



ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2



โดย
นางสาวนงนุช สีสันต์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ แผน ก แบบ ก 2 ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ แผน ก แบบ ก 2 ระดับปริญญามหาบัณฑิต
ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2561
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

A STUDY OF FACTORS AFFECTING FOR COMMUNICATIVE
LANGUAGE TEACHING OF OBEC SECONDARY SCHOOL TEACHERS
IN PRACHUAP KHIRIKHAN PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for Master of Education (ENGLISH LANGUAGE TEACHING)

Department of Curriculum and Instruction

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2018

Copyright of Graduate School, Silpakorn University

หัวข้อ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาค
บังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

โดย

นงนุช สีสันต์

สาขาวิชา

การสอนภาษาอังกฤษ แผน ก แบบ ก 2 ระดับปริญญาโท

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อาจารย์ ดร. ภัทร์ธีรา เทียนเพิ่มพูล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.จุไรรัตน์ นันทานิช)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

พิจารณาเห็นชอบโดย

.....
(อาจารย์ ดร. พิทักษ์ สุพรรณโณภาพ)

ประธานกรรมการ

.....
(อาจารย์ ดร. ภัทร์ธีรา เทียนเพิ่มพูล)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาพร ฉายะระลี)

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

57254401 : การสอนภาษาอังกฤษ แผน ก แบบ ก 2 ระดับปริญญาโทบัณฑิต

คำสำคัญ : ปัจจัย, การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร, ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ

นางสาว นงนุช สีสันต์: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อาจารย์ ดร. ภัทรธีรา เทียนเพิ่มพูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 จำนวนรวม 302 คน ได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) แบ่งตามขนาดโรงเรียน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan, (1970) ระยะเวลาการศึกษาวิจัย เริ่มดำเนินการภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ตั้งแต่เดือนสิงหาคม – ตุลาคม 2561 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ 1) แบบสอบถามความคิดเห็นของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 อยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยด้านความพร้อมของโรงเรียนในด้านการเตรียมการสอน ความพร้อมเชิงนโยบาย ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ และความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2
3. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 อยู่ในระดับมาก

57254401 : Major (ENGLISH LANGUAGE TEACHING)

Keyword : Factors, Communicative Language Teaching, OBEC Secondary School teachers

MISS NONGNUJ SEESUNT : A STUDY OF FACTORS AFFECTING FOR COMMUNICATIVE LANGUAGE TEACHING OF OBEC SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN PRACHUAP KHIRIKHAN PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2 THESIS ADVISOR : PATTEERA THIENPERMPOOL, Ph.D.

The purposes of this research were to 1) study of factors affecting for communicative language teaching of OBEC Secondary School teachers in Prachuap Kririkhan Primary Educational Service Area Office 2; 2) study the factors related to communicative language teaching for OBEC Secondary School teachers in Prachuap Khirikhan Primary Educational Service Area Office 2 and 3) study the students' satisfaction in communicative language teaching of OBEC Secondary School teachers in Prachuap Kririkhan Primary Educational Service Area Office 2. The sample consisted of 302 Primary and Secondary students, Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2. They were selected by multi-stage sampling. The instruments used in the study were the questionnaires. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation (S.D.) and Pearson's correlation coefficient.

The results of the study indicated that:

1. The factors affecting for communicative language teaching of OBEC Secondary School teachers in Prachuap Kririkhan Primary Educational Service Area Office 2 was at high level.
2. There was a significantly relationship between the factors of schools' readiness to prepare for teaching, school policies, school buildings and materials and technology and communicative language teaching for OBEC Secondary School teachers in Prachuap Khirikhan Primary Educational Service Area Office 2.
3. The students' satisfaction in communicative language teaching of OBEC Secondary School teachers in Prachuap Kririkhan Primary Educational Service Area Office 2 was at high level.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จได้โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งในการให้คำปรึกษา คำแนะนำในการศึกษาค้นคว้า ตลอดจนการปรับปรุงแก้ไขจาก อาจารย์ ดร.ภัทรธีรธา เทียนเพิ่มพูล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.พิทักษ์ สุพรรณโณภาพ ประธานกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาพร ฉายะรติ ผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพเป็นอย่างยิ่ง ขอขอบพระคุณ นายมานิตย์ สีสง่า ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 นางสาวชุตินา กอวชิรพันธ์ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี และนางสาววารีสวนสุวรรณ ครูชำนาญการพิเศษโรงเรียนหัวหิน ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณ ครูและนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี ขอขอบคุณ นายภพ วงศ์ประसार หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไปโรงพยาบาลสามร้อยยอด และขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน ที่ให้กำลังใจมาด้วยกันตลอดระยะเวลาการศึกษา ความสำเร็จของการวิจัยครั้งนี้ ขอบูชาพระคุณคุณแม่และครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัยและขอมอบผลของความสำเร็จให้กับครอบครัวที่ให้กำลังใจตลอดระยะเวลาในการทำวิจัย

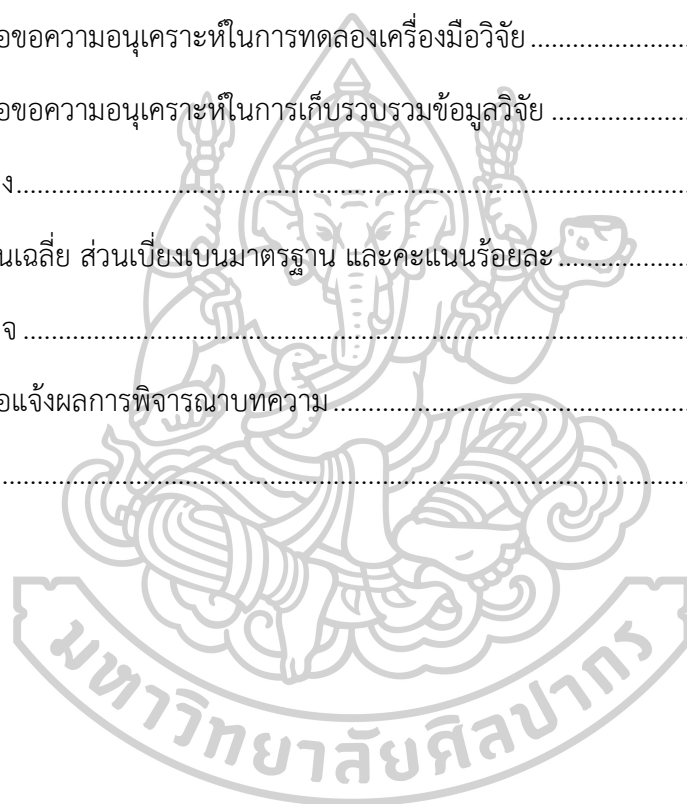
นนุช สีสันต์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
คำถามการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ.....	11
นโยบายการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ.....	12
การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ (Communicative Language Teaching).....	13
หลักการจัดการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร.....	15
แนวการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	18
ขั้นตอนการเรียนการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร.....	19
กระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	20

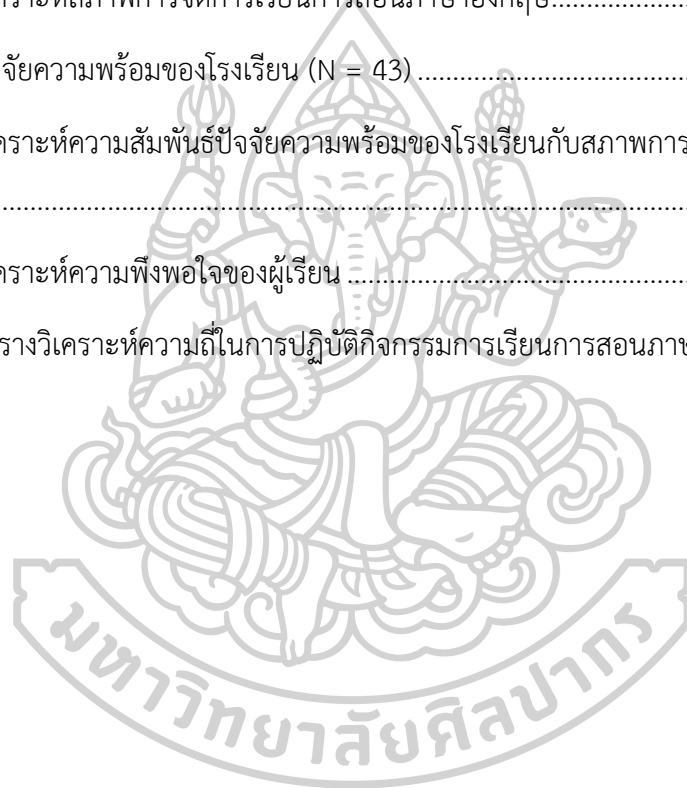
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	23
ปัจจัยด้านตัวครู.....	23
ปัจจัยด้านผู้เรียน	25
ปัจจัยด้านโรงเรียน	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
งานวิจัยในประเทศ.....	28
งานวิจัยต่างประเทศ.....	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ขอบเขตการวิจัย.....	35
ตัวแปรที่ศึกษา.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
สรุปผลการวิจัย.....	56
การอภิปรายผล	57
ข้อเสนอแนะ.....	61
รายการอ้างอิง	63
ภาคผนวก.....	69
ภาคผนวก ก	70
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	70
หนังสือขอเชิญเป็นผู้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	70

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา	70
ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของเครื่องมือวิจัย	70
ภาคผนวก ข	91
แบบสอบถามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอน	91
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู	91
ภาคผนวก ค	103
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือวิจัย	103
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย	103
ภาคผนวก ง	106
คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคะแนนร้อยละ	106
ภาคผนวก จ	114
หนังสือแจ้งผลการพิจารณาบทความ	114
ประวัติผู้เขียน	116



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของครูผู้ตอบแบบสอบถาม	44
ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม	46
ตารางที่ 4 วิเคราะห์สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ.....	47
ตารางที่ 5 ปัจจัยความพร้อมของโรงเรียน (N = 43)	49
ตารางที่ 6 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยความพร้อมของโรงเรียนกับสภาพการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ	52
ตารางที่ 7 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียน	52
ตารางที่ 8 ตารางวิเคราะห์ความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	54



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมโลกปัจจุบันเป็นสังคมโลกไร้พรมแดน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่ง ด้วยอิทธิพลของความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ความเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ดำเนินไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้ภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางของโลกทวีความสำคัญ กระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพจึงมีส่วนสำคัญและจำเป็นอย่างมากที่จะเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่ 2 ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้และพัฒนาตนเองให้ก้าวทันโลก อันจะนำไปสู่ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งยุคปัจจุบันมีการแข่งขันกันทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีสูงมาก การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของคนในชาติจึงถือเป็นประตูสู่การเรียนรู้และการแข่งขันระดับโลก รัฐบาลจึงให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว จึงมีความจำเป็นที่จะต้องส่งเสริมให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้คนในชาติมีสมรรถนะและทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง เพื่อนำไปสู่ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาภาษาอังกฤษ คือยุทธศาสตร์ที่สอง การสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีพันธกิจ พัฒนาทักษะและองค์ความรู้ของผู้ประกอบการไทย สู่การแข่งขันกับประชาคมโลกและยุทธศาสตร์ที่สาม คือการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ซึ่งมีพันธกิจในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพเท่าเทียมกันอย่างทั่วถึง ซึ่งทั้งสามยุทธศาสตร์ดังกล่าวเป็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษาชาติ และเมื่อศึกษาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) พบว่ามีจุดเน้นและประเด็นพัฒนายุทธศาสตร์ด้านด้วยกัน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทั้งหกของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ คือการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนและเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย คือการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่สอดคล้องและจำเป็นในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,

2559) จากการ SWOT เพื่อวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขององค์กร และจากผลการประเมินตามแผนยุทธศาสตร์ปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พ.ศ. 2549 – 2553 พบว่าการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีปัญหาอยู่มาก ในด้านคุณภาพผู้เรียนซึ่งมีผลสัมฤทธิ์ในวิชาหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) ทั้งนี้เนื่องจากด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและการขาดแคลนครูภาษาอังกฤษ ปัญหายังสืบเนื่องมาถึงยุคปัจจุบันซึ่งอยู่ในช่วงของการปฏิรูปการศึกษารอบสอง พุทธศักราช 2552 – 2561 จากความจำเป็นดังกล่าวกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วย 1) การใช้กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Language : CEFR) 2) การปรับจุดเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้ภาษาโดยเน้นการสื่อสาร (Communicative Language Teaching : CLT) 3) การส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานหลัก 4) การส่งเสริมการเพิ่มขีดความสามารถด้านภาษาอังกฤษ การยกระดับความสามารถของครูในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเรียนภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) และเป็นไปตามกรอบความคิดหลัก CEFR และ 5) การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา จึงเป็นที่มาของนโยบายการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียน รวมทั้งครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) จากผลการประเมินติดตามงานนโยบายที่ผ่านมา กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดนโยบายคุณภาพการศึกษาที่สำคัญ 11 ข้อ เพื่อให้เกิดการพัฒนากรอบด้านตามภารกิจ สนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ดังนี้ 1) การทำให้ครูใช้ศักยภาพในการสอนอย่างเต็มที่ภายใน 5 ปี 2) ปรับระบบการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน หรือโอเน็ต ให้เป็นที่ยอมรับและสะท้อนถึงคุณภาพการจัดการศึกษาภายในปี 2560 3) ทำให้เด็กเรียนท่องจำให้น้อยลง ฝึกคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้มากขึ้น ครบทุกโรงเรียนภายใน 2 ปี 4) จะทำให้มีการเรียนการสอนสะเต็มศึกษาครบทุกโรงเรียนภายใน 5 ปี 5) ยกระดับภาษาอังกฤษให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ภายใน 3 ปี 6) ทำให้ครูครบตามเกณฑ์ภายใน 1 ปี พร้อมทำให้ครูประจำชั้นทุกห้องเรียนภายใน 2 ปี และทำให้ครูตรงสาขาภายใน 5-10 ปี 7) การผลิตกำลังคนให้ตรงกับความต้องการของประเทศ 8) ให้เด็กทุกคนได้เข้าเรียนและได้เข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกัน 9) ผลิตคนดีสู่สังคม 10) ซ่อมบ้านพักครูให้เสร็จสิ้นภายใน

ปี พ.ศ. 2560 และ 11) แก้ปัญหาความทุจจริตและประพดติมิชอบ โดยมีสาระในส่วนของการพัฒนาภาษาอังกฤษ อยู่ในนโยบายข้อ 5 ที่กำหนดว่า ภายใน 3 ปี ยกระดับภาษาอังกฤษให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ พร้อมมีการสนับสนุนนโยบายด้วยการสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษให้คนในชาติด้วยการจัดทำแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น Echo Hybrid , Echo English รวมทั้งการพัฒนาครูแกนนำภาษาอังกฤษที่มีความรู้ความสามารถระดับ B 2 ขึ้นไป ให้ผ่านกระบวนการ Boot Camp ตลอดจนการปรับเพิ่มชั่วโมงเรียน เน้นการเรียนการสอนเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และส่งเสริมให้มีการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งกำหนดจุดเน้นที่เกี่ยวข้องในการยกระดับมาตรฐาน พัฒนาหลักสูตร สื่อ และครูด้านภาษาอังกฤษระดับวิชาภาษาอังกฤษรองรับ Thailand 4.0 กระทรวงศึกษาธิการ (2559) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ในการประเมินทุกหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 คือหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนโดยกำหนดให้ผู้เรียนร้อยละ 100 ต้องมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2560) เพิ่มเติมจากการประเมินค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้หลักของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 สูงขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3

เมื่อพิจารณาในด้านความสำคัญของภาษาอังกฤษกับประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนที่กำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาอาเซียน ตามปฏิญญาในมาตรา 34 (สมชาติ เจศรีชัย, 2559) ยิ่งได้รับการตอกย้ำถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษของคนในชาติในการเป็นส่วนหนึ่งของประเทศอาเซียนจะต้องตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาตนเองสู่การมีชีวิตที่ดีกว่า ส่งผลถึงการพัฒนาชาติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สำหรับประเทศไทยรัฐบาลได้กำหนดให้เด็กไทยทุกคนต้องเรียนภาษาอังกฤษเป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ตลอดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยคาดหวังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทต่าง ๆ ใช้ในการเสาะหาความรู้ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในเหตุการณ์และวัฒนธรรมของประชาคมโลก และสามารถถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมไทยสู่สังคมโลกได้อย่างสร้างสรรค์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

จากนโยบายเร่งด่วนในการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับคนในชาติเพื่อรองรับ Thailand 4.0 เป็นเหตุผลสำคัญทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูและนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์

เขต 2 ต้องเร่งศึกษาและรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน ซึ่งพบว่าค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 3 ปีซ้อนหลัง (2557- 2559) ของนักเรียนต่ำกว่าร้อยละ 50 ทุกระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 เมื่อพิจารณาด้านการสื่อสารของผู้เรียนทุกระดับชั้นก็พบว่า โรงเรียนมากกว่าร้อยละ 70 มีค่าเฉลี่ยด้านการสื่อสารต่ำกว่าร้อยละ 50 เช่นกัน ซึ่งปัญหาดังกล่าวมาจากสาเหตุหลักด้านผู้เรียนมีความสนใจระยะสั้น ๆ ไม่ค่อยสนใจเรียน เนื่องจากครูสอนเน้นเนื้อหา ไม่ค่อยจัดกิจกรรมทำให้นักเรียนไม่ค่อยสนใจ ครูบางส่วนต้องสอนทุกวิชา หลักสูตรมีโครงสร้างเวลาเรียนภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป หน่วยเนื้อหาให้ความสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากค่าคะแนนเฉลี่ยจากการสอบโอเน็ต ครูจึงเน้นการประเมินผู้เรียนด้วยแบบทดสอบรูปแบบต่าง ๆ สอดคล้องกับ ธนวัฒน์ อรุณสุขสว่าง (2557) ที่ได้กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวัดได้จากคะแนนสอบระดับชาติ O-NET ดังนั้น ทั้งนักเรียนและครูจึงมุ่งความสนใจไปที่การทดสอบสอนเพื่อสอบทำให้ละเอียดทักษะทางภาษาที่นักเรียนควรได้รับทั้งสี่ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านตัวครูมีผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนมาก เพราะกิจกรรมต่าง ๆ ในห้องเรียนครูเป็นผู้อำนวยความสะดวก ครูต้องปรับการเรียนเปลี่ยนการสอน ใฝ่หาความรู้และแสวงหาเทคนิคใหม่ ๆ ในการจัดกิจกรรมที่หลากหลายที่ช่วยให้เด็กเกิดการเรียนรู้ได้ง่าย ลลิตา ภูทอง (2552) กล่าวว่า ผู้เรียนภาษาอังกฤษหลายปีแต่ไม่สามารถสื่อสารหรือพูด หรือไม่สามารถอ่านเขียนภาษาอังกฤษได้ ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาดังกล่าวคือครูผู้สอนและตัวผู้เรียน ห้องเรียนไม่อำนวยความสะดวกตรงกับ นันทยา สุนทรวงษ์ (2535) ที่ได้กล่าวว่า “การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในช่วงที่ผ่านมาของประเทศที่กำลังพัฒนา นักเรียนได้เรียนภาษาอังกฤษเป็นเวลาหลายปี แต่ยังไม่มีความสามารถเพียงพอในการใช้หรือเข้าใจภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการพูดหรือการเขียนก็ตาม”

การสอนของครูเป็นตัวแปรหนึ่งที่ทำให้เด็กเบื่อเรียน หรือมีเจตคติที่ติดต่อการเรียนครู สอดคล้องกับ จารุวรรณ ปัญจชัย (2556) กล่าวว่า ครูจำนวนมากไม่ปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตร ขาดการเตรียมการสอน เน้นเนื้อหา ไม่มีกิจกรรมที่น่าสนใจสำหรับเด็ก ซึ่ง รสวลีย์ อักษรวงษ์ (2545) กล่าวว่า ครูต้องมีความรู้ทางวิชาการ มีทักษะในการสอน นอกจากครูจะมีความรู้ที่ดีแล้ว การรับรู้ความสามารถของครู ก็เป็นกลไกสำคัญที่จะเชื่อมโยงความรู้และทักษะกับพฤติกรรมการสอนให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ มณฑิธร ถ่อเงิน (2551) กล่าวถึงปัญหาการจัดการเรียนการสอนว่าเกิดจากครู ครูต้องปรับบทบาทเป็นผู้จัดเตรียมกิจกรรม ประสบการณ์ ให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมปฏิบัติให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ซึ่งสอดคล้องกับ ศศิธร จำงภากร (2537) กล่าวว่า ครูจำเป็นต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกฝนการใช้ภาษาให้มากที่สุด เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะ สอดคล้องกับปัญหาของประเทศเพื่อนบ้านเวียดนามก็พบปัญหาที่ใกล้เคียงกันมาก ซึ่งนักวิชาการ Tran (2013) พบว่าผลการสอนภาษาอังกฤษมีคุณภาพต่ำ เนื่องจาก

ห้องเรียนใหญ่เกินไป นักเรียนมีความแตกต่างกันมาก ขาดแคลนสื่อการเรียน เวลาเรียน มีจำกัด ครูเน้นสอนโครงสร้างภาษา เน้นการสอนเพื่อสอบ ไม่เน้นการปฏิบัติจริง

จากความสำคัญของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และสภาพปัญหาจากงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

คำถามการวิจัย

1. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 มีสภาพอย่างไร
2. ปัจจัยด้านความพร้อมของโรงเรียนในด้านการเตรียมการสอน ความพร้อมเชิงนโยบาย ความพร้อมด้านบุคลากร ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ และความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 มีความสัมพันธ์กันหรือไม่
3. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 อยู่ในระดับใด

สมมติฐานการวิจัย

1. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 อยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยด้านความพร้อมของโรงเรียนในด้านการเตรียมการสอน ความพร้อมเชิงนโยบาย ความพร้อมด้านบุคลากร ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ และความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2
3. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 อยู่ในระดับมาก

ขอบเขตการวิจัย

ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูและนักเรียน ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ทุกโรงเรียน ดังนี้

1.1 ครูผู้สอนภาษาอังกฤษทุกคน ของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน 23 โรง จำนวน 43 คน

1.2 นักเรียนในห้องที่ครูสอนภาษาอังกฤษสอน 48 ห้อง จำนวน 1,349 คน

1.2.1 นักเรียนระดับประถมศึกษา 23 ห้อง จำนวน 664 คน

1.2.2 นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 25 ห้อง จำนวน 685 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) แบ่งตามขนาดโรงเรียน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan, (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวนรวม 302 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 2 ตัวแปร คือ

2.1 ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับของทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ซึ่งประกอบด้วย

2.1.1 ข้อมูลด้านครูผู้สอน

2.1.1.1 เพศ

2.1.1.2 อายุ

2.1.1.3 วุฒิกการศึกษา

2.1.1.4 การรับรู้ความสามารถของตนเอง

2.1.1.5 ประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ

2.1.1.6 ผลการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษ

2.1.1.7 การพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษของครู

2.1.2 ด้านความพร้อมของโรงเรียน

2.1.2.1 ความพร้อมด้านการเตรียมการสอนของครู

2.1.2.2 ความพร้อมเชิงนโยบาย

2.1.2.3 ความพร้อมด้านบุคลากร

2.1.2.4 ความพร้อมด้านอาคารสถานที่

2.1.2.5 ความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์

2.1.3 ข้อมูลด้านนักเรียน

2.1.3.1 ระดับชั้นเรียน

2.1.3.2 เพศ

2.1.3.3 เวลาเรียนภาษาอังกฤษต่อสัปดาห์

2.1.3.4 ความพึงพอใจของนักเรียน

2.1.3.5 ความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรม

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ

2.2.1 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู

2.2.2 ผลที่เกิดกับนักเรียน

3. ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย

ระยะเวลาการศึกษาวิจัย เริ่มดำเนินการภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ตั้งแต่เดือน สิงหาคม - ตุลาคม 2561

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยได้ตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง สิ่งที่ช่วยส่งเสริม เกี่ยวเนื่อง เกื้อหนุนให้การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งประกอบด้วย ด้านตัวครู ด้านผู้เรียน และด้านโรงเรียน

สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง สภาวะหรือบริบทในการจัดการเรียนรู้หรือการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างครูกับนักเรียน นักเรียนกับครู และนักเรียนกับนักเรียน โดยใช้กิจกรรมที่หลากหลายน่าสนใจสำหรับผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วย 2 ด้าน คือด้านสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และด้านผลที่เกิดกับผู้เรียน

สภาพความพร้อมของโรงเรียน หมายถึง ความพร้อมด้านการเตรียมการสอนของครู ความพร้อมเชิงนโยบาย ความพร้อมด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์

การสื่อสารภาษาอังกฤษ หมายถึง การโต้ตอบด้วยทักษะทางภาษาระหว่างครูกับผู้เรียน หรือผู้เรียนกับครู หรือผู้เรียนกับผู้เรียน

ครู หมายถึง ผู้สอนภาษาอังกฤษ ซึ่งอาจจบวิชาเอกภาษาอังกฤษ หรือกรณีไม่จบเอกภาษาอังกฤษแต่ได้รับการพัฒนาและมีประสบการณ์การสอนไม่ต่ำกว่า 3 ปี

โรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ หมายถึง โรงเรียนมัธยมขยายโอกาสที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย ถึงการศึกษาขั้นพื้นฐาน

นักเรียน หมายถึง นักเรียนในห้องที่เรียนกับครู ซึ่งอาจเป็นนักเรียนระดับประถมศึกษา และหรือนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับของโรงเรียนในสังกัด
2. ทำให้ทราบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับในสังกัด
3. เป็นแนวทางสำหรับครูและผู้บริหารโรงเรียนในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐาน ความรู้ ความเข้าใจในการทำวิจัย ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ
2. นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
3. การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching)
4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
 - 4.1 ปัจจัยด้านครูผู้สอน
 - 4.2 ปัจจัยด้านผู้เรียน
 - 4.3 ปัจจัยด้านโรงเรียน
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

การเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มีความคาดหวังให้ผู้เรียนเป็นผู้มีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) สามารถนำความรู้จากการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ไปสื่อสารในบริบทต่าง ๆ นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะใฝ่หาความรู้เพื่อการประกอบอาชีพและศึกษาต่อ และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมที่แตกต่างของชาติต่าง ๆ พร้อมทั้งการนำเสนอข้อมูลตามวัฒนธรรมของไทย มีสาระสำคัญ 4 สาระ คือ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552)

1. ภาษาเพื่อการสื่อสาร เป็นการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) เพื่อสอบถามข้อมูล แสดงถึงความรู้สึกและความคิดเห็น สามารถตีความ แปลความหมาย นำเสนอข้อมูลและความคิดเห็นต่าง ๆ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างเหมาะสม

2. ภาษาและวัฒนธรรม เป็นการนำความสัมพันธ์ ความเหมือนและความแตกต่างระหว่างภาษากับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาไปใช้อย่างถูกต้อง

3. ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น เป็นการใช้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ในลักษณะการบูรณาการเนื้อหาในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ซึ่งเป็นการสร้างความรู้พื้นฐานในการแสวงหาความรู้และเปิดโลกกว้าง

4. ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก เป็นการนำภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) จากการเรียนรู้ไปใช้ในบริบทต่าง ๆ ทั้งในและนอกห้องเรียน ชุมชน สังคม ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร การศึกษาต่อและประกอบอาชีพ

หลักสูตรได้กำหนดคุณภาพผู้เรียนเมื่อจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

1. ปฏิบัติตามคำขอร้อง คำแนะนำ คำชี้แจง และคำอธิบายที่ฟังและอ่าน อ่านออกเสียงข้อความ ข่าว โฆษณา นิทาน และบทร้อยกรองสั้น ๆ ถูกต้องตามหลักการอ่าน ระบุ/เขียนสื่อ ที่ไม่ใช่ความเรียงรูปแบบต่าง ๆ สัมพันธ์กับประโยคและข้อความที่ฟังหรืออ่าน เลือก/ระบุหัวข้อเรื่องใจความสำคัญ รายละเอียดสนับสนุน และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ฟังและอ่านจากสื่อประเภทต่าง ๆ

2. พูดและเขียนบรรยายเกี่ยวกับตนเอง ประสบการณ์ ข่าว/เหตุการณ์/เรื่อง/ประเด็นต่าง ๆ ที่อยู่ในความสนใจของสังคม พูดและเขียนสรุปใจความสำคัญ/แก่นสาระ หัวข้อเรื่องที่ได้จากการวิเคราะห์เรื่อง/ข่าว/เหตุการณ์/สถานการณ์ที่อยู่ในความสนใจ พูดและเขียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรม ประสบการณ์ และเหตุการณ์ พร้อมให้เหตุผลประกอบ

3. เลือกใช้ภาษา น้ำเสียง และกิริยาท่าทางเหมาะกับบุคคลและโอกาส ตามมารยาทสังคมและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา อธิบายวิถีชีวิตความเป็นอยู่ ขนบธรรมเนียม ประเพณีของเจ้าของภาษา เข้าร่วม/จัดกิจกรรมทางภาษาและวัฒนธรรมตามที่ผู้เรียนสนใจ
4. เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างระหว่างการออกเสียงประโยคชนิดต่าง ๆ และการลำดับคำตามโครงสร้างประโยคของภาษาต่างประเทศและภาษาไทยเปรียบเทียบและอธิบายความเหมือนและความแตกต่างระหว่างชีวิตความเป็นอยู่ และวัฒนธรรมของเจ้าของภาษากับของไทย และนำไปใช้อย่างเหมาะสม
5. ใช้แหล่งการเรียนรู้เพื่อค้นคว้า รวบรวม สรุปข้อมูลหรือข้อเท็จจริงในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และนำเสนอโดยการพูดและเขียน
6. ใช้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) สื่อสารตามหัวข้อในการฟัง พูด อ่าน เขียน โดยเริ่มจากเรื่องใกล้ตัว เช่น เรื่องของตนเอง ครอบครัว โรงเรียน สิ่งแวดล้อม เป็นต้น
7. ใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการค้นคว้า รวบรวม และสรุปความรู้ต่าง ๆ จากแหล่งการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ เผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน ชุมชน และท้องถิ่น เป็นภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)
8. มีทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ในการสื่อสารให้ข้อมูลของตนเอง ครอบครัว โรงเรียน สิ่งแวดล้อม อาหาร เครื่องดื่ม เวลาว่างและนันทนาการ สุขภาพและสวัสดิการ การซื้อ-ขาย สภาพอากาศ การศึกษาและการประกอบอาชีพ การเดินทาง ท่องเที่ยว การบริการ สถานที่ ภาษา และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
9. ใช้ประโยคผสมและประโยคซับซ้อน (Complex Sentences) สื่อความหมายตามบริบทต่าง ๆ ในการสนทนาทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

นโยบายการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ

ด้วยกระทรวงศึกษาธิการเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาพัฒนาผู้เรียน พร้อมต้องการเสริมสร้างสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาตน อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเตรียมความพร้อมรองรับประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 กระทรวงศึกษาธิการ (2557) โดยได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการ ดังนี้ คือ

1. กำหนดกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาที่เป็นสากล ที่เรียกว่า The Common European Framework of Reference for Language (CEFR)

2. พัฒนาส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ให้เป็นไปตามธรรมชาติการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT)

3. พัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวทางการอบรมอ้างอิงมาตรฐานสากล

4. ยกกระดับความสามารถการจัดการเรียนรู้ของครูให้เป็นไปตามแนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร

5. ยกกระดับความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นการสื่อสาร (CLT)

6. ส่งเสริมให้มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยพัฒนาความสามารถทางภาษาของครูและนักเรียน

และในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 นโยบายกระทรวงศึกษาธิการโดยการนำของพลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ ได้ขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการ 11 ข้อ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559) ซึ่งภาษาอังกฤษอยู่ในนโยบายข้อ 5 คือ ภายใน 3 ปี ยกดับภาษาอังกฤษให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ เริ่มต้นนโยบายด้วยการสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษา โดยรัฐบาลได้จัดทำแอปพลิเคชัน Echo Hybrid, Echo English รวมทั้งการพัฒนาครูภาษาอังกฤษผ่านกระบวนการ Boot Camp ตลอดจนการปรับเปลี่ยนชั่วโมงเรียนและเน้นการเรียนการสอนเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ การพัฒนาครูแกนนำด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากครูที่มีความรู้ความสามารถระดับ B 2

และแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขันกับนานาประเทศได้ อาทิ การส่งเสริมด้านภาษาอังกฤษ และมีจุดเน้นด้านการผลิต พัฒนากำลังคนและสร้างความสามารถในการแข่งขันหัวข้อแนวทางหลัก: ผลิต พัฒนากำลังคนและงานวิจัยที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ในข้อ 2.1 การยกระดับมาตรฐาน พัฒนาหลักสูตร สื่อและครูด้านภาษา 2.1.1 ยกดับภาษาอังกฤษรองรับ Thailand 4.0 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559)

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ (Communicative Language Teaching)

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching : CLT) เกิดขึ้นช่วงปี ค.ศ. 1970 เป็นแนวคิด ในการสอนภาษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาไปใช้เพื่อการสื่อสารได้ มิใช่เพียงเพื่อเรียนรู้การใช้ไวยากรณ์ หรือรูปแบบภาษาให้ถูกต้องเท่านั้น (Harmer, 2007) หลักการสำคัญของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร คือ การเรียนรู้เข้าถึงหน้าที่ของภาษาอย่างหลากหลายที่ใช้ได้จริงในการพูด หรือเขียนสื่อสาร ไม่ใช่โครงสร้างไวยากรณ์ทางภาษา และกระตุ้น ส่งเสริมให้เด็กมีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษสื่อสาร ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Chomsky (1995) กล่าวถึงความสามารถในการที่จะเข้าใจภาษา (Competence) และความสามารถในการแสดงออกทางภาษา (Performance) ซึ่งมีอยู่ในมนุษย์ทุกคน แต่จะต้องมีความสามารถที่จะเข้าใจภาษาก่อน จึงจะมีความสามารถในการแสดงออกทางภาษา

การฝึกฝนกิจกรรมทางภาษามีความสำคัญต่อผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง มีการจัดลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการใช้ความคิดของผู้เรียน ซึ่งเชื่อมระหว่างความรู้ทางภาษา ทักษะทางภาษา และความสามารถในการสื่อสาร ดังนั้น ในการจัดการเรียนการสอน ครูผู้สอนต้องคำนึงถึงการให้ผู้เรียนได้สื่อสารในชีวิตจริง กิจกรรมและภาระงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารจริง สื่อที่ใช้ก็เป็นสื่อจริง แต่ก็ได้ละเลยความรู้ด้านไวยากรณ์ เมื่อเกิดความผิดพลาดทางด้านไวยากรณ์เพียงเล็กน้อย แต่ยังสามารถสื่อสารได้ ครูผู้สอนไม่ควรขัดจังหวะโดยการแก้ไขให้ถูกต้องทันที ควรแก้ไขเมื่อความผิดพลาดนั้นทำให้เกิดความไม่เข้าใจหรือสื่อสาร ไม่ประสบความสำเร็จเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Davies & Pearse, 2000); (Richards, 2005)

Canale and Swain (1980) ได้แยกองค์ประกอบของความสามารถในการสื่อสารไว้ 4 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ความสามารถทางด้านไวยากรณ์หรือโครงสร้าง (Linguistic competence and Grammatical competence) หมายถึงความรู้ด้านภาษาไทย ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ โครงสร้างของคำ ประโยค ตลอดจนการสะกดและการออกเสียง

2. ความสามารถด้านสังคม (Sociolinguistic competence) หมายถึง ความเหมาะสมในการใช้คำและโครงสร้างประโยคตามบริบทของสังคม เช่น การขอโทษ การขอบคุณ การถามทิศทาง และข้อมูลต่าง ๆ และการใช้ประโยคคำสั่ง เป็นต้น

3. ความสามารถในการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อแสดงความหมายในการพูดและการเขียน คือ ความสามารถในการนำโครงสร้างภาษา (Grammatical form) กับความหมาย (Meaning) มาเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในการพูดและการเขียนตามรูปแบบและสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

4. ความสามารถในการใช้วิธีการในการสื่อความหมาย (Pragmatic Competence or Strategic competence) หมายถึง การใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อสามารถพูดสื่อสาร เช่น การแสดงท่าทาง การใช้คำศัพท์อื่นเพื่ออธิบายคำศัพท์เดิม เป็นต้น

จากที่กล่าวมา การสอนภาษาตามแนวทางการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารนั้นมุ่งเน้นการใช้ภาษาของผู้เรียนมากกว่ายึดโครงสร้างทางไวยากรณ์ แต่โครงสร้างทางไวยากรณ์ก็ยังคงมีความจำเป็นอยู่ แต่เน้นการนำหลักไวยากรณ์ไปใช้เพื่อการสื่อสาร จึงเป็นการให้ความสำคัญกับความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา (fluency) และความถูกต้อง (accuracy) ด้วย ดังนั้นการเรียนการสอนแนวนี้จะต้องเน้นการทำกิจกรรมเพื่อการฝึกฝนการใช้ภาษาให้ใกล้เคียงสถานการณ์จริงมากที่สุด (Littlewood & William, 1981); (Larsen-Freeman, 2000)

หลักการจัดการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

การจัดการเรียนรู้ตามแนวการสอนเพื่อการสื่อสารมีหลักสำคัญ ดังนี้

1. ผู้เรียนได้รับการฝึกฝน รูปแบบภาษาที่เรียนจะใช้ได้ สถานการณ์ที่มีความหมาย ครูต้องบอกให้ผู้เรียนทราบถึงจุดมุ่งหมายของการเรียน การฝึกการใช้ภาษาเพื่อให้การเรียนภาษาเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้เรียน ให้ผู้เรียนรู้สึกว่าการเรียนแล้วสามารถทำบางสิ่งบางอย่างได้เพิ่มขึ้น ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ตามที่ตนต้องการเพิ่มขึ้น
2. จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการหรือทักษะสัมพันธ์ (Integrated Skills) คือใช้ทักษะทางภาษาทั้ง 4 ประกอบด้วยกริยาท่าทาง ที่ควรจะทำพฤติกรรมเช่นเดียวกับในชีวิตจริง
3. ฝึกสมรรถภาพด้านการสื่อสาร (Communicative Competence) คือ ผู้เรียนทำกิจกรรม ใช้ภาษามีลักษณะเหมือนในชีวิตประจำวันให้มากที่สุด เพื่อให้ผู้เรียนนำไปใช้ได้จริง เช่น กิจกรรมการหาข้อมูลที่ขาดหายไป (Information Gap) เพื่อให้ผู้เรียนจะได้ทราบข้อมูลของอีกฝ่าย จำเป็นต้องมีการสื่อสารกันจึงจะทราบข้อมูล ผู้เรียนสามารถเลือกใช้ข้อความที่เหมาะสมกับบทบาทสถานการณ์ ส่วนวนภาษาในรูปแบบต่าง ๆ (function)
4. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ รวมทั้งประสบการณ์ที่ได้รับ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือระดมสมอง (Brainstorming Activity) ฝึกการทำงานกลุ่มแสดงบทบาทสมมุติ (Role Play) เกมจำลองสถานการณ์ (Simulation) การแก้ปัญหา (Problem Solving) ฯลฯ
5. ฝึกผู้เรียนให้ใช้ภาษาในกรอบของความรู้ทางด้านหลักภาษา (Grammatical Competence) ความรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ของภาษา สื่อสารได้คล่อง (Fluency) เน้นการใช้ภาษาตามสถานการณ์ (Function)
6. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามศักยภาพ

7. ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นตัวของตัวเอง มีความรับผิดชอบและสนับสนุนให้ศึกษาหาความรู้นอกชั้นเรียน

8. ผู้สอนต้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนองความสนใจของผู้เรียน

9. ให้โอกาสผู้เรียนพูดแสดงความคิดเห็นตามที่ต้องการ

10. ต้องช่วยชี้แนะ นำทางผู้เรียน ให้คำแนะนำ ในระหว่างการดำเนินกิจกรรมพร้อมทั้งตรวจความก้าวหน้าทางการเรียนของผู้เรียน

Richards (2005) ได้ข้อสรุป 10 ประการในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Ten core assumptions of current communicative language teaching) ไว้ดังนี้

1. Interaction: การเรียนรู้ภาษาที่สองจะเกิดขึ้นได้ง่ายถ้าผู้เรียนได้ปฏิสัมพันธ์หรือสื่อสารในภาษานั้นอย่างมีความหมาย

2. Effective Tasks: กิจกรรมภาษาหรือแบบฝึกหัดที่มีคุณภาพในชั้นเรียนจะทำให้ผู้เรียนมีโอกาสที่จะสื่อความหมายในภาษา เพิ่มพูนแหล่งการเรียนรู้ภาษา สังเกตการใช้ภาษา และมีส่วนร่วมในการร่วมสื่อสาร

3. Meaningful Communication: การสื่อสารจะมีความหมายก็ต่อเมื่อผู้เรียนสื่อสารเรื่องเกี่ยวข้องกับตน น่าสนใจ และน่ามีส่วนร่วม

4. Integration of Skills: การสื่อสารเป็นกระบวนการเน้นภาพรวม (holistic process) ที่ต้องใช้ทั้งทักษะทางภาษาและหลายรูปแบบ

5. Language Discovery/Analysis/Reflection: การเรียนภาษาเกิดจากการทำกิจกรรมการเรียนรู้แบบอุปนัย (inductive learning) คือผ่านกระบวนการค้นพบกฎและรูปแบบของภาษาด้วยตนเอง และจากกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอนกฎและรูปแบบของภาษา (deductive learning)

6. Accuracy & Fluency: การเรียนภาษาเป็นการเรียนรู้ที่ค่อยเป็นค่อยไปที่ผู้เรียนเรียนรู้จากการใช้ภาษาและการลองผิดลองถูกในภาษา และถึงแม้ความผิดพลาดในการใช้ภาษาจะเป็นเรื่องธรรมดาที่เกิดในการเรียนรู้ แต่เป้าหมายปลายทางของการเรียนภาษาคือการมีความสามารถในการใช้ภาษาอย่างถูกต้องและเหมาะสม

7. Individuality: ผู้เรียนแต่ละคนมีหนทางพัฒนาภาษาของตนเอง และมีอัตราการพัฒนาที่ไม่เท่ากันและมีความต้องการและแรงจูงใจในการเรียนภาษาที่ต่างกัน

8. Learning and Communication Strategies: การเรียนภาษาที่มีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ในการเรียนและกลยุทธ์การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

9. Teacher as a facilitator: บทบาทของผู้สอนในห้องเรียน คือ ผู้ช่วยสร้างบรรยากาศในเรียนรู้ สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกและใช้ภาษาและให้ผลสะท้อนกลับในการใช้ภาษาและการเรียนภาษาของผู้เรียน

10. Collaboration & Sharing atmosphere: ห้องเรียนเปรียบเสมือนชุมชนที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และแบ่งปันการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

Canale (2014) ได้เสนอแนวคิดในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ในการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิทยากรแกนนำกลวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการประยุกต์ใช้ในชั้นเรียน (Communicative Language Teaching Approach and Integrating in Classroom) ระหว่างวันที่ 9 – 11 มกราคม 2557 สำหรับใช้ขยายผลครูผู้สอนภาษาอังกฤษในจุดอบรมทั่วประเทศ โดยได้สรุปจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยของนักวิชาการศึกษาหลายท่านว่า การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นวิธีการสอนมากกว่าเป็นระเบียบวิธีที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งหมายความว่า การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสามารถสอนด้วยวิธีการและเทคนิคที่หลากหลาย (Brown, 2000) ; (Harmer, 2003) ทฤษฎีที่อยู่เบื้องหลังการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารคือ หน้าที่หลักของภาษาคือการสื่อสาร และการให้นักเรียนเรียนรู้ภาษาด้วยการมีส่วนร่วมในการสื่อสารในสถานการณ์จริง ทักษะที่สัมพันธ์กับการเรียนการสอน แนวนี้คือ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ส่วนไวยากรณ์ (การเขียนและการพูด) ยังคงมีความสำคัญ แต่จุดต่างที่ไวยากรณ์นั้นจะสอนในบริบทของการสื่อสารที่มีความหมายมากกว่าการแยกสอนไวยากรณ์ต่างหาก ทั้งนี้ Canale (2014) ได้สรุปการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารตามหลักทฤษฎีและงานวิจัยไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. เน้นการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพด้วยความถูกต้องและคล่องแคล่ว (A focus on effective communication with accuracy and fluency) ความสามารถในการสื่อสารเป็นเป้าหมายของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพนั้นสัมพันธ์กับความถูกต้องในด้านไวยากรณ์และคำศัพท์ซึ่งต้องควบคู่ไปกับความคล่องแคล่วในการพูดและการเขียน (Hymes, 1972) นอกจากนี้ Canale and Swain (1980) ได้เพิ่มเติมจากแนวคิดของ Hymes โดยสรุปความสามารถที่จำเป็นในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพไว้สี่ประการ ประกอบด้วยความสามารถด้านไวยากรณ์ (Grammatical) ด้านวาทกรรม (Discourse) ด้านภาษาศาสตร์เชิงสังคม (Sociolinguistic) และด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย (Strategic) และที่ผ่านมามีทศวรรษนักวิชาการยังคงศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อยืนยันความสำคัญของความถูกต้องในความรู้ด้านหน่วยเสียง ไวยากรณ์ คำศัพท์ และความคล่องแคล่วในการสื่อสาร

2. ความกล้าใช้ภาษาในการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (Risk-taking in Cooperative Groups) กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือกันแสดงถึงการเพิ่มปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ((Johnson & Johnson, 1987) กลุ่มการเรียนรู้แบบร่วมมือกันจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและพัฒนาเป็นกลุ่มที่มีโครงสร้างของการเอื้อประโยชน์ต่อกันในกลุ่ม (Kagan & High, 2002) กลุ่มนั้นสำคัญยิ่งต่อการเริ่มใช้ภาษาของนักเรียนที่ประหม่าในการพูด

ต่อหน้ากลุ่มใหญ่ กิจกรรมในกลุ่มเล็ก ๆ นั้น สร้างแรงจูงใจในการใช้ภาษาและกระตุ้นนักเรียนให้กล้าเสี่ยงในการใช้คำศัพท์และโครงสร้างภาษาใหม่ (Calderón, Slavin, & Sánchez, 2011)

3. เชื่อมโยงกับความหมายและบริบท (Connected to Meaning and Context) ในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารนั้น นักเรียนจะมีพัฒนาการทางภาษาด้วยการใช้ภาษาในชีวิตจริง (Harmer, 2003); (Nunan, 1989) สอดคล้องกับทฤษฎีทางสังคมวัฒนธรรมของ Vygotsky ที่ได้ให้ข้อสรุปเกี่ยวกับการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารไว้ว่า “วิธีที่ดีที่สุดที่จะเรียนรู้และสอนภาษาคือการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม” (Chaiklin, 2003) ภาระงานด้านภาษาควรเชื่อมโยงกับบริบทของชีวิตจริงที่มีความหมายต่อนักเรียน นั่นคือภาระงานด้านภาษานั้น อาจจะเชื่อมโยงถึงประเด็นทั่ว ๆ ไปที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาในชีวิตจริง

4. ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking Skills) ทักษะการคิดวิเคราะห์มีความสำคัญมากขึ้น สำหรับนักเรียนในทุกสาขาวิชา ไม่เพียงแต่ด้านภาษาเท่านั้น ทฤษฎีการคิดที่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย คือ ทฤษฎีการเรียนรู้ตามแนวคิดของ บลูม (Bloom’s Taxonomy) Bloom (1956) ได้เสนอแนวคิดว่านักเรียนมีความจำเป็นที่ต้องรู้จักทักษะการคิดทั้งในระดับสูงและระดับล่าง ทักษะในระดับล่าง คือ การจำและความเข้าใจ เช่น การจดจดคำศัพท์ใหม่และเข้าใจลีลาพื้นฐาน ทักษะในระดับสูง คือ การสังเคราะห์และการประเมินผล เช่น การรวบรวมข้อมูลย่อยในการเล่าเรื่อง หรือแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจด้วยเหตุผล ทักษะการคิดวิเคราะห์มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เพราะภาระงานด้านการสื่อสารนั้น ต้องบูรณาการทั้งทักษะระดับล่างและระดับที่สูงขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ในการสร้างภาษาใหม่นั้นนักเรียนต้องจดจำคำศัพท์ใหม่ เชื่อมโยงคำศัพท์เก่า สังเคราะห์ความคิดและประเมินเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการสื่อสาร

แนวการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Teaching Approach) เป็นแนวการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝึกการใช้ภาษาในสถานการณ์จริงที่มีโอกาสพบในชีวิตประจำวัน และยังให้ความสำคัญกับโครงสร้างไวยากรณ์ แนวการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารให้ความสำคัญกับการใช้ภาษา (Use) มากกว่าวิธีใช้ภาษา (Usage) นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในเรื่องความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา (Fluency) และความถูกต้องของการใช้ภาษา (Accuracy)

การจัดการเรียนการสอนจึงเน้นหลักสำคัญดังต่อไปนี้

1. ต้องให้ผู้เรียนเรียนรู้ว่ากำลังทำอะไร เพื่ออะไร ผู้สอนต้องบอกให้ผู้เรียนทราบถึงความมุ่งหมายของการเรียนและการฝึกใช้ภาษา เพื่อให้การเรียนภาษาเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้เรียน

2. การสอนภาษาโดยแยกเป็นส่วน ๆ ไม่ช่วยให้ผู้เรียนรู้การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ดีเท่ากับการสอนในลักษณะบูรณาการในชีวิตประจำวัน การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารจะต้องใช้ทักษะหลาย ๆ ทักษะรวม ๆ กันไป ผู้เรียนควรจะได้ฝึกฝนและใช้ภาษาในภาพรวม
3. ต้องให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมการใช้ภาษา ที่มีลักษณะเหมือนในชีวิตประจำวันให้มากที่สุด
4. ต้องให้ผู้เรียนฝึกการใช้ภาษามาก ๆ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ให้มากที่สุดที่จะเป็นไปได้
5. ผู้เรียนต้องไม่กลัวว่าจะใช้ภาษาผิด

Richards (2005) ได้เสนอวิธีการสอนเพื่อการสื่อสารอีก 2 วิธี ที่เน้นกระบวนการ คือ แนวการสอนภาษาโดยใช้เนื้อหาเป็นฐาน Content-Based Approach (CBI) และแนวการสอนที่ยึดภาระงานเป็นฐาน Task-Based Instruction (TBI) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. แนวการสอนภาษาโดยใช้เนื้อหาเป็นฐาน (Content-Based Approach) เป็นแนวการสอนที่เน้นเนื้อหาสาระการเรียนรู้บูรณาการกับจุดหมายของการสอนภาษา กล่าวคือ ให้ผู้เรียนใช้ภาษาเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ และในขณะเดียวกันก็พัฒนาการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารไปด้วย ดังนั้น การคัดเลือกเนื้อหาที่นำมาให้ผู้เรียนได้เรียนจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเนื้อหาที่คัดเลือกมาจะต้องเอื้อต่อการบูรณาการการสอนภาษาทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน นอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์ สามารถติดตาม ประเมินข้อมูลของเรื่อง และพัฒนาการเขียนเชิงวิชาการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ได้ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ภาษาในลักษณะองค์รวม (Whole Language Learning)

2. แนวการสอนที่ยึดภาระงานเป็นฐาน (Task-Based Approach) เป็นการเรียนรู้ภาษาที่เกิดจากการปฏิสัมพันธ์ในขณะที่ทำภาระงานให้สำเร็จ ความรู้ด้านคำศัพท์และโครงสร้างจะเป็นผลที่ได้จากการฝึกใช้ภาษาในขณะที่ทำกิจกรรม นิยมนำแนวคิดนี้ไปใช้กับนักเรียนในระดับประถมศึกษา เพราะเชื่อว่าการเรียนรู้ภาษาเกิดจากกระบวนการที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติงานจนลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ (Willis & Willis, 1996)

การจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงาน มีจุดมุ่งหมาย 4 ประการ คือ

- 1) เพื่อให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารและในการปฏิบัติภาระงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นผลสำเร็จ
- 2) เพื่อให้สามารถนำความรู้และประสบการณ์ทางภาษาที่ได้รับไปใช้ในชีวิตจริงได้
- 3) เพื่อพัฒนาทักษะการคิดโดยผ่านกระบวนการปฏิบัติภาระงาน
- 4) เพื่อให้สามารถปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้องเหมาะสมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ขั้นตอนการเรียนการสอนตามแนวการสอนภาษาสื่อสาร

ขั้นตอนการจัดการเรียนการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารในที่นี้ขอกกล่าวถึงวิธีการสอนแบบ 3Ps หรือ P-P-P ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

สุมิตรา อังวัฒนกุล (2540) ได้สรุปขั้นตอนวิธีการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไว้ 3 ขั้นตอน คือ

1. ขั้นนำเสนอ (presentation) เป็นการให้ตัวป้อนทางภาษา (Language Input) แก่ผู้เรียน ซึ่งจัดเป็นขั้นการสอนที่สำคัญขั้นหนึ่ง ในขั้นนี้ครูจะนำเสนอเนื้อหาใหม่ โดยจะมุ่งเน้นการให้ผู้เรียนได้รับรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและรูปแบบภาษาที่ใช้กันจริงโดยทั่วไป รวมทั้งวิธีการใช้ภาษา ไม่ว่าจะเป็นด้านการออกเสียง ความหมาย คำศัพท์ และโครงสร้างไวยากรณ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ควบคู่กันไป

2. ขั้นฝึกปฏิบัติ (Practice) เป็นการฝึกให้ผู้เรียนมีความแม่นยำในรูปแบบภาษา เพื่อจะสามารถนำไปใช้ในการสื่อสารต่อไป หลังจากที่ผู้เรียนได้รับรู้รูปแบบภาษาว่าเป็นอย่างไร และสื่อความหมายอย่างไร ในขั้นนำเสนอไปแล้ว ในขั้นนี้ควรเป็นการฝึกที่เน้นความหมาย (Meaningful drills) เพราะผู้เรียนมีความจำเป็นในการใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมาย การฝึกเน้นความหมายมีหลายแบบ เช่น การฝึกการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Information gap) การแสดงบทบาทสมมุติ (Role-play) ฝึกด้วยการเล่นเกมที่มีการควบคุมการใช้ภาษา เป็นต้น

3. ขั้นนำไปใช้ (Production) เป็นการฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร เปรียบเสมือนการถ่ายโอนการเรียนรู้จากสถานการณ์ในชั้นเรียนไปสู่การนำภาษาไปใช้จริง การฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารโดยทั่วไป มุ่งหวังให้ผู้เรียนได้ลองใช้ภาษาในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่จำลองจากสถานการณ์จริง หรือที่เป็นสถานการณ์จริงด้วยตนเอง โดยครูผู้สอนเป็นเพียงผู้แนะนำทางเท่านั้น ส่วนผู้เรียนมีหน้าที่ในการผลิตภาษา กิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้เลือกใช้ภาษาหรือเนื้อหาด้วยตนเองมากที่สุด อีกทั้งผู้เรียนควรจะได้ประเมินผลการสื่อสารของตนจากผลสะท้อนกลับของผู้ร่วมสื่อสารด้วย เพื่อให้การสื่อสารเหมือนจริงมากที่สุด

กระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

กระบวนการเรียนการสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ 3 ประการ คือ กิจกรรม เทคนิคการสอน และบทบาทของผู้เรียนและครูผู้สอน

1. กิจกรรม เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากในกระบวนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เพราะเป็นส่วนที่ช่วยให้ผู้เรียนมีโอกาสได้ใช้ภาษาในการสื่อสารที่สมจริงในห้องเรียน (Richards, 2005) กิจกรรมที่ดีนั้นจะขึ้นอยู่กับลักษณะของกิจกรรม และลักษณะของการจัดกิจกรรม

1.1 ลักษณะของกิจกรรมที่เอื้อต่อการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร มีดังนี้

- 1) กิจกรรมสอดคล้องกับจุดประสงค์บทเรียน
- 2) กิจกรรมมีจุดมุ่งหมายในการใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมาย
- 3) กิจกรรมทำให้เกิดความจำเป็นที่จะสื่อความหมาย
- 4) กิจกรรมเปิดโอกาสให้ผู้เรียนรับรู้ผลของการสื่อความหมาย
- 5) กิจกรรมน่าสนใจและท้าทาย
- 6) กิจกรรมเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีโอกาสเลือกตามความต้องการ
- 7) กิจกรรมเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่
- 8) กิจกรรมฝึกให้ผู้เรียนมีกลยุทธ์การเรียนรู้

1.2 ลักษณะของการจัดกิจกรรม การจัดกิจกรรมในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนั้น สามารถทำได้หลายลักษณะ ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์หลายรูปแบบในชั้นเรียน เช่น ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน – บทเรียน ผู้เรียน – ผู้เรียน ผู้เรียน – ครูผู้สอน ที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาในรูปแบบต่าง ๆ ลักษณะการจัดกิจกรรมมีดังนี้

1) การจัดกิจกรรมรายบุคคล (Individual work) เป็นกิจกรรมที่ฝึกพึ่งตนเองในการเรียนรู้ (Autonomous learning) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกทำกิจกรรมตามลีลาการเรียนรู้ (Learning style) ในรูปแบบที่ตนต้องการ ในเวลาที่เหมาะสมกับตนเองและสามารถทำได้นอกชั้นเรียน กิจกรรมที่เหมาะสมกับกิจกรรมรายบุคคล ได้แก่ การอ่านหนังสือนอกเวลา การเล่นเกมต่าง ๆ เช่น เกมปริศนาอักษรไขว้ เกมสร้างคำ เป็นต้น

2) การจัดกิจกรรมแบบคู่ (Pair work) เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกันที่จะต้องคิดและทำร่วมกัน (Collaborative learning) ทำให้เกิดการใช้ภาษาในสถานการณ์ที่เหมือนจริงอย่างไรก็ตาม ระหว่างทำกิจกรรมครูผู้สอนจะเป็นผู้ควบคุมคอยให้ความช่วยเหลือเมื่อผู้เรียนต้องการ กิจกรรมที่เหมาะสมกับกิจกรรมรายคู่ ได้แก่ การถามหาข้อมูลที่ตนขาดหายไปจากคู่ของตน (Information gap) การแสดงบทบาทสมมุติ (Role play) เป็นต้น

3) การจัดกิจกรรมแบบกลุ่ม (Group work) เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีภาวะอิสระ (Autonomy) ลดการพึ่งครูผู้สอน จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่มขึ้นอยู่กับลักษณะงานแต่ไม่ควรเกิน 6 คน กิจกรรมที่เหมาะสมกับกิจกรรมแบบกลุ่ม ได้แก่ การอภิปราย (Discussion) การอ่านและฟังส่วนต่าง ๆ ของเรื่องราวแล้วนำส่วนเหล่านี้มาปะติดปะต่อกัน (Jigsaw reading/listening) การช่วยหาข้อมูลเพื่อมาทำโครงการ การเล่นเกมต่าง ๆ เช่น เกมต่อคำ เกมยี่สิบคำถาม เป็นต้น

4) การจัดกิจกรรมแบบทำร่วมกันทั้งชั้น (Class work) เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับครูผู้สอน เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนทำพร้อมกันทั้งห้อง ครูผู้สอนสามารถชี้แนะและควบคุมกิจกรรมได้มากกว่ากิจกรรมที่จัดในลักษณะอื่น กิจกรรมที่เหมาะสมกับกิจกรรมแบบทำร่วมกันทั้งชั้น ได้แก่ การฝึกออกเสียงคำ ฝึกการอ่านออกเสียง การทำตามคำสั่ง การอภิปราย แสดงความคิดเห็น เป็นต้น

2. เทคนิคการสอน เทคนิคการสอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากในกระบวนการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสาร เพราะเทคนิคการสอนที่เหมาะสมจะช่วยให้การเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารประสบความสำเร็จ เทคนิคการสอนที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่

2.1 ให้ผู้เรียนได้พบและได้ใช้ภาษาในการสื่อสารให้มากที่สุด การสื่อสารที่สมจริงคือการที่ผู้เรียนมุ่งความสนใจไปที่สารที่สื่อออกมาหรือสารที่ต้องการสื่อออกไป ไม่ใช่มุ่งที่ตัวภาษา (Breen & Candlin, 1980)

2.2 ใช้อุปกรณ์และสื่อการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจภาษาได้ง่ายขึ้น สื่อตามแนวการสอนแบบ CLT ประกอบด้วย

1) เนื้อหา (Text-based materials) คือ แบบเรียนที่จัดกิจกรรมเน้นการสอนแบบ CLT เช่น มีกิจกรรมให้ผู้เรียนแสดงบทบาทสมมติ กิจกรรมคู่ หรือกิจกรรมกลุ่ม

2) งาน/กิจกรรม (Task-based materials) คือ สื่อที่เน้นการทำกิจกรรมและภาระงานที่เน้นให้ผู้เรียนได้ทำงานกลุ่มเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้

3) สื่อของจริง (Relia / Authentic materials) คือ ที่ใช้จริงในชีวิตประจำวัน เช่น ป้ายประกาศ โฆษณา รูปภาพ แผนที่ แผนที่ และหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

2.3 ทักษะการที่ทำให้ผู้เรียนไม่รู้สึกระหว่างเรียน และสร้างบรรยากาศที่ทำให้ผู้เรียนไม่อายเวลาตอบผิด (Dulay, 1982)

2.4 ศึกษาความสนใจของผู้เรียนและแทรกสิ่ง que ผู้เรียนสนใจไว้ในบทเรียนด้วย และครูผู้สอนควรเรียนรู้ด้วยว่าผู้เรียนชอบทำงานกับผู้ใด

2.5 เน้นกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน (Process) มากกว่าผลงานการเรียนรู้ (Product)

3. บทบาทของครูผู้สอนและผู้เรียน

Richards (2005) ได้เสนอบทบาทครูและผู้เรียนที่ต้องปรับเปลี่ยนในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ดังนี้

3.1 บทบาทครูผู้สอน (Teacher's role) ครูมีบทบาทเป็นผู้เตรียมและดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร ให้ผู้เรียนได้มีโอกาสใช้ภาษาให้มากที่สุด ครูผู้สอนจะควบคุมการเรียนในช่วงที่มีการฝึกรูปแบบภาษาเท่านั้น แต่ในช่วงที่ให้ผู้เรียนใช้ภาษา ครูผู้สอนจะลดบทบาทลง

เป็นเพียงผู้กำกับรายการคอยให้ความสะดวก ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเมื่อผู้เรียนต้องการเท่านั้น ครูจะกระตุ้นให้กำลังใจ ช่วยเหลือให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารให้ได้ความหมายและถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ อันเป็นการเชื่อมช่องว่างระหว่างความสามารถทางไวยากรณ์ (grammar competence) และความสามารถทางด้านสื่อสาร (Communicative competence) ของผู้เรียน และผู้สอนจะไม่ขัดจังหวะใดในขณะที่ผู้เรียนกำลังใช้ภาษาถึงแม้ว่าผู้เรียนจะใช้ภาษาไม่ถูกต้องก็ตาม แต่ครูจะช่วยอธิบายและให้ความช่วยเหลือก็ต่อเมื่อการสื่อสารของผู้เรียนชะงักงัน อย่างไรก็ตาม ครูผู้สอนยังคงเป็นแหล่งความรู้ (Resource) ให้ผู้เรียนเมื่อเขาต้องการเป็นผู้เตรียมผู้เรียนให้พร้อมก่อนการเรียนรู้ รวมทั้งเป็นผู้ให้ข้อมูลทางภาษาแก่ผู้เรียน ครูผู้สอนต้องพยายามใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในห้องเรียนให้มากที่สุด เป็นผู้สร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ นอกจากนี้ ครูผู้สอนยังเป็นผู้ประเมินผลการเรียนรู้ และให้ข้อมูลสะท้อนกลับแก่ผู้เรียนอีกด้วย

3.2 บทบาทผู้เรียน (Learner's role) ในการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ผู้เรียนมีบทบาทสำคัญในห้องเรียนมากกว่าครูผู้สอน ผู้เรียนเป็นผู้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ได้ลงมือใช้ภาษาด้วยตนเอง โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันทำให้เกิดการเรียนรู้จากการทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกันและผู้เรียนพยายามเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มขึ้นโดยนำสิ่งที่ตนเรียนรู้ในห้องเรียนเป็นเครื่องมือช่วยในการหาความรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน เช่น การอ่านหนังสือ ภาษาอังกฤษ เรียนรู้เพิ่มเติมในสิ่งที่ตนสนใจจากห้องสมุด อินเทอร์เน็ต เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้เรียนยังสามารถประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถให้ข้อมูลย้อนกลับแก่เพื่อนร่วมชั้นเรียนได้อีกด้วย

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ปัจจัยด้านตัวครู

ครูเป็นบุคคลสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษาหลายท่านได้สรุปสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษไว้ในหลายแง่มุม Dolff (1988) กล่าวว่า สมรรถภาพของครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเนื้อหา หลักสูตร วิธีสอน วิธีการนำเสนอเนื้อหา การใช้สื่อการเรียนการสอน การจัดการในชั้นเรียนและที่สำคัญต้องมีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ Brown (2000) ได้กล่าวถึงลักษณะของครูภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพในการสอนไว้ดังนี้

1. มีความรู้เชิงเทคนิค (technical knowledge)
 - 1.1. เข้าใจระบบทางภาษาของภาษาอังกฤษ เช่น เสียง โครงสร้าง ความสัมพันธ์ของข้อความ (discourse)
 - 1.2. เข้าใจหลักการพื้นฐานของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
 - 1.3. มีความคล่องในการฟัง พูด อ่านและเขียน
 - 1.4. รู้วิธีการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ
 - 1.5. เข้าใจความเชื่อมโยงระหว่างภาษาและวัฒนธรรม
 - 1.6. ติดตามความเคลื่อนไหวในแวดวงที่เกี่ยวข้อง โดยการอ่านและการเข้าร่วมประชุม
2. มีทักษะทางการสอน (pedagogical skills)
 - 2.1. รู้แนวคิดเกี่ยวกับการสอนภาษา
 - 2.2. เข้าใจและสามารถใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย
 - 2.3. ออกแบบและใช้แผนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.4. รับรู้ความต้องการทางภาษาของนักเรียน
 - 2.5. รู้วิธีให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักเรียน
 - 2.6. กระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ การร่วมมือ และการทำงานเป็นทีมในชั้นเรียน
 - 2.7. จัดบรรยากาศการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม
 - 2.8. ใช้ทักษะการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพและชัดเจน
 - 2.9. ปรับใช้สื่อที่เป็นแบบเรียนและสื่อทัศนูปกรณ์ตลอดจนสื่อการเรียนรู้อื่น ๆ อย่างสร้างสรรค์
 - 2.10. สร้างสรรค์สื่อการเรียนรู้ใหม่ ๆ เมื่อจำเป็น
 - 2.11. ใช้เทคนิคการจูงใจภายในเพื่อสร้างแบบสอบอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีทักษะในการติดต่อกับผู้อื่น (interpersonal skills)
 - 3.1. ตระหนักในความแตกต่างทางวัฒนธรรมของผู้เรียน
 - 3.2. มีความสนุกสนาน อารมณ์ขัน กระตือรือร้น และมีการสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่น
 - 3.3. ยอมรับความคิดเห็นและความสามารถของผู้เรียน
 - 3.4. มีความอดทนกับผู้เรียนที่ด้อยความสามารถ
 - 3.5. ร่วมมือกับผู้ร่วมงานอย่างสอดคล้องประสานกัน
 - 3.6. หาโอกาสในการร่วมแสดงความคิดเห็นและเทคนิคต่าง ๆ กับเพื่อนร่วมงาน

4. มีคุณภาพส่วนบุคคล (personal qualities)

4.1 เป็นผู้ที่มีการจัดการที่ดีและเป็นที่พึ่งพาได้

4.2 เป็นผู้ที่มีความยืดหยุ่น

4.3 แสวงหาแนวทางใหม่ ๆ ในการสอนภาษา

4.5 ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทั้งระยะสั้น

และระยะยาว

4.6 รักษาไว้ซึ่งมาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรม

5. ภูมิหลังและคุณสมบัติของครู

5.1 สัญชาติและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

5.2 วุฒิการศึกษา

5.3 ประสบการณ์การสอนทั้งหมดและประสบการณ์การสอนในประเทศไทย

5.4 ประสบการณ์การสอนใน English program และระยะเวลาทำงานที่

โรงเรียนปัจจุบัน

5.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอนในโครงการ English program

ปัจจัยด้านผู้เรียน

1. ข้อมูลทั่วไป (general factors) ได้แก่

1.1 อายุ (age) จากการศึกษาพบว่า ผู้เรียนที่มีอายุต่างกันจะมีกระบวนการเรียนภาษาที่สองที่ไม่แตกต่างกัน แต่จะมีความสามารถในการเรียนรู้แตกต่างกัน ผู้ใหญ่ที่มีระยะเวลาเรียนภาษาที่สองนานจะมีความสามารถสูง แต่ผู้เรียนที่อายุน้อยกว่าจะสามารถเรียนรู้ได้เร็วกว่า โดยเฉพาะช่วงวัยรุ่นจะเรียนคำศัพท์และไวยากรณ์ได้ดีกว่าเด็กและผู้ใหญ่ แต่ผู้ที่ได้สัมผัสกับภาษาที่สองเป็นเวลานานย่อมมีความสามารถที่สูงกว่า

1.2 สติปัญญาและความถนัด (intelligence and aptitude) สติปัญญาในที่นี้ Ellis หมายถึง ความสามารถทางวิชาการของผู้เรียน ซึ่งรวมถึงความสามารถในการเรียนวิชาอื่น ๆ ด้วย ทั้งสองปัจจัยนี้จะส่งผลต่อความสามารถด้านเนื้อหาวิชาการของผู้เรียนมากกว่าความสามารถด้านการสื่อสาร

1.3 พุทธิพิสัย (cognitive style) หมายถึง การรับรู้ การคิดรวบยอด การจัดระเบียบความคิดและความสามารถในการระลึก (recall) ข้อมูลต่าง ๆ ทั้งหมดนี้อาจส่งผลต่อการเรียนรู้ แต่ก็ยังไม่มีข้อพิสูจน์ที่ชัดเจน

1.4 เจตคติและแรงจูงใจ (attitudes and motivation) (Gardner & Lambert, 1972) ได้แบ่งแรงจูงใจออกเป็น 2 ประเภท คือ

- แรงจูงใจเชิงเครื่องมือ (instrumental orientation) เนื่องจากผู้เรียนมีจุดประสงค์เพื่อนำไปใช้ เช่น เพื่อการสอบ เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ หรือใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนวิชาอื่น ๆ

- แรงจูงใจเชิงบูรณาการ (integrative orientation) ผู้เรียนมีจุดประสงค์เพื่อต้องการเรียนรู้มากขึ้น เช่น เรียนรู้เกี่ยวกับชุมชน วัฒนธรรมอื่น ๆ เพื่อพบปะสมาคมกับเจ้าของภาษาและเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของชนชาติเจ้าของภาษา เป็นต้น

แรงจูงใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ ภาษาและผลสัมฤทธิ์ในการเรียน การจัดการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกภาษาอย่างสนุกสนาน เพลิดเพลิน จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนและการฝึกภาษา นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างเจตคติที่ดีต่อวิชาที่เรียนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพันธ์ โรจนตมะ (2541) กล่าวว่า เพื่อให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนดี ต้องสร้างแรงจูงใจในการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความสนใจ กระตือรือร้นต่อการเรียนภาษาอังกฤษ การจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับความสนใจ ความต้องการของผู้เรียน และเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนสามารถปฏิบัติได้ จัดว่าเป็นการสร้างแรงจูงใจในการเรียนวิธีหนึ่ง Gardner and Lambert (1972) กล่าวว่าแรงจูงใจเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศได้ผลดี นอกจากนี้ Gibbs and Jenkins (2014) กล่าวว่า ปัญหาหลักของการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศก็คือผู้เรียนขาดแรงจูงใจในการเรียน เพราะผู้เรียนขาดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน Jakobovits (1970) กล่าวว่าแรงจูงใจเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญในการเรียนภาษา โดยองค์ประกอบในการเรียนภาษาต่างประเทศของผู้เรียน 4 ประการ และคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ได้ดังนี้

1. ความถนัดในการเรียนภาษาต่างประเทศ (Aptitude) 33%
2. สติปัญญา (intelligence) 20%
3. แรงจูงใจ (Motivation) 33%
4. องค์ประกอบอื่น 14%

จะเห็นได้ว่า การเรียนภาษาต่างประเทศนั้น นอกจากความถนัดทางการเรียนแล้ว แรงจูงใจก็มีความสำคัญมากเช่นกัน Harmer (1986) ได้แบ่งแรงจูงใจในการเรียนภาษาต่างประเทศไว้ดังนี้

1. แรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation) จึงเป็นส่วนเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบภายนอกห้องเรียน ซึ่งประกอบด้วยแรงจูงใจเชิงเครื่องมือ และแรงจูงใจเชิงบูรณาการ
2. แรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) จะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบภายในห้องเรียน ประกอบด้วย

ก. เงื่อนไขทางกายภาพ (Physical Condition) คือ เกี่ยวกับบรรยากาศในห้องเรียน เช่น ห้องเรียนแคบเกินไป ใหญ่เกินไป กระดานมองไม่ชัด

ข. วิธีการสอน (Method) ผู้สอนหาวิธีการสอนที่ไม่ทำให้ผู้เรียนเบื่อหน่าย
 ค. ผู้สอน (Teacher) มีลักษณะที่ผู้เรียนต้องการ คือ ยุติธรรม เชื่อมั่น
 ตนเอง เข้าใจเด็ก

ง. ความสำเร็จ (Success) กล่าวคือ กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นนั้น
 ควรเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่เด็กส่วนใหญ่ สามารถปฏิบัติได้ประสบผลสำเร็จ

3. บุคลิกภาพ (personality) ผลการวิจัยที่ผ่านมาอย่างสรุปแน่ชัดไม่ได้ว่า บุคลิกภาพ
 ส่งผลทางตรงต่อการเรียนรู้ เพราะทำการวัดได้ยาก แต่ก็มีแนวโน้มว่าผู้เรียนที่มีบุคลิกเปิดเผย
 ชอบแสดงออก ชอบสมาคมและมีทักษะทางสังคมดี จะกล้าเสี่ยง กล้าลองผิดลองถูก จึงทำให้เกิดการ
 เรียนรู้มากขึ้น

สรุปได้ว่าปัจจัยด้านนักเรียน ผู้วิจัยได้ยึดแนวคิดของ (Ellis, 1989) และผลการวิจัย พบว่า
 ผู้เรียนจะประสบผลสำเร็จในการเรียนหรือไม่ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบสำคัญ คือ แรงจูงใจ ดังนั้นครูต้อง
 เข้าใจผู้เรียนและหาวิธีการจูงใจให้ผู้เรียนมีความสนใจในบทเรียน งานวิจัยนี้คัดเลือกเฉพาะตัวแปร
 ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียนในชั้นเรียนเป็นหลัก ได้แก่ ความเอาใจใส่ต่อการเรียนและการฝึกฝน
 ทั้งในและนอกชั้นเรียน รวมถึงความร่วมมือในการทำกิจกรรมในชั้นเรียนและความกล้าแสดงออก
 เมื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

ปัจจัยด้านโรงเรียน

ความพร้อมของโรงเรียนนับเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อผลการเรียนรู้ของนักเรียน เช่นกัน การมี
 อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ส่งเสริมการเรียนรู้เพียงพอและมีคุณภาพ จะทำให้นักเรียน
 สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองนอกชั้นเรียนได้มากขึ้น กิตติพร โนนคู่เขตโขง (2539) ได้ศึกษาความพร้อม
 ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
 และสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานีและได้แบ่งความพร้อมในด้านต่าง ๆ ออกเป็น 4 ด้าน
 คือ

1. ความพร้อมด้านการบริหารจัดการ
2. ความพร้อมด้านบุคลากร
3. ความพร้อมด้านอาคารสถานที่และสื่อวัสดุอุปกรณ์
4. ความพร้อมด้านงบประมาณ

กองวิจัยทางการศึกษา (2546) พบว่า ปัจจัยด้านโรงเรียนที่ส่งผลให้นักเรียนไม่มีทักษะการ
 สื่อสารประกอบด้วย 7 ปัจจัยได้แก่

1. ขาดงบประมาณในการสนับสนุนการเรียนการสอนในด้านการสื่อสาร
2. ขาดสื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

3. ขาดการบริหารจัดการที่ดีและไม่เห็นความสำคัญของการสอนภาษาอังกฤษ
4. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศไม่เอื้อต่อการเรียนรู้
5. ขาดแหล่งเรียนรู้
6. มีหลักสูตรที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
7. มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญและเหมาะสมในการสอนวิชาภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ

สรุปได้ว่า ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน จะทำให้เอื้อต่อการสอนของครูและการเรียนของนักเรียน ถ้าโรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอ มีอาคารสถานที่และจำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ ก็จะทำให้การทำงานของครูเป็นไปด้วยความลื่นไหล สามารถบริหารจัดการเรียนการสอนของตนได้ดี ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้น การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกชั้นเรียนมีความสำคัญมาก การมีศูนย์ปฏิบัติการทางภาษา ศูนย์การเรียนรู้เพิ่มเติมหรือห้องสมุดที่จัดเป็นมุมภาษาอังกฤษ จะทำให้นักเรียนสามารถฝึกทักษะและค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านโรงเรียนที่จะศึกษาในครั้งนี้จะเน้นที่ การสนับสนุนของโรงเรียนด้านสื่ออุปกรณ์ และแหล่งเรียนรู้ การบริหารจัดการที่ดีและเห็นความสำคัญของการสอนภาษาอังกฤษ รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา โดยรวบรวมปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วย การเตรียมการสอนของครู (นำหลักสูตรสู่ห้องเรียน) การเตรียมความพร้อมของโรงเรียน การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร การเตรียมความพร้อมด้านอาคารสถานที่ และการเตรียมความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ ดังที่กล่าวมาข้างต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ฐานวัฒน์ พุฒวิบูลย์วุฒิ (2552) ได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนจำอากาศ ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพโรงเรียนจำอากาศ พุทธศักราช 2548 ศึกษาจากประชากรนักเรียนจำอากาศชั้นปีที่ 3 เหล่าทหารช่างอากาศ จำนวน 118 คน เหล่าทหารสื่อสาร จำนวน 75 คน และเหล่าทหารสรรพาวุธ จำนวน 28 คน และผู้บริหารโรงเรียนจำอากาศ จำนวน 9 คน ครูผู้สอน จำนวน 49 คน ครูด้านการปกครอง จำนวน 16 คน รวมทั้งสิ้น 295 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และแบบวัดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคือ ตัวแปรปัจจัยด้านตัวนักเรียน ได้แก่ ความรู้พื้นฐานเดิม การใช้เวลาในการอ่านทบทวนตำราเรียน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในที่พักอาศัย มีปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียน ได้แก่

การจัดการสื่อการเรียน การจัดการนิเทศภายใน สภาพอาคารสถานที่ห้องเรียน การจัดบริการห้องสมุด ปัจจัยด้านครูผู้สอน ได้แก่ ประสบการณ์ในการสอน วุฒิกการศึกษา การสอนตรงสาขาวิชาที่จบ การศึกษา การเตรียมการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอน และการสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในที่พักอาศัย ได้แก่ การจัดการภายใน และการดำเนินกิจกรรมภายในที่พักอาศัย มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตัวแปรปัจจัยทั้ง 14 ตัวแปรร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้ 50.8% และเมื่อพิจารณาตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพบว่า มีตัวแปรปัจจัยเพียง 7 ตัว ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ความรู้พื้นฐานเดิม การจัดการนิเทศภายใน และการสอนตรงสาขาวิชาที่จบการศึกษา สรุปข้อค้นพบเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในประเทศ ปัจจัยที่ส่งผลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ในชั้นปัจจัยที่ส่งเสริมบรรยากาศในชั้นเรียน (Classroom based factors) ด้านนักเรียนเอาใจใส่ต่อการเรียนและการฝึกฝนทั้งในและนอกชั้นเรียนนักเรียน มีความรู้พื้นฐานเดิม การใช้เวลาในการอ่านทบทวนตำราเรียน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ร่วมมือและกล้าแสดงออกในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ครูและนักเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ด้านครูมีวุฒิกการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน มีการสอนตรงสาขาวิชาที่จบการศึกษา การเตรียมการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอน และการสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน มีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย การบรรยากาศการเรียนการสอนที่ผ่อนคลาย กระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าแสดงออก ส่วนปัจจัยด้านนักเรียน คือ ความสนใจและความถนัดในภาษาอังกฤษ ครอบครัวยุทธศาสตร์ให้การสนับสนุน มีพื้นฐานความรู้เดิมและเรียนพิเศษ 3) วิธีการพัฒนาความสามารถ ได้แก่ การใส่ใจในการเรียน การทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างตั้งใจ กล้าแสดงออก และฝึกฝนเพิ่มเติมอย่างจริงจัง ครูจัดทำแผนการสอนที่มีประสิทธิภาพ บรรยากาศการเรียนการสอน มีความสนุกสนานไม่ตึงเครียด กิจกรรมการเรียนการสอนมีความหลากหลาย ส่งเสริมการสื่อสาร ทำให้นักเรียนมั่นใจและกล้าแสดงออก ชั้นเรียนต้องเอื้อต่อการเรียนรู้ ส่วนโรงเรียนต้องคัดเลือกครูที่มีคุณภาพ และโรงเรียนควรมีการบูรณาการโดยใช้ภาษาอังกฤษเข้าไปสอนในรายวิชาอื่น ๆ ด้วย

(ธนวัฒน์ อรุณสุขสว่าง, 2557) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษตามทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 เขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ตามทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 2) เปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล 3) ศึกษาปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 4) ศึกษาแนวทางการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างการวิจัยคือ

นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 10 คนและสนทนากลุ่ม จำนวน 5 คน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และสมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่าปัจจัยสนับสนุนด้านตัวผู้เรียน ด้านตัวครูผู้สอน ด้านครอบครัวและด้านโรงเรียน มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- 3) การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่าปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านโรงเรียนมีความสัมพันธ์แบบพหุคูณกับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
- 4) แนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพบว่า ด้านผู้เรียนควรเร่งกระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญ 2) ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูผู้สอน 3) โรงเรียนควรมีการบูรณาการโดยใช้ภาษาอังกฤษเข้าไปสอนในรายวิชาอื่น พร้อมกันไปด้วย 4) ผู้ปกครองควรให้การดูแลโดยการให้เวลา และสนับสนุนด้านภาษาอังกฤษแก่บุตรหลาน

เศรษฐพงศ์ จรรย์รายชน (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการพัฒนาการเรียนการสอนดนตรีของวงออเคสตราเยาวชนในประเทศไทย การวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาประวัติความเป็นมาและพัฒนาการของออเคสตราเยาวชนในประเทศไทย 2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการพัฒนาการเรียนการสอนของวงออเคสตราเยาวชนในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 1) วงออเคสตราเยาวชน จำนวน 4 วง 2) ผู้เชี่ยวชาญที่มีบทบาทเกี่ยวกับวงออเคสตรา ผู้จัดการวงดนตรีเยาวชน วาทยากร ครูผู้อบรมและนักดนตรีที่มีประสบการณ์ในวงออเคสตราเยาวชนรวม 4 วง เป็นจำนวน 16 คน เครื่องมือวิจัยได้แก่ 1) แบบบันทึกการวิเคราะห์เอกสาร 2) แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 1) ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และตีความเชิงบรรยาย 2) ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการพัฒนาการเรียนการสอนของวงออเคสตราเยาวชนในประเทศไทย ผลการวิจัยด้านปัจจัย สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการพัฒนาการเรียนการสอนของวงออเคสตราของเยาวชนในประเทศไทย ประกอบด้วย 4 ปัจจัยหลัก คือ 1) ด้านครูผู้สอน พบว่า ครูผู้ฝึกอบรมแต่ละวงมีคุณวุฒิและประสบการณ์คล้ายคลึงกัน ทั้งนี้วาทยากรเป็นผู้มีบทบาทในการสอนซึ่งมีความสำคัญในกิจกรรมและการสอนของวงออเคสตราเยาวชน ครูผู้ฝึกอบรมมีบทบาทภายใต้บริบทของการทำงานของวาทยากร 2) ด้านผู้เรียน พบว่า ความแตกต่างในเชิงทักษะด้านดนตรีของผู้เรียนในแต่ละวงมีบาทสำคัญต่อการกำหนดแนวทางการจัดการเรียน

การสอนและการกำหนดสาระการเรียนรู้ 3) ด้านสาระการเรียนรู้ พบว่ามีความสัมพันธ์โดยตรงกับทักษะของผู้เรียนและการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน 4) บริบททางการเรียนการสอน ประกอบด้วย กระบวนการบริหาร งบประมาณ สภาพแวดล้อมการสอน และการวัดผลประเมินผล ปัจจัยทั้งสี่ด้านมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนในวงออร์เคสตราเยาวชนที่แตกต่างกันออกไปตามบริบทและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาผู้เรียนของแต่ละวง

เสมอภาณูจน์ โสภณศิริรักษ์ (2557) ได้ศึกษาปัจจัยในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานและกระบวนการเรียนรู้แก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ที่ส่งผลต่อความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended learning) ที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ 2) ศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบในกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานที่ส่งผลต่อความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ 3) ศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานและกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ที่ส่งผลต่อความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed methods research) แบบ Embedded design ซึ่งเก็บข้อมูลเชิงปริมาณกับนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์ จำนวน 545 คน และเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสังเกตการณ์จัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานจำนวน 1 รายวิชา พร้อมทั้งสัมภาษณ์ผู้สอนและผู้เรียนในรายวิชา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบประเมินผลงาน แบบสังเกตและแบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติบรรยาย การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โมเดลสมการโครงสร้าง และวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสังเกต และสัมภาษณ์ผู้สอน และผู้เรียนเพื่อตรวจสอบความตรงของข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

จากการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พบว่า โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่มีตัวแปรการเรียนการสอนแบบผสมผสานและกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์เป็นตัวแปรเชิงสาเหตุ สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มากกว่าโมเดลปฏิสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานและกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ แสดงให้เห็นว่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานและกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ไม่ส่งผลต่อความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ ทั้งนี้ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้สอนประยุกต์กลยุทธ์การเรียนการสอนที่หลากหลายเข้ากับกิจกรรมการเรียนรู้

จากการวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความตรงของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พบว่า โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุเป็นโมเดลที่สามารถปรับเพื่อให้สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ได้เหมาะสมที่สุด และการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน สามารถอธิบายความแปรปรวนในตัวแปรตาม

ได้ร้อยละ 29.1 การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานมีความสัมพันธ์กับกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จากการสังเกตและสัมภาษณ์ผู้เรียน พบว่ากระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์เป็นกระบวนการที่ผู้สอนประยุกต์ในกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้สอนจัดให้ผู้เรียนตลอดภาคการศึกษา อาทิ การตั้งคำถาม การระดมสมอง การสร้างห้องเรียนที่ยืดหยุ่น เป็นต้น

จากการวิเคราะห์โมเดลความถดถอย ตัวแปรปัจจัยในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานและกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ทั้ง 10 ปัจจัย สามารถอธิบายความแปรปรวนของความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ได้ร้อยละ 23 โดยตัวแปรกิจกรรมการเรียนรู้ตัวแปรเดียวที่ส่งผลต่อความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า กิจกรรมการเรียนรู้ อาทิ การศึกษาจากกรณีศึกษา การลงมือปฏิบัติ การทำโครงการเดี่ยวและกลุ่ม เป็นต้น เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการเรียนรู้

สรุปผลจากการศึกษางานวิจัยในประเทศ พบว่าปัจจัยที่ส่งผลหรือมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือการพัฒนาผู้เรียน ประกอบด้วย ด้านตัวผู้เรียน ความสนใจใฝ่รู้ กระตือรือร้นของผู้เรียน ด้านครู มีความรักเด็ก รักในวิชาชีพ มีความรู้ความสามารถ พัฒนาตนเอง และด้านการจัดการเรียนการสอนของครู จัดกิจกรรมที่น่าสนใจ ตอบสนองความสนใจผู้เรียน สร้างแรงจูงใจเชิงบวกให้นักเรียน และปัจจัยสนับสนุน เป็นสิ่งสนับสนุนให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

งานวิจัยต่างประเทศ

Ahmed (2012) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอนของครูในระดับอุดมศึกษาในประเทศปากีสถาน โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อวัดผลและสรุปการรับรู้ของผู้บริหารเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของครู 2) เพื่อวัดผลและสรุปการรับรู้ของครูเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของตนเอง 3) เพื่อวัดผลและสรุปการรับรู้ของครูเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของนักเรียน โดยเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจาก 50 โรงเรียน แต่ละโรงเรียนประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู 2 คน และนักเรียน 5 คน รวมผู้บริหาร 50 คน ครู 100 คน และนักเรียน 250 คน ใช้แบบสอบถาม 3 ชุด จัดกระทำข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย วิเคราะห์และตีความข้อมูล จากค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนด้วย ANOVA ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหารมีความเห็นว่าครูมีความรู้ ความชำนาญ ครูและนักเรียนมีความรู้ความสามารถในระดับสูงที่สุดในสี่ปัจจัยการปฏิบัติงานของครู ปัจจัยทัศนคติที่มีต่อนักเรียนอยู่ในระดับต่ำสุด ด้านการสอนของครูและบุคลิกลักษณะของครูอยู่ในระดับกลาง ๆ แม้สรุปได้ว่าความรู้ความสามารถของครูอยู่ระดับสูงสุด แต่ครูก็ควรที่จะตั้งใจและพัฒนางานต่อไป

Abad (2013) ได้ทำการศึกษาปัจจัยด้านการสอนที่มีอิทธิพลต่อการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนรัฐบาล 4 โรงเรียนในรัฐโคลัมเบีย ศึกษาโดยการสัมภาษณ์ครู 12 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับหลักสำคัญทางภาษา 3 ประการ คือ ความสามารถทางการสื่อสาร ผลกระทบเกี่ยวกับภาษาพื้นเมือง และผลการใช้ภาษาต่างประเทศ ผลการวิจัยพบว่า การใช้ภาษาพื้นเมืองของครู เจตคติของครูมีผลต่อการสอน แต่การรับรู้บทบาทของตนเองที่จะต้องนาเป็นครูมืออาชีพ โดยเข้ารับการอบรมพัฒนาเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

Tran (2013) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยเวียดนาม ซึ่งต้องการให้ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ ศึกษาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบโฟกัสกรุป 3 กลุ่ม ใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างกับนักศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยจำนวน 20 คนในสาขาที่แตกต่างกัน ผู้สัมภาษณ์และสนทนากลุ่มเป็นนักศึกษาจาก 11 มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่าด้านความสำคัญของภาษาอังกฤษมีความสำคัญมากเพราะนักเรียนที่มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษการมีความรู้ภาษาอังกฤษจะนำไปสู่การเรียน การเลือกทำงานที่ดีและมีชีวิตที่ดีในอนาคต นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะเรียนรู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ เพื่อสร้างความมั่นใจในการหางาน ด้านการสอนในมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับไม่มีประสิทธิภาพ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสับสนกับการสอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย เป็นห้องเรียนที่น่าเบื่อ ขาดแรงจูงใจ ห้องเรียนใหญ่นักเรียนมากมีทั้งผู้เรียนที่เคยเรียนมาแล้วหรือเพิ่งเรียนครั้งแรก แต่ต้องเรียนด้วยกัน ผู้รับการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ไม่พอใจ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ตอบเค้ามี่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในความรู้พื้นฐานทั่วไป แต่ไม่รู้ภาษาอังกฤษ เรียนภาษาอังกฤษแบบสิ้นหวังหรือไม่มีความหวังในการเรียน ซึ่งต่อไปต้องเสียเงินไปเรียนภาษาอังกฤษข้างนอกมหาวิทยาลัย การศึกษาคั้งนี้พบปัญหาที่การเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่ประสิทธิภาพเพราะว่า ห้องเรียนใหญ่มากเกินไป นักเรียนในชั้นมีความแตกต่างกันมาก ขาดแคลนสื่อการสอน มีเวลาเรียนอันจำกัด การสอนเน้นที่โครงสร้างไวยากรณ์สอนเพื่อสอบ ครูมีข้อจำกัดด้านเวลาในการเตรียมการสอนและการปรับปรุงการสอน

Chen (2016) ได้ศึกษาถึงความร่วมมือกันระหว่างครูภาษาอังกฤษในการพัฒนาและใช้วิธีสื่อสารที่มีความสำคัญ ตามบริบทในชั้นเรียนภาษาอังกฤษของไต้หวัน วิธีการสื่อสารเช่นการสอนภาษาสื่อสาร (CLT) และการสอนภาษาตามงาน (TBLT) ได้รับการส่งเสริมในการสอนภาษาที่สองทั่วโลกมานานกว่าสี่สิบปี ตามที่เชื่อกันว่าเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนภาษา แต่ครูบางส่วนก็ไม่เห็นด้วยวัตถุประสงค์เพื่อระบุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน การสืบเสาะข้อมูลการปฏิบัติในห้องเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย EFL ของไต้หวันเพื่อระบุและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จากสมมติฐานที่ว่า การเรียนรู้ของครูเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนจำเป็นต้องมีการจัดทำโครงการพัฒนาครู (TD) และใช้การวิจัยการปฏิบัติเพื่อสำรวจว่าจะช่วยให้ครูพัฒนาความรู้เกี่ยวกับแนวทางการสื่อสารได้อย่างไร โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม การสัมภาษณ์และสังเกตในห้องเรียน ผลการวิจัยพบว่า

ความไม่เข้าใจของครูเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานจะเป็นปัจจัยสำคัญกว่าความเชื่อของครู ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนได้รับรู้เนื้อหาสาระการเรียนรู้/ตำราเรียนและเวลา แบบเดิม ๆ ที่เคยปฏิบัติ การศึกษาครั้งนี้ยังพบวิธีที่มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นให้ครูได้เรียนรู้ที่จะใช้การสอนแบบใหม่นี้ ชั้นแรกให้จัดหาตัวอย่างของผู้ปฏิบัติงานด้านการประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติของทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้เชิงปฏิบัติของทฤษฎีดังกล่าว ประการที่สองการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างครูเช่นเดียวกับความช่วยเหลือของผู้เชี่ยวชาญช่วยให้การทำงานของครูการศึกษามีประสิทธิภาพ สิ่งนี้นำไปสู่ข้อสรุปว่าวิธีการสื่อสารช่วยกระตุ้นครูในการปฏิบัติวิชาชีพของพวกเขา ข้อค้นพบของงานวิจัยนี้อาจชี้ให้เห็นถึงแง่มุมของการเรียนการสอนภาษาที่ 2 ในบริบทที่คล้ายคลึงกันอื่น ๆ และอาจเป็นประโยชน์สำหรับผู้กำหนดนโยบายการศึกษาผู้ปฏิบัติงานและครูผู้สอนด้านการศึกษาในการใช้แนวทางที่เป็นนวัตกรรม สรุปผลการศึกษาวิจัยจากต่างประเทศ การสอนกระบวนการสื่อสารช่วยเพิ่มความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียนภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้เกิดผลกระทบต่อนักเรียนในการมีทักษะการสื่อสารในระยะยาว ผลการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ช่วยเพิ่มแรงจูงใจของนักเรียน และมีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนเพิ่มขึ้น การพัฒนาบุคลากรครูโดยส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือซึ่งกันและกัน กระตุ้นให้ครูได้เรียนรู้จากเพื่อน ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศสุดท้ายจะเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน

ข้อสรุปผลงานวิจัยในประเทศและต่างประเทศ

ปัจจัยที่ส่งผลถึงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ปัจจัยสำคัญที่สุดคือครูผู้สอนควรเป็นผู้มีประสบการณ์ในการสอน สอนตรงตามสาขาวิชาที่จบ มีการเตรียมการสอน สอนโดยใช้กิจกรรมที่หลากหลาย มีการใช้สื่อการสอน สอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน สร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้เป็นกันเอง ทำให้นักเรียนกล้าแสดงออกและเกิดแรงจูงใจที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ ครูควรได้รับการพัฒนาความรู้ ด้านผู้เรียน เอาใจใส่ต่อการเรียน ร่วมฝึกกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียน ได้คิด ได้ปฏิบัติจริงเป็นการฝึกทักษะจะมีผลต่อการสื่อสารของนักเรียนเกิดแรงจูงใจที่ดีในการเรียนภาษา เมื่อนักเรียนได้ใช้บ่อย ๆ ย่อมมีความสามารถเพิ่มขึ้นตามลำดับ ด้านโรงเรียน ตระหนักในความสำคัญของการเรียนภาษา สนับสนุนสื่ออุปกรณ์แหล่งเรียนรู้ จัดบรรยากาศให้อเอื้ออำนวย ส่งเสริมให้ครูเกิดการพัฒนาตนเองพัฒนากลุ่มด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมการใช้ภาษาในโรงเรียนให้มากที่สุด ส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ขอบเขตการวิจัย

ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู และนักเรียน ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ทุกโรงเรียน ดังนี้

1.1 ครูผู้สอนภาษาอังกฤษทุกคน ของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียน 23 โรงเรียน จำนวน 43 คน

1.2 นักเรียนในห้องที่ครูสอนภาษาอังกฤษสอน จำนวน 48 ห้อง รวม 1,349 คน ประกอบด้วย

- นักเรียนระดับประถมศึกษา 23 ห้อง จำนวน 664 คน
- นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 25 ห้อง จำนวน 685 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างนักเรียนในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) แบ่งตามขนาดโรงเรียน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ

(Krejcie & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น
จำนวนรวม 302 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	โรงเรียน	ครู	นักเรียน			
			ป. 6		ม. 3	
1	บ้านห้วยมงคล	2	38	8	17	4
2	บ้านหนองพรานพุก	1	31	7	33	7
3	บ้านทับใต้	2	27	6	22	5
4	บ้านห้วยไคร้	2	23	5	38	9
5	บ้านเนินพยอม	1	21	5	13	3
6	โรตารีกรุงเทพฯ	2	50	11	39	9
7	อานันท์	2	45	10	44	10
8	บ้านหนองตะเภา	1	17	4	27	6
9	บ้านตำหุ (วังประชาสงเคราะห์)	2	38	4	22	5
10	บ้านหนองหอย	2	29	8	37	8
11	บ้านหนองยิงหมี่	3	26	7	43	10
12	บ้านดอนกลาง	2	14	6	18	4
13	บ้านหนองเกต	2	11	3	24	5
14	อนุบาลกุยบุรี (วัดวังยาว)	6	96	21	80	18
15	วัดดอนยายหนู	1	15	3	20	4
16	บ้านสามร้อยยอด (บุญรักษุ์อุทิศ)	2	46	10	37	8
17	บ้านหนองจิก	1	9	2	12	3
18	บ้านศาลาลัย	1	21	5	32	7
19	บ้านหนองขาม	2	28	6	51	12
20	บ้านลาดวิถี	2	26	6	10	2
21	บ้านหนองคาง	2	24	5	25	6
22	บ้านหนองหญ้าปล้อง	1	13	3	19	4
23	บ้านพุน้อย	1	16	4	22	5
รวม		43	664	148	685	154

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย 2 ตัวแปร คือ

1. ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับของทุกโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ซึ่งประกอบด้วย

1.1 ข้อมูลด้านครูผู้สอน

- 1.1.1 เพศ
- 1.1.2 อายุ
- 1.1.3 วุฒิการศึกษา
- 1.1.4 การรับรู้ความสามารถของตนเอง
- 1.1.5 ประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ
- 1.1.6 ผลการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
- 1.1.7 การรับการพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษ

1.2 ด้านความพร้อมของโรงเรียน

- 1.2.1 ความพร้อมด้านการเตรียมการสอนของครู
- 1.2.2 ความพร้อมเชิงนโยบาย
- 1.2.3 ความพร้อมด้านบุคลากร
- 1.2.4 ความพร้อมด้านอาคารสถานที่
- 1.2.5 ความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์

1.3 ข้อมูลด้านนักเรียน

- 1.3.1 ระดับชั้นเรียน
- 1.3.2 เพศ
- 1.3.3 เวลาเรียนภาษาอังกฤษต่อสัปดาห์
- 1.3.4 ความพึงพอใจของนักเรียน
- 1.3.5 ความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการเรียนการสอน

ภาษาอังกฤษ

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ

2.1 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู

2.2 ผลที่เกิดกับนักเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ คือ

1. แบบสอบถามความคิดเห็นของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วย 4 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ และข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา การรับรู้ความสามารถของตนเองด้านภาษาอังกฤษ ประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ ผลการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และการได้รับการอบรม/พัฒนา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านปัจจัยความพร้อมของโรงเรียน 5 ด้าน ที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วย การเตรียมการสอนของครู (การนำหลักสูตรสู่ชั้นเรียน) ความพร้อมเชิงนโยบาย ความพร้อมด้านบุคลากร ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ และความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ เป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ปฏิบัติมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ปฏิบัติบ่อยครั้ง
ระดับ 3	หมายถึง	ปฏิบัติบ้างบางครั้ง
ระดับ 2	หมายถึง	ปฏิบัติระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ปฏิบัติระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครู ซึ่งประกอบด้วย 2 ด้าน คือ ด้านสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และด้านผลที่เกิดกับนักเรียน ซึ่งเป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ปฏิบัติมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ปฏิบัติบ่อยครั้ง
ระดับ 3	หมายถึง	ปฏิบัติบ้างบางครั้ง
ระดับ 2	หมายถึง	ปฏิบัติระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ปฏิบัติระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบจากการจัดการเรียนการสอน เป็นลักษณะปลายเปิด

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับชั้นเรียน เพศ จำนวนชั่วโมงเรียนภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับตัวครู การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู การปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้/การปฏิบัติของนักเรียน เป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	พึงพอใจระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	พึงพอใจระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	พึงพอใจพอประมาณ
ระดับ 2	หมายถึง	พึงพอใจระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียน จากแบบสอบถามความพึงพอใจในตอนที่ 2 เป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ ดังนี้

ระดับ 3	หมายถึง	ปฏิบัติเสมอ ๆ
ระดับ 2	หมายถึง	ปฏิบัติบ่อย ๆ
ระดับ 1	หมายถึง	ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
ระดับ 0	หมายถึง	ไม่เคยปฏิบัติ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยที่เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. แบบสอบถามความคิดเห็นของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

1.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ ทฤษฎี จากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านการปฏิบัติของครู

1.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือแบบสังเกต แบบสอบถามจากหนังสือ ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ

1.3 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของครูตามประเด็นที่กำหนด จากนั้น นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

1.4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านพิจารณาตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้ เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) รายข้อ ตามเกณฑ์ คือ

- + 1 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ย 0.5 ขึ้นไป แสดงว่าประเด็นคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ เนื้อหาหรือประเด็นพฤติกรรม สามารถนำไปใช้ได้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) และ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 0.50 ต้องนำมาปรับปรุง หรือตัดทิ้งตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผลรวมจากทุกข้อปรากฏค่าอยู่ระหว่าง 1 ที่ระดับ 0.94

1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จแล้ว ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อความสมบูรณ์ของเครื่องมือ

1.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรที่มีความใกล้เคียงแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีการของครอนบาช (Cronbach, 1970) ผลปรากฏ ดังนี้

แบบสอบถามด้านความพร้อมของโรงเรียนมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84

แบบสอบถามด้านสภาพการจัดการเรียนการสอนมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน

2.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ ทฤษฎี จากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ แรงจูงใจของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนของครู และบรรยากาศนั้นเรียน

2.2 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนตามประเด็นที่กำหนด จากนั้น นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.3 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์

(Index of Item Objective Congruence: IOC) รายชื่อ ตามเกณฑ์ ผลปรากฏว่าได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 0.95

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จแล้วปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อความสมบูรณ์ของเครื่องมือ

2.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรนักเรียนในโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach alpha-coefficient) ผลปรากฏว่าแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 แบบสอบถามความถี่ที่ทำกิจกรรมมีค่าความเชื่อมั่น 0.89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 เพื่อแจ้งขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทั้ง 23 โรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และนักเรียน 1 ห้องที่เรียนกับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามด้วยตนเอง ทั้ง 2 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำข้อมูลมาจัดระเบียบลงรหัส และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณหาค่าสถิติตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจัยความพร้อมของโรงเรียน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียมการสอนของครู ความพร้อมเชิงนโยบาย ความพร้อมด้านบุคลากร ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ และความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ สภาพการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ และผลที่เกิดกับผู้เรียน ความพึงพอใจของนักเรียน ความถี่ที่ทำกิจกรรม โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยความพร้อมของโรงเรียนกับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient)

4. วิเคราะห์ปัจจัยความพร้อมของโรงเรียน สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผลที่เกิดกับผู้เรียน และความพึงพอใจของผู้เรียน โดยกำหนดระดับคุณภาพตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1977) มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์ความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรมของนักเรียนตามค่าอันตรภาคชั้น ตามสูตร

สูตรค่าอันตรภาคชั้น =

ข้อมูลค่าสูงสุด – ข้อมูลค่าต่ำสุด

จำนวนชั้น

ค่าเฉลี่ย 2.01 – 3.00

หมายถึง

มีความถี่ในการปฏิบัติระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 1.01 – 2.00 หมายถึง มีความถี่ในการปฏิบัติระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.00 หมายถึง มีความถี่ในการปฏิบัติระดับน้อย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2” เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และตอบข้อคำถามของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลคือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ จำนวน 23 โรงเรียน รวม 43 คน ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนกเป็น 6 ตอน ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครูและนักเรียน
- ตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
- ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยความพร้อมของโรงเรียน และความสัมพันธ์ความพร้อมของโรงเรียนกับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
- ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความพึงพอใจและความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรมของผู้เรียน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนตัวเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามของครูผู้สอนภาษาอังกฤษและนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ จำนวน 23 โรงเรียน รวมครู 43 คน นักเรียน 302 คน

ครูแยกพิจารณาตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา การรับรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของตนเอง ประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษ ผลการสอบประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และการได้รับการพัฒนาความด้านภาษาอังกฤษ นักเรียน พิจารณาตามระดับชั้น เพศ และจำนวนชั่วโมงการเรียนต่อสัปดาห์

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของครูผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	
	คน N=43	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	4	9.30
2. หญิง	39	90.70
รวม	43	100.00
อายุ		
1. ต่ำกว่า 31 ปี	18	41.90
2. 31-40 ปี	10	23.30
3. 41-50 ปี	4	9.30
4. 51 ปีขึ้นไป	11	25.60
รวม	43	100.00
วุฒิการศึกษา		
1. ปริญญาตรี	36	83.70
2. ปริญญาโท	7	16.30
รวม	43	100.00
ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ		
1. ระดับปานกลาง	16	37.20
2. ระดับดี	18	41.90
3. ระดับดีมาก	9	20.90
รวม	43	100.00
ประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษ		
1. ต่ำกว่า 5 ปี	14	32.60
2. 5-10 ปี	12	27.90
3. 11-15 ปี	5	11.60
4. 16-20 ปี	2	4.70
5. มากกว่า 20 ปี	10	23.30
รวม	43	100.00

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	
	คน N=43	ร้อยละ
ผลการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษจากการสอบ		
1. A1	7	16.30
2. A2	15	34.90
3. B1	7	16.30
รวม	29	67.50
ผลการรับการอบรม/พัฒนาของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในช่วง 2 ปี		
1. ไม่เคยอบรม/พัฒนา	5	11.63
2. อบรม/พัฒนาจำนวน 1 ครั้ง	15	34.88
3. อบรม/พัฒนาจำนวน 2 ครั้ง	18	41.86
4. อบรม/พัฒนาจำนวน 3 ครั้ง	3	6.98
5. อบรม/พัฒนาจำนวน 4 ครั้ง	2	4.65

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 90.70 มีอายุต่ำกว่า 31 ปีมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมาเป็นผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 25.60 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 และอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30

ด้านวุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจบปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 83.70 และปริญญาโท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 ส่วนด้านการรับรู้ความสามารถของตนเอง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความสามารถระดับดี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมาเป็นระดับปานกลาง จำนวน 16 คิดเป็นร้อยละ 37.20 และระดับดีมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90 ด้านประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 32.60 รองลงามีประสบการณ์ 5-10 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 ประสบการณ์ 11-15 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 และต่ำสุด ประสบการณ์ 16-20 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70

ด้านผลการประเมินความสามารถจากการสอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความสามารถด้านความรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับเอ 2 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90

รองลงมาอยู่ในระดับเอ 1 และ บี 1 มีจำนวนเท่ากัน คือ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 และสุดท้ายมีผู้ที่ไม่เคยผ่านการสอบ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 32.56

ด้านสุดท้ายคือการได้รับการอบรม/พัฒนา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับการอบรมพัฒนา 2 ครั้ง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 41.86 รองลงมาได้รับการอบรม/พัฒนา จำนวน 1 ครั้ง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 34.88 ได้รับการอบรม/พัฒนา 3 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.98 ได้รับการอบรม/พัฒนา 4 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.65 และผู้ที่ไม่เคยได้รับการอบรม/พัฒนาเลย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.63

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	
	คน	ร้อยละ
ระดับชั้น		
1. ประถมศึกษา	154	51.00
2. มัธยมศึกษา	148	49.00
รวม	302	100.00
เพศ		
1. ชาย	117	38.70
2. หญิง	185	61.30
รวม	302	100.00
ชั่วโมงเรียนภาษาอังกฤษต่อสัปดาห์		
1. 2 ชั่วโมง	54	17.90
2. 3 ชั่วโมง	133	44.00
3. 4 ชั่วโมง	87	28.80
4. 5 ชั่วโมง	25	8.30
5. 6 ชั่วโมง	3	1.00
รวม	302	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 49 เมื่อพิจารณาด้านเพศ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 61.30

เมื่อพิจารณาด้านเวลาเรียนภาษาอังกฤษต่อสัปดาห์ พบว่า นักเรียนได้เรียนภาษาอังกฤษ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มีจำนวนสูงสุด 133 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาคือ นักเรียนได้เรียนภาษาอังกฤษ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 28.80

ตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ประกอบด้วยสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและผลที่เกิดกับนักเรียน จำนวนรวม 19 ข้อ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากกลุ่มประชากร 43 คน ตามตาราง

ตารางที่ 4 วิเคราะห์สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ				
1.1 ครูดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้นักเรียนตามนโยบายและหรือตามบริบทของโรงเรียนและผู้เรียน	4.40	0.50	มาก	2
1.2 ครูมีความมั่นใจว่านักเรียนทุกคนพัฒนาได้	4.26	0.44	มาก	5
1.3 ครูออกแบบกิจกรรมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ตามลำดับขั้น และเน้นการฝึกฝนด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย	4.26	0.44	มาก	5
1.4 ครูเน้นให้นักเรียนได้ฝึกผ่านสถานการณ์จำลอง ด้วยกิจกรรมกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย กิจกรรมคู่ และกิจกรรมเดี่ยว	4.14	0.60	มาก	10
1.5 ครูนำโครงสร้าง การออกเสียง และคำศัพท์ มาสู่กิจกรรมการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารที่สอดคล้องกับสภาพจริงให้มากที่สุด	4.14	0.82	มาก	10
1.6 ครูส่งเสริมการบูรณาการการคิดควบคู่กับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารบ่อย ๆ	4.19	0.55	มาก	8
1.7 ครูเป็นแบบอย่างโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนและกระตุ้นให้โอกาสนักเรียนใช้ภาษาสื่อสารโต้ตอบบ่อย ๆ	4.26	0.54	มาก	5

สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.8 ครูชมเชยเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้อง และให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงแก้ไข	4.77	0.43	มากที่สุด	1
1.9 ครูดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงทั้งนักเรียนอ่อน (ซ่อม) และนักเรียนเก่ง(เสริมต่อยอดเพิ่มขึ้น)	4.21	0.41	มาก	7
1.10 ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ วัฒนธรรมของเจ้าของภาษา	4.16	0.62	มาก	9
1.11 ในบางกรณีเรื่องที่เข้าใจยาก ครูอาจใช้วิธีการแปล หรือการให้กฎเกณฑ์ทางภาษา	4.26	0.49	มาก	5
1.12 ครูวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง จากการจัดกิจกรรมข้างต้น	4.23	0.43	มาก	6
1.13 ครูส่งเสริมให้มีกิจกรรมเสริมทักษะ ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางภาษา ของนักเรียนโดยต่อเนื่องทั้งในห้องเรียนและ นอกห้องเรียน	4.28	0.45	มาก	4
1.14 ครูมักใช้เกม และการแข่งขันช่วยกระตุ้น ความสนใจของผู้เรียน	4.35	0.48	มาก	3
2. ผลที่เกิดกับนักเรียน				
2.1 นักเรียนมีความสนุกในการเรียนรู้วิชา ภาษาอังกฤษ	4.28	0.45	มาก	4
2.2 นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน	4.14	0.56	มาก	10
2.3 นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ ได้ตามวัย	3.88	0.59	มาก	11
2.4 นักเรียนสามารถแนะนำความรู้ง่าย ๆ เกี่ยวกับภาษาอังกฤษสื่อสารให้เพื่อน หรือน้อง ๆ ได้	3.65	0.61	มาก	13
2.5 โรงเรียนมีตัวแทนนักเรียนเข้าแข่งขัน หรือทำ กิจกรรมทางภาษาภายนอกสถานที่	3.74	0.66	มาก	12
รวม	4.18	0.46	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าโดยภาพรวมสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า รายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.77 และ S.D. = 0.43 ได้แก่ ครูชมเชยเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้อง และให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงแก้ไข รองลงมาคือ ครูดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้นักเรียนตามนโยบายหรือตามบริบทโรงเรียนและผู้เรียน และครูมักใช้เกมและการแข่งขันช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.40 และ 4.35 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.50 และ 0.48 ตามลำดับ

ส่วนรายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ นักเรียนสามารถแนะนำความรู้ง่าย ๆ เกี่ยวกับภาษาอังกฤษสื่อสารให้เพื่อนหรือน้อง ๆ รองลงมา คือ โรงเรียนมีตัวแทนนักเรียนเข้าแข่งขันหรือทำกิจกรรมทางภาษานอกสถานที่ได้ และนักเรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ตามวัย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.65 3.74 และ 3.88 ตามลำดับ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.61 0.66 และ 0.59

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อม กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ซึ่งในการวิเคราะห์ปัจจัยความพร้อมที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนนี้ แบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ส่วน คือ ปัจจัยความพร้อมของโรงเรียน ปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านการเตรียมการสอน ปัจจัยความพร้อมเชิงนโยบาย ปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากร ปัจจัยความพร้อมด้านอาคารสถานที่ และความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากกลุ่มประชากร 43 คน และความสัมพันธ์ปัจจัยความพร้อมของโรงเรียนกับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 5 ปัจจัยความพร้อมของโรงเรียน (N = 43)

ความพร้อมของโรงเรียน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ความพร้อมด้านการเตรียมการสอนของโรงเรียน	4.51	0.29	มากที่สุด	1
1.1 ครูศึกษาหลักสูตรสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศพร้อมวิเคราะห์และออกแบบหลักสูตรสู่ชั้นเรียนตามระดับชั้น	4.37	0.48	มาก	4
1.2 ครูวางแผนการสอนโดยจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและโครงสร้างเวลาเรียน	4.42	0.50	มาก	3

ความพร้อมของโรงเรียน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.3 ครูทำแผนการจัดการเรียนรู้เป็นรายชั่วโมงตามองค์ประกอบที่โรงเรียนกำหนด	4.77	0.43	มากที่สุด	1
1.4 ครูเตรียมการสอนทุกครั้ง เพื่อเตรียมกิจกรรม สื่อและการวัดผลประเมินผล	4.67	0.42	มาก	2
1.5 ครูเตรียมฝึกออกเสียงคำใหม่ให้ใกล้เคียงกับเสียงเจ้าของภาษา	4.33	0.47	มาก	5
2.ความพร้อมเชิงนโยบาย	4.17	0.40	มาก	3
2.1 โรงเรียนแจ้งนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ครูผู้สอนทราบ	4.30	0.51	มาก	3
2.2 โรงเรียนมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินงานนโยบายการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	4.37	0.49	มาก	2
2.3 โรงเรียนจัดส่งครูภาษาอังกฤษเข้ารับการอบรมพัฒนาแบบเข้ม (Boot Camp) ตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ	4.56	0.55	มาก	1
2.4 โรงเรียนส่งเสริมให้มีการขยายผลการอบรมเผยแพร่ความรู้สู่เพื่อนครู	3.77	0.68	มาก	5
2.5 โรงเรียนมีการนิเทศ ติดตามการดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	3.86	0.68	มาก	4
3.ความพร้อมด้านบุคลากร	4.40	0.41	มาก	2
3.1 โรงเรียนมีบุคลากรครูสอนภาษาอังกฤษที่มีความถนัด	4.60	0.54	มากที่สุด	1
3.2 โรงเรียนมีครูเพียงพอในการสอนภาษาอังกฤษ	4.23	0.65	มาก	3
3.3 ครูมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน	4.35	0.48	มาก	2
4.ความพร้อมด้านอาคารสถานที่	4.05	0.45	มาก	5
4.1 โรงเรียนมีอาคารสถานที่ห้องเรียนและห้องพิเศษเพียงพอ	4.28	0.55	มาก	1

ความพร้อมของโรงเรียน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
4.2 โรงเรียนสนับสนุนการจัดชั้นเรียน และบรรยากาศในโรงเรียนให้เอื้อต่อ การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	4.26	0.49	มาก	2
4.3 โรงเรียนมีห้องภาษาอังกฤษ หรือมีมุม ภาษาอังกฤษทุกห้อง หรือเขตภาษาอังกฤษ (English Zone/ English Area/ English Corner)	3.63	0.69	มาก	3
5.ความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์	4.17	0.44	มาก	3
5.1 โรงเรียนมีสื่อเอกสารเช่น แบบเรียน แบบฝึก ดิกชันนารี ใบงาน ใบความรู้เพียงพอ	4.56	0.50	มากที่สุด	1
5.2 ทุกห้องเรียนมีวัสดุ โสตทัศนูปกรณ์	4.12	0.73	มาก	2
5.3 ครูเตรียมสื่อเสียงภาษาอังกฤษของเจ้าของ ภาษาและชาวต่างชาติ	3.95	0.49	มาก	4
5.4 โรงเรียนมีอุปกรณ์ชุดเสียงตามสาย หรือไมโครโฟนใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้	4.07	0.63	มาก	3
รวม	4.26	0.28	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่าความพร้อมของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
รายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ปัจจัยด้านการเตรียมการสอนของครู อยู่ในระดับ
มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.29 รองลงมา คือปัจจัยความพร้อม
ด้านบุคลากร และความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.40 และ 4.17
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.41 และ 0.44 ตามลำดับ สำหรับปัจจัยความพร้อมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
ได้แก่ ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.05 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.45

ตารางที่ 6 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยความพร้อมของโรงเรียนกับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ตัวแปร	ความพร้อมด้านการเตรียมการของร.ร.	ความพร้อมเชิงนโยบาย	ความพร้อมด้านบุคลากร	ความพร้อมด้านอาคารสถานที่	ความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์
สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	0.247	0.380*	0.247	0.370*	0.369*

จากตารางที่ 6 พบว่าความพร้อมของโรงเรียนด้านความพร้อมเชิงนโยบาย ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ และความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความพร้อมด้านการเตรียมการของโรงเรียน และความพร้อมด้านบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียน

วิเคราะห์จากความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนกับครูผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 302 คน วิเคราะห์ผลเป็นระดับความพึงพอใจ และค่าเฉลี่ยของความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรม ตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียน

ความพึงพอใจ	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. คุณครูใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนบ่อย ๆ	4.00	0.80	มาก	10
2. ครูกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารโต้ตอบอยู่บ่อย ๆ	4.17	0.78	มาก	6
3. นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย และฝึกเป็นคู่ ๆ	4.05	0.81	มาก	9

ความพึงพอใจ	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
4. เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูให้คำชมเชย พร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา	4.43	0.74	มาก	1
5. นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย	4.28	0.73	มาก	4
6. นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนการพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษบ่อย ๆ	4.15	0.73	มาก	7
7. นักเรียนได้ร่วมทำกิจกรรมทางภาษา	4.10	0.81	มาก	8
8. ครูมีกิจกรรมสนุก ๆ ในการสอนภาษาอังกฤษ	4.25	0.84	มาก	5
9. ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้	4.32	0.74	มาก	3
10. นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามวัย	3.90	0.81	มาก	4
11. ครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา เช่น ภาษาอังกฤษวันละคำ/ประโยค ค่ายภาษาอังกฤษเสียงตามสาย เป็นต้น	4.34	0.71	มาก	2
รวม	4.18	0.45	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าโดยภาพรวมความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ประเด็นเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูให้คำชมเชย พร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.43 และ S.D. = 0.74 รองลงมาคือ ครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้ และนักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.34 4.32 และ 4.28 S.D. = 0.71, 0.74 และ 0.73 ตามลำดับ

ส่วนรายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามวัย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.90 เท่ากับ S.D.= 0.81 และรองลงมา ได้แก่ คุณครูใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนบ่อย ๆ มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.00 S.D. = 0.80

ตารางที่ 8 ตารางวิเคราะห์ความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

กิจกรรม	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.คุณครูใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนบ่อย ๆ	2.43	0.55	มาก	1
2.คุณครูกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารโต้ตอบอยู่บ่อย ๆ	2.26	0.61	มาก	5
3.นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อยและฝึกเป็นคู่ ๆ	2.02	0.73	มาก	10
4.เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูให้คำชมเชยพร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา	2.36	0.67	มาก	3
5.นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย	2.18	0.66	มาก	7
6.นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนการพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษ บ่อย ๆ	2.14	0.64	มาก	8
7.นักเรียนได้ร่วมทำกิจกรรมทางภาษา	2.07	0.70	มาก	9
8.คุณครูมีกิจกรรมสนุก ๆ ในการสอนภาษาอังกฤษ	2.37	0.61	มาก	2
9.คุณครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้	2.33	0.65	มาก	4
10.นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามวัย	1.96	0.73	ปานกลาง	11
11.คุณครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา เช่น ภาษาอังกฤษวันละคำ/ประโยค ค่ายภาษาอังกฤษ เสียงตามสาย เป็นต้น	2.25	0.74	มาก	6
รวม	2.22	0.39	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่าภาพรวมความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 2.22 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.39 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าคุณครูใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน มีเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 2.43 เท่ากัน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.55 รองลงมา คือ ครูมีกิจกรรมสนุก ๆ ในการสอน ภาษาอังกฤษ และเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องคุณครูให้คำชมเชย พร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียน ต้องปรับปรุงพัฒนามีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 2.37 และ 2.36 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.61 และ 0.67 ตามลำดับ



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียนในสังกัด ตลอดจนความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ครูผู้สอนภาษาอังกฤษทุกคนในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ จำนวน 23 โรงเรียน รวม 43 คน และนักเรียนที่เรียนกับครูจำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ฉบับ ฉบับที่ 1 สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ฉบับที่ 2 สำหรับนักเรียนที่เรียนกับครู ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง รวมทั้งสิ้น จำนวน 345 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียนในสังกัดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.46 โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า รายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 ได้แก่ ครูชมเชยเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้อง และให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงแก้ไข รองลงมาคือ ครูดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้นักเรียนตามนโยบายหรือตามบริบทโรงเรียนและผู้เรียน และครูมักใช้เกมและการแข่งขันช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และ 4.35 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 และ 0.48 ตามลำดับ

- 2 การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ จากการศึกษาวิจัย พบว่าโรงเรียนมีปัจจัยความพร้อมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.28 และพบว่าปัจจัยความพร้อมเชิงนโยบาย (0.380*) ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ (0.370*) และความพร้อม

ด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ (0.369*) มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความพึงพอใจของผู้เรียน พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45 ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ประเด็นเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูมักชมเชย พร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 รองลงมาคือ ครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้ และนักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 4.32 และ 4.28 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 0.74 และ 0.73 ตามลำดับ

การอภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2” มีข้อค้นพบที่น่าสนใจในการนำมาอภิปราย ดังนี้

1. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียนในสังกัด

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าประเด็นครูชมเชยเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้อง และให้กำลังใจเมื่อต้องปรับปรุงแก้ไข อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.77 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 ซึ่งสอดคล้องกับ Richards (2005) ได้เสนอบทบาทของครูในการจัดการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารไว้ว่า ครูมีบทบาทเป็นผู้เตรียมและดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร ให้นักเรียนมีโอกาสใช้ภาษาให้มากที่สุด ช่วงที่ผู้เรียนใช้ภาษาผู้สอนจะลดบทบาทลงเป็นเพียงผู้กำกับ คอยอำนวยความสะดวกให้ความช่วยเหลือเมื่อนักเรียนต้องการ คอยกระตุ้นและให้กำลังใจ โดยผู้สอนจะไม่ขัดจังหวะในขณะที่ผู้เรียนกำลังใช้ภาษา ซึ่งสอดคล้องกับ สุมิตรา อังวัฒนกุล (2540) ซึ่งกล่าวว่า หลักสำคัญในการจัดการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารมุ่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมายได้เหมาะสมกับสภาพสังคม ซึ่งมีหลักสำคัญในการจัด ดังนี้

1.1 ต้องให้ผู้เรียนรู้ว่ากำลังทำอะไร เพื่ออะไร ผู้สอนต้องบอกให้ผู้เรียนทราบจุดมุ่งหมายในการเรียนและการฝึก

1.2 การสอนภาษาโดยแยกเป็นส่วน ๆ ไม่ช่วยให้ผู้เรียนรู้การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ดีเท่ากับการสอนในลักษณะบูรณาการในชีวิตประจำวัน และควรให้หลายทักษะรวมกัน

1.3 ต้องให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมการใช้ภาษา ซึ่งมีลักษณะเหมือนกิจกรรมในชีวิตประจำวันให้มากที่สุด เพื่อให้ผู้เรียนนำไปใช้ได้จริง เช่น กิจกรรมหาข้อมูลที่ขาดหายไป (Information gap)

1.4 ต้องให้ผู้เรียนฝึกการใช้ภาษามาก ๆ การที่ผู้เรียนจะสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารนั้น นอกจากผู้เรียนต้องทำกิจกรรมทางภาษาแล้ว ยังต้องมีโอกาสทำกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ให้มาก ๆ เช่น กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม เกม บทบาทสมมุติ เป็นต้น

1.5 ผู้เรียนต้องไม่กลัวว่าจะใช้ภาษาผิด แนวการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารให้ความสำคัญกับการใช้ภาษา (Use) มากกว่าวิธีการใช้ (Usage) และให้ความสำคัญกับความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา (Fluency) เป็นอันดับแรก และคำนึงถึงความถูกต้องในการใช้ภาษา (Accuracy) ด้วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับ รูปทอง กว่างสวาสดี (2549) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การสอนภาษาแบบสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) เป็นแนวคิดที่เชื่อมระหว่างความรู้ทางภาษา (Linguistic Ability) ทักษะทางภาษา (Language Skill) และความสามารถในการสื่อสาร (Communicative Ability)

รองลงมาคือ ครูดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้นักเรียนตามนโยบาย และหรือตามบริบทของโรงเรียนและนักเรียนมีผลอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 เป็นผลมาจากหน่วยงานต้นสังกัดตั้งแต่ระดับกระทรวงได้กำหนดนโยบายและการติดตามการดำเนินงานนโยบายในแต่ละระดับมาโดยตลอดตั้งแต่ปี 2557 นโยบายปฏิบัติการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) นโยบายคุณภาพการศึกษาที่สำคัญ 11 ข้อ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559) ข้อ 5 ยุกระดับภาษาอังกฤษให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ภายใน 3 ปี พร้อมทั้งกำหนดจุดเน้นที่เกี่ยวข้องในการยกระดับมาตรฐาน พัฒนาหลักสูตร สื่อ และครูด้านภาษา ยุกระดับวิชาภาษาอังกฤษรองรับ Thailand 4.0 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559) และกำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ในการประเมินทุกหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนโดยกำหนดให้ผู้เรียนร้อยละ 100 ต้องมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2560) และขณะนี้ นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ได้กำหนดการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 อันจะนำไปสู่การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของคนในชาติ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ คือ ให้นักเรียนมีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากนโยบายที่มีมาโดยต่อเนื่อง ทำให้โรงเรียนต้องเน้นย้ำนโยบายดังกล่าวให้ครูทราบเพื่อให้มีความพร้อมในการดำเนินงานพัฒนานักเรียน และมีผลลัพธ์ที่ดีในการรายงานผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับทุกโรงเรียนในสังกัด

ผลการวิเคราะห์ พบว่าประเด็นการเตรียมการสอนของครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เมื่อพิจารณาในรายการที่ปฏิบัติรายด้าน พบว่าครูทำแผนการจัดการเรียนรู้เป็นรายชั่วโมง ตามองค์ประกอบที่โรงเรียนกำหนด อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.77 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 ซึ่งสอดคล้องกับภพ เลหาไพบุลย์ (2542) ได้ให้ความสำคัญของแผนการสอน ดังนี้

1. ช่วยให้การสอนมีทิศทางที่แน่นอน ครูเลือกเนื้อหา เลือกใช้วิธีการสอน สื่อการเรียน การวัดผลประเมินผลไว้ล่วงหน้าอย่างรอบคอบ
2. ครูมีความมั่นใจในการสอน สามารถจัดกิจกรรมได้สอดคล้องกับจุดประสงค์ และเป็นไปตามลำดับขั้นตอน
3. ทำให้กระบวนการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ประหยัดเวลาในการสอน
5. นักเรียนมีความศรัทธาในตัวครูผู้สอน
6. สามารถติดต่อประสานกับบุคลากร และแหล่งวิทยากรอื่นได้
7. ครูคนอื่นสามารถนำแผนไปสอนแทนได้เมื่อยามจำเป็น
8. ถือเป็นผลงานการปฏิบัติการสอนของครู เป็นหลักฐานในการปรับปรุงแก้ไขในการสอนครั้งต่อไป

และอีกประเด็นความพร้อมในด้านบุคลากร พบว่า รายการที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ โรงเรียนมีบุคลากรครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีความถนัด เนื่องจากการขับเคลื่อนนโยบาย การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของรัฐบาล นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) ซึ่งมีการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ การยกระดับความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครู โดยใช้การพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ด้วยกระบวนการพัฒนาแบบเข้มเรียกว่า Boot Camp มีผลให้ครูจัดการเรียนการสอนได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เมื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ปัจจัยความพร้อมของโรงเรียนนับเป็นปัจจัยที่สำคัญ ที่มีผลต่อสภาพการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ ความพร้อมเชิงนโยบาย ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ และความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งปัจจัยความพร้อมเชิงนโยบาย รัฐบาลได้กำหนดนโยบายเร่งรัดพัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษมาโดยต่อเนื่อง อันได้แก่ นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ 5 กิจกรรม

(กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) นโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สำคัญ 11 ข้อ ข้อ 5 ปียกระดับภาษาอังกฤษให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ ภายใน 3 ปี จุดเน้นที่เกี่ยวข้องการเรียนรู้ของนักเรียน ในการยกระดับมาตรฐาน พัฒนาหลักสูตร สื่อ และครู ด้านภาษา ยกกระดับวิชาภาษาอังกฤษรองรับ Thailand 4.0 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559) และกำหนดในแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2560 ในการประเมินทุกหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 คือหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน โดยกำหนดให้ผู้เรียนร้อยละ 100 ต้องมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2560) และนโยบายปีปัจจุบัน 2562

เพิ่มเติมจากการมีอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ จะทำให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองนอกชั้นเรียนได้มากขึ้น กิตติพร โนนคู่เขตโขง (2539) ได้ศึกษาความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาและสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานีและได้แบ่งความพร้อมในด้านต่าง ๆ ออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ความพร้อมด้านการบริหารจัดการ
2. ความพร้อมด้านบุคลากร
3. ความพร้อมด้านอาคารสถานที่และสื่อวัสดุอุปกรณ์
4. ความพร้อมด้านงบประมาณ

กองวิจัยทางการศึกษา (2546) พบว่า ปัจจัยด้านโรงเรียนที่ส่งผลให้นักเรียนไม่มีทักษะการสื่อสารประกอบด้วย 7 ปัจจัยได้แก่

1. ขาดงบประมาณในการสนับสนุนการเรียนการสอนในด้านการสื่อสาร
2. ขาดสื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสม
3. ขาดการบริหารจัดการที่ดีและไม่เห็นความสำคัญของการสอนภาษาอังกฤษ
4. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศไม่เอื้อต่อการเรียนรู้
5. ขาดแหล่งเรียนรู้
6. มีหลักสูตรที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
7. มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญและเหมาะสมในการสอนวิชาภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ

3. ความพึงพอใจของผู้เรียน

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนในภาพรวมอยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45 เมื่อพิจารณาข้อมูลรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูมักชมเชย พร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา พฤติกรรมดังกล่าวทำให้

ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ อันเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียนอย่างหนึ่ง ซึ่ง (Jakobovits, 1970) กล่าวว่า แรงจูงใจเป็นองค์ประกอบพื้นฐานสำคัญในการเรียนภาษา องค์ประกอบในการเรียนภาษาต่างประเทศของผู้เรียน 4 ประการคือ ความถนัดในการเรียนภาษาต่างประเทศ (Aptitude) สติปัญญา (Intelligence) แรงจูงใจ (Motivation) และองค์ประกอบอื่น ๆ ดังที่กล่าวข้างต้นกิจกรรมที่สนุก น่าสนใจ ได้รับคำชมเชยทำให้นักเรียนเกิดความพึงพอใจในการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ เกิดความสนุกในการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ประเด็นรองลงมาคือ คุณครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา มีค่าเฉลี่ย 4.34 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 ในการจัดการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกภาษาอย่างสนุกสนาน เพลิดเพลิน จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนและการฝึกภาษา นอกจากนั้น ยังเป็นการสร้างเจตคติที่ดีต่อวิชาที่เรียนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพันธ์ โรจนตมะ (2541) กล่าวว่า เพื่อให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนดี ต้องสร้างแรงจูงใจในการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความสนใจ กระตือรือร้นต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ด้วยการจัดกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา และการที่เพราะนักเรียนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในห้องเรียนมากกว่าครู นักเรียนเป็นผู้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ได้ลงมือปฏิบัติ ได้คิดใช้ภาษาด้วยตนเองแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อน สอดคล้องกับ ฐปทอง กว่างสวาสดี (2549) ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินกิจกรรมกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วย 11 เกณฑ์ ข้อ 11 ตอบสนองผู้เรียนคือกิจกรรมเพื่อการสื่อสารนั้นสนุก น่าสนใจ กระตุ้นให้ผู้เรียนอยากร่วมกิจกรรมหรือไม่ กิจกรรมที่เหมาะสมกับความสนใจ ความต้องการของผู้เรียน ผู้เรียนได้คิดได้ปฏิบัติจริง จะเกิดความท้าทายและสนุกสนานในการเรียน จะทำให้นักเรียนเกิดความพึงพอใจในการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

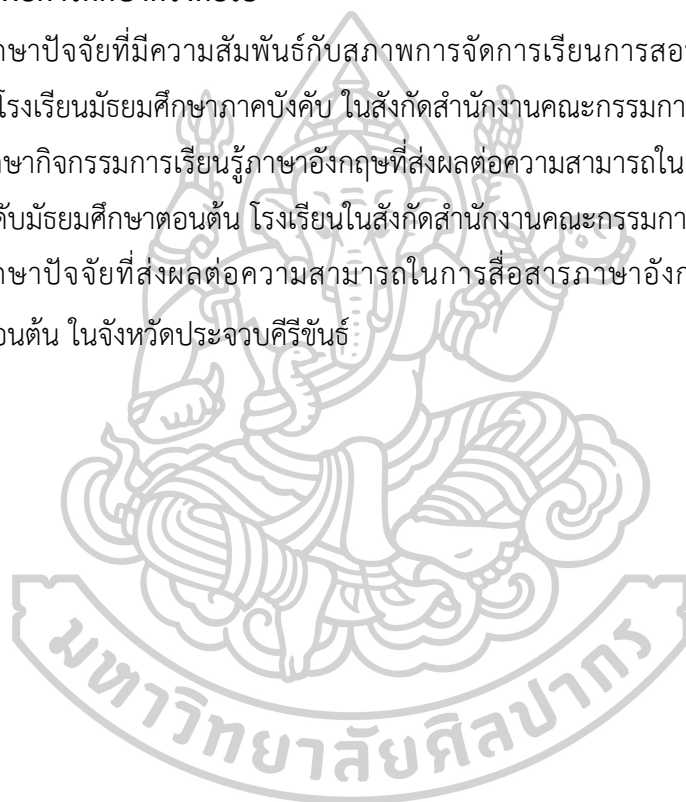
1. ครูควรส่งเสริมให้นักเรียนได้ฝึกการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารโดยผ่านสถานการณ์จำลองให้นักเรียนอย่างทั่วถึง โดยฝึกเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อยกิจกรรมคู่ เพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสฝึกฝนและสร้างความกล้าที่จะใช้ภาษา
2. ในการออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ ครูต้องพิจารณาหลักสูตรและดึงโครงสร้างทางภาษา คำศัพท์ การออกเสียง หน้าที่ของภาษา มาสู่การจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน หรือนอกชั้นเรียน
3. การเรียนภาษาเป็นการเลียนแบบ และส่งเสริมให้เกิดการฝึกตามแบบ และได้คิดประยุกต์นำไปใช้ได้จริง นักเรียนจะเกิดความสนุกสนานในการฝึก เกิดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้มากกว่า
4. การใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครู ครูควรใช้ทีละน้อย ๆ และค่อย ๆ เพิ่มขึ้นตามลำดับ

หรือช่วงแรก ๆ อาจใช้ควบคู่ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เนื่องจากผลการวิจัยว่าคุณครูใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนมีความถี่สูงเป็นอันดับต้น ๆ แต่ความพึงพอใจของผู้เรียนอยู่ในอันดับท้าย ๆ อาจเป็นได้ว่าในช่วงแรก ๆ ผู้เรียนบางส่วนอาจตามครูไม่ทัน

4. ครูควรสร้างโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกฝน สนทนาโต้ตอบกับบ่อย ๆ เพื่อให้เกิดความคุ้นชินในการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสาร ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน จะทำให้นักเรียนเกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. ศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์



รายการอ้างอิง



- Abad, J. V. (2013). Pedagogical Factors that Influence EFL Teaching: Some Considerations for Teachers' Professional Development. *Profile Issues in Teachers Professional Development*, 15(1), 97-108.
- Ahmed, M. (2012). Factors affecting initial teacher education in Pakistan: Historical analysis of policy network. *International Journal of Humanities and Social Science*, 13(2), 104-113.
- Best, J. W. (1977). *Research in Education*. Englewood Cliff. *New Jersey: Prentice Hall inc.*
- Bloom, B. S. (1956). Taxonomy of educational objectives. Vol. 1: Cognitive domain. *New York: McKay*, 20-24.
- Breen, M. P., & Candlin, C. N. (1980). The essentials of a communicative curriculum in language teaching. *Applied linguistics*, 1(2), 89-112.
- Brown, H. D. (2000). *Principles of language learning and teaching*.
- Calderón, M., Slavin, R., & Sánchez, M. (2011). Effective instruction for English learners. *The Future of Children*, 103-127.
- Canale, M. (2014). From communicative competence to communicative language pedagogy *Language and communication* (pp. 14-40): Routledge.
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied linguistics*, 1(1), 1-47.
- Chaiklin, S. (2003). The zone of proximal development in Vygotsky's analysis of learning and instruction. *Vygotsky's educational theory in cultural context*, 1, 39-64.
- Chen, Y.-M. (2016). Collaborating with English teachers in developing and implementing a context-sensitive communicative approach in Taiwanese EFL secondary school classes.
- Chomsky, N. (1995). Language and nature. *Mind*, 104(413), 1-61.
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. New York: Harper, 1970. 752 pp. \$10.00. *Journal of Teacher Education*, 21(4), 599-601.
- Davies, P., & Pearse, E. (2000). *Success in English Teaching: A Complete Introduction to Teaching English at Secondary School Level and Above*: Oxford University Press.

- Dolff, A. (1988). *Teach English: A Training Course for Teachers*: Cambridge University Press.
- Dulay, H. (1982). *Language two*: ERIC.
- Ellis, R. (1989). *Understanding second language acquisition* (Vol. 31): Oxford university press.
- Gardner, R. C., & Lambert, W. E. (1972). *Attitudes and Motivation in Second-Language Learning*.
- Gibbs, G., & Jenkins, A. (2014). *Teaching large classes in higher education: How to maintain quality with reduced resources*: Routledge.
- Harmer, J. (1986). *The Practice of English Language Teaching*.
- Harmer, J. (2003). *The Practice of English Language Teaching.. Completely revised and updated. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited*.
- Harmer, J. (2007). *The practice of English language teaching*: Harlow: Pearson Longman.
- Hymes, D. (1972). On communicative competence. *sociolinguistics*, 269-293.
- Jakobovits, L. A. (1970). Foreign Language Learning; A Psycholinguistic Analysis of the Issues.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1987). *Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning*: Prentice-Hall, Inc.
- Kagan, S., & High, J. (2002). Kagan Structures for English Language Learners. *ESL Magazine*, 5(4), 10-12.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.
- Larsen-Freeman, D. (2000). *Techniques and principles in language teaching*: Oxford University.
- Littlewood, W., & William, L. (1981). *Communicative language teaching: An introduction*: Cambridge University Press.
- Nunan, D. (1989). *Designing tasks for the communicative classroom*: Cambridge University Press.
- Richards, J. C. (2005). *Communicative language teaching today*: SEAMEO Regional Language Centre Singapore.

- Tran, T. T. (2013). Limitation on the development of skills in higher education in Vietnam. *Higher Education*, 65(5), 631-644.
- Willis, J., & Willis, D. (1996). *Challenge and change in language teaching*: Macmillan Education Australia.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). ตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลาง กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษต่างประเทศ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 14 กรกฎาคม 2551.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561). กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องนโยบายการปฏิรูป การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักส์ จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). นโยบายปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน. สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน.
- กองวิจัยทางการศึกษา. (2546). การรายงานการติดตามและการประเมินผลการใช้หลักสูตร สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กิตติพร โนนคู่เขตโขง. (2539). ความพร้อมของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี ในการสอน ภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1. (หลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จารุวรรณ ปัญจชัย. (2556). สภาพและปัญหาการสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนแม่พระประจักษ์ สังกัดฝ่ายการศึกษาในอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ. (หลักสูตร ศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ฐานวัฒน์ พุฒวิบูลย์วุฒิ. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนจำอากาศ ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพโรงเรียนจำอากาศ พุทธศักราช 2548. (หลักสูตรปริญญา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนวัฒน์ อรุณสุขสว่าง. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษตามทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. วารสารมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 8(2), 493-505.

- ฐปทอง กว้างสวัสดิ์. (2549). การสอนภาษาอังกฤษ. มหาสารคาม: ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นันทยา สุนทรวงษ์. (2535). ปัญหาความต้องการและวิธีใช้ในการพัฒนาสมรรถภาพทางการสอนวิชา ภาษาอังกฤษ ของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี. (หลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์: กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบการศึกษาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ภพ เลหาไพบุลย์. (2542). แนวการสอนนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- มณเฑียร ถ่อเงิน. (2551). การพัฒนาบุคลากรครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมุกดาหารในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนแบบร่วมมือ. (หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รสวัสดิ์ อักษรวงศ์. (2545). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ความสามารถของครูในการสอนทักษะ การแก้ปัญหา. (หลักสูตรปริญญาดุษฎีบัณฑิต), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย.
- ลลิตา ภูทอง. (2552). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา เขตภาคเหนือตอนบน. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์, 4(2), 26-38.
- ศศิธร จำภากร. (2537). กิจกรรมเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ สำหรับผู้เริ่มเรียน. สารพัฒนา หลักสูตร, 13(116), 30-36.
- ศิริพันธ์ โรจนตมะ. (2541). ค่ายภาษาอังกฤษกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้แบบร่วมมือของนักเรียน. (หลักสูตรศิลปศาสตร มหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เศรษฐพงศ์ จรรย์รายชน. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการพัฒนาการเรียนการสอนดนตรี ของวงออร์เคสตราเยาวชนในประเทศไทย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาติ เจริญชัย. (2559). การเมือง-การเลือกตั้งไทย และประเทศในอาเซียน = *Politics and election in ASEAN countries*. กรุงเทพฯ สถาบันนโยบายการศึกษา ภายใต้มูลนิธิส่งเสริม นโยบายการศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). นโยบายปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย.

สุมิตรา อังวัฒนกุล. (2540). วิธีสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
เสมอกาญจน์ โสภณหิรัญรักษ์. (2557). ปัจจัยในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานและ
กระบวนการเรียนรู้แก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ที่ส่งผลต่อความสามารถในการแก้ปัญหา
เชิงสร้างสรรค์ของนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ศึกษาศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.







รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

- นายมานิตย์ สีสง่า
 วุฒิการศึกษา ปรัชญาดุขฎฐิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
 มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2
- นางสาวชุติมา กอวชิรพันธ์
 วุฒิการศึกษา ปริญญาโท Master of Arts
 สาขา Teaching English to Speakers of other Languages
 (TESOL) University of Manchester, UK.
 ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ
 สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี
 ผู้รับผิดชอบกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ
- นางสาววารี สวนสุวรรณ
 วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขา ภาษาอังกฤษ
 มหาวิทยาลัยศิลปากร
 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็น
 ภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษโรงเรียนหัวหิน



ที่ ศธ 6806 (พร.) 4557

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

4 มิถุนายน 2561

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวารี สวนสุวรรณ

ด้วย นางสาวนงนุช สีสันต์ รหัสประจำตัว 57254401 นักศึกษาระดับปริญญาโทมหาวิทยาลัยศิลปากร สาขาวิชา การสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 "

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ ขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาดังกล่าว เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย

รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
นครปฐม โทร.034-218790

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

คำชี้แจง : แบบประเมินความเที่ยงตรง (IOC) ของเครื่องมือการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อคำถาม มีความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

+1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
-1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบสอบถาม พร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1. ด้านการเตรียมการสอน (นำหลักสูตรสู่ห้องเรียน)					
1.1	ครูศึกษาหลักสูตรสาระการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศพร้อมวิเคราะห์ และออกแบบหลักสูตรสู่ชั้นเรียน ตามระดับชั้น				
1.2	ครูวางแผนการสอนโดยจัดทำ โครงสร้างหลักสูตร และโครงสร้างเวลาเรียน				
1.3	ครูทำแผนการจัดการเรียนรู้ เป็นรายชั่วโมงตามองค์ประกอบ ของโรงเรียน				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1.4	ครูเตรียมการสอนทุกครั้ง เพื่อเตรียม กิจกรรม สื่อ และการวัดผลประเมินผล				
1.5	ในการเตรียมการสอน ครูได้เตรียม ฝึกรออกเสียงและหรือเตรียมสื่อ เสียงเจ้าของภาษา				
2. ความพร้อมของโรงเรียน					
2.1	ความพร้อมเชิงนโยบาย				
	2.1.1 โรงเรียนแจ้งนโยบายการ พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษให้ครูผู้สอนทราบ				
	2.1.2 โรงเรียนมอบหมาย ผู้รับผิดชอบดำเนินงานขับเคลื่อน นโยบายการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ				
	2.1.3 โรงเรียนจัดส่งครู ภาษาอังกฤษเข้ารับการอบรมพัฒนา แบบเข้ม (Boot Camp) ตาม นโยบายกระทรวงศึกษาธิการ				
	2.1.4 โรงเรียนส่งเสริมให้มีการ ขยายผลการอบรมเผยแพร่ความรู้ สู่เพื่อนครู				
	2.1.5 โรงเรียนมีการนิเทศ ติดตาม การดำเนินงานพัฒนาการเรียนการ สอนภาษาอังกฤษ				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
2.2	ความพร้อมด้านบุคลากร				
	2.2.1 โรงเรียนมีบุคลากรครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีความถนัดในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ				
	2.2.2 โรงเรียนมีครูเพียงพอในการสอนภาษาอังกฤษ				
	2.2.3 ครูมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ				
2.3	ความพร้อมด้านอาคารสถานที่				
	2.3.1 โรงเรียนมีอาคารสถานที่ ห้องเรียนและห้องพิเศษเพียงพอ				
	2.3.2 โรงเรียนสนับสนุนการจัดชั้นเรียนและบรรยากาศในโรงเรียนให้เอื้อการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ				
	2.3.3 โรงเรียนมีห้องภาษาอังกฤษหรือมีมุมภาษาอังกฤษทุกห้องหรือเขตภาษาอังกฤษ				
	2.4.1 โรงเรียนมีสื่อเอกสาร เช่น แบบเรียน แบบฝึก ดิกชันนารี ใบงาน ใบความรู้เพียงพอต่อนักเรียน				
	2.4.2 ทุกห้องเรียนมีวัสดุโสตทัศนอุปกรณ์				
2.4	ความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์				
	2.4.3 ครูเตรียมสื่อเสียงภาษาอังกฤษของเจ้าของภาษาและหรือชาวต่างชาติ				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
	2.4.4 โรงเรียนมีอุปกรณ์ชุดเสียงตามสาย หรือไมโครโฟนใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้				
3. การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					
3.1	ครูดำเนินงานการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้นักเรียนตามนโยบายและหรือตามบริบทของโรงเรียนและผู้เรียน				
3.2	ครูมีความมั่นใจว่านักเรียนทุกคนพัฒนาได้				
3.3	ครูออกแบบกิจกรรมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ตามลำดับขั้นและเน้นการฝึกฝนด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย				
3.4	ครูเน้นให้นักเรียนได้ฝึกผ่านสถานการณ์จำลองด้วยกิจกรรมกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย กิจกรรมคู่ และกิจกรรมเดี่ยว				
3.5	ครูนำโครงสร้าง การออกเสียง และคำศัพท์มาสู่กิจกรรมการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารที่สอดคล้องกับสภาพจริงให้มากที่สุด				
3.6	ครูส่งเสริมการบูรณาการการคิดควบคู่ไปกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารบ่อย ๆ				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
3.7	ครูเป็นแบบอย่างโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน กระตุ้นและสร้างโอกาสให้นักเรียนใช้ภาษาสื่อสารได้ตอบบ่อย ๆ				
3.8	ครูชมเชยเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องและให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงแก้ไข				
3.9	ครูดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงทั้งนักเรียนอ่อน(ซ่อม) และนักเรียนเก่ง (เสริมต่อยอดเพิ่มขึ้น)				
3.10	ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้วัฒนธรรมของเจ้าของภาษา				
3.11	บางครั้งเรื่องที่เข้าใจยาก ครูใช้วิธีการแปล หรือการให้กฎเกณฑ์ทางภาษาเพื่อให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น				
3.12	ครูวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง จากการจัดกิจกรรมข้างต้น ครูพยายามเน้นการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสภาพจริง				
3.13	ครูส่งเสริมให้มีกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางภาษาของนักเรียนโดยต่อเนื่องทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน				
3.14	ครูมักใช้เกมและการแข่งขันช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
4. ด้านผลที่เกิดกับนักเรียน					
4.1	นักเรียนเกิดความสุขและรักการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ				
4.2	นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน				
4.3	นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ตามความสามารถ				
4.4	นักเรียนสามารถแนะนำความรู้ต่างๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษสื่อสารให้เพื่อนๆ น้องๆในครอบครัวได้				
4.5	โรงเรียนมีตัวแทนนักเรียนเข้าแข่งขันหรือทำกิจกรรมทางภาษานอกโรงเรียน				



แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

คำชี้แจง : แบบประเมินความเที่ยงตรง (IOC) ของเครื่องมือการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อคำถาม มีความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

+1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
-1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบสอบถาม พร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียน

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1. ด้านความพึงพอใจของนักเรียน					
1.1	คุณครูมักใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารโต้ตอบอยู่บ่อย ๆ				
1.2	นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรม เป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อยและฝึกเป็นคู่				
1.3	เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องคุณครูมักชมเชย พร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1.4	นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย				
1.5	นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนการพูดได้ตอบ และการอ่านบ่อย ๆ				
1.6	นักเรียนมีความสุข ในการทำกิจกรรมทางภาษา				
1.7	ครูมีกิจกรรมสนุกๆ ในการสอนภาษาอังกฤษ				
1.8	ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้				
1.9	นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามวัย				

ตอนที่ 3 ความถี่ในการร่วมกิจกรรม

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1	คุณครูมักใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารโต้ตอบอยู่บ่อย ๆ				
2	นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย และฝึกเป็นคู่				
3	เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องคุณครูมักเสริมแรงด้วยคำชมเชย และให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา				
4	นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
5	นักเรียนมีโอกาสฝึกฝนการพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษบ่อย ๆ				
6	ครูมีกิจกรรมสนุกๆ ในการสอนภาษาอังกฤษ				
7	ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้				
8	นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามวัย				
9	คุณครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา เช่น ภาษาอังกฤษวันละคำ/ ประโยค ค่ายภาษาอังกฤษ เสี่ยงตามสาย เป็นต้น				



ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย
(Index of Item Objective Congruence : IOC)
เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

คำชี้แจง : แบบประเมินความเที่ยงตรง (IOC) ของเครื่องมือการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อคำถาม มีความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

+1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
-1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

โปรดเขียนเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบสอบถาม พร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ย	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. ด้านการเตรียมการสอน (นำหลักสูตรสู่ห้องเรียน)							
1.1	ครูศึกษาหลักสูตรสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศพร้อมวิเคราะห์และออกแบบหลักสูตรสู่ชั้นเรียนตามระดับชั้น	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
1.2	ครูวางแผนการสอนโดยจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและโครงสร้างเวลาเรียน	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ย	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.3	ครูทำแผนการจัดการเรียนรู้ เป็นรายชั่วโมงตามองค์ประกอบ ของโรงเรียน	+ 1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
1.4	ครูเตรียมการสอนทุกครั้ง เพื่อเตรียม กิจกรรม สื่อ และการวัดผลประเมินผล	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
1.5	ในการเตรียมการสอน ครูได้เตรียม ฝึกการออกเสียงและหรือเตรียมสื่อ เสียงเจ้าของภาษา	+ 1	+ 1	0	2	0.67	ใช้ได้
2. ความพร้อมของโรงเรียน							
2.1	ความพร้อมเชิงนโยบาย						
	2.1.1 โรงเรียนแจ้งนโยบายการ พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษให้ครูผู้สอนทราบ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
	2.1.2 โรงเรียนมอบหมาย ผู้รับผิดชอบดำเนินงานขับเคลื่อน นโยบายการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
	2.1.3 โรงเรียนจัดส่งครู ภาษาอังกฤษเข้ารับการอบรมพัฒนา แบบเข้ม (Boot Camp) ตาม นโยบายกระทรวงศึกษาธิการ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
	2.1.4 โรงเรียนส่งเสริมให้มีการ ขยายผลการอบรมเผยแพร่ความรู้ สู่เพื่อนครู	+ 1	+ 1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ย	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	2.1.5 โรงเรียนมีการนิเทศ ติดตาม การดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
2.2	ความพร้อมด้านบุคลากร						
	2.2.1 โรงเรียนมีบุคลากรครูผู้สอน ภาษาอังกฤษที่มีความถนัดในการ จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
	2.2.2 โรงเรียนมีครูเพียงพอในการ สอนภาษาอังกฤษ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
	2.2.3 ครูมีความพร้อมในการจัดการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
2.3	ความพร้อมด้านอาคารสถานที่						
	2.3.1 โรงเรียนมีอาคารสถานที่ ห้องเรียนและห้องพิเศษเพียงพอ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
	2.3.2 โรงเรียนสนับสนุนการจัด ชั้นเรียนและบรรยากาศในโรงเรียน ให้เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
	2.3.3 โรงเรียนมีห้องภาษาอังกฤษ หรือมีมุมภาษาอังกฤษทุกห้อง หรือ เขตภาษาอังกฤษ	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้
	2.4.1 โรงเรียนมีสื่อเอกสารเช่น แบบเรียน แบบฝึก ดิกชันนารี ใบ งาน ใบความรู้เพียงพอต่อนักเรียน	+ 1	+ 1	+ 1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ย	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.4	ความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์						
	2.4.2 ทุกห้องเรียนมีวัสดุ โสตทัศนูปกรณ์	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
	2.4.3 ครูเตรียมสื่อเสียง ภาษาอังกฤษของเจ้าของภาษา และหรือชาวต่างชาติ	0	+ 1	+1	2	0.67	ใช้ได้
	2.4.4 โรงเรียนมีอุปกรณ์ชุดเสียง ตามสาย หรือไมโครโฟนใช้ในการ ประชาสัมพันธ์ได้	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3. การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ							
3.1	ครูดำเนินงานการพัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษให้นักเรียน ตามนโยบายและหรือตามบริบท ของโรงเรียนและผู้เรียน	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2	ครูมีความมั่นใจว่านักเรียนทุกคน พัฒนาได้	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3	ครูออกแบบกิจกรรมให้นักเรียน เกิดการเรียนรู้ตามลำดับขั้น และเน้นการฝึกฝนด้วยกิจกรรม ที่หลากหลาย	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.4	ครูเน้นให้นักเรียนได้ฝึกผ่าน สถานการณ์จำลองด้วยกิจกรรม กลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย กิจกรรมคู่ และกิจกรรมเดี่ยว	+ 1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ย	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3.5	ครูนำโครงสร้าง การออกเสียง และคำศัพท์มาสู่กิจกรรมการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารที่สอดคล้องกับสภาพจริงให้มากที่สุด	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.6	ครูส่งเสริมการบูรณาการการคิดควบคู่ไปกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารบ่อย ๆ	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.7	ครูเป็นแบบอย่างโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน กระตุ้นและสร้างโอกาสให้นักเรียนใช้ภาษาสื่อสารโต้ตอบบ่อย ๆ	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.8	ครูชมเชยเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้อง และให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงแก้ไข	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.9	ครูดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงทั้งนักเรียนอ่อน(ซ่อม) และนักเรียนเก่ง (เสริมต่อยอดเพิ่มขึ้น)	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.10	ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้วัฒนธรรมของเจ้าของภาษา	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.11	บางครั้งเรื่องที่เข้าใจยาก ครูใช้วิธีการแปล หรือการให้กฎเกณฑ์ทางภาษาเพื่อให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น	+ 1	+ 1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ย	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3.12	ครูวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง จากการจัดกิจกรรมข้างต้น ครูพยายามเน้นการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสภาพจริง	+ 1	+ 1	0	2	0.67	ใช้ได้
3.13	ครูส่งเสริมให้มีกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางภาษาของนักเรียนโดยต่อเนื่องทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
3.14	ครูมักใช้เกมและการแข่งขันช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ด้านผลที่เกิดกับนักเรียน							
4.1	นักเรียนเกิดความสุขและรักการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
4.2	นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3	นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ตามความสามารถ	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้
4.4	นักเรียนสามารถแนะนำความรู้ต่างๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษสื่อสารให้เพื่อนๆ น้อง ๆ ในครอบครัวได้	+ 1	+ 1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.5	โรงเรียนมีตัวแทนนักเรียนเข้าแข่งขันหรือทำกิจกรรมทางภาษานอกโรงเรียน	+ 1	+ 1	+1	3	1	ใช้ได้

ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย
(Index of Item Objective Congruence : IOC)
เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

คำชี้แจง : แบบประเมินความเที่ยงตรง (IOC) ของเครื่องมือการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อคำถาม มีความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

+1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
-1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบสอบถาม พร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียน

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1. ด้านความพึงพอใจของนักเรียน					
1.1	คุณครูมักใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารโต้ตอบอยู่บ่อย ๆ	1	0	1	0.67
1.2	นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อยและฝึกเป็นคู่	1	1	1	1

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1.3	เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูมักชมเชย พร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้อง ปรับปรุงพัฒนา	1	1	1	1
1.4	นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย	1	1	1	1
1.5	นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนการพูดโต้ตอบ และ การอ่านบ่อย ๆ	1	0	1	0.67
1.6	นักเรียนมีความสุข ในการทำกิจกรรม ทางภาษา	1	1	1	1
1.7	ครูมีกิจกรรมสนุกๆ ในการสอน ภาษาอังกฤษ	1	1	1	1
1.8	ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ ง่ายต่อการเรียนรู้	1	1	1	1
1.9	นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้ตามวัย	1	1	1	1

ตอนที่ 3 ความถี่ในการร่วมกิจกรรม

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1	คุณครูมักใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษ ในการสื่อสารโต้ตอบอยู่บ่อย ๆ	1	0	1	0.67
2	นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรม เป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย และฝึกเป็นคู่	1	1	1	1
3	เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องคุณครูมักเสริมแรง ด้วยคำชมเชย และให้กำลังใจเมื่อนักเรียน ต้องปรับปรุงพัฒนา	1	1	1	1
4	นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย	1	1	1	1
5	นักเรียนมีโอกาสฝึกฝนการพูดโต้ตอบ ด้วยภาษาอังกฤษบ่อย ๆ	1	1	1	1
6	คุณครูมีกิจกรรมสนุกๆ ในการสอน ภาษาอังกฤษ	1	1	1	1
7	ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ ง่ายต่อการเรียนรู้	1	1	1	1
8	นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้ตามวัย	1	1	1	1
9	คุณครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะ ทางภาษา เช่น ภาษาอังกฤษวันละคำ/ ประโยค ค่ายภาษาอังกฤษ เสี่ยงตามสาย เป็นต้น	1	1	1	1



ภาคผนวก ข

แบบสอบถามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู



แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ขอความอนุเคราะห์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษตอบแบบสอบถาม โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างและช่องระดับที่เป็นความจริงที่สุดในแต่ละหัวข้อ

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาความพร้อมของโรงเรียน

ตอนที่ 3 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ ปี
- 1.3 วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
- 1.4 ท่านคิดว่าความสามารถด้านภาษาอังกฤษของท่านอยู่ระดับใด
 ระดับดีเยี่ยม ระดับดีมาก ระดับดี
 ระดับปานกลาง ระดับพอใช้

1.5 ประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษ

ต่ำกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 10-15 ปี

15 - 20 ปี มากกว่า 20 ปี

1.6 ผลการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษจากการสอบ (ถ้าเคยรับการสอบ)

A1 A2 B1 B2 C1 C2

1.7 การพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษในสองปีที่ผ่านมา (ทั้งทางตรงและออนไลน์)

มีจำนวน.....ครั้ง ดังนี้

หลักสูตร	จำนวนวัน	หน่วยงานที่จัด

ตอนที่ 2 ศึกษาความพร้อมของโรงเรียน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1. ด้านการเตรียมการสอน (นำหลักสูตรสู่ห้องเรียน)						
1.1	ครูศึกษาหลักสูตรสาระการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศพร้อมวิเคราะห์ และออกแบบหลักสูตรสู่ชั้นเรียน ตามระดับชั้น					
1.2	ครูวางแผนการสอนโดยจัดทำ โครงสร้างหลักสูตรและโครงสร้าง เวลาเรียน					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.3	ครูทำแผนการจัดการเรียนรู้เป็นรายชั่วโมงตามองค์ประกอบที่โรงเรียนกำหนด					
1.4	ครูเตรียมการสอนทุกครั้ง เพื่อเตรียมกิจกรรม สื่อและการวัดผลประเมินผล					
1.5	ครูเตรียมการฝึกออกเสียงคำใหม่ให้ใกล้เคียงกับเสียงเจ้าของภาษา					
2. ความพร้อมของโรงเรียน						
2.1	ความพร้อมเชิงนโยบาย					
2.1.1	โรงเรียนแจ้งนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ครูผู้สอนทราบ					
2.1.2	โรงเรียนมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินงานนโยบายการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					
2.1.3	โรงเรียนจัดส่งครูภาษาอังกฤษเข้ารับการอบรมพัฒนาแบบเข้ม (Boot Camp) ตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ					
2.1.4	โรงเรียนส่งเสริมให้มีการขยายผลการอบรมเผยแพร่ความรู้สู่เพื่อนครู					
2.1.5	โรงเรียนมีการนิเทศ ติดตามการดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2.2	ความพร้อมด้านบุคลากร					
2.2.1	โรงเรียนมีบุคลากรครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีความถนัด					
2.2.2	โรงเรียนมีครูเพียงพอในการสอนภาษาอังกฤษ					
2.2.3	ครูมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน					
2.3	ความพร้อมด้านอาคารสถานที่					
2.3.1	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ห้องเรียนและห้องพิเศษเพียงพอ					
2.3.2	โรงเรียนสนับสนุนการจัดชั้นเรียนและบรรยากาศในโรงเรียนให้เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					
2.3.3	โรงเรียนมีห้องภาษาอังกฤษ หรือมีมุมภาษาอังกฤษทุกห้อง หรือเขตภาษาอังกฤษ (English Zone/ English Area/ English Corner)					
2.4	ความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์					
2.4.1	โรงเรียนมีสื่อเอกสารเช่น แบบเรียน แบบฝึก ดิกชันนารี ใบงาน ใบความรู้ เพียงพอ					
2.4.2	ทุกห้องเรียนมีวัสดุ สื่อทัศนูปกรณ์					
2.4.3	ครูเตรียมสื่อเสียงภาษาอังกฤษของเจ้าของภาษาและชาวต่างชาติ					
2.4.4	โรงเรียนมีอุปกรณ์ชุดเสียงตามสายหรือไมโครโฟนใช้ประชาสัมพันธ์ได้					

ตอนที่ 3 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.1 สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ						
3.1.1	ครูดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้นักเรียนตามนโยบายและหรือตามบริบทของโรงเรียนและผู้เรียน					
3.1.2	ครูมีความมั่นใจว่านักเรียนทุกคนพัฒนาได้					
3.1.3	ครูออกแบบกิจกรรมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ตามลำดับขั้น และเน้นการฝึกฝนด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย					
3.1.4	ครูเน้นให้นักเรียนได้ฝึกผ่านสถานการณ์จำลอง ด้วยกิจกรรมกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย กิจกรรมคู่ และกิจกรรมเดี่ยว					
3.1.5	ครูนำโครงสร้าง การออกเสียง และคำศัพท์ มาสู่กิจกรรมการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารที่สอดคล้องกับสภาพจริงให้มากที่สุด					
3.1.6	ครูส่งเสริมการบูรณาการการคิดควบคู่กับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารบ่อย ๆ					
3.1.7	ครูเป็นแบบอย่างโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนและกระตุ้นให้โอกาสนักเรียนใช้ภาษาสื่อสารโต้ตอบบ่อย ๆ					
3.1.8	ครูชมเชยเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้อง และให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงแก้ไข					
3.1.9	ครูดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงทั้งนักเรียนอ่อน (ซ่อม) และนักเรียนเก่ง(เสริมต่อยอดเพิ่มขึ้น)					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.1.10	ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้วัฒนธรรมของเจ้าของภาษา					
3.1.11	ในบางกรณีเรื่องที่เข้าใจยาก ครูอาจใช้วิธีการแปล หรือการให้กฎเกณฑ์ทางภาษา					
3.1.12	ครูวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริงจากการจัดกิจกรรมข้างต้น					
3.1.13	ครูส่งเสริมให้มีกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางภาษาของนักเรียนโดยต่อเนื่องทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน					
3.1.14	ครูมักใช้เกม และการแข่งขันช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน					
3.2 ผลที่เกิดกับนักเรียน						
3.2.1	นักเรียนมีความสุขในการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ					
3.2.2	นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน					
3.2.3	นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ตามวัย					
3.2.4	นักเรียนสามารถแนะนำความรู้ต่างๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษสื่อสารให้เพื่อนหรือน้องๆ ได้					
3.2.5	โรงเรียนมีตัวแทนนักเรียนเข้าแข่งขันหรือทำกิจกรรมทางภาษานอกโรงเรียน					

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

4.1 ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

.....

.....

.....

.....

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

.....

.....

.....

.....





แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ขอความอนุเคราะห์นักเรียนได้ตอบแบบสอบถาม โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างและช่องระดับที่เป็นความจริงที่สุดในแต่ละหัวข้อ

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียน

ตอนที่ 3 ความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรม

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 โรงเรียน

ระดับชั้น

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

1.2 เพศ

ชาย

หญิง

1.3 ชั่วโมงเรียนภาษาอังกฤษ/ สัปดาห์ จำนวน.....ชั่วโมง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียน

คำชี้แจง ให้นักเรียนทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของนักเรียน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	ด้านความพึงพอใจของนักเรียน					
1.1	คุณครูใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนเป็นประจำ					
1.2	ครูกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารโต้ตอบอยู่เป็นประจำ					
1.3	นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อยและฝึกเป็นคู่					
1.4	เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูเสริมแรงด้วยคำชมเชยพร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา					
1.5	นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย					
1.6	นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนการพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษบ่อย ๆ					
1.7	นักเรียนได้ร่วมปฏิบัติกิจกรรมทางภาษา					
1.8	ครูมีกิจกรรมสนุกสนาน ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					
1.9	ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้					
1.10	นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามวัย					
1.11	คุณครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา เช่น ภาษาอังกฤษวันละคำ/ประโยค ค่ายภาษาอังกฤษเสียงตามสาย เป็นต้น					

ตอนที่ 3 เลือกทำเครื่องหมาย ✓ ในวงกลมตามความถี่ที่ปฏิบัติกิจกรรมกิจกรรม

1. คุณครูใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน

<input type="radio"/> ปฏิบัติเสมอ ๆ	<input type="radio"/> ปฏิบัติบ่อย ๆ
<input type="radio"/> ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง	<input type="radio"/> ไม่เคยปฏิบัติ
2. ครูกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารโต้ตอบเป็นประจำ

<input type="radio"/> ปฏิบัติเสมอ ๆ	<input type="radio"/> ปฏิบัติบ่อย ๆ
<input type="radio"/> ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง	<input type="radio"/> ไม่เคยปฏิบัติ
3. นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย และฝึกเป็นคู่

<input type="radio"/> ปฏิบัติเสมอ ๆ	<input type="radio"/> ปฏิบัติบ่อย ๆ
<input type="radio"/> ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง	<input type="radio"/> ไม่เคยปฏิบัติ
4. เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูเสริมแรงด้วยคำชมเชย และให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา

<input type="radio"/> ปฏิบัติเสมอ ๆ	<input type="radio"/> ปฏิบัติบ่อย ๆ
<input type="radio"/> ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง	<input type="radio"/> ไม่เคยปฏิบัติ
5. นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย

<input type="radio"/> ปฏิบัติเสมอ ๆ	<input type="radio"/> ปฏิบัติบ่อย ๆ
<input type="radio"/> ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง	<input type="radio"/> ไม่เคยปฏิบัติ
6. นักเรียนมีโอกาสฝึกฝนการพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษบ่อย ๆ

<input type="radio"/> ปฏิบัติเสมอ ๆ	<input type="radio"/> ปฏิบัติบ่อย ๆ
<input type="radio"/> ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง	<input type="radio"/> ไม่เคยปฏิบัติ
7. นักเรียนได้ร่วมทำกิจกรรมทางภาษา

<input type="radio"/> ปฏิบัติเสมอ ๆ	<input type="radio"/> ปฏิบัติบ่อย ๆ
<input type="radio"/> ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง	<input type="radio"/> ไม่เคยปฏิบัติ
8. ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้

<input type="radio"/> ปฏิบัติเสมอ ๆ	<input type="radio"/> ปฏิบัติบ่อย ๆ
<input type="radio"/> ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง	<input type="radio"/> ไม่เคยปฏิบัติ

9. คุณครูมีสื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ได้ง่ายขึ้น

- ปฏิบัติเสมอ ๆ ปฏิบัติบ่อย ๆ
 ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง ไม่เคยปฏิบัติ

10. นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามวัย

- ปฏิบัติเสมอ ๆ ปฏิบัติบ่อย ๆ
 ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง ไม่เคยปฏิบัติ

11. คุณครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา เช่น ภาษาอังกฤษวันละคำ/ประโยค

คำยภาษาอังกฤษ เสียงตามสาย เป็นต้น

- ปฏิบัติเสมอ ๆ ปฏิบัติบ่อย ๆ
 ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง ไม่เคยปฏิบัติ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

4.1 ปัญหาที่พบ

.....

.....

.....

.....

4.2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....







ที่ ศธ 6806 (พศ) / 4555
คท

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

4 มิถุนายน 2561

เรื่อง ขอตกลงเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

ด้วย นางสาวนงนุช สีต้นศรี รหัสประจำตัว 57254401 นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต
สาขาวิชา การสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " ปัจจัยที่มีความ
สัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 " มีความประสงค์ จะขอตกลงเครื่องมือวิจัย
กับ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และนักเรียนที่เรียนกับครูกลุ่มตัวอย่าง ในโรงเรียนขยายโอกาสของท่าน เพื่อประกอบการ
ทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นักศึกษา
ดังกล่าวได้ทดลองเครื่องมือวิจัยด้วย

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยยศ ไพทยศิริธรรม)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย

รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
นครปฐม โทร.034-218790



ที่ ศร 6806(ขจ)/4559

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

4 มิถุนายน 2561

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

ด้วย นางสาวนงนุช สีสันต์ รหัสประจำตัว 57254401 นักศึกษาระดับปริญญาโท บัณฑิต
สาขาวิชา การสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " ปัจจัยที่มีความ
สัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 " มีความประสงค์ จะขอเก็บรวบรวมข้อมูล
จาก ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และนักเรียนที่เรียนกับครูกลุ่มตัวอย่าง ในโรงเรียนขยายโอกาสของท่าน เพื่อประกอบการ
ทำวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดแจ้ง ครูผู้สอนภาษา
อังกฤษ ทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้แก่ศึกษาดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยยศ ไพทยศิริธรรม)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย

รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
นครปฐม โทร.034-218790



คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคะแนนร้อยละ
เกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
ในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง

สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ				
1.1 ครูดำเนินงานการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้นักเรียนตามนโยบายและหรือตามบริบทของโรงเรียนและผู้เรียน	4.40	0.50	มาก	2
1.2 ครูมีความมั่นใจว่านักเรียนทุกคนพัฒนาได้	4.26	0.44	มาก	5
1.3 ครูออกแบบกิจกรรมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ตามลำดับขั้น และเน้นการฝึกฝนด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย	4.26	0.44	มาก	5
1.4 ครูเน้นให้นักเรียนได้ฝึกผ่านสถานการณ์จำลอง ด้วยกิจกรรมกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย กิจกรรมคู่ และกิจกรรมเดี่ยว	4.14	0.60	มาก	10
1.5 ครูนำโครงสร้าง การออกเสียง และคำศัพท์มาสู่กิจกรรมการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารที่สอดคล้องกับสภาพจริงให้มากที่สุด	4.14	0.82	มาก	10
1.6 ครูส่งเสริมการบูรณาการการคิดควบคู่กับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารบ่อย ๆ	4.19	0.55	มาก	8
1.7 ครูเป็นแบบอย่างโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนและกระตุ้นให้โอกาสนักเรียนใช้ภาษาสื่อสารโต้ตอบบ่อย ๆ	4.26	0.54	มาก	5
1.8 ครูชมเชยเมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้อง และให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงแก้ไข	4.77	0.43	มากที่สุด	1
1.9 ครูดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงทั้งนักเรียนอ่อน (ซ่อม) และนักเรียนเก่ง(เสริมต่อยอดเพิ่มขึ้น)	4.21	0.41	มาก	7
1.10 ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้วัฒนธรรมของเจ้าของภาษา	4.16	0.62	มาก	9

สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.11 ในบางกรณีเรื่องที่เข้าใจยาก ครูอาจใช้วิธีการแปล หรือการให้กฎเกณฑ์ทางภาษา	4.26	0.49	มาก	5
1.12 ครูวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริงจากการจัดกิจกรรมข้างต้น	4.23	0.43	มาก	6
1.13 ครูส่งเสริมให้มีกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาศกยภาพทางภาษาของนักเรียนโดยต่อเนื่องทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน	4.28	0.45	มาก	4
1.14 ครูมักใช้เกม และการแข่งขันช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน	4.35	0.48	มาก	3
2. .ผลที่เกิดกับนักเรียน				
2.1 นักเรียนมีความสุขในการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ	4.28	0.45	มาก	4
2.2 นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน	4.14	0.56	มาก	10
2.3 นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ตามวัย	3.88	0.59	มาก	11
2.4 นักเรียนสามารถแนะนำความรู้อย่าง ่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษสื่อสารให้เพื่อนหรือน้อง ่ได้	3.65	0.61	มาก	13
2.5 โรงเรียนมีตัวแทนนักเรียนเข้าแข่งขันหรือทำกิจกรรมทางภาษานอกสถานที่	3.74	0.66	มาก	12
รวม	4.18	0.46	มาก	

คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคะแนนร้อยละ
เกี่ยวกับปัจจัยความพร้อมของโรงเรียน ในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง

ความพร้อมของโรงเรียน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ความพร้อมด้านการเตรียมการสอนของโรงเรียน	4.51	0.29	มากที่สุด	1
1.1 ครูศึกษาหลักสูตรสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศพร้อมวิเคราะห์และออกแบบหลักสูตรสู่ชั้นเรียนตามระดับชั้น	4.37	0.48	มาก	4
1.2 ครูวางแผนการสอนโดยจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและโครงสร้างเวลาเรียน	4.42	0.50	มาก	3
1.3 ครูทำแผนการจัดการเรียนรู้เป็นรายชั่วโมงตามองค์ประกอบที่โรงเรียนกำหนด	4.77	0.43	มากที่สุด	1
1.4 ครูเตรียมการสอนทุกครั้ง เพื่อเตรียมกิจกรรม สื่อและการวัดผลประเมินผล	4.67	0.42	มาก	2
1.5 ครูเตรียมฝึกออกเสียงคำใหม่ให้ใกล้เคียงกับเสียงเจ้าของภาษา	4.33	0.47	มาก	5
2. ความพร้อมเชิงนโยบาย	4.17	0.40	มาก	3
2.1 โรงเรียนแจ้งนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ครูผู้สอนทราบ	4.30	0.51	มาก	3
2.2 โรงเรียนมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินงานนโยบายการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	4.37	0.49	มาก	2
2.3 โรงเรียนจัดส่งครูภาษาอังกฤษเข้ารับการอบรมพัฒนาแบบเข้ม (Boot Camp) ตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ	4.56	0.55	มาก	1
2.4 โรงเรียนส่งเสริมให้มีการขยายผล การอบรมเผยแพร่ความรู้สู่เพื่อนครู	3.77	0.68	มาก	5

ความพร้อมของโรงเรียน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
2.5 โรงเรียนมีการนิเทศ ติดตามการดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	3.86	0.68	มาก	4
3. ความพร้อมด้านบุคลากร	4.40	0.41	มาก	2
3.1 โรงเรียนมีบุคลากรครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีความถนัด	4.60	0.54	มากที่สุด	1
3.2 โรงเรียนมีครูเพียงพอในการสอนภาษาอังกฤษ	4.23	0.65	มาก	3
3.3 ครูมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน	4.35	0.48	มาก	2
4. ความพร้อมด้านอาคารสถานที่	4.05	0.45	มาก	5
4.1 โรงเรียนมีอาคารสถานที่ ห้องเรียนและห้องพิเศษเพียงพอ	4.28	0.55	มาก	1
4.2 โรงเรียนสนับสนุนการจัดชั้นเรียนและบรรยากาศในโรงเรียนให้เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	4.26	0.49	มาก	2
4.3 โรงเรียนมีห้องภาษาอังกฤษ หรือมีมุมภาษาอังกฤษทุกห้อง หรือเขตภาษาอังกฤษ (English Zone/ English Area/ English Corner)	3.63	0.69	มาก	3
5. ความพร้อมด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์	4.17	0.44	มาก	3
5.1 โรงเรียนมีสื่อเอกสารเช่น แบบเรียนแบบฝึก ดิกชันนารี ใบงาน ใบความรู้เพียงพอ	4.56	0.50	มากที่สุด	1
5.2 ทุกห้องเรียนมีวัสดุ โสตทัศนูปกรณ์	4.12	0.73	มาก	2
5.3 ครูเตรียมสื่อเสียงภาษาอังกฤษของเจ้าของภาษาและชาวต่างชาติ	3.95	0.49	มาก	4

ความพร้อมของโรงเรียน	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
5.4 โรงเรียนมีอุปกรณ์ชุดเสียงตามสาย หรือไมโครโฟนใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้	4.07	0.63	มาก	3
รวม	4.26	0.28	มาก	



คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคะแนนร้อยละ
เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง

ความพึงพอใจ	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. คุณครูใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนบ่อย ๆ	4.00	0.80	มาก	10
2. ครูกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารโต้ตอบอยู่บ่อย ๆ	4.17	0.78	มาก	6
3. นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย และฝึกเป็นคู่ ๆ	4.05	0.81	มาก	9
4. เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูให้คำชมเชย พร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา	4.43	0.74	มาก	1
5. นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย	4.28	0.73	มาก	4
6. นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนการพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษบ่อย ๆ	4.15	0.73	มาก	7
7. นักเรียนได้ร่วมทำกิจกรรมทางภาษา	4.10	0.81	มาก	8
8. ครูมีกิจกรรมสนุก ๆ ในการสอนภาษาอังกฤษ	4.25	0.84	มาก	5
9. ครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้	4.32	0.74	มาก	3
10. นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามวัย	3.90	0.81	มาก	4
11. ครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา เช่น ภาษาอังกฤษวันละคำ/ ประโยค ค่ายภาษาอังกฤษ เสียงตามสาย เป็นต้น	4.34	0.71	มาก	2
รวม	4.18	0.45	มาก	

คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคะแนนร้อยละ
เกี่ยวกับความถี่ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
ในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง

กิจกรรม	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.คุณครูใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนบ่อย ๆ	2.43	0.55	มาก	1
2.คุณครูกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารโต้ตอบอยู่บ่อย ๆ	2.26	0.61	มาก	5
3.นักเรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อยและฝึกเป็นคู่ ๆ	2.02	0.73	มาก	10
4.เมื่อนักเรียนปฏิบัติถูกต้องครูให้คำชมเชยพร้อมให้กำลังใจเมื่อนักเรียนต้องปรับปรุงพัฒนา	2.36	0.67	มาก	3
5.นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย	2.18	0.66	มาก	7
6.นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนการพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษบ่อย ๆ	2.14	0.64	มาก	8
7.นักเรียนได้ร่วมทำกิจกรรมทางภาษา	2.07	0.70	มาก	9
8.คุณครูมีกิจกรรมสนุก ๆ ในการสอนภาษาอังกฤษ	2.37	0.61	มาก	2
9.คุณครูใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ และช่วยให้ง่ายต่อการเรียนรู้	2.33	0.65	มาก	4
10.นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามวัย	1.96	0.73	ปานกลาง	11
11.คุณครูส่งเสริมให้ทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา เช่น ภาษาอังกฤษวันละคำ / ประโยค ค่ายภาษาอังกฤษ เสียงตามสาย เป็นต้น	2.25	0.74	มาก	6
รวม	2.22	0.39	มาก	



ภาคผนวก จ

หนังสือแจ้งผลการพิจารณาบทความ

ที่ อว 0633.03/ 279



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000

1 กรกฎาคม 2562

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาบทความ

เรียน นางสาวงนุช สีสันต์

ตามที่ท่านได้ส่งบทความเรื่อง "ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคบังคับ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 2" เพื่อรับการพิจารณาตีพิมพ์ลงในวารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2562) บัดนี้ ผลการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทางกองบรรณาธิการขอแจ้งผลการพิจารณาบทความให้ท่านทราบว่า บทความของท่าน "ผ่าน" การพิจารณาเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.นิพล เชื้อเมืองพาน)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

01 ก.ค. 62 เวลา 16:49:23 Non-PKI Server Sign
Signature Code : Mw6DA-EMAMQ-BEAE-EOAAS

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
โทร. 0 3410 9300 ต่อ 3334
โทรสาร 0 3426 1066

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นงนุช สีสันต์
วัน เดือน ปี เกิด	26 สิงหาคม 2500
สถานที่เกิด	ประจวบคีรีขันธ์

