



การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “ปุณฺณสิริวิทยา”



โดย
นางสาวอัมรา กัลปะ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แผนก ข ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปญฺญสิริวิทยา”



โดย
นางสาวอัมรา กัลปะ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แผน ข ระดับปริญญามหาบัณฑิต

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT IN WATWAINAEAW SCHOOL
“PUNSIRIWITTHAYA”



A Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for Master of Education (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)
Department of Educational Administration
Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2018
Copyright of Graduate School, Silpakorn University

หัวข้อ	การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปญฺญสิริวิทยา”
โดย	อัมรา กัลปะ
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา แผนก ข ระดับปริญญามหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ อินทร์รักษ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

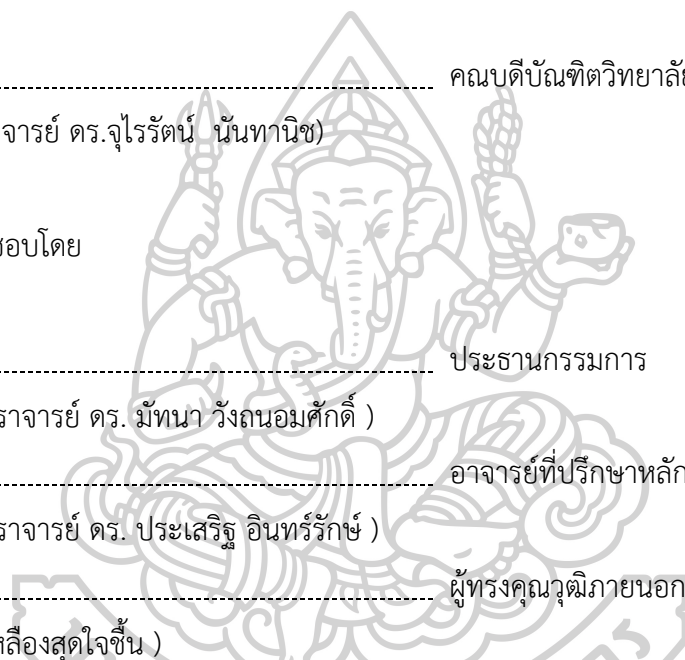
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.จุไรรัตน์ นันทานิช)

พิจารณาเห็นชอบโดย

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มีทนา วังถนอมศักดิ์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ อินทร์รักษ์)

..... ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
(ดร. เกชา เหลืองสุดใจชื่น)



58252362 : การบริหารการศึกษา แผน ข ระดับปริญญาโทบัณฑิต

คำสำคัญ : การจัดระบบสารสนเทศ

นางสาว อัมรา กัลปะ: การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ อินทร์รักษ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” 2) แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ชุกรกร 1 คน รวมทั้งสิ้น 25 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน และแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศตามแนวคิดของ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุดดังนี้ ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการประมวลผลข้อมูล ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล การมีแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและมีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวก จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อยเป็นหมวดหมู่และสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจนอย่างสม่ำเสมอ และมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหากข้อมูลไม่สมบูรณ์ ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการจัดกระทำกับข้อมูลสารสนเทศ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกระทำหรือประมวลผลข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจนกะทัดรัด จัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

58252362 : Major (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

Keyword : INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT

MISS UMMARA KANLAPA : INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT IN
WATWAINEAW SCHOOL “PUNSIRIWITTHAYA” THESIS ADVISOR : ASSISTANT PROFESSOR
PRASERT INTARAK, Ed.D.

This independent study aimed to study 1) information system management in Watwaineaw School “Punsiriwitthaya” 2) development guidelines information system management in Watwaineaw School “Punsiriwitthaya”. The population composed of a school administrator, twenty-three teachers, an administration officer, with total of 25 respondents. The Instrument was a questionnaire regarding information system management in school and information system management development guidelines based on Institute of Educational Testing Service, Office of the basic education commission. The statistic used were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The findings of this research revealed that;

1. The information system management in Watwaineaw School “Punsiriwitthaya” as a whole and each aspect were at a high level. Sort by highest arithmetic mean to the lowest as follows, aspects of collecting data, the data inspection, the storage of data and information, the presentation of data and information, and the data processing respectively.

2. The development guidelines of information system management in Watwaineaw School “Punsiriwitthaya”. Aspects of collecting data it should be clear appointment to responsible person, and inform for understanding scope of data work. Aspect of data inspection, it should be appoint the committee for inspecting data. Aspect of data processing, it should plan and set goal for data processing, allocate computer and equipments for data processing. Aspect of presentation of data and information, it should clear data and information, data and information service should be suitable with usage unit. And Aspect of storage of data and information, it should be suitable system and easy for searching data.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ดร.เกชา เหลืองสุดใจชื่น ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วังถนอมศักดิ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย ส่งผลให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล เป็นอย่างดี จนทำให้งานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ญาติพี่น้อง สมาชิกในครอบครัว และเพื่อน ๆ สาขา การบริหารการศึกษารุ่น 35/1 ที่คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

ความดีที่ปรากฏจากการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บิดา มารดาที่ให้กำเนิด อบรม เลี้ยงดูให้ได้รับการศึกษา ครู อาจารย์ ที่ให้ความรู้ อบรมสั่งสอน และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

อัมรา กัลปะ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
ปัญหาของการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ข้อคำถามของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
การจัดระบบสารสนเทศ.....	10
แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	10
ความหมายของข้อมูล (Data).....	10
ความหมายสารสนเทศ (Information).....	12
ความหมายของระบบสารสนเทศ (Information Systems).....	14

ความสำคัญของระบบสารสนเทศ.....	18
คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดี.....	21
การประยุกต์ข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา.....	25
การจัดระบบสารสนเทศ.....	26
ประโยชน์ของสารสนเทศ.....	32
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	34
ปัจจัยในการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	36
ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา”.....	39
ประวัติและความเป็นมา.....	39
วิสัยทัศน์.....	39
พันธกิจ.....	40
เป้าหมาย.....	40
อัตลักษณ์ของสถานศึกษา.....	40
เอกลักษณ์ของสถานศึกษา.....	40
ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา.....	41
ข้อมูลนักเรียน.....	41
ข้อมูลสภาพชุมชน.....	42
โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน.....	43
กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
งานวิจัยในประเทศ.....	44
งานวิจัยต่างประเทศ.....	50
บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย.....	54
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	54

ระเบียบวิธีวิจัย.....	55
แผนแบบการวิจัย	55
ประชากร.....	55
ตัวแปรที่ใช้ศึกษา.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	56
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	58
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	60
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
ตอนที่ 2 การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”	62
ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”	67
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
สรุปผลการวิจัย	68
การอภิปรายผล.....	69
ข้อเสนอแนะ	73
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	73
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	73
รายการอ้างอิง.....	74
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย	79
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์หาดัชนีความสอดคล้องด้านเนื้อหาของการประเมิน จาก ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	82
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือวิจัย	84

ภาคผนวก ง การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	86
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	88
ภาคผนวก ฉ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) เกี่ยวกับประเด็นปัญหาการ จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญศิริวิทยา”	90
ภาคผนวก ช แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	92
ประวัติผู้เขียน	98



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา.....	41
ตารางที่ 2 ข้อมูลนักเรียน.....	42
ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
ตารางที่ 4 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา” โดยภาพรวม.....	62
ตารางที่ 5 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา” ด้านการรวบรวมข้อมูล.....	63
ตารางที่ 6 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา” ด้านการตรวจสอบข้อมูล.....	63
ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา” ด้านการประมวลผลข้อมูล.....	64
ตารางที่ 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา” ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ.....	65
ตารางที่ 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา” ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ.....	66

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	7
แผนภูมิที่ 2 ขอบเขตของการวิจัย	8
แผนภูมิที่ 3 การใช้คอมพิวเตอร์มาจัดระบบสารสนเทศ	15
แผนภูมิที่ 4 แสดงระบบสารสนเทศ	16



บทที่ 1

บทนำ

ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานภาคเอกชนเริ่มมองเห็น ความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องมึระบบสารสนเทศที่ถูกต้องและ รวดเร็วแม่นยำ เพื่อประโยชน์ ในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน การพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่เป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งของ กระบวนการวางแผนองค์กร โดยต้องมีการพัฒนาแผนระบบสารสนเทศให้สนับสนุนกับแผนรวมของ องค์กรทั้งหมด องค์กรควรจะมีแผนกลยุทธ์ขององค์กรก่อนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแผน กลยุทธ์ด้านระบบสารสนเทศให้รองรับกับแผนกลยุทธ์ขององค์กร จากนั้นจึงกำหนดแผนปฏิบัติการ และโครงสร้างด้านสารสนเทศ หน้าที่หลักของระบบสารสนเทศคือช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ องค์กร ที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งภายในและภายนอก องค์กร เนื่องจากการบริหารงานประจำวันมีลักษณะที่มีรูปแบบที่แน่นอน มีการกำหนดขั้นตอน วิธีการทำงาน ระเบียบต่าง ๆ ลักษณะการตัดสินใจจึงมีแบบแผนที่แน่นอนและชัดเจน มีลักษณะเฉพาะ เรื่อง มีรายละเอียดมาก และลึกเฉพาะด้าน การที่มีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนต่อการจัดการ ในระดับต้นจะช่วยให้การทำงานในระดับต่าง ๆ เกิดความคล่องตัว ยังช่วยให้องค์กรสามารถใช้ สารสนเทศที่มีอยู่ในการตัดสินใจและวางแผนในระยะสั้นได้เป็นอย่างดีและประสิทธิภาพ¹

การเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนำมาซึ่งการพัฒนาการจัดการระบบ สารสนเทศในสถาบันการศึกษามากขึ้น ทำให้มีการพัฒนาความคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการ ดำเนินงานในสถานศึกษา เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี มีส่วน สำคัญอย่างยิ่งในการผลิต การเข้าถึงการจัดเก็บและการกระจายข้อมูล การทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ ที่จะ เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินการ เริ่มตั้งแต่ การรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล การดำเนินการประมวลผลข้อมูลให้กลายเป็นสารสนเทศ และ การดูแลรักษาสารสนเทศเพื่อการใช้งาน สารสนเทศนั้นจะถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญอีกอย่างหนึ่ง เช่นเดียวกับพนักงานเครื่องจักร เงินทุนและวัตถุดิบ ทำการจัดเก็บข้อมูลสร้างเป็นฐานข้อมูลเก็บไว้ ซึ่งฐานข้อมูลนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลให้เป็นหนึ่งเดียวหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนของการเก็บข้อมูล ในอดีตคนหนึ่ง ๆ อาจมีความรู้ความเข้าใจทุกสิ่งทุกอย่างที่ตนบริหารจัดการได้หมด เพราะงานที่

¹ สิริชัย ดีเลิศ, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (กองทุนวิจัยและสร้างสรรค์ คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2558), 159.

บริหารเป็นงานขนาดเล็ก แต่เมื่อสังคมมีความซับซ้อนขึ้นมีองค์ประกอบมากขึ้น จึงเป็นเรื่องยากที่จะมีผู้รู้รายละเอียดของงานครบถ้วนว่าเกิดอะไรขึ้นบ้าง เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ได้เตรียมรับมือเอาไว้ก่อน อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ การทราบว่าจะเกิดอะไรขึ้นบ้างนั้นจึงจำเป็นต้องอาศัยระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดีเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการวางแผนการตัดสินใจดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และระบบการศึกษาก็เป็นระบบหนึ่งที่มีความซับซ้อนอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในประเทศไทยที่มีระบบการศึกษาที่ไม่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาซ้ำซ้อนกันหลายหน่วยทำให้เป็นการยากที่จะวางแผนการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและได้ผล นอกจากนั้นการดำเนินงานต่าง ๆ ยังเกิดความสับสนและขาดการประสานงานที่ดี ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ มากมาย หากมีการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ดี จะส่งผลให้การขับเคลื่อนของหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล²

การพัฒนาสารสนเทศให้มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการบริหารงานทั้งในและนอกระบบ สถานศึกษาให้บุคลากรทางการศึกษาสามารถดำเนินงาน และขับเคลื่อนองค์กรหรือสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ได้³

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการเปลี่ยนแปลงของสังคมในประเทศไทยมีการเดินหน้าและพัฒนาสิ่งต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และไม่หยุดยั้งในด้านวัตถุ เทคโนโลยีต่าง ๆ และมนุษย์ที่จะต้องพัฒนาชีวิตเพื่อก้าวไปตามสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ในขณะเดียวกันองค์กรต่าง ๆ ที่ต้องอยู่กับสังคมที่ต้องพัฒนาตามกัน โดยปฏิเสธไม่ได้ ไม่เว้นแม้แต่องค์กรการศึกษา เพื่อให้ระบบการจัดการศึกษาและการดำเนินของสถานศึกษาที่จะทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและสอดคล้องกับสังคมปัจจุบันและอนาคต จำเป็นที่จะต้องมีการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพ สะดวกต่อการนำมาใช้งาน บุคคลที่มีความสำคัญที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ก็คือบุคลากรทางการศึกษาทุกคน เพราะต้องเป็นผู้นำและผู้ประสานความร่วมมือจากทุกฝ่าย รวมทั้งประสานสัมพันธ์กับชุมชน ทำให้เกิด

² ครรชิต มัลลียงศ์, ระบบสารสนเทศการบริหาร (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2557), 34-37.

³ พวงรัตน์ เกสรแพทย์, การบริหารและจัดการการศึกษา (กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2555), 52.

การเปลี่ยนแปลงในเรื่องการเรียนการสอน และการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ⁴

ข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารและจัดการทุกด้านและทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นระดับองค์การหรือระดับชาติ เนื่องจากสารสนเทศเป็นความรู้ เป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ผู้ใดได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องและรวดเร็วจะเป็นผู้ได้เปรียบ เพราะสามารถใช้สารสนเทศเหล่านั้นช่วยในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้รวดเร็ว การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษามีความสำคัญและเป็นประโยชน์สำหรับบุคลากรทุกคนในองค์กรช่วยให้มีข้อมูลประกอบการพัฒนางานสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในสถานศึกษา ทุกกลุ่มงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ผู้ร่วมงานอีกหลายคนมีความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์และสารสนเทศทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ ประกอบการวางแผนตัดสินใจกำหนดนโยบาย และทิศทางในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ดังนั้นผู้ใช้ระบบสารสนเทศจึงหมายถึงทุกคน เพราะหลายงานอาจใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกัน และระบบสารสนเทศระบบหนึ่งก็อาจใช้ได้กับงานหลายงาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์การมองเห็นประโยชน์ของผู้ใช้และยังขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของงาน ทั้งนี้การออกแบบการจัดเก็บข้อมูลของสถานศึกษาก็มีผลต่อการนำมาใช้งานในลำดับต่อไปอีกด้วย⁵ ซึ่งการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดหวายเหนียว “ปัญญศิริวิทยา” จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้

ปัญหาของการวิจัย

การปฏิบัติงานในหน่วยงานทุกสังกัด ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานขนาดใหญ่หรือหน่วยงานขนาดเล็ก หน่วยงานต่าง ๆ ย่อมต้องมีสารสนเทศภายในสถานศึกษาและการนำข้อมูลไปใช้เป็นหัวใจของการบริหารจัดการในสถานศึกษา ระบบสารสนเทศเป็นงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาต้องดำเนินการวางระบบบริหารจัดการ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ ทั้ง 4 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานวิชาการ กลุ่มงานงบประมาณและสินทรัพย์ กลุ่มงานบุคลากร และกลุ่มงานบริหารทั่วไป เกิดประสิทธิภาพหรือบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาที่กำหนดไว้

⁴ สมุทรา ชำนาญ, *ภาวะผู้นำทางการศึกษา ทฤษฎีและปฏิบัติ* (ระยอง: พี.เอส.การพิมพ์, 2554), 53-54.

⁵ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, *การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553*, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 5.

สถานศึกษาทุกแห่งมีความต้องการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม สามารถดำเนินการสร้างระบบกลไกหรือกระบวนการในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานต้องอาศัยระบบสารสนเทศที่มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้ได้สะดวกรวดเร็วตามความต้องการจะช่วยให้สถานศึกษาดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการทำงานทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หากสถานศึกษายังขาดระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเป็นระบบ ถูกต้อง สมบูรณ์ ก็จะส่งผลให้การดำเนินงานของสถานศึกษาทั้ง 4 กลุ่มงานคือ กลุ่มงานวิชาการ กลุ่มงานงบประมาณและสินทรัพย์ กลุ่มงานบุคลากร และกลุ่มงานบริหารทั่วไป เกิดปัญหาและอุปสรรค หรือส่งผลให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างล่าช้า อีกทั้งทำให้งานขาดคุณภาพไม่ได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้⁶

ศูนย์ปฏิบัติการขับเคลื่อนงานตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information System) หรือ MIS ที่จะต้องมีการบูรณาการฐานข้อมูลด้านการศึกษาให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันนั้น ไม่ใช่ต่างคนต่างทำ ต้องร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลักดันให้มีแผนแม่บทการใช้ ICT เพื่อการศึกษา และให้มีฐานข้อมูลทางการศึกษาระดับชาติ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้วางแผนดำเนินการมากกว่า 3 ปีแล้ว แต่ยังไม่ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นหากดำเนินการได้สำเร็จก็จะทำให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเดียวกันร่วมกันได้ และจะเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญต่อการวางแผนการจัดการศึกษาของประเทศ ระบบสารสนเทศที่จะนำมาใช้ในการพัฒนานโยบาย การวางแผน และการพัฒนาการศึกษา จึงต้องมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ทันสมัยและตรงต่อการนำไปใช้ จะเห็นได้ว่าการจัดระบบสารสนเทศในระบบการศึกษาระดับชาติยังเป็นปัญหาและไม่ประสบผลสำเร็จ⁷

ทั้งนี้จากการศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคของการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” เมื่อพิจารณาคุณภาพของสารสนเทศโดยรวมแล้วพบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษามีภาระงานที่เพิ่มขึ้น ทั้งที่เป็นงานด้านการจัดการเรียนการสอน งานที่ได้รับมอบหมายพิเศษเพิ่มเติมนอกเหนือจากงานสอน ส่งผลให้การบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศในแต่ละกลุ่ม

⁶ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 4.

⁷ ศูนย์ปฏิบัติการขับเคลื่อนงานตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ, **นโยบาย ICT เพื่อการศึกษา**, เข้าถึงเมื่อ 13 มีนาคม 2559, เข้าถึงได้จาก <https://dictionary.sanook.com/search/dict-th-th-royal-institute/> ข้อมูล.

งานต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น ความเป็นระบบของการจัดเก็บข้อมูล แหล่งการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงความสะดวกต่อการสืบค้นหรือการนำไปใช้งานของผู้ที่ต้องการ ยังดำเนินไปด้วยความไม่คล่องตัว อีกทั้งบุคลากรของโรงเรียนยังขาดความรู้และประสบการณ์ มีผลกระทบต่อการทำงานด้านต่าง ๆ ทำให้ประสิทธิภาพในการจัดระบบสารสนเทศในลดลง^๘

จากปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง ผลักดันให้โรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” ได้มีการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้น และหาแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับโรงเรียน เพื่อการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับความเป็นมาและความสำคัญปัญหาการวิจัยดังกล่าวไว้ข้างต้น ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัย ไว้ดังนี้

1. เพื่อทราบการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”
2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”

ข้อคำถามของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดข้อคำถามของการวิจัย ดังนี้

1. การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” อยู่ในระดับใด
2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” เป็นอย่างไร

สมมติฐานของการวิจัย

เพื่อเป็นการตรวจสอบข้อคำถามของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสมมติฐานทางการวิจัย ไว้ดังนี้

1. การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” อยู่ในระดับปานกลาง
2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” มีหลายแนวทาง

^๘ สัมภาษณ์ Focus Group, บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จังหวัดกาญจนบุรี, 6 กันยายน 2559.

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การบริหารสถานศึกษาเป็นการบริหารองค์กรเชิงระบบเพื่อให้มีคุณภาพและมาตรฐาน ซึ่งลูเนนเบิร์กและออร์นสไตน์ (Lunenburg and Ornstein) มีแนวคิดว่าองค์กรเป็นระบบเปิด ประกอบด้วยระบบย่อย ๆ คือ 1) ปัจจัยนำเข้า (input) ได้แก่ นโยบาย บุคลากร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ 2) กระบวนการ (process) ได้แก่ ขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศ การจัดการเรียนการสอน การนิเทศการศึกษา 3) ผลผลิต (output) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ความพึงพอใจของครู โดยมีสภาวะแวดล้อม (context) เป็นปัจจัยที่มีผลต่อ ตัวป้อน กระบวนการ และผลผลิต อันเนื่องมาจาก เป็นระบบเปิดที่มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมตลอดเวลา ขณะเดียวกันธรรมชาติของระบบจะต้องมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ระบบยืนยาวอยู่ได้⁹

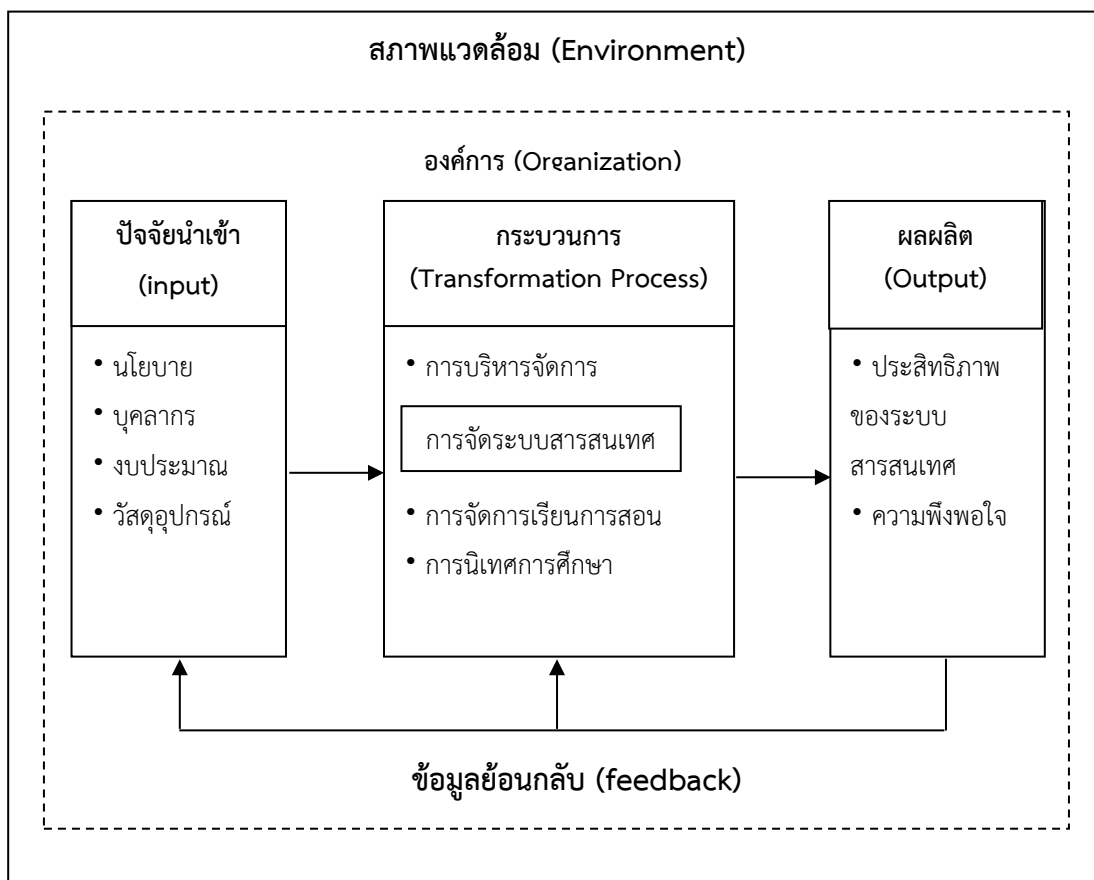
ในส่วนของการจัดระบบสารสนเทศนั้นได้มีนักวิชาการให้แนวคิดไว้ อาทิ เช่น จรัส อติวิทยากรณ์ ได้นำเสนอการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ไว้ดังนี้ 1) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware) 2) ชุดคำสั่ง (Software) 3) อุปกรณ์เครือข่าย (Net ware) 4) บุคลากร (People ware) และ 5) สารสนเทศ (Information)¹⁰ สายสุนีย์ จีบโจร กล่าวถึงการจัดระบบสารสนเทศประกอบด้วย ส่วนต่าง ๆ ที่สำคัญคือ 1) ฮาร์ดแวร์ (Hardware) 2) ซอฟต์แวร์ (Software) 3) ข้อมูล (Data) 4) บุคลากร (People ware) และ 5) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)¹¹ จากแนวคิดการจัดระบบสารสนเทศ ของนักวิชาการหลายท่าน จะเห็นได้ว่าเป็นแนวทางการจัดระบบสารสนเทศที่ดีและมีประสิทธิภาพ แต่ในที่นี้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดการจัดระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพต้องมีการ ดำเนินงานดังต่อไปนี้ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ¹² ดังแผนภูมิที่ 1

⁹ Fred C. Lunenburg & Allan C. Ornstein, **Educational Administration: Concepts and Practice**, 6th ed. (CA: Wadworth Publishing, 2007), 31-33.

¹⁰ จรัส อติวิทยากรณ์, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 57.

¹¹ สายสุนีย์ จีบโจร, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ** (นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558), 12-13.

¹² สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่า ด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 26-28.



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ที่มา : Fred C. Lunenburg & Allan C. Ornstein, **Educational Administration: Concepts and Practice**, 6th ed. (CA: Wadworth Publishing, 2007), 31-33.

: สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 26-28.

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ โดยได้ศึกษากรอบแนวคิดเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ¹³ ดังแผนภูมิที่ 2

การจัดระบบสารสนเทศ
1. การรวบรวมข้อมูล 2. การตรวจสอบข้อมูล 3. การประมวลผลข้อมูล 4. การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ 5. การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

แผนภูมิที่ 2 ขอบเขตของการวิจัย

ที่มา: สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ, การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 26-28.

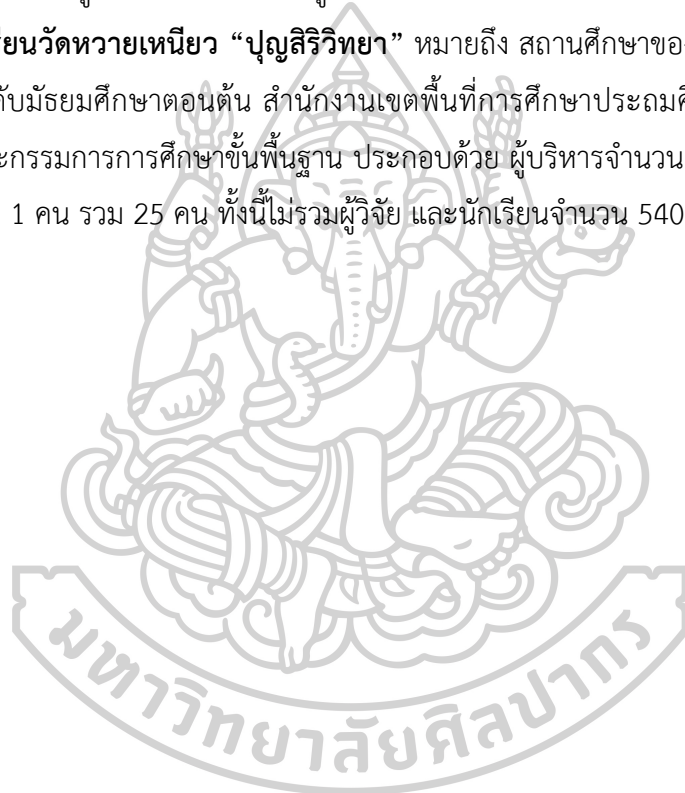
¹³ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 26-28.

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้นิยามศัพท์เฉพาะต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

การจัดระบบสารสนเทศ หมายถึง การนำข้อมูลมาจัดกระทำให้เป็นหมวดหมู่ มีระเบียบแบบแผน เพื่อสะดวกต่อการสืบค้นข้อมูล การจัดการที่ประกอบไปด้วยคน ข้อมูล เครื่องมือ โปรแกรม และเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันเพื่อรวบรวม จัดเก็บข้อมูล ทำการประมวลผลข้อมูล เพื่อสร้างสารสนเทศ ให้ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในสถานศึกษาสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีความเป็นมาตรฐานสากล โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

โรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา” หมายถึง สถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 23 คน ชุรการ 1 คน รวม 25 คน ทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย และนักเรียนจำนวน 540 คน



บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานความคิด นำไปสู่กรอบแนวคิด และเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาวิเคราะห์ อภิปรายผลการวิจัยตามลำดับ ขั้นตอนดังต่อไปนี้คือ การจัดระบบสารสนเทศ ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญสิริวิทยา” และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

การจัดระบบสารสนเทศ

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

ในการจัดทำสารสนเทศมีคำที่เกี่ยวข้องที่จะต้องทำความเข้าใจ คือ คำว่า ข้อมูล (Data) และสารสนเทศ (Information) และระบบสารสนเทศ (Information system)

ความหมายของข้อมูล (Data)

ชนวัฒน์ โภษะจนาวรรณ ได้ให้ความหมายของข้อมูลว่า เนื้อความของข้อเท็จจริงที่ได้รับการรวบรวมเก็บไว้โดยไม่ได้คำนึงถึงสาระที่เกิดจากข้อมูลเหล่านั้น¹⁴

ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนนท์ กล่าวถึงข้อมูลคือ การรวบรวมข้อเท็จจริงต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน โดยไม่มีการประมวลผลแต่อย่างใด ข้อมูลอาจอยู่ในรูปของตัวเลข ตัวอักษร ข้อความ ภาพ หรือเสียง ซึ่งปราศจากบริบทและยังไม่มี ความหมาย และบางครั้งอาจจะเรียกว่า ข้อมูลดิบ (Raw Data) เช่น ข้อมูลเกรดนักเรียน ข้อมูลการลงทะเบียน และข้อมูลการลงเวลาทำงานของอาจารย์ เป็นต้น¹⁵

ดารณี พิมพ์ช่างทอง กล่าวว่า ข้อมูล (Data) มาจากภาษาละตินคือ datum หมายถึง ความเป็นจริง ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของตัวเลข ข้อความ หรือรูปภาพ ข้อมูลเป็นวัตถุดิบที่ใช้ในการ

¹⁴ ชนวัฒน์ โภษะจนาวรรณ, การจัดการสารสนเทศสำหรับผู้นำองค์กรและผู้บริหาร (กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท, 2550), 13.

¹⁵ ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนนท์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2551), 221.

สร้างสารสนเทศ (Information) ดังนั้นข้อมูลคือความเป็นจริง หรือข้อสังเกต หรือรายการย่อยต่าง ๆ ทางธุรกิจที่จัดเก็บจากแหล่งข้อมูลเบื้องต้น¹⁶

จรัส อติวิทยากรณ์ ได้กล่าวว่า ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงที่นำมาจากแหล่งใด ๆ และยังไม่ได้ผ่านการประมวลผล¹⁷

สำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้เสนอความหมายของข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ซึ่งอาจแสดงเป็นตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์ ข้อเท็จจริงเหล่านี้ เป็นสิ่งที่เก็บรวบรวมมาโดยยังไม่ผ่านการประมวลผลหรือการวิเคราะห์จัดกระทำ จึงทำให้ส่วนมาก ไม่มีความหมายสมบูรณ์พอที่จะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ตัวอย่างของข้อมูล เช่น จำนวน ห้องเรียนจำนวนนักเรียน น้ำหนักส่วนสูง เกรดเฉลี่ย คะแนนสอบ NT คะแนนสอบ O-NET ผลการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรฐานหลักสูตรสถานศึกษา¹⁸

สายสุนีย์ จັบโจร ให้ความหมายของข้อมูลไว้ หมายถึง ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นข้อมูลดิบที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล ยังไม่มีความหมายในการนำไปใช้งานข้อมูลอาจอยู่ในรูปของตัวเลข ข้อความ หรือรายละเอียดซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ภาพ เสียง วิดีโอของคน สัตว์ สิ่งของ หรือสถานที่ ฯลฯ¹⁹

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ ได้ให้ความหมาย ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริง ซึ่งอาจอยู่ในรูปของข้อความ ตัวเลข หรือรูปภาพ ถือเป็นข้อมูลดิบที่ถูกรวบรวมมาเพื่อเตรียมเข้าสู่กระบวนการประมวลผล²⁰

¹⁶ ดารณี พิมพ์ช่างทอง, **ระบบสารสนเทศในองค์กร**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ลกรุ๊ป, 2552), 1.

¹⁷ จรัส อติวิทยากรณ์, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 1.

¹⁸ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 23.

¹⁹ สายสุนีย์ จັบโจร, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ** (นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558), 4.

²⁰ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ** (กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2558), 12.

ราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายของข้อมูลไว้ว่า ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริง หรือสิ่งที่ถือหรือยอมรับว่าเป็นข้อเท็จจริง สำหรับใช้เป็นหลักฐานหาความจริงหรือการคำนวณ²¹

สรุปได้ว่า ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงหรือรายละเอียดต่าง ๆ ทั้งที่เป็นข้อความ เสียง ภาพ อาจแสดงเป็นตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์ หรือเรียกว่าข้อมูลดิบ ซึ่งยังไม่ผ่านกระบวนการประมวลผลหรือการวิเคราะห์ใด

ความหมายสารสนเทศ (Information)

ชนวัฒน์ โภษะจนาวรรณ ได้ให้ความหมายของสารสนเทศว่า สารสนเทศ หมายถึง สิ่งที่มีความหมายในเชิงเนื้อหาสาระสำหรับผู้รับข้อมูลนั้น²²

ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์ กล่าวถึงสารสนเทศคือ การรวบรวมข้อมูลมาจัดเก็บ ประมวลผล และจัดการให้มีความถูกต้อง ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที ซึ่งเต็มไปด้วยบริบทและความหมาย เช่น สารสนเทศเกรดเฉลี่ยของนักศึกษา ซึ่งเกิดจากการรวบรวมข้อมูลเกรดของนักศึกษามาประมวลผล เป็นต้น²³

ดารณี พิมพ์ช่างทอง กล่าวถึงสารสนเทศ (Information) คือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้วและจัดเก็บในรูปแบบที่มีความหมายและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้²⁴

จรัส อติวิทยาภรณ์ ได้กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้วและนำไปใช้ประโยชน์ได้²⁵

ชญาภรณ์ กุลนิตี ได้กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึง ข่าวสาร ข้อมูลนานาประการ ความรู้ ความรู้สึกนึกคิด ข้อเท็จจริง เรื่องราว ประสบการณ์ รวมถึงจินตนาการของมนุษย์ ซึ่งมีการจัดการแล้วบันทึกลงในสื่อหรือวัสดุสารสนเทศรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งและมีการถ่ายทอดเผยแพร่อย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ โดยการบันทึกลงในสื่อต่าง ๆ เพื่อการสื่อความหมายนั้นมีทั้งในรูปวัสดุ

²¹ ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, เข้าถึงเมื่อ 13 มกราคม 2560, เข้าถึงได้จาก <https://dictionary.sanook.com/search/dict-th-th-royal-institute/ข้อมูล>.

²² ชนวัฒน์ โภษะจนาวรรณ, การจัดการสารสนเทศสำหรับผู้นำองค์กรและผู้บริหาร (กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2550), 13.

²³ ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2551), 221.

²⁴ ดารณี พิมพ์ช่างทอง, ระบบสารสนเทศในองค์กร, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: ทริปเพิลกรุ๊ป, 2552), 2.

²⁵ จรัส อติวิทยาภรณ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 4.

ตีพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ เช่น เทปเสียง ภาพเคลื่อนไหว จานแม่เหล็ก เพื่อเผยแพร่ให้เกิดการใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสม²⁶

สำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้เสนอความหมายของสารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลหรือการวิเคราะห์ด้วยวิธีการต่าง ๆ จนอยู่ในรูปแบบที่มีความหมาย สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจหรือนำไปใช้ในเรื่องต่าง ๆ ได้ตามวัตถุประสงค์ เช่น อัตราส่วนครูต่อนักเรียน การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มดำเนินการ การจัดเรียงลำดับคะแนนของนักเรียนร้อยละของนักเรียนที่มีผลการเรียนตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป ร้อยละของนักเรียนที่ผ่านการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรสถานศึกษาในระดับดีเยี่ยม ดี ผ่าน ไม่ผ่าน เป็นต้น²⁷

ดิชิตชัย เมตตาริกานนท์ ได้ให้ความหมาย สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง ความรู้ต่าง ๆ ที่ผ่านการประมวลผลแล้วและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ โดยสารสนเทศนั้นบันทึกไว้ในรูปแบบของวัสดุตีพิมพ์ ได้แก่ หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับ จุลสาร เอกสาร จดหมายเหตู และวัสดุไม่ตีพิมพ์ ได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น ภาพยนตร์ วิทยุทัศน์ แผ่นเสียง เทปโทรทัศน์ ข้อมูลจากฐานข้อมูลและจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฯลฯ²⁸

สายสุนีย์ จัปโจร ให้ความหมายของข้อมูลไว้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข่าว ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น หรือประสบการณ์ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป เช่น ตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ เสียง สัญลักษณ์ หรือกลืนที่ถูกนำมาผ่านกระบวนการประมวลผล ด้วยกรรมวิธีจัดการข้อมูล (Data Manipulation) และผลที่ได้อาจแสดงผลออกมาในรูปแบบของสื่อประเภทต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ แผ่นที่ แผ่นใส ฯลฯ และเป็นผลลัพธ์ที่ผู้ใช้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง ตรงและทันกับความต้องการ²⁹

²⁶ ชญาภรณ์ กุลนิตติ, **สารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า**, พิมพ์ครั้งที่ 3 (กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2553), 2.

²⁷ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 23.

²⁸ ดิชิตชัย เมตตาริกานนท์, **เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการสารสนเทศ**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558), 2.

²⁹ สายสุนีย์ จัปโจร, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ** (นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558), 7.

สรุปได้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ถูกนำมาผ่านกระบวนการประมวลผลอย่างถูกต้อง ตรงและทันกับความต้องการสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ โดยทำการบันทึกลงในสื่อต่าง ๆ เพื่อการสื่อความหมายและนำไปใช้ต่อไป

ความหมายของระบบสารสนเทศ (Information Systems)

คำว่า ระบบสารสนเทศ มีนักการศึกษาหลายท่านได้ให้คำจำกัดความไว้หลายทัศนะ แต่ก็มี ความหมายคล้ายคลึงกัน หลายท่านดังนี้

ชนวัฒน์ โกฎจนาวรรณ ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศว่า หมายถึง ชุดของคน ข้อมูล และวิธีการที่มารวมกันเพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ในการจัดการสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ งานต่าง ๆ การเก็บรวบรวม การประมวลผลเพื่อนำเอาสารสนเทศนั้นมาใช้ในการตัดสินใจ แก้ปัญหา แก้ปัญหา การควบคุมคน ข้อมูล และวิธีการ ซึ่งเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่จำเป็นของระบบสารสนเทศ³⁰

ทักษิณา สนวนานนท์ กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ (Information Systems) หมายถึง วิชาที่ว่า ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดเก็บอย่างมีระบบ การเรียกหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว วิธีการต่าง ๆ ในการประมวลผล การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการประมวลผลนั้น รวมไปถึงการเน้นในเรื่องการแสดงผล บางที่เรียกว่า MIS (Management Information System)³¹

พจมาส เกิดทอง ได้กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง ระบบที่ จัดตั้งขึ้นเพื่อรวบรวม จัดเก็บและใช้สารสนเทศสนองความต้องการของหน่วยงาน ทั้งนี้โดยมี การจัดอย่างเป็นระบบ³²

ดารณี พิมพ์ช่างทอง ได้ให้ความหมายระบบสารสนเทศ (Information System หรือ IS) คือ การรวมกันอย่างมีระบบของบุคลากร ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย โทรคมนาคม และ ทรัพยากรข้อมูล เพื่อการเก็บรวบรวม เปลี่ยนแปลง และกระจายสารสนเทศภายในองค์กร³³

จรัส อติวิทยากรณ์ ได้กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย จัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในเวลาอันรวดเร็ว

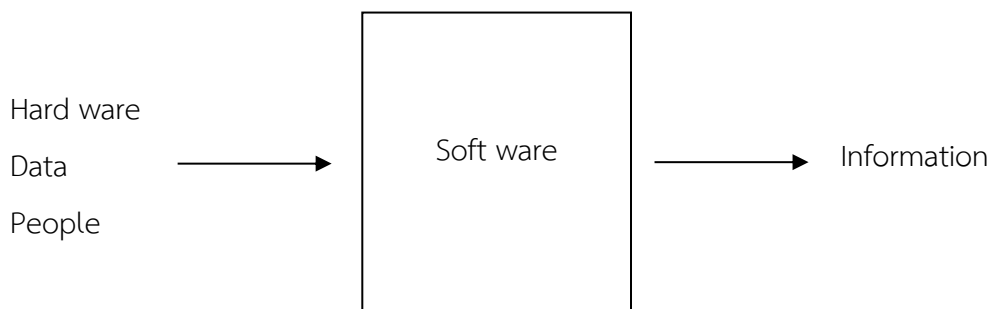
³⁰ ชนวัฒน์ โกฎจนาวรรณ, การจัดการสารสนเทศสำหรับผู้นำองค์กรและผู้บริหาร, (กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2550), 45.

³¹ ทักษิณา สนวนานนท์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. (กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2550), 152.

³² พจมาส เกิดทอง, “การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ” วารสารกองทุนสงเคราะห์ การศึกษาเอกชน (2551): 20.

³³ ดารณี พิมพ์ช่างทอง, ระบบสารสนเทศในองค์กร, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป, 2552), 2.

และถูกต้องที่สุด ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ผู้ใช้ กระบวนการ และตัวข้อมูลหรือสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนสามารถตรวจสอบและประเมินผลระบบได้ดังแสดงไว้ในแผนภูมิที่ 3³⁴



แผนภูมิที่ 3 การใช้คอมพิวเตอร์มาจัดระบบสารสนเทศ
ที่มา: จรัส อติวิทยากรณ์, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 5.

เถกิง วงศ์ศิริโชติ กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ใช้องค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การได้³⁵

สุพล พรหมมาพันธุ์ ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศ คือ การรวบรวมเอาหลายปัจจัยมาผสมผสานกันไม่ว่าคน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายการสื่อสาร และทรัพยากรข้อมูล ซึ่งมีการจัดเก็บและการเรียกออกมาใช้งาน การถ่ายโอน และการเผยแพร่สารสนเทศในองค์กร³⁶

สำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้ให้ความหมายระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุดและการจัดเก็บรักษาอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้ สารสนเทศ

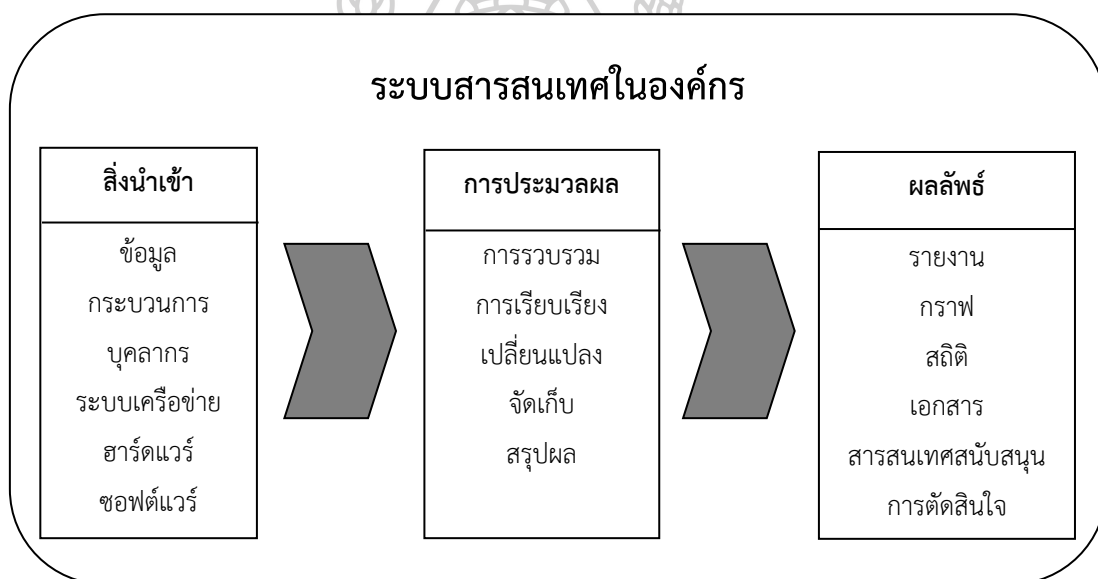
³⁴ จรัส อติวิทยากรณ์, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 4-5.

³⁵ เถกิง วงศ์ศิริโชติ, **การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: แดเน็กซ์ อินเทอร์เน็ตเซอร์โพรเซซิ่ง, 2554), 36.

³⁶ สุพล พรหมมาพันธุ์, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ**, พิมพ์ครั้งที่ 3 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2554), 1.

ที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ จะสามารถนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจทั้งในระดับผู้ปฏิบัติและระดับผู้บริหารสถานศึกษา³⁷

สายสุนีย์ จັบโจร ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศว่า หมายถึง เป็นระบบที่ทำหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาประมวลผล วิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศไปประกอบการตัดสินใจ โดยมีความถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำ มีกระบวนการทำงานคือ ส่วนที่นำเข้า (Input) เกิดจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปผ่านการประมวลผล (Processing) เป็นการเปลี่ยนแปลงหรือแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปของส่วนแสดงผล (Output) ซึ่งระบบสารสนเทศประกอบด้วยชุดของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร ข้อมูล และกระบวนการที่มีเพื่อทำการเก็บรวบรวม จัดการ ควบคุม จัดเก็บ ตลอดจนการประมวลผลข้อมูลให้เข้าสู่รูปแบบของสารสนเทศ ดังแสดงในแผนภูมิที่ 4³⁸



แผนภูมิที่ 4 แสดงระบบสารสนเทศ

ที่มา: สายสุนีย์ จັบโจร, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ** (นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558), 12.

³⁷ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 24.

³⁸ สายสุนีย์ จັบโจร, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ** (นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558), 11-12.

สิริชัย ดีเลิศ กล่าวถึง ระบบสารสนเทศ (Information Systems: IS) หมายถึง เซต หรือ การรวมตัวของกระบวนการหลายกระบวนการ สำหรับงานด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล เพื่อปรับรูปแบบของข้อมูลให้เข้าสู่รูปแบบของสารสนเทศ ตลอดจนการกระจายสารสนเทศที่เป็น ผลลัพธ์จากการประมวลผลสู่ผู้ใช้ระบบสำหรับการตัดสินใจ³⁹

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ กล่าวว่าระบบสารสนเทศ คือ ระบบต่าง ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ซึ่งมักประกอบด้วยฐานข้อมูลที่นำมาใช้เพื่อการจัดเก็บข้อมูลในองค์กรไว้อย่างเป็นระบบ โดยจะมี โปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับระบบงานนั้น ๆ โดยเฉพาะ เมื่อผู้ใช้ได้ป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกประมวลผลเป็นรายงานทางสารสนเทศที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ต่อไป ดังนั้นระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์จึงจำเป็นต้องมีส่วนประกอบสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Data) กระบวนการ (Processes) และ บุคลากร (People ware)⁴⁰

มณฑุยาสา ทองมาก กล่าวถึงระบบสารสนเทศ คือ กลุ่มขององค์ประกอบที่มีความเกี่ยวข้อง กันที่ทำการรวบรวมสิ่งเข้า ประมวลผล จัดเก็บ แสดง และกระจายสิ่งออกไปยังผู้ใช้ เช่น ลูกค้า ผู้จัดการ พนักงาน ผู้ผลิตสินค้าและวัตถุดิบ เป็นต้น ระบบสารสนเทศอาจประมวลผลด้วยมือหรือ ด้วยคอมพิวเตอร์ แต่โดยทั่วไปมักหมายถึง ระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์เข้าช่วยเสริม หรือ ทดแทนการทำงานด้วยคน เนื่องจากข้อจำกัดของคนในเรื่องความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความสามารถ ในการประมวลผลข้อมูลปริมาณมาก ฯลฯ⁴¹

โอเบรน และมารากัส (O'Brien and Marakas) ได้นิยามระบบสารสนเทศไว้ว่า “การผนวก กันของคน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายและโทรคมนาคม แหล่งข้อมูล นโยบายและกระบวนการ เพื่อการเก็บการค้นคืนข้อมูล การเปลี่ยนแปลง และการเผยแพร่สารสนเทศขององค์กร”⁴²

ลวดอน และลวดอน (Laudon and Laudon) ได้นิยามระบบสารสนเทศ (information systems : IS) ไว้ว่า “กลุ่มขององค์ประกอบที่มีความเกี่ยวข้องกัน ที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และกระจายสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ทำให้เกิดการควบคุมที่ดีในองค์กร

³⁹ สิริชัย ดีเลิศ, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ** (กองทุนวิจัยและสร้างสรรค์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2558), 4.

⁴⁰ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**, (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2558), 13.

⁴¹ มณฑุยาสา ทองมาก, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ การจัดการความท้าทายในยุค ดิจิทัล**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2559), 10.

⁴² J. O'Brien, & G. Marakas, **Management Information System**, 10rd ed. (McGraw-Hill Irwin, 2011).

ช่วยผู้จัดการและผู้ปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ปัญหา ช่วยให้เห็นภาพสิ่งที่ซับซ้อน และสนับสนุนการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ได้”⁴³

สแตร์ และเรย์โนลด์ส (Stair and Reynolds) ได้ให้นิยามระบบสารสนเทศไว้ว่า ชุดขององค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กัน ที่ทำหน้าที่ในการรวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ เผยแพร่ข้อมูล และสารสนเทศ และแสดงผลป้อนกลับ เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย ธุรกิจสามารถใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มรายได้ และลดค่าใช้จ่ายได้⁴⁴

สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง การนำข้อมูลมาจัดกระทำให้เป็นหมวดหมู่ มีระเบียบแบบแผน เพื่อสะดวกต่อการสืบค้น การจัดการที่ประกอบไปด้วยคน ข้อมูล เครื่องมือ โปรแกรม และเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันเพื่อรวบรวม จัดเก็บข้อมูล ควบคุมการทำงาน ทำการประมวลผลข้อมูล เพื่อสร้างสารสนเทศให้ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในสถานศึกษา สนองความต้องการของผู้ใช้ โดยมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบมีความเป็นมาตรฐานสากล

ความสำคัญของระบบสารสนเทศ

ในการบริหารการศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้สารสนเทศอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ความก้าวหน้าของวิชาการที่เจริญขึ้นอย่างรวดเร็ว สารสนเทศมีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้น

จรัส อติวิทยากรณ์ ได้สรุปความสำคัญของสารสนเทศไว้ว่า สารสนเทศมีบทบาทสำคัญมากในการบริหาร ตั้งแต่การวางแผน การนำสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงาน แล้วนำสารสนเทศมาเพื่อติดตามประเมินผล จึงสามารถดำเนินการปรับปรุงพัฒนาได้⁴⁵

สายสุนีย์ จีบโจร ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของระบบสารสนเทศว่า ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารองค์กรเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความสำคัญและช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กรได้ดังนี้

⁴³ K. C. Laudon, & J. P. Laudon, **Management Information System: Managing the digital Firm**, 13rd ed. (Prentice Hall, 2014).

⁴⁴ R. Stair, & G. Reynolds, **Principles of Information System**, 11th ed. (Course Technology, 2014).

⁴⁵ จรัส อติวิทยากรณ์, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 17.

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในกรณีที่ต้องกรมีงานประจำต้องทำทุกวันและปริมาณงานเพิ่มมากขึ้น ทำให้องค์กรจะต้องเพิ่มพนักงานหรือเพิ่มงานให้กับพนักงานจนพนักงานไม่สามารถปฏิบัติได้หรือผลงานออกมาไม่ดี จึงมีความจำเป็นต้องนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วย ได้แก่

1.1 ระบบสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น โดยใช้กระบวนการประมวลผลข้อมูล ซึ่งจะทำให้สามารถเก็บรวบรวม ประมวลผล ได้อย่างถูกต้อง

1.2 ระบบสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ หรือมีปริมาณมากและช่วยทำให้การเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้อย่างรวดเร็ว

1.3 ทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว การใช้เครือข่ายทางคอมพิวเตอร์ ทำให้มีการติดต่อได้ทั่วโลกภายในเวลาที่รวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ คนกับคน หรือคนกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งการติดต่อสื่อสารดังกล่าวจะทำให้ข้อมูลที่ป็นทั้งข้อความ เสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวสามารถส่งได้ทันที

1.4 ช่วยลดต้นทุน การที่ระบบสารสนเทศช่วยทำให้การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลซึ่งมีปริมาณมากมีความสลับซับซ้อนให้ดำเนินการได้โดยเร็ว หรือการช่วยให้เกิดการติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนในด้านการดำเนินงาน

1.5 ระบบสารสนเทศ ช่วยทำให้การประสานงานระหว่างกลุ่มงานต่าง ๆ เป็นไปได้ด้วยดี โดยเฉพาะหากระบบสารสนเทศนั้นออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่อยู่ในระบบของซับพลายทั้งหมด จะทำให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และทำให้การประสานงานหรือการทำความเข้าใจเป็นไปด้วยดี

2. ช่วยสร้างทางเลือกในการแข่งขัน เนื่องจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่ไร้ขีดจำกัด การทำธุรกิจมีความอิสระและเสรีมากขึ้น ส่งผลให้การแข่งขันทางการค้ามีความรุนแรงมากขึ้น โดยระบบสารสนเทศที่ถูกต้องและทันสมัยถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการแข่งขันขายสินค้าและบริการ

3. ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศที่ออกแบบสำหรับผู้บริหาร เช่น ระบบสารสนเทศที่ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจ หรือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารจะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจที่ดีขึ้น ทั้งในเรื่องของการสร้างและขยายโอกาสทางธุรกิจ การควบคุมและการเพิ่มผลผลิต ตลอดจนการวิเคราะห์ความเป็นได้ในการลงทุน

4. ช่วยในการเลือกผลิตสินค้าและบริการที่เหมาะสม ระบบสารสนเทศจะช่วยให้องค์กรทราบถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับต้นทุน ราคาในตลาด รูปแบบของสินค้าหรือบริการที่มีอยู่ หรือช่วยให้หน่วยงานสามารถเลือกผลิตสินค้าหรือบริการที่มีความเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญ หรือทรัพยากรที่มีอยู่

5. ช่วยปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการให้ดีขึ้น การเปลี่ยนแปลงค่านิยมและวัฒนธรรมการบริโภคสินค้าของผู้บริโภค ทำให้การดำเนินงานธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ ต้องปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผู้บริโภค จากรูปแบบธุรกิจเดิมที่มีการซื้อขายและให้บริการภายในประเทศที่ผลิตสินค้าเท่านั้น ได้มีการขยายตลาดไปยังสาขาต่าง ๆ รูปแบบที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายคือ ธุรกิจแฟรนไชส์และธุรกิจออนไลน์ในลักษณะของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยทำให้การติดต่อระหว่างเจ้าของธุรกิจและลูกค้า สามารถทำได้โดยถูกต้องและรวดเร็วขึ้น ดังนั้นจึงช่วยให้เจ้าของธุรกิจสามารถปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ดีและรวดเร็ว

6. ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิต จากความสำคัญของระบบสารสนเทศที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศช่วยให้การดำเนินงานต่าง ๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น การติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีความสะดวกและรวดเร็ว ทำให้ลูกค้าใช้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ เช่น การจองตั๋วชมภาพยนตร์ผ่านอินเทอร์เน็ต ช่วยประหยัดเวลาของผู้ชมภาพยนตร์ในการเดินทางไปจองตั๋วที่โรงภาพยนตร์ เป็นต้น นอกจากนี้ระบบสารสนเทศยังช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของบุคคลต่าง ๆ ในองค์กร เช่น ระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเอกสารออนไลน์ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องเดินทางไปส่งเอกสารตามหน่วยงานต่าง ๆ หรือการประชุมทางไกล ซึ่งเป็นการประชุมที่จัดขึ้นโดยไม่มีข้อจำกัดเรื่อง เวลา สถานที่ และการเดินทาง โอกาสในการมีส่วนร่วมจากผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ มีมากขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือได้ว่าระบบสารสนเทศได้ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับมนุษย์⁴⁶

มธุปายาส ทองมาก ได้กล่าวถึงความสำคัญของของระบบสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีเป็นรากฐานขององค์กร ศักยภาพขององค์กร โดยเฉพาะองค์กรธุรกิจมักขึ้นอยู่กับความสามารถของระบบสารสนเทศที่รองรับ องค์กรอาจไม่สามารถอยู่รอดหรือสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้หากขาดระบบสนับสนุนที่ดี อุปกรณ์เคลื่อนที่ อาทิ สมาร์ทโฟน และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของผู้คน ตลอดจนถูกใช้สนับสนุนการทำงานที่เป็นกิจวัตรขององค์กร ระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร การเรียนรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจึงมีความจำเป็นสำหรับบุคลากรในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหาร เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเหล่านั้นและจัดการประเด็นความท้าทายต่าง ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรได้ บุคลากรอื่น ๆ

⁴⁶ สายสุนีย์ จีบโจร, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ** (นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558), 23-25.

นอกเหนือจากผู้บริหารยังควรมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเช่นกัน เพราะระบบสารสนเทศถูกใช้โดยบุคลากรทุกแผนกในองค์กรในฐานะผู้ใช้ชั้นปลาย⁴⁷

สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารงานขององค์กรเพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยทำให้การประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ เป็นไปได้ด้วยดี การติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีความสะดวกและรวดเร็ว ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารจะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจที่ดีขึ้น ดังนั้น ผู้ที่มีข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอจะช่วยให้การตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วในทุก ๆ สถานการณ์

คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดี

วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์ ได้กล่าวว่า คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีมี 5 ประการ ดังต่อไปนี้

1. มีความเกี่ยวข้องโดยตรง (Relevant) ยกตัวอย่างเช่น การมอบหมายงานใหม่ให้กับพนักงาน โดยพิจารณาจากประวัติของพนักงาน ข้อมูลของอายุการทำงานของพนักงานนั้นไม่อาจจะบอกความสามารถของพนักงานว่าจะสามารถรับผิดชอบภาระงานใหม่ได้หรือไม่ จึงไม่เกี่ยวข้องโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเทียบกับประวัติที่เกี่ยวกับสาขาวิชาที่พนักงานนั้น ๆ สำเร็จการศึกษามา ความเกี่ยวข้องโดยตรงกับปัญหาจะพิจารณาทั้งด้านของสภาพแวดล้อมและด้านเนื้อหา

2. มีความสมบูรณ์เพียงพอ (Sufficiently Complete) การรับทราบสารสนเทศเพียงบางส่วน บางครั้งอาจทำให้การตัดสินใจเกิดผลลัพธ์ที่เลวร้ายกว่าที่ควรจะเป็น ยกตัวอย่างเช่น สารสนเทศทางการตลาดที่เกี่ยวกับรายได้ของประชากรในเขตหนึ่ง อาจทำให้การตัดสินใจผิดพลาดได้ ถ้ามีความไม่สมบูรณ์เนื่องจากขาดสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับอุปนิสัยการใช้จ่ายเงินของประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในเขตนั้น สารสนเทศต้องมีความสมบูรณ์เพียงพอต่อวัตถุประสงค์ในการสร้างขึ้นมา เนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมากที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ผู้บริหารระดับสูงจึงต้องเลือกว่าจะให้หรือไม่ให้ความสนใจกับข้อมูลใด ดังนั้นสารสนเทศจึงควรเป็นแบบที่สมบูรณ์เพียงพอที่จะทำให้ตัดสินใจได้เท่านั้น

3. มีความเที่ยงตรงแม่นยำ (Accurate) สารสนเทศที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงมักจะเป็นต้นเหตุของการตัดสินใจที่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างใหญ่หลวง สารสนเทศที่ดีจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลและต้องมีการประมวลผลอย่างถูกต้องตามที่คาดหมายไว้ ความเที่ยงตรงแม่นยำเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก ผู้บริหารจะต้องเชื่อถือในผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศ ในทางตรงข้าม ระบบสารสนเทศอาจทำให้องค์กรเสียชื่อเสียงได้ ถ้าระบบนั้น

⁴⁷ มชูปายาส ทองมาก, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ การจัดการความท้าทายในยุคดิจิทัล, พิมพ์ครั้งที่ 1 (ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2559), 24.

สร้างสารสนเทศที่ไม่มีความเที่ยงตรงแม่นยำ ทำให้เป็นระบบที่สิ้นเปลืองทั้งเวลาและเงินทุนในการพัฒนา ดังนั้นเมื่อเราเริ่มใช้ระบบสารสนเทศจึงต้องเป็นคนช่างสงสัย มีการตรวจสอบแบบไขว้ (Cross Check) ของสารสนเทศที่ได้รับมา จนกว่าจะเชื่อได้ว่าสารสนเทศมีความเที่ยงตรงแม่นยำ

4. ทันเหตุการณ์ (Timely) คนเรามักจะตัดสินใจบนพื้นฐานของสารสนเทศล่าสุดที่ได้รับ ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในวันวานอาจจะไม่จริงในวันนี้ สารสนเทศที่ดีต้องเป็นสารสนเทศที่มาถูกเวลา คือ สร้างขึ้นได้ทันเวลาที่ต้องการใช้งาน ในการวัดว่าข้อมูลทันเหตุการณ์หรือไม่ สามารถวัดได้ด้วยการใช้ช่วงเวลาในปฏิทิน หรือวัดตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นก็ได้

5. มีความคุ้มค่าในการจัดทำสารสนเทศ (Cost Effective) การได้มาซึ่งสารสนเทศที่ต้องการ ล้วนแต่มีค่าใช้จ่าย ก่อนจัดทำสารสนเทศจึงต้องประเมินความคุ้มค่าของการจัดทำสารสนเทศด้วย เราควรถามตัวเองเสมอว่า “อะไรคือคุณค่าของสารสนเทศที่เราต้องการ” และ “มีค่าใช้จ่ายเท่าไร ในการได้มาซึ่งสารสนเทศนี้” ดังนั้นผู้บริหารต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าต่อองค์กรในการจัดทำสารสนเทศนั้น ๆ⁴⁸

ดารณี พิมพ์ช่างทอง ได้กล่าวว่า สารสนเทศที่ดีมีคุณภาพพิจารณาจากปัจจัย 3 มิติดังต่อไปนี้

1. เนื้อหา (content) ต้องมีความถูกต้อง เกี่ยวข้อง สมบูรณ์ กระชับ อยู่ในขอบเขตที่กำหนด และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้

2. รูปแบบ (Form) ต้องมีรูปแบบที่ชัดเจน มีรายละเอียดเพียงพอ จัดเรียงตามลำดับ อยู่ใน รูปแบบและสื่อที่เหมาะสมต่อการนำเสนอ

3. เวลา (Time) ต้องเป็นสารสนเทศที่ทันเวลา จัดทำอย่างสม่ำเสมอและบ่อยครั้งตามช่วงเวลาที่กำหนด⁴⁹

จรัส อติวิทย์ภรณ์ ได้กล่าวว่า สารสนเทศที่ดีควรมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ความถูกต้อง สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องมีความถูกต้องสมบูรณ์มากที่สุด เพื่อเป็น สารสนเทศที่มีคุณค่าสำหรับผู้บริหาร ความไม่ถูกต้องของสารสนเทศอาจมีสาเหตุมาจากความผิดพลาด ของคน หรือเครื่องจักร หรือการเตรียมข้อมูลผิดพลาด

2. ตรงกับความต้องการ สารสนเทศจะต้องตรงกับเรื่อง que ผู้บริหารแต่ละคนต้องการใช้ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ เหมาะสม ชัดเจน และเพียงพอ

⁴⁸ วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ= Management Information System (กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2551), 13-14.

⁴⁹ ดารณี พิมพ์ช่างทอง, ระบบสารสนเทศในองค์กร, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป, 2552), 3.

3. ทันทต่อการใช้งาน สารสนเทศควรจะรวดเร็ว ทันทต่อเวลาและการใช้งาน การจัดเตรียมสารสนเทศให้ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้ ซึ่งอาจทำได้โดยการจัดทำสารสนเทศล่วงหน้ากับการจัดสารสนเทศตามกำหนดเวลาที่เหตุการณ์นั้น ๆ กำลังจะเกิดขึ้น การจัดทำสารสนเทศจะต้องมีความยืดหยุ่น สามารถรองรับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้สารสนเทศ⁵⁰

ชญาภรณ์ กุลนิตี กล่าวถึงสารสนเทศที่ดีควรมีคุณลักษณะต่อไปนี้

1. สารสนเทศที่ดีต้องมีความถูกต้อง (Accurate) และไม่มีผิดพลาด
2. ผู้ที่มีสิทธิใช้สารสนเทศสามารถเข้าถึง (Accessible) สารสนเทศได้ง่ายในรูปแบบ และเวลาที่เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้
3. สารสนเทศต้องมีความชัดเจน (Clarity) ไม่คลุมเครือ
4. สารสนเทศที่ดีต้องมีความสมบูรณ์ (Complete) บรรจุไปด้วยข้อเท็จจริงที่มีความสำคัญครบถ้วน
5. สารสนเทศต้องมีความกะทัดรัด (Conciseness) หรือรัดกุม เหมาะสมกับผู้รับ
6. กระบวนการผลิตสารสนเทศต้องมีความประหยัด (Economical) ผู้ที่มีหน้าที่ตัดสินใจ มักจะต้องสร้างดุลยภาพระหว่างคุณค่าของสารสนเทศกับราคาที่ใช้ในการผลิต
7. ต้องมีความยืดหยุ่น (Flexible) สามารถนำไปใช้ในหลาย ๆ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์
8. สารสนเทศที่ดีต้องมีรูปแบบการนำเสนอ (Presentation) ที่เหมาะสมกับผู้รับหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
9. สารสนเทศที่ดีต้องตรงกับความต้องการ (Relevant/Precision) ของผู้ที่ทำการตัดสินใจ
10. สารสนเทศที่ดีต้องมีความน่าเชื่อถือ (Reliable) เช่น เป็นสารสนเทศที่ได้มาจากกรรมวิธีการรวบรวมที่น่าเชื่อถือ หรือแหล่ง (Source) ที่น่าเชื่อถือ เป็นต้น
11. สารสนเทศที่ดีควรมีความปลอดภัย (Secure) ในการเข้าถึงของผู้ไม่มีสิทธิใช้สารสนเทศ
12. สารสนเทศที่ดีควรง่าย (Simple) ไม่สลับซับซ้อน มีรายละเอียดที่เหมาะสม
13. สารสนเทศที่ดีต้องมีความแตกต่าง หรือทำให้ตื่นใจ (Surprise) จากข้อมูลชนิดอื่น ๆ
14. สารสนเทศที่ดีต้องทันเวลา (Just in Time : JIT) หรือทันต่อความต้องการของผู้ใช้ หรือสามารถส่งถึงผู้รับได้ในเวลาที่ผู้ใช้ต้องการ
15. สารสนเทศที่ดีต้องเป็นปัจจุบัน (Up to date) หรือมีความทันสมัย ใหม่อายุเสมอมีเช่นนั้น จะไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินไปอย่างรวดเร็ว

⁵⁰ จรัส อติวิทยากรณ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 18.

16. สารสนเทศที่ดีต้องสามารถพิสูจน์ได้ (Verifiable) หรือตรวจสอบจากหลาย ๆ แหล่ง ได้ว่ามีความถูกต้อง⁵¹

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีประกอบด้วย

1. สารสนเทศต้องตรงประเด็น (Relevant) คำว่าตรงประเด็นในที่นี้หมายถึง สอดคล้องกับงาน กล่าวคือสารสนเทศที่ได้จะต้องมีความสัมพันธ์กับงานนั้น ๆ อย่างมีนัยสำคัญ หากสารสนเทศที่ได้มานั้น ไม่มีความสัมพันธ์หรือไม่สอดคล้องกับความต้องการของงาน แม้ว่าจะเป็นสารสนเทศที่ถูกต้องก็ตาม แต่ก็ถือว่าไร้ประโยชน์ ตัวอย่างเช่น ผู้บริหารต้องการรายงานสารสนเทศเกี่ยวกับการเงินปันผลในรูปของอัตรารอดอกเบี้ยสำหรับการลงทุนระยะสั้นแต่กลับได้สารสนเทศจากการลงทุนระยะยาวแทน สิ่งที่ได้จึงไม่สอดคล้องกับประเด็นที่ต้องการ จึงถือว่าสารสนเทศจากรายงานนี้ไม่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

2. สารสนเทศต้องมีความสมบูรณ์เพียงพอ (Complete) การไม่ได้รับรู้สารสนเทศใด ๆ อาจจะดีกว่าการได้สารสนเทศที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนด้วยซ้ำ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเลวร้ายอย่างไม่คาดคิดมาก่อนก็ได้ เนื่องจากหากสารสนเทศไม่ครบถ้วน มีข้อมูลสำคัญบางส่วนขาดหายไปย่อมส่งผลต่อการตัดสินใจที่ผิดพลาดตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

3. สารสนเทศต้องมีความถูกต้อง (Accurate) ในทำนองเดียวกัน สารสนเทศที่ไม่ถูกต้องอาจก่อให้เกิดความหายนะตามมา เช่น ข้อมูลของผู้ป่วยที่กรอกเข้าไปไม่ถูกต้อง มีการกรอกชื่อยาที่คนไข้แพ้ยาผิดพลาดไป เหตุการณ์ดังกล่าว อาจทำให้แพทย์ผู้รักษาแทนที่จะรักษาคนไข้ให้หายจากโรค แต่กลับเป็นการหยิบยื่นความตายให้แก่คนไข้แทน

4. สารสนเทศต้องมีความเป็นปัจจุบัน (Current) ด้วยสถานการณ์โลกในยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศต้องได้มาในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดการตัดสินใจบนพื้นฐานความแม่นยำยิ่งขึ้น

5. สารสนเทศต้องมีความคุ้มค่า (Economical) สารสนเทศที่ผลิตควรจะต้องมีความประหยัดเหมาะสมคุ้มค่างับราคาและเวลา⁵²

สรุปได้ว่า ลักษณะของสารสนเทศที่ดีจะต้องมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง มีความเป็นปัจจุบัน มีความคุ้มค่า ทันต่อการใช้งาน ส่งผลให้ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาสามารถนำไปใช้

⁵¹ ชญาภรณ์ กุลนิตติ, สารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า, พิมพ์ครั้งที่ 3 (กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2553), 3-4.

⁵² โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2558), 14-15.

ในการตัดสินใจ ตรงตามความต้องการของกลุ่มงานต่าง ๆ และรวดเร็วโดยผ่านการประมวลผล และเป็นสารสนเทศที่เข้าใจง่ายต่อการนำไปใช้ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการตัดสินใจที่ผิดพลาด

การประยุกต์ข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา

ข้อมูลและสารสนเทศที่มีความคงที่ ให้ประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหาร เนื่องจากสถานศึกษาเป็นองค์การหนึ่งที่มีผลกระทบต่อความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาช่วยจัดการ ข้อมูลด้านการศึกษาและข้อมูลด้านการบริหารงานเพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วอำนวยความสะดวกในการบริหารและบริการสารสนเทศ ตลอดจนใช้สนับสนุนการบริหารงานและการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว หลายรูปแบบ และสวยงาม สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน (MIS) อย่างมีรูปแบบและทิศทางที่ชัดเจน ทั้งนี้เพื่อให้มีโครงสร้างของฐานข้อมูลสำหรับให้ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ สามารถที่จะใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System : IS) ที่มีความสัมพันธ์และสอดคล้องกัน มีแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System : MIS) และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System : EIS) สามารถนำข้อมูลที่ทันสมัย และเชื่อถือได้มาใช้ในการช่วยตัดสินใจและศึกษาดูแนวโน้มและวิสัยทัศน์ในการวางแผนพัฒนาในอนาคต และเพื่อให้ผู้บริหารทุกท่านสามารถใช้ข้อมูลได้สะดวกในลักษณะที่เป็นประโยชน์ต่อตำแหน่งหน้าที่การงานคล่องตัวและเพื่อสนับสนุนการบริหารองค์การ⁵³

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา จำเป็นต้องกำหนดขอบข่ายงานไว้เพื่อสะดวกในการติดตามและพัฒนาได้ถูกแนวทาง โดยฐานข้อมูลของแต่ละสายงานจะต้องมีรายการข้อมูลเพียงพอที่จะสนับสนุนความต้องการข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บังคับบัญชา ระดับสูง ฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลที่ใช้ในระบบสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วยฐานข้อมูลนักเรียน ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลหนังสือห้องสมุด ฐานข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ และฐานข้อมูลอาคารสถานที่ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานด้านการศึกษาทำได้โดย

- 1) การสร้างความพร้อมและสภาพแวดล้อมทางด้านระบบไอซีที
- 2) การประยุกต์ใช้ระบบเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์
- 3) การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตามหลักสูตรแบบพึ่งพาตนเองตามอัธยาศัย
- 4) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารทั่วไปในสำนักงาน

⁵³ จรัส อติวิทยากรณ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 9.

- 5) ระบบการเรียนแบบยืดหยุ่น
- 6) การศึกษาทางไกล
- 7) การศึกษาแบบออนไลน์⁵⁴

การจัดระบบสารสนเทศ

ดารณี พิมพ์ช่างทอง ได้กล่าวว่า ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรควรพิจารณาองค์ประกอบของการจัดระบบสารสนเทศต่าง ๆ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ (Purpose) หมายถึง เป้าหมายหรือเหตุผลที่ต้องมีหรือต้องใช้ระบบสารสนเทศในองค์กร
2. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง เทคโนโลยีทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายที่รวมกันเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การจัดเก็บข้อมูล และการแสดงผลลัพธ์
3. เนื้อหา (Content) หมายถึง เนื้อหาทางดิจิทัล ประกอบด้วยข้อมูล กราฟ ภาพ เสียงและภาพเคลื่อนไหวที่สามารถประมวลผลได้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อกลางการสื่อสารที่ใช้เพื่อการส่งเนื้อหาทางดิจิทัลผ่านอุปกรณ์ทางไกล
5. หน้าที่ (Roles) หมายถึง หน้าที่ของคนที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ เช่น ผู้ใช้ (user) หรือผู้พัฒนาระบบ (developer)
6. ขบวนการ (Procedures) คือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ และวิธีการที่ผู้ใช้จะติดต่อกับเทคโนโลยีสารสนเทศ⁵⁵

จรัส อติวิทยากรณ์ ได้กล่าวว่าในการบริหารงานระบบสารสนเทศจำเป็นที่จะต้องมีการมีขอบข่ายงานที่ชัดเจน เพื่อจะกำหนดวัตถุประสงค์ในแต่ละงานได้ถูกต้อง เนื่องจากการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับหลายส่วน แต่ละส่วนมีความสำคัญที่จะทำให้ระบบดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารควรทราบแนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

⁵⁴ สุเมธ งามกนก, **การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา** (ชลบุรี: ศูนย์นวัตกรรม การบริหารและผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2555), 260-261.

⁵⁵ ดารณี พิมพ์ช่างทอง, **ระบบสารสนเทศในองค์กร**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป, 2552), 4.

1. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware)
2. ซุดคำสั่ง (Software)
3. อุปกรณ์เครือข่าย (Net ware)
4. บุคลากร (People ware)
5. สารสนเทศ (Information)⁵⁶

สำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศว่า จากข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่มากมายในสถานศึกษา ต้องมีกระบวนการหรือขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศที่ดี จึงจะได้สารสนเทศที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยทั่วไปการจัดระบบสารสนเทศ จะมีการดำเนินงานหลัก ๆ 5 ประการ คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดดังนี้

1. การรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ นั้น จะต้องกำหนดรายการข้อมูล ที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล เช่น แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบบันทึก แบบสังเกต เป็นต้น นอกจากนี้ควรกำหนดเวลาในการจัดเก็บหรือผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บโดยต้องคำนึงถึงข้อมูลที่ตรงกับความที่ต้องการที่กำหนดไว้และมีความเชื่อถือได้ ในการกำหนดรายการข้อมูล ที่ต้องการนั้น อาจดำเนินการโดยศึกษาจากมาตรฐานการศึกษาในระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายในของกระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. มาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ฯลฯ จากนั้นจึงกำหนดวิธีการและเครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูลให้มีความสอดคล้องกัน เช่น กำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยการสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ควรเป็นแบบสอบถาม หรือใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกต เครื่องมือที่ใช้ก็ควรเป็นแบบสังเกต เป็นต้น

2. การตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ก่อนที่จะนำไปประมวลผล ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน โดยพิจารณาจากความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

3. การประมวลผลข้อมูล ขั้นนี้ เป็นการนำข้อมูลมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ หรือเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ ข้อมูลใดที่เป็นสารสนเทศอยู่แล้ว

⁵⁶ จรัส อติวิทยาภรณ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 57.

ก็นำมาจัดกลุ่ม แยกแยะ ตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศ ซึ่งการประมวลผลนั้นอาจเป็นการจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ การแจกแจง ตลอดจนไปถึงการใช้สูตรทางคณิตศาสตร์ การดำเนินการ อาจใช้วิธีการง่าย ๆ ที่เรียกว่าทำด้วยมือใช้เครื่องคำนวณเล็ก ๆ มาช่วย จนกระทั่งใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่คือคอมพิวเตอร์ก็ได้ ในการวิเคราะห์ข้อมูลควรใช้ค่าสถิติที่ง่ายและตรงที่สุด ค่าสถิติที่นิยมนำมาใช้ เช่น ค่าร้อยละ อัตราส่วน สัดส่วน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือแม้กระทั่งการแจกแจงความถี่ ที่เป็นการหาค่าสถิติที่ง่ายที่สุด

4. การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลหรือจัดทำเป็นสารสนเทศที่มีความหมายชัดเจน มีความกะทัดรัด ตรงกับความต้องการและสะดวกต่อการนำไปใช้ อาจนำเสนอในรูปของตาราง แผนภาพ กราฟ หรือการบรรยายเป็นความเรียง ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของการนำไปใช้และลักษณะของสารสนเทศนั้น ๆ

5. การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ เป็นการจัดเก็บทั้งส่วนที่เป็นข้อมูลและส่วนที่เป็นสารสนเทศไว้ในสื่อต่าง ๆ อย่างมีระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ การจัดเก็บอาจจัดเก็บเป็นแฟ้มเอกสารหรือแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ ตามศักยภาพของสถานศึกษา แต่ต้องคำนึงถึงระบบของการค้นหาให้สะดวกต่อการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การนำข้อมูลไปประมวลผลใหม่ รวมทั้งการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในงานต่าง ๆ⁵⁷

สุพล พรหมมาพันธุ์ กล่าวถึงองค์ประกอบของการจัดระบบสารสนเทศ (Other Systems Characteristics) ไว้ว่า ตัวแบบของระบบสารสนเทศนั้นขึ้นอยู่กับทรัพยากรบุคคล (ผู้ใช้งานทั่วไปและผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ), ฮาร์ดแวร์ (เครื่องจักรกลและสื่อ), ซอฟต์แวร์ (ชุดคำสั่งและหนังสือคู่มือ), ข้อมูล (ข้อมูลและฐานความรู้), และเครือข่าย (สื่อการสื่อสารและเครือข่ายสนับสนุน) เพื่อที่จะทำการนำเข้าข้อมูล (Input), ประมวลผล (Process), นำออกข้อมูล (Output) จัดเก็บข้อมูล (Storage), และควบคุมกิจกรรม นั่นก็คือการแปลงทรัพยากรข้อมูลไปเป็นผลิตภัณฑ์สารสนเทศ คน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทั้ง 5 อย่างนี้ เป็นทรัพยากรพื้นฐานของระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล รวมทั้งผู้ใช้ และผู้เชี่ยวชาญระบบสารสนเทศ ทรัพยากรฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วยเครื่องจักรกลและสื่อ ทรัพยากรซอฟต์แวร์ซึ่งรวมทั้งชุดคำสั่งและหนังสือคู่มือ การปฏิบัติงาน ทรัพยากรข้อมูล รวมทั้งข้อมูลและฐานความรู้และทรัพยากรเครือข่าย รวมทั้งสื่อที่ใช้ในการสื่อสารและเครือข่าย ทรัพยากรข้อมูล คือ การที่ข้อมูลถูกส่งไปโดยกิจกรรมการประมวลผล

⁵⁷ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554), 26-28.

สารสนเทศให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์สารสนเทศเพื่อผู้ใช้งาน การประมวลผลสารสนเทศ ประกอบด้วย การนำเข้าข้อมูล การนำออกข้อมูล การจัดเก็บ และการควบคุมกิจกรรม⁵⁸

สายสุนีย์ จีบโจร กล่าวถึงระบบสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศ เป็นระบบที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เช่น การประมวลผล การวิเคราะห์ข้อมูล ฯลฯ ซึ่งการจัดระบบสารสนเทศมีการดำเนินงานต่าง ๆ ที่สำคัญดังนี้

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง เครื่องมือในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วย หน่วยรับข้อมูล หน่วยประมวลผลกลาง และหน่วยแสดงผลลัพธ์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น คีย์บอร์ด (Keyboard) เมาส์ (Mouse) จอภาพ (Monitor) จอภาพสัมผัส (Touch screen) ปากกาแสง (Light pen) เครื่องอ่านรหัสแท่ง (Barcode reader) เครื่องพิมพ์ (printer) ฮาร์ดดิสก์ (Hard disk) รวมทั้งอุปกรณ์สื่อสารสำหรับเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าเป็นเครือข่าย เช่น โมเด็ม (Modem) และสายสัญญาณ เป็นต้น

2. ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เพื่อให้ทำงานตามคำสั่งของผู้ใช้ เช่น ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ซึ่งลักษณะการใช้งานของซอฟต์แวร์จะมีรูปแบบการติดต่อที่สื่อความหมายให้เข้าใจง่าย เช่น มีส่วนต่อประสานกราฟิกกับผู้ใช้ (Graphical User Interface : GUI) และซอฟต์แวร์สำเร็จที่มีใช้ทั่วไป ส่งผลทำให้การใช้งานคอมพิวเตอร์ในระดับบุคคลเป็นไปอย่างกว้างขวาง และมีลักษณะส่งเสริมการทำงานของกลุ่มมากขึ้น แต่ในสถานการณ์ในระดับองค์การส่วนใหญ่จะมีการพัฒนาระบบตามความต้องการ โดยการว่าจ้าง หรือโดยนักคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในฝ่ายคอมพิวเตอร์ขององค์การ เป็นต้น

3. ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงหรือเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ เช่น คน สัตว์ สิ่งของ สถานที่ ฯลฯ โดยอยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการสื่อสาร การแปลความหมายและการประมวลผล ซึ่งข้อมูลอาจจะได้มาจากการสังเกต การรวบรวม การวัด ข้อมูลเป็นได้ทั้งข้อมูลตัวเลข ตัวอักษรหรือสัญลักษณ์ใด ๆ และข้อมูลจะต้องเป็นความจริงและต่อเนื่อง ตัวอย่างของข้อมูล เช่น คะแนนสอบ ชื่อนักศึกษา เพศ อายุ เป็นต้น นอกจากนี้จะต้องมีการกลั่นกรองและตรวจสอบแล้วเท่านั้นข้อมูลจึงจะมีประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้งานในระดับกลุ่มหรือระดับองค์การ ข้อมูลจะต้องมีมาตรฐาน มีโครงสร้างในการจัดเก็บที่เป็นระบบ เพื่อการสืบค้นที่รวดเร็วมีประสิทธิภาพ

4. บุคลากร (People ware) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานตามกระบวนการในกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การสร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูล หรือการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นมาเพื่อใช้สำหรับการประมวลผล และอาจเปลี่ยนแปลงโปรแกรมที่มีอยู่แล้วให้สอดคล้องตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงในโอกาสต่าง ๆ แบ่งออกได้ 4 ระดับ คือ

⁵⁸ สุพล พรหมมาพันธุ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ, พิมพ์ครั้งที่ 3 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2554), 22.

4.1 ผู้บริหารระบบ (System Manager) หมายถึง ผู้วางนโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน

4.2 นักวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) หมายถึง ผู้ที่ศึกษาระบบงานเดิมหรืองานใหม่ แล้วทำการวิเคราะห์ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการใช้คอมพิวเตอร์กับระบบงาน เพื่อส่งต่อให้โปรแกรมเมอร์ซึ่งเป็นผู้เขียนโปรแกรมให้กับระบบงาน

4.3 โปรแกรมเมอร์ (Programmer) หมายถึงผู้เขียนโปรแกรมสั่งงานเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ โดยเขียนตามแผนผังที่นักวิเคราะห์ระบบเขียนไว้

4.4 ผู้ใช้ (User) หมายถึง ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทั่วไป ซึ่งต้องเรียนรู้วิธีการใช้เครื่องและวิธีการใช้งานโปรแกรม เพื่อให้โปรแกรมที่มีอยู่สามารถทำงานได้ตามต้องการ

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure) หมายถึง กฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้ควบคุมการใช้งานของคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งหลังจากที่ได้พัฒนาระบบงานแล้ว จำเป็นต้องปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอน ในขณะที่ใช้งานก็จำเป็นต้องคำนึงถึงลำดับขั้นตอน เช่น ขั้นตอนการบันทึกข้อมูล ขั้นตอนการประมวลผล ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเครื่องมีข้อผิดพลาดหรือข้อมูลสูญหาย และขั้นตอนการทำสำเนาข้อมูลสำรองข้อมูลเพื่อความปลอดภัย เป็นต้น⁵⁹

โอกาส เอี่ยมสิริวงศ์ ได้กล่าวว่า การจัดระบบสารสนเทศประกอบด้วยส่วนประกอบสำคัญต่าง ๆ ที่นำมาประมวลผลร่วมกันเพื่อก่อให้เกิดสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการใช้งาน ซึ่งมีส่วนประกอบดังนี้

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง อุปกรณ์ทุกชนิดที่อยู่ในระดับกายภาพของระบบสารสนเทศ เป็นอุปกรณ์ที่เราสามารถมองเห็น และสัมผัสได้ ซึ่งประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้าง และอุปกรณ์เครือข่าย

2. ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง ชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เช่น ชุดคำสั่งเพื่อสั่งให้คอมพิวเตอร์รับข้อมูลเข้ามาอย่างไร ประมวลผลอย่างไร แสดงผลอย่างไร และจัดเก็บข้อมูลอย่างไร

3. ข้อมูล (Data) ในที่นี้หมายถึง ข้อมูลดิบ ประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ วิดีโอ และเสียง ข้อมูลเหล่านี้ อาจถูกจัดเก็บไว้ในลักษณะของรายละเอียด เรคคอร์ด แฟ้มข้อมูล หรือฐานข้อมูล ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลที่ยังไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที แต่จะเตรียมไว้เพื่อรอการประมวลต่อไป

4. กระบวนการ (Processes) กระบวนการหรือขั้นตอนการทำงาน จะอธิบายถึงงานและหน้าที่ทางธุรกิจที่พนักงานจะต้องนำไปถือปฏิบัติ เพื่อให้ส่วนงานนั้น ๆ บรรลุผล กระบวนการ

⁵⁹ สายสุนีย์ จัปโจจร, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558), 12-13.

จะนำไปสู่การสร้างกรอบการทำงานของระบบสารสนเทศ เนื่องจากเป็นตัวแทนการดำเนินงานทางธุรกิจจริง ๆ ในแต่ละวัน ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนาสารสนเทศมีความสมบูรณ์แบบ นักวิเคราะห์ระบบจึงจำเป็นต้องเข้าใจถึงกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรเป็นอย่างดี อีกทั้งยังต้องศึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ ซึ่งประกอบด้วย เอกสารทางธุรกิจ การไหลของข้อมูลไปยังกระบวนการต่าง ๆ รวมถึงนโยบายขององค์กร

5. บุคลากร (People) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยบุคคลหลายกลุ่มด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นเจ้าของระบบ ผู้ใช้ระบบ นักวิเคราะห์ระบบ นักออกแบบระบบ โปรแกรมเมอร์ และร้านค้าจำหน่ายอุปกรณ์ไอที ซึ่งบุคคลทั้งหลายเหล่านี้ ถือเป็นกลุ่มบุคคลที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านระบบสารสนเทศทั้งสิ้น และด้วยปัจจุบันนี้ ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจ ภาครัฐ แม้กระทั่งภาคประชาชนทั่วไป ล้วนใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทั้งสิ้น อันเนื่องมาจากด้วยประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ที่นับวันจะมีประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ ในขณะเดียวกันกลับมีราคาต่ำลง อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลมีความจุสูง สามารถบันทึกข้อมูลได้ปริมาณมหาศาล ในขณะเดียวกันกลับมีราคาต่ำลง โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีจำนวนมากพอ ที่ผู้ใช้สามารถคัดเลือกเพื่อนำมาใช้กับลักษณะงานของตนได้อย่างเหมาะสม เทคโนโลยีสารสนเทศถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อระบบการสื่อสารที่มีความรวดเร็วและมีความน่าเชื่อถือสูง การเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเว็บส่งเสริมให้ผู้ใช้งานสามารถเปิดโลกทัศน์เพื่อท่องโลกกว้างได้ตามใจชอบ การเติบโตของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ส่งผลต่อการเปิดโอกาสและสนับสนุนการแข่งขันในตลาดโลก การเพิ่มสัดส่วนของแรงงานระดับโลกที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์มากขึ้น⁶⁰

สรุป การจัดระบบสารสนเทศที่ดีนั้นคือ การนำข้อมูลมาจัดกระทำให้เป็นหมวดหมู่ มีระเบียบแบบแผน เพื่อสะดวกต่อการสืบค้นข้อมูล การจัดการที่ประกอบไปด้วยคน ข้อมูล เครื่องมือ โปรแกรม และเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันเพื่อรวบรวมจัดเก็บข้อมูล ทำการประมวลผลข้อมูล เพื่อสร้างสารสนเทศให้ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในสถานศึกษา สนองความต้องการของผู้ใช้ โดยมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีความเป็นมาตรฐานสากล โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ สถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ใช้ได้สะดวกตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

⁶⁰ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2558), 15-17.

ประโยชน์ของสารสนเทศ

ณัฐพันธ์ เจริญนันทน์ ได้กล่าวว่าปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความสนใจนำมาใช้งานในหลายลักษณะและเกือบทุกธุรกิจ โดยที่พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งผลกระทบในวงกว้างไปยังทุกวงการทั้งภาคเอกชนและราชการเนื่องจาก MIS ช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กรได้ดังนี้

1. ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้บริหารสามารถจะเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสม และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ

2. ช่วยให้ผู้ใช้ในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติการโดยผู้บริหารจะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศมาช่วยในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน เนื่องจากสารสนเทศถูกเก็บรวบรวมและจัดการอย่างเป็นระบบ ทำให้มีประวัติของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง สามารถที่จะบ่งชี้แนวโน้มของการดำเนินงานว่าน่าจะเป็นไปในลักษณะใด

3. ช่วยให้ผู้ใช้ในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เมื่อแผนงานถูกนำไปปฏิบัติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ผู้ควบคุมจะต้องตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยนำข้อมูลบางส่วนมาประมวลผลเพื่อประกอบการประเมิน สารสนเทศที่ได้จะแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการเพียงไร

4. ช่วยให้ผู้ใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาผู้บริหารสามารถใช้ระบบสารสนเทศประกอบการศึกษาและการค้นหาสาเหตุ หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ถ้าการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางเอาไว้ โดยอาจจะเรียกข้อมูลเพิ่มเติมออกมาจากระบบ เพื่อให้ทราบว่าความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นจากสาเหตุใด หรือจัดรูปแบบสารสนเทศในการวิเคราะห์ปัญหาใหม่

5. ช่วยให้ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อหาวิธีควบคุมปรับปรุง และแก้ไขปัญหา สารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะช่วยให้ผู้บริหารวิเคราะห์ว่าการดำเนินงานในแต่ละทางเลือกจะช่วยแก้ไข หรือควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไร ธุรกิจต้องทำอย่างไรเพื่อปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนหรือเป้าหมาย

6. ช่วยลดค่าใช้จ่าย ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ธุรกิจลดเวลาแรงงานและค่าใช้จ่ายในการทำงานลง เนื่องจากระบบสารสนเทศสามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมากตลอดจนช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้ธุรกิจสามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าเดิมหรือดีกว่าเดิม ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขันของธุรกิจ⁶¹

⁶¹ณัฐพันธ์ เจริญนันทน์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551), 38-40.

จรัส อติวิทยากรณ์ ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการนำสารสนเทศที่ดีมาใช้ในการบริหารการศึกษาว่า ผู้บริหารที่มีความตระหนักในการสรรหาข้อมูลเพื่อประมวลเป็นสารสนเทศที่ดีจะเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างเห็นได้ชัดเจน ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. ในการกำหนดนโยบาย เป็นการกำหนดทิศทางขององค์กร เปรียบเสมือนการชี้แนะให้ทุกคนมุ่งไปสู่เป้าหมาย สารสนเทศที่ดีเป็นปัจจัยที่สำคัญ ซึ่งจะบอกสิ่งที่ควรจะเป็นในปัจจุบันและการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต

2. สังคมที่ก้าวเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วต้องอาศัยสารสนเทศที่ดี มีความต้องการที่แปรเปลี่ยนไปเรื่อย ๆ ในการวางแผนการบริหารให้สอดคล้องกับสังคม จึงต้องอาศัยสารสนเทศที่ดี ซึ่งจะต้องมีการติดตามความเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลาจึงจะทันกาลต่อการวางแผนระดับโรงเรียน ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ

3. สารสนเทศที่แม่นยำ และเชื่อถือได้จะเอื้อต่อการใช้ประโยชน์อย่างมากในด้านการติดตามประเมินผล เนื่องจากผู้ประเมินทุกคนมีความพยายามที่จะให้ความยุติธรรมกับใต้บังคับบัญชา แต่มักจะผิดพลาดเพราะข้อมูลที่ได้อาจเป็นเท็จมากกว่าที่จะเป็นจริง มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของผู้ที่ทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

4. สารสนเทศเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ สารสนเทศเป็นการสร้างทางเลือกให้ผู้ตัดสินใจได้ หรือชี้แนะให้ผู้บริหารสามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด⁶²

สายสุนีย์ จັบโจร ได้กล่าวว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความสนใจนำมาใช้งานในหลายลักษณะและเกือบทุกธุรกิจ โดยพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งผลกระทบในวงกว้างไปยังทุกวงการทั้งภาคเอกชนและภาครัฐเนื่องจากระบบสารสนเทศช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กรได้ดังนี้

1. ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสม และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ

2. ช่วยผู้ใช้ในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติการ โดยผู้บริหารจะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศมาช่วยในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน เนื่องจากสารสนเทศถูกเก็บรวบรวมและจัดการอย่างเป็นระบบ ทำให้มีประวัติของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง สามารถที่จะบ่งชี้แนวโน้มของการดำเนินงานว่าน่าจะเป็นไปในลักษณะใด

⁶² จรัส อติวิทยากรณ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, พิมพ์ครั้งที่ 4 (สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553), 19.

3. ช่วยผู้ใช้ในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เมื่อแผนงานถูกนำไปปฏิบัติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ผู้ควบคุมจะต้องตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยนำข้อมูลบางส่วนมาประมวลผลเพื่อประกอบการประเมินสารสนเทศ โดยสารสนเทศที่ได้จะแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการเพียงไร

4. ช่วยผู้ใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ผู้บริหารสามารถใช้ระบบสารสนเทศประกอบการศึกษาและการค้นหาสาเหตุ หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ถ้าการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยอาจจะเรียกข้อมูลเพิ่มเติมออกมาจากระบบเพื่อให้ทราบว่าความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นจากสาเหตุใด หรือจัดรูปแบบสารสนเทศในการวิเคราะห์ปัญหาใหม่

5. ช่วยให้ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อหาวิธีควบคุม ปรับปรุงและแก้ไขปัญหา สารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะช่วยผู้บริหารได้วิเคราะห์ว่าการดำเนินงานในแต่ละทางเลือกจะช่วยแก้ไขหรือควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไร เพื่อปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนหรือเป้าหมาย

6. ช่วยลดค่าใช้จ่าย ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ธุรกิจลดเวลา แรงงาน ค่าใช้จ่ายในการทำงานลง เนื่องจากระบบสารสนเทศสามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมากตลอดจนช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้องค์กรสามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง โดยผลงานที่ออกมาอาจจะเท่าหรือดีกว่าเดิม ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขันของธุรกิจ⁶³

สรุปได้ว่าประโยชน์ของสารสนเทศเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้าง วิสัยทัศน์ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความไวในการสังเกต เห็นสิ่งที่จะเปลี่ยนแปลงในอดีต ซึ่งจะส่งผลเชื่อมโยงกับปัจจุบันและสัมพันธ์กับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รู้จักประมวลข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ วางแผนและดำเนินการต่าง ๆ ในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การพัฒนาสารสนเทศ

การพัฒนาสารสนเทศ หรือเรียกชื่อหนึ่งว่า การวิเคราะห์และการออกแบบระบบสารสนเทศหมายถึง กระบวนการในการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศไม่ได้หมายถึงเฉพาะโปรแกรมคอมพิวเตอร์เท่านั้น การพัฒนาสารสนเทศจะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบทั้งห้าของระบบสารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูล ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ คน และกระบวนการงาน

⁶³ สายสุนีย์ จีบจอร์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558), 53-54.

ส่วนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะเกี่ยวข้องกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และฐานข้อมูล เท่านั้น

เนื่องจากการพัฒนาระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบทั้งห้าของระบบสารสนเทศ จึงมีความต้องการเชี่ยวชาญอื่น ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และความเชี่ยวชาญทางเทคนิค เช่น การสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แล้วยังต้องอาศัยความรู้และทักษะในการบริหารงาน เช่น การกำหนดเป้าหมายของระบบ การจัดตั้งโครงการ การกำหนดความต้องการทักษะในเรื่องของความสัมพันธ์ของมนุษย์ การสร้างโมเดลข้อมูล ต้องการความสามารถในการสัมภาษณ์ผู้ใช้ระบบ ความเข้าใจในเรื่องความเป็นพลวัตของกลุ่ม การพัฒนารายละเอียดของงานที่ทำการจัดกำลังคนและการฝึกอบรม และต้องการความเชี่ยวชาญด้านทรัพยากรบุคคลและสิ่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการพัฒนาระบบจึงไม่ใช่งานที่เกี่ยวกับงานเชิงเทคนิคที่จะต้องทำโดยผู้เชี่ยวชาญทางโปรแกรมและฮาร์ดแวร์เพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่เป็นการทำงานร่วมกันของทั้งกลุ่มที่เป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่ไม่เชี่ยวชาญที่มีความรู้ทางด้านอื่น ๆ ในฐานะผู้บริหารการจะทำให้งานบรรลุเป้าหมายเราต้องแน่ใจว่ากระบวนการที่มีอยู่สามารถเข้ากับระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพบุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม และสามารถใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าไม่มีจะต้องจัดการให้มี จุดที่วิกฤตที่สุดของความสำคัญของระบบสารสนเทศคือ การทำให้ผู้ใช้มีความรู้ดีกว่าตนเองเป็นเจ้าของระบบคนหนึ่ง⁶⁴

การพัฒนาระบบสารสนเทศจะมีลักษณะร่วมกันของการดำเนินงานที่เป็นระบบ และต้องอาศัยความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงานการศึกษาเรื่องการพัฒนา (System Development) จึงเป็นสิ่งสำคัญ ไม่เฉพาะบุคคลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารสนเทศ แต่มีความจำเป็นสำหรับสมาชิกอื่นขององค์กรที่เกี่ยวข้องในฐานะผู้ใช้ระบบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการที่ใช้เทคนิคการศึกษา การวิเคราะห์ และการออกแบบระบบสารสนเทศขององค์กร ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบางครั้งจะเรียกรูปวิธีการดำเนินงานในลักษณะนี้ว่า “การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis and Design)” เนื่องจากผู้พัฒนาระบบต้องศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการไหลเวียนข้อมูลตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า ทรัพยากรดำเนินงาน และผลลัพธ์ เพื่อทำการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ แต่ในความเป็นจริงแล้วการพัฒนาระบบไม่ได้สิ้นสุดที่การออกแบบ ผู้พัฒนาระบบจะต้องดูแลการจัดการ การติดตั้ง การดำเนินงาน และการประเมิน

⁶⁴ วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ= Management Information System (กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2551), 127-128.

ระบบว่าสามารถดำเนินงานได้ตามที่ต้องการหรือไม่ ตลอดจนกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบในอนาคต⁶⁵

สรุปได้ว่าการพัฒนาระบบสารสนเทศ จะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบทั้งห้าของระบบสารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูล ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ คน และกระบวนการ แล้วยังต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงาน และทักษะในการบริหารงานของบุคลากรทางการศึกษาทุกคน โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการที่ใช้เทคนิคการศึกษา การวิเคราะห์ และการออกแบบระบบสารสนเทศขององค์กร ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เราจะเห็นว่า การวิเคราะห์ การออกแบบ และการพัฒนาระบบ เป็นงานที่มีความซับซ้อนเกี่ยวข้องกับผู้ใช้และบุคคลที่มีความหลากหลาย และประการสำคัญเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานในองค์กร ดังนั้นทีมงานการพัฒนาระบบจะสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศให้สำเร็จตามตารางเวลา อยู่ในกรอบของงบประมาณ และผู้ใช้มีความพึงพอใจ จึงต้องพิจารณาปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้ระบบ สมควรต้องมีส่วนร่วมตลอดกระบวนการพัฒนาระบบ โดยเฉพาะผู้นำหรือบุคคลที่มีบทบาทสำคัญและมีอำนาจในกลุ่มผู้ใช้ ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาระบบตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากการพัฒนาระบบงานจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานปัจจุบัน ซึ่งต้องการข้อมูล ความเห็น และการตัดสินใจที่เด็ดขาดจากผู้นำกลุ่ม

2. การวางแผน ระบบงานที่มีประสิทธิภาพจะเกิดการวางแผนที่ดีเป็นหลักประกันในระดับหนึ่งว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นจะสำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะมีการกำหนดแนวทางในการพัฒนาอย่างถูกหลักการหรืออย่างมืออาชีพ

3. การทดสอบ ทีมงานพัฒนาระบบต้องออกแบบกระบวนการดำเนินงานของระบบที่กำลังศึกษา แล้วจึงทำการกำหนดคุณลักษณะของชุดคำสั่งให้สามารถปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับระบบงาน จากนั้นจึงทำการออกแบบและทดสอบชุดคำสั่งให้สอดคล้องกับแนวทางการออกแบบระบบ

4. การจัดเก็บเอกสาร การพัฒนาระบบต้องมีระบบจัดเก็บเอกสารที่สมบูรณ์ ชัดเจน ถูกต้องง่ายต่อการค้นหาและอ้างอิง โดยเฉพาะเมื่อเกิดปัญหาหรือความไม่เข้าใจขึ้น ปกติข้อมูลในการพัฒนาระบบจะมีปริมาณมากและมีความหลากหลาย นักวิเคราะห์และพัฒนาระบบที่มีประสบการณ์มักจะจัดทำแฟ้มข้อมูล และกำหนดคุณลักษณะข้อมูลตั้งแต่เริ่มต้นงาน

⁶⁵ ไพบูลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนนท์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2551), 86-87.

5. การเตรียมความพร้อม มีการวางแผนสร้างความเข้าใจและฝึกอบรมผู้ใช้ระบบเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและสร้างความมั่นใจว่าผู้ใช้ระบบจะมีความพอใจ และสามารถปฏิบัติงานกับระบบงานใหม่ที่พัฒนาขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

6. การตรวจสอบและประเมินผล โดยดำเนินการเป็นระยะ ๆ ภายหลังจากติดตั้งระบบ เพื่อที่จะพิจารณาว่าระบบสารสนเทศใหม่มีความสมบูรณ์ ข้อจำกัด หรือข้อบกพร่องหรือไม่ ต้องปรับปรุงอย่างไรให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริงและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

7. การบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศที่ดีไม่เพียงแต่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่านั้น แต่ต้องออกแบบให้กระบวนการบำรุงรักษาสะดวก ง่าย และประหยัด เพราะกระบวนการบำรุงรักษาที่ง่ายจะทำให้ระบบได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ระบบไม่บกพร่อง และสามารถใช้งานอย่างเต็มที่ตลอดอายุการใช้งาน

8. อนาคต เตรียมพร้อมสำหรับพัฒนาการในอนาคต ทีมงานพัฒนาระบบสมควรออกแบบระบบให้มีความยืดหยุ่นและสามารถที่จะพัฒนาในอนาคต เนื่องจากระบบงานในปัจจุบันย่อมต้องล้าสมัย และไม่สามารถสนองต่อความต้องการของผู้ใช้อย่างสมบูรณ์ แต่การพัฒนาระบบแต่ละครั้งจะมีค่าใช้จ่ายทั้งทางตรงและทางอ้อมที่สูง การออกแบบและเปลี่ยนระบบงานบ่อย ๆ คงเป็นไปได้ยาก และไม่คุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ดังนั้นทีมงานพัฒนาระบบจึงต้องศึกษาทิศทางและแนวโน้มของเทคโนโลยี และระบบงานในอนาคตประกอบการออกแบบระบบ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง⁶⁶

การพัฒนาระบบสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยสนับสนุนหลายด้าน ได้แก่

1. การมีส่วนร่วมของผู้ใช้หรือการมีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้ใช้ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้จะทำให้เกิดผลดี คือ 1) ทำให้ผู้ใช้มีบทบาทในการออกแบบได้ตรงกับความต้องการของตนเองได้ 2) ทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบ เนื่องจากตนเองมีส่วนร่วมในกระบวนการเปลี่ยนแปลง 3) การนำความรู้และความเชี่ยวชาญของผู้ใช้จะนำไปสู่การแก้ปัญหาได้ดี อย่างไรก็ตามหากผู้ใช้เป็นผู้ออกแบบเองทั้งหมดอาจทำให้เกิดข้อจำกัดของมุมมองของผู้ใช้

2. การสนับสนุนจากผู้บริหาร ในการพัฒนาระบบสารสนเทศใด ๆ หากระบบงานได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในทุกระดับ ทั้งด้านงบประมาณ บุคลากร และเวลา ก็จะมีแนวโน้มที่ทำให้ผู้ใช้และเจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศเกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบ และทำให้การพัฒนาระบบจะได้รับความสำคัญจากผู้ที่เกี่ยวข้อง แต่หากผู้บริหารไม่สนับสนุนหรือไม่ให้ความสนใจในการพัฒนาระบบ เช่น

⁶⁶ ไพบูลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2551), 90-91.

ไม่อนุมัติงบประมาณในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ก็ทำให้ยากที่จะพัฒนาระบบให้สำเร็จ ซึ่งนอกจากการสนับสนุนจากผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับระบบแล้ว ผู้พัฒนาระบบยังต้องการความมั่นใจจากผู้บริหารว่าจะดำเนินการตามที่ตกลงไว้ เช่น เปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงานใหม่ หรืออาจเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของบุคลากรตามที่กำหนดไว้ ซึ่งหากผู้บริหารไม่ดำเนินการตามที่ตกลงไว้ อย่างจริงจัง จะส่งผลให้การพัฒนาระบบไม่ประสบความสำเร็จ

3. การกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ทีมงานพัฒนาระบบจะต้องร่วมกันกำหนด วัตถุประสงค์ ขอบเขต และหน้าที่ของการพัฒนาระบบให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ในทีมงานและสามารถพัฒนาระบบได้ตรงตามความต้องการขององค์กร

4. ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของทีมงานพัฒนาระบบ สมาชิกของทีมงานควรได้รับการคัดเลือกจากผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบในการทำงานและมีความสามารถในการสื่อสารให้เข้าใจซึ่งกันและกัน ซึ่งทีมงานจะต้องสามารถรวบรวมปัญหาและความต้องการได้อย่างถูกต้อง ทราบความต้องการใช้งานระบบเป็นอย่างดี จึงสามารถพัฒนาระบบเพื่อแก้ปัญหาหรือเพิ่มโอกาสและศักยภาพในการแข่งขันให้กับองค์กร ได้ตามวัตถุประสงค์

5. การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีเครื่องมือซอฟต์แวร์จำนวนมากที่ผู้พัฒนาระบบสามารถนำมาใช้สนับสนุน การพัฒนาระบบงาน ฉะนั้นจึงควรพิจารณาเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับลักษณะและการใช้งาน ของระบบ ซึ่งความคุ้นเคยหรือความสามารถของทีมงานพัฒนาระบบในการใช้ซอฟต์แวร์ รวมถึง การทำงานร่วมกันได้ของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ โครงสร้างระบบและฐานข้อมูล จะต้องคำนึงถึง ค่าใช้จ่ายและความง่ายต่อการใช้งานประกอบด้วย ดังนั้นจึงไม่ควรมุ่งเน้นไปที่เทคโนโลยีราคาแพง หรือมีความทันสมัยมาก ๆ แต่ควรพิจารณาด้านความเหมาะสมและความคุ้มค่าที่จะได้รับ

6. การบริหารโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบ สารสนเทศให้เสร็จตามกำหนดเวลา ภายใต้กรอบของงบประมาณและได้ระบบตรงกับความต้องการ จำเป็นต้องอาศัยการบริหารโครงการที่ดี โดยทั่วไปทีมงานพัฒนาระบบ ประกอบด้วย บุคลากร ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบที่แตกต่างกัน อาทิ ผู้ใช้ ผู้สนับสนุน นักวิเคราะห์ระบบ โปรแกรมเมอร์ และผู้เชี่ยวชาญ จึงต้องอาศัยการบริหารจัดการที่ดีเพื่อช่วยให้บุคลากรเหล่านี้ ทำงานประสานร่วมกันและแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในช่วงของการทำงาน การบริหาร โครงการ การพัฒนาระบบจะต้องมีการวางแผน การกำหนดขอบเขตวัตถุประสงค์ การจัดสรรและ ควบคุมการใช้ทรัพยากร การดำเนินตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล ซึ่งบางองค์กรจะกำหนด

กลุ่มบุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรซึ่งอาจอยู่ในรูปของคณะกรรมการ คณะทำงาน ฯลฯ เพื่อทำหน้าที่และมีความรับผิดชอบในการบริหารโครงการพัฒนาระบบ⁶⁷

ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”

ประวัติและความเป็นมา

โรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ตั้งอยู่เลขที่ 2 หมู่ 4 ถนนประชาอุทิศ ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ 71120 โทรศัพท์ 034 -543-382 โทรสาร 034-543-382 e-mail waineaw@kan2.go.th สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เปิดสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึง ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีเขตพื้นที่บริการ 7 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 1-7 ตำบลห้วยเหนียว

โรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ก่อตั้งและเปิดสอนนักเรียนในภาคบังคับตามพระราชบัญญัติ ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-4 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2464 โดยขุนศรีสรนารณนิคม (จันทร์ บุญสิริ) นายอำเภอท่ามะกา เป็นผู้ริเริ่มและดำเนินการก่อสร้าง เป็นอาคารไม้ชั้นเดียว หลังคามุงจาก พื้นคอนกรีต ตั้งอยู่บริเวณวัดห้วยเหนียว ปัจจุบันมีอาคารเรียนแบบ 105/29 (ปรับปรุง) 2 ชั้น 4 ห้องเรียน ใต้ถุนโล่ง งบประมาณ 2,950,000 บาท 1 หลัง และปีการศึกษา 2558 โรงเรียนได้รับงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สร้างอาคารเรียนแบบ 318ล/55-ก อาคาร 4 ชั้น ใต้ถุนโล่ง 18 ห้องเรียน งบประมาณ 21,768,000 บาท⁶⁸

วิสัยทัศน์

โรงเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สู่การเรียนรู้ เคียงคู่คุณธรรม

⁶⁷ สายสุนีย์ จีบโจร, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558), 194-195.

⁶⁸ โรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”, “รายงานประจำปีของสถานศึกษา” (กาญจนบุรี, 2558), 1-2.

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
2. ส่งเสริมการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงบูรณาการทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน
3. ส่งเสริมสนับสนุนสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม
4. ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนสู่สากล
5. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรจัดและเข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยและนำภูมิปัญญาไทยมาสนับสนุนการเรียนรู้
6. ส่งเสริมสุขภาพกายใจให้สมบูรณ์แข็งแรงตามเกณฑ์มาตรฐาน

เป้าหมาย

1. นักเรียนทุกคนได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพ
2. มีความรู้พื้นฐานตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551
3. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแสวงหาความรู้ทั้งภายในและนอกห้องเรียน
4. มีพัฒนาการที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ
5. มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

อัตลักษณ์ของสถานศึกษา

โครงการเด็กดีศรีทวายเหนียว

เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

โรงเรียนวิถีพุทธ⁶⁹

⁶⁹ โรงเรียนวัดทวายเหนียว “บุญสิริวิทยา”, “รายงานประจำปีของสถานศึกษา” (กาญจนบุรี, 2558), 22.

ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา

จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งหมด 26 คน ปีการศึกษา 2560⁷⁰ จำแนกรายละเอียดได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตำแหน่ง	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
ผอ.	1	-	1	3.85
ข้าราชการครู	2	20	22	84.60
พนักงานราชการ	1	-	1	3.85
ธุรการ	-	1	1	3.85
ครูอัตราจ้าง	-	1	1	3.85
รวม	4	22	26	100.00

ที่มา: โรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญฺยสิริวิทยา”, “บัญชีเวลาการปฏิบัติราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” (กาญจนบุรี, 2560).

ข้อมูลนักเรียน

จำนวนนักเรียนในโรงเรียนทั้งสิ้น 540 คน ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอนดังข้อมูลในตารางที่ 2⁷¹

⁷⁰ โรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญฺยสิริวิทยา”, “บัญชีเวลาการปฏิบัติราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” (กาญจนบุรี, 2560).

⁷¹ กลุ่มสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ข้อมูลนักเรียน โรงเรียนวัดห้วยเหนียว "ปัญฺยสิริวิทยา". เข้าถึงเมื่อ 23 มิถุนายน 2560. เข้าถึงได้จาก https://data.bopp-obec.info/emis/schooldataview_student.php?School_ID=1071020166&Area_CODE=7102.

ตารางที่ 2 ข้อมูลนักเรียน

ระดับชั้นเรียน	จำนวนห้อง	เพศ		รวม
		ชาย	หญิง	
อ.1	1	7	10	17
อ.2	1	16	18	34
อ.3	2	25	18	43
รวม	4	48	46	94
ป.1	2	20	20	40
ป.2	1	18	21	39
ป.3	1	17	10	27
ป.4	1	19	18	37
ป.5	2	33	14	47
ป.6	2	23	26	49
รวม	9	130	109	239
ม.1	2	38	26	64
ม.2	2	44	37	81
ม.3	2	30	32	62
รวม	6	112	95	207
รวมทั้งหมด	19	290	250	540

ที่มา: กลุ่มสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, ข้อมูลนักเรียน โรงเรียนวัดห้วยเหนียว "ปุณณสิริวิทยา", เข้าถึงเมื่อ 23 มิถุนายน 2560, เข้าถึงได้จาก https://data.bopp-obec.info/emis/schooldataview_student.php?School_ID=1071020166&Area_CODE=7102.

ข้อมูลสภาพชุมชน

สภาพชุมชนรอบบริเวณโรงเรียนมีลักษณะเป็นโรงเรียนเดี่ยวที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลห้วยเหนียว โดยมีเทศบาลตำบลห้วยเหนียวและองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหนียวให้การสนับสนุนและช่วยเหลือด้านงบประมาณและมีสำนักงานสาธารณสุขตำบลห้วยเหนียวให้การสนับสนุนและช่วยเหลือด้านสุขภาพพลานามัยของนักเรียน นอกจากนี้ในชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่มีแหล่งประกอบการทางด้านการเกษตรและโรงงานอุตสาหกรรมทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ที่ใช้

เป็นแหล่งเรียนรู้ สถานที่ฝึกงานและจัดประสบการณ์เสริมต่าง ๆ ให้กับนักเรียนจำนวน 4 แห่ง มีประชากรประมาณ 6,500 คน บริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียนได้แก่ วัดห้วยเหินยว โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านห้วยเหินยว สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยเหินยว สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเหินยว และโรงงานอุตสาหกรรม อาชีพหลักของชุมชนคือ ทำการเกษตรและรับจ้าง เนื่องจากมีโรงงานอุตสาหกรรมทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ในตำบล และที่ดินทำกินเป็นที่ลุ่มมีแหล่งน้ำธรรมชาติ คือแม่น้ำแม่กลองและคลองชลประทานไหลผ่าน ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ประเพณีศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไปคือ งานสงกรานต์ รำผีมอญ บวชนาคมอญ และงานลอยกระทง⁷²

โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน

โรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” แบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็น 4 กลุ่มงาน ได้แก่

- 1) กลุ่มงานการบริหารงานวิชาการ
- 2) กลุ่มงานบริหารงานงบประมาณ
- 3) กลุ่มงานการบริหารงานบุคคล
- 4) กลุ่มงานการบริหารทั่วไป

ผู้บริหารยึดหลักการบริหาร/เทคนิคการบริหารแบบการพัฒนาตามกระบวนการ PDCA

กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามหลักสูตรและส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีคุณธรรมความสำนึกในความเป็นชาติไทยและวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 3 ขยายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและลดความเหลื่อมล้ำผู้เรียนได้รับโอกาสในการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

⁷² โรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”, “รายงานประจำปีของสถานศึกษา” (กาญจนบุรี, 2558), 8.

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษา⁷³

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

จารุ ชุมโรย ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 จำนวน 321 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดทำจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที่แบบสองกลุ่มอิสระต่อกัน (Independent t-test) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จำแนกตามจังหวัด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน⁷⁴

พูลศักดิ์ สุภิก้า ได้ทำการวิจัยถึงปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสหวิทยาเขตบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสหวิทยาเขตบึง 1 อำเภอบ้านบึง สังกัดสำนักงาน

⁷³ โรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”, “รายงานประจำปีของสถานศึกษา” (กาญจนบุรี, 2558), 31.

⁷⁴ จารุ ชุมโรย, “การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13” (ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี, 2556).

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาและขนาดโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ครูปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสภวิทยเขตบึง 1 อำเภอบ้านบึง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ระหว่าง .73 - .97 มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าทีเทส (t-test) และการวิเคราะห์หาความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสภวิทยเขตบึง 1 อำเภอบ้านบึง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล ยกเว้นด้านการจัดเก็บข้อมูล 2) ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสภวิทยเขตบึง อำเภอบ้านบึง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางคอมพิวเตอร์ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการวิเคราะห์ข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสภวิทยเขตบึง 1 อำเภอบ้านบึง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ควรมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดระบบการเก็บข้อมูลไว้อย่างชัดเจน การดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจ การพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล และควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ⁷⁵

วิมลรัตน์ วิเชียรรัตน์ ทำการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหา แนวทางการแก้ปัญหา และความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหา การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

⁷⁵ พูลศักดิ์ สุภิกคำ, “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสภวิทยเขตบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1” (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556).

มัธยมศึกษา เขต 3 ชั้นการศึกษาสภาพและปัญหา ประชากร คือ ผู้อำนวยการโรงเรียนและครู ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศงานบุคคล จำนวน 94 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ชั้นการศึกษาแนวทางการแก้ปัญหา ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศงานบุคคลจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสัมภาษณ์ชั้นการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหา เป็นแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 ชั้น คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประชากร คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 47 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1) โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) แนวทางการแก้ปัญหการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน พบว่าการให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเข้ามาช่วยในการทำงาน การพัฒนาบุคลากรการจัดอบรมสัมมนาหรือศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอกประชุมชี้แจงและวางแผนแก้ปัญหาาร่วมกัน 4) ความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 พบว่า มีความคิดเห็นต่อระดับความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก⁷⁶

ศิริณา แก้วกามา ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้วสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 อยู่ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ การนำข้อมูลไปใช้ การตรวจสอบข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล และการรวบรวมข้อมูล เปรียบเทียบปัญหาการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้วสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานและขนาดของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

⁷⁶ วิมลรัตน์ วิเชียรรัตน์, “การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3” (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2556).

นครราชสีมา เขต 4 ควรมีการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศและมีความต้องการพัฒนาตามลำดับ ดังนี้คือ ควรจัดอบรมให้มีความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล ควรดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน ควรจัดให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิคแก่ผู้มีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล ควรจัดหาบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ ควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและระยะเวลาข้อมูลแต่ละประเภท และควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถ เข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ⁷⁷

จิวรรณ คุ่มป्ली ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน อำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในอำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราดโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เปรียบเทียบปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในอำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราดจำแนกตามตำแหน่งวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แนวทางพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในอำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราดพบว่า ควรมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้มีความชัดเจน ควรส่งผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศรับการอบรมในการตรวจสอบข้อมูลควรมีการประชุมนิเทศและติดตามการประมวลผลข้อมูลควรมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่หน่วยงานส่วนกลางเพื่อลดความซ้ำซ้อน และควรมีการจำแนกข้อมูลตามความจำเป็นของการบริหาร⁷⁸

ณัฐนันท์ แยมใส่ว ได้ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัย

⁷⁷ ศิริินภา แก้วกำมา, “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4” (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2557).

⁷⁸ จิวรรณ คุ่มป्ली, “การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน อำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด” (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2558).

พบว่า ปัญหาการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามสาขาวิชาเอกที่สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ควรมีการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศและมีความต้องการพัฒนา ตามลำดับดังนี้ ควรจัดอบรมให้ความรู้และเทคนิคแก่ผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล ควรมีการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและระยะเวลาข้อมูลในแต่ละประเภท ควรพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล ควรจัดอบรมความรู้ทางสถิติและเทคนิคแก่ผู้มีหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล ควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถ เข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรดำเนินการจัดอบรมบุคลากรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน ตามลำดับ⁷⁹

ดาวใจ วงศิลา ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 117 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 51 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .21 - .84 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least significant difference) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน

⁷⁹ ณีภูษนันท์ แยมไสว, “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ โรงเรียนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3” (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559).

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การตรวจสอบข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ การวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล 2) ผลการวิเคราะห์ เปรียบเทียบปัญหาการจากระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ของครู ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการจากระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า สถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่และขนาดกลาง มีปัญหาการจากระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสถานศึกษาที่มีขนาดกลางและขนาดเล็กมีปัญหาการจากระบบสารสนเทศด้านการนำข้อมูลไปใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05⁸⁰

รัตนวรรณ นันทเกษตร ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่องการจากระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการจากระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 1,303 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 297 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติทดสอบ ได้แก่ การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ ผลการวิจัยพบว่า ศึกษาการจากระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การนำข้อมูลไปใช้ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบการจากระบบสารสนเทศในสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานไม่แตกต่างกัน จำแนกตามขนาดสถานศึกษาโดยรวม

⁸⁰ ดาวใจ วงศิลา, “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจากระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2” (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559).

พบว่า แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05⁸¹

งานวิจัยต่างประเทศ

ฮิกส์ (Heeks) ได้ทำการวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานสาธารณะ พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) เป็นพื้นฐานขององค์กรสาธารณะที่จะค้นคว้าและสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร ซึ่งบางครั้งจะละเลยการนำไปใช้ประโยชน์ งานวิจัยฉบับนี้เป็นการจัดระบบสารสนเทศในส่วนของการบริการสาธารณะให้ถูกต้อง ประการแรกระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารใช้ในการติดตามและควบคุมระบบสนับสนุน สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับสาธารณะในส่วนของปัจจัยนำเข้า กระบวนการประมวลผล ผลผลิต และผลกระทบซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับระบบสารสนเทศที่มีรูปแบบต้องใช้ในการตัดสินใจและได้คุณประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำได้ ประการสุดท้ายคือการใช้สารสนเทศ ในการติดต่อเป็นการภายในกับหน่วยงานบริหารภาครัฐ และหน่วยงานบริการสาธารณะ ดังตัวอย่างที่เกิดขึ้นจริงในอเมริกา สหราชอาณาจักรแอฟริกา และเอเชีย⁸²

สติคเลย์ (Strickley) ได้ทำการวิจัยศึกษาตรวจสอบในครั้งก่อนและผู้จัดทำบริการคำแนะนำสำหรับข้อกำหนดของระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ (MIS) ในโรงเรียน เป็นหัวข้อที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างในเอกสาร Becta (ปี 2006) เป็นความต้องการด้านประโยชน์ใช้สอยสำหรับระบบข้อมูลรวมถึงการจัดการระบบสารสนเทศ ' ซึ่งจะมีการขยายผลคำแนะนำที่เป็นพื้นฐานสำหรับการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนได้ ลักษณะที่ปรากฏในระยะเวลาสั้น ๆ ใน 34 พื้นที่ที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นส่วนหนึ่งของระบบโรงเรียนและจะพิจารณาว่ามีคุณสมบัติขั้นต่ำที่ควรได้รับการทำหน้าที่ในการรักษาแต่ละตัว ได้รับการพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการตรวจสอบอย่างละเอียดเพิ่มเติมของบางประเภท และสรุปว่าได้ประสบความสำเร็จอย่างมากในช่วง 20 ปีที่ผ่านมา แต่ถึงอย่างไรก็ตามยังมีข้อสังเกตอีกว่าพื้นที่ของมาตรฐานแบบเปิดการทำงานร่วมกัน ความสามารถ

⁸¹ รัตนวรรณ นันทเกษตร, “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1” (ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2559).

⁸² Richard Heeks, “Public Sector Management Information Systems” *Dissertation Abstract International* 55 (2010): 10.

ในการทำงานร่วมกัน การโอน และฟังก์ชันการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย พัฒนาการขับเคลื่อนตามกฎหมายและความสามารถในการใช้งานยังคงเป็นประเด็นสำคัญ⁸³

แพสเซย์ (Passey) ได้ทำการศึกษาการจัดการข้อมูลในโรงเรียนนั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงจากการเก็บบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เป็นการรายงานข้อมูลไปยังผู้มีส่วนร่วมเพื่อใช้ในการตัดสินใจร่วมกัน โดยใช้ข้อมูลประเภทต่าง ๆ ซึ่งจะมีข้อโต้แย้งที่ชัดเจนว่าการตัดสินใจนั้นต้องการเข้าถึงข้อมูล แต่ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการอภิปรายเกี่ยวกับจุดและประเด็นสำคัญนั้นเป็นสิ่งจำเป็นเบื้องต้นที่สำคัญมาก บทความนี้เป็นตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงหลักฐานที่เน้นการอภิปรายเป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐาน และได้เสนอตัวอย่างกรณีศึกษาสองกรณีของโรงเรียนที่ร่วมการอภิปรายซึ่งมีส่วนช่วยในการตัดสินใจ ในหลักสูตรด้วยข้อมูล ระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสมบิดเพื่อสนับสนุนการอภิปรายและสรุปประเด็นสำคัญ ๆ เพื่อการพัฒนาต่อไปในอนาคต⁸⁴

อิมเทียน และคณะ (Imtiaz and others) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Critical Success Factors of Information Technology Projects) ในการศึกษาทำการทบทวนวรรณกรรมปัจจัยความสำเร็จของโครงการ ตรวจสอบและวิเคราะห์ พบว่า มีจำนวน 15 ปัจจัยความสำเร็จ (Critical Success Factors-CSF) ที่สามารถนำไปใช้เป็นเกณฑ์ และตรวจสอบโครงการด้านไอที ประกอบด้วย 1) การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support) 2) ภาวะผู้นำ (Leadership) 3) การทำงานเป็นทีม (Team Work) 4) เป้าหมายที่ชัดเจน (Clear Goals) 5) ความสามารถในทีม (Team Capability) 6) งบประมาณ/ความช่วยเหลือทางการเงิน (Budget/Financial Support) 7) การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Communication) 8) คุณภาพกระบวนการ (Process Quality) 9) การอบรม (Training) 10) ตารางความคืบหน้า (Project Progress Schedule) 11) ลูกค้า/การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ (Customer/User involvement) 12) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) 13) การตรวจสอบและการควบคุม (Effective Monitoring and Control) 14) ความต้องการที่ครอบคลุมเพียงพอ (Adequate Requirement) และ 15) เลือกทีมที่เหมาะสม (Select Right Team)⁸⁵

⁸³ A. Strickley. **A Baseline for a School Management Information System** (Springer, Berlin, Heidelberg, 2010), 348.

⁸⁴ D. Passey, **At the Heart of the Next Generation of Information Technology in Educational Management** (Springer, Berlin, Heidelberg, 2012), 400.

⁸⁵ Athar Imtiaz, and others, **Critical Success Factors of Information Technology Projects**, *World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal of Social, Behavioral, (Educational, Economic, Business and Industrial Engineering*, 2013), 101.

กรมสามัญศึกษาและทักษะ (Department of Education and Skills) ของประเทศไอร์แลนด์ ได้ทำการวิจัยเรื่องวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ในการสร้างสังคมและการเรียนรู้ ได้เสนอรายงานวิจัย กลยุทธ์โรงเรียนดิจิทัลแห่งชาติ (2013) ในการบูรณาการไอซีทีในโรงเรียนไอริชเพื่อพัฒนาศักยภาพ เทคโนโลยีดิจิทัลเสริมสร้างการเรียนการสอนและการประเมินผลเพื่อให้เยาวชนของไอร์แลนด์ กลายเป็นนักคิดที่มีส่วนร่วม (Engage Thinker) ผู้เรียนโดยตรง (Active Learner) ผู้สร้างความรู้ (Knowledge Constructor) และพลโลก (Global Citizen) ที่จะเข้ามามีบทบาทอย่างเต็มที่ในสังคม และเศรษฐกิจของประเทศและโลกในอนาคต กลยุทธ์โรงเรียนดิจิทัล เป็นหลักการวางแผน การดำเนินการของรัฐบาลสำหรับการบูรณาการไอซีทีเข้าไปในการเรียนการสอน และการประเมินผล ในโรงเรียนในห้าปีถัดไป กลยุทธ์นี้มุ่งเน้นไปที่โรงเรียนและออกแบบเพื่อวางระบบไอซีที ที่ครอบคลุม ทั้งทั้งระบบและเพื่อเพิ่มคุณภาพโดยรวมของการศึกษาของชาวไอริช สอดคล้องกันและเสริมกลยุทธ์ และความคิดริเริ่มในการสนับสนุนการเรียนรู้ดิจิทัลในการศึกษาต่อและภาคการศึกษาที่สูงขึ้น พบว่า กลยุทธ์ที่สำคัญมี 4 ด้าน คือ 1) ด้านการเรียนการสอนและการประเมินผลโดยใช้ไอซีที (Teaching, Learning and Assessment Using ICT) 2) ด้านการเรียนรู้วิชาชีพครู (Teacher Professional Learning) 3) ด้านความเป็นผู้นำการวิจัยและนโยบาย (Leadership, search and Policy) และ 4) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ICT Infrastructure)⁸⁶



⁸⁶ The Department of Education and Skills, **ENHANCING TEACHING, LEARNING AND ASSESSMENT**, (Cornamaddy, Athlone, Co. Westmeath), 2015.

สรุป

จากการศึกษาแนวคิดต่าง ๆ สามารถสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการบริหารงานในสถานศึกษา ซึ่งการจัดระบบสารสนเทศประกอบด้วย 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผล 4) การนำเสนอข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้ และ 5) การจัดเก็บข้อมูล แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศควรมีการจัดระบบสารสนเทศที่ดี มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน การส่งผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศรับการอบรมในการตรวจสอบข้อมูลควรมีการประชุม นิเทศและติดตามการประมวลผลข้อมูลควรมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่หน่วยงานส่วนกลางเพื่อลดความซ้ำซ้อน และควรมีการจำแนกข้อมูลตามความจำเป็นของการบริหารก็จะสามารถวางแผนพัฒนาการบริหารในกลุ่มงานต่าง ๆ สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนเกี่ยวกับการจัดการของสถานศึกษา การบริหารงานบุคคล การบริหารวิชาการ การบริหารงานทั่วไป และการบริหารงบประมาณ อีกทั้งเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารในการตัดสินใจให้เกิดความก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ เพื่อเลือกแนวทางหรือทางเลือกที่มีปัญหาน้อยที่สุด ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ การมีสารสนเทศที่สมบูรณ์ ทันสมัย และครบถ้วน จะช่วยให้การตัดสินใจถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งจะเสริมสร้างการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนำไปสู่เป้าหมายขององค์กรต่อไป



บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อทราบการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” 2) เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) โดยใช้บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2 เป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ชุรการ 1 คน รวม 25 คน ทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน และแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ การวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยกระบวนการ 2 ขั้นตอน คือ การดำเนินการวิจัยและระเบียบวิธีการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการวิจัยให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนด ผู้วิจัยได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยมีขั้นตอนเป็นดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงการวิจัย

เป็นการศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน เพื่อนำมาสนับสนุนงานวิจัย ขอคำแนะนำในการจัดทำโครงการวิจัยจากอาจารย์ที่ปรึกษา รับข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการตามโครงการวิจัย

เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยจัดสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นเครื่องมือที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดและครอบคลุมตามขอบเขตของการวิจัยที่กำหนดไว้ของการวิจัยที่ได้มีการนิยามศัพท์ตัวแปรเพื่อให้ได้แนวทางในการตอบแบบสอบถามที่ถูกต้องและครอบคลุมตามขอบเขตของการวิจัยที่กำหนดไว้ โดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพแล้วไปทดลองใช้ (try out) แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มประชากรด้วยตนเอง พร้อมแจ้งกำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทดสอบความถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย

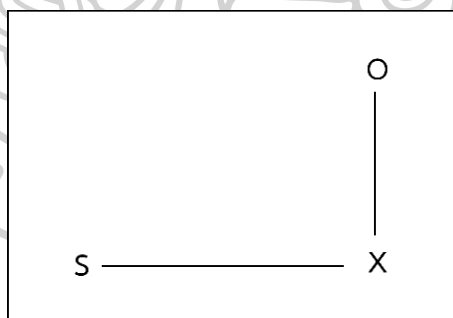
เป็นขั้นตอนของการจัดทำร่างรายงานการวิจัยนำเสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไขให้ถูกต้อง และจัดทำรายงานการวิจัยฉบับร่างนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้วจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์นำเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติสำเร็จการศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีประสิทธิภาพสูงสุด และเป็นไปตามระเบียบวิธีการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย แผนแบบการวิจัย ประชากร ตัวแปรที่ศึกษา เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แผนแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงพรรณนา (Descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัยลักษณะกลุ่มตัวอย่างเดียว ศึกษาสภาพการณ์ ไม่มีการทดลอง (the one-shot, non-experimental case study) ซึ่งเขียนเป็นแผนผัง (diagram) ดังนี้



- | | | | |
|-------|---|---------|-------------------------|
| เมื่อ | S | หมายถึง | ประชากรที่ศึกษา |
| | X | หมายถึง | ตัวแปรที่ศึกษา |
| | O | หมายถึง | ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา |

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ชุกรการ 1 คน รวม 25 คน ทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย

ตัวแปรที่ใช้ศึกษา

ในการวิจัยนี้

ตัวพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่

ตัวแปรที่ศึกษา เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน

1. การรวบรวมข้อมูล หมายถึง การกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล กำหนดเวลาในการจัดเก็บหรือผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ

2. การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และมีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

3. การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลมาจัดกลุ่มแยกแยะตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศ การจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ และแจกแจงข้อมูล มีการใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

4. การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ หมายถึง มีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศด้วยความชัดเจน มีความกะทัดรัด ตรงกับความต้องการและสะดวกต่อการนำไปใช้

5. การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ หมายถึง การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นเอกสารหรือแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้ เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดหวายเหนียว “ปัญญาวิริยวิทยา” ตามแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยคำถามจำแนกตามตัวแปรดังนี้ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

สำหรับแบบสอบถามชุดนี้ใช้เกณฑ์การให้ค่าแบบสอบถามของลิเคิร์ต (Likert Scale)⁸⁷ ซึ่งกำหนดค่าคะแนนออกเป็นช่วงน้ำหนัก 5 ระดับ

ระดับ 5 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน

ระดับ 4 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 4 คะแนน

ระดับ 3 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 คะแนน

ระดับ 2 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 2 คะแนน

ระดับ 1 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1 คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน วัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา” โดยใช้ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถามโดยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้าง ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน พิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหากับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (index of item objective congruence) ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67 – 1.00 และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์ของเครื่องมือ

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถาม ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับสถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ รวม 30 ฉบับ

ขั้นที่ 4 นำเครื่องมือที่ได้รับกลับคืนมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)⁸⁸ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.781

⁸⁷ Rensis Likert, *New Patterns of Management* (Tokyo: McGraw-Hill book company, 1961), 73-74.

⁸⁸ Lee J. Cronbach, *Essentials of Psychological Testing*, 3rd ed. (New York: Harper & Row Publishers, 1974), 161.

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือจากผู้บริหารและบุคลากร โรงเรียนวัดห้วยเหินยว “ปัญสิริวิทยา” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ในการเก็บข้อมูลการตอบแบบสอบถามของการวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากผู้บริหาร และบุคลากรโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “ปัญสิริวิทยา”

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้หน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) คือ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนวัดห้วยเหินยว “ปัญสิริวิทยา” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ธุรการ 1 คน รวม 25 คน ทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย

ซึ่งหลังการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป และในการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ใช้สถิติดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “ปัญสิริวิทยา” ใช้มัชฌิมเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) กำหนดเกณฑ์ในการเปรียบเทียบตามแนวคิดของเบสต์ (Best)⁸⁹

สำหรับเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลที่ผู้วิจัยใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเกณฑ์การวิเคราะห์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 แสดงว่า การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 แสดงว่า การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 แสดงว่า การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 แสดงว่า การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 แสดงว่า การจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

⁸⁹ John W. Best, **Research in Education**, 2nd ed. (Englewood cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, 1970), 190.

3. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

สรุป

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อทราบการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” 2) เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) ประชากรที่ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ชุรการ 1 คน รวม 25 คน ทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ตามแนวคิดของ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติคือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean : μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, : σ) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)



บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อทราบการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” 2) เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ชุรการ 1 คน รวมทั้งสิ้น 25 ฉบับ และได้รับกลับคืน 25 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean, μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, σ) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยายจำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ชุรการ 1 คน รวมทั้งสิ้น 25 คน เมื่อแยกพิจารณาตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	4	16.00
	หญิง	21	84.00
	รวม	25	100.00
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	4	16.00
	30 ปี - 40 ปี	7	28.00
	41 ปี - 50 ปี	3	12.00
	มากกว่า 50 ปี	11	44.00
	รวม	25	100.00
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	20	80.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	5	20.00
	รวม	25	100.00
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้บริหาร	1	4.00
	ครูผู้สอน	23	92.00
	ฝ่ายงานธุรการ	1	4.00
	รวม	25	100.00
ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่	น้อยกว่า 5 ปี	7	28.00
	5-10 ปี	5	20.00
	15 ปีขึ้นไป	13	52.00
	รวม	25	100.00

จากตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.00 และเพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 อายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 อายุ 30 ปี - 40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 อายุต่ำกว่า 30 ปีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และอายุ 41 ปี - 50 ปีน้อยที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และระดับการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีตำแหน่งครูผู้สอนมากที่สุดจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 ตำแหน่งผู้บริหารจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 และฝ่ายงานธุรการจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ส่วนใหญ่เป็น 15 ปีขึ้นไปจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 น้อยกว่า 5 ปีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และ 5 - 10 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตอนที่ 2 การจักระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”

ในการวิเคราะห์การจักระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) นำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจักระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” โดยภาพรวม

(N=25)

การจักระบบสารสนเทศในโรงเรียน	μ	σ	ระดับ
1. ด้านการรวบรวมข้อมูล	4.15	0.63	มาก
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.88	0.66	มาก
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.76	0.75	มาก
4. ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	3.84	0.70	มาก
5. ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	3.88	0.67	มาก
รวม	3.90	0.63	มาก

จากตารางที่ 4 การจักระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.90$, $\sigma = 0.63$) เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้งหมดจำนวน 5 ด้าน โดยเรียงตามค่ามัชฌิมเลขคณิต จากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการรวบรวมข้อมูล ($\mu = 4.15$, $\sigma = 0.63$) ด้านการตรวจสอบข้อมูล ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.66$) ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.67$) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.70$) และด้านการประมวลผลข้อมูล ($\mu = 3.76$, $\sigma = 0.75$) ตามลำดับ และเมื่อแยกพิจารณาการจักระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศ
ในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ด้านการรวบรวมข้อมูล

(N=25)

ด้านการรวบรวมข้อมูล	μ	σ	ระดับ
1. สถานศึกษามีการกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ	4.08	0.86	มาก
2. สถานศึกษามีการกำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูล	4.08	0.76	มาก
3. สถานศึกษามีการสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล	4.08	0.64	มาก
4. สถานศึกษามีการกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บข้อมูล	4.16	0.69	มาก
5. สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล	4.36	0.57	มาก
รวม	4.15	0.63	มาก

จากตารางที่ 5 ค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ด้านการรวบรวมข้อมูลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.15$, $\sigma = 0.63$) โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล ($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.57$) สถานศึกษามีการกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บข้อมูล ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.69$) สถานศึกษามีการสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล ($\mu = 4.08$, $\sigma = 0.64$) สถานศึกษามีการกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ ($\mu = 4.08$, $\sigma = 0.86$) สถานศึกษามีการกำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูล ($\mu = 4.08$, $\sigma = 0.76$) และตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศ
ในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ด้านการตรวจสอบข้อมูล

(N=25)

ด้านการตรวจสอบข้อมูล	μ	σ	ระดับ
1. สถานศึกษามีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	3.96	0.79	มาก
2. สถานศึกษามีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.96	0.79	มาก
3. สถานศึกษามีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.96	0.68	มาก
4. สถานศึกษามีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บมาทุกครั้งก่อนที่จะนำไปประมวลผล	3.92	0.81	มาก
5. สถานศึกษามีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหลังจากตรวจสอบแล้วข้อมูลไม่สมบูรณ์	3.64	0.95	มาก
รวม	3.88	0.66	มาก

จากตารางที่ 6 ค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ด้านการตรวจสอบข้อมูลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88, \sigma = 0.66$) โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ สถานศึกษามีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ($\mu = 3.96, \sigma = 0.68$) สถานศึกษามีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ($\mu = 3.96, \sigma = 0.79$) สถานศึกษามีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ($\mu = 3.96, \sigma = 0.79$) สถานศึกษามีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บมาทุกครั้งก่อนที่จะนำไปประมวลผล ($\mu = 3.92, \sigma = 0.81$) และสถานศึกษามีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหลังจากตรวจสอบแล้วข้อมูลไม่สมบูรณ์ ($\mu = 3.64, \sigma = 0.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ด้านการประมวลผลข้อมูล

(N=25)

ด้านการประมวลผลข้อมูล	μ	σ	ระดับ
1. สถานศึกษามีการนำข้อมูลมาจัดกลุ่มแยกแยะตามลักษณะประเภทของข้อมูลและสารสนเทศ	3.76	0.72	มาก
2. สถานศึกษามีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูล	3.84	0.75	มาก
3. สถานศึกษามีการจัดการเรียงลำดับของข้อมูล	3.76	0.83	มาก
4. สถานศึกษามีการแจงบับข้อมูล	3.88	0.88	มาก
5. สถานศึกษามีการใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.60	0.91	มาก
รวม	3.76	0.75	มาก

จากตารางที่ 7 ค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ด้านการประมวลผลข้อมูลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76, \sigma = 0.75$) โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ สถานศึกษามีการแจงบับข้อมูล ($\mu = 3.88, \sigma = 0.88$) สถานศึกษามีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูล ($\mu = 3.84, \sigma = 0.75$) สถานศึกษามีการนำข้อมูลมาจัดกลุ่มแยกแยะตามลักษณะประเภทของข้อมูลและสารสนเทศ ($\mu = 3.76, \sigma = 0.72$) สถานศึกษามีการจัดการเรียงลำดับของข้อมูล ($\mu = 3.76, \sigma = 0.83$) และสถานศึกษามีการใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ($\mu = 3.60, \sigma = 0.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศ
ในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ

(N=25)

ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	μ	σ	ระดับ
1. สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน	3.96	0.79	มาก
2. สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความกะทัดรัด	3.84	0.75	มาก
3. สถานศึกษามีการจัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ	3.84	0.80	มาก
4. สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่สะดวกต่อการนำไปใช้	3.88	0.93	มาก
5. สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วถึง	3.72	0.98	มาก
รวม	3.84	0.70	มาก

จากตารางที่ 8 ค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.70$) โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิต จากมากไปน้อยดังนี้ สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน ($\mu = 3.96$, $\sigma = 0.79$) สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่สะดวกต่อการนำไปใช้ ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.93$) สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความกะทัดรัด ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.75$) สถานศึกษามีการจัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.80$) และสถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วถึง ($\mu = 3.72$, $\sigma = 0.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศ
ในโรงเรียนวัดห้วยเหินยิว “บุญสิริวิทยา” ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

(N=25)

ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	μ	σ	ระดับ
1. สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.04	0.68	มาก
2. สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์	3.96	0.84	มาก
3. สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นเอกสาร	4.00	0.76	มาก
4. สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเป็นแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์	3.56	0.96	มาก
5. สถานศึกษามีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	3.84	0.80	มาก
รวม	3.88	0.67	มาก

จากตารางที่ 9 ค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยิว “บุญสิริวิทยา” ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.67$) โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ($\mu = 4.04$, $\sigma = 0.68$) สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นเอกสาร ($\mu = 4.00$, $\sigma = 0.76$) สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ($\mu = 3.96$, $\sigma = 0.84$) สถานศึกษามีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.80$) และสถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเป็นแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ ($\mu = 3.56$, $\sigma = 0.96$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปุณฺณสิริวิทยา”

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้บริหาร และบุคลากรของโรงเรียน และทำการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปุณฺณสิริวิทยา” ซึ่งข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในภาพรวมสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่าการมีแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและมีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวก จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อยเป็นหมวดหมู่และสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าการแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจน จะช่วยกระตุ้นการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบ มีความถูกต้อง สมบูรณ์ มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหากข้อมูลไม่สมบูรณ์
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการจัดกระทำกับข้อมูลสารสนเทศ จัดหาบุคลากรที่มีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี มีความรู้การใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมารับผิดชอบเพื่อการจัดกระทำหรือประมวลผลข้อมูล ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน
4. ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน กะทัดรัด เพื่อสะดวกต่อการติดตามข้อมูล จัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศสะดวกต่อการนำไปใช้งาน
5. ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อทราบการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” 2) เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) โดยใช้บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” เป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ชุรการ 1 คน รวมทั้งสิ้น 25 คน ทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน และแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศตามแนวคิดของ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean : μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : σ) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผลของการวิจัยครั้งนี้สามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้งหมดจำนวน 5 ด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศ ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการประมวลผลข้อมูล

2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” จำแนกเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่าการมีแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและมีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวก จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อยเป็นหมวดหมู่และสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์

ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าการแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจน จะช่วยกระตุ้นการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบ มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหากข้อมูลไม่สมบูรณ์

ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการจัดกระทำกับข้อมูลสารสนเทศ จัดหาบุคลากรที่มีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี มีความรู้การใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมารับผิดชอบเพื่อการจัดกระทำหรือประมวลผลข้อมูล ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน

ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน กระชับ เพื่อสะดวกต่อการติดตามข้อมูล จัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศสะดวกต่อการนำไปใช้งาน

ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ อย่างเป็นระบบหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

การอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” พบว่าทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากคณะครูและบุคลากรของโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานโครงการการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานภายในสถานศึกษา โดยมีโครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและงานธุรการในโรงเรียนเป็นหนึ่งในโครงการในกลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามแผนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของสถานศึกษา ซึ่งถูกกำหนดให้สถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เช่น งานธุรการ งานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน งานกลุ่มบริหารวิชาการ งานกลุ่มบริหารงบประมาณ งานกลุ่มบริหารบุคลากร งานกลุ่มบริหารทั่วไป เป็นต้น และข้อมูลเหล่านี้จะต้องถูกนำมาจัดกระทำประมวลผลจนเป็นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ที่ผ่านกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศว่า จากข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่มากมายในสถานศึกษา ต้องมีกระบวนการหรือขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศที่ดีจึงจะได้สารสนเทศที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยทั่วไปการจัดระบบสารสนเทศ จะมีขั้นตอนการดำเนินงานหลัก ๆ 5 ขั้นตอน คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบ

ข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และเพื่อให้สถานศึกษาได้สารสนเทศที่ดีมีคุณภาพ จึงมีการจัดอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำสารสนเทศ ตลอดจนการกำกับติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิมลรัตน์ วิเชียรรัตน์ ทำการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านสามารถอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการรวบรวมข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีการกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ มีการสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล รวมไปถึงการมีผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจารุ ชุมโรย ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ผลการวิจัยพบว่า การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนที่จะนำไปประมวลผลหรือนำไปใช้งานสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอิมเตียส และคณะ (Imtiaz and others) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Critical Success Factors of Information Technology Projects) ในการศึกษาทำการทบทวนวรรณกรรมปัจจัยความสำเร็จของโครงการ ตรวจสอบและวิเคราะห์พบว่าปัจจัยความสำเร็จ (Critical Success Factors-CSF) ที่สามารถนำไปใช้เป็นเกณฑ์และตรวจสอบโครงการด้านไอที ต้องมีการตรวจสอบและการควบคุม (Effective Monitoring and Control) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีการนำข้อมูลมาจัดกลุ่ม จัดหมวดหมู่ การจัดเรียงลำดับของข้อมูล และการใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมากขึ้นสอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตนวรรณ นันทเกษม ได้ทำการศึกษา งานวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน ด้วยความกะทัดรัด มีการจัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และสะดวกต่อการนำไปใช้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของฮิกส์ (Heeks) ได้ทำการวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานสาธารณะพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) เป็นพื้นฐานขององค์กรสาธารณะที่จะค้นคว้าและสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร งานวิจัยฉบับนี้เป็นการจัดระบบสารสนเทศในส่วนของการบริการสาธารณะให้ถูกต้อง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารใช้ในการติดตามและควบคุมระบบสนับสนุน สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับสาธารณะสะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

1.5 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับผลงานวิจัยของแพสซี (Passey) ได้ทำการศึกษาการจัดการข้อมูลในโรงเรียนนั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงจากการเก็บบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เป็นการรายงานข้อมูลไปยังผู้มีส่วนร่วมเพื่อใช้ในการตัดสินใจร่วมกัน โดยใช้ข้อมูลประเภทต่าง ๆ

2. จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ในแต่ละด้านสามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่าการมีแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและมีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวก จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อยเป็นหมวดหมู่และสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของพูลศักดิ์ สุภิก้า ได้ทำการวิจัยถึงปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสหวิทยาเขตบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ได้เสนอแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนไว้ว่า ควรมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดระบบการเก็บข้อมูลไว้อย่างชัดเจน และควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าการแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจน จะช่วยกระตุ้นการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบ มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหากข้อมูลไม่สมบูรณ์ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริินภา แก้วกามา ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการศึกษาพบว่าควรดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียน

ให้มีความรู้ ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน และควรจัดทาบุคลากร ในการตรวจสอบข้อมูลให้เพียงพอ

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการจัดกระทำ กับข้อมูลสารสนเทศ จัดทาบุคลากรที่มีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี มีความรู้การใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมารับผิดชอบเพื่อการจัดกระทำหรือประมวลผลข้อมูล ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญัฐนันท์ แยมไสว ได้ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ โรงเรียนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าควรพัฒนาบุคลากรที่มี หน้าที่ประมวลผลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล ควรจัดอบรมความรู้ทางสถิติและ เทคนิคแก่ผู้มีหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความ ชัดเจน กระชับ เพื่อสะดวกต่อการติดตามข้อมูล จัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับ ผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศสะดวกต่อการนำไปใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของจิราวรรณ คุ่มป्ली ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน อำเภอ คลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด มีแนวทางพัฒนาการจัดระบบ สารสนเทศคือ ควรส่งผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศรับการอบรมในการตรวจสอบข้อมูลควรมีการ ประชุม นิเทศและติดตามการประมวลผลข้อมูลควรมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่หน่วยงานส่วนกลางเพื่อ ลดความซ้ำซ้อน

2.5 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ อย่างเป็นระบบหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการ จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริินภา แก้วกามา ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการ วางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและระยะเวลาข้อมูลแต่ละประเภท และควรจัดอบรม บุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถ เข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และ วิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดทวายเหนือว “ปญฺญสิริวิทยา” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทำให้ทราบแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ แต่บางประเด็นอาจมีความจำเป็นต้องมีการวิจัยเพิ่มเติม ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะจากการวิจัยดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัยพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณามีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดรายด้านแล้ว ด้านการประมวลผลข้อมูล มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด ดังนั้นควรจัดหาบุคลากรที่รับผิดชอบมีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี มีความรู้การใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ค่าสถิติและเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้องชัดเจนง่ายต่อการสืบค้น และเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน
2. โรงเรียนควรมีการจัดเรียงลำดับของข้อมูลก่อนการดำเนินการประมวลผลข้อมูลเสมอ และมีการแสดงหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ๆ ในแต่ละรอบปีให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงการเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าของข้อมูล
3. โรงเรียนควรส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่าตามที่ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว เพื่อให้งานวิจัยเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าต่อผู้บริหาร นักวิชาการ และผู้ที่สนใจ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษากิจการการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในแต่ละกลุ่มงานของโรงเรียน เพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน และทำให้การดำเนินงานในสถานศึกษาประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาต่อไป

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กลุ่มสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ข้อมูลนักเรียน โรงเรียนวัดห้วยเหนียว "ปัญญสิริวิทยา". เข้าถึงเมื่อ 23 มิถุนายน 2560. เข้าถึงได้จาก https://data.bopp-obec.info/emis/schooldata-view_student.php?School_ID=1071020166&Area_CODE=7102.
- ครุชิต มาลัยวงศ์. ระบบสารสนเทศการบริหาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2557.
- จรัส อติวิทยาภรณ์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553.
- จารุ ชุมโรย. “การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13.” ภาควิชาปรัชญาปริญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี, 2556.
- จิราวรรณ คุ่มปาลี. “การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน อำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.” งานนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา, 2558.
- จิราภรณ์ รักษาแก้ว. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คลังวิชา, 2550.
- ชญาภรณ์ กุลนิตติ. สารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2553.
- ชนวัฒน์ โกญจนาวรรณ. การจัดการสารสนเทศสำหรับผู้นำองค์กรและผู้บริหาร. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2550.
- ณัฐนันท์ แยมใสว. “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ โรงเรียนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.” งานนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ :จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- ดารณี พิมพ์ช่างทอง. ระบบสารสนเทศในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป, 2552.
- ดาวใจ วงศิลา. “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.” งานนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.

ดิชิตชัย เมตตาริกานนท์. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการสารสนเทศ.

พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558.

เถกิง วงศ์ศิริโชติ. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: แดเน็กซ์ อินเทอร์เน็ตเซอร์โพรเซสซิ่ง, 2554.

ทักษิณา สวานานนท์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2550.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: บริษัท ประชุมช่าง จำกัด, 2550.

ประชุม รอดประเสริฐ. ระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนและควบคุม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2553.

ประเสริฐ วรสาร. “การพัฒนากระบวนงานวิชาการโรงเรียนบ้านโคกสง่า อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด.” การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.

พจมาศ เกิดทอง. “การพัฒนากระบวนข้อมูลสารสนเทศ.” วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน, 2551.

พวงรัตน์ เกสรแพทย์. การบริหารและจัดการการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2555.

พูลศักดิ์ สุภิก้า. “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสหวิทยาเขตบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1.” งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.

ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนนท์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2551.

มธุปายาส ทองมาก. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ การจัดการความท้าทายในยุคดิจิทัล. พิมพ์ครั้งที่ 1. ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2559.

รัตนวรรณ นันทเกษตร. “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1.” ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2559.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. เข้าถึงเมื่อ 13 มกราคม 2560. เข้าถึงได้จาก <https://dictionary.sanook.com/search/dict-th-th-royal-institute/>ข้อมูล.

โรงเรียนวัดหวายเหนียว “บุญสิริวิทยา”. “บัญชีลงเวลาการปฏิบัติราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา,” (กาญจนบุรี, 2560).

_____. “รายงานประจำปีของสถานศึกษา,” (กาญจนบุรี, 2558).

วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = Management Information-System.**

กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2551.

วิมลรัตน์ วิเชียรรัตน์. “การศึกษาการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2556.

ศิริณา แก้วกามา. “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจักระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4.” งานนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2557.

ศูนย์ปฏิบัติการขับเคลื่อนงานตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ. **นโยบาย ICT เพื่อการศึกษา.** เข้าถึงเมื่อ 13 มีนาคม 2559. เข้าถึงได้จาก <https://dictionary.sanook.com/search/dict-th-th-royal-institute/> ข้อมูล.

สมุทพร ชำนาญ. **ภาวะผู้นำทางการศึกษา ทฤษฎีและปฏิบัติ.** ระยอง: พี.เอส.การพิมพ์, 2554.

สัมภาษณ์ Focus Group, บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จังหวัดกาญจนบุรี, 6 กันยายน 2559.

สายสุนีย์ จับโจร. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.** นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2558.

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ. **การจักระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553.** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554.

สิริชัย ดีเลิศ. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.** กองทุนวิจัยและสร้างสรรค์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2558.

สุพล พรหมมาพันธุ์. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2554.

สุเมธ งามกนก. **การจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา.** ชลบุรี: ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2555.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2558.

ภาษาต่างประเทศ

- Best, J. W. **Research in Education**. 2nd ed. Englewood cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, 1970.
- Cronbach, L. J. **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York: Harper & Row Publishers, 1974.
- Heeks, R. “Public Sector Management Information Systems.” **Dissertation Abstract International** 55, 2010.
- Imtiaz, A., & others. “Critical Success Factors of Information Technology Projects, World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal of Social, Behavioral.” Educational, Economic, Business and Industrial Engineering, 2013.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. **Management Information System: Managing the digital Firm**. 13rd ed. Prentice Hall, 2014.
- Likert, R. **New Patterns of Management**. Tokyo: McGraw-Hill book company, 1961.
- Lunenburg, F. C., & Ornstein, A. C. **Educational Administration: Concepts and Practice**. 6th ed. CA: Wadworth Publishing, 2007.
- Murdick, R. G., & Ross, J. E. **Introduction to Management Information System**. New York: Prentice Hall, 2005, 88.
- O’Brien, J., & Marakas, G. **Management Information System**. 10rd ed. McGraw-Hill Irwin, 2011.
- Passey, D. **At the Heart of the Next Generation of Information Technology in Educational Management**. Springer, Berlin, Heidelberg, 2012.
- Stair, R., & Reynolds, G. **Principles of Information System**. 11th ed. Course Technology, 2014.
- Strickley, A. **A Baseline for a School Management Information System**. Springer, Berlin, Heidelberg, 2010.
- The Department of Education and Skills. **Enhancing Teaching, Learning and Assessment**. Cornamaddy, Athlone, Co. Westmeath, 2015.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยศิลปากร



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

.....

- | | |
|------------------------|---|
| 1. ดร.ประทีป หวานจิต | ผู้อำนวยการโรงเรียน ชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม |
| 2. นางซาตินี เจริญฉาย | ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดศรีอ่อน |
| 3. นางศิริพรรณ นาคจ้อย | ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดศรีอ่อน |





ที่ ศธ 6812.2/446

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

19 มีนาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ประทีป หวานจิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางสาวอัมรา กัลปะ รหัสนักศึกษา 58252362 นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปญฺญสิริวิทยา” ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิชาการบริหารการศึกษา ขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์)
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 09 3979 3455
นิตด. 08 9247 4396



"องค์กรแห่งการสร้างสรรค์"
"Creative Organization"



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์หาดัชนีความสอดคล้องด้านเนื้อหาของการประเมิน

จากผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผลการวิเคราะห์หาดัชนีความสอดคล้องด้านเนื้อหา (IOC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ
จำนวน 3 รายในงานวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว "บุญสิริวิทยา"

ข้อความข้อที่	ความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	การแปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านการรวบรวมข้อมูล						
1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการตรวจสอบข้อมูล						
1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการประมวลผลข้อมูล						
1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ						
1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ						
21	1	1	1	3	1	ใช้ได้
22	1	1	1	3	1	ใช้ได้
23	1	1	1	3	1	ใช้ได้
24	1	1	1	3	1	ใช้ได้
25	1	1	1	3	1	ใช้ได้





ที่ ศธ 6812.2/465

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

23 มีนาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดตะคร้ำเอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 30 ฉบับ

ด้วย นางสาวอัมรา กัลปะ รหัสนักศึกษา 58252362 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประสงค์ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนจัดห่วยเหนียว "ปญสิริวิทยา" ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทำการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือในหน่วยงานของท่าน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปใช้ในการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิชาการบริหารการศึกษาขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 08 9247 4396



"องค์กรแห่งการสร้างสรรค์"

"Creative Organization"



RELIABILITY

/VARIABLES=a1 a2 a3 a4 a5 b1 b2 b3 b4 b5 c1 c2 c3 c4 c5 d1 d2 d3 d4 d5 e1 e2 e3
e4 e5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.781	25



ภาคผนวก จ

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ศธ 6812.2/501

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

29 มีนาคม 2561

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดห้วยเหินยว "บุญสิริวิทยา"

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 25 ฉบับ

ด้วย นางสาวอัมรภา กลัปะ นัคศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว "บุญสิริวิทยา" มีความประสงค์จะขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน ชูรการ และครูผู้สอน เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา จึงขอความ อนุเคราะห์จากท่านโปรดกรุณาแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้แก่นักศึกษา ดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 09 3979 3455



"องค์กรแห่งการสร้างสรรค์"

"Creative Organization"



แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (focus group discussion)
เกี่ยวกับประเด็นปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหี้ยว “ปัญญสิริวิทยา”

ลำดับ	ประเด็นข้อความ	บันทึกข้อสนทนาผู้เข้าร่วม	หมายเหตุ
1	โรงเรียนมีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนเป็นอย่างไร		
2	ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนหรือไม่ อย่างไร		
3	ท่านมีบทบาท/มีส่วนร่วมต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนหรือไม่ อย่างไร		
4	โรงเรียนมีวิธีการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างไร เพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน		
5	ในการปฏิบัติงานของท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคหรือไม่ อย่างไร		

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
 (.....)



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปุณฺสีริวิทยา”

คำชี้แจงการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ จัดทำ ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปุณฺสีริวิทยา”

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปุณฺสีริวิทยา” จำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปุณฺสีริวิทยา” จำนวน 5 ข้อ

ขอความกรุณาท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงที่ปรากฏอยู่ในสถานศึกษาของท่าน และกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพราะข้อมูลที่สมบูรณ์เท่านั้น จึงจะสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์แก่สถานศึกษาและขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบทางลบต่อตัวท่านหรือสถานศึกษาของท่านทั้งทางตรงและทางอ้อมแต่อย่างใด การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากทุก ๆ ท่าน

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวอัมรา กัลปะ)

นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา”

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

ข้อที่	สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	สำหรับผู้วิจัย
1	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	[] 1
2	อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี <input type="checkbox"/> 30 ปี – 40 ปี <input type="checkbox"/> 41 ปี – 50 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 50 ปี	[] 2
3	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	[] 3
4	ตำแหน่งปัจจุบัน <input type="checkbox"/> ผู้บริหาร <input type="checkbox"/> ครูผู้สอน <input type="checkbox"/> ฝ่ายงานธุรการ	[] 4
5	ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ในข้อ 4 <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5-10 ปี <input type="checkbox"/> 11-15 ปี <input type="checkbox"/> 15 ปีขึ้นไป	[] 5

ตอนที่ 2 : การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปัญญสิริวิทยา”

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน เมื่อท่านพิจารณาแล้ว เห็นว่าการปฏิบัติตามการจัด

ระบบสารสนเทศของโรงเรียนที่ตรงกับการปฏิบัติที่ปรากฏเพียงระดับเดียว
โดยใช้เกณฑ์พิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
3 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย
1 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	การจัดระบบสารสนเทศ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	สำหรับ ผู้วิจัย
ด้านที่ 1 การรวบรวมข้อมูล							
1	สถานศึกษามีการกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ						[] 6
2	สถานศึกษามีการกำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูล						[] 7
3	สถานศึกษามีการสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล						[] 8
4	สถานศึกษามีการกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บข้อมูล						[] 9
5	สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล						[] 10
ด้านที่ 2 การตรวจสอบข้อมูล							
1	สถานศึกษามีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล						[] 11
2	สถานศึกษามีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล						[] 12
3	สถานศึกษามีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล						[] 13
4	สถานศึกษามีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บมาทุกครั้งก่อนที่จะนำไปประมวลผล						[] 14
5	สถานศึกษามีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหลังจากตรวจสอบแล้วข้อมูลไม่สมบูรณ์						[] 15

ข้อที่	การจัดระบบสารสนเทศ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	สำหรับ ผู้วิจัย
ด้านที่ 3 การประมวลผลข้อมูล							
1	สถานศึกษามีการนำข้อมูลมาจัดกลุ่มแยกแยะตามลักษณะประเภทของข้อมูลและสารสนเทศ						[] 16
2	สถานศึกษามีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูล						[] 17
3	สถานศึกษามีการจัดการเรียงลำดับของข้อมูล						[] 18
4	สถานศึกษามีการแก่นับข้อมูล						[] 19
5	สถานศึกษามีการใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล						[] 20
ด้านที่ 4 การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ							
1	สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน						[] 21
2	สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความกะทัดรัด						[] 22
3	สถานศึกษามีการจัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ						[] 23
4	สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่สะดวกต่อการนำไปใช้						[] 24
5	สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วถึง						[] 25
ด้านที่ 5 การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ							
1	สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบ						[] 26
2	สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์						[] 27
3	สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นเอกสาร						[] 28
4	สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเป็นแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์						[] 29
5	สถานศึกษามีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน						[] 30

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “ปัญญสิริวิทยา”

1. ท่านมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาด้านการรวบรวมข้อมูลในสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาด้านการตรวจสอบข้อมูลในสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

3. ท่านมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาด้านการประมวลผลข้อมูลในสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

4. ท่านมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

5. ท่านมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

ขอแสดงความขอบคุณอย่างยิ่ง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวอัมรา กัลปะ
วัน เดือน ปี เกิด	8 มีนาคม 2533
สถานที่เกิด	จังหวัดฉะเชิงเทรา
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา โรงเรียนบ้านท่าคาน จังหวัดฉะเชิงเทรา พ.ศ. 2548 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบ้านหนองประไยชน์ จังหวัดฉะเชิงเทรา พ.ศ. 2551 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพนมสารคาม “พนมอดุลวิทยา” จังหวัดฉะเชิงเทรา พ.ศ. 2556 สำเร็จระดับอุดมศึกษา การศึกษาด้านจิต (การสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี พ.ศ. 2558 ศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้านจิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2556 ครูอัตราจ้างโรงเรียนบ้านหนองประไยชน์ อ.ท่าตะเียบ จ.ฉะเชิงเทรา พ.ศ. 2556-ปัจจุบัน ครูโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “ปุณณสิริวิทยา” อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	39 หมู่ 4 ตำบลบ้านเลือก อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี 70120