชการ และเป็นสาเหตุทำให้ได้มีการก่อตั้งสถาบันอุดมศึกษาขึ้นในไทยที่สำคัญหลาย ๆ แห่ง โดยมีจุดประสงค์หลักคือผลิตข้าราชการ การจัดการเรียนการสอนก็อยู่ในกลุ่มของบุคคลในระดับสูงและเรียนกันเป็นสำนักหรือกับบุคคล การจัดการเรียนการสอนก็ให้มีความสอดคล้องกับวัฒนธรรมและสังคมไทย เช่น เรียนหมอ (โบราณ) ช่างทอง ช่างเหล็ก วรรณกรรมครู กฎหมาย และการชุต เป็นต้น ประเทศไทยมีการปกครองในระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ จึงส่งผลให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ ลูกศิษย์กับอาจารย์มีความสัมพันธ์อันดี มีความเมตตาต่อกัน การเรียนมีทั้งการอบรมสั่งสอน ให้ความรู้ ดังนั้นคุณงามความดีของอาจารย์จึงเป็นสิ่งที่ศิษย์ยกย่องและปฏิบัติตามเสมอ หลังจากประเทศไทยได้เปลี่ยนระบบการปกครองเป็นระบอบประชาธิปไตยเมื่อ พ.ศ. 2475 บุคคลระดับกลางจึงมีโอกาสเข้ารับการศึกษา ตามรูปแบบของประชาธิปไตยที่ให้เสรีภาพแก่ประชาชนทุกคน

การบริหารกิจการนักศึกษาในช่วงยุคแรกของไทยนั้นจะเป็นการเปิดรับแนวคิดอุดมศึกษาและกิจการนักศึกษาจากต่างประเทศ ซึ่งเป็นเพียงบางสาขาอาชีพที่เป็นความต้องการของระบบข้าราชการไทย ดังนั้น แนวคิดการพัฒนานักศึกษาของต่างประเทศจะเรียกว่า “งานบุคลากรนักศึกษา” (Student Personal Work) ที่เน้นการพัฒนาบุคคลในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งร่างกาย จิตใจ บุคลิกภาพ แนวคิดจึงเป็นการปกครองและช่วยเหลือการดำรงชีพ ซึ่งในยุคแรกนี้กิจการศึกษายังไม่มีโครงสร้างหน่วยงานที่ชัดเจน เนื่องจากเน้นการปกครองและช่วยเหลือ ซึ่งในประเทศไทยมองว่าเป็นงานปกครองนักศึกษา ลักษณะของงานเน้นบริการช่วยเหลือ เช่น ทูลเกล้าเรียนหลวง การตรวจโรคบางวันจากแพทย์ หอพัก และเริ่มมีงานที่เป็นกิจกรรมปรากฏในรูปแบบที่นักศึกษารวมตัวกันเองเพื่อทำกิจกรรมที่ชอบ ส่วนใหญ่เป็นกีฬาและเพื่อความบันเทิง เช่น การละคร และดนตรี เป็นต้น และก็มีกลุ่มที่สนใจทางวรรณกรรมและวรรณคดีที่จัดกิจกรรมในลักษณะวิชาการอยู่บ้าง เช่น โต้วาที ปาฐกถา และทำหนังสือพิมพ์ เป็นต้น<sup>25</sup>

หลังสงครามโลกครั้งที่สอง (พ.ศ. 2488) เป็นต้นมา ลัทธิทุนนิยมได้ขยายไปทั่วโลก ประเทศไทยก็อยู่ในช่วงเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงจากเกษตรกรรมเป็นอุตสาหกรรม อาจเรียกได้ว่าเป็นยุคของอุตสาหกรรมก็ได้ เพราะได้ มีการพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน การลงทุน รวมทั้งการติดต่อค้าขายกับชาวต่างประเทศ ดังนั้นจึงทำให้การศึกษาในระดับอุดมศึกษามีความสำคัญต่อการส่งเสริมศักยภาพของเศรษฐกิจและต่อระบบการศึกษาระดับอุดมศึกษา สาเหตุที่ทำให้มีการรวมตัว

<sup>25</sup> สุวรรณ อินทร์น้อย และกาญจนา บุญศักดิ์, “แนวคิดใหม่ของกิจการนักศึกษา,” **วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม** 10, 2 (กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2554): 330-333.

ของนักศึกษานั้นเกิดจากการประท้วงรัฐบาลของ จอมพล ป. พิบูลสงคราม ที่ให้ความสำคัญต่อบัณฑิต รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มากกว่าบัณฑิตของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ก็คือ ในเรื่องของการออกกฎหมายการบรรจุเข้าเป็นข้าราชการ จึงทำให้นักศึกษาทั้งสองฝ่ายไม่พอใจรวมตัวกันประท้วงรัฐบาล ในที่สุดรัฐบาลก็ยกเลิกกฎหมายดังกล่าวไป ช่วงเวลานั้นกิจกรรมของนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเมือง และมีความสัมพันธ์ที่ติดต่อกันถึงแม้จะอยู่กันต่างมหาวิทยาลัยก็ตาม โดยกลุ่มที่ชอบงานทางด้านวิชาการก็จัดพิมพ์วารสาร หนังสือต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่เป็นการเขียนในลักษณะสร้างจิตสำนึกให้นักศึกษา เช่น นักศึกษาครู ก็มีการรวมกลุ่มกันไปทำการสอนในถิ่นทุรกันดารห่างไกลความเจริญ ต่อมามีการปฏิวัติของ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เมื่อ ปีพ.ศ. 2500 รัฐบาลได้จำกัดสิทธิเสรีภาพของประชาชน ห้ามไม่ให้มีการชุมนุมทางการเมือง มิฉะนั้นจะมีการจับกุมคุมขังอย่างเข้มงวด ซึ่งถือได้ว่าเป็นการปกครองแบบเผด็จการและรวมระยะเวลามากกว่า 10 ปี และได้มีการดำเนินการพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ให้ทันสมัยอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน โดยการสร้างเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจนอยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504- 2509) โดยมุ่งหวังเพียงด้านเดียว คือ ความก้าวหน้าของระบบอุตสาหกรรม ซึ่งก็ประสบผลสำเร็จจริงตามเป้าหมายที่วางไว้ ถึงแม้ว่า จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ จะถึงแก่อสัญกรรม ระบบเผด็จการก็ได้รับการสืบทอดต่อโดย จอมพลถนอม กิตติขจร จึงเกิดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2-3 ในทิศทางเดียวกัน จึงส่งผลให้ประเทศไทยมีความทันสมัยทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน การปกครอง ระบบการเมือง รวมทั้งระบบการศึกษาด้วย แต่ความทันสมัยดังกล่าวก็ได้ส่งผลกระทบต่อหลายด้านต่อสังคมไทย เริ่มตั้งแต่ความสัมพันธ์ของคนในชนบทเปลี่ยนไป การเกษตรเป็นไปเพื่อการค้า มีการบริโภควัฒนธรรมตะวันตกมากขึ้นก่อภาระหนี้สินรวมทั้งปัญหาในเมืองใหญ่ เช่นอาชญากรรม และโสเภณี เป็นต้น ในส่วนของระบบการศึกษาก็เกิดปัญหาเช่นกัน เมื่อรัฐบาลประกาศขึ้นค่าเล่าเรียนและยกเลิกระบบตลาดวิชา ซึ่งเป็นการตัดโอกาสคนจน จึงทำให้มีเฉพาะบุคคลที่มีฐานะระดับปานกลางขึ้นไปและบุคคลที่อยู่ในฐานะที่ใกล้เคียงกัน มีโอกาสได้เรียน และเป้าหมายสำคัญของนักศึกษาคือต้องการเข้าสู่สังคมชั้นสูงเพื่อเลื่อนฐานะทางสังคมให้ตนเองและครอบครัว ดังนั้นนักศึกษาจึงมีความสนใจเฉพาะในเรื่องของการศึกษาหาความรู้จากตำรา จากอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้จบการศึกษาโดยเร็ว มากกว่าการให้ความสนใจในเรื่องต่าง ๆ ของสังคม

ส่วนการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาในยุคอุตสาหกรรมนั้นได้มีการเปลี่ยนระบบการเรียนการสอนไปมาก คือ มีการเรียนวิชาต่าง ๆ มากขึ้น มีการแข่งขันในการเรียนสูง การถ่ายทอดความรู้จึงเน้นทฤษฎีจากหนังสือและผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศโดยตรง ส่งผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์กับอาจารย์ห่างกันมากขึ้น และด้วยเงื่อนไขทางสังคมเกี่ยวกับสภาพทางการเมืองและลักษณะการควบคุมจากรัฐบาล นักศึกษาจึงถูกจำกัดเสรีภาพในการรวมตัวเพื่อจัดทำกิจกรรม และถือเป็นข้อห้ามต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดในสมัยนั้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการประท้วง

เกิดขึ้น ดังนั้น แนวคิดของกิจการนักศึกษาจึงยังเป็นรูปแบบเดิมคือเน้นด้านการปกครองและการช่วยเหลือในเรื่องของการดำรงชีพ ส่วนในด้านกิจกรรมนั้นเป็นจุดหนึ่งที่สำคัญที่แบ่งแยกสถานภาพนักศึกษาออกจากการเข้าไปมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมอย่างเด่นชัด เนื่องจากมีการจำกัดบทบาท ซึ่งการเมืองในยุคอุตสาหกรรมช่วยส่งเสริมการขยายการก่อตั้งมหาวิทยาลัยในประเทศไทยอย่างรวดเร็ว จึงทำให้ระบบอุดมศึกษามีภาระงานมากขึ้น เกิดการแบ่งหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบหน้าที่หลายฝ่าย จึงทำให้เกิดฝ่ายกิจการนักศึกษาขึ้นโดยมีรองอธิการบดีเป็นผู้บริหารอย่างชัดเจน ขณะเดียวกันก็เป็นช่วงเวลาในต่างประเทศก็เปลี่ยนมาใช้คำว่า กิจการนักศึกษา (Student Affairs) แทนงานบุคลากรนักศึกษา แต่ลักษณะของงานก็ยังเป็นการช่วยเหลือและการปกครอง โดยให้อาจารย์ผู้สอนทำหน้าที่เป็นฝ่ายปกครองในงานต่าง ๆ ด้วย เช่น อาจารย์หอพัก และอาจารย์ประจำหน่วยพยาบาล เป็นต้น ส่วนในเรื่องของกิจกรรมนั้นก็จะมีเรื่องการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้องจึงทำให้ไม่ได้รับการสนับสนุนและถูกจำกัด จะทำได้ก็เป็นบางกิจกรรมเท่านั้น เช่น กิจกรรมเพื่อความบันเทิง ค่ายอาสาพัฒนาชนบท เป็นต้น

ต่อมาในช่วงปลายยุคอุตสาหกรรม(พ.ศ. 2516-2520) การศึกษาในระดับอุดมศึกษามีทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาเศรษฐกิจ แต่การเรียนการสอนในช่วงนี้ได้เกิดปัญหาขึ้นอย่างมาก เนื่องจากสถานการณ์ในทางการเมืองนั้นมีความรุนแรง ทำให้นักศึกษามีการรวมตัวกันเป็นองค์กรนักศึกษาเพื่อมีบทบาทในทางการเมือง เพราะนักศึกษาเริ่มมองเห็นปัญหาของสังคมมากขึ้นซึ่งได้ขยายผลในวงกว้างขึ้นในระดับชาติ เช่น มีการต่อต้านสินค้าญี่ปุ่น การคัดค้านประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 299 ที่ให้อำนาจฝ่ายบริหารมาแทรกแซงฝ่ายตุลาการและการรวมตัวกันขับไล่อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง จนกระทั่งเกิดการทวงรัฐธรรมนูญและเกิดเหตุการณ์ 14 ตุลาคม 2516 ซึ่งก็ได้นำไปสู่ยุคทองในที่สุด เนื่องจากมีการยึดอำนาจการปกครองของจอมพลถนอม กิตติขจร สำเร็จ ประชาชนจึงศรัทธาในกลุ่มของนักศึกษามากขึ้น ส่งผลให้กลุ่มของนักศึกษาเข้าไปมีบทบาทกับกลุ่มคนอื่น ๆ ในสังคม เช่น เข้าไปช่วยกลุ่มเกษตรกร กลุ่มกรรมกร เรียกร้องความเป็นธรรม ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นบทบาทที่สร้างปัญหาต่อรัฐบาลโดยตรงและทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งในช่วงเวลานี้ถือเป็นช่วงยุคทองของขบวนการนิสิตนักศึกษาแต่ก็เป็นเพียงระยะเวลาสั้น ๆ (ระหว่าง พ.ศ. 2516-2519) จนกระทั่ง 16 ตุลาคม พ.ศ. 2519 คณะปฏิรูปการปกครองเข้ายึดอำนาจสำเร็จและสั่งยกเลิกองค์กรนักศึกษาทุกประเภท ยกเลิกชุมนุม และกิจกรรมทุก ๆ ประเภท ซึ่งถือว่าเป็นการลบล้างความเคลื่อนไหวของนักศึกษาไทยโดยทันที หลังจากนั้นประมาณ 2 ปี กิจการนักศึกษาก็ได้มีการฟื้นฟูขึ้นมาอีกครั้งหนึ่งและก็ได้ดำเนินการเรื่อยมา แต่ก็มีลักษณะค่อนข้างเป็นการแบ่งกลุ่มเฉพาะมากขึ้น เช่น กลุ่มเฉพาะมหาวิทยาลัย และกลุ่มอิสระ เป็นต้น อย่างไรก็ตามการบริหารกิจการนักศึกษาช่วงยุคอุตสาหกรรมตอนปลายนี้ มีแนวคิดที่สัมพันธ์กับสังคมอย่างใกล้ชิด และเป็นแนวคิดจากกลุ่มของนักศึกษาเอง ซึ่งมีเหตุผลมาจากความต้องการเข้าไปแก้ปัญหาของสังคม จึงทำให้

โครงสร้างของหน่วยงานกิจการนักศึกษามีตัวแทนนักศึกษาเข้ามา มีสิทธิ์มีเสียงในการจัดการด้วยที่เรียกว่า “องค์กรนักศึกษา” แต่เนื่องจากปัญหาส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่เกี่ยวกับการเมือง จึงทำให้กลุ่มของนักศึกษาเน้นกิจกรรมด้านนี้โดยเฉพาะและให้ความสำคัญต่อกิจกรรมเหล่านี้มาก จนก่อให้เกิดความสูญเสียชีวิตของนักศึกษาเป็นจำนวนมาก ซึ่งช่วงนี้ถือว่าเป็นรอยต่อ จึงทำให้มหาวิทยาลัยหลายแห่งนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาพิจารณาปรับปรุงในเรื่องการบริหารกิจการนักศึกษา โดยมีการลดบทบาทในเรื่องการปกครองลง และให้การสนับสนุนทางด้านการให้บริการมากขึ้น

ในช่วงยุคเทคโนโลยีสารสนเทศนี้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้สื่อสารอย่างไร้ขีดจำกัด เป็นการกระตุ้นให้วัฒนธรรมจากตะวันตกหลังไหลเข้าสู่ประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง หรือทั่วไปใช้คำว่า ยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) (ตั้งแต่ พ.ศ. 2537 เป็นต้นมา) ต่อมาใช้คำว่า “ยุคอุดมศึกษาเชิงพาณิชย์” สังคมไทยใช้ไอทีในการติดต่อสื่อสาร ในเรื่องของการค้า รวมทั้งมีอิทธิพลต่อระบบการศึกษาด้วยสำหรับในประเทศไทยได้สะท้อนให้เห็นชัดเจนในงานเชิงนโยบาย จากกรอบของแผนอุดมศึกษา ระยะยาวของทบวงมหาวิทยาลัยฉบับแรก (พ.ศ. 2533-2547) เน้นการพัฒนาที่ตอบสนองต่อแนวโน้มการพัฒนาของโลกและประเทศ ซึ่งเน้นด้านวิทยาศาสตร์และสาขาวิชาที่ขาดแคลน ดังนั้น กระแสนี้จึงส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีการปฏิรูปหลักสูตรการเรียนการสอนในทิศทางเดียวกับการพัฒนาเศรษฐกิจ และเร่งรัดให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพได้ทันที อย่างไรก็ตามการก้าวกระโดดของเทคโนโลยีในประเทศไทยย่อมส่งผลดีและผลเสียอย่างมากมายมหาศาล ความล้มเหลวได้ปรากฏอย่างเด่นชัดทั้งในระบบเศรษฐกิจและสังคมในปี พ.ศ. 2540 ความเป็นอยู่ของคนไทยขาดความสมดุล เกิดช่องว่างหลายมิติในสังคมไทย โดยเฉพาะคนจนกับคนรวย ชนบทกับเมือง วิถีชีวิตแบบพึ่งตนเองและกลมกลืนกับธรรมชาติถูกกลืนด้วยการพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศแทบทั้งสิ้น รวมทั้งระบบการศึกษาของไทยก็ประสบวิกฤตเช่นเดียวกัน วัฒนธรรมการเรียนการสอนตามแบบอย่างตะวันตก ทำให้ขาดองค์ความรู้ที่เชื่อมโยงสู่บริบทของสังคมไทย ส่วนใหญ่เป็นการเรียนแบบรับความรู้ คือ รู้มาก เพื่อการสอบ เพื่อให้ได้ปริญญาเร็ว ๆ และได้เข้าสู่ตลาดแรงงานในที่สุด ปรัชญาของการพัฒนามนุษย์โดยสมบูรณ์มิได้ถูกนำมาใช้อย่างเต็มที่ กิจการนักศึกษาเป็นเพียงเครื่องมือรองรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการเรียนของนักศึกษาเท่านั้น ส่งผลให้บัณฑิตที่จบออกมาเก่งทางด้านวิชาชีพก็จริง แต่ขาดคุณสมบัติด้านทักษะการคิดการวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และความใฝ่รู้ที่เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดคือบัณฑิตไทยให้ความสำคัญต่อความความมั่นคงในวัตถุและความมั่งคั่งเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีที่สะดวกสบายในสังคมที่มีความเจริญทั้งวัตถุและเทคโนโลยี จนขาดจิตสำนึกพึงมีต่อส่วนรวมด้วยปัญหาดังกล่าว ในปี พ.ศ. 2542 ประเทศไทยจึงมีการปฏิรูปการศึกษา กล่าวคือปรับเปลี่ยนทั้งวิธีคิดและวิธีปฏิบัติทั้งระบบ ครอบคลุมทั้งกระบวนการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการตรวจสอบการประเมินผล ซึ่งยึดตามหลัก “คนเป็นศูนย์กลาง” ซึ่งเน้นการเปลี่ยนระบบการสอน เป็นการเรียนรู้ โดยมีอิทธิพลจากนักการศึกษาคนสำคัญของ



สหรัฐอเมริกาคือ จอห์น ดิวอี้ (John Dewey) เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเน้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต กับอิวาน อิลลิช (Ivan Illich) ที่ส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) อันเป็นแนวคิดสำหรับการจัดการศึกษาทั่วโลก ทำให้นานาประเทศได้ทำการปฏิรูปการศึกษาให้เป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิตและส่งเสริมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และนำแนวคิดของการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (Education for All) และการให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (All for Education) เข้ามาใช้พัฒนาระบบการศึกษาไทย โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการจากหน่วยงานภายในท้องถิ่นชุมชน และองค์กรต่าง ๆ รวมทั้งมีระบบประกันคุณภาพในสถานศึกษาตามอย่างการปฏิรูปการศึกษาจากประเทศอื่น ๆ ด้วย เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ ฝึกทักษะการคิด การจัดการ การประยุกต์ใช้ความรู้สู่ประสบการณ์จริงเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านกิจการนักศึกษาการจัดการศึกษายุคไอที (IT) มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงงานกิจการนักศึกษาเช่นกัน ที่ผ่านมากิจการนักศึกษาเป็นการเปลี่ยนแปลงงานเฉพาะโครงสร้างหรือบุคลากรปฏิบัติงานเท่านั้น แต่แนวคิดด้านหลักการ วิธีการ และคุณภาพของงานจะเริ่มปรากฏการเปลี่ยนแปลงในยุคไอที (IT) ที่ต้องการตอบสนองสังคมเรื่องคุณภาพบัณฑิตที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการ ดังนั้น “กิจการนักศึกษา” จึงได้รับการพัฒนาและมีแนวโน้มสอดคล้องกับปรัชญาของกิจการนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์คือมีความสมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ และสังคม ซึ่งในต่างประเทศให้ความสำคัญไว้ว่ากิจการนักศึกษาสำคัญเท่ากับด้านวิชาการ เพราะทั้งสองด้านล้วนแต่สร้างการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาด้วยกันทั้งคู่ แนวคิดของงานกิจการนักศึกษาในช่วงนี้จึงเน้นการให้บริการ (Service) และจัดหา (Provide) ปัจจัยพื้นฐานที่นักศึกษาควรได้รับ รวมทั้งการควบคุมพฤติกรรมให้อยู่ในกฎระเบียบ แนวคิดเรื่องการบริการนักศึกษาตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสนับสนุนทางวิชาการ มุมมองของการบริการจึงมุ่งเน้นปัจจัยที่สนับสนุนความต่อเนื่อง (Synchronous) ของการศึกษา สิ่งที่สถาบันสนับสนุนหรือบริการนั้นมักจะมองจากปัญหาหรืออุปสรรคที่นักศึกษาอาจจะประสบแล้วอาจส่งผลให้การเรียนไม่ประสบผลสำเร็จ อาจเป็นเพราะว่าปรัชญาของกิจการศึกษานั้นสำคัญสำหรับการสร้างการเรียนรู้ในลักษณะของหลักสูตรแฝง (Hidden Curriculum) กิจการนักศึกษาที่เน้นการพัฒนาคนแบบรอบด้าน จึงขยายโครงสร้างส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงานมากขึ้น มีผู้ดูแลเฉพาะทางมากขึ้น เช่น ฝ่ายวินัยนักศึกษา ฝ่ายหอพัก ฝ่ายทุน ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา ฝ่ายแนะแนว รวมทั้งสภา องค์กรชมรม ของนักศึกษาเองด้วย ลักษณะของงานจึงมีขอบข่ายกว้างขวางมาก<sup>26</sup>

<sup>26</sup> สุวรรณา อินทร์น้อย และ กาญจนา บุญศักดิ์, “แนวคิดใหม่ของกิจการนักศึกษา,” วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม 10, 2 (กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2554): 330-333.

ในยุคปัจจุบันการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาเริ่มมีบทบาทน้อยลงไปมาก ไม่คึกคักเหมือนสมัยก่อน ในเหตุการณ์ในเดือนตุลาคมปี 2516 และ 2519 นักศึกษามีบทบาทมากเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมืองมีพลังอำนาจมากในการเคลื่อนไหวกิจกรรมทางการเมือง แต่สำหรับเหตุการณ์เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2535 แทบจะไม่เห็นการเคลื่อนไหวใด ๆ ของนักศึกษาเลย มีเพียงแต่กลุ่มของนักศึกษาบางส่วนที่สนใจในเหตุการณ์บ้านเมืองบางกลุ่มเท่านั้นที่ออกมาคัดค้านการเป็นนายกรัฐมนตรีของพลเอกสุจินดา คราประยูร แต่กลุ่มผู้ที่ออกมาเคลื่อนไหวอย่างจริงจังส่วนใหญ่ในเหตุการณ์นี้กลับเป็นบรรดานักธุรกิจ นายทหารและประชาชนแทบทั้งสิ้น ภายหลังจากที่รัฐบาลพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ได้ออกกฎหมายนิรโทษกรรมตามคำสั่งของสำนักนายกรัฐมนตรีที่ 66/23 ให้แก่นักศึกษาที่ได้หลบหนีเข้าป่าไปอยู่ในความคุ้มครองของพรรคคอมมิวนิสต์ให้ออกมาขอตัวต่อทางการ ซึ่งถือว่าเป็นความพ่ายแพ้ของขบวนการนิสิตนักศึกษาในสมัยนั้น จึงทำให้การทำการระดมการในการบริหารกิจการนักศึกษาในเรื่องการทำกิจกรรมของนักศึกษามีบทบาทน้อยลงไปมาก ซึ่งอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้การบริหารกิจการนักศึกษาในปัจจุบันไม่มีความตื่นตัวเท่าที่ควรและอีกสาเหตุหนึ่งก็คือ การหลงระเริงกับวัตถุนิยมของต่างชาติที่เข้ามาอย่างไม่ขาดสาย รวมไปถึงสื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต ฯลฯ ปัจจุบันจึงทำให้นักศึกษาไม่มีเวลาที่จะคิดถึงเรื่องอุดมการณ์ใด ๆ ทั้งสิ้นหรือไม่มีเวลาที่จะทำสิ่งต่าง ๆ เพื่อรับใช้สังคมเหมือนนักศึกษายุคก่อน นอกจากนี้ยังพบว่า พฤติกรรมการเที่ยวเตร่เพื่อหาความสุขของนักศึกษายังเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการขัดขวางการบริหารกิจการนักศึกษาและการทำกิจกรรมของนักศึกษา เพราะในปัจจุบันนี้มีสถานบันเทิงเกิดขึ้นมากมายที่ไว้ออให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้หนุ่มสาวเข้าไปหาความสุขความบันเทิง ซึ่งนักศึกษาจะใช้เวลาส่วนใหญ่ให้หมดไปในสถานบันเทิงเหล่านั้น นักศึกษาบางคนก็กลับหอบหิ้วเมื่อฟ้าใกล้สว่าง ดังนั้น บางครั้งก็ป่วยการที่ทำให้เขาเหล่านั้นหันกลับมาสนใจในการทำกิจกรรมในสถานศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องอาศัยทั้งกำลังกาย แรงใจ และความคิดที่จะสร้างสรรค์ผลงานเพื่อสังคมสาเหตุที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ค่านิยมของสังคมที่ให้ความสำคัญกับปริญญาบัตรมากเกินไป จนทำให้นักศึกษาไม่สนใจทำกิจกรรม มุ่งหน้าอ่านตำราและมีชีวิตไปเรียนในห้องเรียนเพียงเพื่อที่จะเป็น “ปริญญาชน” เท่านั้น ถึงแม้ว่านักศึกษาเหล่านั้นจะสำเร็จการศึกษาออกมาเป็นบัณฑิตเกียรตินิยม มีคนชื่นชมยินดีกับความสำเร็จทางการศึกษา แต่เมื่อพวกเขาก้าวออกมาอยู่นอกรั้วมหาวิทยาลัย ซึ่งสมัยที่พวกเขากำลังศึกษาอยู่แต่ไม่เคยทำกิจกรรมที่นอกเหนือไปจากที่หลักสูตรกำหนด เขาก็จะกลายเป็นบัณฑิตที่มี แต่ความรู้ในตำรา เก่งแต่วิชาการ แต่ขาดอุดมการณ์ ดังนั้น ในปัจจุบันนี้เราจึงพบเห็นแต่คนโกง คนเห็นแก่ตัว และคนที่ก่อความวุ่นวายให้แก่สังคมเกิดขึ้นมากมาย เพราะว่าเขาเหล่านั้นไม่เคยได้ผ่านกระบวนการการสร้างสรรค์อุดมการณ์ นั่นเอง นักศึกษาปัจจุบันจึงเหมือนคนไม่มีอุดมการณ์ในการดำเนินชีวิต ใช้ชีวิตให้หมดไปวัน ๆ ด้วยการเที่ยวเตร่ทะเลาะวิวาทกับคู่อริหรือแม้กระทั่งการคิดที่จะฆ่าผู้อื่นเพียงเพราะว่าไม่ชอบชู้หน้า และที่ร้ายไปกว่านั้น

ก็คือ ไม่คิดที่จะอ่านหนังสือหรือแสวงหาความรู้เพื่อเติมเต็มความเป็นมนุษย์ ซึ่งนับว่าเป็นปัญหาต่อสังคมและประเทศชาติเป็นอย่างมากเลยทีเดียว

ไม่สามารถสรุปได้ว่าการบริหารกิจการนักศึกษาในอนาคตนั้นจะเป็นอย่างไร มหาวิทยาลัยในฐานะเป็นสถาบันที่สร้างภูมิปัญญาความรู้ ก็จะต้องกระตุ้นและมีหน้าที่ให้นักศึกษาทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมนักศึกษาด้วยตนเอง แต่วิธีการนั้นจะเป็นเช่นไร จะทำอย่างไรให้เขามีความเชื่อและศรัทธา ในงานของกิจกรรมนักศึกษา นี่คือ สิ่งที่ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและอาจารย์ผู้ควบคุมดูแลทางด้านการบริหารกิจการนักศึกษาจะต้องช่วยกันแก้ไข ซึ่งปัจจุบันก็ยังไม่มียุทธศาสตร์เพียงแต่ชี้ให้เห็นถึงความเป็นมา เป็นไป และบทบาทของการบริหารกิจการนักศึกษาตั้งแต่อดีตจนมาถึงปัจจุบัน เพื่อที่จะให้ผู้ที่มีส่วนในการส่งเสริมกิจการนักศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัยได้ช่วยกันคิดต่อไป ว่าควรจะทำอย่างไรให้นักศึกษาหันมาสนใจทำกิจกรรมเหมือนเช่นนักกิจกรรมรุ่นพี่ในอดีตที่เคยกระทำมาแล้วในอดีต<sup>27</sup>

#### ความหมายของการบริหารกิจการนักศึกษา

ในสมัยก่อนกิจการศึกษานั้นจะใช้คำว่า “งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา” (Student Personnel Work) หรืองาน “บริการนิสิตนักศึกษา” (Student Personnel Services) ต่อมาในปัจจุบันใช้คำว่า กิจการนักศึกษา (Student Affairs) ซึ่งมีความหมายอย่างเดียวกัน คือ งานหรือกิจกรรมทั้งหมดที่กระทำอย่างเป็นระบบเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในทุก ๆ ด้านให้เต็มตามศักยภาพในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งคำจำกัดความนี้ ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง ซึ่งเป็นคำจำกัดความของ โคลเธียร์ (Clothier)<sup>28</sup> หลังจากนั้นก็มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงความหมายของงานกิจการนักศึกษา (Student Affairs) ไว้หลายความหมาย เช่น

เรณู คำแพ<sup>29</sup> ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบโดยตรงในการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ทำหน้าที่ดูแล และประสานงานระหว่าง

<sup>27</sup>วิทยาลัยโยนกเชียงใหม่, สำนักกิจการนักศึกษา, งานสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษากิจการนักศึกษา “จิตกิจกรรมนักศึกษา” (6 ธันวาคม 2553), อัดสำเนา.

<sup>28</sup>Robert L Clothier, “College Personnel Principles and Functions,” in Adurey L. Rentz (ed.), **Student Affairs: A Profession’s Heritage** (American College Personnel Associations, 1994).

<sup>29</sup>เรณู คำแพ, “การประเมินความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ และสวัสดิการของกองกิจการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง,” **วารสารวิจัยรามคำแหง ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** 12, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2552): 60-73.

นักศึกษา คณาจารย์ ผู้บริหารและชุมชน โดยผ่านกระบวนการทางกิจกรรมที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา รวมทั้งจัดให้มีการบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ครอบคลุม เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่จะแข่งขันในตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนินาฏ ฤ สุนทร<sup>30</sup> ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษากว่า เป็นการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ซึ่งอยู่นอกการเรียนการสอนในชั้นเรียน ทั้งนี้เพื่อต้องการช่วยนักศึกษาให้มีความพร้อมในการเรียนและสามารถกระตุ้นและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาในด้านสติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกาย และจิตใจเพื่อให้จบการศึกษาและออกไปเป็นบัณฑิตอย่างสมบูรณ์

ชวณี สุภีรัตน์ และ ปิยะธิดา รุจะศิริ<sup>31</sup> ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษากว่า เป็นงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำกิจกรรมของนักศึกษา การให้บริการ และสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักศึกษาของคณะ เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อจุดมุ่งหมายโดยตรงต่อตัวของนักศึกษาเอง การบริหารกิจการนักศึกษา มีหน้าที่สำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริมและเสริมสร้างสมรรถนะแก่นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตอันพึงประสงค์ มีบทบาทในการพัฒนานักศึกษา การรักษาระเบียบวินัย และการบริการนักศึกษา

วรพงษ์ มหาพานต์<sup>32</sup> ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษากว่า เป็นการบริหารกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาที่ไม่ใช่การเรียนการสอนในห้องเรียน เป็นหน้าที่ของผู้บริหารของสถานศึกษาต้องดำเนินการโดยรวมถึงงานพัฒนาบุคลิกภาพ งานกิจกรรมสร้างเสริมลักษณะนิสัย สวัสดิการและบริการนักศึกษา และงานด้านปกครอง ระเบียบวินัย เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาด้านอารมณ์จิตใจและสังคม ให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา เพื่อให้ออกไปสู่สังคมและไปประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพ

<sup>30</sup>ธนินาฏ ฤ สุนทร, “การพัฒนา รูปแบบและกลยุทธ์การบริหารคุณภาพ สำหรับกิจการศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน” (สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554), ถ่ายเอกสาร.

<sup>31</sup>ชวณี สุภีรัตน์ และ ปิยะธิดา รุจะศิริ, “ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา,” (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, กรุงเทพมหานคร, 2555), 2.

<sup>32</sup>วรพงษ์ มหาพานต์, อ้างถึงใน นางลักษณ์ ใจฉลาด, “หลักการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา” (เอกสารประกอบการสอนรายวิชา สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, พิษณุโลก, 2555), 82.

มาลัยรัก ควงสีและโสวัฒน์ อุทัยลี<sup>33</sup> ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรงนอกเหนือจากการเรียนการสอน มุ่งส่งเสริมการเรียนการสอนให้นักศึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประพฤติดี มีระเบียบวินัย อันจะส่งผลให้นักศึกษามีความก้าวหน้าและประสบผลสำเร็จในการศึกษาและการทำงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาออกไป

ประมวล วิลาจันท์<sup>34</sup> ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาวา เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาของสถานศึกษาทั้งในและนอกสถานศึกษาที่ไม่ใช่การสอนในชั้นเรียน ตั้งแต่การคัดเลือกเข้ามาเรียน การพัฒนาผู้เรียนในด้านต่าง ๆ การบริการ การให้คำปรึกษา การให้ความช่วยเหลือปัจจัยทางการศึกษาจนสำเร็จการศึกษา การจัดหางาน และติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

บัณฑิต หาญธงชัย<sup>35</sup> ได้ให้ความหมายของ การบริหารกิจการนักศึกษาวา เป็นงานที่สถาบันการศึกษาจัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เกิดความพร้อม ในการศึกษาเล่าเรียนและเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ความสนใจและความถนัด ตลอดจนเป็นการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและส่งเสริมให้นักศึกษางอกงามทางด้านอารมณ์สังคม ร่างกาย และจิตใจ ตามศักยภาพของแต่ละบุคคล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ<sup>36</sup> ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาวา เป็นงานส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่ให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษา ทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน สามารถแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นแก่นักศึกษาได้ นอกจากนี้ยังสามารถช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นนักศึกษาที่สมบูรณ์ตามที่มหาวิทยาลัยพึงประสงค์ด้วย

<sup>33</sup>มาลัยรัก ควงสีและโสวัฒน์ อุทัยลี, อ้างถึงใน นงลักษณ์ ใจฉลาด, “หลักการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา” (เอกสารประกอบการสอนรายวิชา สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, พิษณุโลก: 2555), 65.

<sup>34</sup>ประมวล วิลาจันท์, “การพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา” (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิต บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2555), 30.

<sup>35</sup>บัณฑิต หาญธงชัย, “ยุทธศาสตร์เพื่อการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันการพลศึกษาประจำวิทยาเขต” (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุสิต บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555), 17.

<sup>36</sup>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, “สำนักหอสมุดกลาง กรุงเทพมหานคร” วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 7, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2559): 81-90.

ไมเคิล วอคเกอร์ (Michael Walker)<sup>37</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาไว้ว่า พื้นที่ในมหาวิทยาลัยมีความเกี่ยวพันกับการพัฒนานักศึกษานอกห้องเรียน พื้นที่การบริหารงานและทำงานอื่น ๆ นี้ อาจจะประกอบไปด้วย กิจกรรมวิชาการ งานทะเบียน การจัดการทะเบียน กิจกรรมธุรกิจ งานทรัพย์สิน การพัฒนา สมาคมศิษย์เก่า กิจกรรมพละ งานอำนวยความสะดวก การตลาดและประชาสัมพันธ์ และการบริการอาหาร นอกจากนี้งานกิจการนักศึกษานั้นยังเป็นการอ้างอิงของบุคลากรที่จะช่วยนักศึกษา หรือรู้จักกันในชื่อ ผู้เชี่ยวชาญกิจการนักศึกษาหรือกองงานพัฒนานักศึกษา

ลอง ดี และ เอ็ม เอ วอง ( Long, D & M.A. Wong (Eds)<sup>38</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า การบริหารกิจการนักศึกษานั้นคือ พื้นที่ที่ใหญ่และซับซ้อนในองค์กรมหาวิทยาลัย ประกอบไปด้วยหน่วยงานที่หลากหลายที่มีผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายการศึกษา

ลี เคียง วาง เซียวหมิง (Li Qiang, Wang Xiaoming)<sup>39</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นงานบริการสนับสนุนนักศึกษา มีความเป็นเอกลักษณ์ มีประโยชน์ และมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง และขยายเพิ่มขึ้นในการศึกษานอกเขตและการศึกษาเปิด ในขณะที่นักศึกษานั้นกำลังฝึกการทำงานไปในตัว การศึกษาในรูปแบบใหม่นั้น มหาวิทยาลัยเปิดนั้น ต้องสร้างความเป็นเอกลักษณ์และการทำงานของกิจการนักศึกษาที่มีความชัดเจนและสมบูรณ์ เพื่อให้โครงสร้างของระบบกิจการนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเปิดนั้นเกิดประโยชน์ การวิเคราะห์ได้สร้างขึ้นบนโครงสร้างของงานบริการสนับสนุนนักศึกษา จากแนวความคิดของระบบวิทยาศาสตร์เพื่อแสดงถึงกลุ่มเป้าหมาย แสดงถึงข้อมูลของสาเหตุที่ทำให้เกิดการออกเรียน โครงสร้างและเอกลักษณ์ของระบบในมหาวิทยาลัย

โรมูโล บี, เมอร์คาโด, ดานิโล เอส ฮิลาริโอ, อัลวิน วี นูกี้ (Romulo B. Mercado Jr.1, Danilo S. Hilario 1, Alvin V. Nuqui 1)<sup>40</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาไว้ว่า

<sup>37</sup>Michael Walker, “Student Affairs Professionals or the Field of Student Affairs”, 2008.

<sup>38</sup>D Long, & M.A. Wong (Eds), **The foundations of student affairs: A guide to the profession.** In L. J. Hinchliffe and Environments for student growth and development: Librarians and student affairs in collaboration ( Chicago: Association of College & Research Libraries, 2012).

<sup>39</sup>Li Qiang, Wang Xiaoming, “Study on Systems Modeling of Students Support Service in Distance and Open Education” (China Tianjin Open University, 2013).

<sup>40</sup>Romulo B. Mercado Jr.1, Danilo S. Hilario 1, Alvin V. Nuqui 1, “Student Affairs and Services among selected Higher Education Institutions in Bulacan: A policy Study,” (1 Bulacan State University, 19 April 2015).

การบริหารและแผนงานที่อยู่ในมหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัยนั้น มีความกังวลว่านักศึกษาที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยนั้น จะทำให้การพัฒนาในด้านต่าง ๆ นั้นจะเป็นไปได้ลำบากและไม่ครบถ้วน

เจฟเฟอรี่ ดี บีเวอร์ส (Jeffrey D.Beavers)<sup>41</sup> ได้ให้ความหมายการบริหารกิจการนักศึกษาว่า การบริหารกิจการนักศึกษา คือ หน่วยงานที่ให้บริหารดูแลช่วยเหลือนักศึกษาในหลายปัจจัยของในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย หน่วยงานที่ซับซ้อนนี้ต้องการความเป็นผู้นำที่มั่นคง เพื่อที่จะดำรงไว้ซึ่งบริบทของมหาวิทยาลัยเช่นเดียวกับการจัดการบริหารหน่วยงานที่ช่วยเหลือนักศึกษาที่มาพร้อมกับความต้องการที่หลากหลายและความสนใจ

สรุปได้ว่า การบริหารกิจการนักศึกษา หมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนหรือการบริหารงานที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการสวัสดิการแก่นักศึกษา ส่งเสริม พัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางด้านการศึกษา มีความรู้ มีทักษะประสบการณ์ อีกทั้งยังส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้ ในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา อย่างเต็มศักยภาพสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

### **ความสำคัญของการบริหารงานกิจการนักศึกษา**

การบริหารกิจการนักศึกษา เป็นกระบวนการหนึ่งของการศึกษาที่มีความสำคัญทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้โดยการลงมือปฏิบัติ ซึ่งกระบวนการนี้ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ มีความประทับใจ และลงมือปฏิบัติให้เกิดผลได้ นักวิชาการการอุดมศึกษาได้มีความคิดเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อสถาบันอุดมศึกษา และทางสถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้การสนับสนุน ทำให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรมนักศึกษาขึ้นมา จากความคิดเห็นของนักการอุดมศึกษาดังกล่าว ย่อมชี้ให้เห็นว่ากิจกรรมนักศึกษานั้น มีความสำคัญและมีความจำเป็นมาก ซึ่งนักศึกษาโดยทั่วไปเป็นคนรุ่นใหม่มีความคิดสร้างสรรค์ที่มีพลังกำลังทั้งทางด้านร่างกายและด้านความคิด มีความสนใจ มีความอยากรู้อยากเห็นและส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความหวังดีต่อสังคมด้วยความจริงใจ กิจกรรมนักศึกษาสามารถตอบสนองต่อความสนใจและความต้องการของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี กิจกรรมนักศึกษาจึงมีความสำคัญต่อนักศึกษาเพราะช่วยให้นักศึกษามีความเจริญงอกงามเป็นคนโดยสมบูรณ์ ที่ผ่านมากิจกรรมนักศึกษานั้นมีบทบาทมากมายในชีวิตประจำวัน นอกจากจะก่อให้เกิดประโยชน์แต่ตัวนักศึกษาเองแล้ว ยังก่อให้เกิดประโยชน์

<sup>41</sup>Jeffrey D. Beavers, “Leadership Pepectives of Chief Student Affairs Officers:An Explortory Study” (The Graduate College at the University of Nebraska, October, 2016).

ต่อสังคมและประเทศชาติ และยังทำให้สถาบันอุดมศึกษาได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้อีกด้วย นอกจากนี้การบริหารกิจการนักศึกษายังเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการทำกิจกรรมของนักศึกษา การให้บริการ และสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักศึกษาของคุณะ เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อพัฒนา นักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการ คือ มีคุณภาพ มีคุณธรรม และมีคุณค่า

ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ หมายถึง เป็นผู้ที่มีความสามารถในสาขาวิชา มีความสามารถในการวางแผน มีความสามารถในการทำงานอย่างมีระบบ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้ลุล่วงไปด้วยดี สามารถทำงานร่วมกันและอยู่ร่วมกัน เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ในระบอบ การปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม คือ เป็นผู้ที่มีจิตใจโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความเมตตา กรุณา มีความซื่อสัตย์ และเป็นผู้เสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีความตั้งใจที่จะทำ ประโยชน์ให้แก่สังคมในขณะที่ยังเป็นนักศึกษา และเมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว

ด้านความเป็นผู้มีคุณค่า คือ เป็นผู้ที่มีประโยชน์ต่อสังคม ประพฤติตนให้เป็นที่พึงปรารถนา ของสังคม และทำประโยชน์แก่สังคม ตลอดจนเป็นผู้ที่รักษาวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี อันดีงามของชาติต่อไป

ตามระบบการศึกษาทางไกลนั้น นักศึกษาจะต้องศึกษาด้วยตนเองอยู่ที่บ้าน โอกาสที่จะ พบเพื่อนนักศึกษาหรืออาจารย์ผู้สอนเพื่อปรึกษาปัญหาทางการเรียน ปัญหาทางวิชาการ หรือปัญหา อื่น ๆ มีน้อยมาก ถึงแม้จะติดต่อกันได้ทางไปรษณีย์หรือการสอนเสริมก็ตาม ซึ่งเหตุผลเหล่านี้ จึงทำให้นักศึกษาขาดความใกล้ชิดกับเพื่อนนักศึกษาด้วยกันเองและการสื่อสารกับทางมหาวิทยาลัย ดังนั้น กิจกรรมนักศึกษาถือว่าเป็นกระบวนการทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดให้มีขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รู้จักกันสนิทสนมกัน ได้ปรึกษาหารือกัน ทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อช่วยเหลือกันทางด้านงาน วิชาการ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาของนักศึกษาเอง โดยมีอาจารย์ประจำชมรมคอยแนะนำและ ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเพื่อให้การดำเนินการจัดกิจกรรมของนักศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องเหมาะสม นอกจากกิจกรรมทางด้านวิชาการแล้ว มหาวิทยาลัยยังต้องส่งเสริมและสนับสนุน ให้นักศึกษารู้จักคิดและสร้างสรรค์กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอีกด้วย

การทำกิจกรรมของนักศึกษาถือว่าเป็นประสบการณ์สำคัญและเป็นสิ่งที่จำเป็น มีประโยชน์ ต่อการใช้ชีวิตในอนาคตค่อนข้างมาก เนื่องจากสังคมทุกวันนี้ไม่ต้องการเพียงคนเก่งทางด้านวิชาการ เพียงด้านเดียวแต่ต้องการคนที่มีความพร้อมทั้งทางด้านความรู้ในด้านวิชาการ วิชาชีพ และวิชาชีวิต จึงจะถือว่าเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ ดังนั้นจึงถือได้ว่า การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาทำให้ได้รับ ประโยชน์ที่มีคุณค่ามากมายหลายประการ ทำให้ได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่ามากมาย ในบางครั้ง ก็อาจจะไม่ได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่ตนเองเสมอไป บางคนทำกิจกรรม จนเสียการเรียน เสียเพื่อน และอาจเสียคนที่เรารักก็ได้ สาเหตุอาจเนื่องมาจากนักศึกษาไม่รู้จักแบ่งเวลา ไม่รู้จักหน้าที่



หลักของการเป็นนักศึกษาคือการเรียน บางคนก็ไม่สามารถแยกออกได้ว่าจะระหว่างการเรียนกับกิจกรรมอะไรสำคัญกว่ากัน บางคนก็เพลินกับการทำกิจกรรมจนทำให้การเรียนเสียหาย ดังนั้นเมื่อเข้ามาทำกิจกรรมนักศึกษาต้องทำความเข้าใจว่า ในฐานะนักศึกษาแล้ว การเรียนต้องถือว่าสำคัญที่สุด และถือว่าการทำกิจกรรมนักศึกษานั้นเป็นเพียงส่วนที่จะช่วยพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้กับนักศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่สมบูรณ์ ซึ่งกลุ่มที่จะเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษานั้น ได้แก่ 1) พวกที่ไม่เข้าร่วมเลย 2) พวกเข้าร่วมมากเกินไป และ 3) พวกเข้าร่วมพอดี ๆ และยุทธวิธีการชักจูงให้นักศึกษามาเข้าร่วมกิจกรรมนั้นมี 1) ให้เขารู้ถึงประโยชน์ของกิจกรรมนักศึกษา ว่ากิจกรรมนักศึกษานั้นให้อะไรหลายอย่างโดยในวิชาเรียนไม่มี เช่น การเสียสละ การเข้าสังคม การเข้าใจกันในเพื่อนร่วมงาน 2) จัดกิจกรรมให้มีความหลากหลาย และให้สอดคล้องเหมาะสมกับความสนใจของนักศึกษา 3) จัดระบบแนะแนวอย่างสร้างสรรค์ 4) บริหารงานวิชาการให้เอื้อต่องานกิจกรรมนักศึกษา เช่น จัดตารางสอน ตารางสอบให้เหมาะสม 5) พัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง 6) จัดระบบกิจกรรมนักศึกษาให้มีความคล่องตัวในด้านการบริหารจัดการ 7) สร้างวัฒนธรรมกิจกรรมนักศึกษาให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในสถาบัน และ 8) จัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมอย่างเหมาะสมและเพียงพอ เป็นต้น

ส่วนบุคคลที่ทำให้กิจกรรมนักศึกษามีประสิทธิภาพนั้น ก็คือ 1) ผู้บริหาร ซึ่งมีส่วนสำคัญในการกำหนดกรอบนโยบายด้านกิจการนักศึกษา และยังเป็นผู้ทำให้กิจกรรมนักศึกษาสามารถดำเนินไปได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยการขจัดปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการทำกิจกรรมทั้งหลายให้หมดไป 2) อาจารย์ผู้สอน ต้องให้ความร่วมมือกับฝ่ายกิจการนักศึกษา และสามารถอะลุ่มอล่วยได้ในกรณีที่นักศึกษาต้องไปทำกิจกรรมที่สำคัญและมีผลต่อสถาบัน เช่น งานกีฬา หรืองานกิจกรรมอื่น ๆ 3) บุคลากรฝ่ายปฏิบัติการอื่น ๆ ในสถาบัน เช่น แม่บ้าน ยาม นักการ เจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ที่สามารถอำนวยความสะดวก คอยสอดส่องดูแลการทำกิจกรรมของนักศึกษาให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยปลอดภัย และ 4) นักศึกษา ถือว่าเป็นหัวใจหลักของกิจกรรมนักศึกษา เพราะเป็นผู้คิด ผู้จัด ผู้ปฏิบัติและเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์ในกิจกรรมนั้นโดยตรง

สำหรับลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมที่พึงประสงค์นั้นจะต้องมีลักษณะดังนี้คือ 1) เป็นอาจารย์หรือบุคลากรประจำสถาบัน 2) ศรัทธาในระบอบประชาธิปไตย ไม่เผด็จการ 3) ศรัทธาในกิจกรรมนักศึกษาและเข้าใจแนวคิดของกิจกรรมนักศึกษาว่าต้องการให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้และประสบการณ์ตรงมากที่สุด 4) มีความสามารถในการรับรู้ความรู้สึกของนักศึกษาว่าเขามีปัญหาอะไร 5) มีความศรัทธาและปรารถนาดีต่อนักศึกษา 6) มีความรอบรู้ในระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษา 7) มีความสามารถในการประนีประนอมเพื่อลดความขัดแย้ง 8) มีความสามารถในการสื่อสารความคิด 9) มีประสบการณ์และวิสัยทัศน์ในกิจกรรมที่ตนเองเป็นที่ปรึกษา 10) มีความสามารถในการแก้ปัญหา 11) มีคุณธรรม อันนี้สำคัญ เพราะกิจกรรมนักศึกษา

ต้องเกี่ยวข้องกับคนหมู่มาก เงินมาก 12) มีความมั่นคงทางอารมณ์ ไม่ใช่เดี๋ยวมีเข้าฝือออก ก็เลยไม่มีเวลาให้นักศึกษาเข้าหา และ 13) มีเวลาให้กับนักศึกษา

การบริหารกิจการนักศึกษามีความสำคัญต่อนักศึกษาดังนี้ คือ 1) ช่วยในการค้นหาอัตลักษณ์ของตนเอง คือช่วยให้นักศึกษารู้ตัวตนของตนเอง ซึ่งถ้านักศึกษาคนใดสามารถค้นหาอัตลักษณ์ของตนเองได้เร็วที่สุด ก็ย่อมทำในสิ่งที่ควรจะทำได้ก่อนผู้อื่น สิ่งนี้ถือเป็นกำไรของชีวิตเป็นอย่างยิ่ง 2) ช่วยให้เห็นคุณค่าในสัจธรรมของชีวิต มหาตมะ คานธี กล่าวว่าไว้ว่า นักศึกษาคือผู้แสวงหาสัจธรรมแห่งชีวิต ซึ่งหากเชื่อในตรรกะของคานธี ซึ่งจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับกิจกรรมนักศึกษาให้มากที่สุด เพราะการศึกษาตามหลักสูตรเพียงอย่างเดียวไม่สามารถช่วยให้นักศึกษาได้ค้นพบสัจธรรม เพราะทางด้านวิชาการนั้นมันมีความซับซ้อนทับอยู่ 3) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลิกภาพของบัณฑิต ทั้งในด้านสติปัญญา กาย วาจา อารมณ์ และความรู้สึกเป็นห่วงเป็นใยในความสงบสุขของมวลมนุษยชาติ 4) ช่วยให้เห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น อันจะนำไปสู่ความภาคภูมิใจในตนเอง คือ การเป็นคนที่มีมองโลกในแง่ดี มองโลกในแง่ของความเป็นจริง ไม่ทำตนเหลวแหลกด้วยประการทั้งปวง 5) ช่วยให้นักศึกษาใช้เวลาว่างอย่างเป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ ตัดปัญหาการมั่วสุมในทางที่ไม่ดี สร้างนิสัยความเอื้ออาทรแก่คนอื่นซึ่งต่ำต้อยกว่า 6) ช่วยให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ได้ สถานการณ์จริง และ 7) ช่วยให้นักศึกษามีความผูกพันกับสถาบันของตนเอง ความประทับใจในอาจารย์ เจ้าหน้าที่ รวมไปถึงนักการ<sup>42</sup> สำหรับความสำคัญของการบริหารกิจการนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏนั้นถ้าบุคลากรหรือผู้รับผิดชอบในงานด้านต่าง ๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถและมีประสิทธิภาพ ย่อมทำให้การพัฒนานักศึกษาเป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการได้ คือ ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้านความเป็นผู้มีคุณค่า การที่บุคลากรจะสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเข้าใจ และตระหนักถึงสภาพการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาเพียงไร ตลอดจนมีแนวทางร่วมกันจัดการกับสภาพการดำเนินงานนั้นอย่างไร เพื่อให้สามารถดำเนินงานลุล่วงไปได้ตามที่คาดหวัง โดยนำการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ซึ่งหมายถึง การจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมรับผิดชอบ และร่วมแก้ไขปัญหา เพื่อการพัฒนาที่ปฏิบัติให้มีคุณภาพสูงขึ้น อันนับได้ว่าเป็นวิธีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ<sup>43</sup> และนำ

<sup>42</sup>วิทยาลัยโยนกเชียงใหม่, สำนักกิจการนักศึกษา, “งานสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษากิจการนักศึกษา “จิตกิจกรรมนักศึกษา” (6 ธันวาคม 2553), อัดสำเนา.

<sup>43</sup>วิศรา พุ่มดอกไม้, แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกิจการนักศึกษา (กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553), 2.

หลักการบริหารแบบ POSD CoRB<sup>44</sup> มาพิจารณาสภาพการดำเนินงานของงานกิจการนักศึกษา จึงได้มีนักการศึกษาหลายท่านให้ทัศนคติเกี่ยวกับความสำคัญของกิจการนักศึกษาไว้ดังนี้

นงลักษณ์ ใจฉลาด<sup>45</sup> ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารกิจการนักศึกษาไว้ว่า การบริหารกิจการศึกษานั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งของการบริหารสถานศึกษา เพราะเนื่องจากเป็น กระบวนการต่อเนื่องและสานสัมพันธ์ร่วมกันของฝ่ายบริหาร เป็นงานที่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบร่วมกัน เพราะเกี่ยวข้องกับนักศึกษาตั้งแต่ได้เข้ามาศึกษาในสถานศึกษาจนกระทั่งจบออกจากสถานศึกษา ดังนั้นทางสถานศึกษาจึงกำหนดให้งานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ ฝ่ายกิจการนักศึกษา หรือรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นต้น ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบ การปกครองนักศึกษา การแนะแนว ตลอดจนจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามนโยบายของสถานศึกษา โดยมี ผู้บริหารสูงสุดของสถานศึกษาทำหน้าที่ควบคุมและบริหารงานกิจการนักศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมาย อีกทั้งยังสร้างสรรค์ สืบสาน และส่งเสริมทุกวิถีทางเพื่อให้นักศึกษามีประสิทธิภาพ สามารถสร้าง ภูมิคุ้มกันตนเองให้มีคุณภาพ และสมรรถภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มากยิ่งขึ้น

วินสตัน และมาสซารอ (Winston and Massaro)<sup>46</sup> ได้กล่าวถึงความสำคัญของการ บริหารกิจการนักศึกษาไว้ว่า เป็นรูปแบบหนึ่งของกระบวนการศึกษานอกชั้นเรียนที่มีความสำคัญ ต่อประสบการณ์นักศึกษาอย่างมากต่อประสบการณ์ทางการศึกษา ซึ่งได้แก่ การพัฒนาวุฒิภาวะของ นักศึกษา การพัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพ

การบริหารกิจการนักศึกษา เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยเฉพาะและเป็นภารกิจ ของผู้บริหารที่จะต้องดำเนินการ เพื่อให้กิจการศึกษาดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ โดยการ จัดการบริหารที่ดีและเหมาะสม ซึ่งจะสร้างลักษณะนิสัยที่ดีในการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น และสร้าง ประโยชน์ให้กับสถานศึกษาอีกด้วย ดังนั้นหากสถานศึกษาสามารถจัดการบริหารกิจการนักศึกษาได้ดี ทัดเทียมเท่ากับงานด้านอื่น ๆ ของสถานศึกษาแล้ว ย่อมจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพขึ้นในสถานศึกษา อย่างแน่นอน เนื่องจากงานบริหารกิจการศึกษานั้นมีประโยชน์ต่อโครงการบริหารสถานศึกษา

<sup>44</sup>H. L. Gulick and F. L. Urwick, **Paper on the Science of Administration** (New York: Institute of Public Administration, 1937).

<sup>45</sup>นงลักษณ์ ใจฉลาด, “หลักการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา” (เอกสารประกอบการสอนรายวิชา, พิษณุโลก: สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2555), 3.

<sup>46</sup>R. B. Winston, & A. V. Massaro, “Extra curricular involvement inventory: An instrument for assessing intensity of student involvement” **Journal of college Student Personal.** (1987).

หลายประการ เช่น ช่วยส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของนักศึกษาให้มีความพร้อมที่จะใช้ชีวิตที่ดี  
 เก่ง และมีความสุขในสังคมได้ ช่วยแก้ปัญหา นักศึกษาขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษาเล่าเรียน  
 สานสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกศิษย์กับอาจารย์อย่างถูกต้องตามวัฒนธรรมอันดีงามของประเทศชาติ  
 ช่วยส่งเสริมและใส่ใจสุขภาพของนักศึกษา ช่วยสร้างสรรคมารยาทอันดีในสังคม ดำรงรักษาวัฒนธรรม  
 อันดีงามของประเทศชาติ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา ตลอดจนส่งเสริมให้นักศึกษา  
 ได้เรียนรู้การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้อย่างมีคุณภาพ กิจกรรมนักศึกษาเป็นสื่อกลางในการ  
 ประชาสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เน้นให้  
 นักศึกษาเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตมีวินัย พร้อมทั้งจะพัฒนาสติปัญญาและความรู้อย่างต่อเนื่อง

สรุป ความสำคัญของการบริหารกิจการนักศึกษา มีความสำคัญต่อการพัฒนาประสบการณ์  
 การเรียนรู้ด้านวิชาการของนักศึกษา ประสบการณ์การอยู่ในสังคมในมหาวิทยาลัย การพัฒนา  
 วุฒิภาวะของนักศึกษา การพัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพ ซึ่งจะส่งผล  
 ให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพและสามารถพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าให้ทันโลกที่เปลี่ยนแปลง  
 อยู่ตลอดเวลา

### วัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการนักศึกษา

การบริหารกิจการนักศึกษาในสถานศึกษานั้นมีความสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่ง  
 ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนานักศึกษา ทั้งในด้านการพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในการใช้ชีวิต  
 อยู่ในสังคม การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาซึ่งไม่ได้มุ่งส่งเสริมเฉพาะการผลิตบุคลากรเพื่อ  
 ประกอบอาชีพเพียงอย่างเดียวแต่ยังมีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการของ  
 สังคมให้มีมาตรฐานวิชาชีพ และมาตรฐานวิชาการในระดับนานาชาติเพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา  
 ออกจากสถานศึกษาเป็นคนที่มีความสมบูรณ์มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม สำหรับ  
 วัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการนักศึกษาที่มีต่อนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ปฏิบัติงานดำเนินงาน  
 เกี่ยวข้องกับนักศึกษาจะต้องมีความเข้าใจให้ชัดเจน เพื่อสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้อง  
 กับวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งนักวิชาการหลายท่านได้กำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการ  
 นักศึกษาต่อนักศึกษาไว้มีดังนี้คือ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี<sup>47</sup> ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษา  
 ไว้ดังนี้ 1) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้เห็นคุณค่าในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรม  
 องค์กร 2) เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานกิจกรรมนักศึกษา โดยใช้กระบวนการบริหารคุณภาพ

<sup>47</sup>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กองพัฒนานักศึกษา, “การจัดทำ  
 แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2554” (2554), 4.

(PDCA) 3) เพื่อพัฒนาความสามารถของนักศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในงานกิจกรรมนักศึกษาในระดับสากล 4) เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เข้าร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตร และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ 5) เพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีจิตสาธารณะ 6) เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อไปประกอบวิชาชีพ 7) เพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในการเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย 8) เพื่อเสริมสร้างทักษะ ความรู้และประสบการณ์ทางด้านวิชาการให้แก่นักศึกษาตลอดจนการประกันคุณภาพกิจกรรมนักศึกษา 9) เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาในการทำงานร่วมกัน ทั้งภายใน และภายนอก 10) เพื่อพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา 11) เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่นักศึกษา 12) เพื่อปรับปรุงสถานการณ์กีฬาตามมาตรฐานโครงสร้างกีฬาขั้นพื้นฐาน 13) เพื่อส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพ กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ และการอนุรักษ์กีฬาพื้นบ้าน 14) เพื่อส่งเสริมให้มีกิจกรรมนันทนาการ

พยุบล (Payubon)<sup>48</sup> ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ดังนี้ 1) เพื่อปลูกฝังคุณธรรมให้แก่นักศึกษา 2) เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่นักศึกษา 3) เพื่อส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้เพิ่มประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษา 4) เพื่อปลูกฝังและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีและเอกลักษณ์อันดีงามของชาติ 5) เพื่อส่งเสริมพลานามัยและพัฒนาบุคลิกภาพ 6) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม 7) เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของมหาวิทยาลัย

สุรัตนา มีขำ และวุฒิชัย อารักษ์โพชนงค์<sup>49</sup> ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษาได้ 2 อย่าง คือ 1) เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและ 2) เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทุกด้าน และ 3) ส่งเสริมภารกิจของสถาบันการศึกษาในแง่ การพัฒนาภารกิจด้านกิจการนักศึกษา การพัฒนานักศึกษาและการพัฒนาด้านบริหารการศึกษาภายในสถาบัน

มิตร ทองกาบ<sup>50</sup> ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษา ดังนี้คือ 1) เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น 2) เพื่อส่งเสริมพลานามัยและพัฒนาบุคลิกภาพของ

<sup>48</sup>พยุบล, **กิจกรรมนักศึกษา**, เข้าถึงเมื่อ 15 กันยายน 2552, เข้าถึงได้จาก <http://pp-ubru.blogspot.com/2009/09/blog-post.html>.

<sup>49</sup>สุรัตนา มีขำ และ วุฒิชัย อารักษ์โพชนงค์, “แนวทางการพัฒนางานกิจการนักศึกษา คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์,” **วารสารการประชุมวิชาการแห่งชาติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 9** (มหาวิทยาลัยมหิดล: 2555): 1065.

<sup>50</sup>มิตร ทองกาบ, “การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษาของเอกชน” **วารสารบัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา** (2559): 212.

นักศึกษา 3) เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตรของอุดมศึกษา 4) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ 5) เพื่อจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาที่จะอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตในสถาบัน 6) เพื่อเป็นการเตรียมตัวนักศึกษาสำหรับดำเนินชีวิตในสังคมประชาธิปไตย และ 7) เพื่อให้เกิดความรักความผูกพันต่อสถาบัน

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช<sup>51</sup> กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษา ดังนี้ 1) ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษา 2) ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาการเรียนรู้อย่างรอบคอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 6 ด้าน 3) ส่งเสริมและสนับสนุนนักศึกษาให้เข้าร่วมการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงและศิลปวัฒนธรรม 4) ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้เข้าร่วมการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงและศิลปวัฒนธรรม 5) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงและศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชนภายในและภายนอกสถาบัน 6) เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ 7) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความเลื่อมใสในการปกครองของระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข 8) เพื่อส่งเสริมเอกลักษณ์วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย ระเบียบวินัยอันดีงาม และความมั่นคงของชาติ 9) เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ 10) เพื่อส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งด้านวิชาการ ประสบการณ์ ความคิดและวิชาชีพ 11) เพื่อส่งเสริมสุขภาพพลานามัย และพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา 12) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้ตระหนักในภาระหน้าที่ที่ตนเองจะต้องปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 13) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

บาร์ และ คีทติ้ง (Barr & Keating)<sup>52</sup> ได้กล่าวไว้ว่า งานด้านกิจการศึกษานั้นมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของสถาบันนั้น ๆ ด้วย เนื่องจากวัตถุประสงค์โดยทั่ว ๆ ไป ได้อธิบายไว้ดังนี้ 1) เพื่อจัดบริการที่สำคัญให้แก่นักศึกษา เช่น บริการด้านทุนการศึกษา บริการด้านหอพัก บริการด้านนันทนาการ บริการด้านอาหาร และบริการให้คำปรึกษา 2) เพื่อสอนทักษะที่สำคัญในการดำรงชีวิตให้กับนักศึกษา ซึ่งความรู้หลายอย่างสามารถสอนได้ในชั้นเรียน แต่ความรู้ที่เป็นทักษะในการดำรงชีวิตอื่น ๆ ที่สำคัญไม่สามารถที่จะเรียนรู้ได้จากในชั้นเรียน เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึกความเป็นผู้นำการติดต่อประสานงานและการปรับตัว

<sup>51</sup>วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช, “โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีจักรีรัช” (เอกสารสำเนา, 2559).

<sup>52</sup> M. J. Barr & L. A. Keating, *Developing Effective Student Services Programs: Systematic Approaches for Practitioners*, 4<sup>th</sup> ed. (Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1985).

เข้ากับสังคม เป็นต้น ซึ่งนักศึกษาจะเกิดการเรียนรู้ และเกิดทักษะในด้านต่าง ๆ ได้ดี โดยการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาประเภทต่าง ๆ 3) เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถผสมผสานความรู้ที่ได้ ทั้งในหลักสูตร และนอกหลักสูตรโดยฝ่ายกิจการนักศึกษาพยายามจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษาของชมรมกิจกรรมนักศึกษา ที่มีความรู้ ความชำนาญในด้านกิจกรรมนักศึกษา มาให้คำแนะนำในการดำเนินกิจกรรมของนักศึกษาและการจัดกิจกรรมภายในหอพักนักศึกษา เพื่อส่งเสริมด้านวิชาการ และด้านสังคมของนักศึกษา อันเป็นการช่วยให้นักศึกษาได้ผสมผสานความรู้ที่เกิดขึ้นทั้งในและนอกหลักสูตร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา

สรุป การบริหารกิจการนักศึกษาในสถานอุดมศึกษานั้นมีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน โดยช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ไขปัญหาทั้งในเรื่องส่วนตัวและในเรื่องการเรียน ช่วยพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้เป็นคนที่มีความสมบูรณ์ มีสติปัญญาดี อารมณ์สังคมและจิตใจ มีภาวะความเป็นผู้นำที่ดี มีความพร้อม มีศีลธรรม มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย มีความสามัคคี สามารถบำเพ็ญประโยชน์ เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยและสังคม สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขและเป็นประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

#### **ขอบข่ายของการบริหารกิจการนักศึกษา**

ขอบข่ายของการบริหารกิจการศึกษานั้นการดำเนินงานนั้นจะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย การกำหนดขอบข่ายของกิจการนักศึกษาในประเทศไทยนั้น มีปัจจัยตามต้นสังกัด ขนาด และวัตถุประสงค์ของแต่ละสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์นั้น จะต้องมีการส่งเสริมการเรียนรู้ชีวิต และการจัดกิจกรรมนักศึกษาแบบบูรณาการ โดยมุ่งส่งเสริมและสนับสนุนให้จัดกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อสร้างองค์ความรู้ คุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ ความรับผิดชอบ และการเรียนรู้ทักษะชีวิตให้แก่ศึกษานอกจากนี้มุ่งส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในด้านสุขภาพ เพื่อให้ นักศึกษามีความสมบูรณ์แข็งแรง ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ อีกทั้งยังส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม เพื่อรักษาเอกลักษณ์และประเพณีอันดีงามของชาติไทยต่อไป

กระบวนการพัฒนานักศึกษาจะต้องทำการฝึกให้นักศึกษารู้จักความรับผิดชอบในการเข้าร่วมกิจกรรม การฝึกอบรมต่าง ๆ อย่างเต็มใจด้วยกระตือรือร้นก็ตาม แต่ก็ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและปัจจัยต่าง ๆ อีกหลายประการ เช่น ภูมิหลังทางครอบครัวและสังคมสิ่งแวดล้อมที่หล่อหลอมตัวนักศึกษา ความสามารถ เจตคติ และความคาดหวังของตัวนักศึกษาเอง ตลอดจนคุณภาพการศึกษาที่นักศึกษาได้รับจากสถาบันการศึกษานั้น นอกจากนี้ยังมีขอบข่ายของกิจการนักศึกษาที่ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขต่าง ๆ ดังนี้

1. การปฐมนิเทศนักศึกษา จะทำให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับกระบวนการศึกษา สังคม และสิ่งแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างดี

2. การศึกษาวิชาการต่าง ๆ ได้ผลดีจะต้องขึ้นอยู่กับความสามารถของตัวนักศึกษาเอง นักศึกษาบางส่วนอาจต้องการความช่วยเหลือจากอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชานั้น ๆ บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา หรืออาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องประสานงานขอความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา

3. ที่พักอาศัยของนักศึกษา จะต้องมีความสะอาดสบาย ปลอดภัย และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

4. การเกิดความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรของฝ่ายกิจการนักศึกษาจะต้องมีความจริงใจในการช่วยเหลือเป็นที่ปรึกษา เพื่อให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกดังกล่าวจากตนเองด้วยวิธีการดังนี้ 4.1) กระตุ้นให้นักศึกษามีการรวมกันเป็นกลุ่มย่อย ๆ 4.2) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมที่มีประโยชน์ ซึ่งนักศึกษาเป็นฝ่ายริเริ่มขึ้น 4.3) ส่งเสริมกิจกรรมสังคมและบันเทิงของนักศึกษา 4.4) ส่งเสริมและสร้างโอกาส เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ หรือแก้ปัญหาของสถาบันอุดมศึกษา 4.5) ส่งเสริมความสัมพันธ์ด้านสังคมและวิชาการระหว่างนักศึกษา และอาจารย์

5. สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจของนักศึกษา นักศึกษาจะต้องตระหนักถึงสมรรถภาพของร่างกายของจิตใจของตนเอง รู้จักรักษาสุขภาพร่างกายให้แข็งแรงสมบูรณ์ มีจิตใจที่เป็นสุขในการกระทำสิ่งที่ดีงาม เพื่อการบรรลุเป้าหมายนี้ บริการสุขภาพอนามัยของสถาบันอุดมศึกษา จะต้องครอบคลุมงานทั้งด้านป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพ และรักษาโรคจึงถูกหลักการด้านสุขภาพอนามัยขององค์การอนามัยโลก

6. นักศึกษามีความเข้าใจตนเอง นักศึกษาจะต้องเข้าใจในความสามารถของตนเอง มีแรงขับและแรงกระตุ้น รู้ถึงข้อจำกัดของตนเอง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนชีวิต ตลอดจนการพัฒนาบุคลิกภาพและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อการบรรลุเป้าหมายในข้อนี้ สถาบันอุดมศึกษา ควรจัดบริการแนะแนว โดยมีผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ด้วยความรู้ ความสามารถอย่างยิ่ง มีบริการทดสอบในด้านต่าง ๆ และมีทะเบียนประวัติของนักศึกษาแต่ละคนอย่างสมบูรณ์

7. นักศึกษาสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ นักกิจการนักศึกษาที่ปฏิบัติ งานในกองหรือฝ่ายกิจการนักศึกษาควรจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาและบริการจิตบำบัด (Psychiatric Services) ให้แก่นักศึกษามีการแนะนำให้นักศึกษาที่มีพฤติกรรมก้าวร้าว หงุดหงิด อารมณ์แปรปรวนสามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนาการพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ดังกล่าวให้ดีขึ้นไป

8. มีการพัฒนาและสนใจสิ่งต่าง ๆ ในสังคม นักกิจการนักศึกษาควรส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการนันทนาการ เพื่อเพิ่มความมีชีวิตที่สดใส ช่วยนักศึกษาให้ค้นพบความสนใจขั้นพื้นฐานของ



สังคมเพื่อการเข้าใจปัญหาของสังคมมากขึ้น และนำมาประยุกต์ใช้กับตนเองให้เกิดการพัฒนาตนมากยิ่งขึ้น

9. การเห็นคุณค่าของเงินและสิ่งของ นักกิจกรรมนักศึกษาที่ประสานงานกิจกรรมนักศึกษาจะต้องสร้างความตระหนักให้นักศึกษาเห็นคุณค่าของเงินที่ใช้จ่ายทั้งของส่วนตนและสังคม หางานให้นักศึกษาทำเพื่อมีรายได้พิเศษ จัดหาแหล่งเงินทุนการศึกษา จัดบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับเงินไม่ให้ใช้จ่ายเงินอย่างฟุ่มเฟือย เป็นต้น

10. พัฒนาความก้าวหน้าของนักศึกษาสู่จุดหมายในอาชีพที่เหมาะสมกับตน นักศึกษาบางคนเข้าศึกษาในสถาบันการศึกษาโดยมีจุดมุ่งหมายแน่ชัดในวิชาชีพ เช่น จบออกมาเป็นวิศวกร สถาปนิก แพทย์ เกษีกร พยาบาล และครูระดับอนุบาล ฯลฯ แต่บางคนอาจจะสอบได้เข้าศึกษาในสาขาวิชาที่ตนเองไม่ชอบและไม่มีความถนัดในการเรียนเลือกสาขาวิชาเข้ามาศึกษาตามกระแสและยังมีนักศึกษาอีกจำนวนมากที่ไม่ทราบว่าตนเองสนใจและถนัดในวิชาชีพสาขาใด จึงไม่มีจุดมุ่งหมายที่แน่นอน หรือบางคนคิดว่าตนเองมีจุดมุ่งหมายที่แน่นอนแล้ว แต่เมื่อได้ศึกษาไปชั่วระยะเวลาหนึ่งจึงพบว่าตนเองไม่เหมาะสมกับสาขาวิชาที่ตนกำลังศึกษาอยู่ นักกิจกรรมนักศึกษาหรือนักแนะแนวการศึกษาที่ปฏิบัติงานกิจกรรมนักศึกษา ควรมีหลักและวิธีการช่วยนักศึกษาให้เข้าใจตนเองและมีเป้าหมายที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อความก้าวหน้าในจุดมุ่งหมายของอาชีพที่พึงประสงค์

11. การมีวินัยและรับผิดชอบในตนเอง นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแต่ละคนมีภูมิหลังแตกต่างกันมาก บางคนมาจากครอบครัวที่อบอุ่นสมบูรณ์ มีบิดา มารดา ญาติผู้ใหญ่เลี้ยงดูด้วยความรัก ความเข้าใจและปรารถนาดี ปลุกฝังความมีระเบียบวินัยและสอนให้รู้จักรับผิดชอบในตนเอง บางคนอาจจะมาจากครอบครัวร้าวฉานมีปัญหาถูกเลี้ยงดูอย่างไม่เหมาะสม บิดา มารดา อาจเข้มงวดเกินไป หรือตามใจเด็กมากเกินไป เมื่อเริ่มโตเข้าสู่วัยรุ่นตอนปลาย ชีวิตการศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเป็นอิสระมากขึ้น ทำให้ขาดระเบียบวินัย บางคนอาจจะขาดความรับผิดชอบและไม่สามารถปฏิบัติ ตนให้อยู่ในบรรทัดฐานของสังคม กองกิจกรรมนักศึกษาโดยผู้ปฏิบัติงานกิจกรรมนักศึกษา โดยเฉพาะงานวินัยนักศึกษาจะต้องกำหนดมาตรการต่าง ๆ ให้นักศึกษาปฏิบัติตนในขอบเขตและกระบวนการทางวินัย ให้ข้อมูลป้องกันการปฏิบัติตนนอกกฎเกณฑ์ของสถาบันการศึกษา ระเบียบวิธีการทางสังคม ตลอดจนให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัวและสังคม เพื่อพัฒนาการให้นักศึกษามีวินัยและรับผิดชอบในตนเอง

12. มีคุณธรรมในการดำเนินชีวิต สังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการสื่อสารต่าง ๆ ไปได้ทั่วโลกอย่างฉับไว ดังนั้นสภาพของสังคมที่มีปัญหานั้นการมีตัวอย่างที่ดีของคน รวมทั้งสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในสังคม อาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของนักศึกษา นักกิจกรรมนักศึกษาที่ปฏิบัติงานในกอง / ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาต้องร่วมมือกันพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ให้นักศึกษา โดยสอดแทรกในหลักสูตรต่าง ๆ และกิจกรรมทางศาสนา รวมทั้งการบำเพ็ญประโยชน์

โดยการบูรณาการเข้าด้วยกัน บรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในสถาบันอุดมศึกษาย่อมเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนานักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกิจกรรมนักศึกษา ต้องเป็นตัวอย่งที่ดีของนักศึกษา และควรมุ่งพัฒนาด้านคุณธรรมของนักศึกษาอย่างจริงจัง

13. การเรียนรู้ การทำงาน และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น นักศึกษาจะต้องเรียนรู้ในวิชาการแขนงต่าง ๆ ตามที่ตนต้องการเพื่อเป็นความรู้ขั้นพื้นฐานในการประกอบอาชีพ นอกจากนี้ยังต้องเรียนรู้ถึงสภาพของสังคมสิ่งแวดล้อม เพื่อการอยู่ร่วมและทำงานกับผู้อื่นซึ่งการเรียนรู้ การทำงาน และการอยู่ร่วมกับผู้อื่นเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตมนุษย์ นักกิจกรรมนักศึกษาในกอง / ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาควรช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ให้นักศึกษาจัดสภาพแวดล้อมด้านที่พกให้เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษาในด้านกิจกรรมต่าง ๆ กิจกรรมภายในหอพักนักศึกษา ตลอดจนกิจกรรมส่วนกลาง เช่น องค์การนิสิต/นักศึกษา สภานิสิต/นักศึกษา ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สำคัญในการฝึกภาวะผู้นำ/ผู้ตามให้แก่กันนักศึกษา ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนวิชาการฝึกผู้นำนักศึกษาในด้านทฤษฎีและปฏิบัติ

14. การเป็นที่ยอมรับของสังคม การปรับตัวของนักศึกษาในวัยผู้ใหญ่ตอนต้น ต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับเพื่อนเพศเดียวกันและเพื่อนต่างเพศ อาจารย์และบุคลากรจากภายในและภายนอกสถาบันอุดมศึกษา นักศึกษาต้องเรียนรู้และมีทักษะในการติดต่อระหว่างบุคคลและกลุ่มบุคคล การเข้าสังคมเพื่อให้สังคมยอมรับตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคม โดยเฉพาะเพื่อนต่างเพศจึงมีความสำคัญต่อนักศึกษามาก นักกิจกรรมนักศึกษาจะต้องส่งเสริมกิจกรรมทางด้านสังคม และนันทนาการ ตลอดจนบริการให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาในการเข้าสังคม

15. ความพร้อมสำหรับชีวิตเมื่อสำเร็จการศึกษา ภายหลังจากที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตแล้ว ย่อมมีกิจกรรมมากมายทั้งในงานอาชีพและความก้าวหน้าในอาชีพครอบครัว ตลอดจนการช่วยเหลือสังคม กอง / ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา ควรจัดบริการต่าง ๆ ให้ศิษย์เก่า เช่น บริการสนเทศงานอาชีพในสาขาต่าง ๆ การศึกษาต่อการจัดฝึกอบรม บริการจัดหางาน ปัจฉิมนิเทศ และติดตามผล เพื่อทราบความเคลื่อนไหวของศิษย์เก่าและเพื่อจะประสานความร่วมมือกับศิษย์ปัจจุบัน สร้างชื่อเสียงเกียรติภูมิให้แก่สถาบันอุดมศึกษาที่ตนเองศึกษา

สุรัตนา มีขำ และวุฒิชัย อารักษ์โพษฃงค<sup>53</sup> ได้กล่าวถึงขอบข่ายงานกิจกรรมนักศึกษาไว้ 4 ด้าน ดังนี้ คือ 1) ด้านส่งเสริมการเรียนรู้ ให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน 2) ด้านให้คำปรึกษาและแนะแนวนักศึกษา เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้นักศึกษาทั้งทางด้านการเรียนและเรื่องส่วนตัว

<sup>53</sup>สุรัตนา มีขำ และวุฒิชัย อารักษ์โพษฃงค, “แนวทางการพัฒนางานกิจกรรมนักศึกษา คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์” วารสารการประชุมวิชาการแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 9 (2555): 1065.

รวมถึงการช่วยให้นักศึกษาได้ใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข 3) ด้านพัฒนาทักษะและพรสวรรค์ของนักศึกษา เพื่อส่งเสริมความสามารถ ทักษะ ความสนใจ ตลอดจนการพัฒนาให้นักศึกษาทุกด้านทั้งทางด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ สังคมและจิตใจ เพื่อให้เป็นสมาชิกที่ดีและมีคุณภาพในสังคม และ4) ด้านส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพนักศึกษา เพื่อจัดบริการสวัสดิการและดูแลสวัสดิภาพของนักศึกษาให้นักศึกษาดำเนินชีวิตในสถาบันการศึกษาอย่างสมบูรณ์

มิตร ทองกาบ<sup>54</sup> ได้กำหนดขอบข่ายการบริหารกิจการนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านสวัสดิการ คือ งานทุนการศึกษา งานบริการนักศึกษาวิชาทหาร งานบริการจัดหางาน งานให้คำปรึกษา งานบริการแนะแนวการศึกษา งานบริการห้องสมุดแนะแนวอาชีพ งานบริการโภชนาการ และงานบริการอนามัย 2) ด้านการควบคุม คืองานวินัยและปกครอง 3) ด้านกิจกรรมร่วมหลักสูตรคือ กิจกรรมทางสังคมและวัฒนธรรม กิจกรรมทางด้านกีฬา กิจกรรมทางวิชาการ และกิจกรรมการปกครองตนเองของนักศึกษา 4) ด้านส่งเสริมวิชาการ คือ การปฐมนิเทศ การอบรมพิเศษ และการปัจฉิมนิเทศ

สภาการศึกษาอเมริกัน (American council on education)<sup>55</sup> กำหนดขอบข่ายการให้บริการนักศึกษาเพิ่มเติมในด้านวินัยนักศึกษา การจัดหางานพิเศษให้นักศึกษา บริการสำหรับนักศึกษาต่างชาติ การวิจัยและประเมินผลกิจการนักศึกษา

เฮอเซนสัน (Hersenson)<sup>56</sup> ได้แบ่งภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของงานกิจการนักศึกษาไว้คล้ายของ โนลส์ คือ 1) หน้าที่การประสานงานภายใน เป็นหน้าที่ในการสร้างบูรณาการและการให้บริการนักศึกษางานที่จัด ได้แก่ งานในหน่วยงานกิจการนักศึกษา ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับนักศึกษา และการหาทุนเพื่อสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา 2) หน้าที่ทางการศึกษา เป็นงานที่มุ่งส่งเสริม

<sup>54</sup>มิตร ทองกาบ, “การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของเอกชน” วารสารบัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2559): 212-214.

<sup>55</sup>American council on education, **The student personnel point of view: A report of a conference on the philosophy and development of student personnel work in colleges and universities.** In G. L. Saddlemire & A. L. Rentz (Eds.), Student affairs—A profession’s heritage: Significant articles, authors, issues and documents (American College Personnel Association Media Publication No. 25, pp. 74-87). Carbondale: Southern Illinois University Press. (Original work published, 1937), 1983.

<sup>56</sup>ฟองศรี เสียมไหม, **การศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของงานกิจการและบริการนักศึกษา** (กรุงเทพฯ: กองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2549), 2.

ให้เกิดการเรียนรู้โดยตรงและเป็นการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน งานที่จัด ได้แก่ การสอน ซ่อมเสริม การดำเนินการด้านวินัย องค์การนักศึกษาการจัดโครงการกิจกรรมต่าง ๆ การให้คำแนะนำ แก่อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษาด้วยกัน นักศึกษากับอาจารย์ และชุมชน

สรุปได้ว่า ขอบข่ายของการบริหารการศึกษา หมายถึง งานกิจการนักศึกษาที่มีขอบเขตสำคัญ ในด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานธุรการ ด้านงานกีฬา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านงานบริการและสวัสดิการของนักศึกษา

### รูปแบบของการบริหารกิจการนักศึกษา

รูปแบบของการบริหารกิจการนักศึกษาจะแตกต่างกันไปตามบทบาทของสถาบัน การศึกษาและนโยบายหรือแนวทางการพัฒนานักศึกษาของแต่ละสถาบัน ขณะที่นักศึกษา ทำการศึกษาเล่าเรียนนั้น นักศึกษามีโอกาสศึกษาในชั้นเรียนกว้างขวางและได้รับประสบการณ์ โดยตรงจากสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ของสถาบันการศึกษามากมาย ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับ เช่น การคบเพื่อน การเข้าสังคม การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ การอยู่ร่วมกับผู้อื่น ตลอดจนการวางแผนการใช้จ่ายของตนเอง แต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน สถาบันอุดมศึกษาซึ่งมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาจึงต้องจัดรูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษา ให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและมีขอบข่ายกว้างขวางมากเพียงพอต่อการพัฒนานักศึกษา

ปรียากร มนุเศวต<sup>57</sup> ได้กล่าวว่า รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก 2 ส่วน คือ 1) หลักการและแนวคิด 2) วิธีการดำเนินงาน ประกอบด้วย ปัจจัย นำเข้าได้แก่ งบประมาณ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ ส่วนในเรื่องของกระบวนการดำเนินงานนั้น ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การจัดโครงสร้างการบริหารงานกิจการนักศึกษา การวิจัยสถาบันการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบูรณาการกิจกรรมนักศึกษากับรายวิชา และการจัดสรรทรัพยากรอื่นผลผลิตได้แก่ การพัฒนาคุณภาพชีวิตนักศึกษา ประกอบด้วยการจัดบริการ หอพัก การจัดจำหน่ายอาหาร การบริการอนามัย งานทุนนักศึกษา และการสร้างเสริมประสบการณ์ และการพัฒนานักศึกษา ได้แก่ งานวินัยนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา การบริการแนะแนว การบริการศึกษานานาชาติ และ การจัดปฐมนิเทศนักศึกษา

<sup>57</sup>ปรียากร มนุเศวต, “รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของ มหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย” วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย 1, 1 (มกราคม – มิถุนายน 2555).

มิตร ทองกาบ<sup>58</sup> ได้กล่าวว่า รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับการศึกษา ในระดับอุดมศึกษาประกอบไปด้วยโครงสร้าง 5 ด้าน คือ 1) ปรัชญาของกิจการนักศึกษา 2) นโยบายของกิจการนักศึกษา 3) วัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษา 4) ขอบเขตของกิจการนักศึกษา 5) กระบวนการบริหารกิจการนักศึกษา

สรุปได้ว่ารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาประกอบด้วย หลักการ แนวคิด วิธีการ ดำเนินงาน และโครงสร้างอื่น ๆ คือ ปรัชญาของกิจการนักศึกษา นโยบายของกิจการนักศึกษา วัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษา และขอบเขตของกิจการนักศึกษาซึ่งประกอบด้วยภารกิจ 4 ด้านคือ ภารกิจด้านสวัสดิการ ภารกิจด้านควบคุม ภารกิจด้านกิจกรรมร่วมหลักสูตร และ ภารกิจด้านส่งเสริมวิชาการ

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารกิจการศึกษา

#### แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา

การบริหารกิจการนักศึกษาเป็นงานที่ส่งเสริม และสนับสนุนให้งานด้านวิชาการนั้นดำเนินไปจนถึงเป้าหมาย ทำให้งานด้านวิชาการมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น ในกระบวนการเรียนการสอนนั้น การบริหารกิจการนักศึกษาเป็นงานที่มีความสำคัญที่จะสร้างเสริมสิ่งต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาตามที่ตั้งใจ ให้เกิดขึ้นการค้นคว้า ทดลองปฏิบัติ และการรู้จักแสวงหา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ กิจกรรมนักศึกษาจะช่วยสร้างเสริมและเติมแต่งให้สมบูรณ์นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน ดังนั้น การจะทำให้สถาบันอุดมศึกษา มีความสมบูรณ์ทุกฝ่ายจะต้องร่วมมือกันเพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการ มีคุณธรรม จริยธรรมและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี นักศึกษาสามารถจะนำเอาความรู้ความเข้าใจตลอดจนประสบการณ์ต่าง ๆ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการสร้างสรรค์ และพัฒนาสังคมให้เจริญก้าวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริงนั้น และสร้างความเข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัยตลอดจนบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในงานกิจการนักศึกษาและทุกคนจะต้องตระหนักเสมอว่าการบริหารกิจการนักศึกษาเป็นงานที่มีความสำคัญเท่าเทียมกับงานด้านการเรียนการสอน โดยจะต้องทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างอาจารย์และบุคลากรที่ทำหน้าที่งานด้านกิจการนักศึกษาด้วย

<sup>58</sup>มิตร ทองกาบ, “การสร้างและพัฒนา รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับ การศึกษาในระดับอุดมศึกษาของเอกชน” วารสารบัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2559): 208.

### แนวคิดของการบริหารกิจการนักศึกษาในอดีต

การบริหารกิจการนักศึกษาในอดีตนั้น แม้ว่าจะขาดความสมบูรณ์ทางด้านทฤษฎีไปบางยุค แต่ก็มีความปรัชญาที่เกิดจากแนวความคิดของมนุษย์ในอดีตมาผสมผสานกัน เกิดเป็นลัทธิต่าง ๆ ขึ้นมาตามยุคสมัยนั้น อาทิเช่น ลัทธิมนุษยนิยม ลัทธิปฏิบัตินิยมและลัทธิเครื่องมือนิยมทั้ง 3 ลัทธินี้ ซึ่งต่อมามีอิทธิพลที่สำคัญในการผลักดันให้ปรัชญาทางการบริหารกิจการนักศึกษาขึ้นในยุคต่อมา และในปี 1949 สภาการศึกษาของสหรัฐอเมริกา ได้มีการเคลื่อนไหวในการที่จะปรับปรุงการบริหารกิจการนักศึกษาขึ้นมาใหม่ โดยมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแนวความคิดเดิมมาผสมผสานกับแนวความคิดของนักปรัชญาการศึกษาสมัยใหม่ โดยเน้นความสำคัญของงานด้านบริหารกิจการนักศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญ 3 ประการ คือ 1) เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษา 2) เน้นการยึดถือเอาส่วนร่วมเป็นหลักสำคัญ 3) เน้นการยอมรับความสนใจ และความต้องการของนักศึกษา เป็นแนวในการดำเนินงานกิจการต่าง ๆ หลักปรัชญาทั้ง 3 ประการนี้ ต่อมาได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือได้ว่าเป็นการวิวัฒนาการงานกิจการศึกษามามากขึ้นหนึ่งและก็ได้มีการพัฒนากันมาเรื่อย ๆ ต่อมาการบริหารกิจการนักศึกษาได้พัฒนาไปอย่างกว้างขวางและรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งถือได้ว่าเป็นประเทศที่ได้มีการพัฒนาแล้วอย่างสมบูรณ์แบบไม่ว่าจะด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา ถือได้ว่ามีความก้าวหน้ากว่าประเทศใด ๆ ในโลก ยิ่งในด้านการบริหาร และการจัดการศึกษาก็เป็นที่ยอมรับของนานาประเทศ จนทำให้นักการศึกษาของทุกประเทศมุ่งไปแสวงหาความรู้และประสบการณ์ เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อกลับมาพัฒนาการศึกษาและประเทศชาติของตนเอง

การบริหารกิจการนักศึกษาเป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและมีอิทธิพลต่อการผันแปร ความเป็นอยู่และการดำรงชีวิตของนักศึกษาไม่ว่าจะในด้านการจัดสิ่งแวดล้อม การจัดการเพื่อการบริหารต่าง ๆ ในประเทศไทยเรา แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการศึกษาก็ได้เริ่มมีมานานแล้วเช่นเดียวกัน แต่ไม่ได้มีหลักฐานและรูปแบบที่ปรากฏชัดเจน ดังนั้นการบริหารกิจการนักศึกษาจึงแฝงอยู่ในด้านอื่น ๆ ตลอด จนกระทั่งหลังสงครามโลก ครั้งที่ 2 ยุติลง การบริหารกิจการศึกษาก็ได้เริ่มบทบาทเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพราะประเทศไทยได้รับความช่วยเหลือจากประเทศตะวันตก ให้เข้ามาช่วยจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษามากขึ้น มีการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ ศิลปะและวัฒนธรรม มีการเปลี่ยนระบบการจัดการศึกษา และปรัชญาของการบริหารกิจการนักศึกษา โดยมุ่งเน้นสิทธิและเสรีภาพของนักศึกษาในการแสวงหาความรู้ ประสบการณ์เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้าทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม โดยมีฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นผู้คอยควบคุมดูแล และบริการให้เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ตลอดจนจนความต้องการและความสนใจนักศึกษาตลอดมา<sup>59</sup>

<sup>59</sup> รุ่ง พูลสวัสดิ์, บุคลากรการศึกษา (เชียงใหม่: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2526), 100-103.

## แนวคิดของการบริหารกิจการนักศึกษาในปัจจุบัน

การจัดการศึกษาในสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการมุ่งพัฒนาความเจริญงอกงามทางสติปัญญา และความคิดเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง สามารถนำไป เพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศและมุ่งสู่การพัฒนาคนให้เป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ และ ตระหนักถึงคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย สามารถดำเนินชีวิตที่มีคุณค่าแก่บุคคล สังคม และประเทศชาติ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องคำนึงถึงภารกิจในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ และคุณลักษณะตามที่สังคมต้องการ ซึ่งบัณฑิตที่มีคุณภาพ ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น กระบวนการพัฒนานักศึกษา จึงเป็นสิ่งที่สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง และในปัจจุบันสังคมไทยนั้นอยู่ในท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ ที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารก่อให้เกิดการเรียนรู้ ซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง ความคิด ความเชื่อ รูปแบบและวิธีการดำเนินชีวิตของคนในสังคมต่อไป

คิง และฟิลด์ (King and Fields)<sup>60</sup> ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาว่า การบริหารกิจการศึกษานั้นเป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาด้านหนึ่งของกระบวนการพัฒนามนุษย์ และได้เสนอเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาไว้ 4 ประการ คือ

1. การพัฒนาสติปัญญา เน้นการพัฒนาความสามารถของบุคคลในการคิดและเรียนรู้ รวมทั้งกระบวนการในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้ สร้างสรรค์ความหมายใหม่ และประเมินคุณค่าและศักยภาพของข้อมูลนั้น
2. การพัฒนาเอกลักษณ์ เน้นการพัฒนาความรู้สึเกี่ยวกับตนเอง หมายถึง ค้นพบว่าตนเองเป็นใคร และบอกได้ว่าตนเองต้องการเป็นคนประเภทไหน ซึ่งอาจเรียกได้ว่าเป็นการพัฒนา “อีโก้” หรือ “ลักษณะเฉพาะของบุคคล”
3. การพัฒนาสัมพันธภาพระหว่างบุคคล เน้นการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ ของการปฏิสัมพันธ์ทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น และการเรียนรู้จะสัมพัทธ์กับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์
4. การพัฒนาค่านิยม เน้นการสร้างเกณฑ์เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม นำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต วิธีการกำหนดบทบาทตนเองในสังคมโดยคำนึงถึงอุดมคติในสังคม

นอกจากนี้ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาไว้ว่ามีนักศึกษาและศิษย์เก่าจำนวนมาก สำหรับพวกเขาแล้วการเรียนรู้ที่ยิ่งใหญ่มักรู้สึกเกิดขึ้นจากการที่พวกเขาได้มีส่วนร่วม

---

<sup>60</sup>P. M. King, and A. L. Fields, “A Framework for Student Development: from Student Development Goals to Educational Opportunity Practice,” **Journal of College Student Personnel** (1980).

ในกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ มากกว่าประสบการณ์ที่จัดไว้ตามรูปแบบในชั้นเรียน ห้องปฏิบัติการ หรือ ห้องสมุด นอกจากนี้กลุ่มนักศึกษาต่าง ๆ และกิจกรรมนักศึกษา ยังมีบทบาทสำคัญในการ ประชาสัมพันธ์และการตลาดอีกด้วยสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น กลุ่มนักศึกษาและกิจกรรม นักศึกษาเหล่านี้จึงกลายเป็นปัจจัยที่สร้างชีวิตชีวาให้แก่สถาบัน

มิลเลอร์ และวินสตัน ( Miller and Winston )<sup>61</sup> ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับงานด้านการ บริหารกิจการนักศึกษาใน 3 ลักษณะ คือ

1. กิจการนักศึกษาเป็นการสอนนักศึกษาในการพัฒนาเจตคติ ค่านิยม วุฒิภาวะและ การฝึกฝนความเป็นผู้นำ ซึ่งความรู้ดังกล่าวไม่ได้คิดหน่วยกิตให้เหมือนกับวิชาการทั่วไป และเป็นการ ช่วยให้ผู้บริหารและคณาจารย์ได้ทราบถึงความต้องการและสิ่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ศึกษา รวมทั้ง ทำหน้าที่ให้การศึกษ ตรวจสอบสภาพแวดล้อมในสถาบันที่เกี่ยวข้องกับผู้ศึกษา และมีปฏิสัมพันธ์ กับโครงการทางวิชาการของมหาวิทยาลัย

2. กิจการนักศึกษาเป็นการจัดบริการในด้านต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาเช่นการจัดชมรมต่าง ๆ การจัดกิจกรรมเพื่อมุ่งให้นักศึกษาเกิดความสุขสนานการผ่อนคลายความตึงเครียดจากปัญหา ที่นักศึกษามีอยู่ รวมทั้งเป็นงานที่ประสานกิจกรรมทุกประเภทที่ไม่ใช่เป็นงานทางวิชาการ

3. กิจการนักศึกษาเป็นเรื่องของการทำหน้าที่วิจัยเกี่ยวกับนักศึกษาในแง่ของการศึกษาถึง ปัญหาของนักศึกษา การประเมินผลโครงการบริการนักศึกษา การหาวิธีตอบสนองความต้องการและ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษาให้ลดน้อยลงไป

สรุป แนวคิดในเรื่องของการบริหารกิจการนักศึกษาเป็นการจัดกิจกรรมให้แก่นักศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ วุฒิภาวะและฝึกฝนการเป็นผู้นำเพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะ สามารถ นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมถึงสามารถ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษาให้ลดน้อยลงไป

### ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา

การบริหารกิจการนักศึกษาเป็นงานหนึ่งซึ่งอยู่ในหน่วยงานหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ที่จัดกิจกรรมขึ้นมาเพื่อมาพัฒนานักศึกษาและสามารถผลิตบัณฑิต ให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้าน วิชาการ วิชาชีพ สติปัญญา สังคมอารมณ์ ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม ในปัจจุบัน แนวทางการพัฒนานักศึกษาเป็นที่ยอมรับในวงการการอุดมศึกษาโดยทั่วไป นักวิชาการได้สร้างทฤษฎี เพื่อการพัฒนานักศึกษาอย่างมากมาย ดังนี้

<sup>61</sup>T. K. Miller and Jr., R. B. Winston, and Associates, **Administration and Leadership in Student Affairs** (Muncie, IN: Accelerated Development Inc., 1991).



วิดิกค์ (Widick)<sup>62</sup> ได้กล่าวถึงการพัฒนา นักศึกษา ไว้ว่า การพัฒนา นักศึกษานั้น จะเน้น การพัฒนาผ่านลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ในชีวิต การรับรู้ การใช้เหตุผลในการมองโลก การมีมนุษยสัมพันธ์ ติดต่อกันกับบุคคลอื่น ๆ ในสังคมและสิ่งแวดล้อม

เนฟิลแคมป์ และ ปาร์คเกอร์ (Knefelkamp and Parker)<sup>63</sup> ได้แบ่งทฤษฎีและรูปแบบ การพัฒนา นักศึกษาออกเป็น 5 กลุ่ม คือ

1. ทฤษฎีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Development Theories) ซึ่งจะ กล่าวถึงการพัฒนาว่าเป็นลำดับและขั้นตอนในการรับรู้และใช้เหตุผลเกี่ยวกับการมองโลกของแต่ละ บุคคล เช่น ทฤษฎีของ Perry, Piaget, Kohlberg, และ Loevinger

2. ทฤษฎีจิตสังคม (Psychosocial Theories) ซึ่งเน้นการพัฒนาผ่านลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ในชีวิต เช่น ทฤษฎีของ Chickering Erikson และ Keniston

3. รูปแบบของสัญลักษณ์ (Typology Models) เป็นการมองในด้านของบุคลิกลักษณะ ที่แต่ละบุคคลจะรับรู้และตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ โดยจะผ่านลำดับขั้นตอนของการพัฒนาการ เช่น ทฤษฎีของ Cross, Heath

4. รูปแบบของการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสภาพสิ่งแวดล้อม (Person-environment Interaction Models) ซึ่งจะเน้นการพึ่งพาอาศัยกันระหว่างบุคคลแต่ละคนกับ สภาพแวดล้อมที่พวกเขาได้ประสบ เช่น ทฤษฎีของ Pervin และ Smith, Holland, Stern และ Moos

5. รูปแบบการมีวุฒิภาวะ (Maturity Models) จะกล่าวถึงการพัฒนาบุคคลให้เป็น “บุคคลที่สมบูรณ์” โดยจะต้องมีการใช้สติปัญญา ค่านิยม และแนวคิดต่าง ๆ ที่เป็นของตนเอง แต่ในขณะเดียวกันก็มีความสัมพันธ์กับผู้อื่น และสามารถเชื่อมโยงสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ได้ เช่น ทฤษฎีของ Heath

พาสคาเรลล่า และ เทเรนซินี (Pascarella and Terenzini)<sup>64</sup> ได้แยกประเภททฤษฎี การพัฒนา นักศึกษาไว้ ดังนี้

<sup>62</sup>Widick, อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยนเรศวร, กองกิจการนิสิตนักศึกษา, **คู่มือการดำเนินงาน การรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร** (กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2557), 3.

<sup>63</sup>Knefelkamp and Parker, อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยนเรศวร, กองกิจการนิสิตนักศึกษา, **คู่มือการดำเนินงานการรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร** (กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2557), 3.

<sup>64</sup>Pascarella and Terenzini, อ้างถึงใน A. W. Chickering and Reisser, **Education and Identity**, 2<sup>nd</sup> ed. (San Francisco: Jossey-Bass, 1993).

1. ทฤษฎีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Theories) กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงด้านความคิดและกรอบของวิวัฒนาการเกี่ยวกับการสร้างความเชื่อ ค่านิยม และการสนับสนุนผู้คิดค้นทฤษฎีการพัฒนาด้านพุทธิปัญญานั้น ได้แก่ Baxter Magolda, Perry, Gilligan, Kohlberg, Loevinger, Kegan เป็นต้น

2. ทฤษฎีจิตสังคม (Psychosocial Theories) การพัฒนาเป็นชุดของงานพัฒนาการหรือลำดับขั้นของการพัฒนา รวมถึงการเปลี่ยนแปลงในเชิงคุณภาพในด้านความรู้สึก ความคิด การประพัตติตน ค่านิยม และส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นและตัวนักศึกษาเอง ผู้คิดค้นทฤษฎีทางจิตสังคม ได้แก่ Erikson, Marcia, Chickering, Heath, Cross, Chickering และ Havingshurst เป็นต้น

3. ทฤษฎีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อม กล่าวถึงการศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมนั้นจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมโดยการปฏิสัมพันธ์กับลักษณะของแต่ละบุคคลอย่างไร ตัวอย่างทฤษฎีในกลุ่มนี้ ได้แก่ ทฤษฎีนิเวศวิทยาในมหาวิทยาลัยของ Banning และ Kaiser ทฤษฎีบุคลิกภาพทางอาชีพ และสภาพแวดล้อมการทำงานของ Holland เป็นต้น

4. ทฤษฎีสัญลักษณ์ (Typology Theories) กล่าวถึงความแตกต่างในด้านแบบการเรียนบุคลิกภาพ อารมณ์ หรือภูมิหลังทางสังคม ในฐานะที่เป็นบริบทสำหรับการพัฒนา ทฤษฎีในกลุ่มนี้ ได้แก่ แบบการเรียนของ Kolb ทฤษฎีด้านอารมณ์ของ Keirsey และ Bate เป็นต้น

Pascarella and Terenzini ได้ระบุไว้ว่า ทฤษฎี 2 กลุ่มหลังนั้นยังไม่เป็นทฤษฎีเท่าไรนัก เพราะไม่ได้ระบุแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน รวมถึงวิธีในการประเมินการพัฒนา หรือวิธีการในการส่งเสริมการพัฒนาของนิสิตนักศึกษา

ผลงานของนักจิตวิทยาที่มีชื่อเสียงหลายท่านได้มีส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดรูปแบบ และทฤษฎีที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนานักศึกษามาก แต่รูปแบบและทฤษฎีที่ได้รับความนิยมมากในขณะนี้ มีหนึ่งรูปแบบและสามกลุ่มทฤษฎี ดังนี้คือ

1. มิลเลอร์ และ พรินซ์ (Miller and Prince)<sup>65</sup> กล่าวเกี่ยวกับรูปแบบกระบวนการพัฒนานักศึกษา (Student Development Process Model) เป็นโครงการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาของสมาคมบุคลากรอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (American College Personnel Association) ประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ 4 ประเภท คือ การตั้งเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา การประเมินสภาพหรือระดับการพัฒนาของนักศึกษา ยุทธวิธีในการพัฒนานักศึกษา และการประเมินโปรแกรมพัฒนานักศึกษา

<sup>65</sup>K. Miller, Theodore and S. Prince, Judith, **The Future of Student Affairs** (San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1976).

2. กลุ่มทฤษฎีพัฒนาความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Developmental Theories) ประกอบด้วย ผลงานของนักจิตวิทยาหลายคนที่มีความสนใจเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ และคุณธรรม และโครงสร้างของการเรียนรู้ พยายามที่จะชี้ให้เห็นถึงขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการพัฒนาความรู้ความเข้าใจที่บุคคลเกิดการเรียนรู้ และมีประสบการณ์ต่าง ๆ มากมาย

3. กลุ่มทฤษฎีจิต-สังคม (Psycho-Social Theories) ให้ความสนใจกับเนื้อหาสาระในการพัฒนานักศึกษา นักจิตวิทยาในกลุ่มทฤษฎีจิตสังคมให้ความสนใจกับความรู้สึก พฤติกรรม และความคิดของบุคคลกับสภาพแวดล้อม ตลอดทั้งชีวิตของบุคคล นักจิตวิทยาที่มีส่วนสำคัญในการวางรากฐานของกลุ่มทฤษฎีจิต-สังคม

4. กลุ่มทฤษฎีสัญลักษณ์ เป็นกลุ่มทฤษฎีที่กล่าวถึงลักษณะของบุคลิกภาพที่บุคคลชอบแสดงออก ซึ่งมีหลายกลุ่มที่มีลักษณะแตกต่างกัน และนักจิตวิทยาในกลุ่มทฤษฎีนี้หลายคนมีความเชื่อว่าลักษณะของบุคลิกภาพที่บุคคลแสดงออกที่แตกต่างกันนั้น เกิดจากการทำงานของสมองที่ต่างกัน ทฤษฎีกลุ่มนี้ไม่ใช่ทฤษฎีเพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพของบุคคล แต่มีความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลิกภาพของบุคคล เพราะการพัฒนาบุคลิกภาพของกลุ่มทฤษฎีพัฒนาความรู้ความเข้าใจ และกลุ่มทฤษฎีจิต-สังคมนั้น เกิดขึ้นในลักษณะของบุคลิกภาพที่ทฤษฎีสัญลักษณ์กล่าวถึง

เนื่องจากมีนักวิชาการได้ให้แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนานักศึกษาอย่างมากมาย และมีคำอธิบายที่ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป มีการนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษา โดยนักกิจกรรมนักศึกษา นักการศึกษา และผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษานั้น โดยมากมักจะเป็นแนวคิดทฤษฎีในด้านความรู้ความเข้าใจ และแนวคิดทฤษฎีด้านจิตสังคม เป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทฤษฎีการพัฒนานักศึกษาของ ชิกเกอร์ริง<sup>66</sup> เป็นทฤษฎีทางจิตสังคมที่แพร่หลายและเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งก็ได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษาของตน นอกจากนี้ทฤษฎีดังกล่าวยังสอดคล้องกับแนวคิดต่าง ๆ เกี่ยวกับงานกิจกรรมนักศึกษา โดยเฉพาะงานกิจกรรมนักศึกษาด้วย เพราะกิจกรรมนักศึกษาจะมีบทบาทในการพัฒนานักศึกษาในด้านความสามารถในการอยู่ร่วมกันในสังคมมากเป็นพิเศษ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาทางจิตสังคม การพัฒนานักศึกษา ตามแนวคิดของชิกเกอร์ริง และไรเซอร์<sup>67</sup> ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ

1. การพัฒนาความสามารถ (Developing Competence) นักศึกษาจะพัฒนาความสามารถ 3 ด้านในระหว่างที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย คือ 1) ความสามารถด้านสติปัญญา 2) ความสามารถ

<sup>66</sup> A.W. Chickering, **Education and Identity** (San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1969).

<sup>67</sup>A.W. Chickering and Reisser, Linda, **Education and Identity**, 2<sup>nd</sup> ed. (San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1993).

ทางด้านร่างกาย และ 3) ความสามารถในด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น หรือด้านสังคม ซึ่งนักศึกษา จะมีความรู้สึกว่าคุณเองจะมีความสามารถมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ที่จะไว้วางใจ ในความสามารถของตน ยอมรับฟังคำวิจารณ์จากผู้อื่น และบูรณาการทักษะต่าง ๆ ของเขาให้ กลายเป็นความมั่นใจในตนเอง เป็นต้น

2. การจัดการด้านอารมณ์ (Managing Emotions) นักศึกษาหลาย ๆ คนประสบกับ ปัญหาในเรื่องของอารมณ์ที่ไม่ดีต่าง ๆ เช่น ความโกรธ ความกลัว ความเจ็บปวด ความคิดถึง ความเบื่อหน่าย หรือความเครียด ผลจากการศึกษาพบว่า ความวิตกกังวล ความโกรธ ความรู้สึก หดหู่ ความต้องการ ความรู้สึกผิด และความอายนั้นเหล่านี้ถ้ามีมากเกินไป จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการ การศึกษา ดังนั้น จึงต้องมีการจัดการด้านอารมณ์ที่ดี ซึ่งงานการพัฒนานักศึกษาในด้านนี้ไม่ได้เป็นการ กำจัดอารมณ์ต่าง ๆ เหล่านี้ เพียงแต่เป็นการตระหนักและรับรู้ถึงอารมณ์เหล่านี้ว่าเป็นสัญญาณ บอกสิ่งต่าง ๆ

3. การพัฒนาจากความเป็นตัวของตัวเองไปสู่การพึ่งพาอาศัยกัน (Moving Through Autonomy Toward Interdependence) สิ่งสำคัญที่นักศึกษาจะต้องพัฒนาในที่นี้ก็คือ การเรียนรู้ ที่จะพอใจในตนเอง มีความรับผิดชอบในการบรรลุเป้าหมายที่ตนได้เลือกไว้ ไม่ถูกชักนำโดยความ คิดเห็นของคนอื่น การพัฒนาในด้านนี้จะต้องนำไปสู่ความเป็นอิสระทั้งทางอารมณ์ และในด้านความ ต้องการความช่วยเหลือจากภายนอก และนำไปสู่การยอมรับการพึ่งพาอาศัยกันในขั้นต่อมา

4. การพัฒนาสัมพันธภาพกับผู้อื่นอย่างมีวุฒิภาวะ (Developing Mature Interpersonal Relationships) รวมถึง การยอมรับและชื่นชมความแตกต่างระหว่างบุคคล และความสามารถในการ ไกล่ลัดผูกพันกับผู้อื่น การยอมรับความแตกต่าง นอกจากจะหมายถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลแล้ว ยังหมายถึงความรวมถึงในบริบทที่มีความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมด้วย การตระหนักถึงความแตกต่าง การมีประสบการณ์ที่กว้างขวาง ความเปิดเผย ความอยากรู้อยากเห็น และการเป็นปรัวิสัย (Objective) ไม่ยึดติดกับความเห็นของตน

5. การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตน (Establishing Identity) การสร้างเอกลักษณ์นั้น ขึ้นอยู่กับการพัฒนาด้านอื่น ๆ ที่กล่าวมาก่อนแล้ว คือ ความสามารถ การจัดการกับอารมณ์ การเป็น ตัวของตัวเอง และการสร้างสัมพันธภาพที่ดี การพัฒนาเอกลักษณ์นั้นเป็นกระบวนการค้นหาว่า ประสบการณ์ชนิดใด ระดับใด และการทำประการณ์นั้น ๆ บ่อยเท่าไร ที่จะทำให้เราพึงพอใจ รู้สึก ปลอดภัย และมั่นใจในตนเอง

6. การพัฒนาเป้าหมาย (Developing Purpose) เป็นการเพิ่มความสามารถในการเป็น คนที่มีความตั้งใจแน่วแน่ ความสามารถในการประเมินความสนใจและทางเลือกต่าง ๆ โดยจะต้องมี การวางแผนสำหรับภาระกระทำ และมีการกำหนดสิ่งที่ควรจะทำก่อนใน 3 ด้าน คือ แผนและ แรงบันดาลใจเกี่ยวกับอาชีพ ความสนใจส่วนตัว และความผูกพันกับบุคคลอื่นและครอบครัว

นอกจากนี้ยังรวมไปถึงการมีความสามารถที่จะเชื่อมโยงเป้าหมายที่แตกต่างกันของตนให้อยู่ภายใต้เป้าหมายหลักที่ใหญ่กว่าและมีความหมายมากกว่า และการมีความตั้งใจในการทำสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน

7. การพัฒนาการมีคุณธรรม (Developing Integrity) การพัฒนาการมีคุณธรรมนั้นใกล้เคียงกับการสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตน และการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน การพัฒนาการมีคุณธรรมประกอบด้วย 3 ขั้นตอนที่มีลำดับซ้อนกันอยู่ คือ 7.1) ค่านิยมในด้านที่เกี่ยวกับมนุษย์ โดยจะเปลี่ยนจากการทำตามความเชื่อต่าง ๆ โดยอัตโนมัติไปสู่การรักษาความสมดุลระหว่างความสนใจของตนเองกับความสนใจของเพื่อนมนุษย์คนอื่น ๆ 7.2) ค่านิยมเกี่ยวกับบุคคล เป็นการยอมรับค่านิยมและความเชื่อต่าง ๆ อย่างมีสติ ในขณะที่เดียวกันก็เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น 7.3) การพัฒนาความเหมาะสมหมายถึง การประสานระหว่างค่านิยมส่วนตัวกับพฤติกรรมที่ต้องรับผิดชอบต่อสังคม

ดังนั้น การพัฒนานักศึกษาจึงเป็นความพยายามใด ๆ ของสถาบันอุดมศึกษาที่จะส่งเสริมให้นักศึกษามีพัฒนาการในด้านต่าง ๆ อย่างสมบูรณ์ และต้องคำนึงถึงความแตกต่างของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน ซึ่งการพัฒนานิสิตนักศึกษาถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนามนุษย์ และมีความสำคัญต่อสถาบันอุดมศึกษา ให้สามารถผลิตบัณฑิต ให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ สติปัญญา สังคมอารมณ์ ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม และประเทศชาติ

ถึงแม้ว่ากิจกรรมนักศึกษาจะเป็นที่ยอมรับในสถาบันอุดมศึกษามาเป็นเวลานานว่า กิจกรรมนักศึกษามีประโยชน์ และสามารถนำไปสู่การพัฒนานักศึกษาได้ แต่ก็ไม่มีทฤษฎีใดที่จะกล่าวถึงบทบาทของกิจกรรมนักศึกษาในการพัฒนานักศึกษาไว้อย่างชัดเจนได้ นอกจากทฤษฎีการพัฒนานักศึกษาของซิกเกอร์ริง<sup>68</sup> ที่กล่าวถึงกิจกรรมนักศึกษาไว้ว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาของนักศึกษาแล้ว ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของนักศึกษา (The Theory of Student Involvement) ของ แอสติน<sup>69</sup> ก็เป็นอีกทฤษฎีหนึ่งในวงการอุดมศึกษาที่สามารถอธิบายให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษากับการพัฒนาของตัวนักศึกษาได้ โดยแอสตินนั้น ได้อาศัยผลจากการศึกษาเกี่ยวกับนักศึกษามาเป็นเวลานาน และสรุปออกมาเป็นทฤษฎีที่อธิบายถึงปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ นักศึกษาคงอยู่ และมีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ สูง แอสติน เรียกทฤษฎีดังกล่าวว่า ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของนักศึกษา (The Theory of Student Involvement) และเผยแพร่แนวคิดดังกล่าวอย่างกว้างขวางในวงการอุดมศึกษา การมีส่วนร่วมของนักศึกษา หมายถึง ปริมาณของ

<sup>68</sup>A. W. Chickering, **Education and Identity** (San Francisco: Josey-Bass Publishers, 1969).

<sup>69</sup>Alexander W. Astin, "Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education," **Journal of College Student Personnel** 25 (1984).

ร่างกายและแรงใจที่นักศึกษาอุทิศให้แก่การหาประสบการณ์ทางวิชาการ นิสิตนักศึกษาที่มีส่วนร่วมมาก ได้แก่ นักศึกษาที่อุทิศพลังงานมากในการเรียนใช้เวลาในสถานศึกษามากเข้าร่วมองค์กรนักศึกษาต่าง ๆ อย่างจริงจัง และมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์และนักศึกษาอื่น ๆ มากในทางกลับกัน นักศึกษาที่ไม่มีส่วนร่วมอาจไม่สนใจการเรียน ใช้เวลาอยู่ในมหาวิทยาลัยน้อยไม่ทำกิจกรรมนอกหลักสูตรต่าง ๆ และมีการติดต่อกับอาจารย์และนักศึกษาอื่น ๆ น้อย

### ทฤษฎีการมีส่วนร่วม

ทฤษฎีการมีส่วนร่วมสำหรับนักศึกษานั้น ประกอบไปด้วยสาระสำคัญอยู่ 5 ประการ คือ

1. การมีส่วนร่วม หมายถึง การใช้ร่างกายและแรงใจ เข้าไปมีความสัมพันธ์กับสิ่งต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นสิ่งที่ทั่ว ๆ ไป เช่น ประสบการณ์ในการเป็นนักศึกษา หรือสิ่งที่เฉพาะเจาะจงก็ได้ เช่น การเตรียมตัวสอบวิชาใดวิชาหนึ่ง

2. ไม่ว่าสิ่งต่าง ๆ ที่เข้าไปมีส่วนร่วมนั้นจะเป็นอะไรก็ตาม การมีส่วนร่วมนั้นจะเกิดขึ้นในลักษณะที่ต่างกัน โดยนักศึกษาแต่ละคนจะมีส่วนร่วมในสิ่งใดสิ่งหนึ่งในปริมาณที่แตกต่างกัน และนักศึกษาคณะหนึ่งคนเดียวกันมีส่วนร่วมกับสิ่งต่าง ๆ กัน ในเวลาที่แตกต่างกัน

3. การมีส่วนร่วมนั้นมีทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การมีส่วนร่วมในเชิงปริมาณของนักศึกษานั้นอาจวัดได้ว่า นักศึกษานั้นใช้เวลาในการเรียนกี่ชั่วโมง เป็นต้น ส่วนในเชิงคุณภาพอาจวัดในแง่ที่ว่า นักศึกษาอ่านทบทวนและเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายให้หรือไม่ หรือได้แต่จ้องที่หนังสือแต่ไม่ได้ใส่ใจที่หนังสือ เป็นต้น

4. การพัฒนาการเรียนรู้อะไรและบุคลิกภาพของนักศึกษาที่เกิดจากโปรแกรมการศึกษานั้น เป็นสัดส่วนโดยตรงกับปริมาณและคุณภาพของการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานั้น

5. ประสิทธิภาพของนโยบายหรือการปฏิบัติการใด ๆ ทางการศึกษาขึ้นอยู่กับความสามารถของนโยบายและการปฏิบัตินั้น ๆ ในการที่จะเพิ่มการมีส่วนร่วมของนักศึกษา

แอสติน (Astin) ได้กล่าวไว้ว่า นโยบายและการปฏิบัติการของสถาบันทุก ๆ อย่าง เช่น กฎเกณฑ์เกี่ยวกับการเข้าชั้นเรียน ตารางชั้นเรียน การปฐมนิเทศและแนะนำนักศึกษา รวมถึงนโยบายในด้านที่ไม่เกี่ยวกับวิชาการ เช่น การจัดสรรอาคารสถานที่ จำนวนและประเภทของกิจกรรมนอกหลักสูตรต่าง ๆ รวมทั้งกฎเกณฑ์ในการเข้าร่วม สิ่งอำนวยความสะดวกทางนันทนาการ ค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมทางวัฒนธรรม อาจมีผลกระทบต่อการใช้เวลาและพลังงานของนักศึกษาได้<sup>70</sup>

<sup>70</sup>Alexander W. Astin, *What Matters in College Four Critical Years Revisited* (San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1993).

ดังนั้น กิจกรรมนักศึกษาจึงเป็นกระบวนการทางการศึกษาที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาที่ใช้ในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ ในด้านสติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกาย และจิตใจ ซึ่งทำให้สถาบันอุดมศึกษาบรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษาการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในกระบวนการกิจกรรมของนักศึกษา อีกทั้งยังทำให้นักศึกษาเกิดความอบอุ่น เกิดการเรียนรู้ มีความเข้าใจต่ออาจารย์และสถาบันอุดมศึกษาดีขึ้น กิจกรรมนักศึกษาสามารถทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเลือกทำกิจกรรมตามความถนัดและความสนใจของแต่ละคน ทั้งนี้เนื่องจาก นักการศึกษาตระหนักดีว่า การเรียนรู้ของนักศึกษานั้น มิได้เกิดขึ้นแต่ในชั้นเรียนเท่านั้น แต่สิ่งอื่น ๆ ที่นักศึกษาปฏิบัตินอกชั้นเรียนและกิจกรรมต่าง ๆ ในสถาบันอุดมศึกษาที่นักศึกษามีส่วนร่วม โดยเฉพาะกิจกรรมนักศึกษาที่เกิดจากความศรัทธาเริ่ม การใช้ร่างกาย แรงใจของนักศึกษาด้วยตนเองจะ ช่วยให้นักศึกษามีการพัฒนาอย่างเต็มที่ด้วยเช่นกัน

### ทฤษฎีหน้าที่ผู้บริหาร POSDCORB

ทฤษฎีหน้าที่ผู้บริหาร POSDCORB เป็นหน้าที่ผู้บริหารที่ กุลิก และเออร์วิค (Luther Gulick and Lyndall Urwick)<sup>71</sup> ได้นำเสนอในหนังสือ Papers on The Science of Administration ในปี ค.ศ. 1930 ซึ่งได้กล่าวถึงองค์ประกอบแนวคิดหน้าที่ผู้บริหาร POSDCORB สอดคล้องกัน สรุปได้ว่ามีองค์ประกอบสำคัญ 7 ประการ คือ 1) การวางแผน (Planning) หมายถึง การกำหนดแผนงาน และการเตรียมการล่วงหน้า 2) การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การสร้างแนวทางเพื่อให้เกิดโครงสร้างที่มีระบบ ตลอดจนการแบ่งสายงานการบังคับบัญชา 3) การบริหารงานบุคคล (Staffing) หมายถึง การนำบุคคลในองค์การมาทำหน้าที่ภายใต้เงื่อนไข รวมถึงการฝึกฝนอบรม และพัฒนา 4) การอำนวยการ (Directing) หมายถึง การกระทำหน้าที่ที่เกิดจากการกำหนดหน้าที่ การตัดสินใจ หรือการวินิจฉัยสั่งการ 5) การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง การจัดระเบียบวิธีการทำงาน 6) การรายงาน (Reporting) หมายถึง การเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์การ เพื่อทำไว้เป็นหลักฐานในการพิจารณาดำเนินการสิ่งหนึ่งสิ่งใด 7) การงบประมาณ (Budgeting) หมายถึง การจัดการที่เกี่ยวกับการจัดงบประมาณ เพื่อนำมาใช้จ่ายในแต่ละฝ่าย และแต่ละแผนก “POSDCORB” ภาระหน้าที่สำคัญของนักบริหารมี 7 ประการ คือ Planning การวางแผนเป็นการวางแผนเค้าโครงการกิจกรรมซึ่งเป็นการเตรียมการก่อนลงมือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ Organizing การจัดองค์การเป็นการกำหนดโครงสร้างขององค์การ โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับงาน เช่น การแบ่งงาน (Division of

<sup>71</sup>H. L. Gulick, and F. L. Urwick, *Paper on the Science of Administration* (New York: Institute of Public Administration, 1937).

Work) เป็นกรม กอง หรือแผนก โดยอาศัยปริมาณงาน คุณภาพงาน หรือจัดตามลักษณะเฉพาะของงาน (Specialization Staffing) การจัดเตรียมบุคลากรปฏิบัติงานเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรนั่นเอง ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรมาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้ Directing การอำนวยการ เป็นภารกิจในการใช้ศิลปะในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ (Leadership) มนุษย์สัมพันธ์ (Human Relations) การจูงใจ (Motivation) และการตัดสินใจ (Decision making) เป็นต้น Coordinating การประสานงาน เป็นการประสานให้ส่วนต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานมีความต่อเนื่องกันเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและราบรื่น Reporting การรายงานเป็นกระบวนการและเทคนิคของการแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาตามชั้นได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงาน โดยที่มีความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสาร (Communication) ในองค์กรอยู่ด้วย Budgeting การงบประมาณ เป็นภารกิจที่เกี่ยวกับการวางแผนการทำบัญชีควบคุมเกี่ยวกับการเงินและการคลัง ข้อดี องค์กรมีโอกาสประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมาย มีสายบังคับบัญชาเดียว สมาชิกองค์กรมีความเข้าใจวัตถุประสงค์องค์กร และแบ่งสายงานชัดเจน ไม่สับสน ในหน่วยงานเดียวกัน มีความเข้มแข็ง เพราะเลือกสายอาชีพเดียวกันมาร่วมกันทำงานใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ถูกที่ถูกต้องการประสานงานระหว่างหน่วยงานมีความสะดวกจัดเตรียมงบประมาณสนับสนุนแต่ละส่วนได้อย่างเหมาะสม ข้อเสีย เมื่อมีสายงานบังคับบัญชาที่ชัดเจน บางหน่วยงานอาจเล็งปฏิบัติงานจนกว่าผู้บริการจะสั่งการลงมาโดยตรง อุปกรณ์หรือเครื่องมือบางชนิดที่อยู่นอกเหนือหน่วยงานตนเอง อาจต้องรองานกว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบมาเป็นเมื่อการดำเนินงานให้ทุกคนล้วนอยากอยู่ในหน่วยงานบริหารหลัก ทำงานใกล้ชิดผู้บริหารอาจเกิดความขัดแย้ง<sup>72</sup>

ภาระหน้าที่ที่สำคัญของนักบริหาร การวางแผน การกำหนดแผนงาน การเตรียมการ ล่วงหน้า การจัดองค์การ การสร้างแนวทางเพื่อให้เกิดโครงสร้างการบริหารงานบุคคล กำหนดหน้าที่ ภายใต้เงื่อนไข รวมถึงการฝึกฝน อบรม พัฒนา การอำนวยการ กำหนดหน้าที่ การตัดสินใจหรือการวินิจฉัยสั่งการ การประสานงาน การจัดระเบียบวิธีการทำงาน การรายงาน การเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อทำไว้เป็นหลักฐาน การงบประมาณ การนำไปใช้ประโยชน์การบังคับบัญชาหลักเอกภาพในการบังคับบัญชาหลักช่วงการบังคับบัญชาหลักการเน้นที่จุดสำคัญหลักจัดแบ่งแผนงานหลักการเกี่ยวกับหน่วยงานหลักและหน่วยอำนวยการ

---

<sup>72</sup>สุนทร โคตรบรรเทา, **ทฤษฎีหน้าที่ผู้บริหาร POSDCORB, Papers on The Science**, เข้าถึงเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.applerakchon.blogspot.com/2012/10/1-luther-gulick.html>, <http://adisony.blogspot.com/2012/10/luter-gulick.html>.



เฮนรี ฟาโยล (Henry Fayol) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารที่จะทำให้สามารถปฏิบัติงานในองค์การได้ โดยทฤษฎีนั้นจะเป็นการรวบรวมวิธีการและกระบวนการ เพื่อให้มีประสพการณ์มากขึ้น ซึ่งมีหลักในการบริหาร 14 ข้อดังนี้คือ 1) การมีเอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of Command) 2) การมีเอกภาพในการสั่งการ (Unity of Direction) 3) การแบ่งงานกันทำ (Division of Work) 4) การรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลาง (Centralization) 5) อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Authority and Responsibility) 6) ความเสมอภาค (Equity) 7) สายการบังคับบัญชา (Scalar Chain) 8) การให้ผลประโยชน์ตอบแทน (Remuneration) 9) การมีระเบียบข้อบังคับ (Order) 10) ความมีระเบียบวินัย (Discipline) 11) ความคิดริเริ่ม (Initiative) 12) ผลประโยชน์ของบุคคลควรจะเป็นรองจากผลประโยชน์ส่วนรวม (Subordination of Individual Interest to the General Personnel) 13) ความมั่นคงในหน้าที่การงาน (Stability of Tenure of Personnel) 14) ความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน (Esprit de Corps)

Henri Fayol ได้กล่าวไว้ว่า ถ้าเราต้องอยู่ในสถานะที่ต้องใช้คนจำนวนมากในการทำงาน หัวใจสำคัญของการบริหารจัดการเพื่อให้งานสำเร็จตามจุดประสงค์นั้นจะมีองค์ประกอบอยู่ 5 ปัจจัย คือ POCCC 1) Planning 2) Organizing 3) Commanding 4) Coordinating 5) Controlling ซึ่งหลักการจัดการนี้จะเป็นการเอื้ออำนวยแก่ผู้จัดการในองค์การเป็นอย่างมาก และหลักการนี้ไม่ใช่เป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงไม่ได้แต่ขึ้นอยู่กับการนำไปใช้ประโยชน์ในงานต่าง ๆ ซึ่งหลักการของ Fayol มีลักษณะเป็นสากล และต่อมาได้มีการอธิบายขยายความต่อโดย Sheldon Urwick และ Barnard<sup>73</sup>

วัตคินส์ และมาร์ซิค (Watkins and Marksick) ได้พัฒนาข้อปฏิบัติสำหรับผู้บริหารในการส่งเสริมให้โรงเรียนเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ 7 ประการ ดังนี้<sup>74</sup>

1. สร้างโอกาสการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (Create Continuous Learning Opportunities) หมายถึงการเรียนรู้เป็นกระบวนการต่อเนื่อง (Learning is Ongoing) ครูสามารถนำมาใช้อย่างมียุทธวิธีและสามารถปรับเปลี่ยนคุณค่าออกไปจากตัวงานให้ดียิ่งขึ้น ผู้บริหารและครูอาจมีการเรียนรู้จากสิ่งริเริ่มใหม่ (New Initiatives) เช่น อาจทำการทดลอง ทำโครงการ หรือศึกษาการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้ดีขึ้น เป็นต้น

<sup>73</sup>Henri Fayol, **General and Industrial Management** (London: Pittman and Sons, 1964).

<sup>74</sup>Watkins and Marksick, อ้างถึงใน สุนทร โคตรบรรเทา, **หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา** (กรุงเทพฯ: ปัญญาชน, 2551), 90-93.

2. ส่งเสริมการซักถามและสนทนา (Promote Inquiry and Dialogue) คือ วัฒนธรรมที่บุคคลต่าง ๆ ถามคำถามอย่างอิสระ เต็มใจที่จะนำประเด็นปัญหาที่ยากมาอภิปรายบนโต๊ะทำงาน และเปิดกว้างรับฟังและให้ข้อมูลย้อนกลับในทุกระดับ

3. ส่งเสริมความร่วมมือและการเรียนรู้เป็นหมู่คณะ (Encourage Collaboration and Team Learning) โดยเน้นไปที่น้ำใจแห่งความร่วมมือและทักษะที่ในการ ทำงานเป็นหมู่คณะ (Teams) อย่างมีประสิทธิภาพ

4. สร้างระบบเพื่อจับและแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ (Create Systems to Capture and Share Learning) โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นฐานช่วยในการจับแนวคิดจากหมู่คณะและแผนกต่าง ๆ และข้อมูลการเปลี่ยนแปลงเฉพาะด้านในการแลกเปลี่ยนความรู้ ได้แก่ การเก็บรวบรวมบทเรียนที่ได้เรียนรู้มาแล้วนำมาประมวลให้เกิดแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเป็นผู้ร่วมสร้างความรู้อีกต่อไป

5. สร้างพลังให้บุคคลไปสู่วิสัยทัศน์การร่วมมือ (Empower People Toward a Collective Vision) โดยโรงเรียนอาจให้คณะทำงานกำหนดและเปลี่ยนองค์ประกอบที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิสัยทัศน์ซึ่งอาจให้บุคคลหันมาหาสิ่งใหม่ ๆ สืบวัฒนธรรมและวิธีปฏิบัติเก่า ๆ และอาจเชิญผู้มีส่วนได้เสียมีการเปลี่ยนแปลงผลผลิตที่สร้างขึ้นเพื่อให้เสนอแนวคิดของตน

6. เชื่อมโยงองค์การให้เข้ากับสภาพแวดล้อม (Connect the Organization to Its Environment) โรงเรียนต้องทำหน้าที่ทั้งในระดับสากลและระดับท้องถิ่น โรงเรียนสามารถกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อดูว่าโรงเรียนอื่น ๆ กำลังทำอะไร เพื่อบรรลุความเป็นเลิศ และเพื่อแก้ปัญหาคล้าย ๆ กัน และสามารถสำรวจสภาพแวดล้อมเพื่อหาแนวโน้มใหม่ ๆ โดยใช้ฐานข้อมูล คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีช่วยให้บุคคลในโรงเรียนไปไกลเลยรั้วโรงเรียนได้ เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตสื่อสารกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ หรือการออกแบบรายการเพื่อให้บุคลากร คณะครู นักเรียน และกลุ่มชุมชนต่าง ๆ มาพบกันในความสนใจพิเศษที่เหมือนกันได้

7. ให้ภาวะผู้นำเชิงยุทธวิธีเพื่อการเรียนรู้ (Provide Strategic Leadership for Learning) ผู้นำที่เป็นต้นแบบของการเรียนรู้ เป็นกุญแจสำคัญสำหรับองค์การแห่งการเรียนรู้ ผู้นำคิดอย่างมียุทธวิธีเกี่ยวกับวิธีใช้การเรียนรู้เพื่อหาองค์การเดินไปสู่ทิศทางใหม่ เช่น การอภิปรายแผนพัฒนาและโอกาสกับบุคลากรและคณะครูอย่างเป็นกิจวัตร การจัดให้มีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวโอกาสเพื่อการเรียนรู้

เดมมิ่ง (Deming) ผู้เชี่ยวชาญเรื่องการควบคุมคุณภาพชาวอเมริกาได้เป็นผู้คิดค้นวงจรเดมมิ่ง (Deming Cycle) หรือที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ PDCA ซึ่งเป็นหลักการบริหารหลักที่เป็นองค์ประกอบของทฤษฎีและหลักการบริหารทั้งหมดที่มีอยู่ในตำราบริหาร ประกอบไปด้วยขั้นตอน

การดำเนินการดังนี้<sup>75</sup> 1) ขั้นการวางแผน (Plan) หมายถึง การคิดหาทางเลือกที่ล่งหน้าที่ดีที่สุดในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดให้ได้ผลคุ้มค่าที่สุด โดยการดำเนินขั้นตอนอย่างมีระบบแบบแผนเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ 2) ขั้นลงมือทำ (Do) เป็นการดำเนินการตามแผนที่วางไว้ตามขั้นตอนกับการประสานงานกับฝ่ายบริหารและฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง 3) ขั้นตรวจสอบหรือประเมิน (Check) การตรวจสอบผลงาน ประกอบด้วย การติดตามตรวจสอบผลปฏิบัติงาน ตามที่กำหนด เปรียบเทียบผลงานกับเป้าหมาย ประชุมพบปะเพื่อรายงานความคืบหน้าในการปฏิบัติ และประมวลข้อคิดเห็นและข้อผิดพลาดต่าง ๆ และสรุปการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง 4) ขั้นการแก้ไขปรับปรุง (Action) เป็นการนำผลมาวิเคราะห์ พิจารณาหาต้นตอสาเหตุ ข้อบกพร่อง การระดมสมองเพื่อการแก้ไขป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก การกำหนดมาตรฐาน การตัดสินใจว่าขั้นตอนการทำงานที่ผ่านมาน่าจะถือเป็นมาตรฐานการทำงานหรือต้องแก้ไขปรับปรุงอย่างไร

ฮิตชิ คูเม ((Hitoshi Kume) ได้ กล่าวว่าในการนำหลักการบริหารแบบ PDCA ไปใช้บริหารนั้นจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของ PDCA เป็นเพียงกิจกรรมพื้นฐานในการบริหารคุณภาพเท่านั้น แต่เพื่อให้เกิดการปรับปรุงด้วย การป้องกันมิให้เกิดของเสียซ้ำซ้อน เร็วจริง พร้อมกับการยกระดับมาตรฐานสูงขึ้น ในแต่ละรอบของ PDCA อย่างต่อเนื่อง อย่างเป็นระบบ อย่างมีการวางแผน PDCA มิใช่เป็นวงแหวนที่แบนราบ หากแต่เป็นวงสปริงที่ม้วนได้สูงขึ้นเรื่อยๆ อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

จากทฤษฎีดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า การบริหารงานวิชาการจะประสบผลสำเร็จได้นั้น จะต้องมีการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เน้นการเรียนรู้เป็นหมู่คณะ มีการสนทนาซักถามมีการแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างวิสัยทัศน์ใหม่ ๆ การเชื่อมโยงเข้ากับสภาพแวดล้อม และมียุทธวิธีนำพาองค์กรเดินหน้าไปสู่ทิศทางใหม่ ๆ และต้องมีการทำงานที่เป็นระบบ คือ มีการวางแผนหรือวางโครงการอย่างกว้าง ๆ การแบ่งหน้าที่กันรับผิดชอบ การคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน การสื่อสารและการนำการตัดสินใจไปปฏิบัติ การประสานงานร่วมมือกัน การรายงานผลไปยังผู้บังคับบัญชาและการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ อีกทั้งยังสามารถบริหารงานวิชาการคุณภาพมาตรฐานยิ่ง ๆ ขึ้นไป นอกจากจะมีการวางแผนแล้วก็ต้องมีการลงมือทำ การประเมินตรวจสอบผลงาน และการวิเคราะห์พิจารณาหาต้นตอ สาเหตุ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

<sup>75</sup> Edward W. Deming, *Out of The Crisis. USA: The Massachusetts Institute of Technology Center for Advanced Engineering Study.* (1995).

## ปรัชญาการบริหารกิจการนักศึกษา

### ปรัชญาและหลักการของการบริหารกิจการนักศึกษา

ปรัชญาแห่งวิชาชีพนั้นเป็นสิ่งที่จะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพมีความเข้าใจ หลักการสาระสำคัญ มาตรฐานจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ รวมทั้งบทบาทและหน้าที่ของตนเองที่ปฏิบัติงานอยู่ได้อย่างถูกต้อง โดยเห็นคุณค่าและความสำคัญของสาขาวิชาชีพ ปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับของผู้อื่นอย่างมีศักดิ์ศรี ทำให้เกิดความภูมิใจในตนเองที่มีคุณค่าต่อสังคม ดังนั้น ปรัชญาแห่งวิชาชีพจึงเป็นทั้งรากฐานและเกราะป้องกันให้วิชาชีพดำรงอยู่ในสังคมอย่างถาวร

ในช่วงของคริสต์ศตวรรษที่ 20 วิวัฒนาการของกิจการนักศึกษาทำให้มีการร่างปรัชญาของกิจการนักศึกษาขึ้น 2 ครั้ง ครั้งแรกในปี ค.ศ. 1937 เรียกว่า “ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักศึกษา” (Student Personnel Point of View) ครั้งที่สองในปี ค.ศ. 1972 เรียกว่า “การพัฒนาและบริการนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา” (Student Development Services in Higher Education)

### ปรัชญากิจการนักศึกษา

ในปี ค.ศ. 1937 ปรัชญาที่คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาของสภาการศึกษาอเมริกันได้ร่างขึ้นมานั้นเรียกว่า “ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักศึกษา” ต่อมาในปี ค.ศ. 1949 สภาการศึกษาอเมริกันได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดหนึ่งโดยมี อี จี วิลเลียมสัน (E.G. Williamson)<sup>76</sup> เป็นประธานเพื่อปรับปรุงปรัชญาดังกล่าว ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

### ปรัชญาและวัตถุประสงค์

จุดประสงค์หลักของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกา คือ การดำรงรักษาและถ่ายทอดทำนุบำรุงวัฒนธรรม ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ องค์ความรู้ และความดีงามของสังคม โดยวิธีการสอนการทำงาน ค้นคว้าทดลองทางวิทยาศาสตร์ของนักวิชาการ ต่อมาได้มีการเพิ่มวัตถุประสงค์อีกดังนี้คือ 1) เพื่อให้มีความเข้าใจในประชาธิปไตยของการดำเนินชีวิต 2) เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อความร่วมมือกันระหว่างประเทศ 3) เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และพัฒนาด้านสติปัญญาในการบริหารงานและแก้ปัญหาของสังคม โดยวัตถุประสงค์ทั้งสามประการจะเน้นหนักไปทางด้านความเจริญของสังคม แต่ก็ยังมีผลต่อการพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ทางด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ฝ่ายกิจการนักศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ ในสถาบันอุดมศึกษาเป็นจะฝ่ายดำเนินการ แต่นักศึกษาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการเข้าร่วมกิจกรรมและ

<sup>76</sup>E. G. Williamson, op., cit., 3.

ฝึกอบรมในทุก ๆ ด้านด้วยความสมัครใจ กระจือรื้อรัน เพื่อพัฒนาให้เป็นนักศึกษาที่มีความสมบูรณ์ มีความรับผิดชอบและเป็นพลเมืองที่ดีมีประโยชน์ต่อสังคม

บุคลิกภาพของบุคคลนั้นจะมียุทธศาสตร์ประกอบต่าง ๆ หลายประการ โดยทั่วไปนั้นจะได้รับการพัฒนาไม่เท่าเทียมกัน การพัฒนานักศึกษาจะไม่ประสบผลสำเร็จถ้าไม่พัฒนาในทุกองค์ประกอบของบุคลิกภาพและศักยภาพในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา นักศึกษาจะไม่สามารถเข้าใจจริยธรรมและสังคมที่เกี่ยวกับมนุษยชาติและสิ่งแวดล้อม นักศึกษาจะไม่เข้าใจสังคมถ้าหากอารมณ์ของนักศึกษายังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างสมบูรณ์ สำหรับการพัฒนาทางด้านร่างกายในวัยผู้ใหญ่เป็นการพัฒนาเพื่อให้ร่างกายมีความสมบูรณ์แข็งแรง นอกจากนั้นยังต้องการพัฒนาปรัชญาชีวิตเพื่อการดำรงชีพในปัจจุบันและอนาคตควบคู่ไปกับการพัฒนาสติปัญญาและความรู้ด้านวิชาชีพ การพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาในทุก ๆ ด้านมีความสำคัญต่อนักศึกษาที่เจริญเติบโตมีชีวิตที่ต้องทำงานอยู่ในสังคมประชาธิปไตย

นักศึกษาแต่ละคนนั้นจะมีความแตกต่างกันในหลาย ๆ ด้าน เช่น พื้นฐานของครอบครัวและสังคมสิ่งแวดล้อม ความสามารถ ความสนใจ และเป้าหมายของแต่ละคนแตกต่างกัน การที่จะพัฒนานักศึกษาให้ได้ผลตามเป้าหมายนั้น ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาจะต้องเข้าใจในเรื่องดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาจะต้องตั้งวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายในการศึกษาและคัดเลือกนักศึกษาให้สอดคล้องกับความแตกต่างของนักศึกษา นักศึกษาจะต้องได้รับการพัฒนาทั้งในด้านองค์ความรู้ ทักษะและเจตคติที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจของนักศึกษา ในช่วงระยะเวลาที่นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษานั้น ควรจะเข้าใจค่านิยมสังคมในด้านต่าง ๆ นักศึกษาจะต้องมีความสามารถแก้ไขปัญหาสังคม ควบคุมอารมณ์ตนเองให้ปฏิบัติภารกิจได้ผลดี มีจริยธรรม คุณธรรม พัฒนาความสมบูรณ์ของร่างกาย จิตใจ อารมณ์ เพื่ออยู่ในสังคมสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีความสุข และเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจของตนเอง ซึ่งจะทำให้ประสบความสำเร็จในชีวิตและเป็นผู้ที่มีประโยชน์ต่อสังคม

การจะให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้นั้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องรับผิดชอบในการพัฒนานักศึกษา ตลอดจนเสริมสร้างประสบการณ์และอุดมการณ์ในระบอบประชาธิปไตยให้นักศึกษาเข้าใจปัญหาและวิธีการทางประชาธิปไตย รับผิดชอบต่อสังคม กระบวนการศึกษาทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน จะต้องมีส่วนร่วมสัมพันธ์กับการพัฒนานักศึกษาโดยตรง กิจกรรมนักศึกษาประเภทต่าง ๆ ควรบูรณาการเข้ากับลักษณะการเรียนการสอน ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรของสถาบันให้เอื้อต่อการเรียนการสอน เพื่อพัฒนานักศึกษา กิจการนักศึกษา หลักสูตรและวิธีการสอนด้วยวิธีการประเมินอย่างสม่ำเสมอตลอดไป

## ปรัชญาการพัฒนาและบริการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ในช่วงระยะเวลา 20 ปี ก่อนปี ค.ศ. 1972 สังคมของชาวอเมริกันมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อต้นคริสต์ศตวรรษที่ 20 เป็นอย่างมาก ในด้านวิชาการสาขาต่าง ๆ เจริญขึ้นมากช่วงเวลาดังกล่าวนี้ในวงการศึกษานำเอาวิชาจิตวิทยามาใช้ในวิชากิจการศึกษามากขึ้น โดยเฉพาะกระบวนการกลุ่ม (Group Process) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนานักศึกษา ความนิยมวิธีใหม่ทำให้เกิดข้อสงสัยและปัญหาเกี่ยวกับวิชาจิตวิทยาการศึกษา อีกหลายประการทั้งในด้านปรัชญา การเรียนการสอน สาขาวิชากิจการศึกษาที่มหาวิทยาลัยหลายแห่งได้เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษา ดังนั้น ในปี ค.ศ. 1972 ที่ประชุมสมาคมกิจการศึกษาระดับอุดมศึกษา (The Council of Student Personnel Association in Higher Education) ได้แต่งตั้ง อัลวา ซี คูเปอร์ (Alva C. Cooper) เป็นประธานเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนสาขาวิชากิจการศึกษา คณะกรรมการชุดนี้ได้มีการร่างปรัชญากิจการศึกษาระดับใหม่ขึ้นมาที่เรียกว่า “การพัฒนาและบริการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา” สารสำคัญของปรัชญามีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและบริการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ให้การสนับสนุนความรู้ ความชำนาญ ทักษะในกระบวนการที่เกี่ยวกับกิจการนักศึกษา ผู้ชำนาญการที่ทำงานในด้านนี้มีบทบาทส่งเสริม สนับสนุน ให้ความร่วมมือกับนักศึกษาพัฒนาตนเอง จนเกิดความสามารถนำตนเองตลอดจนการให้ความร่วมมือกับอาจารย์เกี่ยวกับพัฒนานักศึกษา โดยมีเนื้อหาสาระหรือพฤติกรรมที่ต้องการพัฒนา และพัฒนาผู้ที่มีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนานักศึกษาที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญทางด้านพฤติกรรมศาสตร์ และผู้ชำนาญการในการพัฒนานักศึกษา ซึ่งมีหลักการและปัจจัยของปรัชญาดังนี้

1. การพัฒนาด้านบุคคล โดยทั่วไปทุกคนจะมีเป้าหมายชีวิต มีอิสระ เสรีภาพ และมีความเป็นตัวของตัวเองตามระบอบประชาธิปไตย มีความปรารถนาเป็นเลิศในด้านใดด้านหนึ่ง บุคคลผู้นั้นจึงพยายามพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดความเป็นเลิศและบรรลุเป้าหมายของชีวิตโดยผ่านกระบวนการพัฒนาต่าง ๆ รู้จักตนเองตามสภาพที่เป็นจริง (Self Actualization) เป็นเอกัตบุคคลที่ผ่านประสบการณ์ในกิจกรรมทั้งหมดด้วยความสมบูรณ์ และได้รับการพัฒนาทางพฤติกรรมด้วยศักยภาพในทางที่ดีไม่เป็นคนที่ไร้ความสามารถ การศึกษาเป็นวิธีการที่จะช่วยพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ แต่ศักยภาพของมนุษย์ไม่สามารถวัดได้อย่างดีพอ ดังนั้นบุคคลอาจมีศักยภาพที่จำกัดในการที่จะพัฒนาให้เกิดความเป็นตัวของตัวเองได้ไม่สมบูรณ์ แต่บางคนอาจจะมีศักยภาพที่ไม่จำกัด จึงสามารถพัฒนาให้เกิดความเป็นตัวของตัวเองได้อย่างสมบูรณ์จากประสบการณ์ของคนทำให้เกิดความคิดว่าศักยภาพที่จำกัดนั้น เป็นสิ่งปิดกั้นการพัฒนาของบุคคล ดังนั้นผู้ชำนาญการด้านกิจการศึกษาก็ควรมีศักยภาพในการพัฒนาทุก ๆ ด้านอย่างไม่จำกัด นอกจากนั้นความสัมพันธ์อันดีเลิศจะช่วยทำให้บุคคลที่พัฒนานั้นอยู่บนรากฐานแห่งความเข้าใจในบุคคล

2. การพัฒนาการด้านบริการองค์การที่ทำหน้าที่พัฒนาการบริการปัจจุบัน ได้แก่ กองกิจการนักศึกษา ผู้ชำนาญการด้านกิจกรรมนักศึกษา มีหน้าที่ให้ความสะดวกแก่นักศึกษา เพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษากับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม และระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ / บุคลากรทางกิจการนักศึกษา ฉะนั้นองค์การที่มีผู้ชำนาญทางกิจการนักศึกษา จะต้องรู้ถึงรากฐานในการดำรงชีวิตของมนุษย์อย่างสมบูรณ์ และนักศึกษาต้องการความสะดวกในการรับบริการจากผู้ชำนาญการทางด้านกิจการนักศึกษา กลุ่มบุคคลที่ให้บริการควรมีความคุ้นเคยสนิทสนมกัน มีความเป็นอิสระและเอกลักษณ์ของตนเองมีสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัย ทำให้นักศึกษาที่รับบริการด้านกิจการนักศึกษาให้ความร่วมมือในการพัฒนาพฤติกรรมบริการ โดยเฉพาะพฤติกรรมบริการที่เกี่ยวข้องกับสาธารณะชน และสถาบันการศึกษา เป็นต้น จึงเป็นหนทางนำไปสู่การพัฒนาการบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

3. บทบาทหน้าที่และความสามารถของผู้ชำนาญการ ผู้ชำนาญการด้านกิจการนักศึกษา มีความรู้และใช้ความสามารถในบทบาทถึง 3 บทบาท ดังนี้ 3.1) บทบาทของผู้บริหาร จะมีลักษณะการเป็นผู้นำ วางแผน จัดองค์การ สรรหาบุคคลที่เหมาะสมมาปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ประสานงาน กำหนดกฎเกณฑ์และระเบียบต่าง ๆ ขององค์การผู้ปฏิบัติงาน และจัดหาทุนมาสำหรับทำงานด้านกิจการนักศึกษาการที่ชำนาญการ มีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างจริงจังทำให้ผู้บริหารระดับสูงได้แก่ รองอธิการบดี/ รองอธิการ และผู้อำนวยการ/หัวหน้ากอง ไม่กังวลใจในผลงาน 3.2) บทบาทของผู้สอน ซึ่งเป็นบทบาทที่ผู้ชำนาญการด้านกิจการนักศึกษาใช้ความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ สอนนักศึกษาให้พัฒนาตน ค้นคว้าและวิจัยวิทยาการที่ผู้ชำนาญการ พึงมี ซึ่งได้แก่ วิทยาการในสาขาที่สามารถนำมาใช้ประยุกต์พัฒนานักศึกษาให้รู้จักตนเอง สภาพสังคมสิ่งแวดล้อมรอบตัว เพื่อเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาตนเองของนักศึกษา 3.3) บทบาทของที่ปรึกษา บทบาทของที่ปรึกษา จะต้องยอมรับในหลักการโดยให้นักศึกษารับผิดชอบในการพัฒนาตนเองเพื่อนำไปสู่การเป็นตัวของตัวเอง บทบาทที่สำคัญ ได้แก่ การกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วม มีความคิดริเริ่ม และมีความรับผิดชอบ ต่อสังคม ที่ปรึกษาต้องใช้ความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา พร้อมทั้งคอยดูแลอยู่ตลอดเวลา ทำงานร่วมกับนักศึกษาและที่ปรึกษาคนอื่น ๆ บางครั้งอาจจะต้องเข้าแทรกแซงโดยตรงกับนักศึกษา และคอยให้ความช่วยเหลือนักศึกษา เพื่อการพัฒนาสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ซึ่งการเป็นที่ปรึกษานั้นเป็นบทบาทของการเป็นทรัพยากรบุคคลที่สำคัญ

4. รูปแบบการพัฒนาและการบริการนักศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษานำไปใช้ ในสถาบันอุดมศึกษานั้นมี ฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นหน่วยงาน หรือองค์การที่กำหนดรูปแบบการพัฒนาและการบริการนักศึกษา ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันไปทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์หลักการและวิธีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง รวมทั้งการจัดบุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านกิจการนักศึกษา ควรมีบทบาท มีความรู้ความสามารถในการบริการตลอดจนความต้องการของนักศึกษาที่รับบริการ

## การนำปรัชญากิจการนักศึกษามาใช้ในประเทศไทย

เนื่องจากปรัชญากิจการนักศึกษาของสภาการศึกษาอเมริกันทั้งสองฉบับมีความแตกต่างกันหลายประการดังกล่าวมาแล้ว จึงทำให้เกิดความสับสน มีข้อสงสัยและข้อโต้แย้งที่หาข้อยุติได้ยาก ในวงการวิชาชีพกิจการนักศึกษาทั้งในประเทศสหรัฐอเมริกา และอีกหลายประเทศยังสงสัยว่าปรัชญาเก่าคือความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักศึกษานั้น ยังมีความถูกต้องและเป็นประโยชน์อยู่หรือไม่ และปรัชญาใหม่คือ การพัฒนาและบริการนักศึกษานั้นจะดีกว่าปรัชญาเก่าหรือไม่ ส่วนข้อโต้แย้งนั้นก็มิทำนองเดียวกับข้อสงสัย บุคคลบางกลุ่มก็มีความเห็นโต้แย้งว่าปรัชญาฉบับเก่ายังคงใช้ได้ดีและเป็นประโยชน์กว่าปรัชญาฉบับใหม่ บางกลุ่มก็มีความเห็นที่ตรงกันข้ามและโต้แย้งว่าปรัชญาฉบับเก่านั้นล้าสมัย จึงควรใช้ปรัชญาฉบับใหม่ เกี่ยวกับเรื่องนี้ นักวิชาการด้านกิจการนักศึกษาบางคนได้มีความคิดเห็นดังนี้คือ

จิรวัดน์ วีรังกร<sup>77</sup> กล่าวถึงปรัชญางานกิจการนักศึกษาไว้ 4 ประการคือ 1) งานกิจการนักศึกษา ควรยึดหลักนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง (student center) โดยจะต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และมุ่งพัฒนาเอกลักษณ์ของนักศึกษา ภายใต้กิจกรรมหรือบริการที่หลากหลาย และนักศึกษาจะต้องได้รับการพัฒนาครบถ้วนทุกด้าน 2) งานกิจการนักศึกษา จะต้องมุ่งเน้นส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาทุกคนในสถาบัน 3) การจัดการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ได้นั้นอาจนำไปสู่การเรียนรู้ที่ดีของผู้เรียน 4) การสร้างความร่วมมือจากหลายฝ่ายในสถาบันอุดมศึกษาจะช่วยให้การพัฒนานักศึกษาประสบผลสำเร็จ

สตามาตาโกส และโรเจอร์ส (Stamatakos and Rogers)<sup>78</sup> มีความเห็นว่าควรริบดำเนิการหาทางยุติข้อสงสัยและสับสนดังกล่าว ตั้งแต่อดีตจนกระทั่งปัจจุบันเป็นเวลาประมาณ 2 ทศวรรษ ข้อสงสัยและข้อโต้แย้งดังกล่าวยังมีอยู่เช่นเดิม แต่ปรัชญาทั้งสองฉบับต่างก็มีจุดเด่นเป็นประโยชน์ต่อวงการกิจการศึกษามาก โดยเฉพาะปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักศึกษานั้นเป็นรากฐานของวิชากิจการศึกษามาเป็นเวลานาน ปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ในประเทศต่าง ๆ ยังคงยึดเอาปรัชญานี้มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา สำหรับประเทศไทยเมื่อพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบแล้ว มีความเห็นว่าควรผสมผสานปรัชญาทั้งสองฉบับมาใช้ โดยยังคงใช้ปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักศึกษาเป็นพื้นฐานแล้วนำเอาลักษณะเด่นของปรัชญาการพัฒนาและบริการนักศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาศึกษามาเสริมให้มีความสมบูรณ์และทันสมัย ประเด็นที่ควรนำมาเสริมมีดังนี้

<sup>77</sup>จิรวัดน์ วีรังกร, เอกสารประกอบการสอนรายวิชา การบริหารกิจการนักเรียน นักศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1/2551 (กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, 2551), อัดสำเนา.

<sup>78</sup>L. C. Stamatakos, and R. R. Rogers, "Student Affairs: A Profession in Search of a Philosophy," *Journal of College Student Personnel* 25 (1984).



1. กระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษา ปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาได้ให้ความสำคัญของกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาเฉพาะในช่วงที่นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาเท่านั้น ประเด็นนี้สถาบันอุดมศึกษาควรจะไปใช้ปรัชญาการพัฒนาและบริการนักศึกษา ซึ่งให้ความสำคัญของกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะช่วยให้นักศึกษามีทักษะในการพัฒนาตนเองตลอดชีวิต

2. ปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา ปรัชญานี้มีความเชื่อว่านักศึกษาเกิดการเรียนรู้ใน และนอกชั้นเรียนจากบริการและกิจกรรมต่าง ๆ แต่ปรัชญาการพัฒนาและบริการนักศึกษามีความเชื่อว่า การเรียนรู้นอกชั้นเรียนนั้น เกิดจากกระบวนการพัฒนานักศึกษาโดยวิธีการทางจิตวิทยา ในประเด็นนี้ควรนำเอาปรัชญาการพัฒนาและบริการนักศึกษามาเสริมเพื่อให้การพัฒนานักศึกษานอกชั้นเรียนมีทั้งบริการ และกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการพัฒนานักศึกษาด้วยวิธีการทางจิตวิทยา ซึ่งจะทำการพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. การใช้ทักษะในวิชาชีพ ปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาได้ระบุทักษะต่าง ๆ ที่ในวิชาชีพไว้ดังนี้ คือ ทักษะในการให้การศึกษา การบริหารงาน การให้คำปรึกษาและทักษะการให้บริการต่าง ๆ สำหรับปรัชญาการพัฒนาและบริการนักศึกษานั้นได้ระบุทักษะใช้ในวิชาชีพดังนี้ คือ ทักษะการบริหารงาน การให้คำปรึกษา และการพัฒนานักศึกษา ซึ่งทักษะการพัฒนานักศึกษานั้น ได้แก่ ทักษะทางด้านจิตวิทยาคลินิก ทักษะการตั้งเป้าหมายเพื่อการพัฒนา การประเมินผลการพัฒนา การใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ดังนั้น จึงควรนำเอาทักษะการพัฒนานักศึกษาจากปรัชญาการพัฒนาและบริการนักศึกษามาเสริมทักษะต่าง ๆ ของปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้ นักกิจกรรมนักศึกษาในกองกิจการนักศึกษา มีทักษะการบริหาร การบริการ และการพัฒนานักศึกษา<sup>79</sup>

สรุป การนำปรัชญามาใช้พัฒนาและบริการแก่นักศึกษาเป็นการพัฒนานักศึกษานอกชั้นเรียนมีทั้งบริการ และกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนเป็นการพัฒนานักศึกษาด้วยวิธีการทางจิตวิทยา ซึ่งจะทำการพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น

<sup>79</sup>กรรณิกา พิริยะจิตตรา, **การพัฒนาและบริการนักศึกษา** (กรุงเทพฯ: กิจการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2544), 24-27.

## ปัญหาของการบริหารกิจการนักศึกษา

สภาพสังคมไทยในปัจจุบันนั้นมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นในส่วน  
ของภาครัฐหรือในส่วนของเอกชน มีทั้งเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีและไม่ดี เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง  
เกิดขึ้นก็ย่อมก่อให้เกิดปัญหาขึ้นในองค์กร ซึ่งรวมถึงการบริหารกิจการนักศึกษาในมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏก็มีปัญหาที่จำเป็นจะต้องเร่งป้องกันและแก้ไขหลายอย่างคือขาดผู้เชี่ยวชาญด้านงานกิจการ  
นักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานบริหารกิจการนักศึกษา ขาดการประสานงานกิจกรรม  
นักศึกษาร่วมกันทั้งระดับกองกิจการนักศึกษา คณะ องค์กรนักศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
การจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาบางครั้งมีมากเกินไปขาดการคัดกรองจากผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญ  
ขาดการประสานงานที่ดี ขาดงบประมาณในการสนับสนุนในการบริหารงาน นักศึกษาบางคนไม่ให้ความ  
ร่วมมือฝ่าฝืนกฎ ระเบียบวินัยของสถาบัน ขาดการประชาสัมพันธ์การแนะแนวที่จริงจัง เป็นต้น

กังสดาร แต่งน้อย<sup>80</sup> ได้กล่าวเกี่ยวกับปัญหากิจการนักศึกษาในเรื่องของการจัดกิจกรรม  
นักศึกษานักศึกษามีการเข้าร่วมกิจกรรมน้อยลง สาเหตุเนื่องมาจากรูปแบบกิจกรรมที่จัดขึ้นขาด  
ความหลากหลาย ขาดการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงใน  
สังคมปัจจุบัน กิจกรรมขาดความสอดคล้องกับความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน  
ไม่ให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏจะต้องรับผิดชอบต่อสังคมเรื่อง การผลิตบัณฑิตให้ออกมารับใช้สังคม  
ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นผู้ที่รอบรู้และสามารถที่จะสื่อสารนำความคิดของตนเองไปสู่สังคม  
ได้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ มีความรู้คู่คุณธรรมพร้อมที่จะขึ้นนำสังคมได้ ดังนั้น ไม่ว่าจะ  
เป็นปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏจะต้องกำหนดเรื่อง  
คุณธรรมจริยธรรมให้ชัดเจน และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงนั้นจะต้องมีกระบวนการบริหารให้  
สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีเชิงระบบ (The system Approach) ที่เป็นแนวคิดสมัยใหม่ เน้นองค์การ  
ระบบเปิด ที่มุ่งศึกษาปฏิสัมพันธ์กับสภาวะแวดล้อม ที่มีองค์ประกอบทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ปัจจัยป้อน  
(Inputs) ได้แก่ คน วัตถุ การเงิน ที่นำมาเป็นทรัพยากรในกระบวนการถ่ายโยง 2) กระบวนการถ่าย  
โยง (Transformation Processes) ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านจริยธรรมในการบริหารวิชาการ และ  
กระบวนการเชิงกลยุทธ์ ในการบริหารงานกิจการนักศึกษา และ 3) ผลลัพธ์ (Outputs) ได้แก่  
จริยธรรมที่เป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้แก่ การเป็นผู้ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ อดออม  
มีความรักและภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย สามารถที่จะอยู่ร่วมกันในสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่าง

<sup>80</sup>กังสดาร แต่งน้อย, “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,” วารสารวิจัยและพัฒนาฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น 4, 1 (2554): 42-44.

มีความสุขแต่ในปัจจุบันนี้การบริหารจัดการเรื่องคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏขึ้นอยู่กับรูปแบบการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษาของแต่ละมหาวิทยาลัยเท่านั้นยังไม่มีรูปแบบการบริหารเพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาที่ชัดเจน การดำเนินงานยังขาดระบบขาดการกำกับติดตามผล ขาดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้เกิดสภาพปัญหาทางด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยได้ศึกษาและสังเคราะห์แนวคิดและหลักการบริหารงานกิจการนักศึกษา เพื่อการบริหารและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่จะส่งเสริมให้การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร<sup>81</sup> โดยกองพัฒนานักศึกษาได้กำหนดให้การจัดกิจกรรมนักศึกษาเป็นอีกภารกิจหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่ง อันจะช่วยพัฒนานักศึกษานอกเหนือจากการจัดการศึกษาในชั้นเรียน ซึ่งการจัดการศึกษาในชั้นเรียนอย่างเดียวนั้น ไม่สามารถที่จะช่วยสร้างให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาได้ การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ผ่านมาได้มีการจัดกิจกรรมครบทั้ง 5 ประเภท คือ 1) กิจกรรมกีฬา 2) กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม 3) กิจกรรมการเมือง 4) กิจกรรมวิชาการ และ 5) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และอาสาพัฒนา การจัดกิจกรรมแต่ละปีขาดการวางแผนและกำหนดปฏิทินกิจกรรมร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษา การจัดกิจกรรมมีรูปแบบเดิม ๆ ไม่มีความหลากหลาย อันเป็นสาเหตุให้นักศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมมีน้อย จึงทำให้การจัดกิจกรรมไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร

สถาบันราชภัฏภูเก็ต<sup>82</sup> ได้กล่าวว่า ปัญหาสำคัญในการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของสถาบันราชภัฏภูเก็ต คือ ปัญหาด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านโครงสร้างระบบการบริหารงานและปัญหาด้านงบประมาณ ที่ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานของงานกิจการศึกษาระดับอุดมศึกษาทำให้ไม่สามารถดำเนินงานกิจการนักศึกษาทั้งในส่วนของงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร งานแนะแนวสนทนาศึกษาและงานบริการสวัสดิการสิ่งแวดล้อมให้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพได้ มีผลทำให้นักศึกษาในท้องถิ่น เสียโอกาสในการพัฒนาตนเองให้สมบูรณ์ตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา ดังนั้น แผนงานกิจการศึกษามุ่งที่จะพัฒนาการดำเนินงานกิจการศึกษาด้านต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานตามลักษณะงานกิจการศึกษาระดับอุดมศึกษารวมทั้งช่วยสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามภารกิจของสถาบัน

<sup>81</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กองพัฒนานักศึกษา, **การบูรณาการกิจการนักศึกษากับกระบวนการเรียนการสอน (วิดิทัศน์)** (กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2549),

<sup>82</sup>สถาบันราชภัฏภูเก็ต, อ่างถึงโน ผดุง แก้วสกุลณี, “ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา” (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, 2542), 23.

อีกด้วย โดยภารกิจของงานกิจการนักศึกษาประกอบด้วยงานที่สำคัญสองส่วนคือ งานพัฒนานักศึกษา และกิจกรรมนักศึกษา และงานบริการนักศึกษาและทุนการศึกษา

อเล็กแซนเดอร์ ดับบลิว แอสติน (Alexander W. Astin)<sup>83</sup> อาจารย์ผู้สอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย ลอสแอนเจลิส ได้ให้ความสนใจปัญหาที่เกี่ยวกับการศึกษาที่นักศึกษาออกจากการศึกษากลางคัน เขาได้ทำการวิจัยเพื่อค้นหาปัจจัยซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่จะช่วยทำให้นักศึกษาสามารถศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาได้จนสำเร็จการศึกษา เขาได้พบว่า “การมีส่วนร่วมของนักศึกษา” เป็นปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาสามารถศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาได้ในทางตรงกันข้าม การไม่มีส่วนรวมของนักศึกษา ก็เป็นปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาออกจากการศึกษากลางคัน

สถาบันอุดมศึกษามักจะพบว่าเมื่ออุปสรรคและปัญหาสำคัญที่ทำให้การจัดกิจกรรมนักศึกษาไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร คือ นักศึกษาไม่ทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทางมหาวิทยาลัย และการจัดระบบการบริหารงานกิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับปัจจัยที่เอื้ออำนวย และความต้องการของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาไม่ยอมเข้าร่วมกิจกรรม ส่งผลให้นักศึกษาเหล่านั้น ไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้มีผลกระทบต่อตัวนักศึกษาเอง และเป็นการผิดกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย เรื่องการประเมินผลการผ่านกิจกรรมเป็นอย่างมาก<sup>84</sup>

### แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา

การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาในช่วงหลายปีที่ผ่านมา สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งได้มีการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานองค์การมาโดยตลอด โดยกำหนดให้งานกิจการนักศึกษาเป็นส่วนงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการให้บริการแก่นักศึกษา ทั้งในระดับบัณฑิตศึกษาของส่วนงานและงานระดับปริญญาตรีของส่วนงานและมหาวิทยาลัย รวมทั้งควบคุมดูแลงานด้านกิจการนักศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย 1) งานด้านพัฒนานักศึกษา คือการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะของนักศึกษาด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ สังคมและจิตใจ 2) งานด้านแนะแนวให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา คือการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนวทางการดำเนินชีวิตและการปรับตัวในสถานศึกษา ทั้งด้านการเรียนและด้านสังคม รวมทั้งระบบพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา 3) งานด้านส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพของนักศึกษา คือการดำเนินการร่วมกับกองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย

<sup>83</sup>Alexander W. Astin, “Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education,” *Journal of College Student Personnel* 25 (1984).

<sup>84</sup>สุทธิพรธรรม ทวีวรรดิolk, *การพัฒนา รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ* (ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553).

เช่น การรักษาพยาบาล ทุนการศึกษา เป็นต้น ซึ่งภาระงานดังกล่าวอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและฝ่ายอื่น ๆ ในสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับกิจการนักศึกษา

นอกจากนี้การดำเนินงานกิจการนักศึกษา จำเป็นต้องคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของสังคมและอัตลักษณ์ รวมทั้งพันธกิจของส่วนงาน ซึ่งสามารถสรุปออกมาได้ดังนี้คือ

1. การรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียน จำเป็นต้องใช้การดำเนินงานหรือวิธีการที่เป็นสากล การติดต่อสื่อสารกัน วัฒนธรรมประเพณีและทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษา

2. การจัดทำระบบทะเบียนกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ซึ่งถือเป็นภารกิจการบันทึกข้อมูลของการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้ามาเป็นนักศึกษาใหม่ ดังนั้นทางส่วนงานกิจการนักศึกษาจำเป็นต้องวางแผนรองรับกับภารกิจดังกล่าว โดยการประสานงานของรุ่นพี่และอาจารย์ที่ปรึกษา องค์กรนักศึกษา ชมรมและกองพัฒนานักศึกษา

3. การประสานความร่วมมือกับชุมชนและความรับผิดชอบต่อชุมชนใกล้เคียง ซึ่งตรงกับนโยบายของส่วนงาน ที่มุ่งสร้างสังคมของการเรียนรู้และการบูรณาการความรู้สู่สากล โดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน ที่เน้นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรอบมหาวิทยาลัย

4. การพัฒนากิจการนักศึกษา ยังไม่ครอบคลุมถึงนักศึกษาระดับปริญญาตรีมากเท่าที่ควร ยังขาดข้อบังคับที่เป็นรูปธรรม รวมถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัย

5. การสร้างโครงสร้างของกิจการนักศึกษา รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา ซึ่งแต่ก่อนให้บริการเฉพาะนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งกระบวนการดำเนินงานนั้นอยู่ในความรับผิดชอบของบัณฑิตวิทยาลัยเป็นหลัก แต่ก็ยังไม่สามารถบริการให้ครอบคลุมถึงระดับปริญญาตรีในปัจจุบันได้ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นจะต้องสร้างระบบการประสานกับกองกิจการนักศึกษา รวมทั้งระบบหรือกลไกการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. การพัฒนาความร่วมมือของพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งสามารถทำให้เกิดระบบพี่เลี้ยงกับนักศึกษาทุกระดับอย่างครอบคลุมทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ สามารถให้คำปรึกษาและการแนะแนวตามความต้องการ

7. สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ของนักศึกษา โดยการพัฒนาความสัมพันธ์ของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันกับส่วนงานและบุคลากรขององค์กรรวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาอีกด้วย<sup>85</sup>

---

<sup>85</sup>สุรตนา มีขำ, “แนวทางการพัฒนางานกิจการนักศึกษาคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์,” วารสารการประชุมวิชาการแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 9 (2555): 1069.

แนวทางการบริหารงานกิจการนักศึกษา งานด้านการพัฒนานักศึกษา ควรดำเนินการดังนี้

1. ควรมีการส่งเสริมให้มีบุคลากรในสถานศึกษาให้มีเจตคติ ความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา การพัฒนากิจกรรม /โครงการในกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาเห็นปัญหาที่แท้จริงของนักศึกษาและสามารถใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษาแก้ปัญหาได้สำเร็จ

2. ควรมีการส่งเสริมการดำเนินการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาให้เป็นไปตามกระบวนการตามขั้นตอนที่เน้นการทำงานเป็นทีม ให้ครอบคลุมทั่วถึงนักศึกษาทุกคนอย่างมีคุณภาพ สนับสนุนให้อาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา การคัดกรอง การส่งเสริม พัฒนา การป้องกัน การแก้ไข และการส่งต่อภายในสู่ภายนอก

3. ควรมีการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และประสานความร่วมมือในระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเสนอข้อมูลความรู้และเทคนิควิธีที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาโดยให้อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรที่เกี่ยวข้องและชุมชน มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ฉับไว ทันต่อเหตุการณ์

สรุปได้ว่าแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา หมายถึง กระบวนการในการดำเนินการระหว่างบุคคลในสถาบันอุดมศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษา ที่มุ่งส่งเสริม พัฒนา การบริการ และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้กับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อม เกิดการเรียนรู้ สามารถนำความรู้ที่ได้นำไปพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาและสังคมซึ่งจะทำให้ นักศึกษาสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### แนวทางในการพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษา

สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพให้มีความพร้อมในการจะไปพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า ซึ่งคุณภาพของบัณฑิต ในแต่ละสมัยนั้นก็เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ของประเทศและของโลก ซึ่งในสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคตนี้นักวิชาการหลายท่านได้ชี้ให้เห็นว่า สังคมไทยและสังคมโลก จะก้าวเข้าสู่สังคมไร้พรมแดนอย่างสมบูรณ์ ซึ่งในสถานการณ์ดังกล่าวต้องการบัณฑิตที่มีคุณภาพในรูปลักษณะใหม่ ในด้านความรู้ สมรรถนะ และทักษะชีวิตที่เพิ่มสูงขึ้นจากอดีตที่ผ่านมา (highly qualified talent) เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำงาน และการใช้ชีวิตเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมยุคใหม่

งานกิจการนักศึกษา เป็นกระบวนการหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้มีความพร้อมที่พึงประสงค์ ในท่ามกลางสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลง จึงทำให้งานกิจการนักศึกษาจะต้องปรับตัวและเตรียมการเพื่อให้การดำเนินงานนั้นสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงเป็นประเด็นหนึ่งที่ทำให้จะต้องมีการพัฒนาและสร้าง

ความเข้มแข็งให้แก่หน่วยงานกิจการนักศึกษา หากหน่วยงานนี้ขาดความเข้มแข็ง ่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพของบัณฑิตเป็นอย่างยิ่ง

อีกปัจจัยหนึ่งที่ต้องถือว่าเป็นเรื่องสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งแก่การดำเนินงานของหน่วยงานด้านกิจการนักศึกษาคือ ผู้ดำรงตำแหน่งทางด้านการบริหารในสายงานกิจการนักศึกษา ซึ่งในปัจจุบันสถานการณ์นั้นถือว่าอยู่ในช่วงรอยต่อของการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องปรับตัวและเตรียมการทั้งในด้านการวางยุทธศาสตร์การพัฒนา การกำหนดโครงสร้างการดำเนินงาน การพัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหาร การแสวงหาพันธมิตรและสร้างเครือข่ายพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

จากการที่นักวิชาการได้ทำการศึกษา สภาพสังคมในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นสถานประกอบการ ภาพสะท้อนของสื่อสารมวลชน ผลของการวิจัยและผลจากการสัมมนาหลาย ๆ เวทีในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา ได้ชี้ประเด็นให้เห็นถึงวิกฤตหลายอย่างเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิต ลักษณะวิถีชีวิตของนักศึกษายุคใหม่ในด้านการเรียนรู้และการใช้ชีวิต และในเรื่องของกระบวนการจัดการศึกษา พบว่ามีประเด็นหลายประการที่วิกฤตล้วนเกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษา อาจถือได้ว่าประเด็นวิกฤตดังกล่าวเป็นเรื่องที่ทำนายมากสำหรับผู้ที่ก้าวเข้ามาดำรงตำแหน่งทางด้านนี้ ซึ่งจะต้องมีการวางแผนเพื่อแก้ปัญหาวิกฤตเหล่านี้ทั้งที่เกิดขึ้นในอดีตและที่กำลังจะเกิดขึ้นในปัจจุบัน แต่เนื่องจากในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งในภาพรวมยังขาดการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารระดับสูงในสายงานกิจการนักศึกษา จึงจำเป็นต้องสร้างจุดเริ่มต้นในการพัฒนาผู้บริหารสายงานกิจการนักศึกษาอย่างเป็นระบบและอย่างจริงจังเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการดำเนินงานในระยะยาว

สำหรับงานคณะกรรมการอุดมศึกษา โดยสำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในประเด็นดังกล่าวมาแล้ว จึงได้จัดให้มีโครงการพัฒนาผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามากขึ้น ซึ่งหวังว่าโครงการดังกล่าวนี้จะสร้างจุดเริ่มต้นของการพัฒนานักบริหารกิจการศึกษาระดับสูงในสถาบันอุดมศึกษา นำไปสู่การสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งจะส่งผลต่อการจัดการศึกษาที่มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ซึ่งย่อมส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามความมุ่งหวังต่อไปในอนาคต ในการจัดโครงการนี้ขึ้นมาไว้วัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาแนวคิด ความรู้ ความเข้าใจ สมรรถนะ เพื่อการบริหารงานกิจการนักศึกษาให้สามารถวางแผนทางการบริหารงานกิจการนักศึกษาเพื่อตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศและความเป็นพลเมืองโลก ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต นอกจากนี้โครงการนี้ยังช่วยให้มีความเข้าใจในทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนานักศึกษาและเกิดแนวคิดใหม่ๆในการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการงานกิจการนักศึกษา

วิเคราะห์ประเด็นปัญหาในการบริหารงานกิจการนักศึกษาและสามารถกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา สามารถประยุกต์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาใช้ในการบริหารงานกิจการนักศึกษา และโครงการนี้ยังช่วยให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารกิจการนักศึกษา

เป้าหมาย จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 50 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารที่ดูแลงานด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ตามคุณสมบัติที่โครงการกำหนด
2. วิทยากร คณะทำงาน และเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ
4. เป็นผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้ช่วยรองอธิการบดี ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านกิจการนักศึกษา
5. คณบดี
6. รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดีที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านกิจการนักศึกษา
7. ผู้บริหารงานด้านกิจการศึกษานอกเหนือจาก ข้อ 1 – 3 ที่มหาวิทยาลัย เห็นสมควรเสนอชื่อเข้าร่วมโครงการ (กรณีนี้คณะกรรมการอำนวยการหลักสูตรขอสงวนสิทธิที่จะพิจารณาเป็นรายกรณี)

#### ขอบเขตเนื้อหาของหลักสูตร

1. แนวคิดในการจัดทำหลักสูตร
    - 1.1 หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาออกแบบขึ้นเพื่อเสริม เติมเต็ม สมรรถนะทางการบริหารแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
    - 1.2 จุดเน้นของหลักสูตรมุ่งไปที่การเสริมสร้างวิสัยทัศน์ แนวคิด มุมมองอนาคต ใน 4 ประเด็นสำคัญ ซึ่งผู้บริหารกิจการนักศึกษาจำเป็นต้องทราบ ประกอบด้วย
      - ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานด้านพัฒนานักศึกษา และประเด็นการดำเนินงานอนาคต
      - การเสริมสร้างวิสัยทัศน์และประสบการณ์ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา
      - การเรียนรู้ลักษณะนักศึกษายุคใหม่ และแนวทางการบริหารจัดการ
      - การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านกิจการนักศึกษา
- องค์ประกอบของหลักสูตร ประกอบด้วย 5 ชุดวิชา (Module) ได้แก่
- ชุดวิชาที่ 1 บริบทการจัดการศึกษาและการพัฒนานิสิตนักศึกษาตามยุทธศาสตร์ชาติ และการเปลี่ยนแปลงของโลก



- ประเด็นการเรียนรู้ ประกอบด้วย
- ความรู้เท่าทันในบริบทสถานการณ์ไทยและสถานการณ์โลก กับ ทิศทางการพัฒนานักศึกษา
  - แนวทางการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษา
  - แนวคิดเพื่อการปรับทิศทางการบริหารงานกิจการนักศึกษา
- ชุดวิชาที่ 2 แนวคิด วิสัยทัศน์ของนักศึกษายุคใหม่ กับ มุมมองเพื่อการบริหารกิจการนักศึกษา
- ประเด็นการเรียนรู้ ประกอบด้วย
- นักศึกษายุคใหม่กับประเด็นท้าทายด้านพัฒนานักศึกษา
  - แนวคิดการออกแบบกิจกรรมเพื่อปลูกฝังลักษณะนิสัยและเสริมสร้างสมรรถนะแก่นักศึกษายุคใหม่
- ชุดวิชาที่ 3 การพัฒนาวิสัยทัศน์การบริหารกิจการนักศึกษา
- ประเด็นการเรียนรู้ ประกอบด้วย
- การศึกษาดูงานการบริหารงานเพื่อพัฒนานักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศ
  - การศึกษาดูงานการบริหารงานเพื่อพัฒนานักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาต่างประเทศ
- ประเด็นการศึกษาดูงาน
1. แนวทางการพัฒนานักศึกษาสู่ความเป็นพลเมืองโลก (Global Citizenship)
  2. การบริหารกิจการนักศึกษา
    - การกำหนดวิสัยทัศน์เกี่ยวกับบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาบัน
    - การกำหนดแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนานักศึกษา
    - การจัดวางโครงสร้างการบริหารกิจการนักศึกษา
    - การพัฒนาบุคลากรกิจการนักศึกษา
    - การสร้างพันธมิตร และเครือข่ายความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการบริหาร
- ชุดวิชาที่ 4 ทักษะการบริหารงานกิจการนักศึกษา
- ประเด็นการเรียนรู้ ประกอบด้วย
- ทักษะการคิดเชิงรุกในการบริหารงานกิจการนักศึกษา (Pro – Active Thinking)
  - ทักษะการคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Thinking)
- ชุดวิชาที่ 5 สรุปรประสบการณ์และการประยุกต์ใช้เพื่อการบริหาร

### ระยะเวลาและสถานที่

ระยะเวลาการฝึกอบรม จำนวน 10 วัน ประกอบด้วย

- การฝึกอบรมในประเทศ จำนวน 5 วัน ณ โรงแรมอวานี เอเทียม กรุงเทพฯ
- การศึกษาดูงานในประเทศ จำนวน 1 วัน ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- การศึกษาดูงานต่างประเทศ จำนวน 4 วัน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน

### วิทยากร

1. วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับด้านบริหารการศึกษาและกิจการนักศึกษา
2. วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
3. วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันอุดมศึกษาที่ไปศึกษาดูงาน

### กลยุทธ์ / วิธีการฝึกอบรม

1. การบรรยายโดยผู้ทรงคุณวุฒิ
2. การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning Workshop)
3. การศึกษาดูงานการบริหารกิจการนักศึกษาในต่างประเทศ
4. การนำประสบการณ์จริงด้านการบริหาร มาวิเคราะห์ และเรียนรู้ร่วมกัน
5. การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนางานกิจการนักศึกษา ที่เกิดจากการร่วมกันคิดวิเคราะห์ ซึ่งจะผูกพันเป็นพันธกิจ ที่จะต้องร่วมดำเนินการในอนาคต
6. กิจกรรมสร้างเครือข่าย

### การรับรองผลการฝึกอบรม

ผู้ผ่านการฝึกอบรมจะได้รับประกาศนียบัตร โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. เข้าร่วมอบรมมีระยะเวลาไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของระยะเวลาทั้งหมดที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
2. เข้าร่วมกิจกรรมและฝึกปฏิบัติในกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย

### งบประมาณ

- งบประมาณแผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างกำลังคน ผลผลิตที่ 2: มาตรฐานการพัฒนาอุดมศึกษา งบเงินอุดหนุน เงินอุดหนุนทั่วไป โครงการเสริมสร้างและพัฒนา ศักยภาพนิสิตนักศึกษา ปีงบประมาณ 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- สถาบันอุดมศึกษาต้นสังกัด รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่พัก และค่าลงทะเบียน (ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ) ของผู้เข้าร่วมโครงการ

### ค่าลงทะเบียน

ค่าลงทะเบียนในอัตราคนละ 50,000.-บาท (ห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักส่งเสริมและพัฒนาศึภษาภักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ร่วมกับมูลนิธิส่งเสริมทบวงมหาวิทยาลัย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำแนวคิด ความรู้ ความเข้าใจ สมรรถนะ การมีเครือข่ายความร่วมมือ ไปใช้ในการผลักดันทิศทางการพัฒนานักศึกษา ตลอดจนสามารถวางกลยุทธ์ในการพัฒนาการบริหารงานกิจการนักศึกษา เพื่อตอบสนองต่อทิศทางการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาประเทศทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2. การบริหารงานกิจการนักศึกษาในสถาบัน เกิดการปรับเปลี่ยนทั้งแนวคิดและการดำเนินงานที่เกื้อกูลและส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนานักศึกษาของสถาบัน

3. เกิดความร่วมมือระหว่างผู้บริหารกิจการศึกษาระหว่างสถาบัน อันจะนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนานักศึกษาร่วมกันในอนาคต

การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารกิจการศึกษานั้นจะต้อง มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลการดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและมีการพัฒนาทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

การพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษา จึงจำเป็นต้องมีการทบทวนและพัฒนากระบวนการดำเนินงาน ทั้งแนวคิดและวิธีการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม อีกทั้งสภาพความเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาของมหาวิทยาลัย ที่มีการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้เรียน ซึ่งที่ผ่านมานักศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและนักศึกษาลัทธิศูตรต่อเนื่อง จึงทำให้ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนางานด้านกิจการนักศึกษาให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับการดำเนินงานของสถานศึกษา

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยสภาพการดำเนินงานยึดหลักการบริหารจัดการแบบ POSD CoRB 7 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการวางแผน (Planning) ขั้นตอนการจัดองค์การ (Organizing) ขั้นตอนการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน (Staffing) ขั้นตอนการอำนวยการ (Directing) ขั้นตอนการประสานงาน (Coordinating) ขั้นตอนการรายงาน (Reporting) และขั้นตอนการงบประมาณ (Budgeting)

นอกจากนี้ประเด็นทางยุทธศาสตร์ ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนางานกิจการนักศึกษาอีกวิธีหนึ่งและยังมีความสำคัญต่อความสำเร็จของนักศึกษานั้น โดยมีการจัดกิจกรรมสำคัญด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ และงานด้านสวัสดิการการของนักศึกษา แต่ทว่าส่วนงานยังขาดการส่งเสริมประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษาอีกหลายด้าน เช่น กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กรและเครือข่ายศิษย์เก่า และกิจกรรมด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม เป็นต้น ซึ่งเป็นประเด็นที่สามารถต่อยอดสู่การพัฒนาได้จากการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา หัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษา ประธานกิจการนักศึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และได้ทำการการจำแนกชนิดข้อมูล (Typological Analysis) และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สามารถสรุปแนวทางการพัฒนากิจการนักศึกษาได้ดังนี้

แนวคิดการพัฒนา พบว่า การพัฒนางานด้านกิจการนักศึกษาต้องให้ความสำคัญและดำเนินการภายใต้ฐานแนวคิดการสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยคือ สอดคล้องกับเป้าประสงค์หลักของแผนยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย ในปัจจุบัน ซึ่งกระบวนการสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่

ประการแรก คือ การพัฒนานักศึกษาจากค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัย (Core Values) กล่าวคือ มหาวิทยาลัยได้จัดทำค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัย ซึ่งสังเคราะห์จากอัตลักษณ์และพันธกิจขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์

ประการที่สอง คือ การพัฒนานักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HEd) ที่กำหนดมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ (Domains of Learning) ประกอบด้วยคุณวุฒิ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนา นักศึกษาและคุณภาพของนักศึกษาหรือบัณฑิต ที่ผ่านกระบวนการขั้ดเกลาและบ่มเพาะจาก มหาวิทยาลัย ตามนโยบายด้านการศึกษาของชาติและสำนักงานการอุดมศึกษาแห่งชาติ

ประการสุดท้าย คือ การพัฒนานักศึกษาตามแนวคิด ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (21<sup>st</sup> Century Skills) ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ ทักษะด้านการเรียนรู้ และนวัตกรรม และทักษะการใช้ชีวิตและการทำงาน ซึ่ง วิจารณ์ พาณิช<sup>86</sup> ได้กล่าวถึงความสำคัญของทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งจะเป็นแนวคิดและแนวทางการพัฒนาการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ และการจัดการให้บริการความรู้ ให้กับนักศึกษา มีความรู้และทักษะเท่าทันกับเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

<sup>86</sup>วิจารณ์ พาณิช, **ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21** (กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2555), 1-14.

นอกจากแนวคิดด้านการพัฒนางานด้านกิจการนักศึกษา ตามกระบวนการพัฒนาที่กล่าวมา การพัฒนางานด้านกิจการนักศึกษาจำเป็นต้องคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของสังคมและอัตลักษณ์ รวมทั้งพันธกิจของส่วนงาน ซึ่งสามารถสรุปออกเป็นประเด็นสำหรับการพัฒนาดังนี้

1. การรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาความเป็นสากล การติดต่อสื่อสารข้ามวัฒนธรรมและทักษะทางภาษาต่างประเทศให้กับนักศึกษา

2. ระบบทะเบียนกิจกรรมของมหาวิทยาลัย (Activity Transcript) ซึ่งเป็นภารกิจการบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมสำหรับนักศึกษา จำเป็นต้องวางแผนรองรับกับภารกิจดังกล่าว โดยต้องสร้างการประสานงานร่วมกับพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตร องค์กรการศึกษามขมร และกองกิจการนักศึกษา

3. การสร้างความร่วมมือกับชุมชนและรับผิดชอบต่อชุมชนโดยรอบ ซึ่งตรงกับปณิธานและวิสัยทัศน์ของส่วนงาน ที่มุ่งสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และการบูรณาการความรู้สู่สากล โดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ จำเป็นต้องเน้นการบริการความรู้ และคุณประโยชน์ต่าง ๆ ที่เอื้อต่อชุมชนที่เน้นคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรอบมหาวิทยาลัย

4. การพัฒนาองค์การนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งยังไม่ครอบคลุมถึงนักศึกษา ยังขาดข้อบังคับของคณะกรรมการนักศึกษาที่เป็นรูปธรรม รวมถึงการมีส่วนร่วมกับองค์การนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

5. การสร้างโครงสร้างการให้บริการด้านสวัสดิการและสวัสดิภาพนักศึกษา รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่จำเป็นให้ กับนักศึกษา ซึ่งเดิมส่วนงานให้ บริการเฉพาะกับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยกระบวนการบริหารจัดการอยู่ในความรับผิดชอบของส่วนงานและบัณฑิตวิทยาลัยเป็นหลัก แต่ทว่ายังขาดความครอบคลุมถึงนักศึกษาในปัจจุบัน จำเป็นต้องสร้างระบบการประสานงานกับกองกิจการนักศึกษาหรือองค์การนักศึกษา รวมทั้งระบบหรือกลไกการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. การพัฒนาความร่วมมือของบุคลากรพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งจะทำให้เกิดระบบพี่เลี้ยงกับนักศึกษาทุกระดับอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ โดยสามารถให้บริการด้านคำปรึกษาและการแนะแนวตามความต้องการและพร้อมต่อการให้บริการ

7. การสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ของนักศึกษา โดยการพัฒนาความสัมพันธ์ของเครือข่ายศิษย์เก่า การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์ปัจจุบันกับบุคลากรขององค์กร รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและนักศึกษาระดับปริญญาตรี

สรุป การดำเนินการพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษาตามแนวคิดการสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่กล่าวมาแล้ว ถือเป็นหลักการและแนวคิดสำหรับการพัฒนานักศึกษา และประเด็นการพัฒนาทั้ง 7 ประการ ถือเป็นประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนากิจการนักศึกษาด้วย ซึ่งสามารถดำเนินการภายใต้กิจกรรม โครงการ แผนงานหรือแผนการดำเนินการ รวมทั้งกลไกในการบริหารจัดการ โดนถือเป็นเครื่องมือสำหรับการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการสำหรับการพัฒนา ที่ครอบคลุมภารกิจด้านกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

## แนวทางการพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

### การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

องค์ประกอบ 1	การผลิตบัณฑิต
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	(สกอ.) กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ
เกณฑ์การประเมิน	

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

หมายเหตุ

### เกณฑ์มาตรฐาน ข้อ

ก	ต	น	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			1	จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	มหาวิทยาลัยโดยกองพัฒนานักศึกษามีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน ซึ่งเป็นแผนประจำปีการศึกษา 2557-2560 ซึ่งในการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมนี้มีการแต่งตั้งนักศึกษาเป็นคณะกรรมการจัดทำร่างแผนการจัดกิจกรรมฯ (1.5.1.1-2) และมีแผนการจัดกิจกรรมฯ ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2557 (1.5.1.3) ในแต่ละปีกองพัฒนานักศึกษาได้จัดให้มีการประชุมสัมมนาองค์การบริหารกิจกรรมนักศึกษาและสโมสรนักศึกษาเพื่อสรุปผลการจัดกิจกรรมในปีที่ผ่านมาเพื่อหาข้อดีข้อเสียของการจัดกิจกรรม และจัดทำแผนกิจกรรมของปีการศึกษาถัดไป พร้อมกับกิจกรรมการศึกษาคุณงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์การนักศึกษาขอสถาบันการศึกษา	1.5.1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประจำปีการศึกษา 2556-2560 1.5.1.2 แผนการพัฒนานักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประจำปีการศึกษา 2556-2560

ก ก	ต น	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
				<p>อื่น เช่น ปีการศึกษา 2558 ได้มีการนำนักศึกษาสมาชิกองค์การบริหารกิจกรรมนักศึกษาและสโมสรนักศึกษาไปจัดทำแผนการจัดกิจกรรมและศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เมื่อวันที่ 27-29 พฤษภาคม 2559 (1.5.1.4) สำหรับโครงการจัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษาและดูงานนั้นจัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาองค์การบริหารกิจกรรมนักศึกษาและตัวแทนสโมสรนักศึกษา 5 คณะ ได้นำข้อมูลการจัดกิจกรรมในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์ข้อดีข้อเสีย ข้อสังเกต และให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมในปีต่อไป 1.5.1.5</p>	<p>1.5.1.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 6/2557 วันที่ 4 มิถุนายน 2557 ระเบียบวาระที่ 4.1</p> <p>1.5.1.4 โครงการการจัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษาและดูงาน วันที่ 27- 29พฤษภาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี</p> <p>1.5.1.5 รายงานผลการจัดโครงการ/กิจกรรมการจัดทำแผนฯ ในปีการศึกษา 2558</p>
		2	<p>ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ครบถ้วน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน</li> <li>- กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม</li> <li>- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม</li> </ul>	<p>มหาวิทยาลัยโดยกองพัฒนานักศึกษามีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาครบทั้ง 5 กิจกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบันมหาวิทยาลัยได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ 8 ข้อ โดยทำการเผยแพร่ไว้ที่ “คู่มือการศึกษา ปีการศึกษา 2555 หน้า 137 ดังนี้</li> <li>1.1 มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาและมีบุคลิกภาพตรงตามสาขาวิชา</li> <li>1.2 มีทักษะกระบวนการเรียนรู้ มีทักษะในการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ และคอมพิวเตอร์</li> <li>1.3 ความเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น</li> <li>1.4 มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข</li> <li>1.5 มีจิตสำนึกในการรักษาและใช้สิ่งแวดลอมอย่างมีคุณค่า และมีความผูกพันกับท้องถิ่น</li> </ol>	<p>1.2.1 สรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ (จากงานบริหารงานบุคลากร)</p>

ก ก	ต น	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
				<p>6) มีจิตสำนึกในการรักษาความเป็นไทย ตระหนักในความสำคัญของภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>7) มีความสามารถทางวิชาการ วิชาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>8) มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (1.5.2.1)</p> <p>มหาวิทยาลัยโดยกองพัฒนานักศึกษา ได้จัดโครงการส่งเสริมการพัฒนานักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ได้แก่โครงการจัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษาและดูงาน วันที่ 27-29 พฤษภาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม อันจะช่วยสร้างความเป็นผู้นำและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น แก้ปัญหาเป็นให้กับนักศึกษา และได้ร่วมกันทำแผนการจัดกิจกรรม ปฏิทินกิจกรรม ปีการศึกษา 2558 (1.5.2.2)</p> <p>นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้ดำเนินการรับสมัครนายกองค์การบริหารกิจการนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษามีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย (1.5.2.3)</p> <p>นอกจากนี้ ยังมีโครงการที่เสริมสร้างความเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้แก่โครงการอบรมภาวะการณเป็นผู้นำของนักศึกษา วันที่ 25-26 ก.ค. 2559 ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติและสัตว์ป่าเขา น้ำพุ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ (1.5.2.4)</p>	



ก ก	ต น	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
				<p>2. กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการการแข่งขันกีฬา พ.จ.น.ก ครั้งที่ 38 วันที่ 15-17 กุมภาพันธ์ 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (1.5.2.5)</li> <li>- การแข่งขันกีฬาน้องใหม่ และการประกวดเฟรชชี KRU FreshyNight2015 วันที่ 17 กันยายน 2558 (1.5.2.6)</li> <li>- โครงการการแข่งขันกีฬา คีวันางเกมส์ ครั้งที่ 40 วันที่ 12-16 ตุลาคม 2558 (1.5.2.7)</li> </ul> <p>3. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการบัณฑิตจิตอาสา...อรพิมผลิดอก (วันเด็กแห่งชาติ) วันที่ 10 มกราคม 2559 (1.5.2.8)</li> <li>- โครงการค่ายอาสาพัฒนาชุมชน ปีการศึกษา 2558 ครั้งที่ 1 21-25 ธันวาคม 58 (1.5.2.9)</li> <li>- โครงการค่ายอาสาพัฒนาชุมชน ปีการศึกษา 2558 ครั้งที่ 2 4-8 เม.ย. 59 (1.5.2.10)</li> </ul> <p>4. กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม สำหรับนักศึกษา วันที่ 19-21 พฤษภาคม 2559 (1.5.2.11)</li> <li>- โครงการบัณฑิตจิตอาสา..บริจาคโลหิต (1.5.2.12)</li> <li>- โครงการวันสถาปนามหาวิทยาลัย วันที่ 15 มิถุนายน (1.5.2.13)</li> <li>- โครงการพิธีไหว้ครู วันที่ 17 กันยายน 2558 (1.5.2.14)</li> </ul> <p>5. กิจกรรมส่งเสริมศิลปะ และวัฒนธรรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการประเพณีสืบสานวันลอยกระทง วันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 (1.5.2.15)</li> </ul>	

ก ก	ต น	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
		3	จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะ การประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา	มหาวิทยาลัยโดยกองพัฒนานักศึกษาได้ จัดโครงการอบรมพัฒนานักศึกษาเพื่อ ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษา โดย จัดขึ้น 2 ระยะ ได้แก่ วันที่ 29 เมษายน 2559 (ระยะที่ 1) ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กาญจนบุรี และวันที่ 19-21 พฤษภาคม 2559 (ระยะที่ 2) โดยในการจัดอบรม ระยะที่ 1 ได้เชิญ คุณบัณฑิต ปานโศก หัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกัน คุณภาพ มาเป็นวิทยากรในวันที่ 29 เมษายน 2558 โดย คุณบัณฑิต ปานโศก ได้บรรยายถึงความรู้เกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการศึกษาและบทบาท ของนักศึกษากับการประกันคุณภาพ การศึกษา เช่น การเขียนโครงการภายใต้ วงจรคุณภาพ PDCA เป็นต้น โดย นักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมครั้งนี้ มีนักศึกษา ที่เป็นองค์การบริหารกิจกรรมนักศึกษา เข้าร่วมอบรมด้วย จึงนำความรู้ที่ได้รับไป เขียนโครงการค่ายอาสาพัฒนาชุมชน ศิลปวัฒนธรรมและรณรงค์ต่อต้าน ยาเสพติดฯ วันที่ โดยได้มีการวางแผน ประชุมเตรียมงานเพื่อจะเข้าค่าย และ หลังจากไปดำเนินการเข้าค่ายแล้วก็มีการ ทำสรุปผลการดำเนินงานโครงการค่าย อาสาพัฒนาชุมชนศิลปวัฒนธรรมและ รณรงค์ต่อต้านยาเสพติดฯและในระยะ ที่ 2 วันที่ 19-21 พฤษภาคม 2559 ได้พา นักศึกษา เดินทางไปทำกิจกรรมบำเพ็ญ ประโยชน์โดยการทาสีสะพานไม้ อุตตมานุสรณ์ (สะพานมอญ) อำเภอ สังขละบุรี (1.5.3.6)	1.5.3.1 สรุปจำนวน บุคลากรสายวิชาการ จำแนกตามระดับ การศึกษาและตำแหน่ง ทางวิชาการ 1.5.3.1-2 รายงานผล การดำเนินโครงการ

ก ก	ต น	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
		4	ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป	ในการดำเนินการจัดกิจกรรมหรือโครงการ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการและมีการตั้งตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ โดยมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดของโครงการ (1.6.4.1)	1.5.4.1 ตารางสรุปผลการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประจำปีการศึกษา 2558
		5	ประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปี 2558 นั้น มีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ ได้แก่ 1. เพื่อให้ให้นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 2. เพื่อให้ให้นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย 3. เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ตระหนักถึงความสำคัญของประชาธิปไตย และมีภูมิคุ้มกันยาเสพติด ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษานั้นแบ่งเป็นประเด็นการเรียนรู้ 7 ด้าน 7 ยุทธศาสตร์ 14 กลยุทธ์ 10 ตัวชี้วัด ดังนี้ 1. ประเด็นการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม เช่น โครงการอบรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมวันที่ 19 – 21 พฤษภาคม 2559 2. ประเด็นการเรียนรู้ด้านความรู้ เช่น โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพภายในของนักศึกษา 3. ประเด็นการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา	1.5.5.1 ตารางสรุปผลการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประจำปีการศึกษา 2558

ก	ด	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน	
				<p>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น โครงการค่ายอาสาพัฒนาชุมชนศิลปวัฒนธรรม และรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดฯ วันที่ 15-18 พฤษภาคม 2558</p> <p>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะสายการศึกษา)</p> <p>7. สถานศึกษา 3 D เช่น กิจกรรมเลือกนายกองค์การบริหารกิจกรรมนักศึกษา ประจำปี 2558</p> <p>โดยการจัดกิจกรรมตามแผนเป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและเพื่อให้นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยและเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมตระหนักถึงความสำคัญของประชาธิปไตย และมีภูมิคุ้มกันยาเสพติด ซึ่งผลการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนนั้น ได้ปรากฏอยู่ในตารางสรุปผลการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประจำปีการศึกษา 2558 (1.5.5.1)</p>		
		6	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา	มหาวิทยาลัยมีการนำผลการดำเนินงานจัดกิจกรรม ในปีการศึกษา 2558 เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดกิจกรรม ในปีการศึกษา 2559 โดยนำผลการดำเนินงานหารือในการประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารกิจกรรมนักศึกษาและคณะกรรมการสโมสร 5 คณะเมื่อวันที่ (1.5.6.1)	1.5.6.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารกิจกรรมนักศึกษาและคณะกรรมการสโมสร 5 คณะ	
ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว						
			เป้าหมาย	ผลดำเนินการ	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			5	6	5.00	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้			
เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	6	5.00	บรรลุเป้าหมาย
ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้			
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ	คะแนนการประเมินจาก คณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ			บรรลุเป้าหมาย
หมายเหตุ / ข้อสังเกต	-		

แนวทางการพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า

1. ขั้นตอนการวางแผน (Planning) ควรคำนึงเกณฑ์ชีวิตในการประกันคุณภาพมีความชัดเจน มีการประเมินหลังจากที่มีการปฏิบัติว่าได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร เมื่อมีการกำหนดแผนควรมีผู้กำกับดูแลหรือผู้ขับเคลื่อนนโยบาย มีการสร้างเครื่องมือวัด หรือเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการตรวจสอบความคืบหน้าหรือผลลัพธ์ของแผน

2. ขั้นตอนการจัดองค์การ (Organizing) ควรกำหนดโครงสร้างขององค์การกำหนดตำแหน่งในการทำงาน อำนาจหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ โครงสร้างขององค์กรควรมีความชัดเจน ครอบคลุมหน้าที่ที่รับผิดชอบ และขอบข่ายของงานควรมีความเหมาะสม อีกทั้งควรมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเหมาะสม และควรมีภาระหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน และตรงกับควมรับผิดชอบ ความสามารถของบุคลากรสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด ให้มีการวิเคราะห์งานที่ยึดหลักความเป็นจริงตามเกณฑ์ส่วนกลาง มีแรงจูงใจสำหรับบุคลากรที่มีน้อยเพื่อให้อยากทำงานอย่างมีความสุข

3. ขั้นตอนการจัดบุคลากร (Staffing) ควรมีการกำหนดอัตราากำลังให้เหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ มีการคัดเลือกบุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน การบรรจุแต่งตั้งบุคลากรให้มีความยุติธรรมการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งให้มีความเหมาะสมและยุติธรรม การพัฒนาบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน และมีความต่อเนื่อง

4. ขั้นตอนการอำนวยการ (Directing) ควรใช้ศิลปะในการบริหารงานมีภาวะผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ ปฏิบัติงานเป็นตัวอย่างที่ดี เพื่อที่จะได้ใจกับผู้ร่วมงานควรมีความยุติธรรมในการบริหารงาน ช่วยแก้ไขปัญหา ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานอย่างเสมอภาคเห็นความสำคัญของผู้ร่วมงาน ทำให้ผู้ร่วมงานมีความรู้สึกว่าเขา ทาได้ดี/ชื่นชม/ชมเชยเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้ร่วมงาน และหัวหน้างานควรให้ความสำคัญกับงานที่รับผิดชอบก่อนงานอื่น ๆ ควรมีการจัดอันดับความสำคัญของงานและพิจารณาคนให้เหมาะสมกับงาน มีการมอบหมายให้เป็นลายลักษณ์อักษร

5. ขั้นตอนการประสานงาน (Coordinating) ควรมีการประสานให้ส่วนต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องต่อเนื่องกันมีการสื่อสารอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ควรประสานกับผู้ปฏิบัติงานโดยตรง ผู้ที่รับเรื่องหรือรับงานจากบุคคลอื่นมา ควรมีทักษะการประสานงานกับบุคคลในหน่วยงานได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง

6. ขั้นตอนการรายงาน (Reporting) ควรมีการรายงานของการปฏิบัติงานด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างถูกต้อง ชัดเจน เหมาะสม การประชุมร่วมกันในบุคลากรของกองพัฒนานักศึกษาเพื่อการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน การนำเสนอผลการดำเนินงานให้กับหน่วยงานอื่นได้รับทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

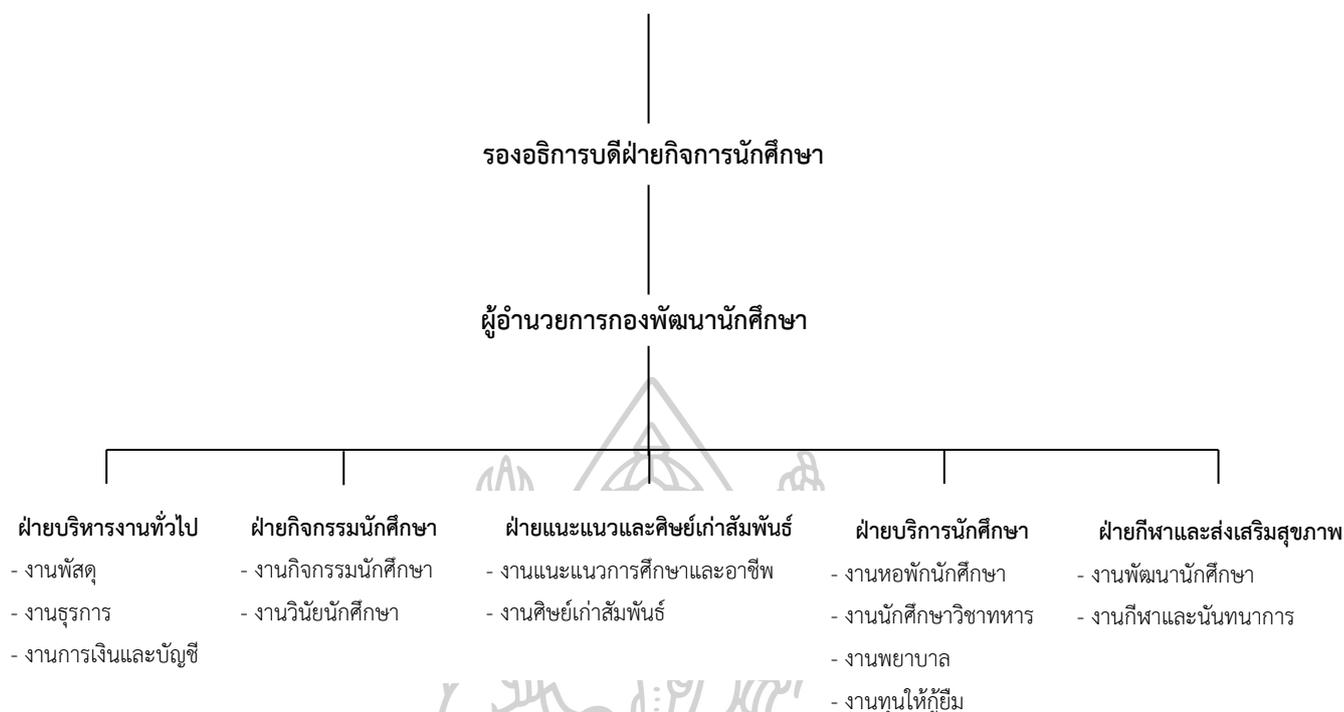
### โครงสร้างการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

งานพัฒนานักศึกษา ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน งานพัฒนานักศึกษาจึงได้ปรับเปลี่ยนโครงการการบริหารงานให้มีความชัดเจน นำสู่การปฏิบัติ โดยมีองค์การบริหารงานนักศึกษาและสภานักศึกษาเป็นกำลังสำคัญในการจัดกิจกรรมหลัก มีบุคลากรเพิ่มขึ้นเป็น 2 ท่าน กิจกรรมที่สำคัญที่นำไปสู่การพัฒนาชุมชน ประกอบด้วยกิจกรรมด้านการเมือง กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

งานพัฒนานักศึกษา เป็นหน่วยงานดำเนินการส่งเสริมให้นักศึกษาทำกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัย และชุมชน มุ่งฝึกฝน พัฒนานักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถมีจิตอาสา และสมานฉันท์ มีระเบียบวินัย คุณธรรม และจริยธรรมที่ดีงาม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ สามารถบูรณาการความรู้ที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี<sup>87</sup>

<sup>87</sup>สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, รูปแบบและภารกิจอุดมศึกษา (กรุงเทพฯ: ม.ป.พ., 2543), อัดสำเนา.

## โครงสร้างการบริหารงานกองพัฒนานักศึกษา



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานกองพัฒนานักศึกษา

ที่มา: คู่มือการดำเนินงาน, งานพัฒนานักศึกษา กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

### หลักการของการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

1. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้ที่มีคุณภาพด้านความรู้ คุณธรรม และจริยธรรมอย่างเหมาะสม สามารถดำรงชีวิตบนพื้นฐานของสังคมแห่งการเรียนรู้และเกื้อกูลต่อการพัฒนาทั้งปวง
2. ให้บริการด้านทุนการศึกษา หอพักนักศึกษา การให้คำปรึกษา ประกันอุบัติเหตุ ยา และเวชภัณฑ์ ในการให้สวัสดิการและการสร้างองค์ความรู้ สร้างอาชีพ รวมทั้งในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีมีคุณภาพ
3. สนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายเป็นประโยชน์ต่อตนเอง สังคม ชุมชน ท้องถิ่น และสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
4. ให้การบริการและส่งเสริมการสร้างงานทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย ให้นักศึกษาทำงานระหว่างเรียน เพื่อเป็นทุนการศึกษา รวมทั้งได้เรียนรู้ และได้ประสบการณ์จริงจากการทำงาน

5. สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษา ประชาชนทั่วไปได้ออกกำลังกาย สามารถพัฒนาตน ในมิติสุขภาพ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ซึ่งจะนำไปสู่พัฒนาคุณภาพชีวิตที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

6. ส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ด้วยการร่วมกิจกรรมกับชุมชนท้องถิ่น ในการอนุรักษ์และฟื้นฟูประเพณีอันดีงามของไทย

7. บริหารจัดการให้หน่วยงานมีความพร้อมและเอื้อต่อการดำเนินการกิจของงานพัฒนา นักศึกษา

สรุปได้ว่าการบริหารงานกิจการนักศึกษามีหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสถาบัน อุดมศึกษา ของนักศึกษา ทั้งในด้านการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ สถาบันศึกษาและชุมชน และรวมทั้งการจัดการบริการ สวัสดิการ สภาพแวดล้อม หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน

### กลยุทธ์

1. พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรม โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความสามารถในการประยุกต์ ความรู้ทางวิชาการสู่สังคม การเสริมสร้าง เรียนรู้ ค่านิยมที่ดีของสังคม การปลูกฝังจิตสำนึกของ อุดมการณ์ การเสียสละเพื่อสังคม เป็นผู้มีความรู้ คู่คุณธรรม

2. ขยายขอบข่ายการดำเนินงานเพื่อเพิ่มศักยภาพ การให้ความช่วยเหลือและให้บริการ แก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึง และครอบคลุมถึงนักศึกษาในทุกระดับการศึกษา

2.1 พัฒนารูปแบบการจัดการหอพักให้เป็นสถานที่พักอาศัยที่เอื้อต่อการศึกษา การ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาความสมบูรณ์แบบทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมรักษาทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

2.2 พัฒนาการดำเนินงานทุนการศึกษาของกองทุนเพื่อการศึกษาอย่างครบวงจร

2.3 พัฒนาระบบการให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้มีความพร้อม ในการศึกษาเล่าเรียน รู้จักวางแผนการใช้ชีวิตทางการศึกษา

3. พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา โดยเปิดโอกาสในการแสดงออกของ นักศึกษา ให้มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ทางวิชาการสู่สังคม การเสริมสร้าง การเรียนรู้ ค่านิยมที่ดีของสังคม การปลูกฝังจิตสำนึกและอุดมการณ์ การเสียสละเพื่อสังคม ชุมชนและท้องถิ่น

4. ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อขยายโอกาสในการทำงานเพิ่มรายได้ เพื่อใช้ในการศึกษา และ สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการฝึกทักษะและได้ประสบการณ์จริงจากการทำงาน

5. จัดกิจกรรมด้านการกีฬา และการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และหลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป พัฒนาสถานที่ อุปกรณ์ ทางการกีฬาให้มีความพร้อมและพอเพียงต่อการให้บริการ



6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ให้เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างโอกาสการเรียนรู้ ความหลากหลายทางศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การเรียนรู้ภูมิปัญญาไทย ตลอดจนเสริมสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินกิจกรรม ส่งเสริมการจัดกิจกรรม การเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน และสังคม

7. พัฒนาระบบการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา เพื่อรองรับต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัย นักศึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศด้านพัฒนานักศึกษา เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลสำคัญในการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านงานพัฒนานักศึกษา พัฒนาบุคลากร โดยมุ่งเน้นให้มีความรู้และทักษะในการทำงานเป็นทีม การใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต การมีเจตคติที่ดี การให้บริการ เรียนรู้การทำงานโดยรู้จักประยุกต์หลักวิชามาใช้ในการดำเนินงานและการทำงานอย่างมีความสุข

8. ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกอย่างกว้างขวาง โดยผ่านองค์กรนักศึกษา และมุ่งเน้นกิจกรรมตามแนวพระราชดำริ และกิจกรรมการแก้ปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น

8.1 ส่งเสริมการและสนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้มีความหลากหลายและครอบคลุมกิจกรรมด้านต่าง ๆ ได้แก่ 8.1.1) กิจกรรมวิชาการ 8.1.2) กิจกรรมกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ 8.1.3) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และสิ่งแวดล้อม 8.1.4) กิจกรรมนันทนาการ 8.1.5) กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม 8.1.6) กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม 8.1.7) กิจกรรมสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและปรัชญาและเศรษฐกิจพอเพียง 8.1.8) กิจกรรมส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

9. กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้และหาประสบการณ์ และจัดทำหลักฐานการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา

10. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ วินัย และความรับผิดชอบ ต่อสังคม การสร้างความสมานฉันท์ในสังคม

11. ให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาที่มีส่วนช่วยแก้ปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง

12. สนับสนุนการทำกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบของชมรม ชุมนุมต่าง ๆ และกลุ่มสนใจ ที่สนับสนุนการเรียนการสอนในหลักสูตรและเสริมหลักสูตรของนักศึกษา

13. สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างผลงานและการแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์ เสริมสร้างให้เห็นคุณค่าและภาคภูมิใจในความเป็นไทย อนุรักษ์ สืบทอดประเพณี ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย

14. ส่งเสริมสนับสนุนการทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา โดยใช้หลักธรรมทางศาสนา
15. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างเวทีกิจกรรมเพื่อเป็นสถานที่หรือเวทีสำหรับการแสดงออก การประกวด และการแข่งขันเกี่ยวกับผลงานการแสดงและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของนักศึกษา
16. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สืบสานเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและการแสดงของไทย เพื่อการทำนุบำรุง รักษา และการเผยแพร่ทั้งในประเทศและต่างประเทศรวมทั้งให้มีการนำศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทยมาสร้างสรรค์ พัฒนาให้เกิดนวัตกรรมที่เหมาะสม รวมทั้งการสร้างมาตรฐานและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมสู่สากล
17. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมเสริมสร้างบุคลิกภาพ และทักษะในการดำรงชีวิต การสร้างจิตสำนึกเพื่อสังคม การสร้างเสริมประสบการณ์และทักษะด้านการจัดการและการสร้างอาชีพ รวมทั้งการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง
18. สนับสนุนการจัดกิจกรรมการเสริมสร้างพัฒนาความรู้ทางวิชาการ /วิชาชีพ ให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่เก่ง ดี มีความสุข ภูมิใจในความเป็นไทย และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันสู่สังคมโลก
19. พัฒนาระเบียบวินัยและความประพฤติของนักศึกษา เพื่อนำไปสู่ความมีวินัยในตนเอง และเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม
20. ส่งเสริมและสนับสนุนภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของสังคมให้แก่นักศึกษา มีพฤติกรรมสาธารณะที่ดี พึ่งประสงค์ โปร่งใสตรวจสอบได้ ยึดหลักการประชาธิปไตยในการดำเนินชีวิต
21. ส่งเสริมสนับสนุนพฤติกรรมการดำรงชีวิตแบบเรียบง่าย พึ่งพาตนเองยึดหลักแนวทางดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
22. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมตามแนวพระราชดำริ
23. จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการของนักศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการ
24. จัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขัน ให้มีความหลากหลายและต่อเนื่อง
25. สร้างและพัฒนาสถานที่ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการอย่างครบวงจร ได้แก่ Sport Complex สนามกีฬา โรงยิมเนเซียม สระว่ายน้ำ และ Fitness Center ฯลฯ
26. ส่งเสริมให้มีการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬากายนอก เพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย
27. สร้างขวัญกำลังใจกับนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็นเลิศด้านกีฬา

28. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการกีฬา ฝึกอบรมผู้ตัดสินและผู้ฝึกสอนให้มีความรู้ความเข้าใจและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
29. เผยแพร่ความรู้ด้านกีฬาและสุขภาพ รวมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านกีฬา
30. พัฒนาห้องให้คำปรึกษา พร้อมบริการให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาที่มารับการปรึกษา ทั้งด้วยตนเองทางโทรศัพท์ (Hot Line) และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
31. จัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาชีพอิสระ ให้แก่กลุ่มนักศึกษาที่สนใจ ให้มีความหลากหลาย และสอดคล้องตามความต้องการของนักศึกษาและโอกาสในการเข้าสู่อาชีพ
32. จัดให้มีบริการแนะแนวสนเทศและห้องสมุดแนะแนว เพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษา สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล ตลอดจนสามารถเลือกอาชีพเข้าสู่ตลาดแรงงานได้
33. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดหารายได้ระหว่างเรียนและช่วงปิดภาคเรียนให้แก่ นักศึกษา
34. สนับสนุนการจัดหาแหล่งเงินทุนและการจัดสรรเงินทุนแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และมีความประพฤติดีให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และสนับสนุนสร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาได้ทำงานตอบแทนสังคม
35. สนับสนุนการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสนับสนุนสร้างจิตสำนึกในการชำระหนี้
36. จัดให้มีบริการทดสอบทางด้านจิตวิทยาและแปรผล
37. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
38. จัดให้มีบริการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่งเสริมให้บริการตลาดนัดพบแรงงานสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา
39. จัดให้มีระบบการประกันอุบัติเหตุแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัย ที่มีระบบการให้บริการที่ชัดเจนและรวดเร็ว
40. ส่งเสริมและพัฒนาการจัดบริการและสวัสดิการแก่นักศึกษาเดินเรียน ด้วยโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการจักรยานยืมเรียน บริการเงินกู้ยืมฉุกเฉิน และเพื่อสนับสนุนการศึกษาเล่าเรียน
41. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสมาคมศิษย์เก่า เพื่อให้ศิษย์เก่าได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย มีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย และการพัฒนา มหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ
42. จัดให้มีศูนย์ประสานงานหอพักเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เพื่อให้หอพักภายนอกมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการสนับสนุนที่พักและให้บริการแก่นักศึกษาเดินเรียนของมหาวิทยาลัย
43. จัดให้มีการดูแลและสนับสนุนงานนักศึกษาวิชาทหารของมหาวิทยาลัย

44. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย ให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งเรียนรู้และดำเนินชีวิตของนักศึกษา ด้วยการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม จัดศูนย์พักผ่อน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ ตู้น้ำเย็น และที่นั่งพักผ่อน ฯลฯ
45. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างขวัญและกำลังใจ และให้รางวัลแก่นักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์และสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย
46. จัดให้มีหอพักนักศึกษาที่มีความพร้อมและมีปัจจัยสนับสนุนครบถ้วน เพื่อการพักอาศัยและเป็นแหล่งเรียนรู้ การใช้ชีวิต การอยู่ร่วมกันของนักศึกษา
47. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักศึกษาหอพักทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ให้เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและทักษะชีวิตที่ดี เป็นผู้มีระเบียบวินัย มีคุณธรรมและจริยธรรม
48. สนับสนุนการจัดหาแหล่งเงินทุนและการจัดสรรเงินทุนแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และมีความประพฤติที่ดีให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และสนับสนุนสร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาได้ทำงานตอบแทนสังคม
49. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานักศึกษาหอพักให้มีความพร้อมในการดำเนินชีวิต และใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขอยู่บนพื้นฐานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
50. จัดระบบการบริการหอพักให้มีประสิทธิภาพ น่ายุอาศัยและถูกสุขลักษณะ
51. จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านยาเสพติด การพนัน สื่อบันเทิง และการทะเลาะวิวาท เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษาหอพัก
52. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ส่งเสริม สนับสนุนการพักอาศัยและการเรียนรู้ภายในหอพักให้เพียงพอและทั่วถึง
53. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้ด้านการป้องกันรักษาโรค แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบและครบวงจร
54. จัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด/โรคเอดส์ ในมหาวิทยาลัย
55. ส่งเสริมการเฝ้าระวังพฤติกรรมเสี่ยงด้านสุขภาพ ยาเสพติดและโรคเอดส์ภายในมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามสุขบัญญัติแห่งชาติ
56. ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการสร้างเสริมสุขภาวะ
57. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาวะที่ดีของบุคลากรในมหาวิทยาลัย
58. จัดให้มีการปฐมพยาบาลเบื้องต้นภายในมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและสามารถส่งรักษาต่อไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลได้อย่างรวดเร็วในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

59. จัดให้มีการคัดกรองความเสี่ยงและตรวจเช็คสุขภาพประจำปีแก่บุคลากรมหาวิทยาลัย
60. พัฒนาความพร้อม ในด้านปัจจัยหลักของกองพัฒนานักศึกษา ได้แก่ อาคาร สถานที่ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ
61. กำหนดบทบาทและวิเคราะห์ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายงานตาม ตำแหน่งหน้าที่รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรทุกระดับ
62. พัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา ระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษาเพื่อทราบปัญหาและพัฒนางานให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
63. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของกองพัฒนานักศึกษาอย่างหลากหลาย และต่อเนื่อง
64. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทักษะ ในการ ปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้ง ส่งเสริมการเพิ่มคุณวุฒิของบุคลากรให้เหมาะสมตามสายงาน
65. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการของบุคลากร เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พร้อมในการ ปฏิบัติงานด้วยกระบวนกรที่มีคุณภาพ โปร่งใส และยุติธรรมรวมทั้งส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกรัก องค์กร และความพึงพอใจในการทำงาน
66. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ว่านักศึกษาและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสร้าง องค์ ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานด้านกิจการนักศึกษา
67. ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับมีส่วนในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อ นำมาใช้ในการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการวิจัย
68. กำหนดให้บุคลากรของกองพัฒนานักศึกษาสร้างองค์ความรู้และนำมาใช้เพื่อการ พัฒนานักศึกษาในส่วนที่รับผิดชอบ
69. จัดให้มีการประชุมสัมมนาและหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและ เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนางานกิจการนักศึกษา
70. จัดให้มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานกิจการศึกษากับ สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
71. จัดทำแผนพัฒนา/แผนความร่วมมือในการพัฒนานักศึกษาและงานกิจการศึกษากับมหาวิทยาลัยกลุ่มภาคเหนือ
72. จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มภาคีเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และฝึกประสบการณ์นักศึกษาที่นำไปสู่กระบวนการพัฒนานักศึกษาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

73. มีการติดตาม สรุป ประเมินผลและพัฒนาการทำงานของเครือข่ายเพื่อการพัฒนา นักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง<sup>88</sup>

### ยุทธศาสตร์

1. พัฒนารูปแบบการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเป็นผู้ที่มีความพร้อมถึงคุณธรรม จริยธรรม สามารถดำรงชีวิตบนพื้นฐานของสังคม
2. พัฒนางานด้านการบริการและสวัสดิการให้หลากหลายและครบถ้วน เพื่อเป็นสนับสนุน ให้นักศึกษาใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย สามารถรองรับต่อจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น ตลอดจน การอำนวยความสะดวก ความคล่องตัวในการใช้บริการของนักศึกษา
3. สนับสนุนและส่งเสริมการจ้างงานทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย ให้นักศึกษาได้มี ประสบการณ์การทำงาน เพื่อสนับสนุนในด้านทุนการศึกษา
4. พัฒนากิจกรรมอันเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษา บุคลากรได้มีสถานที่และกิจกรรม ในการออกกำลังกาย อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตทั้งด้านสุขภาพ จิตใจ และสติปัญญา
5. พัฒนารูปแบบการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา ให้มีกิจกรรมที่หลากหลาย เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และสังคม
6. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและทานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี จัดกิจกรรมร่วมกับ ชุมชนท้องถิ่นในการอนุรักษ์ ฟื้นฟูประเพณีอันดีงาม
7. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีความพร้อมละเอียดต่อการดำเนินภารกิจของ งานพัฒนานักศึกษา

### ภารกิจหลัก

งานพัฒนานักศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการบริการและสวัสดิการ งานวินัยและ พัฒนานักศึกษา งานทุนการศึกษา งานพยาบาลและให้คำปรึกษา งานฝ่ายหอพักนักศึกษา และงาน ธุรการและประสานงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ซึ่งงานพัฒนานักศึกษา มีบุคลากรที่ประจำอยู่ ในขณะนี้ทั้งหมด 13 คน แยกออกเป็น 7 ฝ่าย และปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพ ตามภารกิจดังต่อไปนี้

1. ฝ่ายธุรการและงานสารบรรณ ได้แก่ 1.1) งานตามลักษณะตำแหน่งหน้าที่งาน 1.2) งานสารบรรณ 1.3) งานเลขานุการ 1.4) งานการเงินและพัสดุ 1.5) งานแผนงานและงบประมาณ

<sup>88</sup> กองพัฒนานักศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, แผนกลยุทธ์การพัฒนานักศึกษา ประจำปี 2555-2559 (อุตรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, 2559), อัดสำเนา.

1.6) งานบริการไปรษณีย์ 1.7) งานประกันคุณภาพการศึกษา /กพร. 1.8) ปฏิบัติงานตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย 1.9) การทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) 1.10) เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยกำหนด 1.11) งานอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

2. ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาได้แก่ 2.1) งานตามลักษณะตำแหน่งหน้าที่งาน 2.2) งานส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา 2.3) งานองค์การบริหารงานนักศึกษาภาคปกติ/ภาค กศ.บป 2.4) งานสภานักศึกษาภาคปกติ/ภาค กศ.บป. 2.5) งานกิจกรรมวิชาการ 2.6) งานกิจกรรมนักศึกษาสัมพันธ์ 2.7) งานกิจกรรมศิลปวัฒนธรรม 2.8) งานกิจการพิเศษ 2.9) งานส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพและนันทนาการ 2.10) งานส่งเสริมกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ 2.11) งานพระราชทานปริญญาบัตร 2.12) งานประสานงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ 2.13) งานประกันคุณภาพการศึกษา /กพร. 2.14) ปฏิบัติงานตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย 2.15) การทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) 2.16) เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยกำหนด 2.17) งานอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

3. ฝ่ายบริการและสวัสดิการได้แก่ 3.1) งานตามลักษณะตำแหน่งหน้าที่งาน 3.2) ควบคุมดูแล ประสานงานงานด้านบริการและสวัสดิการ 3.3) งานประกันอุบัติเหตุ 3.4) งานตรวจสอบสุขภาพนักศึกษา 3.5) งานผ่อนผันการเกณฑ์ทหาร 3.6) งานบริการสนามและอุปกรณ์กีฬา 3.7) งานร้านค้าและสวัสดิการ 3.8) งานโภชนาการ/ศูนย์อาหาร 3.9) งานประกันคุณภาพการศึกษา/กพร. 3.10) ปฏิบัติงานตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย 3.11) การทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) 3.12) เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยกำหนด 3.13) งานอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

4. ฝ่ายวินัยและพัฒนานักศึกษา ได้แก่ 4.1) งานตามลักษณะตำแหน่งหน้าที่งาน 4.2) งานส่งเสริมและรักษาวินัย 4.3) งานสืบสวนสอบสวนทางวินัย 4.4) งานส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา 4.5) งานส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา 4.6) งานเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม 4.7) งานเฝ้าระวังป้องกันยาเสพติด 4.8) งานรณรงค์และป้องกันโรคเอดส์ 4.9) งานศูนย์ส่งเสริมประชาธิปไตย 4.10) งานจราจรขับขี่ปลอดภัย 4.11) งานประกันคุณภาพการศึกษา/กพร. 4.12) ปฏิบัติงานตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย 4.13) การทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) 4.14) เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยกำหนด 4.15) งานอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

5. ฝ่ายทุนการศึกษาได้แก่ 5.1) งานตามลักษณะตำแหน่งหน้าที่งาน 5.2) งานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 5.3) งานกองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) 5.4) งานทุนการศึกษาทั่วไป 5.5) งานประกันคุณภาพการศึกษา/กพร. 5.6) ปฏิบัติงานตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย 5.7) การทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) 5.8) เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยกำหนด 5.9) งานอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

6. ฝ่ายพยาบาลและให้คำปรึกษา ได้แก่ 6.1) งานตามลักษณะตำแหน่งหน้าที่งาน 6.2) งานบริการให้คำปรึกษา 6.3) งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน 6.4) งานบริการด้านอนามัย/

พยาบาล 6.5) งานสนับสนุนค่าครองชีพนักศึกษาจากการทำงานระหว่างเรียน 6.6) งานศูนย์บริการ และส่งเสริมการทำงานระหว่างเรียน 6.7) งานประกันคุณภาพการศึกษา/กพร. 6.8) ปฏิบัติงานตาม คำสั่งของมหาวิทยาลัย 6.9) การทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) 6.10) เข้าร่วมกิจกรรมของ มหาวิทยาลัยกำหนด 6.11) งานอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

7. ฝ่ายหอพักนักศึกษา 7.1) ได้แก่ งานตามลักษณะตำแหน่งหน้าที่งาน 7.2) งานธุรการ และสารบรรณ 7.3) งานไปรษณีย์ 7.4) งานรับเข้านักศึกษาหอพักนักศึกษา 7.5) งานประชาสัมพันธ์ หอพัก 7.6) งานกิจกรรมและนันทนาการ 7.7) งานพยาบาล 7.8) งานแผน การเงิน และพัสดุ 7.9) งานรักษาความปลอดภัยและรักษาความสะอาด 7.10) งานซ่อมบำรุงดูแลหอพัก 7.11) งานวินัย นักศึกษาหอพัก 7.12) งานบริการและสวัสดิการหอพัก 7.13) งานประกันคุณภาพการศึกษา/กพร. 7.14) ปฏิบัติงานตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย 7.15) การทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) 7.16) เข้าร่วม กิจกรรมของมหาวิทยาลัยกำหนด 7.17) งานอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

### นโยบายงานพัฒนานักศึกษา

1. จัดระบบด้านบริหารจัดการงานพัฒนานักศึกษาให้มีความกระชับกะทัดรัด มีความ สะดวก คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ
2. จัดกิจกรรมและโครงการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตลอดปีการศึกษา
3. จัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษาเพื่อสนับสนุนและเกื้อกูลนักศึกษาให้เกิดองค์ความรู้ คู่คุณธรรมอย่างเหมาะสมและเพียงพอ
4. จัดกิจกรรมและส่งเสริมนักศึกษาให้มีจิตสำนึกในอุดมการณ์แห่งความเป็นประชาธิปไตย ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
5. ประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนและท้องถิ่น ด้วยการระดม สรรพกำลังทุกภาคส่วน ให้มหาวิทยาลัยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่แท้จริง

### นโยบายด้านการประกันคุณภาพของงานพัฒนานักศึกษา

1. เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีความพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินจาก หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย
2. เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกในการดำเนินการที่สอดคล้องกับ การประกันคุณภาพการศึกษา และควบคุมคุณภาพการดำเนินการของงานพัฒนานักศึกษาและ การบริการนักศึกษา



## ข้อมูลพื้นฐานมหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาวิทยาลัยราชภัฏได้พัฒนามาจาก "โรงเรียนฝึกหัดครูเริ่มก่อตั้งอย่างเป็นระบบมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2435 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 โดยอยู่ในสังกัดของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งตั้งขึ้นบริเวณโรงเรียนเล็ก ตำบลสวนมะลิ ถนนบำรุงเมือง จังหวัดพระนคร (ปัจจุบัน คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร) หลังจากนั้น จึงได้ขยายไปตั้งอยู่ทุกภูมิภาคของประเทศ และมีการจัดตั้งขยายตัวเพิ่มมากขึ้นจนในปี พ.ศ. 2497 มีโรงเรียนฝึกหัดครูถึง 30 แห่งกระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ โดยเป็นโรงเรียนที่สังกัดกรมการฝึกหัดครู ในสมัยนั้น ต่อมาเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2503 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศยกฐานะ โรงเรียนฝึกหัดครู เป็น "วิทยาลัยครู" พร้อมกับเปิดสอนในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ. สูง) และหลักสูตรปริญญาตรีของสภาการฝึกหัดครู โดยกำหนดในพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2503 เป็นต้นมา ต่อมาให้วิทยาลัยครูเป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนนักศึกษาถึงระดับปริญญาตรีในสาขาครุศาสตร์ หลักสูตรของสภาการฝึกหัดครูโดยมีวิทยาลัยครู จำนวน 17 แห่ง ได้แก่

- วิทยาลัยครูจันทระเกษม กรุงเทพมหานคร
- วิทยาลัยครูเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- วิทยาลัยครูนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
- วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
- วิทยาลัยครูนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
- วิทยาลัยครูเทพสตรี จังหวัดลพบุรี
- วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร
- วิทยาลัยครูพระนคร กรุงเทพมหานคร
- วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- วิทยาลัยครูพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก
- วิทยาลัยครูมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
- วิทยาลัยครูยะลา จังหวัดยะลา
- วิทยาลัยครูสงขลา จังหวัดสงขลา
- วิทยาลัยครูสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร
- วิทยาลัยครูสวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร
- วิทยาลัยครูอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

วิทยาลัยครูอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี<sup>89</sup>

ในเวลาต่อมาได้ก่อตั้งสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ<sup>90</sup> เป็นส่วนราชการระดับกรมสังกัดกระทรวงศึกษาธิการก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2538 โดยพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 และพระราชบัญญัติโอนอำนาจหน้าที่และกิจการบริหารของกรมการฝึกหัดครูไปเป็นสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2538 ซึ่งพระราชบัญญัติดังกล่าว กำหนดให้สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานอุดมศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และกำกับดูแลสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันราชภัฏทั้ง 36 แห่งทั่วประเทศ อันเป็นการทำหน้าที่แทนกรมการฝึกหัดครูที่ถูกยุบเลิกไป และหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏคือสถาบันราชภัฏนั้นเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่พัฒนามาจากโรงเรียนฝึกหัดครูและวิทยาลัยครู ซึ่งดำเนินกิจการมาแต่เดิมโดยอาศัยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2518 นับเป็นพระราชบัญญัติฉบับแรกที่กำหนดให้วิทยาลัยครูทำหน้าที่ผลิตครูในระดับปริญญาตรีและทำหน้าที่ส่งเสริมวิทยฐานะครู อยู่ภายใต้สังกัดของกรมการฝึกหัดครู ต่อมาในปี พ.ศ.2527ได้เกิดสภาวะการณ์ผลิตบุคลากรสาขาครูเกินความต้องการ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้กำหนดนโยบายที่จะวางรากฐานทางวิชาการให้สามารถผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการอื่น ๆ เพิ่มขึ้นอีก2สาขา คือสาขาวิทยาศาสตร์และสาขาศิลปศาสตร์ และมีความประสงค์จะเปลี่ยนชื่อ “วิทยาลัยครู” ซึ่งชี้ถึงความเป็นวิทยาลัยเฉพาะทางให้สอดคล้องกับความหลากหลายในการผลิตบัณฑิตสาขาต่าง ๆ ในกรณีนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการ เพื่อขออนุญาตความกราบบังคมทูลพระกรุณาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวขอพระราชทานชื่อใหม่ ซึ่งได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯพระราชทาน “สถาบันราชภัฏ” ให้เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 ต่อมากระทรวงศึกษาธิการได้ขอแก้ไขพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2527 เป็นพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ.2538 เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2538 เป็นต้นมา จึงมีผลทำให้วิทยาลัยครู เปลี่ยนชื่อใหม่เป็น สถาบันราชภัฏ ตั้งแต่นั้นมาสถาบันราชภัฏมีความอิสระและความคล่องตัวทั้งในด้านการดำเนินงานของสถาบันและเปิดสอนในระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรีได้ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้ จะเห็นได้ว่าเหตุผลสำคัญของการแก้ไขเปลี่ยนแปลงพระราชบัญญัติดังกล่าวเป็นไปเพื่อส่งเสริมให้สถาบันราชภัฏมีความเป็นอิสระและคล่องตัวในการดำเนินงาน และในขณะเดียวกันก็ส่งผลให้สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ในฐานะหน่วยงานกลางเข้ามาทำหน้าที่แทนกรมการฝึกหัดครู ต้องรับบทบาทเดิมของกรมการฝึกหัด

<sup>89</sup>สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, “พระราชกฤษฎีกายกฐานะสถาบันฝึกหัดครู ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2518 (ฉบับที่ 3),” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่มที่ 94, ตอนที่ 15 (2520): 120.

<sup>90</sup>“พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2538,” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่มที่ 112, ตอนที่ 4ก (24 มกราคม 2538): 1-4.

ครุมาปรับเปลี่ยนใหม่ของตนด้วย เพื่อให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันราชภัฏได้อย่างมีประสิทธิภาพ บทบาทที่เปลี่ยนแปลงไปนี้จะมีจุดเน้นอยู่ที่การศึกษาวิเคราะห์ วิจัยเพื่อการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษา รวมทั้งการกำกับดูแลมาตรฐานทางวิชาการและการติดตามประเมินผลเพื่อควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานในสถาบันราชภัฏทุกด้าน แม้บทบาทหน้าที่ของสภาสถาบันราชภัฏนี้จะมีความคล้ายคลึงกับบทบาทหน้าที่ของทบวงมหาวิทยาลัย คือ เป็นหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนและกำหนดนโยบายต่าง ๆ ในการกำกับดูแลมหาวิทยาลัยในสังกัด แต่ยังคงมีความแตกต่างในประเด็นที่มหาวิทยาลัยต่าง ๆ เป็นนิติบุคคลในขณะที่สถาบันราชภัฏไม่เป็นนิติบุคคล ดังนั้นการบริหารการจัดการที่สำนักงานสภาราชภัฏมีต่อสถาบันราชภัฏในสังกัด จะต้องเป็นกระบวนการบริหารจัดการอีกระบบหนึ่งที่มีลักษณะพิเศษแตกต่างไปจากการดำเนินงานของทบวงมหาวิทยาลัย ต่อมาเมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2538 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานพระราชลัญจกรประจำพระองค์ให้เป็น “สัญลักษณ์ประจำสถาบันราชภัฏ” เพื่อพัฒนาสถาบันราชภัฏให้เป็น สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู และทำให้สถาบันราชภัฏ เปิดทำการสอนในสาขาวิชาอื่น ๆ นอกจากสาขาการศึกษาตั้งแต่นั้นมา ในวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2540 ได้มีการจัดตั้งสถาบันราชภัฏเพิ่มขึ้นจำนวน 5 แห่งตามโครงการ 1 ใน 5 โครงการสถาบันราชภัฏเพิ่มในระยะแรก โดยได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการ และกระจายโอกาสทางการศึกษาของประชากรในระดับภูมิภาค ได้แก่ สถาบันราชภัฏชัยภูมิ สถาบันราชภัฏศรีสะเกษ สถาบันราชภัฏนครพนม สถาบันราชภัฏกาฬสินธุ์ และสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด ต่อจากนั้นในวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงลงพระปรมาภิไธย พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 ส่งผลให้สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ ได้รับการยกฐานะและปรับเปลี่ยนสถานภาพเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏ” ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และมีการกิจและปณิธานตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ตามมาตรา 7 “ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้า อย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษาการใช้ประโยชน์จาก ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล และยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริม วิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริม วิทยฐานะครู”<sup>91</sup>

<sup>91</sup>สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ,” ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 121, ตอนพิเศษ 23ก (14 มิถุนายน 2547): 1.

### สัญลักษณ์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหาจักรีบรมราชูปถัมภ์ จักรีนฤพดินทรสยามมินทรราชิราช บรมนาถบพิตร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม พระราชทานนาม "ราชภัฏ" และตราประจำมหาวิทยาลัย นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณและเกียรติยศสูงสุดแก่ชาวมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วพระราชอาณาจักร โดยนาม " ราชภัฏ" หมายความว่า " เป็นคนของพระราชานา"

ตราสัญลักษณ์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิจารณาจากดวงตราพระราชลัญจกรประจำพระองค์รัชกาลที่ 9 เพื่อกำหนดรูปแบบสัญลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏ และได้รับพระราชทานมาเป็นตราประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วพระราชอาณาจักร ซึ่งมีรายละเอียด นำมากล่าวถึงไว้ ณ ที่นี้คือ



- ตราประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ผู้ให้กำเนิดสถาบัน เป็นรูปแบบที่เป็นกลาง เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นที่ตั้ง ธรรมชาติและ ความสอดคล้องกับชื่อมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ได้รับพระราชทาน
- สีของตราประจำมหาวิทยาลัย มี 5 สี โดยมีความหมาย ดังนี้
- สีน้ำเงิน แทนค่าสถาบันพระมหากษัตริย์ผู้ให้กำเนิด และพระราชทานนาม “มหาวิทยาลัยราชภัฏ”
  - สีเขียว แทนค่าแหล่งที่ตั้งในแหล่งธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม
  - สีทอง แทนค่าความเจริญรุ่งเรืองทางภูมิปัญญา
  - สีส้ม แทนค่าความรุ่งเรืองทางศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
  - สีขาว แทนค่าความคิดอันบริสุทธิ์ของนักปราชญ์แห่งพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

## อดีตมหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม - ได้ควบรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของ มหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2548

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต - ได้แปรสภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลและเปลี่ยนชื่อเป็น มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ - ได้ควบรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2558

สถาบันราชภัฏทั้งหมดเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏกำกับดูแลโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏในปัจจุบันเหลือเพียง 38 แห่ง ซึ่งอีก 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏได้เปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยนครพนม ซึ่งสามารถจำแนกตามภูมิภาค ได้ 6 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มภาคเหนือ มี 8 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

2. กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 11 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

3. กลุ่มภาคกลาง มี 7 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี และมหาวิทยาลัย วไลยอลงกรณ์

4. กลุ่มภาคตะวันออก มี 2 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

5. กลุ่มภาคใต้ มี 5 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

6. กลุ่มรัตนโกสินทร์ มี 5 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### 1. มหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มภาคเหนือ ประกอบด้วย

1.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (มร.ชร.)<sup>92</sup> เริ่มก่อตั้งเป็นโรงเรียนฝึกหัดครู ประกาศนียบัตร เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2512 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 80 หมู่ 9 ถนนพหลโยธิน ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100 Website: <http://www.crru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย มุ่งไธสง คณะที่เปิดสอน ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ และวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก สำนักวิชาบริหารธุรกิจ สำนักวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชาการบัญชี สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนาชาตภูมิภาคลุ่มน้ำโขง วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ที่มุ่งให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชน ผลิตและพัฒนาคนที่พร้อมด้วยความรู้ คุณธรรมและ จริยธรรมเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของประชาชน มีส่วนร่วมและสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ รวมทั้งภาคเอกชน และเป็นองค์กรที่เชี่ยวชาญอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงตอนบน

1.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (มร.ชม.)<sup>93</sup> เริ่มก่อตั้งจากโรงเรียนฝึกหัดครู ประกาศนียบัตรกสิกรรมมณฑลพายัพ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2467 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 Website: <http://www.cmru.ac.th/home.html> รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่คือ ผศ.พรพิมล วงศ์สุข คณะที่เปิดสอน ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจฯ ปรัชญาคือ การศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาท้องถิ่นวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย คือเป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบในการผลิตครู พัฒนาคุณภาพครู และเป็นมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

1.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (มร.ลป.)<sup>94</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2514 ปัจจุบัน ตั้งอยู่ที่ 119 หมู่ 9 ถนนลำปาง-แม่ทะ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 521 <http://www.lpru.ac.th/index.php> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ รศ.ดร.สมเกียรติ สายธนู คณะที่เปิดสอน ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตร สำนักศิลปะและวัฒนธรรม และทกรและสำนักวิทยบริการ

<sup>92</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, **หน่วยงานภายใน** [http:// www. www.crru.ac.th](http://www.crru.ac.th)

<sup>93</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, **หน่วยงานภายใน** <http://www.cmru.ac.th/home.html>

<sup>94</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.lpru.ac.th/index.php>

และเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยคือ ภายในปี 2560 จะเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของภาคเหนือที่ผลิตบัณฑิตและบริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น

1.4 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ (มรอ.)<sup>95</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2479 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 27 ถนนอินใจมี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์ Website: <http://www.uru.ac.th> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า คณะที่เปิดสอน ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเกษตรศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อท้องถิ่น ปฏิบัติพันธกิจเพื่อชั้นนำแก้ปัญหาท้องถิ่นและสังคม

1.5 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (มรพส.)<sup>96</sup> เริ่มเปิดสอนหลักสูตรวิชาชีพครู ในโรงเรียนประจำมณฑลพิษณุโลก ในปี พ.ศ. 2464 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 66 วิ่งจันทน์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 Website: <http://www.psru.ac.th> / อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ดร.สาคร สร้อยสังวาลย์ คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการจัดตั้งคณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยคือ เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏต้นแบบ ที่น้อมนำคุณธรรม จริยธรรมและความรู้ตามแนวพระราชดำริ บูรณาการกับการปฏิบัติภารกิจ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ทำให้ชุมชนเข้มแข็งพร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

1.6 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (มรภ.กพ.)<sup>97</sup> เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2516 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ หมู่ 1 ตำบล นครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000 Website: <http://www.kpru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ รองศาสตราจารย์สุวิทย์ วงษ์บุญมาก คณะที่เปิดสอน ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยของมหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยที่เป็นที่พึ่งทางวิชาการของท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

<sup>95</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.uru.ac.th> .

<sup>96</sup>มหาวิทยาลัยพิบูลสงคราม, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.psru.ac.th>.

<sup>97</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.kpru.ac.th>

1.7 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (มรภ.พช.)<sup>98</sup> เริ่มก่อตั้งในปี พ.ศ. 2414 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 83 หมู่ 11 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเตียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000 Website: [www.http://.pcru.ac.th/](http://www.pcru.ac.th/) รักษาราชการแทนอธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร ลิ้มสุข คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ “เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล และเน้นความเป็นเลิศสายวิชาชีพครู ในปี พ.ศ. 2559”

1.8 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ (มร.นว.)<sup>99</sup> เริ่มก่อตั้งเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูมูลกสิกรรม เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2465 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 398 หมู่ที่ 9 ถนนสวรรค่วิถี ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ Website: <http://www.nsr.u.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ คณะที่เปิดสอน ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

## 2. มหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

2.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี (มร.อธ.)<sup>100</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2466 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 Website: [http://www.udru.ac.th /](http://www.udru.ac.th/) อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรูญ ถาวรจักร์ คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี จะเป็นโรงเรียนต้นแบบในการปฏิรูปการเรียนรู้ให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข มีมาตรฐานในการบริหารจัดการศึกษา มีปัจจัยในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ศึกษาค้นคว้า วิจัย และสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง

2.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (มรม.)<sup>101</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2473 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000 Website:

<sup>98</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, **หน่วยงาน**, [www.http://.pcru.ac.th](http://www.pcru.ac.th).

<sup>99</sup>มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.nsr.u.ac.th>.

<sup>100</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย, <http://www.udru.ac.th>.

<sup>101</sup>มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.rmu.ac.th>.



<https://www.rmu.ac.th/> ศึกษาราชการแทนอธิการบดี คือ นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล คณะที่เปิดสอน ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะนิติศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาลัยศึนของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ คู่คุณธรรม นำชุมชนพัฒนาให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย (มรล.)<sup>102</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2516 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 234 ถนนเลย-เชียงคาน ตำบลเมือง จังหวัดเลย 42000 Website: <http://www.pr.lru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชาว์ อินใย คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยศึนของมหาวิทยาลัยคือ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เป็นหน่วยงานกลางที่ให้บริการ และบริหารงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ และช่วยประสานงานกับทุกหน่วยงานให้ดำเนินไปได้ด้วยดีมีประสิทธิภาพ

2.4 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (มร.สน.)<sup>103</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2507 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 680 หมู่ 11 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร 47000 Website: <https://www.snru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรีชา ธรรมวินทร คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยศึนของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่มีคุณค่าทางวิชาการ พร้อมเข้าสู่ระดับสากล

2.5 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ (มรภ.สร.)<sup>104</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2516 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 186 ถนนประสาธ อำเภอมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000 Website: <https://www.srru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กนก โตสุรัตน์ คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเกษตรศาสตร์และอุตสาหกรรมเกษตร และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยศึนของมหาวิทยาลัยคือ ศูนย์มาตรฐานการศึกษา มุ่งสู่การพัฒนามาตรฐานตัวชี้วัด ความเป็นเลิศ การประกันคุณภาพ การศึกษา เน้นระบบการประเมินตนเองที่ทันสมัย

<sup>102</sup>มหาวิทยาลัย ราชภัฏเลย/หน่วยงานภายใน, <http://www.pr.lru.ac.th>.

<sup>103</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, หน่วยงาน, [http://www.nsrุ.ac.th](http://www.nsrु.ac.th).

<sup>104</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, หน่วยงานภายใน, <https://www.srru.ac.th>.

2.6 มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (มรภ.บร.)<sup>105</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2514 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 439 ถนน จิระ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000 Website: <http://pbru.bru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ รองศาสตราจารย์มาลินี โทปะมา คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ ภายในปี 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและแข่งขันได้ในระดับสากล

2.7 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี (มรภ.อบ.)<sup>106</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2479 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 2 ถนนราชธานีตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 Website: <http://www.ubru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ รองศาสตราจารย์ ธรรมรักษ์ ละอองนวล คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก คณะวิทยาศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย "มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี" เป็นศูนย์กลางการจัดการศึกษา ที่มีคุณภาพ บนพื้นฐานการวิจัยและสร้างสรรค์ภูมิปัญญา ร่วมกับภาคีเครือข่ายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

2.8 มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ (มชย.)<sup>107</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ.253 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 167 ตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ 36000 Website: <http://www.cpru.ac.th/> อธิการบดีคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ภูเงิน คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะพยาบาลศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ โครงการจัดตั้งคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ โครงการจัดตั้งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ เป็นมหาวิทยาลัยที่มีวิชาการหลากหลาย มีธรรมาภิบาล และเป็นต้นแบบของการวิจัยชุมชนกับทั้งคงความเป็นมหาวิทยาลัยที่มีภูมิทัศน์สวยที่สุดในภาคอีสานเอาไว้ยาวนานเท่านั้น

2.9 มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด (มรภ.รอ.)<sup>108</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2435 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 113 หมู่ที่ 12 ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 45210 Website: <https://www.reru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดุสิต อุบลเลิศ คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย

<sup>105</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.pbru.bru.ac.th>.

<sup>106</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.ubru.ac.th>.

<sup>107</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.cpru.ac.th>.

<sup>108</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, **หน่วยงาน**, <http://www.reru.ac.th>.

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี คณะครุศาสตร์ คณะนิติรัฐศาสตร์ วิทยาลัยศัลยกรรมของมหาวิทยาลัยคือ สำนักวิชาการและประมวลผลมุ่งสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการ ประสานงานและบริการด้วยเทคโนโลยีสู่ความเป็นเลิศ

2.10 มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ (มรภ.ศก.)<sup>109</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2540 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 319 ถนนไทยพันทนา ตำบลโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ 33000 Website: <http://www.sskru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกาศิต อานุภาพ แสนยากร คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง วิทยาลัยศัลยกรรมมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษเป็นแหล่งความรู้และที่พึ่งของท้องถิ่นและภูมิภาค เสริมสร้างคุณภาพคน ครอบคลุม ชุมชน สังคมไทยให้เข้มแข็ง ยั่งยืน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

2.11 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา<sup>110</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2457 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 340 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 Website: <http://www.nrru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ รองศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร ฝอยพิกุล คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยศัลยกรรมมหาวิทยาลัยคือ เป็นผู้นำการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน

### 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

3.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์<sup>111</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2483 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 442 ถนนมรุพงษ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000 Website: <http://www.rru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัย ศิริภักดิ์ คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยศัลยกรรมมหาวิทยาลัยคือ “มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ และภูมิปัญญาเพื่อปวงประชา และท้องถิ่น”

<sup>109</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, **หน่วยงาน**, <http://www.sskru.ac.th>.

<sup>110</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, **หน่วยงาน**, <http://www.nrru.ac.th>.

<sup>111</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.rru.ac.th>.

3.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี<sup>112</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2516 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 41 หมู่ 5 ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000 Website: <http://www.rbru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไวภูณห์ ทองอร่าม คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะอัญมณีศาสตร์ และประยุกต์ศิลป์ คณะนิติศาสตร์ คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะนิเทศศาสตร์ วิทยาลัยศรัทธาของมหาวิทยาลัยคือ ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกสู่สากล ("Wisdom of the East Leads to Internationalization")

#### 4. มหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มภาคกลาง ประกอบด้วย

4.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา (มร.อย.)<sup>113</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2448 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 96 ถนนปรีดิพนมยงค์ ตำบลประตูชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 Website: <http://www.aru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ดร.เกษม บำรุงเวช คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยศรัทธาของมหาวิทยาลัยคือ ผลิตและพัฒนาครูที่มีสมรรถนะเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในเมืองมรดกโลก และเป็นผู้นำด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นภายในปี 2564

4.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (มรว.)<sup>114</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2475 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 1 หมู่ 20 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 13180 Website: <http://www.vru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ คชสิทธิ์ คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการวิทยาลัยศรัทธาของมหาวิทยาลัยคือมหาวิทยาลัยต้นแบบแห่งการผลิตครูพัฒนาศักยภาพมนุษย์โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

4.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (มรท.)<sup>115</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2479 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 321 ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15100 Website: <http://www.tru.ac.th/>

<sup>112</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.rbru.ac.th/>.

<sup>113</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.aru.ac.th/>.

<sup>114</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.vru.ac.th/>.

<sup>115</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.tru.ac.th/>.

www.tru.ac.th/ รักษาราชการแทนอธิการบดี คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จินตนา เวชมี คณะที่เปิดสอน ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยศึขของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มีความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิต การบริหารจัดการ และรับใช้สังคม

4.4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (มรภ.พบ.)<sup>116</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2469 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 38 หมู่ 8 ถนนหาดเจ้าสำราญ ตำบลนาวิ่ง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 Website: <http://www.pbru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยีฯ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร วิทยาลัยศึขของมหาวิทยาลัยคือ "ภายในปี 2562 จะเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีความโดดเด่นด้านอาหารและการท่องเที่ยว"

4.5 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี (มรภ.กจ.)<sup>117</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2516 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 41 หมู่ 5 ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000 Website: <http://www.kru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ดร.ณรงค์เดช รัตนานนท์เสถียร คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยศึขของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี เป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นหลักทางวิชาการของท้องถิ่น มีระบบบริหารจัดการที่ดีเพื่อพัฒนาสังคมให้เกิดความอยู่ดีมีสุขตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

4.6 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (มรณ.)<sup>118</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2479 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 85 ถนนมาลัยแมน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000 Website: <http://www.npru.ac.th/> [www.npru.ac.th/](http://www.npru.ac.th/) อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเดช นิลพันธุ์ คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยศึข“มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลิตบัณฑิตที่มีศึยภาพพร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้อารยธรรมทวารวดี และเป็นคำตอขของท้องถิ่นในการสร้างภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง”

<sup>116</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, หน่วยงานภายใน, <http://www.pbru.ac.th>.

<sup>117</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, หน่วยงาน, <http://www.kru.ac.th>.

<sup>118</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, หน่วยงานภายใน, <http://www.rinp.ac.th>.

4.7 มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (มร.มจ.)<sup>119</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2497 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 46 หมู่ 3 ตำบลจอมบึง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี 70150 Website: <http://www.mcru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยฤทธิ์ ศิลาเดช คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาการจัดการ คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ “เป็นมหาวิทยาลัยคุณภาพชั้นนำแห่งการสร้างสรรค์คุณค่าสู่สังคม และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ บนฐานของนวัตกรรม และภูมิปัญญาไทย”

#### 5. มหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มรัตนโกสินทร์ ประกอบด้วย

5.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (มจช.)<sup>120</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2483 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 39/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 Website: <http://www.chandra.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ รองศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี ไชยสุภรากล คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะศึกษาศาสตร์ คณะเกษตรและชีวภาพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ “เป็นแหล่งเรียนรู้ พัฒนาภูมิปัญญา พร้อมรับประชาคมอาเซียนและโลกาภิวัตน์”

5.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (มร.สส.)<sup>121</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2480 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 1 ถนนอุทงนอก แขวงวชิระ เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 Website: <http://www.ssru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ รองศาสตราจารย์ ดร.ฤาเดช เกิดวิชัย คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศิลปกรรมศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยการภาพยนตร์ศิลปะการแสดงและสื่อใหม่ วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยแม่แบบที่ดีของสังคม “Smart Archetype University of the Society”

5.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร (มรภ.พระนคร)<sup>122</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2435 ปัจจุบันตั้ง อยู่ที่ 3 หมู่ 6 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 Website: <http://www.pnru.ac.th/> รักษาการแทนอธิการบดีคือ นายมีชัย ฤชุพันธุ์ คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

<sup>119</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.mcru.ac.th>.

<sup>120</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.chandra.ac.th>.

<sup>121</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.ssru.ac.th>.

<sup>122</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.pnru.ac.th>

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยการฝึกหัดครู วิทยาลัยน่านชาติพระนคร วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยคือ เป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมไทยอย่างยั่งยืน

5.4 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (มจร.)<sup>123</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2491 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 172 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดกัลยาณ์ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600 Website: <http://www.dru.ac.th/> รักราชการแทนอธิการบดีคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาลัง คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ โครงการจัดตั้งวิทยาลัยน่านชาติพระนคร วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยคือ สถาบันอุดมศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล บริการวิชาการแก่สังคม ชำรงศิลปวัฒนธรรมเชื่อมโยงการวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่น

5.5 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (มบส.)<sup>124</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2439 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 1061 ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600 Website: <http://www.bsru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลินดา เกณฑ์มา คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยการดนตรี วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มุ่งมั่น ทຸ່ມເທິງເປັນເລີດຂອງປະເທດ ແລະເປັນมหาวิทยาลัยคุณภาพสากลชั้นนำ (World Class Quality University)

6. มหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มภาคใต้ ประกอบด้วย

6.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (มร.นศ.)<sup>125</sup> ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2500 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 1 หมู่ 4 ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280 Website: <http://www.nstru.ac.th> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ รองศาสตราจารย์วิมล คำศรี คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำของภาคใต้ที่มุ่งเน้นด้านการผลิตบัณฑิตและพัฒนาครูคุณภาพ ด้านการจัดการวัฒนธรรม องค์ความรู้ ภูมิปัญญาสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การบริการ เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

<sup>123</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.dru.ac.th>.

<sup>124</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จเจ้าพระยา, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.bsru.ac.th>.

<sup>125</sup> มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.nstru.ac.th>.

6.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (มรส.)<sup>126</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2516 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 272 หมู่ 9 ถนนสุราษฎร์-นาสาร อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100 Website: <http://www.sru.ac.th/> รักราชการแทนอธิการบดี คือ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว และคณะวิทยาการจัดการ วิทยุทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยพลังแผ่นดิน (SRU Strength of the Land)

6.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (มรภ.สข.)<sup>127</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2462 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 160 หมู่ 4 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 Website: <http://www.skru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตร และคณะศิลปกรรมศาสตร์ วิทยุทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำเพื่อพัฒนาท้องถิ่นภาคใต้สู่สากล

6.4 มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (มรภ.)<sup>128</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2514 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 21 หมู่ 6 ถนนเทพกษัตรี ตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000 Website: <http://www.pkru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภา กาหปี คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร วิทยาลัยการท่องเที่ยวนานาชาติ วิทยุทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ปฏิบัติภารกิจบนพื้นฐานแห่งความรับผิดชอบต่อสังคม

6.5 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (มรย.)<sup>129</sup> ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2472 ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 133 ถนนเทศบาล 3 อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000 Website: <http://www.yru.ac.th/> อธิการบดีคนปัจจุบันคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ โยธาทิพย์ คณะที่เปิดสอนประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ วิทยุทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ คลังปัญญาแห่งชายแดนภาคใต้ (The Wisdom Bank University)

<sup>126</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.sru.ac.th>.

<sup>127</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.skru.ac.th/>

<sup>128</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, **หน่วยงานภายใน**, <http://www.pkru.ac.th>.

<sup>129</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, **หน่วยงานภายใน**, <http://yru.ac.th>.



จากการประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 นั้น มีผลให้สถาบันราชภัฏแต่ละแห่งมีความเป็นนิติบุคคลเช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยของรัฐทั่วประเทศ สามารถดำเนินการจัดการศึกษาได้อย่างคล่องตัว รวมทั้งมีความชัดเจนในการดำเนินการภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละแห่ง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบความเปลี่ยนแปลงภายหลังจากที่สถาบันราชภัฏจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏตามกฎหมายพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547<sup>130</sup>

จะเห็นได้ว่าบทบาทและภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีความชัดเจนมากขึ้น จากการกำหนดเป็นภาระหน้าที่ จำนวนทั้งสิ้น 8 ประการ ได้แก่

1. แสวงหาความจริงเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล
2. สร้างบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย และมีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน
3. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึกและความภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ
4. เรียนรู้เสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนาและนักการเมืองท้องถิ่นให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย คุณธรรมและจริยธรรม
5. เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้คุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง
6. ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
7. ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นบ้าน และเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน
8. ศึกษา วิจัย ส่งเสริม และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ภาระหน้าที่แต่ละข้อมีคำอธิบายรายละเอียดที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าบทบาทภารกิจของสถาบันราชภัฏเดิม ซึ่งมีกว้าง ๆ สรุปได้ 5 ประการ ได้แก่ 1) ให้การศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง 2) ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม 3) ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี

<sup>130</sup>สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547,” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่ม 121, ตอนพิเศษ 23ก (14 มิถุนายน 2547): 2.

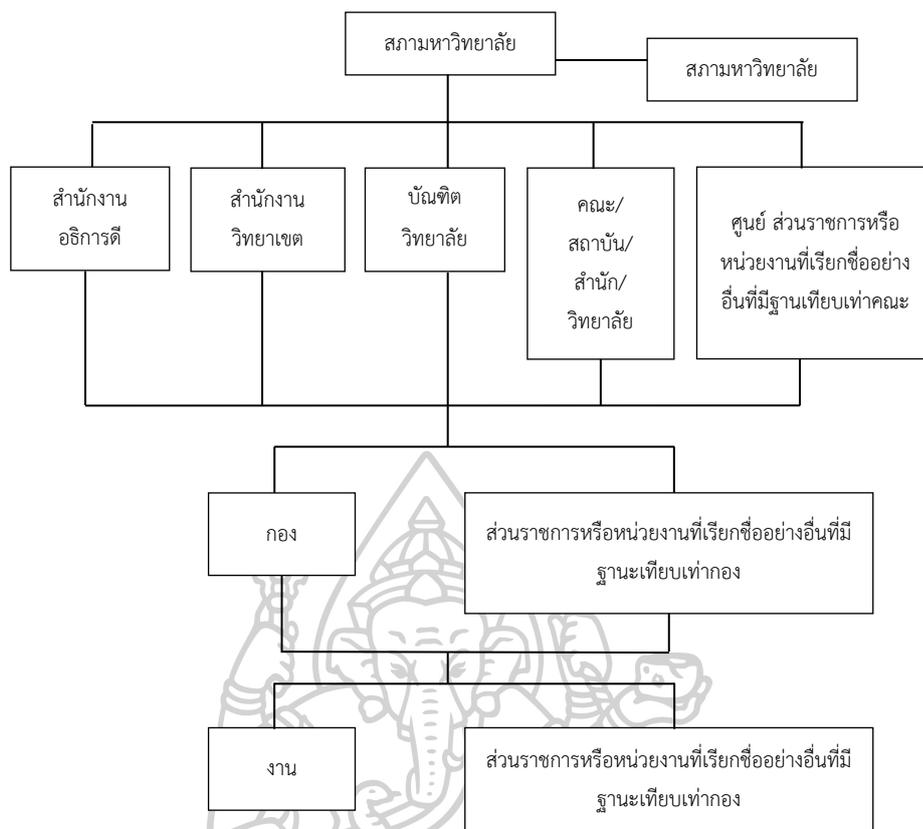
4) ทุนบำรุงศิลป วัฒนธรรม และ 5) ผลិតครูและส่งเสริมวิทยฐานะครูภาระหน้าที่ ซึ่งมีความชัดเจนมากขึ้น ทำให้การบริหารจัดการของสถาบันต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการและกระบวนการทำงาน

เมื่อพิจารณาโครงสร้างตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่ามีหน่วยงานที่เพิ่มขึ้นจากเดิม ได้แก่ 1) สำนักงานวิทยาเขต 2) สถาบัน 3) สำนัก และ 4) วิทยาลัย

นอกจากนี้ยังมีข้อกำหนดให้มีศูนย์ ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ รวมทั้งมีการระบุถึงหน่วยงานย่อย ซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากอง ภายในหน่วยงานระดับสำนักงาน คณะ สถาบัน สำนัก หรือวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่มีความแตกต่าง อย่างชัดเจนของพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 คือ การที่ไม่ระบุไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้องมีหน่วยงานที่เรียกว่า ภาควิชาอยู่ภายใต้คณะหรือไม่ เพียงแต่เปิดกว้างไว้ว่าคณะอาจแบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานคณบดี กอง หรือ ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่ากอง ซึ่งแสดงว่าในการจัดโครงสร้างอาจจะมีภาควิชาหรือไม่ก็เป็นได้

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละแห่งเป็นนิติบุคคล มีอำนาจในการปกครองดูแลรักษา ใช้ และจัดหาผลประโยชน์ทั้งหมด โดยไม่ต้องผ่านการมอบอำนาจจากทางสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏเหมือนในอดีต เมื่อพิจารณาโครงสร้างของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เป็นส่วนหนึ่งของกระทรวงศึกษาธิการ ทำให้สรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา จัดเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นส่วนราชการ โดยมีสถานภาพเป็นนิติบุคคล

ลักษณะโครงสร้างองค์การของสถาบันที่ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนั้นประกอบไปด้วย สำนักงานอธิการบดี สำนักงานวิทยาเขต บัณฑิตวิทยาลัย คณะ สถาบัน สำนักวิทยาลัย และส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ รวมทั้งหน่วยงานที่กำกับดูแลภายในสถาบัน ได้แก่ สภามหาวิทยาลัย และสภาว่าการ นอกจากนี้ยังเป็นหน่วยงานย่อยภายใต้ส่วนราชการที่กล่าวมาแล้ว เมื่อพิจารณาโครงสร้างของมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ สามารถแสดงเป็นแผนภาพลักษณะโครงสร้างองค์การหรือส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังรายละเอียดในแผนภูมิต่อไปนี้



ภาพที่ 3 โครงสร้างองค์การและส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ

โครงสร้างภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามที่ปรากฏในร่างพระราชบัญญัติสามารถอธิบายได้โดยสรุปว่า ประกอบด้วย สภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรสูงสุดที่ทำหน้าที่กำกับดูแลดำเนินการบริหารให้เป็นไปตามนโยบาย มีสภาวิชาการที่ทำหน้าที่ทางด้านที่เกี่ยวข้อกับงานทางด้านวิชาการ ส่วนหน่วยงานภายในได้แก่ สำนักงานอธิการบดี สำนักงานวิทยาเขต บัณฑิตวิทยาลัย คณะ และศูนย์ สำนัก สถาบัน วิทยาลัย ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่น ที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ หน่วยงานระดับย่อยลงไปได้แก่ กอง ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่ากอง ซึ่งอาจเป็นภาควิชาการหรือไม่เป็นภาควิชาก็ได้ นอกจากนี้ยังมีงานส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่างาน ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการปรับเปลี่ยนจากสถาบันราชภัฏมาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้มีการปรับทั้งในส่วนของบทบาทและภารกิจ โครงสร้างการบริหารงาน การแบ่งส่วนราชการซึ่งทำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

## การจัดส่วนบริหารกิจกรรมนักศึกษา

การบริหารกิจกรรมนักศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

1. สภานักศึกษา ( The student council)
2. องค์การนักศึกษา
3. สโมสรนักศึกษา
4. ชมรม และชุมนุม

### 1. สภานักศึกษา

สภานักศึกษาประกอบไปด้วย

1. กรรมการสภานักศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 15 คน แต่ไม่เกิน 20 คน ซึ่งได้จากการคัดเลือกตัวแทนของสาขาวิชาของทุกคณะโดยมีกรรมการจากทุกคณะละไม่น้อยกว่า 2 คน
2. ให้กรรมการสภานักศึกษาประชุมเพื่อคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งประธานสภานักศึกษา รองประธานสภานักศึกษา เลขาธิการสภานักศึกษา ผู้ช่วยเลขาธิการสภานักศึกษา และประชาสัมพันธ์
3. ให้กองพัฒนานักศึกษาดำเนินการให้ได้มาซึ่งกรรมการสภานักศึกษา โดยจัดให้มีการคัดเลือกกรรมการสภานักศึกษาจากตัวแทนแต่ละสาขาวิชาทั้งนี้ให้ดำเนินการตามประกาศของมหาวิทยาลัยในเสร็จสิ้นภายในสัปดาห์ที่ 4 ของปีการศึกษา
4. ให้อธิการบดีเป็นผู้แต่งตั้งประธานสภานักศึกษาและกรรมการสภานักศึกษา
5. กรรมการสภานักศึกษาจะเป็นกรรมการองค์การนักศึกษาและกรรมการสโมสรนักศึกษาในคราวเดียวกันมิได้
6. ประธานสภานักศึกษาและกรรมการสภานักศึกษามีคุณสมบัติดังนี้
  - 6.1 เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย
  - 6.2 มีความประพฤติเรียบร้อย
  - 6.3 มีผลการเรียนได้คะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.20
  - 6.4 มีระยะเวลาปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปีการศึกษา
7. กรรมการสภานักศึกษาอยู่ในตำแหน่งคราวละ 1 ปีการศึกษา และรักษาการในตำแหน่ง จนกว่ากรรมการสภานักศึกษาชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่
8. ประธานสภานักศึกษาและกรรมการสภานักศึกษาพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
  - 8.1 ตาย
  - 8.2 ลาออก
  - 8.3 ออกตามวาระ

8.4 ขาดการประชุมสภานักศึกษาต่อเนื่องกัน 3 ครั้ง โดยไม่มีเหตุผลสมควรและที่ประชุมสภานักศึกษามีมติให้พ้นสภาพ

8.5 กระทบการอันเสื่อมเสียเกียรติของกรรมการสภานักศึกษาหรือขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและที่ประชุมสภานักศึกษามีมติให้พ้นสภาพ

8.6 มหาวิทยาลัยประกาศยุบสภานักศึกษาโดยความเห็นชอบของกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในกรณีสภานักศึกษากระทำการใด ๆ ที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

#### 9. สภานักศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้

9.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบระเบียบข้อบังคับขององค์การนักศึกษา ซึ่งไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัย

9.2 พิจารณาให้ความเห็นชอบ และอนุมัติงบประมาณเงินกิจกรรมประจำปีขององค์การนักศึกษา

9.3 ควบคุมการบริหารงานขององค์การนักศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

9.4 เปิดอภิปรายเพื่อซักถามข้อข้องใจเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การนักศึกษา

9.5 เรียกกรรมการองค์การนักศึกษา หรือสโมสรนักศึกษามาชี้แจงการปฏิบัติงาน โดยกรรมการสภานักศึกษาต้องเข้าชื่อกันไม่น้อยกว่าหนึ่งสามของสมาชิกทั้งหมด

9.6 ส่งเสริมรักษาความสามัคคีและสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และมหาวิทยาลัย

#### 10. ประธานสภานักศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้

10.1 เรียกประชุมสภานักศึกษา และเป็นประธานในการประชุมสภานักศึกษา

10.2 เป็นผู้แทนสภานักศึกษาประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย

10.3 เสนอและรายงานการดำเนินงานของสภานักศึกษาต่อมหาวิทยาลัย

11. รองประธานสภานักศึกษา มีหน้าที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ประธานสภานักศึกษามอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่แทนประธานสภานักศึกษา เมื่อประธานสภานักศึกษาไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

#### 12. อนุกรรมการสภานักศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้

12.1 จัดทำวาระการประชุมและออกหนังสือเชิญประชุมสภานักศึกษา

12.2 บันทึกและทำรายงานการประชุมสภานักศึกษา

12.3 รับผิดชอบสำนักงาน จัดเก็บรวบรวมเอกสารวัสดุครุภัณฑ์ของสภานักศึกษา

- 12.4 รับ-ส่งหนังสือ เอกสารและติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 12.5 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ประธานสภานักศึกษามอบหมาย
13. ประชาสัมพันธ์มีอำนาจหน้าที่ดังนี้
- 13.1 ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารของสภานักศึกษา
- 13.2 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
14. การประชุมสภานักศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือการประชุมสภานักศึกษา สมัยสามัญ และการประชุมสภานักศึกษาสมัยวิสามัญ
- 14.1 ในปีการศึกษาหนึ่งให้มีการประชุมสมัยสามัญ จำนวน 4 ครั้ง ครั้งที่ 1 หลังจากเสร็จสิ้นการคัดเลือกกรรมการสภานักศึกษาไม่เกิน 1 สัปดาห์ เพื่อรับมอบหมายงานจาก กรรมการสภานักศึกษาเดิมและรับทราบนโยบายของมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 2 ภายในสัปดาห์ที่ 5 นับตั้งแต่วันเปิดภาคเรียนที่ 1 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อนโยบายขององค์การนักศึกษา สโมสร นักศึกษา และพิจารณางบประมาณตามโครงการที่องค์การนักศึกษาเสนอ ครั้งที่ 3 ภายในสัปดาห์ที่ 3 หลังจากเปิดภาคเรียนที่ 2 เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานขององค์การนักศึกษาเสนอ และครั้งที่ 4 ภายในสัปดาห์ที่ 12 หลังจากเปิดภาคเรียนที่ 2 เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานขององค์การนักศึกษา
- 14.2 การประชุมวิสามัญในกรณีที่พิจารณาเรื่องเร่งด่วนหรือมีความจำเป็นที่เกิด ประโยชน์ต่อนักศึกษาและมหาวิทยาลัยโดยดำเนินการในกรณีดังนี้
- 14.2.1 ประธานสภานักศึกษาเรียกประชุม
- 14.2.2 กรรมการสภานักศึกษาจำนวนหนึ่งในสามเข้าชื่อร้องให้มีการ ประชุมต่อประธานสภานักศึกษา
- 14.2.3 นายองค์การนักศึกษาร้องขอให้มีการประชุมประธานสภานักศึกษา
- 14.3 การประชุมสภานักศึกษาต้องมีกรรมการสภานักศึกษาเข้าร่วมประชุมไม่ น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการสภานักศึกษาทั้งหมดและมีอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วมประชุมอย่างน้อย หนึ่งคนจึงจะถือว่าครบองค์ประชุม
- 14.4 การลงมติใด ๆ ในที่ประชุมให้ใช้วิธีการลงมติโดยเปิดเผย โดยถือเสียงข้าง มากเป็นเกณฑ์ หากคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานเป็นผู้ชี้ขาดเว้นแต่มีกรรมการสภานักศึกษาที่เข้า ประชุม จำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามร้องขอให้ประชุมลับให้ประธานสภานักศึกษาดำเนินการประชุม ลับโดยไม่ต้องขอมติที่ประชุม
- 14.5 ให้อายการงานผลการประชุมต่อมหาวิทยาลัยภายในสิบวันหลังจากเสร็จสิ้น การประชุม

## 2. องค์การนักศึกษา

### 1. คณะกรรมการองค์การนักศึกษาประกอบด้วย

- 1.1 นายกองคํการนักศึกษา ซึ่งได้มาจากการเลือกตั้ง
- 1.2 กรรมการองค์การนักศึกษาจำนวนไม่เกิน 20 คน ซึ่งแต่งตั้งโดยคำแนะนำของนายกองคํการนักศึกษา และมีกรรมการจำนวนหนึ่งดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

1.2.1 รองนายกองคํการนักศึกษา

1.2.2 เลขานุการ

1.2.3 เพรญญิก

1.2.4 ประชาสัมพันธ์

1.2.5 ปฎิคม

1.2.6 ตำแหน่งอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการองค์การนักศึกษาเห็นสมควร

- 1.3 กรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งประธานสโมสรนักศึกษาทุกคณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้งนายกองคํการนักศึกษาให้กองพัฒนานักศึกษาดำเนินการก่อนปิดภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษาไม่น้อยกว่า 45 วัน ในกรณีที่มีผู้สมัครรับเลือกตั้งเพียงคนเดียว ให้กองพัฒนานักศึกษานำเสนอรายชื่อเพื่อให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งโดยไม่ต้องลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง ส่วนในกรณีที่ไม่มีผู้สมัครรับเลือกตั้งให้กองพัฒนานักศึกษาดำเนินการสรรหานายกองคํการนักศึกษาให้เสร็จสิ้นก่อนปิดภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษาไม่น้อยกว่า 15 วัน

2. กรรมการองค์การนักศึกษา จะเป็นกรรมการสภานักศึกษา และกรรมการสโมสรนักศึกษาในคราวเดียวกันไม่ได้

3. คุณสมบัติของผู้สมัครรับเลือกตั้งเป็นนายกองคํการนักศึกษาและกรรมการองค์การนักศึกษา

3.1 มีความประพฤติเรียบร้อย

3.2 มีผลการเรียนได้คะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.20

3.3 เป็นนักศึกษาไม่น้อยกว่า 1 ปีการศึกษา นับถึงวันรับเลือกตั้ง

3.4 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปีการศึกษา

4. ให้อธิการบดีเป็นผู้แต่งตั้งนายกองคํการนักศึกษาและกรรมการองค์การนักศึกษา

5. ให้นายกองคํการนักศึกษา และกรรมการองค์การนักศึกษาอยู่ในตำแหน่งคราวละ 1 ปีการศึกษา และรักษาการในตำแหน่งจนกว่ากรรมการองค์การนักศึกษาชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

6. นายกองคํการนักศึกษา และกรรมการองค์การนักศึกษาพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

6.1 ตาย

6.2 ลาออก

6.3 ออกตามวาระ

6.4 พันสภาพการเป็นนักศึกษา

6.5 ขาดการประชุมองค์การนักศึกษาต่อเนื่องกัน 3 ครั้ง โดยไม่มีเหตุผลสมควร และที่ประชุมองค์การนักศึกษามีมติให้พ้นสภาพ

6.6 กระทำการอันเสื่อมเสียเกียรติของการเป็นกรรมการองค์การนักศึกษาหรือ ขาดความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและที่ประชุมองค์การนักศึกษามีมติให้พ้นสภาพ

6.7 มหาวิทยาลัยประกาศยุบองค์การนักศึกษาโดยความเห็นชอบของกรรมการ บริหารมหาวิทยาลัย ในกรณีที่องค์การนักศึกษากระทำการให้เกิดความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียง ของมหาวิทยาลัย เมื่อนายกองคการนักศึกษาพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระให้กรรมการองค์การ นักศึกษาพ้นจากตำแหน่งด้วย

7. หากตำแหน่งนายกองคการนักศึกษาวางลงก่อนครบวาระให้กองพัฒนานักศึกษา ดำเนินการเลือกตั้งใหม่เสร็จสิ้นภายใน 20 วันนับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง หากตำแหน่งอื่นว่างลงให้ นายกองคการนักศึกษาเสนอบุคคลเพื่อแต่งตั้งเฉพาะตำแหน่งนั้น ๆ เว้นแต่วาระที่เหลือไม่ถึง 60 วัน จะไม่ดำเนินการดังกล่าวได้

8. องค์การนักศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้

8.1 กำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารองค์การนักศึกษา

8.2 แลกเปลี่ยนนโยบายการบริหารงานและจัดทำโครงการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้ง จัดสรรงบประมาณประจำปีเสนอขออนุมัติต่อสภานักศึกษา

8.3 บริหารงานและดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้แจ้งต่อสภา โดยความ เห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา

8.4 ดำเนินการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ว่าด้วยเงินกิจกรรม นักศึกษา

8.5 เป็นศูนย์กลางการสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างนักศึกษา และอาจารย์

8.6 ดำเนินการรณรงค์ให้นักศึกษามีจิตสำนึกที่ดี มีบุคลิกภาพที่ดี ทั้งการคิด การแสดงออกด้านความประพฤติและการแต่งกาย

8.7 แสดงออกความเห็นต่อมหาวิทยาลัย กรณีที่กรรมการสภานักศึกษาปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบ

8.8 แต่งตั้งบุคคลหรือคณะบุคคลเพื่อปฏิบัติงานกิจกรรมขององค์การนักศึกษา

9. นายกองคการนักศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้

9.1 เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารในการดำเนินกิจกรรมขององค์การนักศึกษา



- 9.2 เป็นประธานการประชุมองค์การนักศึกษา
- 9.3 เป็นตัวแทนนักศึกษาในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 10. รองนายกองค์การนักศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้
  - 10.1 ดำเนินกิจกรรมตามโครงการต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
  - 10.2 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่นายกองค์การนักศึกษามอบหมาย
  - 10.3 ปฏิบัติหน้าที่แทนนายกองค์การนักศึกษา ในกรณีที่นายกองค์การนักศึกษาไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามปกติ
- 11. เลขานุการมีหน้าที่ดังนี้
  - 11.1 เป็นหัวหน้าสำนักงานองค์การนักศึกษา
  - 11.2 จัดทำระเบียบวาระการประชุม รายงานการประชุม
  - 11.3 เป็นเลขานุการในการประชุมองค์การนักศึกษา
  - 11.4 รับผิดชอบงานต่าง ๆ ตามที่นายกองค์การนักศึกษามอบหมาย
- 12. เภรัณยูภิกมีอำนาจหน้าที่ดังนี้
  - 12.1 รับผิดชอบ ควบคุม กำกับเบิกจ่ายเงินขององค์การนักศึกษา ให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการเงินของมหาวิทยาลัย
  - 12.2 จัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายขององค์การนักศึกษา
  - 12.3 รายงานฐานะทางการเงินขององค์การนักศึกษาต่อสภานักศึกษา
  - 12.4 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่องค์การนักศึกษามอบหมาย
- 13. ฝ่ายประชาสัมพันธ์มีอำนาจหน้าที่ดังนี้
  - 13.1 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การนักศึกษา
  - 13.2 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 14. ฝ่ายปฎิคมมีหน้าที่ดังนี้
  - 14.1 รับผิดชอบงานด้านการรับรอง ต้อนรับ เกี่ยวกับงานขององค์การนักศึกษา
  - 14.2 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 15. ประธานสโมสรนักศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้
  - 15.1 เป็นตัวแทนคณะในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การนักศึกษา
  - 15.2 เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานสโมสรนักศึกษา
  - 15.3 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากองค์การนักศึกษา
- 16. ให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาองค์การนักศึกษาอย่างน้อย 1 คน
- 17. การประชุมกรรมการองค์การนักศึกษาให้ดำเนินการดังนี้
  - 17.1 นายกองค์การนักศึกษาเป็นผู้กำหนด วัน เวลา และวาระการประชุม

17.2 ให้มีการประชุมกรรมการองค์การนักศึกษาอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง

17.3 การประชุมต้องมีกรรมการองค์การนักศึกษาเข้าร่วมประชุมอย่างน้อย กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด และมีอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วมประชุมอย่างน้อย 1 คน จึงจะถือว่าครบองค์ประชุม

17.4 ให้นายกองคณาธิการนักศึกษาเป็นประธานในการประชุมในกรณีนายกองคณาธิการนักศึกษาไม่อยู่ให้ผู้แทนกองคณาธิการนักศึกษามอบหมายทำหน้าที่ประธานการประชุม

17.5 การลงมติตัดสินถ้ามีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาด

17.6 ให้นำรายงานผลการประชุมต่อมหาวิทยาลัยภายใน 7 วันหลังการประชุมเสร็จสิ้น

### 3. สโมสรนักศึกษา

1. ให้ทุกคณะมีกรรมการสโมสรนักศึกษาประกอบด้วย

1.1 ประธานสโมสรนักศึกษาซึ่งได้มาจากการเลือกตั้ง

1.2 กรรมการสโมสรนักศึกษาจำนวนไม่เกิน 15 คน ซึ่งคุณสมบัติแต่งตั้งโดยคำแนะนำของประธานสโมสรนักศึกษา และให้มีกรรมการจำนวนหนึ่งดำรงตำแหน่ง

1.2.1 รองประธานสโมสร

1.2.2 เลขานุการ

1.2.3 เทร่ญญิก

1.2.4 ประชาสัมพันธ์

1.2.5 ปฏิคม

1.2.6 กรรมการฝ่ายอื่น ๆ ตามที่ประธานสโมสรนักศึกษาเห็นสมควร

2. ให้ได้มาซึ่งกรรมการสโมสรนักศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษา ไม่น้อยกว่า 45 วัน

3. หากกรรมการสโมสรนักศึกษาตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งว่างลงให้คณะบดีดำเนินการให้ได้มาซึ่งกรรมการในตำแหน่งที่ว่างให้เสร็จสิ้นภายใน 15 วันนับตั้งแต่ตำแหน่งว่างลงหากวาระที่เหลือไม่ถึง 60 วัน จะไม่ดำเนินการดังกล่าวก็ได้ ในกรณีที่ประธานสโมสรนักศึกษาไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ให้มอบหมายให้รองประธานสโมสรนักศึกษาปฏิบัติงานแทนเป็นลายลักษณ์อักษร

4. ให้ประธานสโมสรนักศึกษา และกรรมการสโมสรนักศึกษา อยู่ในตำแหน่งคราวละ 1 ปีการศึกษา

5. ประธานสโมสรนักศึกษา และกรรมการสโมสรนักศึกษาจะเป็นกรรมการสภานักศึกษาและกรรมการองค์การนักศึกษาในคราวเดียวกันไม่ได้ยกเว้นประธานสโมสรนักศึกษาโดยตำแหน่ง

6. คุณสมบัติประธานสโมสรนักศึกษาและกรรมการสโมสรนักศึกษา

- 6.1 เป็นนักศึกษาที่สังกัดคณะนั้น
- 6.2 เป็นนักศึกษาถึงวันสมัครรับเลือกตั้ง ไม่น้อยกว่า 1 ปีการศึกษา
- 6.3 มีผลการเรียนได้คะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.20
- 6.4 มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปีการศึกษา
7. ให้คณบดีเป็นผู้แต่งตั้งประธานสโมสรนักศึกษาและกรรมการสโมสรนักศึกษา
8. ประธานสโมสรนักศึกษาและกรรมการสโมสรศึกษาพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
  - 8.1 ตาย
  - 8.2 ลาออก
  - 8.3 ออกตามวาระ
  - 8.4 ขาดการประชุมกรรมการสโมสรนักศึกษาติดต่อกัน 3 ครั้ง โดยไม่มีเหตุผลสมควร และที่ประชุมมีมติให้พ้นสภาพ
  - 8.5 กระทำการอันเสื่อมเสียเกียรติของการเป็นกรรมการสโมสรนักศึกษาหรือขาดความรับผิดชอบและที่ประชุมกรรมการสโมสรศึกษามีมติให้พ้นสภาพ
  - 8.6 คณะประภาศยุบสโมสรนักศึกษาโดยความเห็นชอบของกรรมการบริหารคณะ ในกรณีที่สโมสรนักศึกษากระทำการให้เกิดความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของคณะและมหาวิทยาลัย เมื่อประธานสโมสรศึกษาพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระให้กรรมการสโมสรศึกษาพ้นจากตำแหน่งด้วย
9. สโมสรศึกษามีอำนาจหน้าที่ดังนี้
  - 9.1 ดำเนินกิจกรรมสโมสรศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบายขององค์การนักศึกษา
  - 9.2 จัดทำแผนโครงการในการจัดกิจกรรมของสโมสรศึกษา
  - 9.3 สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมขององค์การนักศึกษา
  - 9.4 แต่งตั้งบุคคล คณะบุคคล เพื่อปฏิบัติงานกิจกรรมของสโมสรศึกษา
  - 9.5 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
10. ประธานสโมสรศึกษาคณะมีอำนาจหน้าที่ดังนี้
  - 10.1 เป็นหัวหน้าบริหารในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาของคณะให้เป็นไปตามนโยบายขององค์การนักศึกษา
  - 10.2 จัดทำโครงการในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาของคณะ
  - 10.3 เป็นประธานการประชุมกรรมการสโมสรศึกษา และเป็นผู้ชี้ขาดในกรณีที่มีมติคะแนนเสียงเท่ากัน
  - 10.4 เป็นตัวแทนนักศึกษาคณะในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
  - 10.5 หน้าที่อื่น ๆ ตามงานขององค์การนักศึกษา

- ตามปกติ
11. รองประธานสโมสรนักศึกษา มีอำนาจหน้าที่ดังนี้
    - 11.1 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ประธานสโมสรศึกษามอบหมาย
    - 11.2 ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานสโมสรนักศึกษาที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้
  12. เลขานุการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้
    - 12.1 เป็นหัวหน้าสำนักงานสโมสรนักศึกษา
    - 12.2 จัดทำระเบียบวาระการประชุม รายงานการประชุม
    - 12.3 เป็นเลขานุการในการประชุมกรรมการสโมสรนักศึกษา
    - 12.4 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
  13. เภรัณูญิก มีอำนาจหน้าที่ดังนี้
    - 13.1 รับผิดชอบ ควบคุม กำกับการเบิกจ่ายเงินของสโมสรนักศึกษา
    - 13.2 จัดทำบัญชีรายจ่ายเงินของสโมสรนักศึกษา
    - 13.3 จัดทำบัญชี รายรับ รายจ่ายเงินของสโมสรนักศึกษา
    - 13.4 รายงานฐานะการเงินของสโมสรนักศึกษา
    - 13.5 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
  14. ประชาสัมพันธ์ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้
    - 14.1 เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ ของสโมสรนักศึกษา
    - 14.2 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
  15. ปฏิคมมีอำนาจหน้าที่ดังนี้
    - 15.1 รับผิดชอบงานด้านการรับรอง ต้อนรับ เกี่ยวกับงานกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา
    - 15.2 หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
  16. ตำแหน่งอื่น ๆ ในคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาให้มีอำนาจหน้าที่ตามที่กรรมการสโมสรศึกษากำหนด

#### 4. ชมรมและชุมนุม

1. เพื่อให้นักศึกษาที่มีความสนใจในการทำกิจกรรมร่วมกันได้ ดำเนินการจัดกิจกรรมตามวัตถุประสงค์จึงจัดให้มี
  - 1.1 ชมรมจัดตั้งโดยองค์การนักศึกษา
  - 1.2 ชุมนุมจัดตั้งโดยสโมสรนักศึกษาคณะต่าง ๆ
  - 1.3 การจัดตั้งชมรมจะต้องมีสมาชิกไม่น้อยกว่า 50 คน โดยสมาชิกมาจากทุกคณะอย่างน้อยคณะละ 2 คน

1.4 การจัดตั้งชุมนุมจะต้องมีสมาชิกไม่น้อยกว่า 25 คน โดยสมาชิกเป็นนักศึกษาที่สังกัดคณะ การจัดตั้งชมรมหรือชุมนุมให้เป็นไปตามข้อกำหนดขององค์การนักศึกษาโดยความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาองค์การนักศึกษาหรืออาจารย์ที่ปรึกษาสโมสรนักศึกษาคณะแล้วแต่กรณี

2. นักศึกษาทุกคนต้องเป็นสมาชิกอย่างน้อย 1 ชมรม และ 1 ชุมนุม

3. การจัดกิจกรรมชมรมหรือชุมนุมให้มีลักษณะดังนี้

3.1 ส่งเสริมวิชาการ

3.2 ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ

3.3 ส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

3.4 ส่งเสริมการบำเพ็ญประโยชน์

3.5 ส่งเสริมวิชาชีพ

3.6 อื่น ๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและองค์การนักศึกษากำหนด

4. การจัดตั้งหรือยุบชมรมให้เป็นไปตามมติของที่ประชุมองค์การนักศึกษา และ การจัดตั้งหรือยุบชุมนุมให้เป็นไปตามมติของที่ประชุมสโมสรนักศึกษาคณะ

## 5. อาจารย์ที่ปรึกษา

1. ให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมขององค์กรต่อไปนี้

1.1 สภานักศึกษา

1.2 องค์การนักศึกษา

1.3 สโมสรนักศึกษา

1.4 ชมรมหรือชุมนุม

2. การได้มาซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษา

2.1 ให้สภานักศึกษาและองค์การนักศึกษา เสนอรายชื่อคณะอาจารย์ที่ปรึกษาขององค์กร โดยให้ผู้อำนวยการพัฒนานักศึกษาเป็นประธาน อาจารย์ที่ปรึกษาโดยตำแหน่ง

2.2 ให้สโมสรนักศึกษาคณะ เสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาโดยให้ผู้แทนคณบดีที่ดูแลงานกิจกรรมนักศึกษาเป็นประธานโดยตำแหน่ง

2.3 ให้ชมรมหรือชุมนุมเสนอชื่อคณะอาจารย์ที่ปรึกษาต่อ องค์การนักศึกษาโดยเสนอชื่ออาจารย์ท่านหนึ่งเป็นประธานที่ปรึกษา

3. อาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ดังนี้

3.1 พิจารณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา แก่นักศึกษาในความรับผิดชอบในงานฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

3.2 เสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัย

- 3.3 ดูแลและเข้าร่วมประชุมกับกรรมการองค์การนักศึกษาที่ตนเป็นที่ปรึกษา
4. อาจารย์ที่ปรึกษาหมวดวาระเมื่อ
- 4.1 ตาย
  - 4.2 เมื่อกรรมการขององค์การหมวดวาระ
  - 4.3 ลาออก
  - 4.4 ไม่เป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัย
  - 4.5 มหาวิทยาลัยมีคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่ง

## 6. การเงิน

1. องค์การนักศึกษา และสโมสรนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้
  - 1.1 เงินกิจกรรมนักศึกษา
  - 1.2 ผลประโยชน์จากการจัดกิจกรรม
  - 1.3 เงินบริจาค
  - 1.4 เงินรายได้อื่น ๆ
2. การใช้จ่ายเงินขององค์การนักศึกษาและสโมสรนักศึกษา ให้เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยว่าด้วยเงินกิจกรรมนักศึกษา
3. การใช้จ่ายต้องทำบัญชีรายรับรายจ่ายทุกครั้งและเก็บหลักฐานไว้ให้ตรวจสอบได้
4. ให้เหรียญกษาปณ์ แสดงบัญชีรายรับ รายจ่ายเมื่อจัดกิจกรรมเสร็จสิ้นทุกครั้ง<sup>131</sup>

## แนวปฏิบัติในการจัดกิจกรรมนักศึกษา

ในการจัดกิจกรรมนักศึกษาของค์การบริหารนักศึกษา คณะโปรรแกรมวิชา ชมรม เพื่อให้เกิดความเรียบร้อยให้นักศึกษาปฏิบัติดังนี้

1. การขออนุญาตจัดกิจกรรมในมหาวิทยาลัย ให้ดำเนินการดังนี้ 1.1) ขออนุญาตตามขั้นตอน (แบบฟอร์มการขออนุญาตจัดกิจกรรมที่องค์การนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา อาคารงานพัฒนานักศึกษา 1.2) ใบอนุญาตจัดทำเป็น 2 ชุด เก็บที่เจ้าของงาน 1 ชุด งานกิจกรรมนักศึกษา 1 ชุด กองพัฒนานักศึกษา อาคารงานพัฒนานักศึกษา 1.3) ขออนุญาตให้แล้วเสร็จก่อนถึงวันจัดงานอย่างน้อย 5 วัน 1.4) การติดป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ดำเนินการดังนี้ (1.4.1) ป้ายทุกป้ายให้บอกชื่อหน่วยงานไว้ในป้ายด้วย เพื่อสะดวกในการติดตาม (1.4.2) ติดป้ายประชาสัมพันธ์ได้ตามสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ติดเท่านั้น (1.4.3) กรณีป้ายใหญ่ ให้ขออนุญาตมหาวิทยาลัยก่อนติด

<sup>131</sup> กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี, คู่มือกิจกรรมนักศึกษา (กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2556), 16-31.

- (1.4.4) ห้ามติดป้ายตามอาคารโดยเด็ดขาด (1.4.5) การติดป้ายต้องไม่ใช่วัสดุที่ทำให้เกิดความสกปรกหรือเลื้อยร่อนต่างๆ (1.4.6) การประชาสัมพันธ์ควรดำเนินการล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน (1.4.7) การเขียนป้ายผ้าให้ใช้ภาษาที่เหมาะสม และควรปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ของหน่วยงานก่อน (1.4.8) มหาวิทยาลัยไม่อนุญาตให้ติดป้ายในรั้วมหาวิทยาลัย

2. การขออนุญาตจากหน่วยงานของมหาวิทยาลัย 2.1) ให้นักศึกษาอ่านระเบียบการขออนุญาตของหน่วยงานนั้น ๆ และดำเนินการตามระเบียบ เช่น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานอาคารสถานที่ 2.2) กรณีขออนุญาตของหน่วยงานที่ไม่ใช่หน่วยงานบริการ ให้ประธานการจัดงานไปปรึกษาขอขออนุญาตด้วยวาจาและจัดทำเรื่องขออนุญาตตามลำดับ 2.3) ผู้ไปขออนุญาตต้องรับผิดชอบและนำเสนอด้วย หลังจากเสร็จงานภายใน 3 วัน

3. การขอใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรม เช่น อาคารหอประชุม ห้องประชุม ให้ดำเนินการดังนี้ 3.1) ให้ไปจองโดยการลงวัน เวลา ที่งานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 3.2) บันทึกขออนุญาตใช้สถานที่ เมื่ออนุญาตแล้วถ่ายเอกสารแจ้งเจ้าหน้าที่อีกครั้งหนึ่งและแจ้งผู้เกี่ยวข้อง 3.3) ขณะจัดงานดูแลสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ อย่าให้เสียหาย เช่น อย่านั่งเก้าอี้หลายคน อย่านั่งโต๊ะและเก้าอี้ ฯลฯ 3.4) เมื่อเสร็จงาน (3.4.1) เก็บขยะปิดกวาดให้สะอาด (3.4.2) เก็บโต๊ะ เก้าอี้ให้อยู่ในสภาพเดิม เพื่อใช้งานต่อไป (โดยเฉพาะที่โรงอาหาร เพราะนักศึกษาใช้รับประทานอาหารเข้า) (3.4.3) ปิดไฟ-พัดลม (3.4.4) เก็บอุปกรณ์และครุภัณฑ์ทุกอย่างให้อยู่ที่เดิม และนำเสนอผู้รับผิดชอบภายใน 3 วัน

4. การขอหนังสือรับรองความประพฤติ 4.1) รับคำร้องที่กองพัฒนานักศึกษา 4.2) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาเซ็นรับรอง 4.3) แนบสำเนาบัตรนักศึกษา 4.4) รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป 4.5) ยื่นคำร้องที่กองพัฒนานักศึกษาและรับหนังสือรับรอง หลังจากยื่นใบคำร้อง 3 วัน 4.6) ติดต่อขอรับได้ที่กองพัฒนานักศึกษา

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยในประเทศ

เฉลิมวิทย์ ฉิมตระกูล<sup>132</sup> ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะหลักของผู้บริหารกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยพบว่า สมรรถนะหลัก (Core Competency) ของผู้บริหารกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก 6 สมรรถนะ ได้แก่ 1) มีทักษะในการทำงานเป็นทีม 2) มีความคล่องตัวกระฉับกระเฉงกระตือรือร้น 3) มีความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง 4) มีการบริหารจัดการที่สร้างปัจจัยเอื้อต่อการพัฒนานักศึกษา 5) เป็นผู้ให้ความสนใจในการสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากร และ 6) มีความยืดหยุ่นและปรับตัวได้ดี

อรพิน ศิริสัมพันธ์ และภัทรพล มหาพันธ์<sup>133</sup> ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยเรื่อง สภาพการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยรวมและทุกด้าน มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบสภาพการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำแนกตามตัวแปร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สาขาวิชา เพศ พบความแตกต่างในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา สำหรับอายุ ภูมิภาค จังหวัดที่อยู่ การเข้ามหาวิทยาลัย ไม่พบความแตกต่าง

ธนวัฒน์ วินาลัย<sup>134</sup> ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี กองกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย เชียงใหม่ พบว่าระบบสามารถช่วยจัดการข้อมูลในส่วนของข้อมูลกิจกรรมนักศึกษาได้ตามความต้องการ และจากการทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริง ผู้ค้นคว้าพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการค้นคว้า

<sup>132</sup>เฉลิมวิทย์ ฉิมตระกูล, “สมรรถนะหลักของผู้บริหารกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ในประเทศไทย” (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, 2550), 161-163.

<sup>133</sup>อรพิน ศิริสัมพันธ์ และ ภัทรพล มหาพันธ์, “สภาพการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร” (2550), บทคัดย่อ.

<sup>134</sup>ธนวัฒน์ วินาลัย, “การพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” (เชียงใหม่, 2550), 88.



สุพิตรา เศลวัตนะกุล<sup>135</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีการนำ “ทศพิธราชธรรม” ประกอบด้วยหลักธรรม 10 ประการ คือ ทาน ศีล ปริจจาคะ อาชวะ มัทวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ชันติ และ อวิโรธนะ มาใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับไม่สูงสุดหรือยังไม่เต็มเปี่ยม กลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรมที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ มีกลยุทธ์ระดับองค์กรหรือกลยุทธ์หลัก 1 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และมีกลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์ระดับแผนงาน 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา 2) กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา และ 4) กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ สามารถนำกลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา มากำหนดเป็นนโยบายและประยุกต์ใช้เพื่อส่งเสริมงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้บริหารและบุคลากรนิสิตนักศึกษาควรยึดแผนปฏิบัติงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามหลักทศพิธราชธรรมเป็นแนวทางในประพฤติปฏิบัติตน เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการบริหารงานอย่างธรรมาภิบาล นำมาซึ่งความสุข ความเจริญ และความสมบูรณ์พร้อมของนิสิตนักศึกษา

อรรวรรณ อุทัยมณีรัตน์<sup>136</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบกรณีศึกษา มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษาการใช้แนวคิดการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้คือ สำนักกิจการนักศึกษา บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษาและผู้ใช้บริการด้านกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2549 จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบลึก วิเคราะห์ข้อมูลแบบลักษณะของการบรรยาย ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเพื่ออธิบายผลการศึกษาตามความเป็นจริงถึงการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษา และยังเป็นลักษณะการทำงานแบบลองผิดลองถูก เพื่อหาวิธีการทำงาน และพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้ดีที่สุด โดยมีวิธีการทำงานที่มีการปรับปรุงรูปแบบในการทำงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

<sup>135</sup>สุพิตรา เศลวัตนะกุล, “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม” (ครุศาสตร์ดุสิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550), บทคัดย่อ.

<sup>136</sup>อรรวรรณ อุทัยมณีรัตน์, “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่” (บัณฑิตวิทยาลัย, เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551), บทคัดย่อ.

ได้แก่ วิธีการแสวงหาความรู้ใหม่ จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่มีการจัดบันทึกอยู่ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่หน่วยงาน

ฉลอง ชาตรุประชีวิน<sup>137</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ 1) การส่งเสริมงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ 2) การส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ 3) การส่งเสริมกระบวนการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์และ 4) การส่งเสริมการนำนวัตกรรมและการเรียนรู้ร่วมกันในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์

สหสวรรค์ ผลอรธร<sup>138</sup> ได้ทำการศึกษาในเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเซนต์จอห์นต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา พบว่า นักศึกษาชายและหญิง มีความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า กิจกรรมที่จัดขึ้นไม่มีการจำกัดเพศและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาทั้งชายและหญิง โดยจะเห็นว่านักศึกษาชายและหญิงต่างก็เห็นความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษา กิจกรรมต่าง ๆ ดังกล่าวทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้โดยการลงมือปฏิบัติซึ่งกระบวนการนี้ทำให้นักศึกษามีประสบการณ์ได้พัฒนาศักยภาพหลายๆ ด้านก่อให้เกิดทักษะความรู้และประสบการณ์แก่นักศึกษาพัฒนาบุคลิกภาพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กิจกรรมนักศึกษาที่นักศึกษาได้มีส่วนร่วมทำให้นักศึกษาได้ผ่อนคลายความตึงเครียดจากการศึกษาในห้องเรียนและทำให้นักศึกษาได้เปลี่ยนบรรยากาศและอริยาบถจึงทำให้นักศึกษาทั้งชายและหญิงมีความคิดเห็นกับการเข้าร่วมกิจกรรมไม่แตกต่างกัน และพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในคณะวิชาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาด้านวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านบำเพ็ญประโยชน์ และโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเนื่องจากลักษณะการเรียนและกิจกรรม ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละคณะวิชาที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา นอกจากนี้อาจเป็นเพราะความแตกต่างของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาที่เกิดจากบุคลิกภาพและความสนใจที่แตกต่างกันของกลุ่มนักศึกษา

<sup>137</sup>ฉลอง ชาตรุประชีวิน, “การพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ” (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551), 273-287.

<sup>138</sup>สหสวรรค์ ผลอรธร, “ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเซนต์จอห์นต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา” (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551), 80-81.

สมัคร ภูมิเขต<sup>139</sup> ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีความแตกต่างกันโดยพื้นฐานทางกายภาพและสถานะทางอารมณ์อยู่แล้ว และรวมทั้งวัยของนักศึกษาที่กำลังอยู่ในวัยรุ่นเต็มตัวมีความเป็นตัวของตัวเองสูง จึงอาจส่งผลต่อการเข้าถึงประโยชน์ที่แท้จริงของกิจกรรมที่เข้าร่วมได้แตกต่างกัน และพบว่า นักศึกษา ที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยในด้านของมนุษย์สัมพันธ์และการอยู่ร่วมกัน นักศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการเสริมสร้างความรู้และวิชาการ ด้านชุมชนและสังคม ด้านนันทนาการและด้านการจัดกิจกรรม นักศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า มีพื้นฐานทางความรู้และประสบการณ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา อาจมีความเหลื่อมล้ำกัน ในด้านความมากน้อยในการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หรือ 2 อาจเคยเข้าร่วมกิจกรรมเพียงบางกิจกรรมหรือบางกลุ่มเท่านั้น ส่วนนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 หรือ 4 อาจจะเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกกิจกรรมตามข้อบังคับแล้วหรืออาจจะเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่าที่กำหนดไว้ จึงทำให้รุ่นพี่มีทักษะความรู้ และประสบการณ์มากกว่ารุ่นน้อง ทำให้สามารถซึมซับผลจากกิจกรรม และได้รับประโยชน์จากกิจกรรมมากกว่า เป็นต้น จึงอาจส่งผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีความแตกต่างกัน อย่างไรก็ตาม มีงานวิจัยที่พบว่า องค์ความรู้และประสบการณ์ของนักศึกษาต่างชั้นปี จะไม่ส่งผลต่อตัวนักศึกษา มีพฤติกรรมในการเข้าร่วมกิจกรรมแตกต่างกัน

ปณิตา จ้อยทองมูล<sup>140</sup> ได้ทำการการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับชั้นปีของนักศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 สำหรับนักศึกษาที่อยู่ต่างคณะกัน มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 นอกจากนี้รายได้ผู้ปกครองของนักศึกษา ไม่มี

<sup>139</sup>สมัคร ภูมิเขต, “ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551), 71.

<sup>140</sup>ปณิตา จ้อยทองมูล, “ความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2552), บทคัดย่อ.

ความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ แต่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาด้านกีฬา และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 และการพักอาศัยของนักศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านพัฒนา สังคมและบำเพ็ญประโยชน์ แต่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ฉันทิพัทธ์ วงศ์สุวรรณ<sup>141</sup> ได้ทำการศึกษาในเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเข้าร่วม กิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปี ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกัน อย่างไรก็ตามมีงานวิจัยที่พบว่า องค์ความรู้และประสบการณ์ของนักศึกษาต่างชั้นปี ไม่ส่งผลให้นักศึกษามีพฤติกรรมในการเข้าร่วม กิจกรรมแตกต่างกัน

สุทธิพรรณ ทวีวรดิกล<sup>142</sup> ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการ นักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ โดยศึกษาการวิเคราะห์ ข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ปฏิบัติงานกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดแบบ ดุลยภาพมีดังนี้ 1.โครงสร้างของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาตาม แนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มีโครงสร้างการบริหารงาน 1) วิสัยทัศน์ 2) พันธกิจ 3) กลยุทธ์ 4) มุมมองและตัวบ่งชี้ครอบคลุมครอบคลุมเนื้อหา ประกอบด้วย 6 มุมมอง 22 วัตถุประสงค์ 72 ตัวบ่งชี้ดังนี้ 4.1) มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษาและบัณฑิต) 4.2) มุมมองด้านกระบวนการ บริหารจัดการภายใน 4.3) มุมมองแต่ละภาวะผู้นำ 4.4) มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต 4.5) มุมมองด้านการบริการชุมชน 4.6) มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา 2. การจำแนก มุมมองและตัวบ่งชี้ เทียบเคียงการบริหารเชิงระบบ (Input-Process-Output/Outcome)การบริหาร เชิงระบบเป็นรูปแบบการบริหารที่ให้ความสำคัญกับกระบวนการในทุก ๆ ขั้นตอนของการดำเนินการ

<sup>141</sup>ฉันทิพัทธ์ วงศ์สุวรรณ, “ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” (มหาวิทยาลัยนครินทร์นครินทร์วิโรฒ, 2553), บทคัดย่อ.

<sup>142</sup>สุทธิพรรณ ทวีวรดิกล, “การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับ สถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ” (ดุขนิพนธ์การศึกษาดุขนิพนธ์บัณฑิต หลักสูตร การศึกษาดุขนิพนธ์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553), บทคัดย่อ.

จำแนกได้ดังนี้ 1) กระบวนการนำเข้า (Input) 2) กระบวนการผลิต (Process) 3) กระบวนการส่งออก หรือผลผลิต (Output) และ 4) มูลค่าเพิ่มของผลผลิต (Outcome)

ปรียากร มนุเศวต<sup>143</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผล ของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชนทุกแห่งมีการดำเนินการอย่างมีระบบ 2) โดยภาพรวมการบริหารงานกิจการนักศึกษามีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก 3) สภาพการบริหารงานกิจการนักศึกษาส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารงานกิจการนักศึกษาทั้ง 9 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามวิธีการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริหารงานกิจการนักศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และกระบวนการบริหารประกอบด้วย กระบวนการบริหารจัดการ การจัดโครงสร้างการบริหารงาน การบริหารและจัดการทรัพยากรทางการบริหาร การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และ 4) รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 2 ส่วน คือ 1) วิธีการดำเนินงาน ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินงานและผลผลิต และ 2) หลักการและแนวคิด

กังสดาร แดงน้อย<sup>144</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการวิจัยพบว่า แต่ละเพศมีความสนใจและชื่นชอบในกิจกรรมต่างกัน ย่อมทำให้ความพึงพอใจในเรื่องนั้น ๆ แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า แม้ในปัจจุบันเพศหญิงและเพศชายมีสิทธิเสรีภาพเท่าเทียมกันมากขึ้น แต่ระบบความคิด ความรู้สึก ความคิดเห็นของแต่ละเพศยังมีความแตกต่างกัน โดยในรายละเอียด เพศชายจะมีความละเอียดอ่อนน้อย และไม่คาดหวังหรือกังวลใจกับเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ จึงทำให้พบว่า นักเรียนเพศชายมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษาสูงกว่านักเรียนเพศหญิง

ประมวล วิลาจันท์<sup>145</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาสภาพและ

<sup>143</sup>ปรียากร มนุเศวต, “รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย” (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 2553), บทคัดย่อ.

<sup>144</sup>กังสดาร แดงน้อย, “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา” (วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, 2555), บทคัดย่อ.

<sup>145</sup>ประมวล วิลาจันท์, “การพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา” (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2555), บทคัดย่อ.

แนวทางการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 2) รูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ได้พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยดังนี้ (1) คณะกรรมการกิจการนักเรียนนักศึกษา (2) ขอบข่ายการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยคืองานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา งานพัฒนานักเรียนนักศึกษา งานบริการและสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา งานแนะแนวนักเรียนนักศึกษาและงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ (3) กระบวนการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยคือ การวางแผน การจัดองค์การ การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนา 3 รูปแบบได้ผ่านการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์โดยผู้ที่ปฏิบัติงานในสถาบันการอาชีวศึกษาอยู่ในระดับมาก

ประยูร อิ่มสวาสดี และวิจิต สุรัตน์เรืองชัย<sup>146</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูปากเซโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 2) ปัญหาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูปากเซจำแนกตามสถานภาพที่ต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ปัญหาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูปากเซจำแนกตามระบบการเรียนที่ต่างกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) แนวทางการดำเนินงานกิจการนักศึกษาจะประกอบไปด้วย งานคุ้มครองดูแลนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา งานบริการสุขภาพนักศึกษา และงานสวัสดิการ

เมษิต กองเงิน<sup>147</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนที่ส่งเสริมคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมด้านประชาธิปไตย ของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนที่ส่งเสริมคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมด้านประชาธิปไตย ของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งพัฒนาขึ้น คือ กระบวนการบริหารกิจการนักเรียน โดยยึดอุดมการณ์ประชาธิปไตย มีกระบวนการบริหาร 5 ชั้น ได้แก่ ชั้นที่ Team building คือ การสร้างทีมงาน Vision setting คือ การกำหนดวิสัยทัศน์ Planning คือ การวางแผนกำหนดกิจกรรม Doing คือ การ

<sup>146</sup>ประยูร อิ่มสวาสดี และวิจิต สุรัตน์เรืองชัย, “ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว,” *วารสารศึกษาศาสตร์* 23, 1 (ตุลาคม 2554 - มกราคม 2555): 45.

<sup>147</sup>เมษิต กองเงิน, “การพัฒนาารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนที่ส่งเสริมคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมด้านประชาธิปไตย ของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน,” *วารสารมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย* 3, 1 (มกราคม - มิถุนายน 2556): บทคัดย่อ.

ดำเนินการ Checking, Evaluating and Action คือ การตรวจสอบ การประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา ในการปฏิบัติต้องยึดอุดมการณ์ ประชาธิปไตยเป็นแนวทางในการปฏิบัติ คือ กิจกรรมของนักเรียน โดยนักเรียน เพื่อนักเรียน สอดคล้องกับหลักการ ประชาธิปไตย เชื่อมโยงกับการปลูกฝังวัฒนธรรมประชาธิปไตย กำกับกับการปฏิบัติด้วยจริยธรรมประชาธิปไตย

เสาวภาคย์ แหลมเพชร<sup>148</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ครูสอนคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายผู้ปกครองในด้านระเบียบวินัยนักเรียน ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านการรักษาความปลอดภัยด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน และด้านสภาพการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศ ทุกข้อมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ได้แก่ มีความรู้คอมพิวเตอร์ (Computer Literacy) มีความรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ (Information Media Literacy) มีความรู้ด้านภาษา (Language Literacy) มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) และมีความรู้สารสนเทศ (Information Literacy) 3) ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองโลกที่มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้เรียนให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัยในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในการสืบค้นโดยใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศและยุทธศาสตร์ ที่ 5 พัฒนาผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพในยุคสารสนเทศ

จักรภพ เนวะมาตย์, สุนทรี ดวงทิพย์ และ ชัด อินทะสี<sup>149</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ผลการวิจัย พบว่า ในด้านสภาพการบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่างส่วนใหญ่มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT) เพื่อใช้ในวางแผนการบริหาร การจัดโครงสร้างการบริหารโดยยึดระเบียบว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ.

<sup>148</sup>เสาวภาคย์ แหลมเพชร, “ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ, **สุทธิปริทัศน์** 28, 87 (กรกฎาคม – กันยายน, 2557): บทคัดย่อ.

<sup>149</sup>จักรภพ เนวะมาตย์, สุนทรี ดวงทิพย์ และ ชัด อินทะสี, “กลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง,” **วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร** 17, 3 (กรกฎาคม – กันยายน 2558): บทคัดย่อ.

2552 ด้านปัญหาการบริหารงาน ยังพบว่าระบบโครงสร้างการบริหารไม่สัมพันธ์เชื่อมโยงกันกับทุกหน่วยงาน ส่วนด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานนั้นพบว่า ผู้บริหารมีความรู้และความสามารถในการบริหาร สถานศึกษามีงบประมาณใช้ได้อย่างเหมาะสม ลักษณะของชุมชน อาชีพของคนในชุมชน ตลอดจนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเอื้อต่อการพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา กลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่างประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 4 พันธกิจ 4 ประเด็นกลยุทธ์ 4 เป้าประสงค์ 7 กลยุทธ์ 18 ตัวชี้วัด และ 32 มาตรการ

มิตร ทองกาบ<sup>150</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของเอกชน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของเอกชนประกอบไปด้วยโครงสร้าง 5 ด้าน คือ 1) นโยบายของกิจการนักศึกษา 2) วัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษา 3) ปรัชญาของกิจการนักศึกษา 4) กระบวนการบริหารกิจการนักศึกษา 5) ขอบเขตของกิจการนักศึกษา ผลการตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้นด้านความถูกต้องเหมาะสมโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.6 คิดเป็นร้อยละ 92.0 ซึ่งแต่ละด้านมีความถูกต้องเหมาะสมอยู่ในระดับสูง ซึ่งผู้วิจัยจะนำรูปแบบที่ได้ไปทดลองใช้ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นลำดับต่อไป

เมลดา กลิ่นมาลี<sup>151</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านกิจการนักศึกษาของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานกิจการนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และงานที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานอบรมจริยธรรมและกลุ่มสัมพันธ์นักศึกษาใหม่ และน้อยที่สุด คือ งานบริการทุนการศึกษา 2) ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานกิจการนักศึกษาจำแนกตามภาควิชา พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกันน้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า มีจำนวน 1 คู่ ซึ่งมีนักศึกษาภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล

<sup>150</sup>มิตร ทองกาบ, “การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของเอกชน,” **วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา** 8, 2, (2558): อัดสำเนา

<sup>151</sup>เมลดา กลิ่นมาลี, “ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านกิจการนักศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,” **วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ** 7, 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2559): 81-90.



อดุลย์ ปัญญา, โกศล มีคุณ และลัดดาวัลย์ ณ ระนอง<sup>152</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องผลกระทบของชุดฝึกอบรมต้นแบบต่อทัศนคติและพฤติกรรมการมีส่วนร่วมที่สร้างสรรค์ในกิจกรรมมหาวิทยาลัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้ชุดฝึกอบรมที่แตกต่างกันในด้านลักษณะทางจิตวิทยาและพฤติกรรมการมีส่วนร่วมที่สร้างสรรค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลของการฝึกอบรมได้รับการศึกษาโดยใช้ระดับความพร้อมทางด้านจิตใจที่แตกต่างกันและภูมิหลังทางชีวสังคมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อทำนายลักษณะทางจิตวิทยาและพฤติกรรมการมีส่วนร่วมหลังจากการฝึกอบรม การศึกษาใช้การวิจัยเชิงทดลอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่ได้รับการสุ่มแบ่งเป็น 4 กลุ่มกลุ่มละ 30 คน แบ่งกลุ่มทดลอง 3 กลุ่มและกลุ่มควบคุม 1 กลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ ชุดฝึกอบรมและแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือการวิเคราะห์ความแปรปรวนวิธี Scheffe และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่าผลของการฝึกอบรมโดยใช้ส่วนประกอบที่แตกต่างกัน ได้แก่ (1) การฝึกอบรมทางจิตวิทยาแบบบูรณาการร่วมกับทักษะแบบบูรณาการมีแนวโน้มที่จะให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดเมื่อได้รับการประเมินผลทันทีและหนึ่งเดือนหลังจากการฝึกอบรมทัศนคติและพฤติกรรมของนักเรียน (2) การฝึกอบรมด้านจิตวิทยาแบบบูรณาการทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าการฝึกอบรมประเภทอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับความพร้อมของนักเรียนในการเข้าร่วมกิจกรรมสถาบัน การฝึกอบรมทักษะแบบบูรณาการให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าการฝึกอบรมอื่น ๆ เกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักเรียนและความตั้งใจในการเข้าร่วมกิจกรรมเมื่อได้รับการประเมินผลในทันที ผลการวิจัยอื่น ๆ พบว่าระดับของรายได้ของคนในครอบครัวเป็นปัจจัยที่มีผลต่อรวมกับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการฝึกอบรมทางด้านจิตใจลักษณะทัศนคติและพฤติกรรมของนักเรียนเมื่อมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถาบัน กลุ่มปัจจัยทางจิตวิทยาและปัจจัยด้านสถานการณ์ร่วมกับกลุ่มของปัจจัยที่วัดได้หลังการฝึกอบรมทำนายทัศนคติและพฤติกรรมของนักเรียนเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมดีกว่าเพียงกลุ่มเดียว ปัจจัยสำคัญที่พบร่วมกับปัจจัยการฝึกอบรมมีรูปแบบที่ดีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์การวางแผนในอนาคตและการควบคุมตนเองทัศนคติที่สร้างสรรค์ต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการฝึกอบรมทางจิตวิทยาแบบบูรณาการและการฝึกอบรมทักษะแบบผสมผสาน

---

<sup>152</sup>อดุลย์ ปัญญา, โกศล มีคุณ และ ลัดดาวัลย์ ณ ระนอง, “ผลกระทบของชุดฝึกอบรมต้นแบบต่อทัศนคติและพฤติกรรมการมีส่วนร่วมที่สร้างสรรค์ในกิจกรรมมหาวิทยาลัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,” *วารสารเกษตรศาสตร์คณะสังคมศาสตร์* 39, 7 (มีนาคม 2561): 73-80.

### งานวิจัยต่างประเทศ

มาโกลดา (Magolda) ได้ทำการวิจัยเรื่อง อิทธิพลของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีต่อการพัฒนาสติปัญญาของนิสิต โดยทำการศึกษาระยะยาว 4 ปี และมีคำถามในการวิจัยว่า นักศึกษาพูดถึงอิทธิพลที่ประสบการณ์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีต่อการพัฒนาตัวนักศึกษาอย่างไรบ้าง ซึ่งผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างมาจากการสุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 1 วิชาเอกต่าง ๆ ที่มีภูมิหลังต่าง ๆ กัน ในสถาบันการศึกษาของรัฐแห่งหนึ่งในเขตตะวันตกกลางทั้งหมด 101 คน โดยที่ทุกคนมีความสามารถทางวิชาการในระดับเดียวกัน การเก็บข้อมูลใช้วิธีสัมภาษณ์ในทุก ๆ ภาคฤดูใบไม้ร่วง ตั้งแต่ปี 1986 – 1989 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยศึกษาประสบการณ์ของนักศึกษาและตีความว่าประสบการณ์เหล่านั้นมีอิทธิพลต่อการพัฒนานักศึกษาอย่างไร ซึ่งการศึกษาครั้งนี้พบว่าความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน การมีส่วนร่วมในองค์กรนักศึกษา การจัดการด้านที่อยู่อาศัย การทำงาน และประสบการณ์การแลกเปลี่ยนมีส่วนช่วยให้นักศึกษาพัฒนาด้านสติปัญญา<sup>153</sup>

คริสเตียน เควิน วูทริช (Christian Kevin Wuthrich)<sup>154</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง บริการสถาบัน: การมีส่วนร่วมในการทำงานของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า มีความแตกต่างกันไป แม้ว่าจะมีงานเชิงประจักษ์ที่ยังหลงเหลืออยู่ แต่ได้เน้นไปที่ปัญหาการทำงานที่หลากหลายของคณาจารย์ ซึ่งมีความสำคัญน้อยมากต่อการให้บริการและการบริการในการปฏิบัติงานในกิจการนักเรียน เป้าหมายของการศึกษาครั้งนี้คือการสำรวจว่าคณาจารย์ต่าง ๆ ระหว่าง operationalize และ conceptualize ที่บริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยวิจัยทั้งสามแห่งใช้ข้อค้นพบจากการสัมภาษณ์การวิเคราะห์เอกสาร และการสังเกตเพื่อให้ได้ความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยและความคิดของแต่ละคณะในบทบาทของการให้บริการ ซึ่งมีคณะวิทยาเขต 3 แห่ง รวม 18 คน ในการศึกษาครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมในการวิเคราะห์บทบาทการให้บริการของคณาจารย์ในกิจการนักศึกษาแต่ละแห่งกรณีศึกษาของมหาวิทยาลัยและการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าความสามารถและแรงจูงใจคณาจารย์ในการมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่กิจการนักศึกษาเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นภายในวิทยาเขตเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมสถาบัน นอกจากนี้คณาจารย์ได้ถือว่าการบูรณาการหรือมุมมองเชิงซ้อนของบทบาทการทำงานของตนมีผลต่อการมีส่วนร่วมในบริการ การศึกษานี้นำมาใช้เกี่ยวกับมุมมองทางวัฒนธรรมเพื่ออธิบายว่าคุณลักษณะของ

<sup>153</sup> Baxter Magolda, M. B., “Students’ epistemologies and academic experiences: Implications for pedagogy” *Review of Higher Education* 15, 3 (1992).

<sup>154</sup> Christian Kevin Wuthrich, “Institutional Service: Faculty Engagement in Student Affairs” ( Doctor of Philosophy Washington State University College of Education, May 2008).

องค์กรลดหรือสนับสนุนการบริการ การศึกษานี้สรุปด้วยการอภิปรายผลเกี่ยวกับคำแนะนำสำหรับนโยบายการปฏิบัติและการวิจัยต่อไป.

เปโตร เจ ซานตานา (Pedro J. Santana)<sup>155</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทหัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษาของรัฐในอเมริกากลางและการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง การศึกษาครั้งนี้เป็นการตรวจสอบหัวหน้าเจ้าหน้าที่กิจการนักศึกษา (CSAOs) ภายในวิทยาลัยสี่ปีและมหาวิทยาลัยที่ได้รับการรับรองโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษาของรัฐในอเมริกาวัตถุประสงค์คือ 1) กำหนดรายละเอียดของ CSAO; 2) ให้ดีขึ้น ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของ CSAO 3) ระบุเส้นทางอาชีพที่พบมากที่สุดนำไปถึงตำแหน่ง CSAO; 4) กำหนดแรงบันดาลใจในอาชีพของ CSAO นอกเหนือจากบทบาทปัจจุบัน และ 5) ยืนยันว่าวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยกำลังทำอะไรเพื่อดึงดูดพัฒนาและรักษาบุคคลที่มีพรสวรรค์ให้เข้ารับบทบาท CSAO การศึกษายืนยันว่า CSAOs เป็นมีอาชีพที่ได้ทำงานของพวกเขาขึ้นบริหารการจัดอันดับ การวางแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากทั้งสองลักษณะที่สำคัญของตำแหน่งและเนื่องจากมีบุคคลจำนวน 62% ที่จะวางแผนที่จะเกษียณหรือออกจากงานภายในเก้าปีข้างหน้า แม้ว่าความรับผิดชอบได้รับความหลากหลายและท้าทาย CSAOs มีมากขึ้นเป็นขอให้รับผิดชอบเพิ่มเติมและพวกเขาไม่รู้สึกว่าพวกเขาเป็นเตรียมพร้อมที่จะจัดการกับบางส่วน ดังนั้นการวางแผนสืบทอดควรรวมถึงบุคคลที่สามารถจัดการกับความรับผิดชอบที่กว้างขึ้นเหล่านี้ได้และการฝึกอบรมที่กว้างขวาง

เอ็น เอ็น แอบบาส, เอ็ม เฟียซ, อาร์ บาทูล และ แซท ฟารีด (N. N. Abbas, M. Fiaz, R. Batool, and Z. Fareed)<sup>156</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานของนักเรียน: ความท้าทายสำหรับวิชาการสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยถือว่าเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้และพัฒนาบุคลิกภาพของเยาวชน ฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นแกนกลางของกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการศึกษาและกิจกรรมนอกหลักสูตรของนักเรียน สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปของการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลิกภาพต้องการการการคิดนอกกรอบและเป็นกิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมจากฝ่ายกิจการนักศึกษาและผู้เชี่ยวชาญ บทความวิจัยนี้นำเสนอรายละเอียดความท้าทายที่ทางสถาบันการศึกษาต้องเผชิญในการฟื้นฟูฝ่ายกิจการนักศึกษาและเพื่อให้มีคุณสมบัติตามความคาดหวังของนักเรียนและ

<sup>155</sup>Pedro J. Santana, “Middle States Chief Student Affairs Officer Roles and Succession Planning Considerations” (Doctor of Business Administration Wilmington University, December 2013).

<sup>156</sup> N. N. Abbas, M. Fiaz, R. Batool, and Z. Fareed, “Student affairs Management Challenges For Contemporary Academia” (Northwestern Polytechnical University, China), 1.

อุตสาหกรรมที่คาดหวัง และแนวโน้มของตลาดด้วย ในงานวิจัยนี้ผู้บริหารกิจการนักเรียนมีบทบาท และทักษะที่แตกต่างกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาวและสูง มีการเสนอกรณีศึกษาจาก มหาวิทยาลัยของรัฐเพื่อสนับสนุนข้อโต้แย้ง

มาเรีย ออโรรา คอร์เรีย เบร์นาร์โด, ไดอานา-ลี บาราโนวิช (Maria Aurora Correa Bernardo , Diana-Lea Baranovich)<sup>157</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง อุดมศึกษาในหัวใจของความขัดแย้ง: บทบาทสำคัญของกิจการนักศึกษา ปัญหาความขัดแย้งเกิดขึ้นกับประเทศกำลังพัฒนาจำนวนมาก ดังนั้นการส่งเสริมการเติบโตของทุนการศึกษาจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการส่งเสริมการศึกษาที่มีประสิทธิภาพในสถานการณ์ความขัดแย้ง บทความนี้แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานภายในอุดมศึกษา เช่น กิจการนักศึกษามีส่วนร่วมในการส่งเสริมสันติภาพ โดยการตอบสนองความต้องการของนักเรียนผ่านกระบวนการที่ลื่นไหลไปมาระหว่างการปฏิบัติตามและการหลีกเลี่ยง กระบวนการนี้ในการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎระเบียบแสดงให้เห็นถึงกิจกรรมของนักศึกษาที่ตอบสนองต่อผลกระทบของสงครามในกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการแบบโปรแกรมและแบบไม่เป็นโปรแกรม โปรแกรมที่เป็นทางการคือการแทรกแซงที่ยึดมั่นกับกฎเกณฑ์ที่ยอมรับและได้รับการยอมรับ ethos ของการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาการของนักเรียนและส่งเสริมความสามัคคี ในขณะที่วิธีการที่ไม่ใช่โปรแกรมหมายถึงการดำเนินการเชิงกลยุทธ์นอกเหนือจากบรรทัดอย่างเป็นทางการของผู้มีอำนาจและนโยบายในการปรับเทียบกับลักษณะเฉพาะของมหาวิทยาลัย สถานการณ์ความขัดแย้ง ในท้ายที่สุดการศึกษาเสนอการเปลี่ยนแปลงของจุดเน้นของการศึกษาที่สูงขึ้นในบริบทของสงครามจากการศึกษาความสงบสุขกับความต้องการของผู้เรียนและความท้าทายที่ไม่ซ้ำกันของผู้ให้บริการการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าจากกรณีศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านนักศึกษาที่จัดทำขึ้นในมหาวิทยาลัยของรัฐใน Mindanao ประเทศฟิลิปปินส์โดยใช้การสัมภาษณ์เอกสารสาธารณะและการสังเกตการณ์ในสถานที่เป็นข้อมูลเบื้องต้น

คริสโตเฟอร์ จี คาเรย์ (Christopher G. Carey)<sup>158</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การวิจัยครั้งนี้เป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างโดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งสำเร็จรูปจำนวน 14 แบบประกอบด้วยเจ้าหน้าที่อาวุโสด้านกิจการนักศึกษา และผู้จัดการระดับกลาง มีการสำรวจอิทธิพลของประสบการณ์

<sup>157</sup> Maria Aurora Correa Bernardo, Diana-Lea Baranovich, “Higher education in the heart of armed conflict: The pivotal role of student affairs” (Australia: Elsevier Ltd.) *International Journal of Educational Development* 35 (2014): 78-85.

<sup>158</sup> Christopher G. Carey, “Supervising the Unknown: A Qualitative Study of the Supervisory Relationship between Senior Student Affairs Officers and Mid-Level Managers” (Widener University, 2015), Abstract.

ระดับมืออาชีพของเจ้าหน้าที่อาวุโสด้านการศึกษาก่อนวัยเรียน รวมทั้งการทำงานร่วมกัน การกำกับดูแล ความสัมพันธ์ในการกำกับดูแล ผลการวิจัยพบว่าในขณะที่ยังมีประสบการณ์วิชาชีพ บทบาทในความสัมพันธ์มันไม่ได้หยุดความสามารถในการทำงานของเจ้าหน้าที่อาวุโสด้านกิจการนักศึกษาเพื่อดูแลผู้จัดการระดับกลาง นอกจากนี้ยังพบว่าการกำกับดูแลร่วมกันมีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อนักเรียนและเจ้าหน้าที่อาวุโสด้านกิจการนักศึกษาพิจารณาขั้นตอนชีวิตเป้าหมายอาชีพ และการดำรงตำแหน่งระดับกลางของผู้จัดการ

โจเซ ปี มาร์ตินซ่า, เฟรเดอริโก แบริงโค และคณะ (José Martinsa, b, Frederico Branco, and others)<sup>159</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความสำเร็จที่อยู่เบื้องหลังการใช้การจัดการศึกษาระบบสารสนเทศในระดับอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องสามารถช่วยกระตุ้นการศึกษาได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีจะใช้เป็นศูนย์กลางในระบบการศึกษามาโดยตลอด และนักศึกษาก็มีแนวโน้มที่จะใช้เทคโนโลยีในการลงทะเบียนการศึกษา มากกว่าการลงทะเบียนแบบดั้งเดิม เพราะเทคโนโลยีสามารถจัดระบบการเก็บข้อมูล รวบรวมประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างง่ายและรวดเร็ว ถึงแม้ระบบ EMIS จะมีความซับซ้อนและไม่มีคำอธิบายอะไรมากมายไว้อย่างละเอียดแต่มันก็สามารถส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของนักศึกษาได้ ดังนั้นงานวิจัยจึงมุ่งเน้นทำความเข้าใจของการใช้ EMIS โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาและสถาบันการศึกษา และมีระบบการป้องกันข้อมูล การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพสูง และทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจกับระบบและมีส่วนร่วมในการใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินรูปแบบการศึกษาในสถาบันการศึกษา และช่วยให้สามารถรับรู้ถึงความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS) และการจำลองการใช้ EMIS โดยนักศึกษาจะเป็นตัวพยากรณ์ของการใช้ระบบนี้

เอฟเวอลน์ อี เอ็ม มีนซา ปี และคณะ (Evelyne E.M. Meensa, b and others)<sup>160</sup> ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ของอัตลักษณ์และแรงจูงใจกับนักวิชาการของนักเรียน ความสำเร็จในการศึกษาระดับอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่าแรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในขณะที่เอกลักษณ์ไม่ได้ มีความสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังได้มีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์การจูงใจร่วมกันฉบับใหม่ (กล่าวคือ "บวกในระดับปานกลาง" "มีส่วนร่วม" "เชิงลบปานกลาง")

<sup>159</sup>José Martinsa, B., Frederico Branco, and others, "Assessing the success behind the use of education management information systems in higher education" (Portugal: Elsevier Ltd. 2 October 2018), Abstract.

<sup>160</sup>E. M. Evelyne, b Meensa, and others, "The association of identity and motivation with students' academic achievement in higher education" (Netherlands: Elsevier 8 April 2018), Abstract.

"ประสบความสำเร็จในระบบอัตโนมัติ" และ "การควบคุมและปัญหาที่ใช้" ซึ่งคาดการณ์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยทั่วไปแล้วผลบวกในทางบวกในระดับปานกลางเป็นไปในเชิงบวก ทั้งสองด้านมีความเกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากการได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารนักศึกษาของนักศึกษาของนักวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทำให้ได้ทราบว่าการจัดกิจกรรมนักศึกษา เช่น กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ ล้วนแต่มีประโยชน์ต่อตัวนักศึกษา ช่วยให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้าน ร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม การได้เข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษานั้นทำให้ได้รู้จักการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม เป็นคณะ ได้เรียนรู้การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและรู้จักการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์ให้กับความต้องการของนักศึกษาส่วนใหญ่ ทำให้กิจกรรมที่จัดในแต่ละครั้งนั้นไม่ได้รับความสนใจหรือไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร นักศึกษาไม่ค่อยที่จะเข้าร่วมกิจกรรมกันมากนัก จึงเป็นสาเหตุให้การจัดกิจกรรมนักศึกษาแต่ละครั้งไม่บรรลุวัตถุประสงค์ หรือบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้



### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยในลักษณะของการระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน(Mixed Method Research) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อทราบองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) เพื่อทราบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและระเบียบการวิจัยดังนี้

#### วิธีและขั้นตอนการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยได้เป็นไปโดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้

##### ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมโครงการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเตรียมการวิจัย โดยได้ทำการศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งเป็นการศึกษารวบรวมจากเอกสารผลงานวิจัย หนังสือ บทความวิชาการ วารสารและเว็บไซต์ต่าง ๆ โดยทำการวิเคราะห์เอกสารหลักการ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศและจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ นำผลที่ได้รับจากการศึกษา สัมภาษณ์ เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย จัดทำโครงร่างงานวิจัย นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและสอบปกป้องโครงร่างงานวิจัย โดยขั้นสุดท้ายของขั้นนี้ เป็นการปรับแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอขออนุมัติโครงร่างงานวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

##### ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย เพื่อตอบคำถามการวิจัย ข้อ 1 “องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบไปด้วยองค์ประกอบใดบ้าง และ ข้อ 2 แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นอย่างไร” ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอน และวิธีการดำเนินการวิจัยเป็น 4 ขั้น ดังนี้

**ขั้นที่ 1** ศึกษา ค้นคว้า ตัวแปรเกี่ยวกับแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1.1 ศึกษา วิเคราะห์ วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

1.2 นำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์ (Content Analysis) เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (unstructured interview)

1.3 นำแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (unstructured interview) ที่สร้างขึ้นได้รับคำแนะนำพัฒนาปรับปรุงจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ซึ่งได้มาจากการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive Interview) โดยผู้วิจัยได้กำหนดคุณวุฒิของผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิไว้ดังนี้

1.3.1 ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิจากผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 3 คน มีคุณสมบัติดังนี้

- สำเร็จการศึกษาหรือคุณวุฒิระดับดุษฎีบัณฑิต
- ปฏิบัติหน้าที่ด้านกิจการนักศึกษา หรือ
- เคยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับกิจการนักศึกษา
- ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเชิงการบริหารกิจการนักศึกษา

1.3.2 ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิจากผู้ดำรงตำแหน่งรองคณบดีหรือเคยดำรงตำแหน่งรองคณบดี ซึ่งรับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 4 คน มีคุณสมบัติดังนี้

- สำเร็จการศึกษาหรือคุณวุฒิระดับดุษฎีบัณฑิต
- ปฏิบัติหน้าที่ด้านกิจการนักศึกษา หรือ
- เคยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับกิจการนักศึกษา
- ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเชิงการบริหารกิจการนักศึกษา

1.4 ประมวลตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จากการวิเคราะห์เอกสาร และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ (content analysis) สรุปเป็นตัวแปรทั้งหมด เพื่อนำไปสร้างเป็นกระบวนคำถามของแบบสอบถาม



**ขั้นที่ 2** การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารกิจการ  
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏผู้วิจัยกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

2.1 นำตัวแปรเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มาพัฒนาและสร้างเป็นเครื่องมือการวิจัยคือ แบบสอบถามความคิดเห็น (opinionnaire)

2.2 นำแบบสอบถามที่ได้ไปนำมาตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน  
5 คน และนำตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ด้วยดัชนีความสอดคล้อง  
ที่เรียกว่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งพิจารณาค่ามากกว่า 0.5 ขึ้นไป ปรับปรุง  
แก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และคำแนะนำของอาจารย์  
ที่ปรึกษาคุณุณินพนธ์

2.3 นำแบบสอบถามการวิจัยไปทดลองใช้ (tryout) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่  
กลุ่มตัวอย่างเดียวกับการวิจัยในครั้งนี้ จำนวนมหาวิทยาลัย 3 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ รองอธิการบดี  
ฝ่ายกิจการนักศึกษา 1 คน รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ 4 คน ผู้อำนวยการกองพัฒนา  
นักศึกษา 1 คน นายกองคการนักศึกษา 1 คน ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ 1 คน และคณะกรรมการ  
องค์การนักศึกษา 2 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น  
(Reliability) ของแบบสอบถามด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า ( $\alpha$  - Coefficient) ด้วยสูตร  
สัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) จะได้ค่าความเชื่อมั่นของ  
แบบสอบถามทั้งฉบับ<sup>161</sup>

**ขั้นที่ 3** เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์องค์ประกอบ

3.1 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้จากการ  
กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดย  
ใช้ตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของเครซี และ มอร์แกน ได้จำนวน 36 แห่ง มหาวิทยาลัยละ  
10 คน คือ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา 1 คน รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ 4 คน  
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา 1 คน นายกองคการนักศึกษา 1 คน ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ  
1 คน และคณะกรรมการองค์การนักศึกษา 2 คน รวมทั้งสิ้น 360 คน ทั้งนี้โดยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่าง  
แบบง่าย (Simple Random Sampling)

3.2 รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม  
สำเร็จวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) เพื่อให้ได้องค์ประกอบ  
การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

<sup>161</sup>Lee J. Cronbach, *Essentials of Psychological Test*, 4<sup>th</sup> ed. (New York: Harper & Row, 1984).

#### ขั้นที่ 4 หาแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

4.1 นำองค์ประกอบที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) และข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาในขั้นที่ 1 มาสังเคราะห์เพื่อให้ได้วิธีการหาแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยกำหนดเป็นองค์ประกอบ และจัดลำดับความสำคัญต่อไป โดยการใช้วิธีการแบบสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) โดยผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคการหาแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิระดับผู้บริหาร 2 คน ระดับปฏิบัติการ 3 คน และระดับนักวิชาการ 2 คน

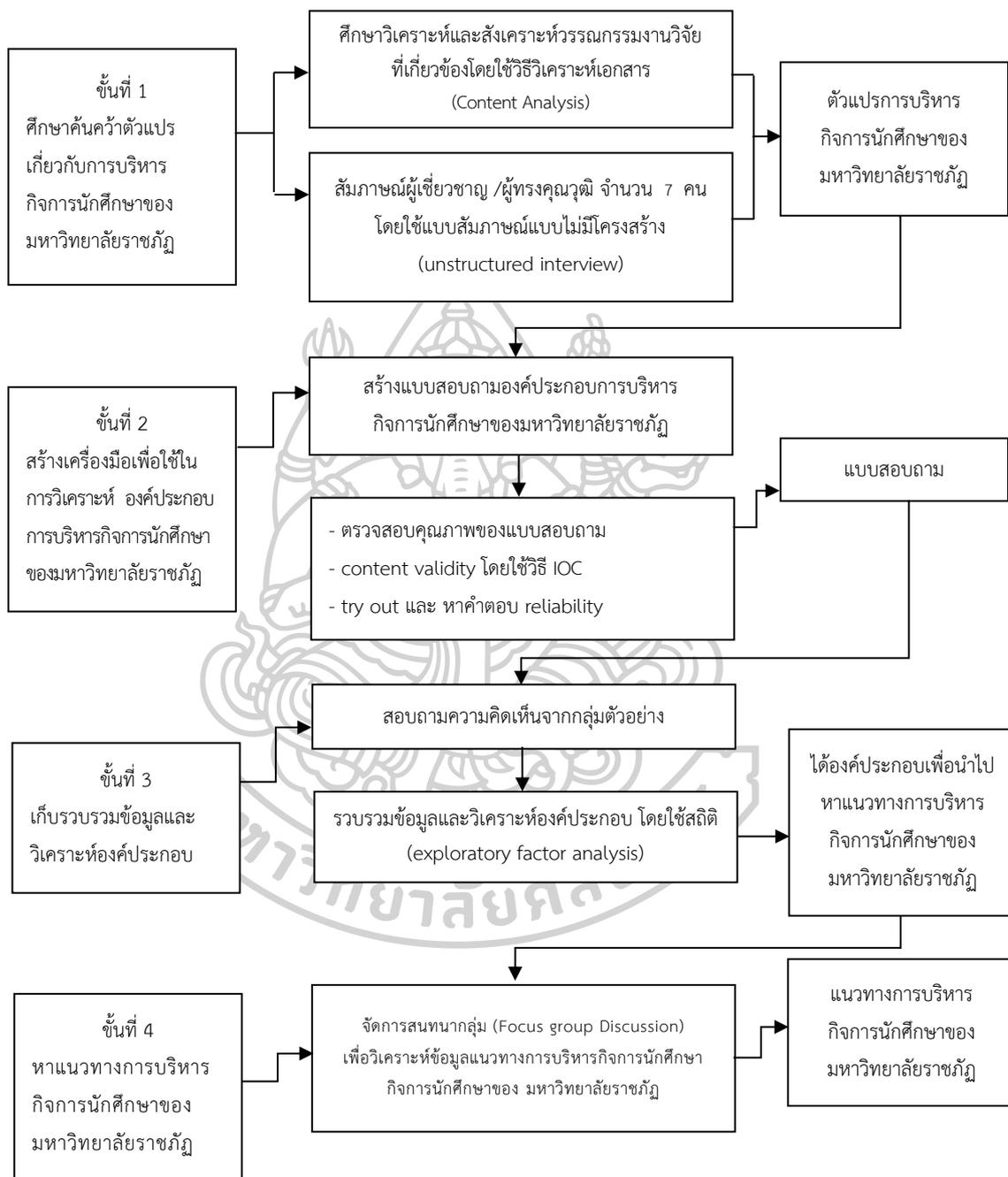
4.2 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์เพื่อให้ได้แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยได้นำแนวทางการบริการกิจการนักศึกษาที่เหมาะสมเพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

จากการดำเนินการวิจัยตามวิธีการข้างต้น สามารถสรุปตามแผนภูมิที่ 4

#### ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย

จากการดำเนินการตามขั้นตอนวิธีการดังกล่าว ผู้วิจัยได้รวบรวมผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ และจัดทำรายงานผลการวิจัยเพื่อนำเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการเสนอแนะ จัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาต่อไป

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย  
ขั้นดำเนินการวิจัย

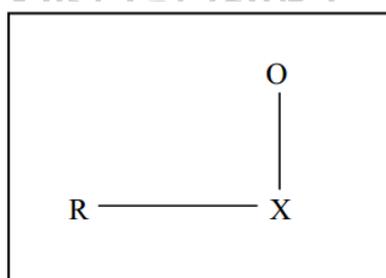


ภาพที่ 4 แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งประกอบด้วย แผนแบบของการวิจัย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย ตามรายละเอียดดังนี้

### แผนแบบของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ที่มีการศึกษา องค์ประกอบและแนวทางการบริหารกิจการนัศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นการนำตัวแปรซึ่งได้มาจากการวิเคราะห์ เอกสาร และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นการตรวจสอบสถานะการโดยไม่มีการทดลอง (The One-shot, Non-experimental, Case Study Design) งานวิจัยสามารถสรุปเป็นแผนผังของแผนแบบการวิจัยดังภาพที่ 5



เมื่อ R หมายถึง กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่ม  
 X หมายถึง ตัวแปรที่ศึกษา  
 O หมายถึง ข้อมูลที่ได้จากการศึกษากลุ่มตัวอย่าง

ภาพที่ 5 แสดงแผนแบบการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 38 แห่ง

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง

โดยตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)<sup>162</sup> และสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 36 แห่ง

<sup>162</sup>R. V. Krejcie, and D. W. Morgan, “Determining Sample Size for Research Activities,” *Educational and Psychological Measurement*.

## ผู้ให้ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดให้ในแต่ละมหาวิทยาลัยมีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 10 คน คือ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา 1 คน รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ 4 คน ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา 1 คน ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ 1 คน นายกองกิจการนักศึกษา 1 คน และ คณะกรรมการองค์การนักศึกษา 2 คน รวมทั้งสิ้น 360 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามภูมิภาค

ที่	กลุ่ม	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ให้ข้อมูล						
				จากมหาวิทยาลัย						รวม
				รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา (มหาวิทยาลัย)	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ	ผู้อำนวยการกองพัฒนาการศึกษา	นายกองค์การนักศึกษา	ประธานสโมสรนักศึกษา คณะ	คณะกรรมการองค์การนักศึกษา	
1	ภาคเหนือ	7	7	7	28	7	7	7	14	70
2	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	11	10	10	40	10	10	10	20	100
3	ภาคกลาง	8	7	7	28	7	7	7	14	70
4	ภาคตะวันออก	2	2	2	8	2	2	2	4	20
5	ภาคใต้	5	5	5	20	5	5	5	10	50
6	กรุงเทพมหานคร	5	5	5	20	5	5	5	10	50
	รวม	38	36	36	144	36	36	36	72	360

## ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน คือ ตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานะภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการ และประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรที่เกี่ยวกับองค์ประกอบและแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งได้จากการสรุปแนวคิด ทฤษฎีของนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง องค์ประกอบและแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และผลสรุปความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้จากการสัมภาษณ์

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ประเภท คือ

1. แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) ผู้วิจัยพัฒนามาจากการทบทวนวรรณกรรม เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการค้นคว้าเกี่ยวกับตัวแปรองค์ประกอบและแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 คน

2. การวิเคราะห์องค์ประกอบ แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire) สอบถามผู้บริหารสถานศึกษารองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา นายกองคํการนักศึกษา ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ และคณะกรรมการองค์การนักศึกษา โดยแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ที่รับราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 ตัวแปรที่เกี่ยวกับองค์ประกอบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ซึ่งเป็นการสอบถามระดับความคิดเห็นมีลักษณะเป็นแบบสอบถามจัดลำดับคุณภาพ 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale)<sup>163</sup> โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนของช่วงน้ำหนัก 5 ระดับมีรายละเอียดดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับมากที่สุด ให้มีคะแนน 5 คะแนน

4 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับมาก ให้มีคะแนน 4 คะแนน

3 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับปานกลาง ให้มีคะแนน 3 คะแนน

2 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับน้อย ให้มีคะแนน 2 คะแนน

1 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับน้อยที่สุด ให้มีคะแนน 1 คะแนน

<sup>163</sup> Likert, R. A., "Technique for the Measurement of Attitudes," *Arch Psychological* 25, 140 (May 1932): 1 – 55.

## การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในแต่ละขั้นตอน การดำเนินการมีรายละเอียดดังนี้

1. การค้นคว้าตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1.1 ศึกษาวิเคราะห์หลักการแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

1.2 วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อให้ได้กรอบแนวคิดแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และนำมาสร้างแบบสัมภาษณ์ กึ่งโครงสร้าง (Semi - Structured Interview)

1.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา

1.4 นำแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) ที่ได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน โดยผู้วิจัยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Method) ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิจากผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 3 ท่าน มีคุณสมบัติดังนี้

- สำเร็จการศึกษาหรือคุณวุฒิระดับดุษฎีบัณฑิต
- ปฏิบัติหน้าที่ด้านกิจการนักศึกษา หรือ
- เคยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับกิจการนักศึกษา
- ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในเชิงการบริหารกิจการ

นักศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิจากผู้ดำรงตำแหน่งรองคณบดีหรือเคยดำรงตำแหน่งรองคณบดีซึ่งรับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 4 ท่าน มีคุณสมบัติดังนี้

- สำเร็จการศึกษาหรือคุณวุฒิระดับดุษฎีบัณฑิต
- ปฏิบัติหน้าที่ด้านกิจการนักศึกษา หรือ
- เคยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับกิจการนักศึกษา
- ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในเชิงการบริหารกิจการ

นักศึกษา

2. การพัฒนาเครื่องมือสำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire) สอบถามรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ของคณะ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา นายกองคการนักศึกษา ประธานสโมสรนักศึกษา คณะ

และคณะกรรมการองค์การนักศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบ  
แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏดังนี้

2.1 ศึกษาวิเคราะห์หลักการ แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

2.2 สร้างแบบสอบถามข้อเท็จจริงที่ใช้ในวิจัยให้ครอบคลุมองค์ประกอบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยผู้วิจัยสร้างข้อความจากตัวแปรที่ได้จากการสรุปผล การวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดทฤษฎี และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

2.3 นำแบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา

2.4 นำแบบสอบถามข้อเท็จจริง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำไปหาค่าความสอดคล้องและความตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด ที่เรียกว่า ค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) เป็นรายข้อแล้วพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.50 ขึ้นไป ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา จึงได้ข้อคำถามและแบบสอบถามที่สมบูรณ์

วิเคราะห์เพื่อหาข้อเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)<sup>164</sup> ซึ่งผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .994

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือจากผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา นายกองกิจการนักศึกษา ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ และคณะกรรมการองค์การนักศึกษา เพื่อทดลองเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. ผู้วิจัยทำหนังสือ คำร้อง ถึงบัณฑิตวิทยาลัย ผ่านทางภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือจาก ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

<sup>164</sup>Lee J. Conbach, *Essentials of Psychological Test*, 4<sup>th</sup> ed. (New York: Harper & Row, 1984), 369-371.



รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา นายกองคํการนักศึกษา ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ และคณะกรรมการองค์การนักศึกษา จำนวน 360 คน เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูล

4. ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น ถึงผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา นายกองคํการนักศึกษา ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ และคณะกรรมการองค์การนักศึกษา จำนวน 360 ฉบับ และให้แต่ละสถานศึกษาส่งแบบสอบถามคืนแก่ผู้วิจัยทางไปรษณีย์

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้เป็นไปอย่างถูกต้อง ตามหลักระเบียบวิธีวิจัย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ได้จากการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3. การวิเคราะห์ปัจจัย แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อและในภาพรวม และวิเคราะห์ค่าระดับคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำค่ามัชฌิมเลขคณิตเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของ เบสท์ (Best) ดังนี้<sup>165</sup>

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง เป็นตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง เป็นตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง เป็นตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง เป็นตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง เป็นตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์องค์ประกอบ แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ใช้การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis)

5. การวิเคราะห์แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

<sup>165</sup> John W. Best, **Research in Education** (Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall Inc., 1970).

## สรุป

การวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อทราบองค์ประกอบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และ 2) เพื่อทราบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาเอกสารและสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ 2) วิเคราะห์ปัจจัย 3) สังเคราะห์ข้อมูล และ 4) รายงานผลการวิจัย ประชากรเป็น รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา นายกองคํการนักศึกษา ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ และคณะกรรมการองค์การนักศึกษา ที่ปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มคํานวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan จำนวน 36 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) และ 2) แบบสอบถาม (Questionnaires) สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) มัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean) ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)



## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) เพื่อทราบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนั้นในการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผู้เชี่ยวชาญ

1.1 การวิเคราะห์ตัวแปรจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

#### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษากิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำข้อสรุป ที่ได้มาสังเคราะห์ เป็นบทความเพื่อให้ทราบองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ แล้วนำบทความที่ได้ไปให้ผู้ที่เคยปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์และรู้ความเป็นมาเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏอ่านและเพิ่มเติมประเด็นสำคัญอื่น ๆ ตามความคิดเห็นของแต่ละบุคคล รวมทั้งช่วยแก้ไขบทความให้มีความถูกต้องชัดเจนมากขึ้นในเชิงของภาษาและข้อความที่ใช้ในบทความ ที่ผู้วิจัยสังเคราะห์ขึ้นมาจากการศึกษาเอกสารดังนี้

1.1 การวิเคราะห์ตัวแปรจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

การวิเคราะห์ตัวแปรจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยเบื้องต้นได้นำข้อมูลจากเอกสาร ผลงานวิชาการด้านหลักการ แนวคิด ทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยในประเทศและงานวิจัยต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมาทำการสังเคราะห์ ซึ่งเอกสาร

ที่นำมาสังเคราะห์งานวิจัยในครั้งนี้มีทั้งเอกสารในต่างประเทศ เอกสารไทยของนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญหลายท่าน รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแนวคิดจากเอกสารต่างประเทศมาจาก Clothier, Michael Walker, Long & Wong (Eds), Li Qiang, Wang Xiaoming, Romulo B. Mercado Jr., Danilo S. Hilario 1, Alvin V. Nuqui 1, Jeffrey D. Beavers, , Winston and Massaro, Barr & Keating ส่วนแนวคิดจากเอกสารไทยมาจากแผนการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ขจร จิตสุขุมมงคล, สุวรรณ อินทร์น้อย และกาญจนา บุญศักดิ์, เรณู คำแพ, ธนินาฏ ฦ สนทร, ชวนี สุภีรัตน์ และปิยะธิดา รุจะศิริ, วรพงษ์ มหาพานต์, มาลัยรัก คงสี และโสฬวัฒน์ อุทัยลี, ประมวล วิลานันท์, บัณฑิต หาญธงชัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, วิทยาลัยโยนกเชียงใหม่, วิศวกรรม ฟูมดอกไม้, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, พยุบล, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช, สุรัตนา มีขำ, อนัญญา เรืองวานิช, รุ่ง พูลสวัสดิ์, จิรวัดน์ จีรังกร, กรรณิกา พิริยะจิตรา, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, สถาบันราชภัฏภูเก็ต, วิจารย์ พานิช, และ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

จากการสังเคราะห์งานเอกสาร งานวิจัยตามแนวคิดของนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญ ดังที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ทำให้ผู้วิจัยได้ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 รหัสแทนชื่อเอกสารและชื่อนักวิชาการ

ลำดับ	นักวิจัย	รหัส
1	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	A
2	ขจร จิตสุขุมมงคล	B
3	สุวรรณ อินทร์น้อย และกาญจนา บุญศักดิ์	C
4	เรณู คำแพ	D
5	ธนินาฏ ฦ สนทร	E
6	ชวนี สุภีรัตน์ และปิยะธิดา รุจะศิริ	F
7	วรพงษ์ มหาพานต์	G
8	มาลัยรัก คงสี และโสฬวัฒน์ อุทัยลี	H
9	ประมวล วิลานันท์	I
10	บัณฑิต หาญธงชัย	J

ตารางที่ 2 รหัสแทนชื่อเอกสารและชื่อนักวิชาการ (ต่อ)

ลำดับ	นักวิจัย	รหัส
11	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	K
12	วิทยาลัยโยนกเชียงใหม่	L
13	วริศรา พุ่มดอกไม้	M
14	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	N
15	พยุบล	O
16	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช	P
17	สุรัตนา มีขำ	Q
18	อนัญญา เรืองวานิช	R
19	รุ่ง พูลสวัสดิ์	S
20	จิรวัดน์ จีรังกร	T
21	กรรณิกา พิริยะจิตรา	U
22	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	V
23	สถาบันราชภัฏภูเก็ต	W
24	วิจารณ์ พานิช	X
25	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	Y
26	Michael Walker	Z
27	Long & Wong ( Eds )	AA
28	Li Qiang, Wang Xiaoming	BB
29	Romulo B. Mercado Jr., Danilo S. Hilario 1, Alvin V.Nuqui 1	CC
30	Jeffrey D. Beavers	DD
31	Winston and Massaro	EE
32	Barr & Keating	FF
33	Miller and Winston	GG

















ตารางที่ 3 ตารางการวิเคราะห์เนื้อหาเอกสารและชื่อนักวิชาการ (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	รหัส																																	
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	CC	DD	EE	FF	GG	
50	ส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งด้านประสบการณ์ ความคิด และวิชาชีพ														✓	✓																			✓
51	ส่งเสริมสุขอนามัยให้กับนักศึกษา														✓	✓										✓								✓	
52	ส่งเสริมให้นักศึกษาดูงานในภาระหน้าที่ที่ตน ต้องปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม														✓	✓																			
53	ดำเนินงานหรือใช้วิธีการที่เป็นสากล การติดต่อสื่อสารกัน วัฒนธรรมประเพณี และทักษะทางด้านให้แก่นักศึกษา																		✓																
54	จัดระบบทะเบียนกิจกรรมของมหาวิทยาลัย																		✓															✓	
55	ประสานความร่วมมือกับชุมชนและรับผิดชอบต่อชุมชนใกล้เคียง																																		
56	จัดกิจกรรมต่างๆที่เน้นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และนักเรียนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรอบมหาวิทยาลัย																										✓								
57	ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆที่จำเป็นต่อนักศึกษา																										✓								



ตารางที่ 3 ตาราง การวิเคราะห์เนื้อหาเอกสารและชื่อนักวิชาการ (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	รหัส																																				
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	CC	DD	EE	FF	GG				
64	มุ่งเน้นสิทธิและเสรีภาพของนักศึกษาในการแสวงหาความรู้ ประสบการณ์ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้าทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม																			✓																		✓
65	มุ่งพัฒนาเอกัตบุคคล ภายใต้กิจกรรมหรือบริการที่หลากหลายและนักศึกษา จะต้องได้รับการพัฒนาครบทุกด้าน																			✓																		
66	ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการด้านต่างๆของนักศึกษาทุกคนในสถาบัน																			✓																	✓	
67	จัดสภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับบริหารจัดการเรียนรู้นำไปสู่การเรียนรู้ที่ดีของนักศึกษา																			✓																	✓	
68	พัฒนานักศึกษาโดยวิธีการทางจิตวิทยา ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาให้นักศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น																																					
69	นำทักษะในวิชาชีพให้นักศึกษานักศึกษานักศึกษาในกองพัฒนานักศึกษา เกิดทักษะ การบริการ การบริการ และการพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น																						✓															✓
70	สนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านการจัดและดูแลบรรยากาศของมหาวิทยาลัย ทอพัก สิ่งแวดล้อม การพัฒนาทางสมองให้มากที่สุด																																					✓























จากตารางที่ 3 พบว่าตัวแปรที่ได้มาทั้งหมดมีบางข้อที่มีความซ้ำกันจึงทำการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าด้วยกันจนได้จำนวนตัวแปรที่ผ่านการสังเคราะห์แล้ว 133 ข้อ



ตารางที่ 4 รหัสแทนชื่อนักวิจัยจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	นักวิจัย	รหัส
1	เฉลิมวิทย์ ฉิมตระกูล	A
2	ผศ.ดร.อรพิน ศิริสัมพันธ์และ ดร.ภัทรพล มหาจันทร์	B
3	ธนวัฒน์ วินาลัย	C
4	อรรวรรณ อุทัยมณีรัตน์	D
5	ฉลอง ชาตรุประชีวิน	E
6	สหสวรรค์ ผลอรรถ	F
7	สมัคร ภูมิเขต	G
8	ปณิดา จ้อยทองมูล	H
9	ณิชทรัพย์ วงศ์สุวรรณ	I
10	สุทธิพรรณ ทวีรดิลก	J
11	ปรียากร มนุเศวต	K
12	กังสดาร แต่งน้อย	L
13	ประมวล วิลาจันทร์	M
14	ประยูร อิมสวาสดี และวิจิต สุรัตน์เรืองชัย	N
15	เสาวภาคย์ แหลมเพ็ชร	O
16	จักรภพ เนวะมาตย์, สุนทรี ดวงทิพย์ และ ชัด อินทะสี	P
17	มิตร ทองกาบ	Q
18	เมลดา กลิ่นมาลี	R
19	อดุลย์ ปัญญา โกศล มีคุณ และลัดดาวัลย์ ณ रणอง	S
20	เมซิด กองเงิน	T
21	Magolda	U
22	Christian Kevin Wuthrich	V
23	Pedro J. Santana	W
24	N. N. Abbas, M. Fiaz, R. Batool, and Z. Fareed	X
25	Maria Aurora Correa Bernardo , Diana-Lea Baranovich	Y
26	Christopher G. Carey	Z
27	José Martins, b, Frederico Branco, and others	AA
28	Evelyne E.M. Meensa, b and others	BB

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์เนื้อหากรณีศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	รหัส																												
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	
1	ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	✓															✓	✓	✓							✓				
2	ใช้ระบบสารสนเทศช่วยจัดการข้อมูลของข้อมูลกิจกรรมนักศึกษา	✓																												
3	ส่งเสริมความรู้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษาโดยวิธีการแสวงหาความรู้ใหม่จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่มีการจัดบันทึกอยู่ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่หน่วยงาน		✓																											
4	ส่งเสริมงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์				✓																									
5	ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์				✓																									
6	ส่งเสริมกระบวนการจัดการกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์				✓																									
7	ส่งเสริมการนำนวัตกรรมและการเรียนรู้ร่วมกันในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์				✓																									
8	จัดกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษาที่มีความสนใจเข้าร่วมและเห็นความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษา				✓																									✓

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์เนื้อหาบทวิจัยจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	รหัส																												
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	
9	สนับสนุนการจัดการจัดการให้กับนักศึกษาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้โดยลงมือปฏิบัติ					✓																								
10	สนับสนุนการจัดการจัดการให้กับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีประสบการณ์					✓																✓								✓
11	จัดการเรียนให้กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพหลายด้าน					✓																								
12	ส่งเสริมการจัดการจัดการให้กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะความรู้					✓																								
13	จัดการเรียนให้นักศึกษาได้พัฒนาทางด้านบุคลิกภาพ					✓															✓									
14	สนับสนุนการจัดการจัดการให้กับนักศึกษาเพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					✓																								
15	สนับสนุนการจัดการจัดการให้กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้ผ่อนคลายความตึงเครียดจากการศึกษาในห้องเรียน					✓																								
16	จัดการเรียนให้นักศึกษาได้เรียนรู้บรรยากาศและอริยาบถ					✓																								
17	ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาด้านวิชาการ					✓	✓	✓																	✓					✓
18	ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรม					✓																							✓	✓

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์เนื้อหาบทวิจารณ์จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	รหัส																												
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	
19	ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาด้านบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม	✓				✓																								
20	ส่งเสริมด้านมนุษยสัมพันธ์และการอยู่ร่วมกันของนักศึกษา					✓	✓							✓																
21	ส่งเสริมด้านชุมชนและสังคม					✓	✓																					✓		
22	เสริมสร้างด้านนันทนาการ					✓																						✓		
23	เสริมสร้างด้านกีฬา							✓																				✓		
24	พัฒนากระบวนการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา										✓																			
25	พัฒนาโครงสร้างการบริหารกิจการนักศึกษา									✓																				✓
26	บริหารและจัดการทรัพยากรทางการบริหาร									✓																				
27	บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรนักศึกษา									✓																				
28	พัฒนารูปแบบการบริหารงาน									✓																		✓		
29	บริหารงานศิษย์เก่าสัมพันธ์																											✓		

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์เนื้อหาหนังสือจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	รหัส																												
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	
30	แนวแนะและให้คำปรึกษา										✓								✓	✓										
31	ให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา									✓	✓																	✓		
32	ปกครองดูแลนักศึกษา										✓																			
33	บริการดูแลสุขภาพของนักศึกษา										✓																			✓
34	ดูแลระเบียบวินัยนักศึกษา												✓																	
35	ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม												✓	✓						✓									✓	
36	ดูแลความปลอดภัยของนักศึกษา													✓																
37	พัฒนานักศึกษาให้เป็นพลเมืองโลกที่มีศักยภาพ														✓															
38	พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์															✓														
39	พัฒนานักศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย																✓													
40	จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในการสืบค้นโดยใช้เทคโนโลยี																											✓		
41	พัฒนานักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพ																											✓		

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์เนื้อหาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	รหัส																												
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	
42	วางแผนการบริหารงานกิจการนักศึกษา																													
43	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการพัฒนากิจการนักศึกษา																													
44	สร้างกลยุทธ์การบริหารงานพัฒนามัคคิษาให้มีประสิทธิภาพ																													
45	บริการให้ทุนการศึกษา																													
46	ให้บริการงานกิจการนักศึกษา																													
47	สร้างทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา																													
48	ส่งเสริมการจัดบริการนักศึกษาโดยให้นักศึกษาจัด บริการกินเอง																													
49	กำหนดขอบเขตการควบคุมกิจกรรมนักศึกษาไว้กว้าง ๆ และยืดหยุ่นได้																													
50	ประเมินผลและการศึกษวิจัย																													
51	ประสานงานระหว่างสถานศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง																													
52	ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา																													
53	จัดอบรมและให้ความรู้แก่นักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมบริการสังคม																													







จากตารางที่ 5 พบว่าตัวแปรที่ได้มาทั้งหมดมีบางข้อที่มีความซ้ำกันจึงทำการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าด้วยกันจนได้จำนวนตัวแปรที่ผ่านการสังเคราะห์แล้ว 70 ข้อ



ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
1	เสริมสร้างนักศึกษาให้มีความสามารถอยู่ในสังคมได้	✓		✓			✓	
2	ปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรมให้กับนักศึกษา	✓						✓
3	อบรมการเป็นผู้นำเพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะการเป็นผู้นำ	✓	✓	✓	✓			
4	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาโดยการเปิดศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแต่ละสาขาวิชา		✓		✓		✓	
5	จัดทุนการศึกษาให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาเล่าเรียน				✓		✓	
6	ส่งเสริมทางด้านกีฬาเพื่อให้นักศึกษาเกิดความสามัคคี และพัฒนามันย่ที่ดีให้นักศึกษา							
7	พัฒนาทักษะวิชาชีพให้นักศึกษา เมื่อสำเร็จการศึกษสามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพของตนเองได้							✓

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประเด็น / ตัวแปร	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
8	ส่งเสริมในด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะในภาษาอังกฤษโดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้กับนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรม	✓		✓			✓	
9	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้นเพื่อให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมและเพื่อให้นักศึกษาหลีกเลี่ยงทางไกลยาเสพติดและโทษ	✓						✓
10	สร้างจิตอาสาให้นักศึกษาโดยการทำประโยชน์ให้แก่สังคม	✓	✓	✓	✓			✓
11	ใช้กิจกรรมนักศึกษาเสริมความรู้ทางวิชาการ		✓		✓		✓	✓
12	เสริมสร้างระเบียบวินัยในตัวเองให้นักศึกษา		✓		✓		✓	✓
13	สร้างนักศึกษารุ่นใหม่เป็นตัวแทนในการจัดกิจกรรมแล้วส่งต่อไปยังรุ่นน้อง		✓					
14	ส่งเสริมในด้านที่ถ่ายทอดของนักศึกษา		✓					✓

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
15	สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาได้ตัวตนของนักศึกษาอยู่ในสถานะใด วัฒนธรรมใด		✓		✓	✓		✓
16	ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา		✓				✓	
17	ใช้กิจกรรมรณรงค์และนักศึกษา		✓					
18	ปลูกฝังการรับน้องให้เป็นไปตามกฎกระทรวงโดยผ่านอาจารย์ประจำสาขาเป็นผู้ดูแล		✓			✓		
19	ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาเป็นหลัก		✓					
20	ส่งเสริมให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในสังคม		✓					
21	ฝึกหลักนโยบายหลักของมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา			✓	✓			

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / หัวข้อ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
22	เน้นเทคโนโลยีในการพัฒนาส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน			✓				
23	สนับสนุนพัฒนาชุมชนตามแนวพระราชดำริ			✓				
24	บริการวิชาการให้กับชุมชนโดยภาคราชการเทคโนโลยีไปพัฒนาชุมชน			✓				
25	จัดงบประมาณบริการชุมชนโดยให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน			✓				
26	กำหนดรูปแบบในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา			✓		✓		✓
27	ส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์มีความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นกับงาน			✓				✓
28	จัดการแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีไปเป็นสถานศึกษาในกลุ่มของอาเซียน			✓				✓

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
29	ส่งเสริมอาชีพให้กับนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน				✓			
30	จัดกิจกรรมต่างๆให้กับนักศึกษาเพื่อลดความขัดแย้งในหมู่คณะของนักศึกษา	✓	✓			✓		
31	ส่งเสริมให้นักศึกษาดำรงชีพแบบเศรษฐกิจพอเพียง				✓		✓	
32	เน้นสอนทักษะโดยการจัดการจัดการส่งเสริมด้านวิชาการในศตวรรษที่ 21				✓			
33	เน้นอัตลักษณ์นักศึกษา 3 อย่างคือ ความซื่อสัตย์ การมีวินัย และไม่เรียนรู้อย่างผิด				✓			✓
34	ดูแลด้านความปลอดภัยให้กับนักศึกษา				✓			✓
35	ส่งเสริมบุคลิกภาพของนักศึกษา ด้านการแต่งกาย				✓			✓

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / หัวใจ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
36	ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม				✓			
37	ส่งเสริมด้านสุขภาพให้กับนักศึกษาทุกช่วงวัย				✓	✓		✓
38	ส่งเสริมนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียว				✓			
39	แลกเปลี่ยนส่งเสริมงานวิจัยในเอเชียโดยจัดให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมให้เกิดความรู้และทักษะต่าง ๆ				✓			
40	ส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานในระหว่างเรียนเพื่อเป็นทุนการศึกษาให้แก่การศึกษาโดยจัดสถานที่ให้นักศึกษามีโอกาสสายสินค้า				✓			
41	ส่งเสริมให้นักศึกษาออมเงินเกิดเมื่อบรรอบวันเกิดทำเงินที่ออมไปบริจาคให้ผู้บริจาคออมวันเกิดของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการฝึกให้นักศึกษารู้จักการให้และช่วยเหลือสังคม				✓			



ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
42	สร้างนักศึกษาให้เป็นผู้ประกอบการโดยจัดทุนให้แก่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา นักศึกษาสามารถนำไปลงทุนในการประกอบอาชีพ	✓						
43	ส่งเสริมอบรมจัดกิจกรรมทางด้านไอทีให้กับนักศึกษา	✓	✓					
44	จัดตั้งศูนย์เตรียมความพร้อมในการทำงานด้านกิจการนักศึกษา	✓	✓	✓	✓			
45	จัดศูนย์ฝึกอบรมทางด้านร่างกายและความประพฤติ				✓			
46	จัดให้มีการจัดกิจกรรมบังคับและกิจกรรมเลือก				✓			
47	ส่งเสริมให้บัณฑิตมีงานทำเมื่อสำเร็จการศึกษา				✓			
48	เน้นส่งเสริมภาษาอังกฤษและไอทีในยุค 4.0							

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
49	เน้นส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงบทบาทในการจัดกิจกรรมนักศึกษาด้วยตนเอง					✓		
50	ใช้ระบบแนวคิด 3ชั้น เพื่อดำเนินการบริหารกิจกรรมนักศึกษาคือ นโยบายจากอธิการบดี นโยบายจากอธิการบดี - นโยบายจากรองอธิการบดี - นโยบายจากรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และนโยบายจากกองพัฒนานักศึกษา					✓		
51	ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ดนตรี ให้แก่นักศึกษา เพื่อฝึกฝนทางด้านสมาธิ อารมณ์ จิตใจ และการอยู่ร่วมกันของนักศึกษา					✓		
52	ส่งเสริมด้านสวัสดิการและบริการต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา					✓		✓
53	ส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาให้อยู่ในระดับนานาชาติ					✓		
54	ดูแลความประพฤติของนักศึกษา							✓
55	ปลูกฝังความรับผิดชอบโดยให้นักศึกษาร่วมกิจกรรม							

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
56	สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา					✓		
57	อำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ เวลา ในมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่					✓		
58	พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์						✓	
59	พัฒนาคุณนภาษา						✓	
60	ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าหาความรู้ให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอนตามลักษณะธรรมชาติของสาขาวิชา						✓	
61	ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น สภาพความต้องการในการบริการวิชาการของบุคลากรของสถานศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนองค์กรชุมชนท้องถิ่น						✓	

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
62	จัดตั้งศูนย์ข้อมูลชุมชนท้องถิ่น เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลไว้บริการคณาจารย์ นักศึกษา และผู้สนใจในการนำไปใช้ในการพัฒนาชุมชน						✓	
63	จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชนร่วมชุมชน						✓	
64	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะด้านภาษาอังกฤษ						✓	
65	ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา ร่วมกับนักศึกษาดังต่างชาติ						✓	
66	มีระบบกลไกการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน						✓	
67	จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในทุก ๆ ด้าน ให้นักศึกษาได้รู้ข้อมูล						✓	

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เนื้อหา จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็น / ตัวแปร	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 6	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 7
68	จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการเผยแพร่ผลงานภูมิปัญญาท้องถิ่น						✓	
69	ทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม						✓	
70	สร้างสำนึกรักสถาบัน							✓
71	จัดระบบสวัสดิการเพื่อสร้างความมั่นคงและคุณภาพชีวิตให้กับบุคลากร							✓
72	ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากร องค์กรและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน							✓
73	ส่งเสริมบุคลากรให้มีการเพิ่มพูนความรู้จากการอบรมสัมมนาศึกษาดูงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก							✓
74	แลกเปลี่ยนการเรียนรู้และสามัคคีสัมพันธ์อาจารย์ บุคลากรและศิษย์เก่า							✓

จากตารางที่ 6 พบว่าตัวแปรที่ได้มาทั้งหมดมีบางข้อที่มีความซ้ำกันจึงทำการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าด้วยกันจนได้จำนวนตัวแปรที่ผ่านการสังเคราะห์แล้ว 74 ข้อ

สรุปจากตารางที่ 4-6 ทำให้ได้จำนวนตัวแปรจากการสังเคราะห์เอกสารจากนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศ 133 ข้อ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 70 ข้อ และจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 74 ข้อ รวม 277 ข้อ และพบว่าตัวแปรที่ได้มาทั้งหมดมีบางข้อที่มีความซ้ำกันจึงทำการสังเคราะห์ข้อมูลเข้าด้วยกันจนได้จำนวนตัวแปรที่ผ่านการสังเคราะห์แล้วทั้งสิ้น 146 ข้อ

จากนั้นผู้วิจัยได้นำตัวแปรทั้ง 146 ข้อที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญไปทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คนพิจารณา โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ IOC (Index of Item Objective Congruence) ได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไป จำนวน 137 ข้อ และทำการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามบางข้อตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ต่อมาได้นำเครื่องมือการวิจัยที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยเรียบร้อยแล้ว นำมาทำการทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏจำนวน 3 แห่ง ๆ ละ 10 คน ประกอบด้วย รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษานายกองคการนักศึกษา ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ และคณะกรรมการรองคการนักศึกษา รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดจำนวน 30 คน แล้วดำเนินการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .994 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 137 ข้อ แสดงว่าเครื่องมือมีความเที่ยงอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ (ค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ของเครื่องมือที่มีค่ามากกว่า 0.7 ถือว่าใช้ได้ ตามเกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้) ดังนั้นจึงนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## 1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยในด้านข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้เป็นรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษานายกองคการนักศึกษา ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ และคณะกรรมการรองคการนักศึกษา จำนวน 36 แห่ง รวมผู้ให้ข้อมูล

ทั้งสิ้น 360 คน และได้รับข้อมูลกลับคืนมา 33 แห่ง รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 330 คน คิดเป็นร้อยละ 91 ซึ่งมีความเหมาะสมที่จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน อาศัยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 7 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา												รวม	
	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา		รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ		ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา		นายกองค์การนักศึกษา		ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ		คณะกรรมการองค์การนักศึกษา		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เพศ														
ชาย	23	69.70	70	53.03	18	54.55	28	84.85	26	78.79	32	48.48	197	59.70
หญิง	10	30.30	62	46.97	15	45.45	5	15.15	7	21.21	34	51.52	133	40.30
รวม	33	100	132	100	33	100	33	100	33	100	66	100	330	100
2. อายุ														
20-30 ปี	-	-	4	3.03	1	3.03	33	100	33	100	66	100	137	41.52
31-40 ปี	2	6.06	59	44.70	9	27.27	-	-	-	-	-	-	70	21.21
41-50 ปี	17	51.52	60	45.45	15	45.46	-	-	-	-	-	-	92	27.88
50 ปีขึ้นไป	14	42.42	9	6.82	8	24.24	-	-	-	-	-	-	31	9.39
รวม	33	100	132	100	33	100	33	100	33	100	66	100	330	100
3. ระดับการศึกษาสูงสุด														
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	33	100	33	100	72	100	144	40.00
- ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ปริญญาโท	-	-	1	0.76	33	100	-	-	-	-	-	-	34	10.30
- ปริญญาเอก	11	33.33	89	67.42	-	-	-	-	-	-	-	-	100	30.30
	22	66.67	42	31.82	-	-	-	-	-	-	-	-	64	19.40
รวม	33	100	132	100	33	100	33	100	33	100	66	100	330	100

ตารางที่ 7 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

	ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา												รวม	
	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา		รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ		ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา		นายกองค์การนักศึกษานักศึกษา		ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ		คณะกรรมการองค์การนักศึกษานักศึกษา		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
4.ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา														
- รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษา	33	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	10.00
- รองคณบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษา	-	-	132	100	-	-	-	-	-	-	-	-	132	40.00
- ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา	-	-	-	-	33	100	-	-	-	-	-	-	33	10.00
- นายกองค์การนักศึกษานักศึกษา	-	-	-	-	-	-	33	100	-	-	-	-	33	10.00
- ประธานสโมสรนักศึกษานักศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	33	100	-	-	33	10.00
- คณะ กรรมการนักศึกษานักศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66	100	66	20.00
รวม	33	100	132	100	33	100	33	100	33	100	66	100	330	100
5.ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน														
-ไม่เกิน 5 ปี	7	21.21	38	28.79	5	15.15	33	100	33	100	66	100	182	55.15
- 6-10 ปี	8	24.24	47	35.61	16	48.49	-	-	-	-	-	-	71	21.51
- 11-15 ปี	7	21.21	37	28.03	1	3.03	-	-	-	-	-	-	45	13.64
- 16-20 ปี	6	18.18	7	5.30	4	12.12	-	-	-	-	-	-	17	5.15
- 21 ปีขึ้นไป	5	15.16	3	2.27	7	21.21	-	-	-	-	-	-	15	4.55
รวม	33	100	132	100	33	100	33	100	33	100	66	100	330	100

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา 33 คน รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะแต่ละคณะ 132 คน ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา 33 คน ประธานสโมสรนักศึกษานักศึกษา 33 คน และคณะกรรมการนักศึกษานักศึกษา จำนวน 66 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 330 คน เมื่อพิจารณาในภาพรวมส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 59.70 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 20-30 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 41.52 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 40 มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ที่ ไม่เกิน 5 ปีจำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 55.15 และมีตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา ในตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษานักศึกษาจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10 รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะแต่ละคณะ 132 คนคิดเป็นร้อยละ 40 ผู้อำนวยการ



กองพัฒนานักศึกษาจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ประธานสโมสรนักศึกษาจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10 นายกองกิจการนักศึกษาจำนวน 33 คนคิดเป็นร้อยละ 10 และคณะกรรมการนักศึกษา จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และเมื่อวิเคราะห์ในแต่ละตำแหน่งหน้าที่หลัก ในสถานศึกษา พบว่า ทั้งเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานเป็นไปในทิศทาง เดียวกันกับภาพรวม

ส่วนด้านการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยได้พิจารณาจากค่ามัธยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์ของเบสท์ (Best) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัธยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปร ของการบริหารกิจการนักศึกษาที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วยกับตัวแปร
1.	ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนเองให้มีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา	4.47	0.73	มากที่สุด
2.	เสริมสร้างให้นักศึกษามีสมรรถนะที่พึงประสงค์	4.33	0.71	มาก
3.	เสริมสร้างความสามารถในการทำงาน การใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน ภายใต้สถานการณ์ใหม่	4.40	0.77	มาก
4.	เตรียมการวางยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานกิจการนักศึกษา	4.53	0.68	มากที่สุด
5.	กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษา	4.27	0.83	มาก
6.	พัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารกิจการนักศึกษา	4.17	0.79	มาก
7.	สร้างเครือข่ายสนับสนุนและแสวงหาพันธมิตร	4.40	0.62	มาก
8.	พัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับสากล	4.27	0.87	มาก
9.	พัฒนานักศึกษาในด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก	4.27	0.87	มาก
10.	ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน	4.23	0.82	มาก
11.	สร้างเสริมวินัยนักศึกษา	4.13	0.86	มาก
12.	ให้ความช่วยเหลือการดำเนินชีวิตของนักศึกษา	4.00	0.95	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
13.	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านทุนการศึกษา	4.07	0.79	มาก
14.	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านสุขภาพ	4.17	0.83	มาก
15.	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านหอพัก	3.73	1.11	มาก
16.	จัดกิจกรรมในรูปแบบที่นักศึกษารวมตัวกันเองเพื่อทำกิจกรรมที่ชอบโดยส่วนใหญ่เป็นกีฬาและเพื่อความบันเทิง	4.03	0.93	มาก
17.	จัดกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบวรรณกรรมและวรรณคดีในเชิงวิชาการ	3.77	1.07	มาก
18.	พัฒนากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำไปประกอบวิชาชีพ	4.37	0.89	มาก
19.	ส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา	4.00	0.98	มาก
20.	รักษาวินัยของนักศึกษาให้อยู่ในกฎระเบียบ	4.10	1.06	มาก
21.	ดูแลประสานงานประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อคณาจารย์และนักศึกษา	4.20	0.85	มาก
22.	สร้างสรรค์ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา	4.27	0.79	มาก
23.	ให้บริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ครอบคลุมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่มเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่จะแข่งขันในตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.30	0.92	มาก
24.	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ซึ่งอยู่นอกการเรียนการสอนในชั้นเรียน	4.30	0.92	มาก
25.	พัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมในการเรียน	4.33	0.76	มาก
26.	สร้างกฎระเบียบวินัยให้กับนักศึกษา	4.27	0.91	มาก
27.	แนะนำให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	4.30	0.92	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
28.	จัดหาอาชีพระหว่างเรียนให้แก่นักศึกษา	4.03	0.85	มาก
29.	ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา	3.90	0.89	มาก
30.	แก้ไขปัญหาต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกให้กับ นักศึกษา	3.90	0.92	มาก
31.	สนับสนุนให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถความสนใจ และความถนัดของตนเอง	3.93	0.91	มาก
32.	ส่งเสริมหาแนวทางในการค้นหาอัตลักษณ์ตัวตนของ นักศึกษา	3.97	0.89	มาก
33.	สร้างความเข้าใจในสัจธรรมของชีวิตให้กับนักศึกษา	4.10	0.85	มาก
34.	ส่งเสริมให้นักศึกษามองเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น	4.27	0.83	มาก
35.	ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และ สร้างสรรค์	4.30	0.88	มาก
36.	ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ได้ ในสถานการณ์จริง	4.50	0.63	มากที่สุด
37.	สร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษามีความผูกพันกับสถาบัน ของตนเอง มีความประทับใจในคณะอาจารย์และ บุคลากรฝ่ายต่าง ๆ	4.30	0.79	มาก
38.	พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการคือ ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้านความเป็นผู้มีคุณค่า	4.23	0.68	มาก
39.	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของ สถานศึกษา	4.10	0.76	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
40.	สร้างสรรค์ สืบสาน และส่งเสริมทุกวิถีทาง เพื่อให้ นักศึกษามีประสิทธิภาพ สามารถสร้างภูมิคุ้มกันตนเอง ให้มีคุณภาพ และสมรรถภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ได้มากยิ่งขึ้น	4.20	0.76	มาก
41.	ปลูกฝังให้นักศึกษามีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์	4.37	0.72	มาก
42.	ส่งเสริมให้นักศึกษามีความเลื่อมใสในด้านการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข	4.27	1.05	มาก
43.	ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ	4.27	0.94	มาก
44.	ส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งด้านประสบการณ์ ความคิด และวิชาชีพ	4.20	0.76	มาก
45.	ส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้กับนักศึกษา	4.23	0.82	มาก
46.	ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักในภาระหน้าที่ที่ตนต้อง ปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	4.30	0.79	มาก
47.	จัดกิจกรรมส่งเสริมด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักศึกษา	4.27	0.87	มาก
48.	จัดทำระบบทะเบียนกิจกรรมของมหาวิทยาลัย	4.13	1.04	มาก
49.	ประสานความร่วมมือกับชุมชนและรับผิดชอบต่อชุมชน ใกล้เคียง	4.20	0.85	มาก
50.	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน	4.13	0.86	มาก
51.	สร้างระบบการประสานกับกองพัฒนานักศึกษารวมทั้ง ระบบหรือกลไกการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.07	0.98	มาก
52.	พัฒนาระบบพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา ทุกระดับอย่างครอบคลุมทั่วถึงมีประสิทธิภาพ	4.07	0.79	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
53.	สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ของศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ทั้งนักศึกษาปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษากับส่วน งานและบุคลากรขององค์กร	4.10	0.92	มาก
54.	ส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษามีเจตคติ ความรู้ ความ เข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบดูแล ช่วยเหลือนักศึกษา	3.93	1.02	มาก
55.	พัฒนาโครงการและกิจกรรมในกระบวนการดูแล ช่วยเหลือนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	4.03	0.96	มาก
56.	ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่าง อาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	4.13	0.94	มาก
57.	ประสานความร่วมมือในระบบการดูแลช่วยเหลือ นักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	4.07	0.98	มาก
58.	มุ่งเน้นสิทธิและเสรีภาพของนักศึกษาในการแสวงหา ความรู้ ประสบการณ์เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความ เจริญก้าวหน้าทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม	4.20	0.96	มาก
59.	จัดสภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับการจัดกิจกรรมเพื่อนำไปสู่ การเรียนรู้ที่ดีของนักศึกษา	4.10	1.09	มาก
60.	พัฒนานักศึกษาโดยวิธีการทางจิตวิทยา ซึ่งจะทำให้การ พัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.13	1.01	มาก
61.	พัฒนานักศึกษากิจการนักศึกษาในกองพัฒนานักศึกษาให้เกิด ทักษะการบริหาร การบริการ และการพัฒนานักศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.10	1.03	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
62.	สนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านการจัดและดูแลบรรยากาศของมหาวิทยาลัย หอพัก สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการพัฒนาทางสมองให้มากที่สุด	4.03	1.13	มาก
63.	เสริมสร้างให้นักศึกษาเข้าใจจุดประสงค์ของตนในการเข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาได้ดีขึ้น	3.90	1.13	มาก
64.	สนับสนุนให้นักศึกษามีโอกาสฝึกฝนประชาธิปไตย รู้จักสิทธิหน้าที่รับผิดชอบและเรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับคนอื่น	4.03	1.13	มาก
65.	ส่งเสริมให้นักศึกษา และอาจารย์มีโอกาสได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาเกี่ยวกับชีวิตจริง และปัญหาชีวิตตามโอกาสอันสมควร	4.03	0.96	มาก
66.	ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการทำงาน	4.17	0.83	มาก
67.	สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษา	4.00	0.95	มาก
68.	พัฒนาการดำเนินงานกิจการศึกษาด้านต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานตามลักษณะงานกิจการนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา	4.10	0.89	มาก
69.	สนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม	3.97	0.93	มาก
70.	พัฒนานักศึกษาจากค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยจากอัตลักษณ์และพันธกิจขององค์กร	3.97	0.81	มาก
71.	พัฒนานักศึกษาตามแนวคิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม และทักษะการใช้ชีวิตและการทำงาน	4.13	0.90	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
72.	เสริมสร้างการเรียนรู้ค่านิยมที่ดีของสังคมให้แก่นักศึกษา	4.07	0.87	มาก
73.	ปลูกฝังจิตสำนึกของอุดมการณ์ การเสียสละ เพื่อสังคม ให้กับนักศึกษา	4.33	0.88	มาก
74.	สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมรักษาทรัพย์สินของ มหาวิทยาลัย	4.37	0.77	มาก
75.	ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อขยายโอกาสในการทำงานเพิ่ม รายได้ เพื่อใช้ในการศึกษาให้กับนักศึกษา	4.10	0.92	มาก
76.	สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการฝึกทักษะและ ได้ประสบการณ์จริงจากการทำงาน	4.17	0.99	มาก
77.	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การเรียนรู้ภูมิปัญญาไทย	4.13	0.94	มาก
78.	เสริมสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา	4.20	1.00	มาก
79.	พัฒนาระบบการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาเพื่อรองรับ ต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัย	4.00	0.98	มาก
80.	ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมและมีส่วนร่วมใน กิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอย่าง กว้างขวาง	4.07	1.02	มาก
81.	ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้มีความ หลากหลายและครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ	3.97	1.13	มาก
82.	กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา	4.03	0.93	มาก
83.	จัดทำหลักฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาอย่างเป็น ระบบ	4.10	0.96	มาก
84.	ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมสร้างความสมานฉันท์ ในสังคม	4.10	0.92	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
85.	สนับสนุนการทำกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบของชมรม ชุมนุมต่าง ๆ และกลุ่มที่สนใจสนับสนุนการเรียนการ สอนในหลักสูตรและเสริมหลักสูตรของนักศึกษา	4.07	1.14	มาก
86.	สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างผลงานและ การแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์	4.20	0.93	มาก
87.	ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการสร้างเวทีกิจกรรมเพื่อเป็น สถานที่หรือเวทีสำหรับการแสดงออก การประกวด และ การแข่งขันเกี่ยวกับผลงาน การแสดงและความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ของนักศึกษา	4.17	1.02	มาก
88.	ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สืบสาน เผยแพร่เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยศิลปวัฒนธรรมและ การแสดงของไทย เพื่อการทำนุบำรุงรักษาและการ เผยแพร่ทั้งในประเทศและสู่สากล	4.27	0.87	มาก
89.	สร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรมจากศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาไทยให้ได้มาตรฐาน	4.17	0.91	มาก
90.	ส่งเสริมและสนับสนุนภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของสังคม ให้แก่นักศึกษา	4.10	1.00	มาก
91.	ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในการดำรงชีวิตแบบ เรียบง่าย พึ่งพาตนเอง ยึดหลักแนวทางการดำเนินชีวิต ตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.20	0.89	มาก
92.	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามแนว พระราชดำริ	4.23	0.86	มาก
93.	จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการ ของนักศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการ	3.93	1.23	มาก



ตารางที่ 8 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
94.	จัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขันให้มีความหลากหลายและต่อเนื่อง	4.00	1.08	มาก
95.	สร้างและพัฒนาสถานที่ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬานันทนาการอย่างครบวงจร	3.73	1.26	มาก
96.	สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ	4.23	0.90	มาก
97.	จัดให้มีบริการทดสอบทางด้านจิตวิทยาและแปรผลให้กับนักศึกษา	3.60	1.10	มาก
98.	ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.00	0.91	มาก
99.	จัดให้มีบริการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่งเสริมให้บริการตลาดนัดพบแรงงานสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	3.90	1.16	มาก
100.	จัดให้มีระบบการประกันอุบัติเหตุแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัย ที่มีระบบการให้บริการที่ชัดเจนและรวดเร็ว	4.00	0.83	มาก
101.	ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสมาคมศิษย์เก่า เพื่อให้ศิษย์เก่าได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	4.03	0.89	มาก
102.	จัดให้มีศูนย์ประสานงานหอพักเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	3.83	0.95	มาก
103.	จัดให้มีการดูแลและสนับสนุนงานนักศึกษาริชาตอาหารของมหาวิทยาลัย	4.30	0.70	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
104.	จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านยาเสพติด การพนัน สื่อลามก และการทะเลาะวิวาท เพื่อส่งเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษาหอพัก	3.97	0.96	มาก
105.	พัฒนาความพร้อมในด้านปัจจัยหลักของกองพัฒนานักศึกษา ได้แก่ อาคาร สถานที่ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ	3.93	1.05	มาก
106.	กำหนดบทบาทและวิเคราะห์ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและขอข่วยการบริหารกิจการนักศึกษาตามตำแหน่งหน้าที่รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรทุกระดับ	3.93	1.02	มาก
107.	พัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา ระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา	3.93	0.91	มาก
108.	ส่งเสริมการจัดสวัสดิการของบุคลากร เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พร้อมในการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการที่มีคุณภาพ	3.97	0.89	มาก
109.	ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการวิจัย	4.10	1.03	มาก
110.	จัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนางานกิจการนักศึกษา	3.93	1.14	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
111.	จัดให้มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบงาน กิจการศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงาน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.97	1.13	มาก
112.	จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มภาคีเครือข่าย เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกประสบการณ์นักศึกษา ที่นำไปสู่กระบวนการพัฒนานักศึกษาร่วมกันอย่าง ต่อเนื่อง	4.00	0.98	มาก
113.	ติดตาม สรุป ประเมินผลและพัฒนาการทำงานของ เครือข่าย เพื่อการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการ นักศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	3.97	0.89	มาก
114.	จัดระบบด้านบริหารจัดการงานพัฒนานักศึกษาให้มี ความชัดเจน เกิดความสะดวก คล่องตัว และมี ประสิทธิภาพ	3.97	1.07	มาก
115.	เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกในการ ดำเนินงานที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และควบคุมคุณภาพการดำเนินการของงานพัฒนา นักศึกษาและการบริการนักศึกษา	4.00	0.98	มาก
116.	เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีความพร้อมสำหรับการ ตรวจสอบและประเมินจากหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย	3.97	0.85	มาก
117.	เอาใจใส่ดูแลนักศึกษาในทุก ๆ ด้าน โดยคำนึงถึงความ แตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษาเป็นสำคัญ	3.93	1.05	มาก
118.	บริหารและวางแผนงานเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ไม่เคยใช้ ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาได้อย่างครบถ้วน	3.90	0.88	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
119.	พัฒนาประสบการณ์และความสามารถด้านสังคมของนักศึกษา	3.97	0.89	มาก
120.	พัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพให้แก่นักศึกษา	4.07	0.94	มาก
121.	สร้างบรรยากาศในรูปแบบของการท้าทายให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง ในด้านสติปัญญาและสังคม	3.93	1.05	มาก
122.	จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นผู้แนะนำและต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและควรเป็นผู้แนะนำที่ดี	4.03	1.00	มาก
123.	ให้บริการที่แปลกใหม่ทันกับความเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาเพื่อลดช่องว่างสภาพสังคมในสถาบันการศึกษากับสภาพสิ่งแวดล้อมภายนอก	4.10	1.00	มาก
124.	ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้กับนักศึกษาได้เข้าร่วมในกิจกรรม	4.23	0.97	มาก
125.	สร้างนักศึกษารุ่นพี่ให้เป็นตัวแทนในการจัดกิจกรรมแล้วส่งต่อไปยังรุ่นน้อง	4.20	1.06	มาก
126.	ใช้หลักธรรมาภิบาลดูแลนักศึกษา	4.27	0.98	มาก
127.	ปลูกฝังการรับน้องให้เป็นไปตามกฎกระทรวง โดยผ่านอาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นผู้ดูแล	4.37	0.96	มาก
128.	ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาเป็นหลัก	4.27	0.98	มาก
129.	ควบคุมดูแลการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในสถานศึกษา	4.13	0.90	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเห็นด้วยกับตัวแปรของการบริหารกิจการนักศึกษา ที่เป็นองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ต่อ)

(n = 330)

ข้อ	ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเห็นด้วย กับตัวแปร
130.	จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน	4.07	0.98	มาก
131.	สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านการพัฒนาชุมชนตามแนวพระราชดำริ	4.00	0.95	มาก
132.	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในทักษะภาษาอังกฤษเพื่อนำไปพัฒนาในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา	4.03	0.96	มาก
133.	ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาในด้านวิชาการ	4.10	0.71	มาก
134.	สร้างทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา	4.23	0.82	มาก
135.	สร้างความร่วมมือระหว่างงานวิชาการและงานกิจการนักศึกษา	4.10	0.80	มาก
136.	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการพัฒนากิจการนักศึกษา	4.13	0.82	มาก
137.	พัฒนานักศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย	4.10	0.96	มาก
	ค่ามัชฌิมเลขคณิตรวม	4.11	0.92	

จากตารางที่ 8 พบว่า ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 137 ข้อ มีภาพรวมระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 4.11 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.922 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) อยู่ระหว่าง 3.60 – 4.53 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.621 – 1.258 โดยข้อคำถามที่มีมัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) สูงที่สุดคือ ข้อที่ 4 เตรียมการวางยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานกิจการนักศึกษา มีค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 4.53 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.681 และข้อคำถามที่มีมัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ต่ำที่สุดคือ ข้อ 97 จัดให้มีบริการทดสอบทางด้านจิตวิทยาและแปรผลให้กับนักศึกษา มีค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 1.102

### 1.3 การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 คือ เพื่อทราบองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์องค์ประกอบ (factor analysis) ประเภทการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (exploratory factor analysis: EFA) เพื่อให้ได้ตัวแปรที่สำคัญขององค์ประกอบโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

1.3.1 จากการทดสอบความเหมาะสมของตัวแปรองค์ประกอบและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรซึ่งพิจารณาจากสถิติทดสอบ 2 ค่า คือ

1. ค่า KMO (Kaiser – Meyer – Olkin Measure of Sampling Adequacy) ใช้วัดความเหมาะสมของข้อมูล มีค่าสัมประสิทธิ์ที่อยู่ระหว่าง 0 – 1 ถ้าค่า KMO ใกล้ 1 แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน การวิเคราะห์ปัจจัยมีความเหมาะสมกับข้อมูล

2. ค่าการทดสอบ Bartlett's Test of Sphericity เป็นการทดสอบสมมติฐาน คือ

$H_0$  : ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ไม่มีความสัมพันธ์กัน

$H_1$  : ตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีความสัมพันธ์กัน โดยพิจารณาจากค่า Chi – Square และการมีนัยสำคัญทางสถิติที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 (Sig < 0.05) ว่ายอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐาน ดังผลการวิเคราะห์ที่ปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 9 ค่า KMO and Bartlett's Test of Sphericity

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0.967
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	56247.09
	df	9316
	Sig.	0.000

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการทดสอบค่า KMO (Kaiser – Meyer – Olkin Measure of Sampling Adequacy) มีค่าเท่ากับ 0.967 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.5 และเข้าใกล้ 1 แสดงว่าตัวแปรองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 137 ตัวแปรเป็นจำนวนข้อมูลที่มีความเพียงพอ มีความสัมพันธ์กันและมีความเหมาะสมที่สามารถใช้สถิติการวิเคราะห์ปัจจัย (factor analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับดีมาก และเมื่อทดสอบสมมติฐาน ด้วยการทดสอบ Bartlett's

Test of Sphericity พบว่า ค่า Chi – Square เท่ากับ 56247.09 และค่า significance เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธ Ho และยอมรับ H1 นั่นคือ ค่าแมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 137 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน ทำให้ใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการวิเคราะห์ปัจจัย (factor analysis) ได้ต่อไป

1.3.2 การสกัดปัจจัย (factor extraction) ด้วยวิธีการสกัดปัจจัยองค์ประกอบหลัก (principle component analysis) ที่มีการหมุนแกนปัจจัยแบบตั้งฉาก (orthogonal rotation) ด้วยวิธีการหมุนแกนปัจจัยแบบแวร์แมกซ์ (varimax rotation) เพื่อให้ความแปรปรวนของค่าน้ำหนักภายในปัจจัยเดียวกันมีค่ามากที่สุด และการกระจายตัวของค่าน้ำหนักมากที่สุด ทำให้ค่าน้ำหนักปัจจัยของตัวแปรมีความชัดเจนยิ่งขึ้นในแต่ละปัจจัย ซึ่งข้อตกลงเบื้องต้นในการกำหนดเลือกองค์ประกอบสำหรับการวิจัยครั้งนี้ใช้เกณฑ์ดังนี้

1. มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ตั้งแต่ 0.55 ขึ้นไปเป็นไปตามที่แธร์และคณะ กล่าวว่า น้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ 0.55 ขึ้นไปเป็นค่าน้ำหนักที่มีนัยสำคัญในทางปฏิบัติ (practically significant)<sup>166</sup>
2. มีค่าไอเกน (eigenvalues) ที่มีค่าที่มากกว่า 1 ตามเกณฑ์ของไคเซอร์ (Kaiser's criterion)<sup>167</sup>
3. มีตัวแปรในแต่ละองค์ประกอบจำนวนตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป<sup>168</sup>

เมื่อพิจารณาตามข้อตกลงดังกล่าว พบว่า ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมีจำนวน 5 องค์ประกอบ และมีค่าไอเกน (eigenvalues) มากกว่า 1 ขึ้นไป ดังตารางต่อไปนี้

<sup>166</sup>Joseph F. Hair Jr., William C. Black, Barry J. Babin, Rolph E. Anderson and Donald L. Tatham, **Multivariate Data Analysis**, 6<sup>th</sup> ed. (New Jersey: Pearson Education, 2006), 129.

<sup>167</sup>Barbara G. Tabachnick and Linda S. Fidell, **Using Multivariate Statistics**, 10<sup>th</sup> ed. (Boston: Allyn & Bacon A Pearson Education, 2001), 620 – 621.

<sup>168</sup>O' Rourke Norm and Larry Hatcher, **A Step – by – Step Approach to Using SAS for Factor Analysis and Structural Equation Modeling**, 2<sup>nd</sup> ed. (North Carolina: SAS Institute, 2013), 20.

ตารางที่ 10 องค์ประกอบและค่าความแปรปรวนของตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

Component	Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	76.050	55.511	55.511	27.001*	19.709	19.709
2	4.862	3.549	59.060	17.264*	12.601	32.310
3	2.871	2.095	61.156	16.898*	12.335	44.645
4	2.701	1.971	63.127	15.080*	11.007	55.652
5	2.345	1.712	64.839	12.587*	9.187	64.839

\*องค์ประกอบที่มีจำนวนตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป และมีค่าน้ำหนักปัจจัย (Factor Loading) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป และนำมาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จากตารางที่ 10 แสดงจำนวนองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่าองค์ประกอบที่มีค่าไอเกน (eigenvalues) มากกว่า 1 ขึ้นไปมีจำนวน 16 องค์ประกอบ เมื่อหมุนแกนแล้วอธิบายความแปรปรวนได้ทั้งหมดร้อยละ 71.849 และเมื่อพิจารณาตามเกณฑ์การคัดเลือกองค์ประกอบที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ 0.55 ขึ้นไปมีค่าไอเกน (eigenvalues) มากกว่า 1 และมีตัวแปรอธิบายองค์ประกอบตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป พบว่ามีเพียง 5 องค์ประกอบที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ องค์ประกอบที่ 1 – 5 และองค์ประกอบอื่น ๆ อีก 11 องค์ประกอบ ขาดคุณสมบัติตามเกณฑ์ จึงไม่เข้าข่ายในการวิจัยในครั้งนี้

สำหรับองค์ประกอบที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ทั้ง 5 องค์ประกอบ เมื่อหมุนแกนแบบตั้งฉาก (orthogonal rotation) ด้วยวิธีแบบแวนริแมกซ์ (varimax rotation) แล้ว สามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ร้อยละ 64.839 และเมื่อแยกพิจารณาทีละองค์ประกอบ พบว่า

องค์ประกอบที่ 1 มีค่าไอเกน (eigenvalues) สูงสุดเท่ากับ 27.001 อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 19.709

องค์ประกอบที่ 2 มีค่าไอเกน (eigenvalues) สูงสุดเท่ากับ 17.264 อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 12.601

องค์ประกอบที่ 3 มีค่าไอเกน (eigenvalues) สูงสุดเท่ากับ 16.898 อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 12.335



องค์ประกอบที่ 4 มีค่าไอเกน (eigenvalues) สูงสุดเท่ากับ 15.080 อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 11.007

องค์ประกอบที่ 5 มีค่าไอเกน (eigenvalues) สูงสุดเท่ากับ 12.587 อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 9.187

เมื่อพิจารณาที่ค่าน้ำหนักในแต่ละองค์ประกอบของตัวแปรทั้ง 5 องค์ประกอบหลังหมุนแกนแบบตั้งฉาก (orthogonal rotation) ด้วยวิธีแบบแวนริแมกซ์ (varimax rotation) แล้วสามารถแสดงรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 11 แสดงน้ำหนักองค์ประกอบและตัวแปรที่อธิบายในแต่ละองค์ประกอบหลังหมุนแกนแบบตั้งฉาก (orthogonal rotation) ด้วยวิธีแบบแวนริแมกซ์ (varimax rotation)

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่....				
	1	2	3	4	5
A122	0.719				
A106	0.700				
A107	0.692				
A108	0.688				
A109	0.688				
A105	0.686				
A113	0.681				
A114	0.678				
A104	0.674				
A123	0.671				
A135	0.660				
A115	0.659				
A117	0.658				
A124	0.658				
A128	0.657				
A121	0.647				
A118	0.644				
A126	0.637				

ตารางที่ 11 แสดงน้ำหนักองค์ประกอบและตัวแปรที่อธิบายในแต่ละองค์ประกอบหลังหมุนแกนแบบตั้งฉาก (orthogonal rotation) ด้วยวิธีแบบแวนิแมกซ์ (varimax rotation) (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่....				
A116	0.632				
A119	0.620				
A129	0.610				
A110	0.607				
A134	0.606				
A137	0.605				
A136	0.599				
A127	0.597				
A132	0.582				
A133	0.582				
A111	0.577				
A120	0.570				
A112	0.563				
A74	0.553				
A131	0.552				
A130	0.551				
A38		0.672			
A37		0.612			
A35		0.594			
A36		0.590			
A40		0.584			
A66		0.580			
A46		0.572			
A39		0.562			
A1			0.713		
A2			0.703		
A3			0.668		

ตารางที่ 11 แสดงน้ำหนักองค์ประกอบและตัวแปรที่อธิบายในแต่ละองค์ประกอบหลังหมุนแกนแบบตั้งฉาก (orthogonal rotation) ด้วยวิธีแบบแวนริแมกซ์ (varimax rotation) (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่....				
A9			0.657		
A11			0.650		
A12			0.640		
A5			0.634		
A6			0.631		
A13			0.618		
A4			0.610		
A7			0.579		
A14			0.569		
A10			0.553		
A8			0.551		
A91				0.654	
A96				0.631	
A88				0.626	
A82				0.590	
A92				0.576	
A98				0.574	
A99				0.571	
A90				0.560	
A86				0.559	
A95				0.555	
A94				0.551	
A17					0.734
A29					0.559
A16					0.557
A18					0.556

จากตารางที่ 11 พบว่า องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มี 5 องค์ประกอบ ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 มีจำนวนตัวแปร 34 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 2 มีจำนวนตัวแปร 8 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 3 มีจำนวนตัวแปร 14 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 4 มีจำนวนตัวแปร 11 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 5 มีจำนวนตัวแปร 4 ตัวแปร รวมจำนวนตัวแปรทั้ง 5 องค์ประกอบ เท่ากับ 71 ตัวแปร

เมื่อพิจารณาค่าน้ำหนักองค์ประกอบในแต่ละตัวแปรทั้ง 5 องค์ประกอบ สามารถอธิบาย รายละเอียดแต่ละองค์ประกอบ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนตัวแปร ค่าน้ำหนักองค์ประกอบในแต่ละองค์ประกอบของการบริหารกิจการ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวแปร	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ
1	34	0.551 – 0.719
2	8	0.562 – 0.672
3	14	0.551 – 0.713
4	11	0.551 – 0.654
5	4	0.556 - 0.734
รวมทั้งสิ้น	71	0.551 – 0.734

จากตารางที่ 12 พบว่าองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดในการวิจัยในครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 มีจำนวนตัวแปร 34 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.551 – 0.719 องค์ประกอบที่ 2 มีจำนวนตัวแปร 8 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.562 – 0.672 องค์ประกอบที่ 3 มีจำนวนตัวแปร 14 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.551 – 0.713 องค์ประกอบที่ 4 มีจำนวนตัวแปร 11 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.551 – 0.654 องค์ประกอบที่ 5 มีจำนวนตัวแปร 4 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.500 - 0.734 ซึ่งองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบมีจำนวนตัวแปรทั้งสิ้น 71 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.500 - 0.734

การวิเคราะห์ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ในแต่ละองค์ประกอบ ผู้วิจัย สามารถอธิบายรายละเอียดและตั้งชื่อองค์ประกอบให้สอดคล้องกับตัวแปรของแต่ละองค์ประกอบ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 13 องค์ประกอบที่ 1

อันดับ	ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
1	122	จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นผู้แนะนำและต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและควรเป็นผู้แนะนำที่ดี	0.719
2	106	กำหนดบทบาทและวิเคราะห์ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและขอข่ายการบริหารกิจการนักศึกษาตามตำแหน่งหน้าที่รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรทุกระดับ	0.700
3	107	พัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา ระบบติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา	0.692
4	108	ส่งเสริมการจัดสวัสดิการของบุคลากร เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พร้อมในการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการที่มีคุณภาพ	0.688
5	109	ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการวิจัย	0.688
6	105	พัฒนาความพร้อมในด้านปัจจัยหลักของกองพัฒนานักศึกษา ได้แก่ อาคาร สถานที่ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ	0.686
7	113	ติดตาม สรุป ประเมินผลและพัฒนาการทำงานของเครือข่าย เพื่อการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	0.681
8	114	จัดระบบด้านบริหารจัดการงานพัฒนานักศึกษาให้มีความชัดเจน เกิดความสะดวก คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ	0.678
9	104	จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านยาเสพติด การพนัน สื่อลามก และการทะเลาะวิวาท เพื่อส่งเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษาหอพัก	0.674
10	123	ให้บริการที่แปลกใหม่ทันกับความเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาเพื่อลดช่องว่างสภาพสังคมในสถาบันการศึกษากับสภาพสิ่งแวดล้อมภายนอก	0.671
11	135	สร้างความร่วมมือระหว่างงานวิชาการและงานกิจการนักศึกษา	0.660

ตารางที่ 13 องค์ประกอบที่ 1 (ต่อ)

อันดับ	ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
12	115	เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และควบคุมคุณภาพการดำเนินการของงานพัฒนานักศึกษาและการบริการนักศึกษา	0. 659
13	117	เอาใจใส่ดูแลนักศึกษาในทุก ๆ ด้าน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษาเป็นสำคัญ	0. 658
14	124	ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้กับนักศึกษาได้เข้าร่วมในกิจกรรม	0. 658
15	128	ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาเป็นหลัก	0. 657
16	121	สร้างบรรยากาศในรูปแบบของการทำทนายให้นักศึกษา ได้ได้พัฒนาตนเอง ในด้านสติปัญญาและสังคม	0. 647
17	118	บริหารและวางแผนงานเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ไม่เคยใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาได้อย่างครบถ้วน	0. 644
18	126	ใช้หลักธรรมาภิบาลดูแลนักศึกษา	0. 637
19	116	เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีความพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย	0. 632
20	119	พัฒนาประสบการณ์และความสามารถด้านสังคมของนักศึกษา	0. 620
21	129	ควบคุมดูแลการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในสถานศึกษา	0. 610
22	110	จัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนางานกิจการนักศึกษา	0. 607
23	134	สร้างทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา	0. 606
24	137	พัฒนานักศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย	0. 605
25	136	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการพัฒนากิจการนักศึกษา	0. 599
26	127	ปลูกฝังการรับน้องให้เป็นไปตามกฎกระทรวง โดยผ่านอาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นผู้ดูแล	0. 597
27	132	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในทักษะภาษาอังกฤษเพื่อนำไปพัฒนาในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา	0. 582
28	133	ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาในด้านวิชาการ	0. 582

ตารางที่ 13 องค์ประกอบที่ 1 (ต่อ)

อันดับ	ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
29	111	จัดให้มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานกิจการ นักศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	0. 577
30	120	พัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพ ให้แก่นักศึกษา	0. 570
31	112	จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มภาคีเครือข่ายเพื่อการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกประสบการณ์นักศึกษาที่นำไปสู่ กระบวนการพัฒนานักศึกษาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	0. 563
32	74	สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมรักษาทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย	0. 553
33	131	สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านการพัฒนาชุมชนตาม แนวพระราชดำริ	0. 552
34	130	จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนา ส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน	0. 551
ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)			= 27.001
ค่าร้อยละของความแปรปรวน (percent of variance)			= 19.709
ค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative percent)			= 19.709

จากตารางที่ 13 พบว่า องค์ประกอบที่ 1 มีตัวแปรสำคัญบรรยายจำนวน 34 ตัวแปร เรียงลำดับความสำคัญตามน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) คือตัวแปรที่ 74 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 และ 137 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปร อยู่ระหว่าง 0.551 – 0.719 มี ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 27.001 ค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ (percent of variance) เท่ากับ 19.709 และ ค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative percent) เท่ากับ 19.709 จากตัวแปรที่สังเกตได้ 34 ตัวแปร ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับองค์ประกอบอื่น ๆ แล้ว องค์ประกอบนี้ มีความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ผู้วิจัยจึงกำหนดชื่อองค์ประกอบที่ 1 ว่า “การจัดระบบ การประสานงานและการสื่อสาร”

ตารางที่ 14 องค์ประกอบที่ 2

อันดับ	ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
1	38	พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการคือ ด้าน ความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้าน ความเป็นผู้มีคุณค่า	0.672
2	37	สร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษามีความผูกพันกับสถาบันของ ตนเอง มีความประทับใจในคณะอาจารย์และบุคลากรฝ่าย ต่าง ๆ	0.612
3	35	ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และ สร้างสรรค์	0.594
4	36	ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ได้ สถานการณ์จริง	0.590
5	40	สร้างสรรค์ สืบสาน และส่งเสริมทุกวิถีทาง เพื่อให้ นักศึกษามีประสิทธิภาพ สามารถสร้างภูมิคุ้มกันตนเองให้ มีคุณภาพ และสมรรถภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มาก ยิ่งขึ้น	0.584
6	66	ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการทำงาน	0.580
7	46	ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักในภาระหน้าที่ที่ตนต้อง ปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	0.572
8	39	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของสถานศึกษา	0.562
ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)			= 17.264
ค่าร้อยละของความแปรปรวน (percent of variance)			= 12.601
ค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative percent)			= 32.310

จากตารางที่ 14 พบว่า องค์ประกอบที่ 2 มีตัวแปรสำคัญบรรยายจำนวน 8 ตัวแปร  
เรียงลำดับความสำคัญตามน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) คือตัวแปรที่ 35 36 37 38 39  
40 46 และ 66 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.562 – 0.672 มี ค่าความแปรปรวน  
ของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 17.264 ค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ  
(percent of variance) เท่ากับ 12.601 และค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative



percent) เท่ากับ 32.310 จากตัวแปรที่สังเกตได้ 8 ตัวแปร ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับองค์ประกอบอื่น ๆ แล้ว องค์ประกอบนี้มีความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับ 2 ผู้วิจัยจึงกำหนดชื่อองค์ประกอบที่ 2 ว่า “การส่งเสริมการบำเพ็ญตนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

ตารางที่ 15 องค์ประกอบที่ 3

อันดับ	ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
1	1	ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนให้มีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา	0.713
2	2	เสริมสร้างให้นักศึกษามีสมรรถนะที่พึงประสงค์	0.703
3	3	เสริมสร้างความสามารถในการทำงาน การใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันภายใต้สถานการณ์ใหม่	0.668
4	9	พัฒนานักศึกษาในด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก	0.657
5	11	สร้างเสริมวินัยนักศึกษา	0.650
6	12	ให้ความช่วยเหลือการดำเนินชีวิตของนักศึกษา	0.640
7	5	กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษา	0.634
8	6	พัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารกิจการนักศึกษา	0.631
9	13	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านทุนการศึกษา	0.618
10	4	เตรียมการวางยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานกิจการนักศึกษา	0.610
11	7	สร้างเครือข่ายสนับสนุนและแสวงหาพันธมิตร	0.579
12	14	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านสุขภาพ	0.569
13	10	ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน	0.553
14	8	พัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับสากล	0.551
ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)			= 16.898
ค่าร้อยละของความแปรปรวน (percent of variance)			= 12.335
ค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative percent)			= 44.645

จากตารางที่ 15 พบว่า องค์ประกอบที่ 3 มีตัวแปรสำคัญบรรยายจำนวน 14 ตัวแปร เรียงลำดับความสำคัญตามน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) คือตัวแปรที่ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 และ 14 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.551 – 0.713 มีค่า

ความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 16.898 ค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ (percent of variance) เท่ากับ 12.335 และค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative percent) เท่ากับ 44.645 จากตัวแปรที่สังเกตได้ 14 ตัวแปร ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับองค์ประกอบอื่น ๆ แล้ว องค์ประกอบนี้มีความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับ 3 ผู้วิจัยจึงกำหนดชื่อองค์ประกอบที่ 3 ว่า “การเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน ”

ตารางที่ 16 องค์ประกอบที่ 4

อันดับ	ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
1	91	ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในการดำรงชีวิตแบบเรียบง่าย พึ่งพาตนเอง ยึดหลักแนวทางการดำเนินชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	0.654
2	96	สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ	0.631
3	88	ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สืบสานเผยแพร่เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยศิลปวัฒนธรรมและการแสดงของไทย เพื่อการทำนุบำรุงรักษาและการเผยแพร่ทั้งในประเทศและสู่สากล	0.626
4	82	กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา	0.590
5	92	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามแนวพระราชดำริ	0.576
6	98	ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	0.574
7	99	จัดให้มีบริการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่งเสริมให้บริการตลาดนัดพบแรงงานสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	0.571
8	90	ส่งเสริมและสนับสนุนภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของสังคมให้แก่นักศึกษา	0.560

ตารางที่ 16 องค์ประกอบที่ 4 (ต่อ)

อันดับ	ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
9	86	สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างผลงานและการแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์	0.559
10	95	สร้างและพัฒนาสถานที่ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการอย่างครบวงจร	0.555
11	94	จัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขันให้มีความหลากหลายและต่อเนื่อง	0.551
ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)			= 15.080
ค่าร้อยละของความแปรปรวน (percent of variance)			= 11.007
ค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative percent)			= 55.652

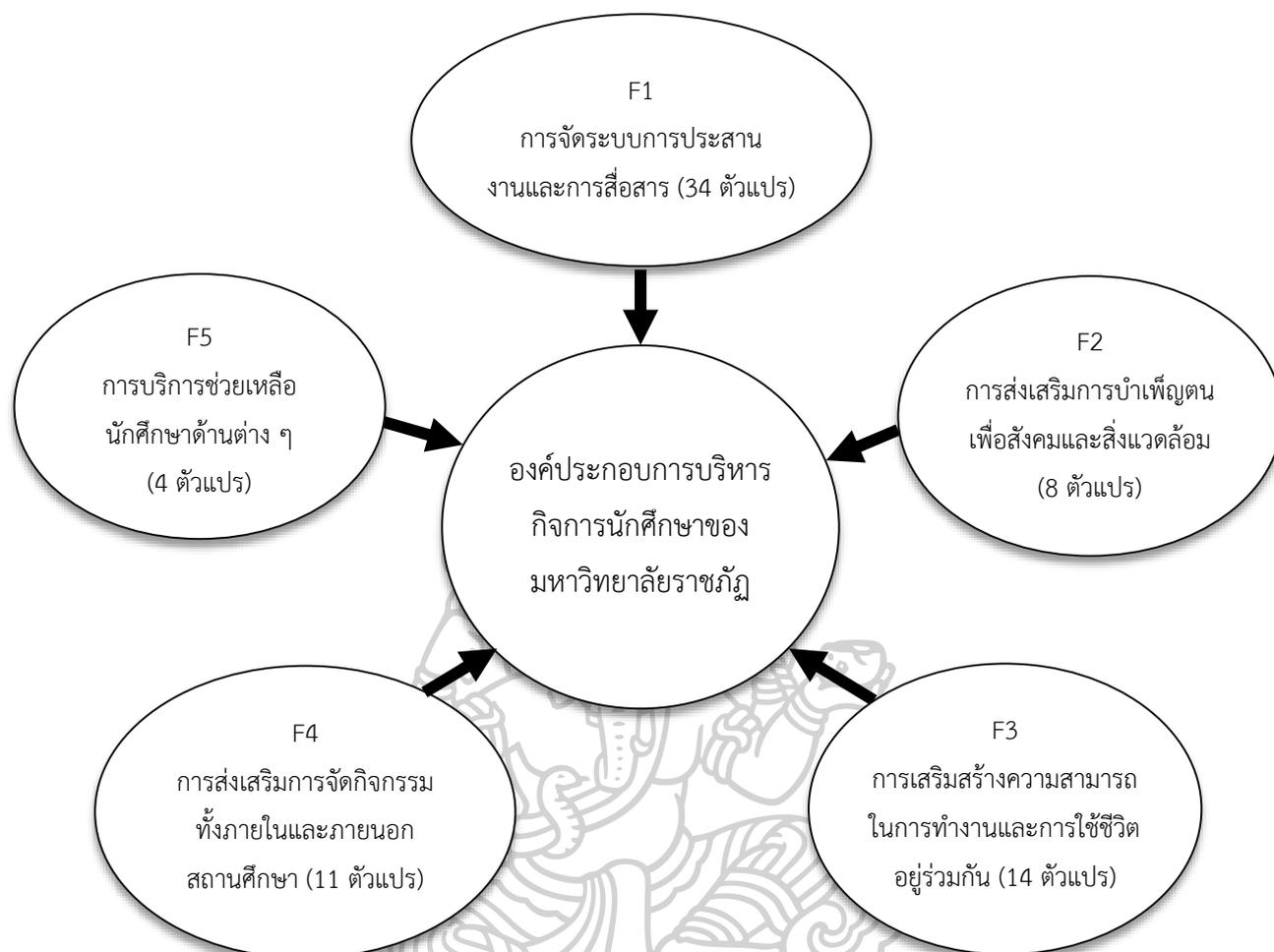
จากตารางที่ 16 พบว่า องค์ประกอบที่ 4 มีตัวแปรสำคัญบรรยายจำนวน 11 ตัวแปร เรียงลำดับความสำคัญตามน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) คือตัวแปรที่ 82 86 88 90 91 92 94 95 96 98 และ 99 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.551 – 0.654 มี ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 16.898 ค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ (percent of variance) เท่ากับ 12.335 และค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative percent) เท่ากับ 44.645 จากตัวแปรที่สังเกตได้ 11 ตัวแปร ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับองค์ประกอบอื่น ๆ แล้ว องค์ประกอบนี้มีความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับ 4 ผู้วิจัยจึงกำหนดชื่อองค์ประกอบที่ 4 ว่า “การส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา”

ตารางที่ 17 องค์ประกอบที่ 5

อันดับ	ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
1	17	จัดกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบวรรณกรรมและ วรรณคดีในเชิงวิชาการ	0.734
2	29	ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา	0.559
3	16	จัดกิจกรรมในรูปแบบที่นักศึกษารวมตัวกันเองเพื่อ ทำกิจกรรมที่ชอบโดยส่วนใหญ่เป็นกีฬาและเพื่อ ความบันเทิง	0.557
4	18	พัฒนากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามี ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำไปประกอบ วิชาชีพ	0.556
ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)			= 12.587
ค่าร้อยละของความแปรปรวน (percent of variance)			= 9.187
ค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative percent)			= 64.839

จากตารางที่ 17 พบว่า องค์ประกอบที่ 5 มีตัวแปรสำคัญบรรยายจำนวน 4 ตัวแปร เรียงลำดับความสำคัญตามน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) คือตัวแปรที่ 16 17 18 และ 29 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.556 - 0.734 มี ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 12.587 ค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ (percent of variance) เท่ากับ 9.187 และค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสม (cumulative percent) เท่ากับ 64.839 จากตัวแปรที่สังเกตได้ 4 ตัวแปร ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับ องค์ประกอบอื่น ๆ แล้ว องค์ประกอบนี้มีความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับ 5 ผู้วิจัยจึงกำหนด ชื่อองค์ประกอบที่ 5 ว่า “การบริการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ”

จากผลการวิเคราะห์รูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในครั้งนี พบว่ามีจำนวนตัวแปรที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์จำนวน 71 ตัวแปร จัดองค์ประกอบได้ 5 องค์ประกอบ ดังสรุปแสดงเป็นแผนภูมิดังนี้



ภาพที่ 6 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบรูปแบบการบริหารกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

จากภาพที่ 6 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบรูปแบบการบริหารกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ

1. การจัดระบบการประสานงานและการสื่อสาร
2. การส่งเสริมการบำเพ็ญตนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. การเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน
4. การส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
5. การบริการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยนำองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ผ่านการวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) เพื่อให้ได้องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 71 ตัวแปร ไปสร้างแบบสนทนากลุ่ม แล้วนำไปทำการประชุมสนทนากลุ่ม (focus group discussion) โดยผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคการหาแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิระดับผู้บริหาร 2 คน ระดับปฏิบัติการ 3 คน และระดับนักวิชาการ 2 คน และจัดทำวิเคราะห์ข้อมูล (Content Analysis) รวมทั้งสิ้น 7 คน เพื่อหาข้อคิดเห็นร่วมกัน (consensus) เกี่ยวกับแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในแต่ละองค์ประกอบ โดยนำข้อคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มมาจัดเป็นแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏของแต่ละองค์ประกอบได้ 10 แนวทาง ดังนี้ 1) การบริการปัจจัยพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย 2) การบริการดูแลสวัสดิภาพของนักศึกษา 3) การบริการด้านอาชีพให้กับนักศึกษา 4) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา 5) การพัฒนาการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา 6) สร้างความโดดเด่นด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษา 7) การส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการในงานกิจการนักศึกษา 8) การพัฒนาบุคลากรในงานกิจการนักศึกษา 9) การส่งเสริมด้านศิลปวัฒนธรรมไทย 10) สร้างเครือข่ายด้านกีฬา ระหว่างสถาบัน



ตารางที่ 18 แสดงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา

ชื่อแนวทาง	แนวทางการบริหารจัดการ
<p>1. การบริการปัจจัยพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมรักษาทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. สร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษามีความผูกพันกับสถาบันของตนเอง มีความประทับใจในคณะอาจารย์และบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ</li> <li>3. พัฒนาความพร้อมในด้านปัจจัยหลักของกองพัฒนานักศึกษา ได้แก่ อาคาร สถานที่ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>4. ให้บริการที่แปลกใหม่ทันกับความเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาเพื่อลดช่องว่างระหว่างสภาพสังคมในสถาบันการศึกษากับสภาพสิ่งแวดล้อมภายนอก</li> <li>5. สร้างบรรยากาศในรูปแบบของการทำทนายให้นักศึกษา ได้พัฒนาตนเอง ในด้านสติปัญญาและสังคม</li> </ol>
<p>2. การบริการดูแลสวัสดิภาพของนักศึกษา</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านยาเสพติด การพนัน สื่อลามก และการทะเลาะวิวาท เพื่อส่งเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษาหอพัก</li> <li>2. เอาใจใส่ดูแลนักศึกษาในทุก ๆ ด้าน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษาเป็นสำคัญ</li> <li>3. บริหารและวางแผนงานเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ไม่เคยใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาได้อย่างครบถ้วน</li> </ol>

ตารางที่ 18 แสดงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา (ต่อ)

ชื่อแนวทาง	แนวทางการบริหารจัดการ
	4. ให้ความช่วยเหลือการดำเนินชีวิตของนักศึกษา 5. บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านทุนการศึกษา 6. บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านสุขภาพ 7. ใช้หลักธรรมาภิบาลดูแลนักศึกษา
3. การบริการด้านอาชีพให้กับนักศึกษา	1. พัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพให้แก่นักศึกษา 2. จัดให้มีบริการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่งเสริมให้บริการตลาดนัดพบแรงงานสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา 3. พัฒนากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำไปประกอบวิชาชีพ
4. การส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา	1. จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน 2. สร้างทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา 3. กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา 4. จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นผู้แนะนำและต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและควรเป็นผู้แนะนำที่ดี 5. จัดกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบวรรณกรรมและวรรณคดีในเชิงวิชาการ 6. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามแนวพระราชดำริ



ตารางที่ 18 แสดงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา (ต่อ)

ชื่อแนวทาง	แนวทางการบริหารจัดการ
5. การพัฒนาการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้นักศึกษาได้เข้าร่วมในกิจกรรม</li> <li>2. สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านการพัฒนาชุมชนตามแนวพระราชดำริ</li> <li>3. ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาในด้านวิชาการ</li> <li>4. พัฒนานักศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย</li> <li>5. ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ได้ สถานการณ์จริง</li> </ol>
6. สร้างความโดดเด่นด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการคือ ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้านความเป็นผู้มีคุณค่า</li> <li>2. สร้างสรรค์ สืบสาน และส่งเสริมทุกวิถีทางเพื่อให้นักศึกษามีประสิทธิภาพ สามารถสร้างภูมิคุ้มกันตนเองให้มีคุณภาพ และสมรรถภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มากยิ่งขึ้น</li> <li>3. ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการทำงาน</li> <li>4. ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์</li> <li>5. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนให้มีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา</li> </ol>

ตารางที่ 18 แสดงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา (ต่อ)

ชื่อแนวทาง	แนวทางการบริหารจัดการ
	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. เสริมสร้างให้นักศึกษามีสมรรถนะที่พึงประสงค์</li> <li>7. พัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับสากล</li> <li>8. พัฒนานักศึกษาในด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก</li> <li>9. ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ( TQF ) 5 ด้าน</li> <li>10. สร้างเสริมวินัยนักศึกษา</li> <li>11. ส่งเสริมและสนับสนุนภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของสังคมให้แก่นักศึกษา</li> <li>12. สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ</li> <li>13. พัฒนาประสบการณ์และความสามารถด้านสังคมของนักศึกษา</li> <li>14. ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักในภาระหน้าที่ที่ตนต้องปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</li> </ol>
7. การส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการในงานกิจการนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา</li> <li>2. จัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนางานกิจการนักศึกษา</li> </ol>

ตารางที่ 18 แสดงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา (ต่อ)

ชื่อแนวทาง	แนวทางการบริหารจัดการ
	<p>3. จัดให้มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานกิจการนักศึกษา กับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มภาคีเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกประสบการณ์นักศึกษาที่นำไปสู่กระบวนการพัฒนานักศึกษาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5. ติดตาม สรุปรูป ประเมินผลและพัฒนาการทำงานของเครือข่าย เพื่อการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p> <p>6. จัดระบบด้านบริหารจัดการงานพัฒนานักศึกษาให้มีความชัดเจน เกิดความสะดวกคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ</p> <p>7. เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และควบคุมคุณภาพการดำเนินการของงานพัฒนานักศึกษาและการบริการนักศึกษา</p> <p>8. เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีความพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>9. ควบคุมดูแลการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในสถานศึกษา</p>

ตารางที่ 18 แสดงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา (ต่อ)

ชื่อแนวทาง	แนวทางการบริหารจัดการ
	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. สร้างความร่วมมือระหว่างงานวิชาการและงานกิจการนักศึกษา</li> <li>11. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการพัฒนากิจการนักศึกษา</li> <li>12. จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของสถานศึกษา</li> <li>13. เสริมสร้างความสามารถในการทำงาน การใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันภายใต้สถานการณ์ใหม่</li> <li>14. เตรียมการวางยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานกิจการนักศึกษา</li> <li>15. กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษา</li> <li>16. พัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารกิจการนักศึกษา</li> <li>17. สร้างเครือข่ายสนับสนุนและแสวงหาพันธมิตร</li> <li>18. สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างผลงานและการแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์</li> <li>19. ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา</li> <li>20. ปลุกฝังการรับน้องให้เป็นไปตามกฎกระทรวง โดยผ่านอาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นผู้ดูแล</li> </ol>
8. การพัฒนาบุคลากรในงานกิจการนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดบทบาทและวิเคราะห้ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบและขอบข่ายการบริหารกิจการนักศึกษาตามตำแหน่งหน้าที่รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรทุกระดับ</li> </ol>

ตารางที่ 18 แสดงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา (ต่อ)

ชื่อแนวทาง	แนวทางการบริหารจัดการ
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับมีส่วนในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการวิจัย</li> <li>3. ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาเป็นหลัก</li> <li>4. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในทักษะภาษาอังกฤษเพื่อนำไปพัฒนาในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา</li> <li>5. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการของบุคลากร เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พร้อมในการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการที่มีคุณภาพ</li> <li>6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</li> </ol>
9. การส่งเสริมด้านศิลปวัฒนธรรมไทย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สืบสานเผยแพร่เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย ศิลปวัฒนธรรมและการแสดงของไทย เพื่อการทำนุบำรุงรักษาและการเผยแพร่ทั้งในประเทศและสู่สากล</li> <li>2. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในการดำรงชีวิตแบบเรียบง่าย พึ่งพาตนเอง ยึดหลักแนวทางการดำเนินชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</li> </ol>
10. สร้างเครือข่ายด้านกีฬาระหว่างสถาบัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขันให้มีความหลากหลายและต่อเนื่อง</li> <li>2. สร้างและพัฒนาสถานที่ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการอย่างครบวงจร</li> </ol>

ตารางที่ 18 แสดงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา (ต่อ)

ชื่อแนวทาง	แนวทางการบริหารจัดการ
	3. จัดกิจกรรมในรูปแบบที่นักศึกษารวมตัวกันเอง เพื่อทำกิจกรรมที่ชอบโดยส่วนใหญ่เป็นกีฬา และเพื่อความบันเทิง

การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยเรื่อง “แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ” ตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยคือ 1) เพื่อทราบองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) เพื่อทราบแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่แบ่งการนำเสนอเป็น 3 ข้อ ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์ตัวแปรจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และ 3) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังนี้

1. องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นพหุองค์ประกอบรวมทั้งสิ้น 5 องค์ประกอบ คือ 1) การจัดระบบการประสานงานและการสื่อสาร 2) การส่งเสริมการบำเพ็ญตนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 3) การเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน 4) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา 5) การบริการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีตัวแปรรวมทั้งสิ้น 71 ตัวแปร

2. แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นพหุวิธี ใน 5 องค์ประกอบรวมทั้งสิ้น 10 แนวทาง ประกอบด้วย 1) การบริการปัจจัยพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย 2) การบริการดูแลสวัสดิภาพของนักศึกษา 3) การบริการด้านอาชีพให้กับนักศึกษา 4) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา 5) การพัฒนาการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา 6) สร้างความโดดเด่นด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษา 7) การส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการในงานกิจการนักศึกษา 8) การพัฒนาบุคลากรในงานกิจการนักศึกษา 9) การส่งเสริมด้านศิลปวัฒนธรรมไทย และ 10) สร้างเครือข่ายด้านกีฬาระหว่างสถาบัน

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ” เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methodology Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีวิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์วรรณกรรมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยใช้วิธีวิเคราะห์เอกสาร (Content Analysis) และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ / ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนด (Purposive Sampling) โดยได้กำหนด ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 3 คน และจากผู้ดำรงตำแหน่งรองคณบดีหรือเคยดำรงตำแหน่งรองคณบดี ซึ่งรับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 4 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (unstructured interview) 2) การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และสร้างแบบสอบถามองค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยวิธี IOC และนำแบบสอบถามไป try out เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) และปรับปรุงเครื่องมือ 3) รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยใช้สถิติ (exploratory factor analysis) ได้องค์ประกอบเพื่อนำไปหาแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 4) นำองค์ประกอบที่ได้มาทำการสนทนากลุ่ม (Focus group Discussion) เพื่อหาแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิระดับผู้บริหาร 2 คน ระดับปฏิบัติการ 3 คน และระดับนักวิชาการ 2 คน รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์ เพื่อให้ได้แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และรายงานผลการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 38 แห่ง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 36 แห่ง กำหนดผู้ให้ข้อมูลแต่ละ 10 คน ประกอบไปด้วย คือ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา 1 คน รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ 4 คน ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา 1 คน นายกองการศึกษา 1 คน ประธานสโมสรนักศึกษาคณะ 1 คน และคณะกรรมการองค์การนักศึกษา 2 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) มัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อใช้อธิบายพหุคูณลักษณะของข้อมูล สถิติการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ใช้วิธีการแบบสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เพื่อหาแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และจัดทำวิเคราะห์ข้อมูล (Content Analysis) จากนั้นนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะรูปแบบของตาราง แผนภูมิ และการบรรยายตามลักษณะของข้อมูลที่ค้นพบ

### สรุปผลการวิจัย

จากผลการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทำให้ได้ข้อค้นพบสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ดังต่อไปนี้

1. องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การจัดระบบการประสานงานและการสื่อสาร 2) การส่งเสริมการบำเพ็ญตนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 3) การเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน 4) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และ 5) การบริการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ซึ่งทั้ง 5 องค์ประกอบสามารถอธิบายความแปรปรวนขององค์ประกอบได้ร้อยละ 64.839 และมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.500 – 0.734 เมื่อแยกวิเคราะห์แต่ละองค์ประกอบสามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 “การจัดระบบการประสานงานและการสื่อสาร” มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.551 – 0.719 ค่าความแปรปรวนขององค์ประกอบ (eigenvalues) เท่ากับ 27.001 และค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ (percent of variance) เท่ากับ 19.709 มีตัวแปรที่อธิบายองค์ประกอบจำนวน 34 ตัวแปร คือ 1) สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมรักษาทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย 2) จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านยาเสพติด การพนัน สื่อลามก และการทะเลาะวิวาท เพื่อส่งเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษาหอพัก 3) พัฒนาความพร้อมในด้านปัจจัยหลักของกองพัฒนานักศึกษา ได้แก่ อาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ 4) กำหนดบทบาทและวิเคราะห์ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายการบริหารกิจการนักศึกษาตามตำแหน่งหน้าที่ รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรทุกระดับ 5) พัฒนาระบบงาน



ประกันคุณภาพการศึกษา ระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กองพัฒนานักศึกษา 6) ส่งเสริมการจัดสวัสดิการของบุคลากร เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พร้อมในการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการที่มีคุณภาพ 7) ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการวิจัย 8) จัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนางานกิจการนักศึกษา 9) จัดให้มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานกิจการศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 10) จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มภาคีเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และฝึกประสบการณ์นักศึกษาที่นำไปสู่กระบวนการพัฒนานักศึกษาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง 11) ติดตามสรุป ประเมินผลและพัฒนาการทำงานของเครือข่าย เพื่อการพัฒนาการศึกษาและระบบงานกิจการศึกษานักศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 12) จัดระบบด้านบริหารจัดการงานพัฒนานักศึกษาให้มีความชัดเจน เกิดความสะดวก คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ 13) เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และควบคุมคุณภาพการดำเนินการของงานพัฒนานักศึกษาและการบริการนักศึกษา 14) เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีความพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย 15) เอาใจใส่ดูแลนักศึกษาในทุก ๆ ด้าน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษาเป็นสำคัญ 16) บริหารและวางแผนงานเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ไม่เคยใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาได้อย่างครบถ้วน 17) พัฒนาประสบการณ์และความสามารถด้านสังคมของนักศึกษา 18) พัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพให้แก่นักศึกษา 19) สร้างบรรยากาศในรูปแบบของการทำทายให้นักศึกษา ได้พัฒนาตนเอง ในด้านสติปัญญาและสังคม 20) จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นผู้แนะนำและต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและควรเป็นผู้แนะนำที่ดี 21) ให้บริการที่แปลกใหม่ทันกับความเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาเพื่อลดช่องว่างระหว่างสภาพสังคมในสถาบันการศึกษากับสภาพสิ่งแวดล้อมภายนอก 22) ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้กับนักศึกษาได้เข้าร่วมในกิจกรรม 23) ใช้หลักธรรมาภิบาลดูแลนักศึกษา 24) ปลุกฝังการรับน้องให้เป็นไปตามกฎกระทรวง โดยผ่านอาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นผู้ดูแล 25) ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาเป็นหลัก 26) ควบคุมดูแลการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในสถานศึกษา 27) จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน 28) สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านการพัฒนาชุมชนตามแนวพระราชดำริ 29) พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในทักษะภาษาอังกฤษเพื่อนำไปพัฒนาในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา 30) ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาในด้านวิชาการ 31) สร้างทัศนคติที่ดีต่อการ

เข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา 32) สร้างความร่วมมือระหว่างงานวิชาการและงานกิจการนักศึกษา 33) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการพัฒนากิจการนักศึกษา และ 34) พัฒนานักศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย

องค์ประกอบที่ 2 “การส่งเสริมการบำเพ็ญตนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.562 – 0.672 ค่าความแปรปรวนขององค์ประกอบ (eigenvalues) เท่ากับ 17.264 และค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ (percent of variance) เท่ากับ 12.601 มีตัวแปรที่อธิบายองค์ประกอบจำนวน 8 ตัวแปร คือ 1) ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ 2) ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ได้ สถานการณ์จริง 3) สร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษาที่มีความผูกพันกับสถาบันของตนเอง มีความประทับใจในคณาจารย์และบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ 4) พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการคือ ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้านความเป็นผู้มีคุณค่า 5) จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของสถานศึกษา 6) สร้างสรรค์ สืบสาน และส่งเสริมทุกวิถีทาง เพื่อให้นักศึกษามีประสิทธิภาพ สามารถสร้างภูมิคุ้มกันตนเองให้มีคุณภาพ และสมรรถภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มากยิ่งขึ้น 7) ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักในภาระหน้าที่ที่ตนต้องปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และ 8) ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการทำงาน

องค์ประกอบที่ 3 “การเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน” มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.551 – 0.713 ค่าความแปรปรวนขององค์ประกอบ (eigenvalues) เท่ากับ 16.898 และค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ (percent of variance) เท่ากับ 12.335 มีตัวแปรที่อธิบายองค์ประกอบจำนวน 14 ตัวแปร คือ 1) ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนให้มีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา 2) เสริมสร้างให้นักศึกษามีสมรรถนะที่พึงประสงค์ 3) เสริมสร้างความสามารถในการทำงาน การใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันภายใต้สถานการณ์ใหม่ 4) เตรียมการวางยุทธศาสตร์ในการพัฒนางาน กิจการนักศึกษา 5) กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษา 6) พัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารกิจการนักศึกษา 7) สร้างเครือข่ายสนับสนุนและแสวงหาพันธมิตร 8) พัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับสากล 9) พัฒนานักศึกษาในด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก 10) ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน 11) สร้างเสริมวินัยนักศึกษา 12) ให้ความช่วยเหลือการดำเนินชีวิตของนักศึกษา 13) บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านทุนการศึกษา และ 14) บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านสุขภาพ

องค์ประกอบที่ 4 “การส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา” มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.507 – 0.654 ค่าความแปรปรวนขององค์ประกอบ (eigenvalues) เท่ากับ 15.080 และค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ (percent of variance) เท่ากับ 11.007 มีตัวแปรที่อธิบายองค์ประกอบจำนวน 11 ตัวแปร คือ 1) กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา 2) สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างผลงานและการแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์ 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สืบสานเผยแพร่เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยศิลปวัฒนธรรมและการแสดงของไทย เพื่อการทำนุบำรุงรักษาและการเผยแพร่ทั้งในประเทศและสู่สากล 4) ส่งเสริมและสนับสนุนภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของสังคมให้นักศึกษา 5) ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในการดำรงชีวิตแบบเรียบง่าย พึ่งพาตนเอง ยึดหลักแนวทางการดำเนินชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 6) ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามแนวพระราชดำริ 7) จัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขันให้มีความหลากหลายและต่อเนื่อง 8) สร้างและพัฒนาสถานที่ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬานันทนาการอย่างครบวงจร 9) สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ 10) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และ 11) จัดให้มีบริการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่งเสริมให้บริการตลาดนัดพบแรงงานสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา

องค์ประกอบที่ 5 “การบริการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ” มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.556 - 0.734 ค่าความแปรปรวนขององค์ประกอบ (eigenvalues) เท่ากับ 12.587 และค่าร้อยละของความแปรปรวนขององค์ประกอบ (percent of variance) เท่ากับ 9.187 มีตัวแปรที่อธิบายองค์ประกอบจำนวน 4 ตัวแปร คือ 1) จัดกิจกรรมในรูปแบบที่นักศึกษารวมตัวกันเองเพื่อทำกิจกรรมที่ชอบโดยส่วนใหญ่เป็นกีฬาและเพื่อความบันเทิง 2) จัดกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบวรรณกรรมและวรรณคดีในเชิงวิชาการ 3) พัฒนากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำไปประกอบวิชาชีพ และ 4) ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

2. การวิเคราะห์แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นการนำองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ ซึ่งมีทั้งหมด 71 ตัวแปร ประกอบไปด้วยองค์ประกอบที่ 1 มีตัวแปร 34 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 2 มีตัวแปรทั้งหมด 8 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 3 มีตัวแปรทั้งหมด 14 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 4 มีตัวแปรทั้งหมด 11 ตัวแปร และองค์ประกอบที่ 5 มีตัวแปรทั้งหมด 4 ตัวแปร และนำตัวแปรทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์จากการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) โดยผู้ทรงคุณวุฒิในสถานศึกษาระดับผู้บริหาร 2 คน ระดับปฏิบัติการ 3 คน และในระดับวิชาการ 2 คน ถึงแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า ได้แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษา

ของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งสิ้น 10 แนวทาง ประกอบด้วย แนวทางที่ 1) การบริการปัจจัยพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย แนวทางที่ 2) การบริการดูแลสวัสดิภาพของนักศึกษา แนวทางที่ 3) การบริการด้านอาชีพให้กับนักศึกษา แนวทางที่ 4) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา แนวทางที่ 5) การพัฒนาการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา แนวทางที่ 6) สร้างความโดดเด่นด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษา แนวทางที่ 7) การส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการในงานกิจการนักศึกษา แนวทางที่ 8) การพัฒนาบุคลากรในงานกิจการนักศึกษา แนวทางที่ 9) การส่งเสริมด้านศิลปวัฒนธรรมไทย และแนวทางที่ 10) สร้างเครือข่ายด้านกีฬาระหว่างสถาบัน

### การอภิปรายผล

1. จากการศึกษา พบว่า องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบคือ 1) การจัดระบบการประสานงานและการสื่อสาร 2) การเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน 3) การส่งเสริมการบำเพ็ญตนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 4) การส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และ 5) การบริการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ซึ่งงานกิจการศึกษานั้นเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่สร้างความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและสร้างความเจริญงอกงามให้แก่ นักศึกษาทุกด้านให้มีคุณลักษณะพึงประสงค์ นอกจากนี้ยังดำเนินการช่วยเหลือให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยให้นักศึกษามีชีวิตที่ดีในระหว่างที่กำลังศึกษา อยู่ในมหาวิทยาลัย เช่น การจัดบริการด้านแนะแนวและให้คำปรึกษา ด้านทุนการศึกษา ด้านการจัดหางาน ด้านหอพัก ด้านโภชนาการ ด้านการกีฬาและนันทนาการ ด้านบริการสุขภาพ การสร้างโอกาสเพื่อให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ตนสนใจ นอกจากนี้ยังปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม การช่วยเหลือสังคมและชุมชน และส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถ เพื่อนำความรู้ที่ได้เรียนรู้มาไปพัฒนาสังคม ให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า องค์ประกอบการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นพหุองค์ประกอบ ทั้งนี้อาจเนื่องจาก กิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งเป็นหน่วยงานหรือองค์การในระดับปฏิบัติการ ที่ต้องให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการนักศึกษา เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม ชุมชน สื่อ เทคโนโลยีต่าง ๆ และความต้องการของทั้งบุคลากรและผู้เรียนสนับสนุนความสะดวกในการศึกษา และการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และเมื่อสังคมเปลี่ยนแปลงมากขึ้นบทบาทของกิจการนักศึกษาจึงมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะอื่น ๆ ที่นอกเหนือไปจากทักษะทางวิชาการเพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับในสังคม ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการนักศึกษา และนำนวัตกรรม

เทคโนโลยีมาใช้เพื่อประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการและการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในการพัฒนานักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม และตลาดแรงงาน มีการปฏิรูปการทำงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาแทนที่กระบวนการทำงานแบบเดิม และเพื่อให้การทำงานเหมาะสม รวมถึงการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ากับกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ทำให้ต้องมีการออกแบบและพัฒนา เพื่อการนำไปใช้ในงานจริงให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนั้น การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏจึงกลายเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งทุกฝ่ายจะต้องร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน ด้านเอื้ออำนวยความสะดวก อุปกรณ์และสถานที่ การเงิน ทรัพยากรบุคคล เพื่อจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะภารกิจหลักคือการผลิตบัณฑิต ให้เจริญก้าวหน้าองงามเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ มีความรู้ความสามารถ มีวิจารณ์ญาณ เสียสละต่อส่วนรวม มีคุณธรรม จริยธรรม มีสุขภาพแข็งแรงเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านสติปัญญา ร่างกายและจิตใจ พร้อมทั้งจะออกไปสู่สังคมและตลาดแรงงาน ช่างหน้าต่อไป งานกิจการนักศึกษาส่วนใหญ่ยังมุ่งเน้นการบริการ สวัสดิการ สันทนาการบริการ สุขภาพ และจัดหางานทำ ซึ่งจะมีความแตกต่างกันไปตามลักษณะและศักยภาพของสถาบันแต่ละแห่งเป็นหลัก และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารด้านกิจการนักศึกษา ซึ่งเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร ซึ่ง 5 องค์ประกอบที่ค้นพบมีความสอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏของ วิดิคค์ (Widick) กล่าวถึงองค์ประกอบที่จะทำให้การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏประสบความสำเร็จ โดยกล่าวถึงการพัฒนาศึกษานั้น จะเน้นการพัฒนาผ่านลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ในชีวิต การรับรู้ การใช้เหตุผลในการมองโลก การมีมนุษย์สัมพันธ์ติดต่อกันกับบุคคลอื่น ๆ ในสังคมและสิ่งแวดล้อม ยังสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ เนเฟลแคมป์ และปาร์คเกอร์ (Knepelkamp and Parker) โดยกล่าวถึง การพัฒนานักศึกษานั้นจะเป็นการลำดับขั้นตอนในการรับรู้และการใช้เหตุผลเกี่ยวกับการมองโลก มีการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อม โดยจะเป็นการพึ่งพาอาศัยกัน ในสังคม และการใช้สติปัญญา ค่านิยม แนวคิดต่าง ๆ ของตนเองจะทำให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ได้ และยังสอดคล้องกับ พาสคาเรลลา และเทเรนซินี (Pascarella and Terenzini) กล่าวเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาไว้ว่า การพัฒนานักศึกษานั้นเป็นชุดของงานพัฒนาการหรือการพัฒนาตามลำดับขั้นตอน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงคุณภาพในด้านความคิด ความรู้สึก การประพฤติตน ค่านิยม และอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลอื่นและตัวนักศึกษาเอง การเปลี่ยนแปลงด้านความคิด และการวิวัฒนาการเกี่ยวกับค่านิยม ความเชื่อ การสันนิษฐาน ความแตกต่างในการเรียนบุคลิกภาพ อารมณ์ หรือภูมิหลังทางสังคม และสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และมิลเลอร์ และพรินซ์ (Miller and Prince) โดยกล่าวถึง การพัฒนานักศึกษานั้นจะเป็นการลำดับขั้นตอนในการรับรู้และการใช้เหตุผลเกี่ยวกับการมองโลก มีการปฏิสัมพันธ์กันระหว่าง

บุคคลกับสภาพแวดล้อม โดยจะเป็นการพึ่งพาอาศัยกันในสังคม และการใช้สติปัญญา ค่านิยม แนวคิดต่าง ๆ ของตนเองจะทำให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ได้ สามารถอภิปรายผลในแต่ละองค์ประกอบได้ ดังนี้

1.1 องค์ประกอบที่ 1 คือ การจัดระบบการประสานงานและการสื่อสาร มีตัวแปรทั้งหมด 34 ตัวแปร พบว่า จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นผู้แนะนำและต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและควรเป็นผู้แนะนำที่ดี มีค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ แผลมเพ็ชร ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ครูสอนคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายผู้ปกครองในด้านระเบียบวินัยนักเรียน ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านการรักษาความปลอดภัยด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน และด้านสภาพการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศ ทุกข้อมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ได้แก่ มีความรู้คอมพิวเตอร์ (Computer Literacy) มีความรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ (Information Media Literacy) มีความรู้ด้านภาษา (Language Literacy) มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) และมีความรู้สารสนเทศ (Information Literacy) 3) ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองโลกที่มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้เรียนให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัยในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในการสืบค้นโดยใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศและยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพในยุคสารสนเทศ รองลงมาคือ กำหนดบทบาทและวิเคราะห์ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายการบริหารกิจการนักศึกษาตามตำแหน่งหน้าที่รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรทุกระดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล วิชาจันทร์ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 2) รูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ได้พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยดังนี้ 1) คณะกรรมการกิจการนักเรียนนักศึกษา 2) ขอบข่ายการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยคืองานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา งานพัฒนานักเรียนนักศึกษา งานบริการและสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา งานแนะน่านักเรียนนักศึกษาและงานศิษย์เก่า

สัมพันธ์ 3) กระบวนการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยคือ การวางแผน การจัดองค์การ การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนา 3 รูปแบบได้ผ่านการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์โดยผู้ที่ปฏิบัติงานในสถาบันการอาชีวศึกษา อยู่ในระดับมาก และตัวแปรที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมฆิต กองเงิน ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนา รูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนที่ส่งเสริมคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมด้านประชาธิปไตย ของผู้เรียน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนที่ส่งเสริมคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมด้านประชาธิปไตย ของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งพัฒนาขึ้น คือ กระบวนการบริหารกิจการนักเรียน โดยยึดอุดมการณ์ ประชาธิปไตย มีกระบวนการบริหาร 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ Team building คือ การสร้างทีมงาน Vision setting คือ การกำหนดวิสัยทัศน์ Planning คือ การวางแผนกำหนดกิจกรรม Doing คือการดำเนินการ Checking, Evaluating and Action คือ การตรวจสอบ การประเมินผล และการปรับปรุง แก้ไข พัฒนา ในการปฏิบัติต้องยึดอุดมการณ์ ประชาธิปไตยเป็นแนวทางในการปฏิบัติ คือ กิจกรรมของนักเรียน โดยนักเรียน เพื่อนักเรียน สอดคล้องกับหลักการ ประชาธิปไตย เชื่อมโยงกับการปลูกฝังวัฒนธรรมประชาธิปไตย กำกับ การปฏิบัติด้วยจริยธรรมประชาธิปไตย

1.2 องค์ประกอบที่ 2 คือ การส่งเสริมการบำเพ็ญตนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีตัวแปรทั้งหมด 8 ตัวแปร พบว่า พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการคือ ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้านความเป็นผู้มีคุณค่า มีค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สหสวรรค์ ผลอรธร ได้ทำการศึกษาในเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัย เซนต์จอห์นต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา พบว่า นักศึกษาชายและหญิง มีความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า กิจกรรมที่จัดขึ้นไม่มีการจำกัดเพศและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ทั้งชายและหญิง โดยจะเห็นว่านักศึกษาชายและหญิงต่างก็เห็นความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษา กิจกรรมต่าง ๆ ดังกล่าวทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้โดยการลงมือปฏิบัติซึ่งกระบวนการนี้ทำให้นักศึกษามีประสบการณ์ได้พัฒนาศักยภาพหลาย ๆ ด้านก่อให้เกิดทักษะความรู้และประสบการณ์ แก่นักศึกษาพัฒนาบุคลิกภาพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กิจกรรมนักศึกษาที่นักศึกษาได้มีส่วนร่วม ทำให้นักศึกษาได้ผ่อนคลายความตึงเครียดจากการศึกษาในห้องเรียนและทำให้นักศึกษาได้เปลี่ยนบรรยากาศและอริยาบถจึงทำให้นักศึกษาทั้งชายและหญิงมีความคิดเห็นกับการเข้าร่วมกิจกรรม ไม่แตกต่างกัน และพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในคณะวิชาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาด้านวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านบำเพ็ญประโยชน์ และโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเนื่องจากลักษณะการเรียนและกิจกรรม ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของ

แต่ละคณะวิชาที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา นอกจากนี้อาจเป็นเพราะความแตกต่างของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาที่เกิดจากบุคลิกภาพและความสนใจที่แตกต่างกันของกลุ่มนักศึกษา รองลงมาคือ สร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษาที่มีความผูกพันกับสถาบันของตนเอง มีความประทับใจในคณาจารย์และบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประมวล วิลาจันท์ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่าโดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 2) รูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ได้พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยดังนี้ 1) คณะกรรมการกิจการนักเรียนนักศึกษา 2) ขอบข่ายการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยคืองานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา งานพัฒนานักเรียนนักศึกษา งานบริการและสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา งานแนะแนวนักเรียนนักศึกษาและงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ 3) กระบวนการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยคือ การวางแผน การจัดองค์การ การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนา 3 รูปแบบได้ผ่านการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์โดยผู้ที่ปฏิบัติงานในสถาบันการอาชีวศึกษาอยู่ในระดับมาก และตัวแปรที่มีค่าน้อยที่สุดคือจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิดา จ้อยทองมูล ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่าระดับชั้นปีของนักศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 สำหรับนักศึกษาที่อยู่ต่างคณะกัน มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 นอกจากนี้รายได้ผู้ปกครองของนักศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ แต่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาด้านกีฬา และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 และการพักอาศัยของนักศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ แต่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05

1.3 องค์ประกอบที่ 3 คือ การเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน มีตัวแปรทั้งหมด 14 ตัวแปร พบว่า ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนให้มีความเป็น



มนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา มีค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมาโกลต้า (Magolda) ได้ทำการวิจัยเรื่อง อิทธิพลของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีต่อการพัฒนาสติปัญญาของนิสิต โดยทำการศึกษาระยะยาว 4 ปี และมีคำถามในการวิจัยว่า นักศึกษาพูดถึงอิทธิพลที่ประสบการณ์ของกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีต่อการพัฒนาตัวนักศึกษาอย่างไรบ้าง ซึ่งผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างมาจากการสุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 1 วิชาเอกต่าง ๆ ที่มีภูมิหลังต่าง ๆ กัน ในสถาบันการศึกษาของรัฐแห่งหนึ่งในเขตตะวันตกกลางทั้งหมด 101 คน โดยที่ทุกคนมีความสามารถทางวิชาการในระดับเดียวกัน การเก็บข้อมูลใช้วิธีสัมภาษณ์ในทุก ๆ ภาคฤดูใบไม้ร่วง ตั้งแต่ปี 1986 - 1989 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยศึกษาประสบการณ์ของนักศึกษาและตีความว่า ประสบการณ์เหล่านั้นมีอิทธิพลต่อการพัฒนานักศึกษาอย่างไร ซึ่งการศึกษาค้นคว้าพบว่า ความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน การมีส่วนร่วมในองค์กรนักศึกษา การจัดการด้านที่อยู่อาศัย การทำงาน และประสบการณ์การแลกเปลี่ยนมีส่วนช่วยให้นักศึกษาพัฒนาด้านสติปัญญา รองลงมาคือ เสริมสร้างให้นักศึกษามีสมรรถนะที่พึงประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวภาคย์ แผลมเพ็ชร ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ครูสอนคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายผู้ปกครองในด้านระเบียบวินัยนักเรียน ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านการรักษาความปลอดภัยด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน และด้านสภาพการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศ ทุกข้อมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ได้แก่ มีความรู้คอมพิวเตอร์ (Computer Literacy) มีความรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ (Information Media Literacy) มีความรู้ด้านภาษา (Language Literacy) มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) และมีความรู้สารสนเทศ (Information Literacy) 3) ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองโลกที่มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้เรียนให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัยในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในการสืบค้นโดยใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศและยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพในยุคสารสนเทศ และตัวแปรที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมาเรีย ออโรรา คอร์เรยา เบอรรนาร์โด, ไดอานา-ลี บาราโนวิช (Maria Aurora Correa Bernardo, Diana-Lea Baranovich) ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยเรื่อง อุดมศึกษาในหัวใจของความขัดแย้ง: บทบาทสำคัญของกิจการนักศึกษา ปัญหาความขัดแย้งเกิดขึ้นกับประเทศกำลังพัฒนาจำนวนมาก

ดังนั้นการส่งเสริมการเติบโตของทุนการศึกษาจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการส่งเสริมการศึกษาที่มีประสิทธิภาพในสถานการณ์ความขัดแย้ง บทความนี้แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานภายในอุดมศึกษา เช่น กิจกรรมนักศึกษามีส่วนร่วมในการส่งเสริมสันติภาพโดยการตอบสนองความต้องการของนักเรียนผ่านกระบวนการที่ละเอียดละบายไปมาระหว่างการปฏิบัติตามและการหลีกเลี่ยง กระบวนการนี้ในการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ แสดงให้เห็นถึงกิจกรรมของนักศึกษาที่ตอบสนองต่อผลกระทบของสงครามในกระบวนการเรียนการสอน โดยใช้วิธีการแบบโปรแกรมและแบบไม่เป็นโปรแกรม โปรแกรมที่เป็นทางการคือการแทรกแซงที่ยึดมั่นกับกฎเกณฑ์ที่ยอมรับและได้รับการยอมรับ ethos ของการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาการของนักเรียนและส่งเสริมความสามัคคีในขณะที่วิธีการที่ไม่ใช่โปรแกรมหมายถึงการดำเนินการเชิงกลยุทธ์นอกเหนือจากบรรทัดอย่างเป็นทางการของผู้มีอำนาจและนโยบายในการปรับเทียบกับลักษณะเฉพาะของมหาวิทยาลัย สถานการณ์ความขัดแย้งในท้ายที่สุดการศึกษาเสนอการเปลี่ยนแปลงของจุดเน้นของการศึกษาที่สูงขึ้นในบริบทของสงครามจากการศึกษาความสงบสุขกับความต้องการของผู้เรียนและความท้าทายที่ไม่ซ้ำกันของผู้ให้บริการการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าจากกรณีศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านนักศึกษาที่จัดทำขึ้นในมหาวิทยาลัยของรัฐใน Mindanao ประเทศฟิลิปปินส์โดยใช้การสัมภาษณ์เอกสารสาธารณะและการสังเกตการณ์ในสถานที่เป็นข้อมูลเบื้องต้น

1.4 องค์ประกอบที่ 4 คือ การส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา มีตัวแปรทั้งหมด 11 ตัวแปร พบว่า ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในการดำรงชีวิตแบบเรียบง่าย พึ่งพาตนเอง ยึดหลักแนวทางการดำเนินชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพิตรา เศวตวันะกุล ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีการนำ "ทศพิธราชธรรม" ประกอบด้วยหลักธรรม 10 ประการ คือ ทาน ศีล บริจาค อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักโกธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ มาใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับไม่สูงสุดหรือยังไม่เต็มเปี่ยม และกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามแนวทศพิธราชธรรมที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ มีกลยุทธ์ระดับองค์กรหรือกลยุทธ์หลัก 1 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรม เพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และมีกลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์ระดับแผนงาน 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา 2) กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา และ 4) กลยุทธ์การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รองลงมาคือ สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมวิทย์ ฉิมตระกูล ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะหลักของผู้บริหารกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยพบว่า สมรรถนะหลัก

(Core Competency)ของผู้บริหารกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก 6 สมรรถนะได้แก่ 1) มีทักษะในการทำงานเป็นทีม 2) มีความคล่องตัว กระฉับกระเฉงกระตือรือร้น 3) มีความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง 4) มีการบริหารจัดการ ที่สร้างปัจจัยเอื้อต่อการพัฒนานักศึกษา 5) เป็นผู้ให้ความสนใจในการสร้างขวัญและกำลังใจ ให้บุคลากร และ 6) มีความยืดหยุ่นและปรับตัวได้ดี และตัวแปรที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอย่างกว้างขวาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมัคร ภูมิเขต ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิต ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นเพราะว่า นิสิตชายและนิสิตหญิง มีความแตกต่างกันโดยพื้นฐานทางกายภาพและสภาวะทางอารมณ์อยู่แล้ว และรวมทั้งวัยของนิสิตที่กำลังอยู่ในวัยรุ่น เต็มตัวมีความเป็นตัวของตัวเองสูง จึงอาจส่งผลต่อการเข้าถึงประโยชน์ที่แท้จริงของกิจกรรมที่เข้าร่วมได้แตกต่างกัน และพบว่า นิสิต ที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยในด้านของมนุษย์สัมพันธ์และการอยู่ร่วมกัน นิสิตมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการเสริมสร้างความรู้และวิชาการ ด้านชุมชนและสังคม ด้านนันทนาการและด้านการจัดกิจกรรม นิสิตมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่ามีพื้นฐานทางความรู้และประสบการณ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิต อาจมีความเหลื่อมล้ำกัน ในด้านความมากน้อยในการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น นิสิตชั้นปีที่ 1 หรือ 2 อาจเคยเข้าร่วมกิจกรรมเพียงบางกิจกรรมหรือบางกลุ่มเท่านั้น ส่วนนิสิตในชั้นปีที่ 3 หรือ 4 อาจจะเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกกิจกรรมตามข้อบังคับแล้วหรืออาจจะเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่าที่กำหนดไว้ จึงทำให้รุ่นพี่มีทักษะความรู้ และประสบการณ์มากกว่ารุ่นน้อง ทำให้สามารถซึมซับผลจากกิจกรรมและได้รับประโยชน์จากกิจกรรมมากกว่า เป็นต้น จึงอาจส่งผลต่อระดับความพึงพอใจที่มีความแตกต่างกัน อย่างไรก็ตาม มีงานวิจัยที่พบว่า องค์ความรู้และประสบการณ์ของนักศึกษาต่างชั้นปี จะไม่ส่งผลต่อตัวนักศึกษา มีพฤติกรรมในการเข้าร่วมกิจกรรมแตกต่างกัน

1.5 องค์ประกอบที่ 5 คือ การบริการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ มีตัวแปรทั้งหมด 4 ตัวแปร พบว่าจัดกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบวรรณกรรมและวรรณคดีในเชิงวิชาการ มีค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปณิดา จ้อยทองมูล ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับชั้นปีของนักศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 สำหรับนักศึกษาที่อยู่ต่างคณะกัน มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วม

กิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 นอกจากนี้รายได้ผู้ปกครองของนักศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านพัฒนาสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ แต่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาด้านกีฬา และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 และการพักอาศัยของนักศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกีฬา ด้านพัฒนา สังคมและบำเพ็ญประโยชน์ แต่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านนักศึกษาสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 รองลงมาคือ ติดตามผลผู้สำเร็จ การศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโจเซ ปี มาร์ตินซ่า, เฟรเดอริโก แบริงโค และคณะ (José Martinsa, b, Frederico Brancoa and others) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความสำเร็จ ที่อยู่เบื้องหลังการใช้การจัดการศึกษาระบบสารสนเทศในระดับอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การใช้ เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องสามารถช่วยกระตุ้นการศึกษาได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยี จะใช้เป็นศูนย์กลางในระบบการศึกษามาโดยตลอด และนักศึกษาก็มีแนวโน้มที่จะใช้เทคโนโลยีในการ ลงทะเบียนการศึกษามากกว่าการลงทะเบียนแบบดั้งเดิม เพราะเทคโนโลยีสามารถจัดระบบการเก็บ ข้อมูล รวบรวมประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างง่ายและรวดเร็ว ถึงแม้ระบบ EMIS จะมีความ ซับซ้อนและไม่มีคำอธิบายอะไรมากมายไว้อย่างละเอียดแต่มันก็สามารถส่งผลต่อความสำเร็จของ นักศึกษาได้ ดังนั้นงานวิจัยจึงมุ่งเน้นทำความเข้าใจของการใช้ EMIS โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อ นักศึกษาและสถาบันการศึกษา และมีระบบการป้องกันข้อมูล การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพสูง และ ทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจกับระบบและมีส่วนร่วมในการใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมิน รูปแบบการศึกษาในสถาบันการศึกษา และช่วยให้สามารถรับรู้ถึงความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS) และการจำลองการใช้ EMIS โดยนักศึกษาจะเป็นตัวพยากรณ์ของการใช้ระบบนี้ และตัวแปรที่มี ค่าน้อยที่สุดคือ บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านหอพัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมาโกลดา (Magolda) ได้ทำการวิจัยเรื่อง อิทธิพลของกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีต่อการพัฒนาสติปัญญาของ นิสิต โดยทำการศึกษาระยะยาว 4 ปี และมีคำถามในการวิจัยว่า นิสิตพูดถึงอิทธิพลที่ประสบการณ์ ของกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีต่อการพัฒนาตัวนิสิตอย่างไรบ้าง ซึ่งผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างมาจากการสุ่ม นิสิตชั้นปีที่ 1 วิชาเอกต่าง ๆ ที่มีภูมิหลังต่าง ๆ กัน ในสถาบันการศึกษาของรัฐแห่งหนึ่งในเขต ตะวันตกกลางทั้งหมด 101 คน โดยที่ทุกคนมีความสามารถทางวิชาการในระดับเดียวกัน การเก็บ ข้อมูลใช้วิธีสัมภาษณ์ในทุก ๆ ภาคฤดูใบไม้ร่วง ตั้งแต่ปี 1986 – 1989 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เชิงคุณภาพ โดยศึกษาประสบการณ์ของนิสิตและตีความว่าประสบการณ์เหล่านั้นมีอิทธิพลต่อการ พัฒนานิสิตอย่างไร ซึ่งการศึกษาครั้งนี้พบว่า ความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน การมีส่วนร่วมในองค์กรนิสิต การจัดการด้านที่อยู่อาศัย การทำงาน และประสบการณ์การแลกเปลี่ยนมีส่วนช่วยให้นิสิตพัฒนาด้าน สติปัญญา

2. แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จากผลการสนทนากลุ่ม ( Focus group discussion ) จากผู้ทรงคุณวุฒิ / ผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน เพื่อหาแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า มีแนวทางที่ได้จากการสนทนากลุ่มทั้งหมด 10 แนวทาง ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันกับกรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5 องค์ประกอบ 71 ตัวแปร ซึ่งมีลักษณะเป็นพหุวิธี ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 แนวทางที่ 1 การบริการปัจจัยพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 1) สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมรักษาทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย 2) สร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษาที่มีความผูกพันกับสถาบันของตนเอง มีความประทับใจในคณาจารย์ และบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ 3) พัฒนาความพร้อมในด้านปัจจัยหลักของกองพัฒนานักศึกษา ได้แก่ อาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ 4) ให้บริการที่แปลกใหม่ทันกับความเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาเพื่อลดช่องว่างระหว่างสภาพสังคมในสถาบันการศึกษากับสภาพสิ่งแวดล้อมภายนอก 5) สร้างบรรยากาศในรูปแบบของการทำทนายให้นักศึกษา ได้พัฒนาตนเอง ในด้านสติปัญญาและสังคมส่งเสริมด้านวิชาการ

2.2 แนวทางที่ 2 คือ การบริการดูแลสวัสดิภาพของนักศึกษา ประกอบด้วย 1) จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านยาเสพติด การพนัน สื่อลามก และการทะเลาะวิวาท เพื่อส่งเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษาหอพัก 2) เอาใจใส่ดูแลนักศึกษาในทุก ๆ ด้าน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษาเป็นสำคัญ 3) บริหารและวางแผนงานเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ไม่เคยใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาได้อย่างครบถ้วน 4) ให้ความช่วยเหลือการดำเนินชีวิตของนักศึกษา 5) บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านทุนการศึกษา 6) บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านสุขภาพ 7) ใช้หลักธรรมาภิบาลดูแลนักศึกษา

2.3 แนวทางที่ 3 คือ การบริการด้านอาชีพให้กับนักศึกษาประกอบด้วย 1) พัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพให้แก่นักศึกษา 2) จัดให้มีบริการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่งเสริมให้บริการตลาดนัดพบแรงงานสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา 3) พัฒนากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำไปประกอบวิชาชีพ

2.4 แนวทางที่ 4 คือ การส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา ประกอบด้วย 1) จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน 2) สร้างทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา 3) กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา 4) จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นผู้แนะนำและต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและควรเป็นผู้แนะนำที่ดี 5) จัดกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบวรรณกรรมและวรรณคดีในเชิงวิชาการ 6) ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามแนวพระราชดำริ

2.5 แนวทางที่ 5 คือ การพัฒนาการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา ประกอบด้วย 1) ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้กับนักศึกษาได้เข้าร่วมในกิจกรรม 2) สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านการพัฒนาชุมชนตามแนวพระราชดำริ 3) ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาในด้านวิชาการ 4) พัฒนานักศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย 5) ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ได้ สถานการณ์จริง

2.6 แนวทางที่ 6 คือ สร้างความโดดเด่นด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษา ประกอบด้วย 1) พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการคือ ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้านความเป็นผู้มีคุณค่า 2) สร้างสรรค์ สืบสาน และส่งเสริมทุกวิถีทาง เพื่อให้ศึกษามีประสิทธิภาพ สามารถสร้างภูมิคุ้มกันตนเองให้มีคุณภาพ และสมรรถภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มากยิ่งขึ้น 3) ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการทำงาน 4) ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ 5) ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนให้มีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา 6) เสริมสร้างให้นักศึกษามีสมรรถนะที่พึงประสงค์ 7) พัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับสากล 8) พัฒนานักศึกษาในด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก 9) ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TOF) 5 ด้าน 10) สร้างเสริมวินัยนักศึกษา 11) ส่งเสริมและสนับสนุนภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของสังคมให้แก่นักศึกษา 12) สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ 13) พัฒนาประสบการณ์และความสามารถด้านสังคมของนักศึกษา 14) ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักในภาระหน้าที่ที่ตนต้องปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

2.7 แนวทางที่ 7 คือ การส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการในงานกิจการนักศึกษา ประกอบด้วย 1) พัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา ระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา 2) จัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนางานกิจการนักศึกษา 3) จัดให้มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานกิจการนักศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 4) จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มภาคีเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกประสบการณ์นักศึกษาที่นำไปสู่กระบวนการพัฒนานักศึกษาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง 5) ติดตาม สรุป ประเมินผลและพัฒนาการทำงานของเครือข่าย เพื่อพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 6) จัดระบบด้านบริหารจัดการงานพัฒนานักศึกษาให้มีความชัดเจน เกิดความสะดวก คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ 7) เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และควบคุมคุณภาพการดำเนินการของงานพัฒนานักศึกษาและการบริการนักศึกษา 8) เร่งรัดให้งาน

พัฒนานักศึกษา มีความพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย 9) ควบคุมดูแลการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในสถานศึกษา 10) สร้างความร่วมมือระหว่างงานวิชาการและงานกิจการนักศึกษา 11) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการพัฒนา กิจการนักศึกษา 12) จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของสถานศึกษา 13) เสริมสร้าง ความสามารถในการทำงาน การใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันภายใต้สถานการณ์ใหม่ 14) เตรียมการวาง ยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานกิจการนักศึกษา 15) กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษา 16) พัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารกิจการนักศึกษา 17) สร้างเครือข่ายสนับสนุนและแสวงหา พันธมิตร 18) สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างผลงานและการแสดงออกซึ่งความคิด สร้างสรรค์ 19) ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา 20) ปลุกฝังการรับน้องให้เป็นไปตามกฎกระทรวง โดยผ่านอาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นผู้ดูแล

2.8 แนวทางที่ 8 คือ การพัฒนาบุคลากรในงานกิจการนักศึกษา ประกอบด้วย

- 1) กำหนดบทบาทและวิเคราะห์ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายการบริหารกิจการนักศึกษา ตามตำแหน่งหน้าที่รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรทุกระดับ
- 2) ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับมีส่วนในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการ พัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการวิจัย
- 3) ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาเป็นหลัก 4) พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ในทักษะภาษาอังกฤษเพื่อนำไปพัฒนาในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา 5) ส่งเสริม การจิตส่วติการของบุคลากร เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พร้อมในการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการ ที่มีคุณภาพ 6) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

2.9 แนวทางที่ 9 คือ การส่งเสริมด้านศิลปวัฒนธรรมไทย ประกอบด้วย 1) ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สืบสานเผยแพร่เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยศิลปวัฒนธรรมและ การแสดงของไทย เพื่อการทำนุบำรุงรักษาและการเผยแพร่ทั้งในประเทศและสู่สากล 2) ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมในการดำรงชีวิตแบบเรียบง่าย พึ่งพาตนเอง ยึดหลักแนวทางการดำเนินชีวิต ตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.10 แนวทางที่ 10 คือ สร้างเครือข่ายด้านกีฬาระหว่างสถาบัน ประกอบด้วย

- 1) จัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขันให้มีความหลากหลายและต่อเนื่อง 2) สร้างและพัฒนา สถานที่ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการอย่างครบวงจร 3) จัดกิจกรรมในรูปแบบที่นักศึกษา รวมตัวกันเองเพื่อทำกิจกรรมที่ชอบโดยส่วนใหญ่เป็นกีฬาและเพื่อความบันเทิง

## ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัย เรื่องแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏค้นพบว่า แนวทางมีความสอดคล้องกับแนวคิด หลักการ ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒินั้น ในส่วนของผู้วิจัยขอเสนอข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ดังนี้

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรพิจารณาเพิ่มระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เรื่องของการมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา ซึ่งอาจให้มีผู้จัดบับัตรหรือคะแนนสำหรับนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งในเชิงคุณภาพและในเชิงปริมาณ
2. ควรปรับปรุงโครงสร้างของภาระงานอาจารย์ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาในเชิงคุณภาพโดยให้มีผลต่อการประเมินผลต่อการปฏิบัติงานประจำปี
3. ควรปรับปรุงกระบวนการในการสรรหาอาจารย์เข้าสู่มหาวิทยาลัย โดยพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนจากประวัติในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาของอาจารย์ในสมัยที่เป็นนักศึกษา

### ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติ

1. จัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมภาวะผู้นำให้แก่ประธานกิจกรรมทุกชมรม โดยเน้นให้นักศึกษามีความสุข สนุกสนาน มีความรับผิดชอบ รู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง เพื่อฝึกการเป็นผู้นำ
2. ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาตั้งชมรมเอง ดำเนินการหาสมาชิกเอง ดำเนินการหารอาจารย์ที่ปรึกษาเอง ดำเนินการประชุม เลือกตั้งวางแผน กำหนดปฏิทินเอง เพื่อเป็นการฝึกและเห็นศักยภาพที่แท้จริงของนักศึกษา
3. ควรจัดกิจกรรมผสมผสานในเชิงวิชาการ ซึ่งทุกกิจกรรมสามารถทำให้นักศึกษากลับแสดงออก รู้ตัวตนของตัวเอง และความสามารถของตัวเอง รู้จักปรับปรุงพฤติกรรมและสามารถควบคุมอารมณ์ได้

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

เพื่อให้องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏครั้งนี้ มีประโยชน์แก่การศึกษาในทุกระดับ และเป็นการต่อยอดของการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการเน้นเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นและทั่วถึงในเรื่องของการจัดกิจกรรมในแต่ละครั้ง



2. ควรให้มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพให้กับนักศึกษา ให้หลากหลาย และมีปริมาณมากขึ้น
3. ควรจัดเตรียมด้านอุปกรณ์ อาคารสถานที่ที่ใช้สำหรับในการจัดกิจกรรมให้มีความเพียงพอ



## รายการอ้างอิง

- Abbas, N. N., Fiaz, M., Batool, R. and Fareed, Z. "Student affairs Management Challenges for Contemporary Academia." Northwestern Polytechnical University, China, p.1.
- Alexander W. Astin. "Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education." **Journal of College Student Personnel** 25 (1984).
- Alexander W. Astin. **What Matters in College Four Critical Years Revisited**. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1993.
- American council on education. "The student personnel point of view: A report of a conference on the philosophy and development of student personnel work in colleges and universities." In G. L. Saddlemire & A. L. Rentz (Eds.), **Student affairs—A profession's heritage: Significant articles, authors, issues and documents** (American College Personnel Association Media Publication No. 25, pp. 74-87). Carbondale: Southern Illinois University Press. (Original work published, 1937), 1983.
- Barbara G. Tabachnick and Linda S. Fidell, **Using Multivariate Statistics**. 10<sup>th</sup> ed. Boston: Allyn & Bacon A Pearson Education, 2001.
- Barr, M. J. and Keating, L. A. **Developing Effective Student Services Programs: Systematic Approaches for Practitioners**. 4<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1985.
- Baxter Magolda, M. B. "Students' epistemologies and academic experiences: Implications for pedagogy." **Review of Higher Education** 15, 3 (1992).
- Campus, S. **10 อันดับความจริงปัญหาที่นักเรียน นักศึกษาจะต้องเจอ**. เข้าถึงเมื่อ 30 มกราคม 2558. เข้าถึงได้จาก <http://campus.sanook.com/1376189/>.
- Chickering, A. W. and Reisser, Linda. **Education and Identity**. 2<sup>nd</sup> ed. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1993.
- Chickering, A. W. **Education and Identity**. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1969.
- Christian Kevin Wuthrich. "Institutional Service: Faculty Engagement in Student Affairs." Doctor of Philosophy Washington State University College of Education (May 2008).

- Christopher G. Carey. "Supervising the Unknown: A Qualitative Study of the Supervisory Relationship between Senior Student Affairs Officers and Mid-Level Managers." Widener University, 2015.
- Edward W. Deming. **Out of The Crisis**. USA: The Massachusetts Institute of Technology Center for Advanced Engineering Study, 1995.
- Evelyne, E. M., Meensa, B. and others. "The association of identity and motivation with students' academic achievement in higher education." Netherlands: Elsevier 8 April 2018.
- Gulick, H. L. and Urwick, F. L. **Paper on the Science of Administration**. New York: Institute of Public Administration, 1937.
- Henri Fayol. **General and Industrial Management**. London: Pittman and Sons, 1964.
- Jeffrey D. Beavers. "Leadership Pepectives of Chief Student Affairs Officers: An Explortory Study, The Graduate College at the University of Nebraska." October, 2016.
- John W. Best. **Research in Education**. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall Inc., 1970.
- José Martinsa, B., Frederico Brancoa, and others. "Assessing the success behind the use of education management information systems in higher education." Portugal: Elsevier Ltd. 2 October 2018.
- Joseph F. Hair Jr., William C. Black, Barry J. Babin, Rolph E. Anderson and Donald L. Tatham. **Multivariate Data Analysis**. 6<sup>th</sup> ed. New Jersey: Pearson Education, 2006.
- K. Miller, Theodore and S. Prince, Judith. **The Future of Student Affairs**. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1976.
- King, P. M. and Fields, A. L. "A Framework for Student Development: from Student Development Goals to Educational Opportunity Practice." **Journal of College Student Personnel** (1980).
- Knefelkamp and Parker, อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยนเรศวร, กองกิจการนิสิตนักศึกษา. **คู่มือการดำเนินงานการรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2557.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. "Determining Sample Size for Research Activities." **Educational and Psychological Measurement** 30.
- Lee J. Conbach. **Essentials of Psychological Test**. 4<sup>th</sup> ed. New York: Harper & Row, 1984.

- Li Qiang, Wang Xiaoming. "Study on Systems Modeling of Students Support Service in Distance and Open Education." China Tianjin Open University, 2013.
- Likert, R. A. "Technique for the Measurement of Attitudes." **Arch Psychological** 25, 140 (1932 May): 1 – 55.
- Long, D. and Wong, M. A. (Eds). "The foundations of student affairs: A guide to the profession." In L. J. **Hinchliffe and Environments for student growth and development: Librarians and student affairs in collaboration**. Chicago: Association of College & Research Libraries, 2012.
- Maria Aurora Correa Bernardo, Diana-Lea Baranovich. "Higher education in the heart of armed conflict: The pivotal role of student affairs, (Australia: Elsevier Ltd.)." **International Journal of Educational Development** 35 (2014): 78-85.
- Michael Walker. "Student Affairs Professionals or the Field of Student Affairs," 2008.
- Miller, T. K. and Jr., R. B. Winston, and Associates. **Administration and leadership in Student Affairs**. Muncie, IN: Accelerated Development Inc., 1991.
- O' Rourke Norm and Larry Hatcher. **A Step – by – Step Approach to Using SAS for Factor Analysis and Structural Equation Modeling**. 2<sup>nd</sup> ed. North Carolina: SAS Institute, 2013.
- Pascarella and Terenzini, อ้างถึงใน A. W. Chickering and Reisser. **Education and Identity**. 2<sup>nd</sup> ed. San Francisco: Jossey-Bass, 1993.
- Pedro J. Santana. "Middle States Chief Student Affairs Officer Roles and Succession Planning Considerations." Doctor of Business Administration Wilmington University, December 2013.
- Robert L Clothier. "College Personnel Principles and Functions." in Adurey L. Rentz (ed.), **Student Affairs: A Profession's Heritage**. American College Personnel Associations, 1994.
- Romulo B. Mercado Jr.1, Danilo S. Hilario 1, Alvin V. Nuqui 1. "Student Affairs and Services among selected Higher Education Institutions in Bulacan: A policy Study." 1 Bulacan State University, 19 April 2015.
- Stamatakos, L. C. and Rogers, R. R. "Student Affairs: A Profession in Search of a Philosophy." **Journal of College Student Personnel** 25 (1984).

Watkins and Marksick, อ้างถึงใน สุนทร โคตรบรรเทา. **หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน, 2551.

Widick, อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยนเรศวร, กองกิจการนิสิตนักศึกษา. **คู่มือการดำเนินงานการรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2557.

Williamson, E. G. op., cit.,3.

Winston, R. B. and Massaro, A. V. “Extra curricular involvement inventory: An instrument for assessing intensity of student involvement.” **Journal of college Student Personal** (1987).

กรรณิกา พิริยะจิตรา. **การพัฒนาและบริการนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: กิจการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2544.

กรุงเทพธุรกิจ. แจ้งจับ 2 นักศึกษาสาว โฉวเปลือย เต็มย้วยวนลักษณะลามกอนาจารนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์. เข้าถึงเมื่อ 29 สิงหาคม 2560. เข้าถึงได้จาก <https://www.brighttv.co.th/author/nunthapong/page/101>.

กองพัฒนานักศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. **แผนกลยุทธ์การพัฒนานักศึกษา ประจำปี 2555-2559**. อุดรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, 2559.

กองพัฒนานักศึกษา, สำนักงานอธิการบดี. **คู่มือกิจกรรมนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2556.

กังสดาร แดงน้อย. “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.” **วารสารวิจัยและพัฒนาฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น** 4, 1 (2554): 42-44.

กังสดาร แดงน้อย. “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.” **วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น**, 2555.

จักรภพ เนวะมาตย์, สุนทรี ดวงทิพย์, ชัด อินทหะสี. “กลยุทธ์การบริหารงานพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง.” **วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร** 17, 3 (กรกฎาคม – กันยายน 2558): บทคัดย่อ.

จิรวัดน์ จีรังกร. **เอกสารประกอบการสอนรายวิชา การบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1/2551**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, 2551.

ฉลอง ชาตรุประชีวิน. “การพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.” **วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร**, 2551.

- เฉลิมวิทย์ ฉิมตระกูล. “สมรรถนะหลักของผู้บริหารกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ในประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, 2550.
- ชวณี สุภีรัตน์ และ ปิยะธิดา รุจะศิริ. “ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.” กรุงเทพฯ, 2555.
- ณิชาพัชร วงศ์สุวรรณ. **ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนครนครนครินทร์วิโรฒ, 2553.
- ธนวัฒน์ วินาลัย. “การพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.” เชียงใหม่, 2550.
- ธนินาถ ฦ สนุทร. “การพัฒนารูปแบบและกลยุทธ์การบริหารคุณภาพ สำหรับกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน” สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554.
- นงลักษณ์ ใจฉลาด. “หลักการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา. เอกสารประกอบการสอนรายวิชา.” สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2555.
- บัณฑิต ชาญชัย. “ยุทธศาสตร์เพื่อการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันการพลศึกษาประจำวิทยาเขต.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.
- ปณิดา จ้อยทองมูล. **ความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2552.
- ประมวล วิลาจันท์. “การพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2555.
- ประยูร อิมสวัสดิ์ และวิชิต สุรัตน์เรืองชัย. “ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.” **วารสารศึกษาศาสตร์** 23, 1 (ตุลาคม 2554-มกราคม 2555): 45.
- ปรียากร มนุเสวต. “รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย.” **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย** 1, 1 (มกราคม – มิถุนายน 2555).

ปรียากร มนุเสวต. “รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 2553.

ผ่องศรี เสียมไหม. **การศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของงานกิจการและบริการนักศึกษา.** กรุงเทพฯ: กองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2549.

พยุบล. **กิจกรรมนักศึกษา.** เข้าถึงเมื่อ 15 กันยายน 2552. เข้าถึงได้จาก <http://pp-ubru.blogspot.com/2009/09/blog-post.html>.

“พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2538.” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่มที่ 112, ตอนที่ 4 ก (24 มกราคม 2538): 1-4.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กองพัฒนานักศึกษา. “การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2554,” 2554.

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. หน่วยงาน, <http://www.kru.ac.th/>

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กองพัฒนานักศึกษา. **การบูรณาการกิจการศึกษากับกระบวนการเรียนการสอน (วิดิทัศน์).** กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2549.

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. หน่วยงานภายใน, <http://www.kpru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. หน่วยงานภายใน, <http://www.chandra.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. หน่วยงานภายใน, <http://www.cpru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. หน่วยงานภายใน <http://www.www.crru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. หน่วยงานภายใน <http://www.cmru.ac.th/home.html>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. หน่วยงานภายใน, <http://www.tru.ac.th/>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. หน่วยงานภายใน, <http://www.dru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. หน่วยงาน, <http://www.nrru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. หน่วยงานภายใน, <http://www.nstru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. หน่วยงานภายใน, [http://www.nsrุ.ac.th](http://www.nsrु.ac.th).

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. หน่วยงานภายใน, <http://www.pbru.bru.ac.th/>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. หน่วยงานภายใน, <http://www.psrุ.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. หน่วยงานภายใน, <http://www.pbru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. หน่วยงาน, <http://www.pcrุ.ac.th/>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. หน่วยงานภายใน, <http://www.pnrุ.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. หน่วยงานภายใน, <http://www.arุ.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. หน่วยงานภายใน, <http://www.pkru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. หน่วยงานภายใน, <http://www.rmu.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. หน่วยงานภายใน, <http://yru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์. หน่วยงานภายใน, <http://www.rru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. หน่วยงานภายใน, <http://www.rbru.ac.th/>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. หน่วยงาน, <http://www.reru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. หน่วยงานภายใน, <http://www.lpru.ac.th/index.php>.

มหาวิทยาลัย ราชภัฏเลย. หน่วยงานภายใน, <http://www.pr.lru.ac.th/>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. หน่วยงานภายใน, <http://www.vru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. หน่วยงาน, <http://www.sskru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. หน่วยงาน, [http://www.nsrุ.ac.th](http://www.nsrु.ac.th).

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. หน่วยงานภายใน, <http://www.skru.ac.th/>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา. หน่วยงานภายใน, <http://www.bsru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. หน่วยงานภายใน, <http://www.ssrุ.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. หน่วยงานภายใน, <http://www.sru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. หน่วยงานภายใน, <https://www.srru.ac.th/>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย, <http://www.udru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. หน่วยงานภายใน, <http://www.ubru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. หน่วยงานภายใน, <http://www.uru.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. หน่วยงานภายใน, <http://www.rinp.ac.th>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. หน่วยงานภายใน, <http://www.mcru.ac.th>.

มาลัยรัก ควงสี และไสววัฒน์ อุทัยลี, อ่างถึงใน นงลักษณ์ ใจฉลาด. “หลักการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา.” เอกสารประกอบการสอนรายวิชา สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครู ศาสตรมหาวิทาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. พิษณุโลก, 2555.

มิตร ทองกาบ. “การสร้างและพัฒนาารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของเอกชน.” วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 8, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2558): 208-220.

มิตร ทองกาบ. “การสร้างและพัฒนาารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของเอกชน.” วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพฯ กรุงเทพมหานคร, 2558.



- เมลตา กลิ่นมาลี. “ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านกิจการนักศึกษาของคณะครู  
ศาสตราจารย์อุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” **วารสารวิชาการครู  
ศาสตราจารย์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ** 7, 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2559): 81-90.
- เมษิต กองเงิน. “การพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนที่ส่งเสริมคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมด้าน  
ประชาธิปไตย ของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.” **วารสารมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย**  
3, 1 (มกราคม – มิถุนายน 2556): บทคัดย่อ.
- รุ่ง พูลสวัสดิ์. **บุคลิกกรการศึกษา**. เชียงใหม่: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2526.
- เรณู คำแพ. “การประเมินความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ และสวัสดิการของกองกิจการ  
นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง.” **วารสารวิจัยรามคำแหง ฉบับมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์** 12, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2552): 60-73.
- วรพงษ์ มหาพานต์, อ่างถึงใน นงลักษณ์ ใจฉลาด. “หลักการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียน  
นักศึกษา เอกสารประกอบการสอนรายวิชา.” สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. พิษณุโลก, 2555.
- วิศรา พุ่มดอกไม้. **แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกิจการนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553.
- วิจารณ์ พาณิช. **ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2555.
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช. “โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของวิทยาลัยพยาบาล  
บรมราชชนนีนีจักรีรัช.” 2559, เอกสารสำเนา.
- วิทยาลัยโยนกเชียงใหม่, สำนักกิจการนักศึกษา, งานสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษากิจการนักศึกษา. “จิต  
กิจกรรมนักศึกษา.” 6 ธันวาคม 2553, อัดสำเนา.
- สถาบันราชภัฏภูเก็ต, อ่างถึงใน ผดุง แก้วสกุลณี. “ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงาน  
กิจการนักศึกษา.” **วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย**, 2542.
- สมัคร ภูมิเขต. **ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตร  
การศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,  
2551.
- สหสวรรค์ ผลอรอด. **ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเซนต์จอห์นต่อการเข้าร่วมกิจกรรม  
นักศึกษา**. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. “พระราชกฤษฎีกายกฐานะสถาบันฝึกหัดครู ตามพระราชบัญญัติ  
วิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 (ฉบับที่ 3).” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่มที่ 94, ตอนที่ 15 (2520): 120.

- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547.” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่ม 121, ตอนพิเศษ 23ก (14 มิถุนายน 2547): 2.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ.” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่ม 121, ตอนพิเศษ 23ก (14 มิถุนายน 2547): 1.
- “สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่ม 121, ตอนพิเศษ 23ก (14 มิถุนายน 2547): 1.
- “สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่ม 134, ตอน 40ก (6 เมษายน 2560): 14.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. **รูปแบบและภารกิจอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ., 2543), อัดสำเนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. “จุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงงานกิจการนักศึกษา.” **อนุสารอุดมศึกษา** 42, 451 (มกราคม 2559): 7.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. “พัฒนาบุคลากรทางด้านกิจการนักศึกษา.” **อนุสารอุดมศึกษา** 41, 450 (ธันวาคม 2558): 5.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564.” 15 กันยายน 2559.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). “คู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกในระดับอุดมศึกษา ฉบับปรับปรุง.” กรกฎาคม 2553.
- สุทธิพรรณ ทวีวรดิษฐ์. “การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ.” *ดุชนิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต* หลักสูตรการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553.
- สุนทร โคตรบรรเทา. *ทฤษฎีหน้าที่ผู้บริหาร POSDCORB, Papers on The Science*. เข้าถึงเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2555. เข้าถึงได้จาก <http://www.applerakchon.blogspot.com/2012/10/1-luther-gulick.html>, <http://adisony.blogspot.com/2012/10/luter-gulick.html>.
- สุพิตรา เศวตวันะกุล. “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม.” *ครุศาสตร์ดุชนิพนธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 2550.
- สุรัตน์ มีขำ และวุฒิชัย อารักษ์โพชนงค์. “แนวทางการพัฒนางานกิจการนักศึกษา คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์.” **วารสารการประชุมวิชาการแห่งชาติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 9**. มหาวิทยาลัยมหิดล, 2555.
- สุวรรณ อินทร์น้อย และ กาญจนา บุญศักดิ์. “แนวคิดใหม่ของกิจการนักศึกษา.” **วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม** 10, 2 (กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2554): 330-333.

เสาวภาคย์ แหลมเพ็ชร. “ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุค  
สารสนเทศ.” **สุทธิปริทัศน์** 28, 87 (กรกฎาคม – กันยายน, 2557): บทคัดย่อ.

อดุลย์ ปัญญา โกศล มีคุณ และลัดดาวัลย์ ณ ระนอง. “ผลกระทบของชุดฝึกอบรมต้นแบบต่อทัศนคติ  
และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมที่สร้างสรรค์ในกิจกรรมมหาวิทยาลัยของนักศึกษามหาวิทยาลัย  
ราชภัฏ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.” **วารสารเกษตรศาสตร์คณะสังคมศาสตร์** 39  
(7 มีนาคม 2561): 73-80.

อรพิน ศิริสัมพันธ์ และภัทรพล มหาจันทร์. “สภาพการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัย คณะ  
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร,” 2550.

อรรวรรณ อุทัยมณีรัตน์. “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย  
นอร์ท-เชียงใหม่.” **บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**, 2551.





ภาคผนวก





ที่ ศธ 6812.2/1462

ภาคีวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะกรรมการศาสตร์ สาขาวิทยบริการเพื่อปวงชน  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

14 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษภายนอกงานวิจัย

เรียน ดร.สรรพ์ชัย วัฒนาภิรักษ์

ด้วย นางณภัฒิกา ณัฐวิญญูสิงห์ รหัสนักศึกษา 57252807 นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ ๒ สาขาวิชา การบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ" ในขณะนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ให้ความสำคัญและอนุเคราะห์ท่านในฐานะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีนักศึกษานอกภาคีเกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว เพื่อนำไปประกอบการพิจารณางานวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อิ่มศรีวิภาณี  
หัวหน้าภาควิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี

ภาคีวิชาการบริหารการศึกษา  
โทร. 09 3979 3455



“สร้างสรรค์งานดีงามยิ่ง”  
“Creating Organization”

**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์**  
**แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ**  
**THE GUIDELINES FOR STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION OF RAJABHAT**  
**UNIVERSITY**

- |                                                  |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์         | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี                                         |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์วิภา ดิลกสัมพันธ์ | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา                              |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนนาล มีนะนันท์         | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา                                       |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวริน แสงอาวุธ         | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร                  |
| 5. ว่าที่ร้อยตรีหญิง อาจารย์ ดร.ชัชญาภา วัฒนธรรม | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร                          |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ คลังวิจิตร      | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ |
| 7. ดร.สรศักดิ์ กิตยานันท์                        | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี                          |

## แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

## เรื่อง “แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ”

THE GUIDELINES FOR STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION OF RAJABHAT  
UNIVERSITYผู้ให้การสัมภาษณ์  นาย  นาง  นางสาว.....

ตำแหน่งปัจจุบัน.....

สถานที่ทำงาน.....

## แนวทางการสัมภาษณ์ เรื่อง “แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ”

1. ตามความคิดเห็นของท่าน การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรมีการดำเนินการอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

2. สิ่งใดเป็นเหตุหรือปัจจัยในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้าง

.....

.....

.....

.....

3. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น

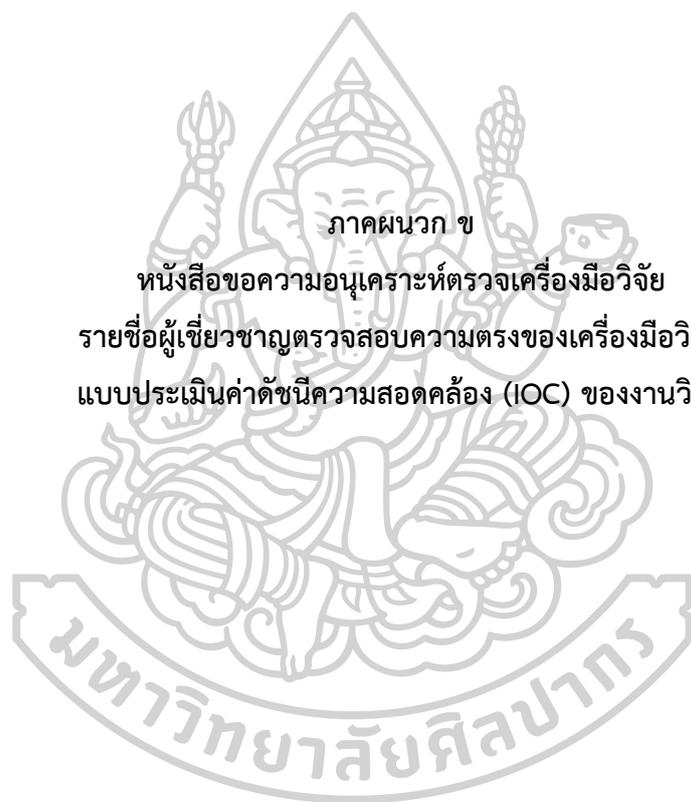
.....

.....

.....

.....





ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย  
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัย  
แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของงานวิจัย



ที่ ศธ 6812.2/345

ภาควิทยาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร  
พระราชวิทยาลัย นครปฐม 73000

21 กุมภาพันธ์ 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวัด

เขียน ดร.กันยารัตน์ น้อยศรีนวก

ซึ่งมีสำเนาด้วย แบบตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางธนฉวีโสภา ฉันทอัฐศิริจ รองคณบดีศึกษา 57252807 นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิทยาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร พระราชวิทยาลัย ขอเรียนถึงเรื่อง "แนวทางการบริหารศึกษานักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ" ในกรณี ภาควิทยา การบริหารการศึกษา ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยที่แบบ ภาควิชาคณบดีขอฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิทยาการบริหารการศึกษาขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของ ท่านดร.ณ โสภานันท์

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิ้นสาร์ทกุล  
คณบดีภาควิทยาการบริหารการศึกษา

ภาควิทยาการบริหารการศึกษา  
โทร. 09 3079 3455



### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัย

- |                                        |                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ดร.ดวงใจ ชนะสิทธิ์                  | คณบดีคณะครุศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม                                                 |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เยาวภา บัวเวช | ประธานโปรแกรมนิติศาสตร์<br>คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม                         |
| 3. ดร.พรศักดิ์ สุจริตรักษ์             | ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา<br>คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง<br>จ.ราชบุรี |
| 4. ดร.ชวน ภารังกุล                     | อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จ.ราชบุรี                        |
| 5. ดร.กันยารัตน์ แยมศรีแก้ว            | ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพุทธคุณ อ.ปากท่อ จ.ราชบุรี                                             |



**แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของงานวิจัย**  
**เรื่อง “แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ”**  
**THE GUIDELINES FOR STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION OF RAJABHAT**  
**UNIVERSITY**

**ชื่อผู้วิจัย: นางรมย์รรมภา ณ์ฐธัญอุตริจ**

**นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร**

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ในช่องขวามือ เมื่อท่านพิจารณาแล้วเห็นว่าข้อความนั้นเป็นองค์ประกอบ หรือปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามความเห็นของท่าน ควรอยู่ในระดับใด

- + 1 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นองค์ประกอบ/ปัจจัยของการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นเป็นองค์ประกอบ/ปัจจัย การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นองค์ประกอบ/ปัจจัย การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1	ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนให้มีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา				
2	เสริมสร้างให้นักศึกษามีสมรรถนะที่พึงประสงค์				
3	เสริมสร้างความสามารถในการทำงาน การใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันภายใต้สถานการณ์ใหม่				
4	เตรียมการวางยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานกิจการนักศึกษา				
5	กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษา				
6	พัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารกิจการนักศึกษา				
7	สร้างเครือข่ายสนับสนุนและแสวงหาพันธมิตร				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
8	พัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับสากล				
9	พัฒนานักศึกษาในด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก				
10	ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน				
11	สร้างเสริมวินัยนักศึกษา				
12	ให้ความช่วยเหลือการดำเนินชีวิตของนักศึกษา				
13	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านทุนการศึกษา				
14	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านสุขภาพ				
15	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านหอพัก				
16	จัดกิจกรรมในรูปแบบที่นักศึกษารวมตัวกันเองเพื่อทำกิจกรรมที่ชอบโดยส่วนใหญ่เป็นกีฬาและเพื่อความบันเทิง				
17	จัดกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบวรรณกรรมและวรรณคดีในเชิงวิชาการ				
18	พัฒนากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำไปประกอบวิชาชีพ				
19	ส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา				
20	รักษาวินัยของนักศึกษาให้อยู่ในกฎระเบียบ				
21	ดูแลประสานงานประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อคณาจารย์และนักศึกษา				
22	สร้างสรรค์ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา				
23	ให้บริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ครอบคลุมเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่มเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่จะแข่งขันในตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
24	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ซึ่งอยู่นอกการเรียนการสอนในชั้นเรียน				
25	พัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมในการเรียน				
26	สร้างกฎระเบียบวินัยให้กับนักศึกษา				
27	แนะนำให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา				
28	จัดหาอาชีพระหว่างเรียนให้แก่นักศึกษา				
29	ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา				
30	แก้ไขปัญหาต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา				
31	สนับสนุนให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถความสนใจและความถนัดของตนเอง				
32	ส่งเสริมหาแนวทางในการค้นหาอัตลักษณ์ตัวตนของนักศึกษา				
33	สร้างความเข้าใจในสังคมนิยมของชีวิตให้กับนักศึกษา				
34	ส่งเสริมให้นักศึกษามองเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น				
35	ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์				
36	ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ได้ สถานการณ์จริง				
37	สร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษา มีความผูกพันกับสถาบันของตนเอง มีความประทับใจในคณาจารย์และบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ				
38	พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการคือ ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้านความเป็นผู้มีคุณค่า				
39	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของสถานศึกษา				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
40	สร้างสรรค์ สืบสาน และส่งเสริมทุกวิถีทาง เพื่อให้ นักศึกษามีประสิทธิภาพ สามารถสร้างภูมิคุ้มกันตนเอง ให้มีคุณภาพ และสมรรถภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ได้มากยิ่งขึ้น				
41	ปลูกฝังให้นักศึกษามีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์				
42	ส่งเสริมให้นักศึกษามีความเลื่อมใสในด้านการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข				
43	ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ				
44	ส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งด้านประสบการณ์ ความคิด และวิชาชีพ				
45	ส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้กับนักศึกษา				
46	ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักในภาระหน้าที่ที่ตนต้อง ปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม				
47	จัดกิจกรรมส่งเสริมด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักศึกษา				
48	จัดทำระบบทะเบียนกิจกรรมของมหาวิทยาลัย				
49	ประสานความร่วมมือกับชุมชนและรับผิดชอบต่อชุมชน ใกล้เคียง				
50	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน				
51	สร้างระบบการประสานกับกองพัฒนานักศึกษารวมทั้ง ระบบหรือกลไกการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง				
52	พัฒนาระบบพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา ทุกระดับอย่างครอบคลุมทั่วถึงมีประสิทธิภาพ				
53	สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ของศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ทั้งนักศึกษาปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษากับส่วน งานและบุคลากรขององค์กร				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
54	ส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษามีเจตคติ ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา				
55	พัฒนาโครงการและกิจกรรมในกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ				
56	ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง				
57	ประสานความร่วมมือในระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง				
58	มุ่งเน้นสิทธิและเสรีภาพของนักศึกษาในการแสวงหาความรู้ ประสบการณ์เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้าทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม				
59	จัดสภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับการจัดกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ที่ดีของนักศึกษา				
60	พัฒนานักศึกษาโดยวิธีการทางจิตวิทยา ซึ่งจะทำให้การพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น				
61	พัฒนานักกิจการนักศึกษาในกองพัฒนานักศึกษาให้เกิดทักษะการบริหาร การบริการ และการพัฒนานักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น				
62	สนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านการจัดและดูแลบรรยากาศของมหาวิทยาลัย หอพัก สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการพัฒนาทางสมองให้มากที่สุด				
63	เสริมสร้างให้นักศึกษาเข้าใจจุดประสงค์ของตนในการเข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาได้ดีขึ้น				
64	สนับสนุนให้นักศึกษามีโอกาสฝึกฝนประชาธิปไตย รู้จักสิทธิหน้าที่รับผิดชอบและเรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับคนอื่น				



ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
65	ส่งเสริมให้นักศึกษา และอาจารย์มีโอกาสได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาเกี่ยวกับชีวิตจริง และปัญหาชีวิตตามโอกาสอันสมควร				
66	ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการทำงาน				
67	สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษา				
68	พัฒนาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานตามลักษณะงานกิจการนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา				
69	สนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม				
70	พัฒนานักศึกษาจากค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยจากอัตลักษณ์และพันธกิจขององค์กร				
71	พัฒนานักศึกษาตามแนวคิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม และทักษะการใช้ชีวิตและการทำงาน				
72	เสริมสร้างการเรียนรู้ค่านิยมที่ดีของสังคมให้แก่ นักศึกษา				
73	ปลูกฝังจิตสำนึกของอุดมการณ์ การเสียสละ เพื่อสังคมให้กับนักศึกษา				
74	สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมรักษาทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย				
75	ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อขยายโอกาสในการทำงานเพิ่มรายได้ เพื่อใช้ในการศึกษาให้กับนักศึกษา				
76	สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการฝึกทักษะและได้ประสบการณ์จริงจากการทำงาน				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
77	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การเรียนรู้ภูมิปัญญาไทย				
78	เสริมสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา				
79	พัฒนาระบบการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาเพื่อรองรับต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัย				
80	ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอย่างกว้างขวาง				
81	ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้มีความหลากหลายและครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ				
82	กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา				
83	จัดทำหลักฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาอย่างเป็นระบบ				
84	ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมสร้างความสามัคคีในสังคม				
85	สนับสนุนการทำกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบของชมรม ชุมนุมต่าง ๆ และกลุ่มที่สนใจสนับสนุนการเรียนการสอนในหลักสูตรและเสริมหลักสูตรของนักศึกษา				
86	สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างผลงานและการแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์				
87	ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการสร้างเวทีกิจกรรมเพื่อเป็นสถานที่หรือเวทีสำหรับการแสดงออก การประกวด และการแข่งขันเกี่ยวกับผลงาน การแสดงและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของนักศึกษา				
88	ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สืบสานเผยแพร่องค์ความรู้วัฒนธรรมไทยศิลปวัฒนธรรมและ				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
	การแสดงของไทย เพื่อการทำนุบำรุงรักษาและการเผยแพร่ทั้งในประเทศและสู่สากล				
89	สร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรมจากศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาไทยให้ได้มาตรฐาน				
90	ส่งเสริมและสนับสนุนภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของสังคมให้นักศึกษา				
91	ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในการดำรงชีวิตแบบเรียบง่าย พึ่งพาตนเอง ยึดหลักแนวทางการดำเนินชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง				
92	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามแนวพระราชดำริ				
93	จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการศึกษาและนันทนาการของนักศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการ				
94	จัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขันให้มีความหลากหลายและต่อเนื่อง				
95	สร้างและพัฒนาสถานที่ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการอย่างครบวงจร				
96	สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ				
97	จัดให้มีบริการทดสอบทางด้านจิตวิทยาและแปรผลให้กับนักศึกษา				
98	ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา				
99	จัดให้มีบริการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่งเสริมให้บริการตลาดนัดพบแรงงานสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความ คิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
100	จัดให้มีระบบการประกันอุบัติเหตุแก่นักศึกษาของ มหาวิทยาลัย ที่มีระบบการให้บริการที่ชัดเจนและ รวดเร็ว				
101	ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสมาคมศิษย์เก่า เพื่อให้ศิษย์เก่าได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัย				
102	จัดให้มีศูนย์ประสานงานหอพักเครือข่ายของ มหาวิทยาลัย				
103	จัดให้มีการดูแลและสนับสนุนงานนักศึกษาวิชาทหาร ของมหาวิทยาลัย				
104	จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวัง ความเสี่ยงด้านยาเสพติด การพนัน สื่อลามก และ การทะเลาะวิวาท เพื่อส่งเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีของ นักศึกษาหอพัก				
105	พัฒนาความพร้อมในด้านปัจจัยหลักของกองพัฒนา นักศึกษา ได้แก่ อาคาร สถานที่ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ				
106	กำหนดบทบาทและวิเคราะห้ภาระหน้าที่ความ รับผิดชอบและขอข่วยการบริหารกิจการนักศึกษาตาม ตำแหน่งหน้าที่รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานของบุคลากรทุกระดับ				
107	พัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา ระบบ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา				
108	ส่งเสริมการจัดสวัสดิการของบุคลากร เพื่อสร้างขวัญ และกำลังใจให้พร้อมในการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการ ที่มีคุณภาพ				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
109	ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการวิจัย				
110	จัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนางานกิจการนักศึกษา				
111	จัดให้มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานกิจการศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง				
112	จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มภาคีเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกประสบการณ์นักศึกษาที่นำไปสู่กระบวนการพัฒนานักศึกษาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง				
113	ติดตาม สรุป ประเมินผลและพัฒนาการทำงานของเครือข่าย เพื่อพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				
114	จัดระบบด้านบริหารจัดการงานพัฒนานักศึกษาให้มีความชัดเจน เกิดความสะดวก คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ				
115	เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และควบคุมคุณภาพการดำเนินการของงานพัฒนานักศึกษาและการบริการนักศึกษา				
116	เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีความพร้อมสำหรับการตรวจสอบและประเมินจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
117	เอาใจใส่ดูแลนักศึกษาในทุก ๆ ด้าน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษาเป็นสำคัญ				
118	บริหารและวางแผนงานเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ไม่เคยใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาได้อย่างครบถ้วน				
119	พัฒนาประสบการณ์และความสามารถด้านสังคมของนักศึกษา				
120	พัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพให้แก่นักศึกษา				
121	สร้างบรรยากาศในรูปแบบของการท้าทายให้นักศึกษาได้ได้พัฒนาตนเอง ในด้านสติปัญญาและสังคม				
122	จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นผู้แนะนำและต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและควรเป็นผู้แนะนำที่ดี				
123	ให้บริการที่แปลกใหม่ทันกับความเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาเพื่อลดช่องว่างระหว่างสภาพสังคมในสถาบันการศึกษากับสภาพสิ่งแวดล้อมภายนอก				
124	ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้กับนักศึกษาได้เข้าร่วมในกิจกรรม				
125	สร้างนักศึกษารุ่นพี่ให้เป็นตัวแทนในการจัดกิจกรรมแล้วส่งต่อไปยังรุ่นน้อง				
126	ใช้หลักธรรมาภิบาลดูแลนักศึกษา				
127	ปลูกฝังการรับน้องให้เป็นไปตามกฎกระทรวง โดยผ่านอาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นผู้ดูแล				
128	ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาเป็นหลัก				

ข้อ	องค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความ คิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
129	ควบคุมดูแลการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในสถานศึกษา				
130	จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศพัฒนาส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน				
131	สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านการพัฒนา ชุมชนตามแนวพระราชดำริ				
132	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในทักษะภาษาอังกฤษเพื่อ นำไปพัฒนาในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา				
133	ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาในด้านวิชาการ				
134	สร้างทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา				
135	สร้างความร่วมมือระหว่างงานวิชาการและงานกิจการ นักศึกษา				
136	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการพัฒนากิจการ นักศึกษา				
137	พัฒนานักศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ค

หนังสือขอตกลงเครื่องมือวิจัย

รายชื่อมหาวิทยาลัยที่ขอตกลงเครื่องมือวิจัย

ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยศิลปากร





ที่ ศร 6806 (พ.จ.) / 1314

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์  
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

23 กุมภาพันธ์ 2561

เรื่อง ขอลดลงเครื่องมือวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ด้วย นางรมชรัสมภา อนุรักษ์ศิริจรรยา รหัสประจำตัว 57252807 นักศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " แนวทางการบริหาร การศึกษานักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ " มีความประสงค์ จะขอลดลงเครื่องมือวิจัยกับ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษา จำนวน 1 คน รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 4 คน ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา จำนวน 1 คน ประธานนักศึกษา จำนวน 1 คน นายคองส์ถาวรนักศึกษา จำนวน 1 คน และคณะกรรมการนักศึกษา จำนวน 2 คน เพื่อ ประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นักศึกษา ดังกล่าวได้ทดลองเครื่องมือวิจัยด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

( รองศาสตราจารย์ ดร. ไชยชัช พิทยศิริธรรม )

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย

รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย  
นครปฐม โทร.034-218790

### รายชื่อมหาวิทยาลัยที่ขอทดลองเครื่องมือวิจัย

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
3. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. A1	4.47	.730	30
2. A2	4.33	.711	30
3. A3	4.40	.770	30
4. A4	4.53	.681	30
5. A5	4.27	.828	30
6. A6	4.17	.791	30
7. A7	4.40	.621	30
8. A8	4.27	.868	30
9. A9	4.27	.868	30
10. A10	4.23	.817	30
11. A11	4.13	.860	30
12. A12	4.00	.947	30
13. A13	4.10	.803	30
14. A14	4.20	.847	30
15. A15	3.73	1.112	30
16. A16	4.03	.928	30
17. A17	3.77	1.073	30
18. A18	4.37	.890	30
19. A19	4.00	.983	30
20. A20	4.10	1.062	30
21. A21	4.20	.847	30
22. A22	4.27	.785	30
23. A23	4.30	.915	30
24. A24	4.30	.915	30
25. A25	4.33	.758	30
26. A26	4.27	.907	30
27. A27	4.30	.915	30

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
28. A28	4.03	.850	30
29. A29	3.90	.885	30
30. A30	3.90	.923	30
31. A31	3.93	.907	30
32. A32	3.97	.890	30
33. A33	4.10	.845	30
34. A34	4.27	.828	30
35. A35	4.30	.877	30
36. A36	4.50	.630	30
37. A37	4.30	.794	30
38. A38	4.23	.679	30
39. A39	4.10	.759	30
40. A40	4.20	.761	30
41. A41	4.37	.718	30
42. A42	4.27	1.048	30
43. A43	4.27	.944	30
44. A44	4.20	.761	30
45. A45	4.23	.817	30
46. A46	4.30	.794	30
47. A47	4.27	.868	30
48. A48	4.13	1.042	30
49. A49	4.20	.847	30
50. A50	4.13	.860	30
51. A51	4.07	.980	30
52. A52	4.07	.785	30
53. A53	4.10	.923	30
54. A54	3.93	1.015	30
55. A55	4.03	.964	30
56. A56	4.13	.937	30

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
57. A57	4.07	.980	30
58. A58	4.20	.961	30
59. A59	4.10	1.094	30
60. A60	4.13	1.008	30
61. A61	4.10	1.029	30
62. A62	4.03	1.129	30
63. A63	3.90	1.125	30
64. A64	4.03	1.129	30
65. A65	4.03	.964	30
66. A66	4.17	.834	30
67. A67	4.00	.947	30
68. A68	4.10	.885	30
69. A69	3.97	.928	30
70. A70	3.97	.809	30
71. A71	4.13	.900	30
72. A72	4.07	.868	30
73. A73	4.33	.884	30
74. A74	4.37	.765	30
75. A75	4.10	.923	30
76. A76	4.17	.986	30
77. A77	4.13	.937	30
78. A78	4.20	.997	30
79. A79	4.00	.983	30
80. A80	4.07	1.015	30
81. A81	3.97	1.129	30
82. A82	4.03	.928	30
83. A83	4.10	.960	30
84. A84	4.10	.923	30
85. A85	4.07	1.143	30

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
86. A86	4.20	.925	30
87. A87	4.17	1.020	30
88. A88	4.27	.868	30
89. A89	4.17	.913	30
90. A90	4.10	.995	30
91. A91	4.20	.887	30
92. A92	4.23	.858	30
93. A93	3.93	1.230	30
94. A94	4.00	1.083	30
95. A95	3.73	1.258	30
96. A96	4.23	.898	30
97. A97	3.60	1.102	30
98. A98	4.00	.910	30
99. A99	3.90	1.155	30
100.A100	4.00	.910	30
101.A101	4.03	.890	30
102.A102	3.83	.950	30
103.A103	4.30	.702	30
104.A104	3.97	.964	30
105.A105	3.93	1.048	30
106.A106	3.93	1.015	30
107.A107	3.93	.907	30
108.A108	3.97	.890	30
109.A109	4.10	1.029	30
110.A110	3.93	1.143	30
111.A111	3.97	1.129	30
112.A112	4.00	.983	30
113.A113	3.97	.890	30
114.A114	3.97	.1066	30

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
115.A115	4.00	.983	30
116.A116	3.97	.850	30
117.A117	3.93	1.048	30
118.A118	3.90	.885	30
119.A119	3.97	.890	30
120.A120	4.07	.944	30
121.A121	3.93	1.048	30
122.A122	4.03	.999	30
123.A123	4.10	.995	30
124.A124	4.23	.971	30
125.A125	4.20	1.064	30
126.A126	4.27	.980	30
127.A127	4.37	.964	30
128.A128	4.27	.944	30
129.A129	4.13	.900	30
130.A130	4.07	.980	30
131.A131	4.00	.947	30
132.A132	4.03	.964	30
133.A133	4.10	.712	30
134.A134	4.23	.817	30
135.A135	4.10	.803	30
136.A136	4.13	.819	30
137.A137	4.10	.960	30

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	563.50	9146.948	95.640	137

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	559.03	9052.171	.678	.994
A2	559.17	9069.385	.569	.994
A3	559.10	9073.266	.498	.994
A4	558.97	9087.551	.454	.994
A5	559.23	9066.461	.506	.994
A6	559.33	9043.402	.684	.994
A7	559.10	9102.093	.375	.994
A8	559.23	9043.702	.621	.994
A9	559.23	9034.047	.679	.994
A10	559.27	9046.133	.644	.994
A11	559.37	9038.930	.656	.994
A12	559.50	9020.879	.696	.994
A13	559.40	9076.179	.458	.994
A14	559.30	9034.631	.693	.994
A15	559.77	8987.702	.749	.994
A16	559.47	9026.464	.678	.994
A17	559.73	8990.685	.763	.994
A18	559.13	9036.189	.650	.994
A19	559.50	8989.500	.840	.994
A20	559.40	8990.800	.770	.994
A21	559.30	9050.148	.596	.994
A22	559.23	9032.461	.763	.994
A23	559.20	9000.924	.836	.994
A24	559.20	9000.786	.837	.994



## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A25	559.17	9037.592	.755	.994
A26	559.23	9014.944	.761	.994
A27	559.20	9015.200	.753	.994
A28	559.47	9042.602	.641	.994
A29	559.60	9025.421	.718	.994
A30	559.60	9002.662	.819	.994
A31	559.57	9005.357	.818	.994
A32	559.53	9009.223	.811	.994
A33	559.40	9036.455	.683	.994
A34	559.23	9025.771	.766	.994
A35	559.20	9015.683	.784	.994
A36	559.00	9081.931	.538	.994
A37	559.20	9037.200	.722	.994
A38	559.27	9042.616	.804	.994
A39	559.40	9053.559	.643	.994
A40	559.30	9060.355	.594	.994
A41	559.13	9075.016	.522	.994
A42	559.23	8997.840	.744	.994
A43	559.23	8998.392	.824	.994
A44	559.30	9036.355	.760	.994
A45	559.27	9039.720	.686	.994
A46	559.20	9022.717	.819	.994
A47	559.23	9024.668	.737	.994
A48	559.37	8987.826	.800	.994

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A49	559.30	9028.631	.731	.994
A50	559.37	9014.516	.806	.994
A51	559.43	8992.323	.827	.994
A52	559.43	9030.806	.774	.994
A53	559.40	9003.559	.814	.994
A54	559.57	8981.564	.854	.994
A55	559.47	8988.395	.862	.994
A56	559.37	8997.551	.835	.994
A57	559.43	8999.495	.788	.994
A58	559.30	9005.183	.772	.994
A59	559.40	8997.145	.716	.994
A60	559.37	9009.275	.714	.994
A61	559.40	9009.283	.699	.994
A62	559.47	8964.809	.846	.994
A63	559.60	8966.248	.842	.994
A64	559.47	8970.257	.820	.994
A65	559.47	8991.085	.847	.994
A66	559.33	9026.713	.754	.994
A67	559.50	9001.707	.803	.994
A68	559.40	9015.834	.776	.994
A69	559.53	9021.154	.709	.994
A70	559.53	9033.361	.735	.994
A71	559.37	9007.068	.814	.994
A72	559.43	9018.323	.775	.994

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A73	559.17	9029.247	.696	.994
A74	559.13	9045.361	.694	.994
A75	559.40	9003.352	.815	.994
A76	559.33	9009.057	.732	.994
A77	559.37	9016.309	.729	.994
A78	559.30	8983.252	.861	.994
A79	559.50	8979.707	.893	.994
A80	559.43	9005.564	.729	.994
A81	559.53	8973.154	.807	.994
A82	559.47	9024.533	.690	.994
A83	559.40	9027.007	.653	.994
A84	559.40	9015.421	.746	.994
A85	559.43	8981.840	.756	.994
A86	559.30	9041.666	.594	.994
A87	559.33	9040.644	.543	.994
A88	559.23	9031.082	.697	.994
A89	559.33	9030.299	.668	.994
A90	559.40	8980.248	.879	.994
A91	559.30	9015.803	.774	.994
A92	559.27	9012.823	.818	.994
A93	559.57	8949.909	.840	.994
A94	559.50	8962.328	.895	.994
A95	559.77	8984.461	.675	.994
A96	559.27	9030.409	.678	.994

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A97	559.90	8985.610	.767	.994
A98	559.50	8996.534	.867	.994
A99	559.60	8977.697	.767	.994
A100	559.50	9032.121	.723	.994
A101	559.47	9021.154	.739	.994
A102	559.67	9007.816	.767	.994
A103	559.20	9078.234	.510	.994
A104	559.53	9027.844	.645	.994
A105	559.57	8972.806	.871	.994
A106	559.57	8983.220	.846	.994
A107	559.57	9014.047	.767	.994
A108	559.53	9017.982	.758	.994
A109	559.40	8988.524	.807	.994
A110	559.57	8964.875	.835	.994
A111	559.53	8977.775	.785	.994
A112	559.50	9003.224	.766	.994
A113	559.53	9031.499	.678	.994
A114	559.53	8984.740	.797	.994
A115	559.50	8987.983	.848	.994
A116	559.53	9031.223	.712	.994
A117	559.57	8978.254	.844	.994
A118	559.60	9020.731	.746	.994
A119	559.53	9019.361	.750	.994
A120	559.43	9001.357	.807	.994

## RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A121	559.57	8974.116	.865	.994
A122	559.47	8981.016	.871	.994
A123	559.40	8973.697	.914	.994
A124	559.27	8984.409	.877	.994
A125	559.30	8980.907	.818	.994
A126	559.23	8991.495	.831	.994
A127	559.13	8995.637	.822	.994
A128	559.23	8999.909	.816	.994
A129	559.37	9018.309	.748	.994
A130	559.43	8991.357	.832	.994
A131	559.50	9001.155	.806	.994
A132	559.47	9002.671	.783	.994
A133	559.40	9043.283	.762	.994
A134	559.27	9025.375	.779	.994
A135	559.40	9027.076	.781	.994
A136	559.37	9025.137	.778	.994
A137	559.40	9004.938	.775	.994

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 137

Alpha = 0.994



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัย

รายชื่อมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ 6806 (๙๕) / ศษ ๒๕๕๕

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์  
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

14 มีนาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม

ด้วย นางรมย์รัมภา ณัฐธัญศิริจรัส รหัสประจำตัว 57252807 นักศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " แนวทางการบริหารจัดการการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ " มีความประสงค์ จะขอเก็บรวบรวมข้อมูลจาก รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดีของแต่ละคณะ 4 คน ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษาแห่งละ 1 คน ประธานนักศึกษาแห่งละ 1 คน นายกองจัดการนักศึกษาแห่งละ 1 คน คณะกรรมการนักศึกษาแห่งละ 2 คน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดแจ้ง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองคณบดี ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา ประธานนักศึกษา นายกองจัดการนักศึกษา คณะกรรมการนักศึกษา ทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้แก่ศึกษาดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม )

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย

รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย  
นครปฐม โทร.034-218790

## รายชื่อมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ชื่อมหาวิทยาลัย	ที่	ชื่อมหาวิทยาลัย
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	18	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	19	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	20	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	21	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใน พระบรมราชูปถัมภ์
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	22	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	23	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	24	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	25	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	26	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏชนภูมิ	27	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	28	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	29	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
13	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	30	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
14	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	31	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
15	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	32	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
16	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	33	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
17	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา		



**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบ / ปัจจัยการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ เป็นผู้มีตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา ๆ ละ 10 คน ดังนี้

- 1) รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
- 2) รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของแต่ละคณะ
- 3) ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
- 4) ประธานนักศึกษา
- 5) นายกองค่านักศึกษา
- 6) คณะกรรมการนักศึกษา

3. แบบสอบถามฉบับนี้ มี 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบ/ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

(นางรมย์รมภา ณัฐธัญติรุจ)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. เพศ
  - ชาย     หญิง
  
2. อายุ
  - 20 – 30 ปี     31 – 40 ปี     41 – 50 ปี     50 ปีขึ้นไป
  
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
  - ต่ำกว่าปริญญาตรี     ปริญญาตรี     ประกาศนียบัตรบัณฑิต
  - ปริญญาโท     ปริญญาเอก
  
4. ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา
  - รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา     ประธานนักศึกษา
  - รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของแต่ละคณะ     นายกองค้การนักศึกษา
  - ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา     คณะกรรมการนักศึกษา
  
5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
  - ไม่เกิน 5 ปี     6 - 10 ปี
  - 11 - 15 ปี     16 - 20 ปี
  - 21 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบ / ปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏ

**คำชี้แจง :** โปรดพิจารณาข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ท่านเห็นว่าตัวแปรถือว่าเป็นองค์ประกอบ หรือปัจจัยในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยพิจารณาดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยกับตัวแปรการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนเองให้มีความเป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา					
2	เสริมสร้างให้นักศึกษามีสมรรถนะที่พึงประสงค์					
3	เสริมสร้างความสามารถในการทำงาน การใช้ชีวิตอยู่ ร่วมกันภายใต้สถานการณ์ใหม่					
4	เตรียมการวางยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานกิจการ นักศึกษา					
5	กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษา					
6	พัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารกิจการนักศึกษา					
7	สร้างเครือข่ายสนับสนุนและแสวงหาพันธมิตร					
8	พัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับสากล					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
9	พัฒนานักศึกษาในด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก					
10	ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน					
11	สร้างเสริมวินัยนักศึกษา					
12	สร้างเสริมวินัยนักศึกษา					
13	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านทุนการศึกษา					
14	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านสุขภาพ					
15	บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านหอพัก					
16	จัดกิจกรรมในรูปแบบที่นักศึกษารวมตัวกันเองเพื่อทำกิจกรรมที่ชอบโดยส่วนใหญ่เป็นกีฬาและเพื่อความบันเทิง					
17	จัดกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบวรรณกรรมและวรรณคดีในเชิงวิชาการ					
18	พัฒนากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำไปประกอบวิชาชีพ					
19	ส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา					
20	รักษาวินัยของนักศึกษาให้อยู่ในกฎระเบียบ					
21	ดูแลประสานงานประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อคณาจารย์และนักศึกษา					
22	สร้างสรรค์ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา					
23	ให้บริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ครอบคลุมเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่มเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่จะแข่งขันในตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
24	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ซึ่งอยู่นอกการเรียนการสอนในชั้นเรียน					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
25	พัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมในการเรียน					
26	สร้างกฎระเบียบวินัยให้กับนักศึกษา					
27	แนะแนวให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา					
28	จัดหาอาชีพระหว่างเรียนให้แก่นักศึกษา					
29	ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา					
30	แก้ไขปัญหาต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา					
31	สนับสนุนให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถความสนใจและความถนัดของตนเอง					
32	ส่งเสริมหาแนวทางในการค้นหาอัตลักษณ์ตัวตนของนักศึกษา					
33	สร้างความเข้าใจในสัจธรรมของชีวิตให้กับนักศึกษา					
34	ส่งเสริมให้นักศึกษามองเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น					
35	ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์					
36	ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ได้จริง					
37	สร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษามีความผูกพันกับสถาบันของตนเอง มีความประทับใจในคณาจารย์และบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ					
38	พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการคือ ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้านความเป็นผู้มีคุณค่า					
39	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของสถานศึกษา					
40	สร้างสรรค์ สืบสาน และส่งเสริมทุกวิถีทาง เพื่อให้ นักศึกษามีประสิทธิภาพ สามารถสร้างภูมิคุ้มกันตนเอง					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ให้มีคุณภาพ และสมรรถภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ได้มากยิ่งขึ้น					
41	ปลูกฝังให้นักศึกษามีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์					
42	ส่งเสริมให้นักศึกษามีความเลื่อมใสในด้านการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข					
43	ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ					
44	ส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งด้านประสบการณ์ ความคิด และวิชาชีพ					
45	ส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้กับนักศึกษา					
46	ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักในภาระหน้าที่ที่ตนต้อง ปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม					
47	จัดกิจกรรมส่งเสริมด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักศึกษา					
48	จัดทำระบบทะเบียนกิจกรรมของมหาวิทยาลัย					
49	ประสานความร่วมมือกับชุมชนและรับผิดชอบต่อชุมชน ใกล้เคียง					
50	จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน					
51	สร้างระบบการประสานกับกองพัฒนานักศึกษารวมทั้ง ระบบหรือกลไกการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง					
52	พัฒนาระบบพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา ทุกระดับอย่างครอบคลุมทั่วถึงมีประสิทธิภาพ					
53	สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ของศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ทั้งนักศึกษาปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษากับส่วน งานและบุคลากรขององค์กร					
54	ส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษามีเจตคติ ความรู้ ความ เข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบดูแล ช่วยเหลือนักศึกษา					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
55	พัฒนาโครงการและกิจกรรมในกระบวนการดูแลช่วยเหลือให้นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ					
56	ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง					
57	ประสานความร่วมมือในระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง					
58	มุ่งเน้นสิทธิและเสรีภาพของนักศึกษาในการแสวงหาความรู้ ประสบการณ์เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้าทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม					
59	จัดสภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับการจัดกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ที่ดีของนักศึกษา					
60	พัฒนานักศึกษาโดยวิธีการทางจิตวิทยา ซึ่งจะทำให้การพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น					
61	พัฒนานักศึกษากิจการนักศึกษาในกองพัฒนานักศึกษาให้เกิดทักษะการบริหาร การบริการ และการพัฒนานักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
62	สนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านการจัดและดูแลบรรยากาศของมหาวิทยาลัย หอพัก สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการพัฒนาทางสมองให้มากที่สุด					
63	เสริมสร้างให้นักศึกษาเข้าใจจุดประสงค์ของตนในการเข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาได้ดีขึ้น					
64	สนับสนุนให้นักศึกษามีโอกาสฝึกฝนประชาธิปไตย รู้จักสิทธิหน้าที่รับผิดชอบและเรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับคนอื่น					
65	ส่งเสริมให้นักศึกษา และอาจารย์มีโอกาสได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาเกี่ยวกับชีวิตจริง และปัญหาชีวิตตามโอกาสอันสมควร					
66	ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการทำงาน					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
67	สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษา					
68	พัฒนาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานตามลักษณะงานกิจการนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา					
69	สนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม					
70	พัฒนานักศึกษาจากค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยจากอัตลักษณ์และพันธกิจขององค์กร					
71	พัฒนานักศึกษาตามแนวคิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม และทักษะการใช้ชีวิตและการทำงาน					
72	เสริมสร้างการเรียนรู้ค่านิยมที่ดีของสังคมให้แก่นักศึกษา					
73	ปลูกฝังจิตสำนึกของอุดมการณ์ การเสียสละ เพื่อสังคมให้กับนักศึกษา					
74	สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมรักษาทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย					
75	ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อขยายโอกาสในการทำงานเพิ่มรายได้ เพื่อใช้ในการศึกษาให้กับนักศึกษา					
76	สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการฝึกทักษะและได้ประสบการณ์จริงจากการทำงาน					
77	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การเรียนรู้ภูมิปัญญาไทย					
78	เสริมสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา					
79	พัฒนาระบบการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาเพื่อรองรับต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัย					



ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
80	ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอย่างกว้างขวาง					
81	ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้มีความหลากหลายและครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ					
82	กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา					
83	จัดทำหลักฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาอย่างเป็นระบบ					
84	ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมสร้างความสามานฉันท์ในสังคม					
85	สนับสนุนการทำกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบของชมรม ชุมนุมต่าง ๆ และกลุ่มที่สนใจสนับสนุนการเรียนการสอนในหลักสูตรและเสริมหลักสูตรของนักศึกษา					
86	สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างผลงานและการแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์					
87	ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการสร้างเวทีกิจกรรมเพื่อเป็นสถานที่หรือเวทีสำหรับการแสดงออก การประกวด และการแข่งขันเกี่ยวกับผลงาน การแสดงและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของนักศึกษา					
88	ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สืบสานเผยแพร่เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยศิลปวัฒนธรรมและการแสดงของไทย เพื่อการทำนุบำรุงรักษาและการเผยแพร่ทั้งในประเทศและสู่สากล					
89	สร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรมจากศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาไทยให้ได้มาตรฐาน					
90	ส่งเสริมและสนับสนุนภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของสังคมให้แก่นักศึกษา					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
91	ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในการดำรงชีวิตแบบ เรียบง่าย พึ่งพาตนเอง ยึดหลักแนวทางการดำเนินชีวิต ตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
92	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามแนว พระราชดำริ					
93	จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการ ของนักศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการ					
94	จัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขันให้มีความ หลากหลายและต่อเนื่อง					
95	สร้างและพัฒนาสถานที่ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและ นันทนาการอย่างครบวงจร					
96	สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ ประจักษ์สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็น เลิศด้านต่าง ๆ					
97	จัดให้มีบริการทดสอบทางด้านจิตวิทยาและแปรผล ให้กับนักศึกษา					
98	ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ ปรึกษา					
99	จัดให้มีบริการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่งเสริมให้บริการตลาดนัดพบแรงงานสำหรับ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา					
100	จัดให้มีระบบการประกันอุบัติเหตุแก่นักศึกษาของ มหาวิทยาลัย ที่มีระบบการให้บริการที่ชัดเจนและ รวดเร็ว					
101	ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสมาคมศิษย์เก่า เพื่อให้ ศิษย์เก่าได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย					
102	จัดให้มีศูนย์ประสานงานหอพักเครือข่ายของ มหาวิทยาลัย					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
103	จัดให้มีการดูแลและสนับสนุนงานนักศึกษาวิชาทหาร ของมหาวิทยาลัย					
104	จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังความ เสี่ยงด้านยาเสพติด การพนัน สื่อลามก และการทะเลาะ วิวาท เพื่อส่งเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษาหอพัก					
105	พัฒนาความพร้อมในด้านปัจจัยหลักของกองพัฒนา นักศึกษา ได้แก่ อาคาร สถานที่ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ					
106	กำหนดบทบาทและวิเคราะห์ภาระหน้าที่ความ รับผิดชอบและขอบข่ายการบริหารกิจการนักศึกษาตาม ตำแหน่งหน้าที่รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานของบุคลากรทุกระดับ					
107	พัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา ระบบ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา					
108	ส่งเสริมการจัดสวัสดิการของบุคลากร เพื่อสร้างขวัญ และกำลังใจให้พร้อมในการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการ ที่มีคุณภาพ					
109	ส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับมีส่วนใน การพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา นักศึกษาและระบบงานกิจการนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการวิจัย					
110	จัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนา งานกิจการนักศึกษา					
111	จัดให้มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบงาน กิจการศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงาน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
112	จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มภาคีเครือข่าย เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกประสบการณ์นักศึกษา ที่นำไปสู่กระบวนการพัฒนานักศึกษาร่วมกันอย่าง ต่อเนื่อง					
113	ติดตาม สรุปร ประเมินผลและพัฒนาการทำงานของ เครือข่าย เพื่อการพัฒนานักศึกษาและระบบงานกิจการ นักศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					
114	จัดระบบด้านบริหารจัดการงานพัฒนานักศึกษาให้มีความ ชัดเจน เกิดความสะดวก คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ					
115	เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกในการ ดำเนินงานที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และควบคุมคุณภาพการดำเนินการของงานพัฒนา นักศึกษาและการบริการนักศึกษา					
116	เร่งรัดให้งานพัฒนานักศึกษา มีความพร้อมสำหรับการ ตรวจสอบและประเมินจากหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย					
117	เอาใจใส่ดูแลนักศึกษาในทุก ๆ ด้าน โดยคำนึงถึงความ แตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษาเป็นสำคัญ					
118	บริหารและวางแผนงานเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ไม่เคยใช้ ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้มีการพัฒนาได้อย่างครบถ้วน					
119	พัฒนาประสบการณ์และความสามารถด้านสังคมของ นักศึกษา					
120	พัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทาง อาชีพให้แก่นักศึกษา					
121	สร้างบรรยากาศในรูปแบบของการทำทนายให้นักศึกษา ได้ได้พัฒนาตนเอง ในด้านสติปัญญาและสังคม					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
122	จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นผู้ แนะนำและต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและควรเป็นผู้ แนะนำที่ดี					
123	ให้บริการที่แปลกใหม่ทันกับความเปลี่ยนแปลงและ ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาเพื่อลดช่องระหว่าง สภาพสังคมในสถาบันการศึกษา กับสภาพสิ่งแวดล้อม ภายนอก					
124	ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการให้กับนักศึกษาได้เข้า ร่วมในกิจกรรม					
125	สร้างนักศึกษารุ่นพี่ให้เป็นตัวแทนในการจัดกิจกรรมแล้ว ส่งต่อไปยังรุ่นน้อง					
126	ใช้กิจกรรมมาอภิบาลดูแลนักศึกษา					
127	ปลูกฝังการรับน้องให้เป็นไปตามกฎกระทรวง โดยผ่าน อาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นผู้ดูแล					
128	ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในการจัดกิจกรรม ให้กับนักศึกษาเป็นหลัก					
129	ควบคุมดูแลการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในสถานศึกษา					
130	จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศพัฒนาส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน					
131	สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านการพัฒนา ชุมชนตามแนวพระราชดำริ					
132	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในทักษะภาษาอังกฤษเพื่อ นำไปพัฒนาในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา					
133	ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาในด้านวิชาการ					
134	สร้างทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา					
135	สร้างความร่วมมือระหว่างงานวิชาการและงานกิจการ นักศึกษา					

ข้อที่	องค์ประกอบ / ปัจจัย ในการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
136	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการพัฒนากิจการ นักศึกษา					
137	พัฒนานักศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....









### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการเข้าร่วมสนทนากลุ่ม

1. นายบรรลือ วิศิษฏ์อนุพงษ์  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการ  
การอุดมศึกษา
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลิต วัฒนยานันท์ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
3. อาจารย์ ดร.พีระพล ชัชวาลย์ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิลปวัฒนธรรม  
คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
4. อาจารย์ ดร.ธรรมรัตน์ ไถวสกุล รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและงานประกันคุณภาพ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
5. อาจารย์ ดร. ณัฐพล บัวเปลี่ยนสี รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
ราชนครินทร์
6. นางจำปี บุตดา ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
7. นางสาววราภรณ์ ไชยสุรียานันท์ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ .



### แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

เรื่อง แนวทางการบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

THE GUIDELINES FOR STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION OF RAJABHAT UNIVERSITY

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
<b>องค์ประกอบที่ 1 การจัดระบบการประสานงานและการสื่อสาร</b> 1.1 สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมรักษาทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย	1. 2. 3. 4. 5.
1.2 ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม	1. 2. 3. 4. 5.
1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสมาคมศิษย์เก่า เพื่อให้ศิษย์เก่าได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	1. 2. 3. 4. 5.
1.4 จัดให้มีศูนย์ประสานงานหอพักเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	1. 2. 3. 4. 5.

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
1.5 จัดให้มีการดูแลและสนับสนุนงานนักศึกษาวิชาทหารของมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.6 จัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนางานกิจการนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.7 จัดให้มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานกิจการศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.8 จัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มภาคีเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกประสบการณ์นักศึกษาที่นำไปสู่กระบวนการพัฒนานักศึกษาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.9 พัฒนาประสบการณ์และความสามารถด้านสังคมของนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
1.10 พัฒนาทักษะด้านการจัดการและทักษะการตัดสินใจทางอาชีพให้นักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.11 สร้างนักเรียนรุ่นพี่ให้เป็นตัวแทนในการจัดกิจกรรมแล้วส่งต่อไปยังรุ่นน้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.12 ปลุกฝังการรับน้องให้เป็นไปตามกฎกระทรวง โดยผ่านอาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นผู้ดูแล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.13 ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาเป็นหลัก	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.14 สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านการพัฒนาชุมชนตามแนวพระราชดำริ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
1.15 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปพัฒนาในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.16 ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาในด้านวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.17 สร้างทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.18 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการพัฒนากิจการนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
1.19 พัฒนานักศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
<p><b>องค์ประกอบที่ 2 การส่งเสริมการบำเพ็ญตนเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</b></p> <p>2.1 ส่งเสริมหาแนวทางในการค้นหาอัตลักษณ์ตัวตนของนักศึกษา</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>
<p>2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษามองเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>
<p>2.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>
<p>2.4 ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ได้ ในสถานการณ์จริง</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>
<p>2.5 สร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษามีความผูกพันกับสถาบันของตนเอง มีความประทับใจในคณาจารย์และบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
2.6 พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะ 3 ประการ คือ ด้านความเป็นผู้มีคุณภาพ ด้านความเป็นผู้มีคุณธรรม และด้านความเป็นผู้มีคุณค่า	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
2.7 จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของสถานศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
2.8 สร้างสรรค์ สืบสาน และส่งเสริมทุกวิถีทาง เพื่อให้นักศึกษามีประสิทธิภาพ สามารถสร้างภูมิคุ้มกันตนเองให้มีคุณภาพ และสมรรถภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มากยิ่งขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
2.9 ปลุกฝังให้นักศึกษามีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
2.10 ส่งเสริมให้นักศึกษามีความเลื่อมใสในด้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
2.11 ส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งด้านประสบการณ์ ความคิด และวิชาชีพ	1. 2. 3. 4. 5.
2.12 ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักในภาระหน้าที่ที่ต้อง ปฏิบัติในการบำเพ็ญประโยชน์และอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม	1. 2. 3. 4. 5.
2.13 จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน	1. 2. 3. 4. 5.
2.14 สนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านการจัดและดูแล บรรยากาศของมหาวิทยาลัย หอพัก สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการพัฒนาทางสมอง ให้มากที่สุด	1. 2. 3. 4. 5.
2.15 ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการทำงาน	1. 2. 3. 4. 5.



องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
2.16 เสริมสร้างการเรียนรู้ค่านิยมที่ดีของสังคมให้แก่ นักศึกษา	1. 2. 3. 4. 5.
<b>องค์ประกอบที่ 3 การเสริมสร้างความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน</b> 3.1 ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนให้มีความเป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา	1. 2. 3. 4. 5.
3.2 เสริมสร้างให้นักศึกษามีสมรรถนะที่พึงประสงค์	1. 2. 3. 4. 5.
3.3 เสริมสร้างความสามารถในการทำงาน การใช้ชีวิต อยู่ร่วมกันภายใต้สถานการณ์ใหม่	1. 2. 3. 4. 5.
3.4 เตรียมการวางยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานกิจการ นักศึกษา	1. 2. 3. 4. 5.

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
3.5 กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษา	1. 2. 3. 4. 5.
3.6 พัฒนาปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารกิจการนักศึกษา	1. 2. 3. 4. 5.
3.7 สร้างเครือข่ายสนับสนุนและแสวงหาพันธมิตร	1. 2. 3. 4. 5.
3.8 พัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับสากล	1. 2. 3. 4. 5.
3.9 พัฒนานักศึกษาในด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก	1. 2. 3. 4. 5.

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
3.10 ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ( TQF ) 5 ด้าน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
3.11 สร้างเสริมวินัยนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
3.12 ให้ความช่วยเหลือการดำเนินชีวิตของนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
3.13 ให้ความช่วยเหลือการดำเนินชีวิตของนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
3.14 บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านสุขภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
3.15 รักษาวินัยของนักศึกษาให้อยู่ในกฎระ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
3.16 สร้างสรรค์ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
3.17 ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
<b>องค์ประกอบที่ 4 การส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาให้กับนักศึกษา</b> 4.1 ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอย่างกว้างขวาง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
4.2 กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
<p><b>4.3</b> สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างผลงานและการแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
<p><b>4.4</b> ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สืบสานเผยแพร่เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย ศิลปวัฒนธรรมและการแสดงของไทย เพื่อการทำนุบำรุงรักษาและการเผยแพร่ทั้งในประเทศและสู่สากล</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
<p><b>4.5</b> สร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรมจากศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาไทยให้ได้มาตรฐาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
<p><b>4.6</b> ส่งเสริมและสนับสนุนภาวะการเป็นผู้นำที่ดีของสังคมให้แก่นักศึกษา</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
<p><b>4.7</b> ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมในการดำรงชีวิตแบบเรียบง่าย พึ่งพาตนเอง ยึดหลักแนวทางการดำเนินชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
4.8 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามแนวพระราชดำริ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
4.9 จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการของนักศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
4.10 จัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพและการแข่งขันให้มีความหลากหลายและต่อเนื่อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
4.11 สร้างและพัฒนาสถานที่ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการอย่างครบวงจร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
4.12 สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยจากความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
4.13 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
4.14 จัดให้มีบริการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่งเสริมให้บริการตลาดนัดพบแรงงานสำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
4.15 จัดให้มีระบบการประกันอุบัติเหตุแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัย ที่มีระบบการให้บริการที่ชัดเจนและรวดเร็ว	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริการช่วยเหลือนักศึกษา</b> <b>ด้านต่าง ๆ</b> 5.1 บริการช่วยเหลือนักศึกษาด้านหอพัก	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
5.2 จัดกิจกรรมในรูปแบบที่นักศึกษารวมตัวกันเองเพื่อทำกิจกรรมที่ชอบโดยส่วนใหญ่เป็นกีฬาและเพื่อความบันเทิง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
5.3 จัดกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบวรรณกรรมและวรรณคดีในเชิงวิชาการ	1. 2. 3. 4. 5.
5.4 พัฒนากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำไปประกอบวิชาชีพ	1. 2. 3. 4. 5.
5.5 ให้บริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ครอบคลุมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่มเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่จะแข่งขันในตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. 2. 3. 4. 5.
5.6 พัฒนาศึกษาให้มีความพร้อมในการเรียน	1. 2. 3. 4. 5.
5.7 จัดหาอาชีพระหว่างเรียนให้แก่นักศึกษา	1. 2. 3. 4. 5.



องค์ประกอบ	แนวทางการบริหารจัดการ
5.8 ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>
5.9 สร้างความเข้าใจในสัจธรรมของชีวิตให้กับนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางรมย์รัมภา ณ์ฐัธัญอุตริจ
วัน เดือน ปี เกิด	19 พฤษภาคม 2513
สถานที่เกิด	จังหวัดนครพนม
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2539 ปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี พ.ศ. 2557 ปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครบางเขน กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2557 ปริญญาเอก ศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม พ.ศ. 2539-2541 ตำแหน่ง operator โรงแรม Westin Chiang-mai ต.หนองหอย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ พ.ศ. 2551-2556 ตำแหน่งครูผู้สอน วิชาภาษาอังกฤษ โรงเรียนไผทอุดมศึกษา ถ.วิภาวดีรังสิต เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	34 ถนนพากน้ำ ตำบลแม่ต๋ำ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000

