



การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1



โดย
นายพิทยพันธ์ พวงเดช

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ราชบุรี เขต 1



โดย
นายพิทยพันธ์ พวงเดช

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

THE MANAGEMENT OF INFORMATION SYSTEM IN SCHOOLS UNDER
RATCHABURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1



A Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for Master of Education (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)
Department of Educational Administration
Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2018
Copyright of Graduate School, Silpakorn University

หัวข้อ	การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1
โดย	พิทยพันธ์ พวงเดช
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มัทนา วัฒนอมศักดิ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

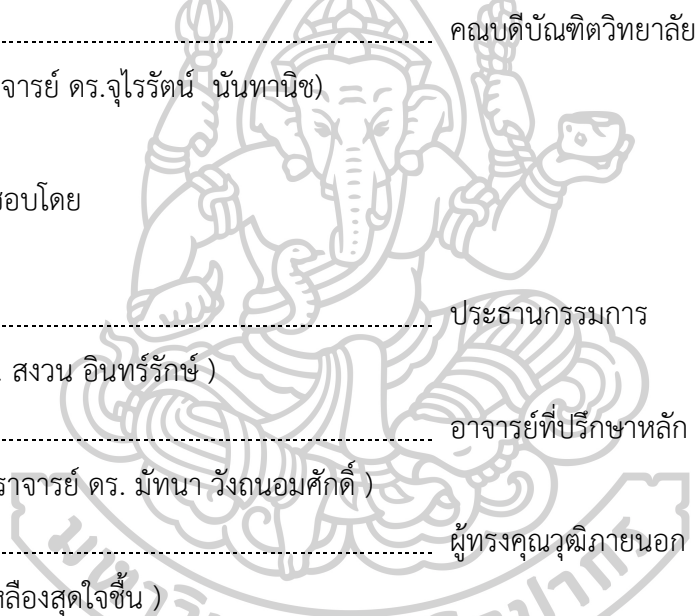
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.จุไรรัตน์ นันทานิช)

พิจารณาเห็นชอบโดย

..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร. สงวน อินทร์รักษ์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มัทนา วัฒนอมศักดิ์)

..... ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
(ดร. เกชา เหลืองสุคติใจชื่น)



58252380 : การบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ

นาย พิทยพันธ์ พวงเดช: การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มัทนา วัฒนอมศักดิ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2) แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประชากร ได้แก่สถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 23 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 2 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของโรงเรียน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูล 46 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา และแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านการประมวลผลข้อมูล คือ การสรรหาคูคณาจารย์ที่มีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศมาประมวลผลสารสนเทศ การกำหนดขอบข่ายของสารสนเทศที่ต้องการให้ชัดเจน การสร้างสารสนเทศอย่างเป็นระบบ การทำข้อตกลงในการเชื่อมโยงสารสนเทศกับหน่วยงานอื่น มีการเตรียมการสร้างสารสนเทศที่ต้องใช้ร่วมกับหน่วยงานอื่น และการนำเครื่องมือ นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยเข้ามาช่วยในการประมวลผลสารสนเทศ

58252380 : Major (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

Keyword : Information system

MR. PITTAYAPUN POUNGDET : THE MANAGEMENT OF INFORMATION SYSTEM
IN SCHOOLS UNDER RATCHABURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1
THESIS ADVISOR : ASSISTANT PROFESSOR MATTANA WANGTHANOMSAK, Ph.D.

The objectives of this research were to examine 1) the management of information system in schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 and 2) the development guidelines for the management of information system in schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1. The research population were 23 schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 in group 4. The two respondents consisted of a school director or deputy school director and a teacher in charge of the school's information system, with the total respondents of 46. The research instruments used in the research were a questionnaire regarding the management of information system in schools and a structured interview. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and content analysis.

The findings of the research revealed that:

1. The management of information system in schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1, individually and collectively, was found at a high level.

2. The development guidelines for the management of information system in schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1, the aspect of processing data were: recruiting the person with knowledge in information system to process the information; defining the clear scope of needed information; systematically managing information; establishing information agreement among all concerned parties; and preparing the information which can be shared with others; and bringing in the appropriate equipment, innovation or information technology to process the information.



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีโดยได้รับความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. มัทนา วัฒนอมศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สงวน อินทร์รักษ์และ ดร.เกชา เหลืองสุดใจชื่น ที่ได้ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดระยะเวลาในการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณในความกรุณาเป็นอย่างสูง พร้อมทั้งขอขอบพระคุณ คณาจารย์ในภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ได้ให้ความรู้ แนวคิด และแนวทางในการศึกษาวิจัย และให้กำลังใจในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้อำนวยการสถานศึกษา และคณะครูจากสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณนางสาวจิราพร หลายพูนสวัสดิ์ นางสาวศศิญาวัลย์ ศรีลาชัย จากโรงเรียนวัดวังมะนาว(อิสสรโรปถัมภ์) นายศิลปะชัย อัจฉิมังกรและนางศศิวิมล บุญช่วย จากโรงเรียนวัดสว่างอารมณ์(คำวอนประชานุกูล) ที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์

ขอขอบคุณนางสาวนัยน์ปพร แก้วจิราสิน นักศึกษาปริญญาโทประธานรุ่น 35/2 นางสาวชลธิชา ร่มโพธิ์รี นางสาวเจนจิรา เวียนสุขและนางสาววิชชุดา เขียวชะอุ่มและเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทรุ่น 35/2 ที่คอยกระตุ้นและให้คำปรึกษาในการทำค้นคว้าอิสระฉบับนี้ลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อนๆทุกคนที่ให้คำปรึกษา และเป็นกำลังใจ ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

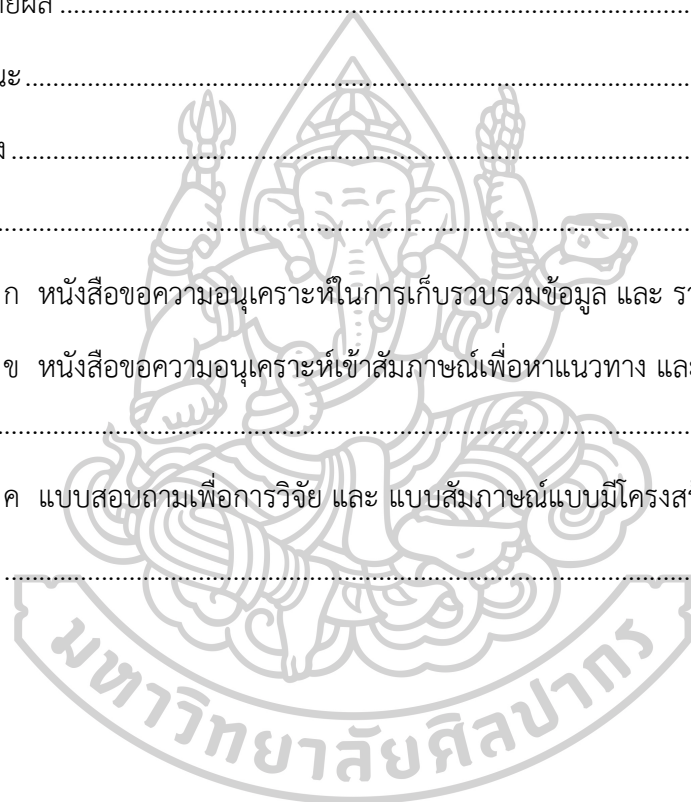
พิทยพันธ์ พวงเดช

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
ปัญหาของการวิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ข้อคำถามของการวิจัย.....	5
สมมุติฐานของการวิจัย	5
ขอบข่ายเชิงอ้างอิงของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
การจัดระบบสารสนเทศ	9
ความหมายของระบบสารสนเทศ	9
องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	11
กระบวนการจัดระบบสารสนเทศ	12
ระบบสารสนเทศที่ใช้ในหน่วยงาน	16
การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา.....	17

คุณสมบัติที่ดีของสารสนเทศ	27
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.....	29
กลุ่มเครือข่ายทางวิชาการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1.....	30
สถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1.	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
งานวิจัยในประเทศ.....	35
งานวิจัยต่างประเทศ.....	39
สรุป.....	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	42
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	42
ระเบียบวิธีวิจัย	43
แผนแบบการวิจัย	43
ประชากร	43
ผู้ให้ข้อมูล.....	43
ตัวแปรที่ศึกษา	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	48
สรุป.....	49
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1	52
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1	59
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลการวิจัย.....	61
การอภิปรายผล	62
ข้อเสนอแนะ	66
รายการอ้างอิง	68
ภาคผนวก.....	71
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และ รายชื่อสถานศึกษา	72
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทาง และ รายชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์	75
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย และ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง	78
ประวัติผู้เขียน.....	84



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 โปรแกรมประยุกต์และการใช้ประโยชน์.....	25
ตารางที่ 2 รายละเอียดของการแบ่งกลุ่มเครือข่ายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1	30
ตารางที่ 3 รายละเอียดของสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.....	31
ตารางที่ 4 ข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.....	33
ตารางที่ 5 ข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารจัดการของสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.....	34
ตารางที่ 6 ประชากรและผู้ให้ข้อมูล.....	44
ตารางที่ 7 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
ตารางที่ 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยภาพรวม	53
ตารางที่ 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการรวบรวมข้อมูล .	54
ตารางที่ 10 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการตรวจสอบข้อมูล	55
ตารางที่ 11 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการประมวลผลข้อมูล	56
ตารางที่ 12 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการนำเสนอสารสนเทศ	57

ตาราง 13 คำมีชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศใน
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้านการจัดเก็บข้อมูล
สารสนเทศ 58



บทที่ 1

บทนำ

ภายใต้ Thailand 3.0 ประเทศไทยต้องเผชิญกับ “กับดักความเหลื่อมล้ำ” (Inequality Trap) กล่าวคือ ช่องว่างของรายได้และโอกาสของคนจนและคนรวยกว้างมากขึ้น และเพื่อให้หลุดพ้นจากกับดักของความเหลื่อมล้ำ รัฐบาลจึงได้ขยับนโยบาย Thailand 4.0 คือ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทยทุกกลุ่มให้ดีขึ้นในลักษณะการให้แต้มต่อและสร้างโอกาส พร้อมกับเสริมสร้างศักยภาพไปที่ตัวคน ครอบครัว และชุมชน การพัฒนาไปที่ตัวบุคคลให้เป็นคนไทย 4.0 หรือคนไทยที่มีศักยภาพและความพร้อมในระดับสูงแล้ว การใช้ประโยชน์จากเรื่องวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรมหรืองานวิจัยพัฒนา และสร้างความพร้อมในการแสวงหาโอกาสจากภายนอกประเทศเพื่อเป็นกลุ่มผู้นำช่วยขับเคลื่อนประเทศให้หลุดพ้นกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง ในกระบวนการการผลิตคนไทย 4.0 รัฐบาลได้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาโดยมีการกำหนดโครงการยกระดับครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการสอนของครู ตามกรอบนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล ในการทำหน้าที่ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนการทำงานของรัฐบาลก็จะต้องให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ตั้งอยู่บนฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องเชิงลึกและสามารถนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลได้จริง และเกิดความคุ้มค่า การสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ เป็นการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐ โดยการสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ (Big Data) ที่เป็นเอกภาพบูรณาการ และประสานเชื่อมโยงบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อให้มีการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ (Engagement Model) ซึ่งจะทำให้การวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์และระดับบริหารจัดการของประเทศ¹ การจัดระบบสารสนเทศจึงเป็นงานหนึ่งที่จะต้องทำอย่างเร่งด่วนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน

กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล Thailand 4.0 โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผนการบริหารจัดการศึกษา การติดตามประเมิน และรายงานผล เช่น มีระบบฐานข้อมูลรายบุคคลที่อ้างอิงจากเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ที่สามารถเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนฐานข้อมูล รวมทั้งใช้ประโยชน์

¹ สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม, พิมพ์เขียว Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน, เข้าถึงเมื่อ 14 เมษายน 2560 เข้าถึงได้จาก <https://waa.inter.nstda.or.th/stks/pub/2017/20171114-draeqa-blueprint.pdf>

ร่วมกันระหว่าง กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่น ด้านสาธารณสุข สังคม ภูมิสารสนเทศ แรงงาน และการศึกษา และมีระบบสารสนเทศด้านการศึกษาและด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นระบบเดียวกันทั้งประเทศ ครอบคลุม ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถอ้างอิงได้เป็นต้น โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนาคือเพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย พัฒนาระบบข้อมูลด้านการศึกษาที่มีมาตรฐาน เชื่อมโยงและเข้าถึงได้และมีแผนงานและโครงการสำคัญ เช่น โครงการจัดทำฐานข้อมูลรายบุคคลทุกช่วงวัย ทั้งด้านสาธารณสุข สังคม ภูมิสารสนเทศ แรงงาน และการศึกษา เป็นต้น²

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระทรวงศึกษาธิการได้ระบุถึงปัญหาเชิงโครงสร้างและระบบการจัดการที่ต้องได้รับการปรับปรุงเกี่ยวกับการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาที่เชื่อมโยงกันเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ นอกจากนี้ในความก้าวหน้าของนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดดก่อให้เกิด การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive technology) ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศต่างๆ ทั่วโลกที่ต้องเผชิญกับเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันมากมาย ทั้งด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษา การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การเดินทาง การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการการทำงาน สารสนเทศจึงเกี่ยวข้องกับทุกเรื่องในชีวิตประจำวัน ดังนั้นเยาวชนรุ่นใหม่จึงควรเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้รู้เท่าทันและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ต่อสังคมและประเทศชาติต่อไป ซึ่งเป็นบทบาทของการศึกษาที่ต้องพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีทักษะและความรู้ในเรื่องดังกล่าว³

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานยังไม่สามารถจัดระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมหน่วยงานในสังกัดทุกระดับ และยังไม่มีความพร้อมที่จะนำสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังต้องปรับปรุงผู้เรียนให้มีทักษะทางด้านสารสนเทศโดยการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนและบุคลากรในสังกัดมีความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศและสื่อต่างๆได้อย่างเหมาะสม สามารถเชื่อมโยงประเมินและสร้างสารสนเทศรวมถึงการประยุกต์ใช้เรื่องจริยธรรมและกฎหมายเกี่ยวกับการ

² กระทรวงศึกษาธิการ, **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579** , พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ : บริษัท พรินทวอนกราฟฟิค จำกัด, 2560), ฏ

³ กระทรวงศึกษาธิการ, **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579** , พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ : บริษัท พรินทวอนกราฟฟิค จำกัด, 2560), จ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้⁴ ปัญหาที่สำคัญยิ่งไม่ได้อยู่ที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร หรือ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่ประเด็นสำคัญเกิดจากการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน รongรับภารกิจและเป้าหมายทางด้านสารสนเทศที่สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ทั้งนี้สาเหตุเนื่องมาจากผู้บริหารระดับสูงมองไม่เห็นความสำคัญและขาดการส่งเสริมสนับสนุนในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปัญหาของการวิจัย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 เป็นหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโดยกำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อให้หน่วยงานทุกระดับมีระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานเดียวกัน โดยใช้ระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล(Data Management Center) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผนการบริหารจัดการศึกษา การบริหารงบประมาณ การติดตาม ประเมินผล และการเผยแพร่ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน กำหนดให้สถานศึกษาสังกัดจัดเก็บข้อมูลที่ตั้ง ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ปัจจุบัน ทันเวลา งานทะเบียนวัดผลใช้ โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษา(School MIS)⁵ แต่ก็ยังขาดข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอสำหรับการจัดการศึกษา และแต่ละระบบสารสนเทศที่กล่าวมาไม่มีการเชื่อมโยงบูรณาการการจัดเก็บข้อมูลทำให้เกิดภาระกับสถานศึกษา⁶ การยืนยันข้อมูลโปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษา(School MIS) ในส่วนของงานทะเบียนวัดผลของสถานศึกษาในสังกัดเป็นไปด้วยความล่าช้าไม่ทันกับปฏิทินของระบบที่ตั้งไว้⁷

⁴ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2560), 88 - 95

⁵ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1, “แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561,” เอกสารลำดับที่ 1/2561, 2560, 80. (อัดสำเนา)

⁶ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุราษฎร์ธานี, “แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562,” 2561, ฌฉ.

⁷ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1, “รายงานการติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ของ สพฐ.และนโยบาย ศธ . ปีงบประมาณ พ .ศ.2560,” เอกสารลำดับที่ 57/2561, 2560, 79. (อัดสำเนา)

ในสถานศึกษายังมีปัญหาเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์เนื่องจากข้อมูลแต่ละข้อมูลอาจมาจากหลายแหล่งข้อมูล หลายบุคคล ข้อมูลบางส่วนมีการเก็บซ้ำซ้อนทำให้เกิดความสับสน ข้อมูลไม่ตรงกันทั้งๆที่เป็นข้อมูลเดียวกัน ไม่สามารถลำดับเวลาได้ว่าข้อมูลไหนเป็นปัจจุบัน ข้อมูลไหนคือข้อมูลเก่า บุคลากรไม่มีความรู้ในเลือกข้อมูลมาใช้ บุคลากรไม่มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี ทำให้ไม่สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล ทำให้มีโอกาสเกิดความผิดพลาดและเกิดความล่าช้าในการประมวลผล ไม่มีการจัดเก็บสารสนเทศอย่างเป็นระบบทำให้ยากต่อการค้นหา ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การเคลื่อนย้ายเอกสารเนื่องจากการปรับปรุงสถานที่ทำให้ไม่มีที่เก็บเอกสารอย่างเป็นระเบียบ ข้อมูลไม่ถูกทำให้เป็นปัจจุบันและไม่ทำตามกำหนดปฏิทินงานของหน่วยงาน⁸

การวางแผนให้บุคลากรไปปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาทำได้อย่างลำบากเนื่องจากบุคลากรไม่มีทักษะในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เสียหายเมื่อนำเข้ามาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ไม่มีทักษะทางด้านโปรแกรมที่จะนำมาช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ⁹

จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นว่าการดำเนินด้านสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ที่ผ่านมานั้นยังมีอุปสรรค จากเหตุผลดังกล่าวการศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศจึงเป็นแนวทางที่จะให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกระบวนการผลิตสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการผลิตสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการทำวิจัยเรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1” เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการบริหารงานและพัฒนาคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาการวิจัยและสามารถตอบปัญหาดังกล่าวได้ชัดเจน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อทราบการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

⁸สัมภาษณ์ ครู วิทย์ฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1, 3 ตุลาคม 2561.

⁹ สัมภาษณ์ ผู้อำนวยการโรงเรียน วิทย์ฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1, 3 ตุลาคม 2561.

2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ข้อคำถามของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดข้อคำถามสำหรับการวิจัยไว้ดังนี้

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 อยู่ในระดับใด
2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 เป็นอย่างไร

สมมุติฐานของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงได้ตั้งสมมุติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้
การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง

ขอบข่ายเชิงอ้างอิงของการวิจัย

ขอบข่ายอ้างอิงของการวิจัยเกิดจากการประยุกต์มาจากทฤษฎีเชิงระบบแบบเปิดของลูเนนเบิร์กและออร์นสไตน์ (Lunenburg and Ornstein) ซึ่งตั้งอยู่บนฐานความคิดว่าองค์กรเป็นระบบเปิดระบบหนึ่งที่มีองค์ประกอบซึ่งสัมพันธ์กันอย่างเป็นเอกภาพเพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายขององค์การร่วมกัน¹⁰ ชุดขององค์ประกอบดังกล่าวมี 5 ประการดังนี้ 1) ปัจจัยนำเข้า (inputs) 2) กระบวนการเปลี่ยนแปลง (transformational process) 3) ผลผลิต (outputs) 4) ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) และ 5) สภาพแวดล้อม (environment) ปัจจัยนำเข้าในการจัดการศึกษามี 4 ประการประกอบด้วย 1) การจัดการ (management) 2) บุคลากร (man) 3) งบประมาณ (money) และ 4) วัสดุอุปกรณ์ (materials) ซึ่งปัจจัยนำเข้าเหล่านี้จะถูกแปรเปลี่ยนโดยกระบวนการขององค์กรมี 3 ประการ ประกอบด้วย 1) การบริหาร 2) การนิเทศ และ 3) การเรียนการสอนจนเกิดเป็นผลผลิตอันเกิด

¹⁰ Fred C. Lunenburg and Allan C. Ornstein. **Educational administration: Concepts and practices**, 6th ed., (Belmont, CA: Wadsworth/Cengage Learning, 2007), 31-33.

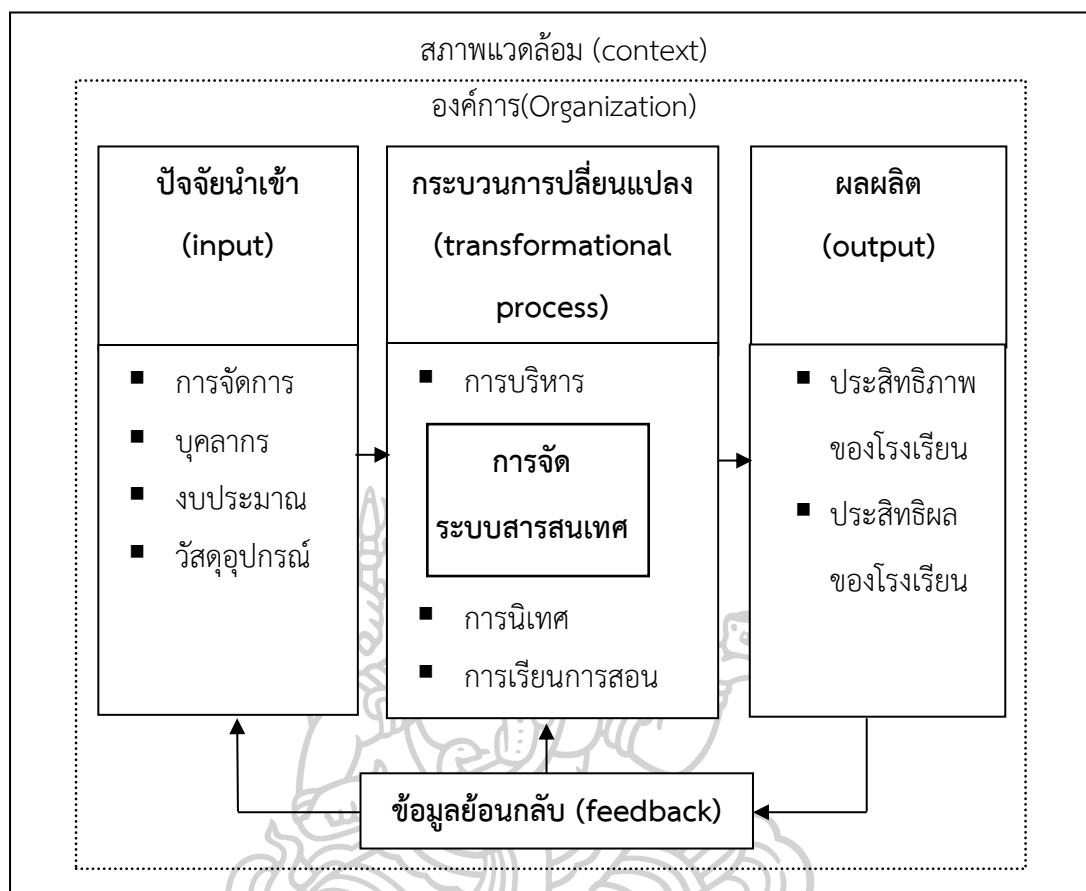
จากกระบวนการที่มีคุณภาพ นั่นก็คือประสิทธิผลและประสิทธิภาพขององค์การ ระบบสารสนเทศของ โอเบรอนและมารากัส (O'Brien) มีองค์ประกอบสำคัญดังนี้ 1) ปัจจัยนำเข้าของข้อมูล (input of data resources) 2) การประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศ (processing data into information) 3) ผลผลิตของสารสนเทศ (output of information products) 4) การเก็บสำรองข้อมูล (storage of data resource) 5) การควบคุมระบบปฏิบัติการ (control of system performance) และ 6) ทรัพยากรสารสนเทศ (information system resources)¹¹ ในการจัดระบบสารสนเทศจะมีประสิทธิภาพเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับการบริหารของบุคคลในหน่วยงานนั้น ลอดอนและลวดอน (Laudon and Laudon) ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศไว้ว่าเป็นกระบวนการที่รวบรวม ประมวลผล เก็บรักษา และกระจายสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ควบคุม วิเคราะห์ปัญหาในองค์การ โดยมี ส่วนประกอบที่สำคัญสามส่วน 1) ปัจจัยนำเข้า(input) เป็นการรวบรวมข้อมูลดิบจากทั้งภายใน องค์การ และสิ่งแวดล้อมภายนอก 2) กระบวนการ(processing) เป็นการแปลงข้อมูลดิบให้มีความหมายตามต้องการ 3) ผลผลิต(output) ส่งผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการไปยังผู้ใช้ ซึ่งในระบบ สารสนเทศจะมีข้อมูลย้อนกลับ(feedback)¹² สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เสนอ ขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศมีขั้นตอนการดำเนินงานหลัก 5 ขั้นตอน คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) ตรวจสอบข้อมูล 3)การประมวลผลข้อมูล 4)การนำเสนอสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูล สารสนเทศ¹³



¹¹James A. O'Brien, **Management Information Systems**, 7th ed. (Boston : McGraw-Hill Companies, Inc. 2006), 24-27.

¹²Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon, **Management Information Systems Managing the Digital Firm**, 13th ed. (Pearson Education Limited, 2014), 46.

¹³สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553** (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2554), 26-28.



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ที่มา : Fred C. Lunenburg and Allan C. Ornstein. **Educational administration: Concepts and practices**, 6th ed., (Belmont, CA: Wadworth/Cengage Learning, 2007), 31-33.

: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553** (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2554), 26-28.

ขอบเขตของการวิจัย

จากกรอบแนวคิดของการวิจัย ผู้วิจัยสนใจศึกษาการจัดระบบสารสนเทศตามขั้นตอนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูล

สารสนเทศ โดยมีประชากรเป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ซึ่งสามารถนำมาแสดงขอบเขตการวิจัย ดังแผนภูมิรูปภาพที่ 2

การจัดระบบสารสนเทศ
1. การรวบรวมข้อมูล
2. การตรวจสอบข้อมูล
3. การประมวลผลข้อมูล
4. การนำเสนอสารสนเทศ
5. การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

แผนภูมิที่ 2 ขอบเขตของการวิจัย

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2554), 26-28.

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันกับความหมายเฉพาะของคำที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ ดังนี้

การจัดระบบสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม ตรวจสอบ ประมวลผลข้อมูลเพื่อสร้างสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูล และนำไปใช้อย่างเป็นระบบเพื่อสนับสนุนการทำงานและการตัดสินใจ ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอสารสนเทศ และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาและโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 อำเภอปากท่อ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 23 โรงเรียน โดยมีโรงเรียนวัดปากท่อเป็นประธานศูนย์เครือข่าย

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นหลักการ ทฤษฎี แนวคิดต่างๆ ประกอบด้วยการจัดระบบสารสนเทศ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

การจัดระบบสารสนเทศ

ความหมายของระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ(information systems) หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุด และการจัดเก็บรักษาอย่างมีระบบ สะดวกต่อการนำไปใช้ สารสนเทศที่ถูกจัดเก็บเป็นระบบจะสามารถนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจในทุกระดับ¹⁴ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศไว้ว่า เป็นการนำสารสนเทศที่ได้มาตรวจสอบเพื่อการปรับปรุงแก้ไข กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุดและการจัดเก็บรักษาอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้ สารสนเทศที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ จะสามารถนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติและระดับผู้บริหารสถานศึกษา¹⁵ โครเบอร์ (Kroeber) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับระบบสารสนเทศไว้ว่า ชุดของกระบวนการที่กำหนดขึ้นเพื่อให้สารสนเทศสนับสนุนผู้บริหารในการปฏิบัติและการตัดสินใจในองค์กร¹⁶ ส่วนลูคัส(Lucas) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศว่า หมายถึง กระบวนการดำเนินงานขององค์การในด้านการจัดเตรียมสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการควบคุมในองค์กร ซึ่งสารสนเทศคือสิ่งที่มีอยู่

¹⁴ กระทรวงศึกษาธิการ, **แนวทางการจัดระบบสารสนเทศ** (กรุงเทพฯ : ศุภสภาลาดพร้าว, 2545), 20.

¹⁵ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553** (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2554), 24.

¹⁶ Donald W. Kroeber, **Management Information System** (New York: McMillan Publishing Co., 1982), 9.

ทั้งที่มีตัวตนและไม่มีตัวตนที่มีไว้เพื่อลดสภาวะการณ์หรือเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอน¹⁷ กรมวิชาการได้ให้ความหมายของการจัดระบบสารสนเทศไว้ว่า การจัดระบบสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุด และการจัดเก็บรักษาอย่างมีระบบ สะดวกต่อการนำไปใช้ สารสนเทศที่ถูกจัดเก็บเป็นระบบจะสามารถนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจในทุกๆระดับ¹⁸ สำหรับการจัดระบบสารสนเทศของลวดอนและลวดอน (Laudon and Laudon) สองผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศจากมหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ได้กำหนดรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศไว้ 4 ประการ ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้า(input) ประกอบด้วยข้อมูล และกลุ่มของความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ประกอบไปด้วย การรวบรวม (collect) หรือการจัดเก็บข้อมูล (retrieve) 2) กระบวนการประมวลผล (process) เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดิบให้เป็นสารสนเทศ 3) ผลลัพธ์ (output) เป็นผลผลิตที่ได้จากการจัดกระทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ เพื่อการนำไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจและการควบคุมในองค์การ (distribute information to support decision making and control in organization) 4) ปัจจัยป้อนกลับ (feedback) โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับระบบสารสนเทศไว้ว่าระบบสารสนเทศหมายถึงระบบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ซึ่งมักประกอบด้วยฐานข้อมูล ที่นำมาใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลในองค์กรไว้อย่างเป็นระบบ¹⁹ สแตร์และเรย์โนลด์ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับระบบสารสนเทศไว้ว่าเป็นการรวบรวมองค์ประกอบต่างๆ เพื่อนำเข้าสู่ระบบแล้วนำมาผ่านกระบวนการบางอย่างที่อาจใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเพื่อเรียบเรียง เปลี่ยนแปลงและจัดเก็บเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทางธุรกิจได้²⁰ สุชาติ กิระนันท์ ได้ให้ความหมายไว้ว่าระบบสารสนเทศหมายถึง ระบบที่ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย ฐานข้อมูล ผู้ใช้ระบบ ผู้พัฒนาระบบ พนักงานที่เกี่ยวข้อง และผู้เชี่ยวชาญในสาขาทุกองค์ประกอบนี้ทำงานร่วมกันเพื่อกำหนด รวบรวม

¹⁷ Henry C. Lucas, *Information Systems Concepts for Management*, 3rd ed. (New York: McGraw-Hill, 1986). 10-11.

¹⁸ กระทรวงศึกษาธิการ, *แนวทางการจัดระบบสารสนเทศ* (กรุงเทพฯ : ศูนย์กลางคปทพ., 2545), 20.

¹⁹ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* (กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2554), 17.

²⁰ Ralph M. Stair and George W. Reynolds, *Principle of information systems A Managerial Approach*, 9th ed. (Boston, MA: Course Technology, 2010), 10

จัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูลเพื่อสร้างสารสนเทศ และส่งผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้ให้ผู้ใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน การตัดสินใจ²¹

สรุปการจัดระบบสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม ตรวจสอบ ประมวลผลข้อมูลเพื่อสร้างสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูล และนำไปใช้อย่างเป็นระบบเพื่อสนับสนุนการทำงานและการตัดสินใจ

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ

มีนักวิชาการหลายคนกล่าวถึงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศมีดังนี้

ระบบสารสนเทศตามแนวคิดโอเบรอนและมารากา (O'Brien and Marakas) มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 องค์ประกอบ คือ

1. ปัจจัยนำเข้าของข้อมูล (input of data resources) เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง และเหตุการณ์อื่น ๆ ที่ต้องจัดเก็บและเตรียมไว้สำหรับเข้าสู่กระบวนการ ได้แก่ นโยบายด้านข้อมูลสารสนเทศเป็นการกำหนดทิศทางการดำเนินการ ขอบเขต แนวปฏิบัติ และระดับเป้าหมาย ขอบเขตข้อมูลเป็นการกำหนดประเภทและรายละเอียดวิธีการได้มาของข้อมูล แหล่งข้อมูลเป็นการกำหนดแหล่งที่มาของข้อมูล ทรัพยากรเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของข้อมูล ข้อมูลเป็นข้อมูลดิบที่ได้มาจากการเปลี่ยนแปลงหรือเหตุการณ์นั้นๆ

2. การประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศ (processing data into information) เป็นกระบวนการจัดทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ เช่น การคำนวณ การเปรียบเทียบ การเรียงลำดับ และการสรุป กิจกรรมเหล่านี้จัดกระทำ วิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อเปลี่ยนแปลงให้เป็นสารสนเทศสำหรับการใช้งาน คุณภาพของข้อมูลจะขึ้นอยู่กับระบบ ซึ่งมีการดูแลโดยกระบวนการที่ถูกต้องและต่อเนื่องและมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3. ผลลัพธ์ของสารสนเทศ (output of information products) คือ สารสนเทศในรูปแบบที่แตกต่างกันสำหรับการใช้งาน เป้าหมายของระบบสารสนเทศเป็นผลผลิตของสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้ ได้แก่ ข้อความ รายงาน แบบฟอร์ม กราฟ แผนภูมิ รูปภาพ ซึ่งสามารถนำเสนอได้ในรูปแบบของวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว เสียงเหมือนกับที่เรากำลังทำงานและใช้ชีวิตในสังคม

4. การเก็บสำรองข้อมูล (storage of data resource) เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของระบบสารสนเทศซึ่งเป็นกระบวนการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถนำมาใช้ได้ภายหลัง โดย

²¹ สุชาติ กิระนันท์, เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ : ข้อมูลในระบบสารสนเทศ, (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541), 7.

อาจสำรองไว้ในแผ่นดิสก์ เทปแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่นๆ โดยมีโปรแกรมเฉพาะเป็นตัวจัดการข้อมูลเหล่านี้

5. การควบคุมระบบปฏิบัติการ (control of system performance) เป็นกระบวนการของระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญมาก ทำให้เกิดข้อมูลย้อนกลับเนื่องจากการการตรวจติดตามและประเมินเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าของข้อมูล การประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศ ผลลัพธ์ของสารสนเทศ การเก็บสำรองข้อมูล เป็นการกำหนดมาตรฐานของระบบสารสนเทศในการปรับปรุงผลผลิตของสารสนเทศให้เหมาะสมกับผู้ใช้งาน

6. ทรัพยากรสารสนเทศ (information system resources) ประกอบด้วย 5 ส่วนหลัก ดังนี้

6.1 คน (people) ได้แก่ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ เป็นผู้ดำเนินการในการทำงานทั้งหมด

6.2 ฮาร์ดแวร์ (hardware) ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ จอภาพ แป้นพิมพ์

6.3 ซอฟต์แวร์ (software) คือ ชุดคำสั่งที่เรียงเป็นลำดับขั้นตอนถูกสร้างขึ้นเพื่อให้สั่งคอมพิวเตอร์ทำงานตามที่ต้องการ

6.4 ข้อมูล (data) ได้แก่ ตัวเลข ตัวหนังสือ รูปภาพ สัญลักษณ์และเสียง

6.5 เครือข่าย (network) คือระบบสื่อสาร และอุปกรณ์ที่ช่วยให้เราสามารถส่งข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปถึงคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งที่อยู่ห่างออกไปได้ ซึ่งได้แก่ ระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) ระบบเครือข่ายระยะกลาง (MAN) และระบบเครือข่ายทางไกล (WAN)²²

กระบวนการจัดระบบสารสนเทศ

กระบวนการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

1. การรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆนั้น จะต้องกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล เช่น แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบบันทึก แบบสังเกต เป็นต้น นอกจากนั้นควรกำหนดเวลาในการจัดเก็บหรือผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ โดยต้องคำนึงถึงข้อมูลที่ตรงกับความต้องการที่กำหนดไว้และมีความเชื่อถือได้ ในการกำหนดข้อมูลที่ต้องการนั้น อาจดำเนินการโดยศึกษาจากมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ฯลฯ จากนั้นจึง

²² James A. O'Brien and George M. Marakas, *Management Information Systems*, 7th ed. (Boston : McGraw-Hill Companies, Inc. 2006), 24-27.

กำหนดวิธีการและเครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูลให้มีความสอดคล้องกัน เช่น กำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยการสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ควรเป็นแบบสอบถามหรือใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกต เครื่องมือที่ใช้ก็ควรเป็นแบบสังเกต เป็นต้น การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นว่ามีความสำคัญเป็นอันดับแรกของการจัดทำระบบสารสนเทศซึ่งจะเป็นแนวทางนำไปสู่การปฏิบัติด้านต่างๆ ซึ่งมีทั้งอยู่ภายนอกหน่วยงานและในหน่วยงานมีแนวปฏิบัติเป็นขั้นตอน และกิจกรรมย่อยๆ ดังนี้

1.1 กำหนดหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบให้ชัดเจน แม้ว่าหน่วยงานระดับสถานศึกษาจะไม่มีกรอบอัตรากำลังทางด้านนี้ ผู้บริหารก็ควรมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบที่แน่นอน

1.2 กำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศที่สถานศึกษาจะต้องไปเก็บมาจากแหล่งตามหลักการและกรอบความคิด สถานศึกษาควรวิเคราะห์โดยใช้ขณะทำงานและโดยบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องแต่ละเรื่อง สารสนเทศสำคัญและจำเป็นระดับสถานศึกษา สถานศึกษาอาจต้องไปกำหนดเพิ่มเติมในส่วนที่เป็นความแตกต่างของแต่ละพื้นที่

1.3 กำหนดวิธีการจัดเก็บ และสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล เช่น แบบสำรวจ แบบรายงาน แบบสัมภาษณ์ หรือแบบสอบถาม การศึกษาวิจัย เป็นต้น

1.4 กำหนดเวลาหรือปฏิทินในการจัดเก็บแล้วกำหนดวันเก็บข้อมูลให้ชัดเจนว่าจะมีกี่วันในหนึ่งปี หมายความว่าข้อมูลจะเปลี่ยนไปอย่างไร แต่การใช้จะต้องใช้ ณ วันที่กำหนด การไปเก็บรวบรวมมาจากแหล่ง ซึ่งจะอยู่ทั้งในและนอกหน่วยงานตามเวลาข้อมูลสารสนเทศบางตัวยังไม่มีแหล่งให้เก็บจะต้องสร้างเงื่อนไขให้เกิดขึ้นมา เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ความต้องการในเรื่องต่างๆ อาจต้องจัดประชุมสัมมนา ประชุมระดมความคิด ทำการศึกษาวิจัย เป็นต้น

2. การตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ก่อนที่จะนำไปประมวลผล ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน โดยพิจารณาจากความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลเป็นขั้นตอนสำคัญในระบบการผลิตสารสนเทศ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้รับการรวบรวมและบันทึกเอาไว้อย่างถูกต้อง การตรวจสอบข้อมูลเป็นการค้นหารายการข้อมูลที่ยังมีความผิดพลาด(Error) ลักษณะคล้ายกับการทำความสะอาดวัตถุดิบก่อนนำเข้าสู่ระบบ การผลิตในการตรวจสอบข้อมูลจะกระทำในลักษณะเป็นไปตามลำดับ การดำเนินงานข้อมูลเริ่มตั้งแต่ผู้กรอกข้อมูลของสถานศึกษา เจ้าหน้าที่ข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นต้น การตรวจสอบข้อมูลว่าทุกครั้งที่ได้เก็บข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูลจะต้องนำมาตรวจสอบทุกครั้งเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติ ซึ่งประกอบด้วย 3 ประการสำคัญ ได้แก่

2.1 ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล หมายถึง ช่วงเวลาที่ข้อมูลเกิด คือ เมื่อใดเหมาะสมกับเวลา และทันเวลาที่จะใช้หรือไม่ ข้อมูลบางตัวต้องเก็บปีละครั้ง ข้อมูลบางตัวมีอายุได้ปัจจุบัน 3 ปีมาแล้ว คือยังไม่มีข้อมูลที่ใหม่กว่านี้

2.2 มีความตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ สารสนเทศที่ดีจะต้องมีคุณสมบัติในการสื่อความหมายตามวัตถุประสงค์ และมีลักษณะงานมีความพอเพียง และไม่เบียดเบียน เช่น ข้อมูลจำนวนนักเรียนสำหรับรายงานผล ก็อาจจะเพียง 1 ปีการศึกษา แต่หากเพื่อการวางแผนอาจต้องใช้ย้อนหลัง 5 ปี พยากรณ์ไปล่วงหน้า 5 ปี เป็นต้น

2.3 มีความถูกต้องและแม่นยำ คุณสมบัตินี้แสดงถึงคุณค่าและประโยชน์ของสารสนเทศที่นับว่าสำคัญมาก เพราะแม้สารสนเทศนั้นจะตรงต่อความต้องการและสามารถผลิตได้ทันเวลา แต่ถ้าขาดความถูกต้องแล้วก็จะหาประโยชน์ไม่ได้เลย สารสนเทศที่มีความถูกต้องแม่นยำจะต้องมีการบันทึกจากสภาพความเป็นจริงในเวลาที่สำคัญ และผ่านกระบวนการในการจัดเก็บด้วยวิธีการ เครื่องมือที่ถูกต้องได้มาตรฐาน หากตรวจสอบแล้วพบข้อผิดพลาดบกพร่องก็ต้องจัดเก็บหรือแก้ไขใหม่

3. การประมวลผลข้อมูล ขั้นนี้เป็นการนำข้อมูลมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ หรือเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ ข้อมูลใดที่เป็นสารสนเทศอยู่แล้วก็นำมาจัดกลุ่ม แยกแยะ ตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศ ซึ่งการประมวลผลนั้นอาจเป็นการจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ การแจกแจง ในการวิเคราะห์ข้อมูลควรใช้ค่าสถิติที่ง่ายและตรงที่สุด ค่าสถิติที่นิยมนำมาใช้ เช่น ค่าร้อยละ อัตราส่วน สัดส่วน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือแม้กระทั่งการแจกแจงความถี่ ที่เป็นการหาค่าทางสถิติที่ง่ายที่สุด ซึ่งมีแนวปฏิบัติดังนี้

3.1 มอบหมายผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ ความเข้าใจทางคณิตศาสตร์ สถิติหรือผู้รับผิดชอบข้อมูลของสถานศึกษาเป็นผู้ดำเนินการประมวลผลข้อมูล

3.2 การประมวลผลข้อมูล เป็นสารสนเทศจะต้องจัดทำเฉพาะสารสนเทศที่หน่วยงานได้กำหนดขอบข่ายไว้แล้วนั้น เช่น ในการวางแผนทางการศึกษาก็จะมีรายการดัชนี(indicator) เพื่อการวางแผนที่ได้กำหนดไว้แล้วว่ามีตัวใดบ้าง หรือในรายงานประจำปีก็จะสามารถตรวจสอบจากตารางได้ว่าตารางใดบ้างที่ต้องนำข้อมูล(data) มาประมวลผลเป็นสารสนเทศก่อนจึงจะกรอกเพื่อรายงานได้ก็ประมวลผลเฉพาะตัวนั้นๆ โดยยึดหลักการที่ว่า การประมวลผลแต่ละตัวต้องตอบคำถามให้ได้ว่าสารสนเทศนี้เอาไปใช้ประโยชน์อะไร มิฉะนั้นจะเป็นการเสียเวลาในการจัดทำ

3.3 การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ ควรใช้โปรแกรมที่มีการสอดคล้องกันในระดับหน่วยงานเพราะจะได้เชื่อมโยงข้อมูลกันเป็นเครือข่ายและง่ายต่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน²³

²³ กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา (กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545), 22-31.

4. การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลหรือจัดทำเป็นสารสนเทศที่มีความหมายชัดเจน มีความกะทัดรัด ตรงกับความต้องการและสะดวกต่อการนำไปใช้ อาจนำเสนอในรูปแบบของตาราง แผนภาพ กราฟ หรือการบรรยายเป็นความเรียงก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของการนำไปใช้และลักษณะของสารสนเทศนั้นๆ

5. การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บส่วนที่เป็นข้อมูลและส่วนที่เป็นสารสนเทศไว้ในสื่อต่างๆอย่างมีระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์อาจจัดเก็บเป็นแฟ้มเอกสารหรือแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ตามศักยภาพของสถานศึกษา แต่ต้องคำนึงถึงระบบของการค้นหาให้สะดวกต่อการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การนำข้อมูลไปประมวลผลใหม่ รวมทั้งการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในงานต่างๆ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มเอกสารไว้ด้วยก็จะทำให้กระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยใช้แฟ้มเอกสาร อาจจัดแบ่งได้ดังนี้

5.1 แฟ้มข้อมูลหลัก เป็นข้อมูลพื้นฐานซึ่งแบ่งเป็นหลายแฟ้มตามโครงสร้างของงาน

5.2 แฟ้มข้อมูลย่อย เป็นแฟ้มข้อมูลใหม่ๆของแฟ้มข้อมูลหลักแต่ยังอาจต้องปรับให้เป็นปัจจุบัน

5.3 แฟ้มดัชนี เป็นแฟ้มเลขดัชนีที่ระบุว่าข้อมูลใดอยู่ส่วนไหนของข้อมูลหลัก

5.4 แฟ้มตารางอ้างอิง เป็นแฟ้มรวบรวมข้อมูลในลักษณะตารางซึ่งใช้ประโยชน์ในการอ้างอิง

5.5 แฟ้มข้อมูลสรุป เป็นแฟ้มรวบรวมข้อมูลในรูปแบบของการสรุปผล

5.6 แฟ้มข้อมูลสำรอง เป็นการสร้างแฟ้มสำรองข้อมูลสำคัญเพื่อประโยชน์ในกรณีข้อมูลเดิมสูญหาย

การจัดระบบสารสนเทศ ยังสามารถจำแนกตามวิธีดำเนินการออกเป็น 3 ระบบ มีจุดเด่นและจุดด้อย พอสรุปได้ดังนี้

1. ระบบทำด้วยมือ (Manual System) เป็นระบบที่เก็บโดยใช้เอกสารในรูปแบบต่าง ๆ ระบบนี้มีข้อดี คือค่าใช้จ่ายน้อย ส่วนข้อเสียคือ การเรียกใช้ไม่สะดวกและไม่ทันการหากจัดระบบแฟ้มเอกสารไม่เหมาะสมเท่าที่ควร

2. ระบบกึ่งอัตโนมัติ (Semi - Automation) ระบบนี้ใช้มือทำส่วนหนึ่ง และใช้เครื่องกลส่วนหนึ่ง กล่าวคือ ส่วนที่เป็นเอกสารต่าง ๆ ทำด้วยมือ และส่วนที่สร้างระบบสารสนเทศใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย ระบบนี้มีข้อดีคือ ค่าใช้จ่ายไม่สูง การฝึกอบรมบุคลากรไม่มากนัก แต่มีข้อเสียคือ ถ้ารูปแบบเอกสารไม่เหมาะสม การปฏิบัติงานไม่เหมาะสม การดำเนินการจะล่าช้าหากข้อมูลจากการกรอกเอกสารผิดพลาด ระบบนี้จะทำได้ดีต่อเมื่อส่วนที่ทำด้วยมือทำได้สมบูรณ์แบบ ได้แก่ การกรอกข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง มีระบบควบคุม ตรวจสอบอย่างดี

3. ระบบอัตโนมัติ (Full – Automation) เป็นระบบที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ดำเนินงาน ระบบนี้ต้องมีการออกแบบให้เข้ากับลักษณะงาน เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สร้างมาจะมีลักษณะ และขนาดของเครื่องแตกต่างกัน²⁴

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้กำหนดการจัดระบบสารสนเทศไว้ 5 ประการ คือ

1. การจัดเก็บข้อมูล(data collection) เป็นการวิเคราะห์สภาพบริบทของหน่วยงาน ความต้องการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน การใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลที่เหมาะสม การจัดทำ เครื่องมือ

2. ข้อมูล(data) เป็นสภาพความจริงที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือต่างๆ อาจอยู่ในรูปตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ โดยที่ยังไม่ผ่านกระบวนการประมวลผล

3. การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล(processing) เป็นการนำข้อมูลที่จัดเก็บได้ไปทำการประมวลผลและวิเคราะห์ให้เห็นประเด็นที่ชัดเจน การประมวลผลสามารถใช้เครื่องมือได้หลายอย่าง แต่ในปัจจุบันนิยมใช้คอมพิวเตอร์

4. สารสนเทศ(information) เป็นผลผลิตที่ได้จากการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำ ให้เป็นรูปแบบและคุณสมบัติพร้อมที่จะนำไปใช้ตามความต้องการ

5. การนำไปใช้ตัดสินใจ(application) เป็นขั้นตอนสำคัญที่ผู้ใช้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจ วางแผน และการพัฒนา²⁵

ระบบสารสนเทศที่ใช้ในหน่วยงาน

ระบบสารสนเทศที่นำไปใช้กันอย่างแพร่หลายในหน่วยงานนั้นแบ่งเป็นหลายประเภทแต่ โดยทั่วไปแล้วจะจัดแบ่งตามระบบที่จัดทำขึ้นสำหรับการใช้งานเฉพาะด้าน คือ

1. ระบบสารสนเทศปฏิบัติการ(transaction processing systems) เป็นระบบการประมวลผลข้อมูลที่จะให้ผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้ประกอบการทำงาน การตัดสินใจ จัดทำรายงานตาม ความต้องการของหน่วยงานเป็นสารสนเทศขั้นพื้นฐานทั่วไป มีทั้งข้อมูลเก่าและใหม่

²⁴สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายใน สถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2554), 26-28.

²⁵สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, การประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (กรุงเทพฯ : ศุภสภาลาดพร้าว, 2550), 3.

2. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร(management information systems) เป็นระบบที่มีการรวบรวมข้อมูล จัดเก็บ ประมวลผล จัดจำแนกเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้เกิดเป็นสารสนเทศที่ดีสำหรับใช้ในการบริหารงานและการตัดสินใจ

3. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ(decision support systems) เป็นระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารใช้ในการทดสอบการตัดสินใจของตนว่าจะมีผลลัพธ์เป็นอย่างไรในการตัดสินใจครั้งนี้ โดยระบบจะเป็นตัวสร้างทางเลือกและแบบจำลองต่างๆ ในการตัดสินใจ และจะบอกผลลัพธ์ ทำให้ผู้บริหารทราบว่าในทางเลือกนั้นจะเกิดผลลัพธ์อย่างไร

4. ระบบผู้เชี่ยวชาญ(expert systems) เป็นระบบสารสนเทศอีกแบบหนึ่งที่ใช้ในการบันทึกเก็บประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของผู้เชี่ยวชาญสำหรับผู้ใช้ที่มีความเชี่ยวชาญน้อยได้ศึกษา เช่น การวิเคราะห์ข้อบกพร่องของเครื่องจักรในด้านวิศวกรรม เป็นต้น

5. ระบบสารสนเทศผู้บริหาร(executive information systems) เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้บริหารค้นหาข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อการบริหารมาใช้งานเมื่อมีความจำเป็นและอำนวยความสะดวกในการติดตามหารายละเอียดของข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้น

6. ระบบสารสนเทศสำนักงาน(office information systems) บางครั้งเรียกว่าสำนักงานอัตโนมัติ(office automation systems) เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อัตโนมัติเข้ามาช่วยงานต่างๆ ในสำนักงาน เช่น งานสารบรรณ งานรับ-ส่งเอกสาร ซึ่งงานเหล่านี้มีความหมายซับซ้อนมาก ต้องศึกษางานให้ดีและถี่ถ้วนจึงจะคุ้มค่า²⁶

การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยได้ระบุให้มีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศไว้เป็น 1 ใน 8 ประการของหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติสำคัญ สถานศึกษาอาจมีแนวดำเนินการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ดังนี้

1. ภารกิจในการบริหารสถานศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 และ กฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์การกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านการบริหาร

²⁶ ครรชิต มาลัยวงศ์, *ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์* (กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2549), 122-123.

วิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปยังเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษาโดยมีภารกิจดังนี้

1.1. งานบริหารวิชาการ

- 1.1.1 การพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น
- 1.1.2 การวางแผนด้านวิชาการ
- 1.1.3 การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา
- 1.1.4 การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา
- 1.1.5 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- 1.1.6 การวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน
- 1.1.7 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา
- 1.1.8 การนิเทศการศึกษา
- 1.1.9 การแนะแนว
- 1.1.10 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา
- 1.1.11 การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ
- 1.1.12 การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น
- 1.1.13 การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุ องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นๆที่จัดการศึกษา
- 1.1.14 การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา
- 1.1.15 การคัดเลือกหนังสือแบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา
- 1.1.16 การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
- 1.1.17 การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้

1.2 งานบริหารงานบุคคล

- 1.2.1 การสั่งพักราชการและสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน
- 1.2.2 การรายงานการดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ
- 1.2.3 การอุทธรณ์และการร้องทุกข์
- 1.2.4 การออกจากราชการ
- 1.2.5 การจัดระบบและการทำทะเบียนประวัติ
- 1.2.6 การจัดทำบัญชีรายชื่อและให้ความเห็นเกี่ยวกับการเสนอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์

- 1.2.7 การส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 1.2.8 การส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติ
- 1.2.9 การส่งเสริมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 1.2.10 การส่งเสริมวินัยคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 1.2.11 การริเริ่มส่งเสริมการรับใบอนุญาต
- 1.2.12 การพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การดำเนินการที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

1.3 งานบริหารงบประมาณ

- 1.3.1 การจัดทำแผนงบประมาณและคำขอตังงบประมาณเพื่อเสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแล้วแต่กรณี
- 1.3.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงินตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 1.3.3 การอนุมัติค่าใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร
- 1.3.4 การขอโอนและการขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณ
- 1.3.5 การรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ
- 1.3.6 การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้ผลผลิตจากงบประมาณ
- 1.3.7 การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
- 1.3.8 การปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการศึกษา
- 1.3.9 การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา
- 1.3.10 การวางแผนพัสดุ
- 1.3.11 การกำหนดรูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณเพื่อเสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแล้วแต่กรณี
- 1.3.12 การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุ
- 1.3.13 การจัดหาพัสดุ
- 1.3.14 การควบคุมดูแลบำรุงรักษาและจำหน่ายพัสดุ
- 1.3.15 การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน
- 1.3.16 การเบิกเงินจากคลัง
- 1.3.17 การรับเงิน การเก็บรักษาเงินและการจ่ายเงิน

- 1.3.18 การนำเงินส่งคลัง
- 1.3.19 การจัดทำบัญชีเงินเดือน
- 1.3.20 การจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน
- 1.4 งานบริหารงานทั่วไป
 - 1.4.1 การพัฒนาระบบเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศ
 - 1.4.2 การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
 - 1.4.3 การวางแผนการบริหารงานการศึกษา
 - 1.4.4 งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน
 - 1.4.5 การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร
 - 1.4.6 การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน
 - 1.4.7 งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
 - 1.4.8 การดำเนินงานธุรการ
 - 1.4.9 การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
 - 1.4.10 การจัดทำสำมะโนนักเรียน
 - 1.4.11 การรับนักเรียน
 - 1.4.12 การเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดตั้ง ยุบ รวม หรือเลิกสถานศึกษา
 - 1.4.13 การประสานการจัดการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัย
 - 1.4.14 การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา
 - 1.4.15 การทัศนศึกษา
 - 1.4.16 งานกิจการนักเรียน
 - 1.4.17 การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา
 - 1.4.18 การส่งเสริม สนับสนุน และการประสานจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา
 - 1.4.19 งานประสานราชการกับส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
 - 1.4.20 การรายงานผลการปฏิบัติงาน
 - 1.4.21 การจัดระบบควบคุมภายในหน่วยงาน
 - 1.4.22 แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน

เมื่อพิจารณาภารกิจของสถานศึกษาทั้ง 4 งาน พบว่าแม้จะมีการกำหนดภารกิจเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศไว้อย่างชัดเจนในงานบริหารทั่วไปแล้วก็ตาม เพื่อให้การบริหารและจัดการของสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สถานศึกษาควรจัดให้ทุกงานมีระบบสารสนเทศของแต่ละงานด้วย

2. การกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศ

การจัดระบบบริหารและสารสนเทศที่เอื้อต่อการพัฒนาสถานศึกษาจำเป็นต้องกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึง และการให้บริการ ผู้บริหารจึงควรมีบทบาทหน้าที่ในการขับเคลื่อนให้การบริหารงานข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีแนวทางดังนี้

2.1 คัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศให้มีหน้าที่จัดทำข้อมูลตามระบบการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศให้เข้ารับการอบรมในโปรแกรมต่างๆที่หน่วยงานต้นสังกัดจัดขึ้น บุคลากรในด้านนี้จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่

2.2 จัดให้มีระบบติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำเนินการกรอกข้อมูลและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

2.3 สนับสนุนบุคลากรในสถานศึกษาให้ได้รับการอบรมพัฒนาทักษะด้านการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศในด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง

2.4 มีบทบาทในการตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศที่ทางสถานศึกษาได้จัดทำขึ้นก่อนนำไปใช้ เพื่อให้เกิดผลดีต่อภาพพจน์ของสถานศึกษา

2.5 สนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนมีความรู้และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทางสถานศึกษาจัดทำขึ้นได้ด้วยตนเองโดยมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ เป็นผู้แนะนำขั้นตอนการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

การจัดแบ่งผู้รับผิดชอบดังกล่าวสามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือระดับ ห้องเรียนและระดับสถานศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับ 4 ภาระงานของสถานศึกษา (งานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป) โดยถ้าแบ่งผู้รับผิดชอบระดับห้องเรียน ข้อมูลที่ครูประจำชั้นจะรับผิดชอบหลักในงานข้อมูลสารสนเทศผู้เรียนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ด้านสุขภาพอนามัย ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ แหล่งเรียนรู้หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่วนครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆก็จะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในข้อมูลงานจัดทำแผนการเรียนรู้ จัดทำหรือจัดหาสื่อและแหล่งเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ สรุปผลหรือจัดทำวิจัยในชั้นเรียน ส่วนถ้าแบ่งผู้รับผิดชอบข้อมูลระดับสถานศึกษา ก็จะกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานโดยมีผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีข้อมูลสารสนเทศทุกฝ่ายงาน (งานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป) เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ส่วนงานที่นอกเหนือจากการบริหาร เช่น จัดทำแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี นิเทศ ติดตาม ประเมิน และสรุปหรือจัดทำรายงานประจำปี ก็กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำข้อมูลต่างๆตามงานที่ได้รับมอบหมาย

3. การจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่

สถานศึกษามีข้อมูลมากมาย กระจัดกระจายอยู่ในส่วนต่างๆตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของครูและบุคลากรแต่ละคน หากไม่มีการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นระบบแล้ว จะเกิดความไม่สะดวกหรือยุ่งยากในการนำไปใช้ หรือมีข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา

การปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละคนเพื่อจัดทำข้อมูลสารสนเทศนั้น สถานศึกษาควรจัดเก็บผลการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และควรเก็บข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่สมบูรณ์ นำไปสู่ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาโดยไม่แยกส่วนจากภารกิจประจำหรือเพิ่มภาระงาน ทั้งนี้สถานศึกษาต้องเริ่มต้นจากการนำผลการประเมินของการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี และผลการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมตามนโยบายพิเศษ มาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย แล้วนำมากำหนดการจัดรูปแบบการจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศได้หลายรูปแบบ ดังนี้

3.1 รูปแบบที่ 1 จัดระบบตามลักษณะข้อมูล

3.1.1 ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา สภาพการบริหารและการจัดการตามโครงสร้างการบริหารและภารกิจ ศักยภาพของสถานศึกษา ความต้องการของสถานศึกษา แนวโน้มการพัฒนาท้องถิ่นและแนวทางการจัดการศึกษา การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชนหรือคณะนักเรียน

3.1.2 ข้อมูลสารสนเทศที่เกิดจากการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สุขภาพอนามัยของผู้เรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ผลการประเมินการอ่าน เขียน คณิตวิเคราะห์และเขียน ผลงานและการแสดงออกของผู้เรียน และรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน

3.1.3 ข้อมูลสารสนเทศที่เกิดจากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ได้แก่ ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา (SAR)

3.2 จัดระบบสารสนเทศเพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก

3.2.1 ผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา (ผลจากรายงานประจำปีของสถานศึกษาย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปีติดต่อกัน)

3.2.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปีติดต่อกัน

3.2.3 ผลการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษาย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี ติดต่อกัน

3.3 จัดระบบสารสนเทศตามลักษณะข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นเพื่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา

3.3.1 ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา สภาพการบริหารและการจัดการตามโครงสร้างการบริหารและภารกิจศักยภาพของสถานศึกษา ความ ต้องการของสถานศึกษา แนวโน้มในการพัฒนาท้องถิ่น แนวทางการจัดการศึกษามีส่วนร่วมของ คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชนหรือคณาจารย์

3.3.2 ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ ผู้เรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ผลงานและการแสดงออกของผู้เรียน และรูปแบบการ เรียนรู้ของผู้เรียน

3.3.3 ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ ได้แก่ หลักสูตรสถานศึกษาและการ จัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การจัดกิจกรรม แขนงแนว การวิจัยในชั้นเรียน

3.3.4 ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ได้แก่ สภาพและบรรยากาศการ เรียนรู้ ทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวก การพัฒนาบุคลากร ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา กับผู้ปกครองและชุมชน

3.3.5 ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการรายงาน ได้แก่ คุณภาพผู้เรียน คุณภาพด้านการ จัดการเรียนการสอน คุณภาพด้านการบริหารจัดการ ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน

3.4 จัดระบบสารสนเทศตามภารกิจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและ บุคลากร

3.4.1 งานวิชาการ ได้แก่ แผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมด้านวิชาการ การ พัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาการเรียนรู้ การวัดและ ประเมินผล การวิจัยในชั้นเรียน การนิเทศการเรียนการสอน การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน และมาตรฐานการศึกษา การพัฒนาสื่อ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนางานวิชาการ ข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้เรียนทุกด้าน รายงานโครงการหรือกิจกรรม

3.4.2 งานบุคลากร ได้แก่ แผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมด้านบุคลากร ข้อมูล ทุกด้านของครู เช่น อายุ อายุราชการ วุฒิการศึกษา การศึกษาต่อการพัฒนาวิชาชีพ การศึกษาต่อการ เข้ารับการพัฒนาหรือฝึกอบรม รายงานโครงการหรือกิจกรรม

3.4.3 งานงบประมาณ ได้แก่ แผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมด้านแผนและงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การดำเนินงานตามแผน รายงานการเบิกจ่ายหรือใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายพัสดุครุภัณฑ์ การจัดทำบัญชี รายงานประจำปี

3.4.4 งานบริหารทั่วไป ได้แก่ แผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมด้านบริหารทั่วไป ระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร ข้อมูลเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม งานกิจการนักเรียน ข้อมูลระบบสารบรรณ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการสถานศึกษา การบันทึกการประชุมของสถานศึกษา รายงานโครงการหรือกิจกรรม

4. การนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์

4.1 การใช้ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์ เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ ซึ่งมีรายละเอียดดัง ตารางที่ 1



ตารางที่ 1 โปรแกรมประยุกต์และการใช้ประโยชน์

โปรแกรม	การใช้ประโยชน์
O-BEC	เป็นโปรแกรมเพื่อการจัดเก็บบันทึกและรายงานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ณ วันที่ 10 มิถุนายน ของทุกปี เน้นการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความต้องการในการบริหารจัดการ การจัดการศึกษา การจัดตั้งการจัดสรรงบประมาณ การวางแผนทางการศึกษา และการเชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรมB-OBEC, M-OBEC, P-OBEC และโปรแกรมอื่นๆ
SMIS	เป็นโปรแกรมระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา พัฒนาขึ้นเพื่อจัดเก็บข้อมูลในระดับประถมศึกษาประกอบด้วย ทะเบียนโรงเรียน ข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ข้อมูลบุคลากรรายบุคคล และข้อมูลงานวิชาการ
M-OBEC	เป็นโปรแกรมเพื่อบันทึกประมวลผลและรายงานข้อมูลครุภัณฑ์โรงเรียนโดยให้โรงเรียนหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้ปรับปรุงข้อมูลทุกปีงบประมาณ
B-OBEC	เป็นโปรแกรมเพื่อบันทึกประมวลผลและรายงานข้อมูลสิ่งก่อสร้างรายโรงเรียนโดยให้โรงเรียนหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้ปรับปรุงข้อมูลทุกปีงบประมาณ
P-OBEC	เป็นโปรแกรมเพื่อบันทึกประมวลผลและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่เป็นผู้บันทึกข้อมูล
GIS	เป็นระบบที่นำเอาแผนที่ภูมิศาสตร์มาทำงานร่วมกับฐานข้อมูล ที่มีความสามารถในการจัดเก็บ แก้ไข ปรับปรุง สืบค้น จัดการวิเคราะห์แสดงผลและรายงานผลข้อมูลเชิงพื้นที่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยอาศัยความสัมพันธ์ทางภูมิศาสตร์เป็นตัวเชื่อมโยงความสัมพันธ์อื่นๆ
e-Office	ด้านงานธุรการ การบริหารงานการเงินใช้โปรแกรมต้นทุนผลิต
Student44	การบริหารวิชาการในด้านงานทะเบียนและวัดผลซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่จัดทำขึ้นจะต้องนำไปใช้ในการให้บริการหน่วยงานอื่นและผู้ขอรับบริการจากสถานศึกษา

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2554), 49-50.

4.2 การใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลสารสนเทศทั่วไป

4.2.1 ในกรณีที่ประมวลผลจากการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้านตัวบุคคล สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.2.1.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านผู้เรียน สามารถนำไปจัดทำแผนการจัดตั้งการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การวางแผนทางการศึกษา การจัดตั้งการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การวางแผนทางการศึกษา การประกันคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก

การนิเทศติดตามผลรายงานประจำปี การพัฒนาผู้เรียน การพัฒนาการเรียนการสอน การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง การหาหรือจัดทำสื่อ เทคโนโลยี แหล่งเรียนรู้ และการจัดทำผลงานทางวิชาการ

4.2.1.2 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านครู สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนงานด้านวิชาการ การนิเทศติดตามผล การประกันคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก ด้านงบประมาณ การจัดตั้งจัดสรรงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป และการวางแผนทางการศึกษา รายงานโครงการหรือกิจกรรม การจัดสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศ การเรียนการสอน

4.2.1.3 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านผู้บริหาร สามารถนำไปใช้ในการวางแผนทางการศึกษา การประกันคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก งานความสัมพันธ์ชุมชน การนิเทศติดตามผล และจัดทำรายงานประจำปี

4.2.2 ในกรณีที่ประมวลผลจากการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศตามภารกิจการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ดังนี้

4.2.2.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านงานวิชาการ สามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยนำไปใช้ในการจัดทำแผนการจัดตั้งการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การวางแผนทางการศึกษา การประกันคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก การนิเทศติดตามผลรายงานประจำปี การพัฒนาผู้เรียน การพัฒนาการเรียนการสอน การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง การหา/จัดทำสื่อ เทคโนโลยี แหล่งเรียนรู้ และการจัดทำผลงานทางวิชาการ

4.2.2.2 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านงานบริหารงานบุคคล สามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยนำไปใช้ในการจัดทำแผนงานการนิเทศติดตามผล การประกันคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก การจัดตั้งจัดสรรงบประมาณ การวางแผนทางการศึกษา รายงานโครงการหรือกิจกรรม การจัดสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศ และการจัดการเรียนการสอน

4.2.2.3 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านงานบริหารงบประมาณ สามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยนำไปใช้ในการจัดทำแผนงานการจัดตั้ง จัดสรรงบประมาณของงาน 4 งาน การนิเทศติดตามผล การประกันคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก และการบริหารจัดการศึกษา

4.2.2.4 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านงานบริหารทั่วไป สามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยนำไปใช้ในการจัดทำแผนงานการจัดสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ การประกันคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก และการนิเทศติดตามผลรายงานประจำปี

การใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลสารสนเทศของแต่ละงานหรือแต่ละด้านมิได้แยกส่วนจากกัน หลายงานอาจใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันและข้อมูลสารสนเทศระบบหนึ่งก็อาจใช้ได้กับหลายงาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์และการมองเห็นประโยชน์ของผู้ใช้ นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และการออกแบบการจัดเก็บข้อมูลสถานศึกษาอีกด้วย²⁷

คุณสมบัติที่ดีของสารสนเทศ

คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีจะเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารนำไปใช้ในการวางแผน การแก้ปัญหาและควบคุมการปฏิบัติงานในองค์การให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความไม่แน่นอน (uncertainty) และลดปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คุณค่าของสารสนเทศจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติ(attributes)ของสารสนเทศนั้นๆ โครเอนเก้(Kroenke) ได้บอกให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศไว้ว่า ใ้ใช้ว่าสารสนเทศจะดีหรือมีคุณภาพทั้งหมดแต่สำหรับการจะเป็นสารสนเทศที่ดีต้องมีคุณสมบัติ 5 ประการคือ 1) ตรงประเด็น(pertinence) 2) ทันต่อเหตุการณ์ (timeliness) 3) มีความแม่นยำ(accuracy) 4) ลดความไม่แน่นอน(reduce uncertainty) 5) มีข้อมูลที่ทำให้ประหลาดใจ(contain an element of surprise)²⁸ ส่วนเบิร์ชและกรุดนิตสกี (Burch and Grudnitski) กำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศไว้ 3 ประการคือ 1) มีความแม่นยำ(accuracy) หมายถึง มีความถูกต้องชัดเจน มีโอกาสคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริงเพียงเล็กน้อย 2) ทันต่อเหตุการณ์ (timeliness) สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ในทุกโอกาส 3) ตรงประเด็น (relevancy) สารสนเทศจะต้องตอบคำถามที่ผู้ใช้สารสนเทศต้องการอยากรู้อ สามารถตรวจสอบที่มาและมี

²⁷ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553** (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2554), 32-55.

²⁸ David M. Kroenke, **Management Information System** (New York : The McGraw-Hill, Inc., 1989), 19.

รายละเอียดต่างๆ เหมาะสมและชัดเจนเพียงพอ²⁹ เมอร์ดิกและมุนสัน (Murdick and Munson) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของสารสนเทศไว้ 13 ประการ ประกอบด้วย 1) มีจุดมุ่งหมาย(purpose) หมายถึง การบอกแนะนำและหาแนวทางแก้ปัญหา ตัดสินใจควบคุมหรือริเริ่มสิ่งใหม่ๆในช่วงเวลานั้นๆเพื่อให้ปฏิบัติได้ตรงกับขององค์การ 2) มีวิธีการและรูปแบบ (mode and format) เป็นวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลโดยใช้เครื่องมือ เครื่องจักร สารสนเทศจะต้องจัดให้มีรูปแบบลักษณะเดียวกันอย่างถูกต้อง เพื่อให้อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆทำงานได้อย่างสะดวก 3) การทำซ้ำ (redundancy) เป็นลักษณะของการสำรองข้อมูลเผื่อไว้ในกรณีที่ข้อมูลเกิดการเสียหายหรือผิดพลาด 4) การจัดระดับ (rate) มีการแบ่งสารสนเทศหลายระดับตามลักษณะความสำคัญของข้อมูลและผู้ใช้สารสนเทศ 5) ความถี่ในการใช้งาน (frequency) เป็นจำนวนครั้งของการใช้ข้อมูลเพื่อรายงานผลหรือประมวลผลหรือการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลเป็นระยะๆเพื่อให้ผู้ใช้สารสนเทศได้ประเมินสถานการณ์และเรียกใช้ข้อมูลในเวลานั้นได้ถูกต้อง 6) นำไปสู่การตัดสินใจ (deterministic) เป็นการประเมินอดีตและปัจจุบันเพื่อทำนายความเป็นไปได้ในอนาคตเป็นส่วนช่วยในการตัดสินใจและพัฒนาการบริหารงานได้ 7) ความสิ้นเปลือง (cost) เป็นขีดจำกัดในการดำเนินการระบบสารสนเทศ ผู้บริหารและผู้ออกแบบระบบสารสนเทศต้องคำนึงว่าการดำเนินการสารสนเทศนั้นจะต้องมีค่าใช้จ่าย 8) มีคุณค่า (value) หมายถึงมีความซับซ้อนของความเป็นไปได้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เสียไปเพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีปริมาณและคุณภาพเพื่อนำมาช่วยในการตัดสินใจและบริหารงาน 9) มีความน่าเชื่อถือ เทียงตรง (reliability and precision) สิ่งนำเข้าเป็นอย่างไร สารสนเทศที่ได้รับก็ต้องเป็นเช่นนั้น 10) มีความแม่นยำ (accuracy) มีความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงน้อย 11) มีเหตุผลถูกต้อง (validity) ค่าที่วัดได้จากการวัดเมื่อดูจากผลผลิตกับปัจจัยนำเข้ามีความสอดคล้องสมเหตุสมผลกับสภาพความเป็นจริง 12) เป็นปัจจุบัน (currency) สารสนเทศจะต้องเหมาะสมกับช่วงเวลาที่ใช้ไม่ล้าสมัย 13)กะทัดรัด (compactness) ขนาดของข้อมูลต้องเหมาะสมกับการใช้³⁰ กมล ภูประเสริฐ กล่าวว่าข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพต้องมีความถูกต้องทันต่อสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันและตรงกับความต้องการใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงาน ระบบข้อมูลและสารสนเทศจึงต้องคำนึงถึงแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ การรวบรวมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอในช่วงเวลาที่เหมาะสมที่จะนำไปประมวลผล จัดเก็บและนำไปใช้ อีกทั้งยังต้องตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้น อันมีผลให้ข้อมูลเปลี่ยน คุณสมบัติที่ดีของระบบสารสนเทศมีดังนี้ 1) ชัดเจน (clarity)

²⁹ John G. Burch and Gary Grudnitski, **Information Systems**, 5th ed. (New York : John Wiley and Son, Inc., 1989), 5-6

³⁰ Robert G. Murdick and John C. Munson, **MIS : Concept and Design**, 2nd ed. (New Jersey : Prentice-Hall, 1986), 144-145.

2) ตรงตามความต้องการ (relevance) 3) มีความยืดหยุ่น (Flexibility) 4) เรียกใช้ได้ง่าย (accessibility) 5) ทันต่อเหตุการณ์ (timeliness) 6) ถูกต้องแม่นยำ (accuracy) 7) ตรวจสอบได้ (verifiability) 8) สมบูรณ์ครอบคลุม (comprehensiveness)³¹

สรุปได้ว่า คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีสำหรับใช้ประกอบการดำเนินการด้านการบริหารควรมีคุณสมบัติที่สำคัญ คือ เหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้ได้สะดวกตามความต้องการและมีความสมบูรณ์เพียงพอ

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

วิสัยทัศน์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

เมืองแห่งคนดี และมีคุณภาพ

พันธกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

เพิ่มโอกาสในการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ให้แก่ประชากรวัยเรียนทุกคนอย่างทั่วถึง พัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถ และคุณลักษณะตามมาตรฐาน และพัฒนาสู่มาตรฐานสากล บนพื้นฐานความเป็นไทย

ค่านิยมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

B : Best Practices	หมายถึง	ผลงานดีเด่น
E : Enjoy	หมายถึง	มีความสุข
S : Service Mind	หมายถึง	บริการด้วยใจ
T : Team Work	หมายถึง	การทำงานเป็นทีม

เป้าประสงค์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

1. ผู้เรียนทุกคนมีคุณภาพมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและพัฒนาสู่ความเป็นสากล
2. ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับโอกาสในการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
3. ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเต็มศักยภาพ
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา มีความเข้มแข็งและเป็นกลไกขับเคลื่อนการศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล

³¹ กมล ภูประเสริฐ, การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา (กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เสริมสิน พรี่เพรส ชีสเท็ม, 2545), 79.

กลุ่มเครือข่ายทางวิชาการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 มีเขตรับผิดชอบใน 6 อำเภอของจังหวัดราชบุรีได้แก่ อำเภอเมืองราชบุรี อำเภอวัดเพลง อำเภอปากท่อ อำเภอสวนผึ้งและอำเภอบ้านคา ประกอบด้วยสถานศึกษาในสังกัดจำนวน 177 โรงเรียน เนื่องจากมีสถานศึกษาในสังกัดจำนวนมากทำให้การขับเคลื่อนนโยบาย การกำกับติดตามและประเมินผลทำได้ยาก จึงได้แบ่งสถานศึกษาในสังกัดออกเป็น 9 กลุ่มเครือข่ายโดยแบ่งตามเขตอำเภอในจังหวัดราชบุรี มีรายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 2 รายละเอียดของการแบ่งกลุ่มเครือข่ายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

กลุ่มเครือข่าย	เขตอำเภอ	จำนวนสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย (โรง)
1	เมืองราชบุรี	19
2	เมืองราชบุรี	16
3	เมืองราชบุรี,วัดเพลง	20 (14,6)
4	ปากท่อ	23
5	ปากท่อ	24
6	จอมบึง	20
7	จอมบึง	17
8	สวนผึ้ง	20
9	บ้านคา	18
รวม		177

สถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

สถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1 ประกอบด้วยโรงเรียนที่จัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาและโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนจนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา ครอบคลุม 8 ตำบล

ในอำเภอปากท่อประกอบด้วย ตำบลปากท่อ ตำบลวังมะนาว ตำบลบ่อกระดาน ตำบลวันดาว ตำบลป่าไถ่ ตำบล จังหวัดราชบุรี จำนวน 23 โรงเรียน ที่รวมกลุ่มตามรูปแบบศูนย์เครือข่ายโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเน้นการมีส่วนร่วม ตามการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยมีโรงเรียนวัดปากท่อเป็นประธานศูนย์เครือข่าย รายชื่อสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 มีดังนี้

ตารางที่ 3 รายละเอียดของสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียน (คน)	จำนวนครู (คน)
1	โรงเรียนอนุบาลปากท่อ	403	22
2	โรงเรียนวัดปากท่อ(ปากท่อวิทยาคาร)	311	14
3	โรงเรียนวัดโคกพระเจริญ	30	4
4	โรงเรียนวัดยางงาม	93	11
5	โรงเรียนวัดหัวป่า	25	2
6	โรงเรียนวัดวันดาว	83	6
7	โรงเรียนบ้านเขาถ้ำ	140	10
8	โรงเรียนบ้านเขาอีसान	24	2
9	โรงเรียนบ้านหนองบัวหึ่ง(สนิทราชฎ์บำรุง)	88	6
10	โรงเรียนบ้านไพรสะอาด	232	11
11	โรงเรียนบ้านเขาถ่าน	125	8
12	โรงเรียนบ้านเขาช้าง	90	5
13	โรงเรียนวัดราชฎ์สมานฉันท	115	9
14	โรงเรียนวัดโพธิ์ศรี	27	2
15	โรงเรียนวัดพิบูลนาราม	122	9
16	โรงเรียนวัดวิมลรศาราม	18	4
17	โรงเรียนไทยรัฐวิทยา64 (บ้านหนองเกตุน)	117	14

ตารางที่ 3 รายละเอียดของสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาบึงกาฬเขต 1 (ต่อ)

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวน นักเรียน (คน)	จำนวนครู (คน)
18	โรงเรียนวัดป่าไถ่ ในพระบรมราชานุ (ส่วนประชานุกุล) เคราะห์	199	15
19	โรงเรียนบ้านบ่อตะคร้อ	22	3
20	โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์	208	10
21	โรงเรียนวัดวังมะนาว	52	4
22	โรงเรียนวัดดอนทราย (ไชยประชาสรรค์)	82	6
23	โรงเรียนวัดหนองบัว	50	6

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬเขต 1 ได้มีการส่งเสริม สนับสนุนด้าน
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสถานศึกษาในสังกัดตามนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยี
การศึกษาทางไกลของรัฐบาล (DLIT) โดยให้แต่ละโรงเรียนได้มีการเช่าวงจรมือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
ตามความเหมาะสมของบริบทโรงเรียน นอกจากนี้ยังมีโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนา
การศึกษา (Uninet) ที่ให้จัดตั้งองค์กรกลางดำเนินโครงการในลักษณะการจัดหางจรสื่อสารสัญญาณ
ความเร็วสูงเพื่อใช้สำหรับการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร บูรณาการเครือข่ายภายใน
กระทรวงศึกษาธิการเข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายเดียว รองรับการศึกษาทุกระดับ (ระดับอุดมศึกษา
ระดับอาชีวศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และอื่นๆ) เพื่อให้บริการให้กับสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขต
บริการของโครงการ นอกจากนี้ยังสนับสนุนงบประมาณการจัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการ
สอนและคอมพิวเตอร์เพื่อบริหารจัดการโดยมีข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงดังตารางที่ 4³² และ
ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
บึงกาฬ เขต 1 ดังตารางที่ 5³³

³²สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬเขต 1, ข้อมูลอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา
[เพิ่มเติม],บึงกาฬ : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬเขต 1, 2561.

³³สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬเขต 1, ข้อมูลคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา
[เพิ่มเติม],บึงกาฬ : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬเขต 1, 2561.

ตารางที่ 4 ข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

ที่	ชื่อโรงเรียน	ข้อมูลอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา	
		มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ประเภทของอินเทอร์เน็ต
1	โรงเรียนอนุบาลปากท่อ	มี	Fiber Optic
2	โรงเรียนวัดปากท่อ(ปากท่อวิทยาคาร)	มี	ADSL
3	โรงเรียนวัดโคกพระเจริญ	มี	DSL-VPN
4	โรงเรียนวัดยางงาม	มี	ADSL
5	โรงเรียนวัดหัวป่า	มี	ADSL
6	โรงเรียนวัดวันดาว	มี	Fiber Optic
7	โรงเรียนบ้านเขาถ้ำ	มี	Fiber Optic
8	โรงเรียนบ้านเขาอีसान	มี	Fiber Optic
9	โรงเรียนบ้านหนองบัวหิง(สนิทราชฎูร์บำรุง)	มี	IP-Star
10	โรงเรียนบ้านไพรสะอาด	มี	ADSL,Fiber Optic
11	โรงเรียนบ้านเขาถ่าน	มี	ADSL
12	โรงเรียนบ้านเขาช้าง	มี	ADSL
13	โรงเรียนวัดราษฎร์สมานฉันท์	มี	ADSL
14	โรงเรียนวัดโพธิ์ศรี	มี	Fiber Optic
15	โรงเรียนวัดพิบูลวนาราม	มี	Fiber Optic
16	โรงเรียนวัดวิมลวรรณคาราม	มี	ADSL
17	โรงเรียนไทยรัฐวิทยา64 (บ้านหนองเกตุ)	มี	ADSL
18	โรงเรียนวัดป่าไถ่ (ส่วนประชาชนกุศลในพระบรมราชานุเคราะห์)	มี	Fiber Optic
19	โรงเรียนบ้านบ่อตะคร้อ	มี	ADSL
20	โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์	มี	Leased Line,ADSL
21	โรงเรียนวัดวังมะนาว	มี	Fiber Optic
22	โรงเรียนวัดดอนทราย (ไชยประชาสรรค์)	มี	ADSL
23	โรงเรียนวัดหนองบัว	มี	ADSL

ตารางที่ 5 ข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารจัดการของสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารจัดการ		
		ใช้งานได้ (เครื่อง)	ชำรุด (เครื่อง)	รวม (เครื่อง)
1	โรงเรียนอนุบาลปากท่อ	8	0	8
2	โรงเรียนวัดปากท่อ(ปากท่อวิทยาคาร)	1	1	2
3	โรงเรียนวัดโคกพระเจริญ	2	0	2
4	โรงเรียนวัดยางงาม	3	0	3
5	โรงเรียนวัดหัวป่า	3	0	3
6	โรงเรียนวัดวันดาว	1	0	1
7	โรงเรียนบ้านเขาถ้ำ	2	3	5
8	โรงเรียนบ้านเขาอีसान	2	0	2
9	โรงเรียนบ้านหนองบัวหิง(สนิทราชฎูร์บำรุง)	1	0	1
10	โรงเรียนบ้านไพรสะอาด	5	0	5
11	โรงเรียนบ้านเขาถ่าน	1	0	1
12	โรงเรียนบ้านเขาช้าง	2	0	2
13	โรงเรียนวัดราชฎูร์สมานฉันท	5	0	5
14	โรงเรียนวัดโพธิ์ศรี	4	0	4
15	โรงเรียนวัดพิบูลวนาราม	3	0	3
16	โรงเรียนวัดวิมลวรรณคาราม	1	0	1
17	โรงเรียนไทยรัฐวิทยา64 (บ้านหนองเกตู)	4	0	4
18	โรงเรียนวัดป่าไก่อ (ส่วนประชาชนกุลในพระบรม ราชานุเคราะห์)	3	0	3
19	โรงเรียนบ้านบ่อตะคร้อ	1	0	1
20	โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์	4	0	4
21	โรงเรียนวัดวังมะนาว	6	0	6
22	โรงเรียนวัดดอนทราย (ไชยประชาสรรค์)	5	0	5
23	โรงเรียนวัดหนองบัว	1	0	1

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

สุพรรณณี เมนะเนตร ได้วิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า 1) การจัดระบบสารสนเทศส่วนใหญ่มีบุคลากรที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะในการจัดเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล จัดระบบสารสนเทศอย่างมีระบบและเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่จัดเก็บเป็นแฟ้มเอกสารมีการเปลี่ยนแปลงทันทีเมื่อมีเรื่องสำคัญมากที่สุด มีการประเมินผล ด้วยมือและรายงานผลโดยใช้เอกสารบรรยาย ข้อมูลสารสนเทศมีมากที่สุดคือ ข้อมูลด้านนักเรียน มากที่สุด ระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ประเมินปีละ 1 ครั้ง 2) มีการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับจำนวน นักเรียน จำนวนครู อาจารย์ วัสดุครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ งบประมาณ การนิเทศ การแนะแนว ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การตัดสินใจและสั่งการ 3) ปัญหาการจัด และการใช้ระบบสารสนเทศคือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ บุคลากรไม่มีเวลาเพียงพอ ขาดวัสดุอุปกรณ์³⁴

รัฐจันทร์ ชัยชญา ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบสารสนเทศกับการวางแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสภาพการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้น พื้นฐานในปัจจุบันมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ผลกระทบจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่เต็มไปด้วย ข้อมูลข่าวสารทั้งมีคุณค่าและไร้ค่า ทำให้คนต้องคิดและตัดสินใจเร็วขึ้น การมีระบบสารสนเทศที่ดี จะช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวางแผนงาน ควบคุมการทำงาน ตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ยังสามารถนำไปสู่ความเปลี่ยนแปลงทางแนวคิด สร้างทางเลือกใหม่³⁵

เขมนิจ ปรีเปรม ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 พบว่า การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับ มากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการนำไปใช้ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการ ประมวลผล และด้านผลผลิตสารสนเทศตามลำดับ เนื่องจากการบริหารระบบสารสนเทศเป็นงานที่

³⁴สุพรรณณี เมนะเนตร, “ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร” (ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2552), 91-98.

³⁵รัฐจันทร์ ชัยชญา, “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบสารสนเทศกับการวางแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน” (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2553), ง.

สถานศึกษาให้ความสำคัญตามยุคสมัยที่ใช้เทคโนโลยีเป็นสำคัญ เนื่องด้วยระบบสารสนเทศช่วยให้การเรียนการสอนมีความรวดเร็ว และเอื้ออำนวยต่อความสะดวกในการเรียนการสอน³⁶

นพดล ศิริทรัพย์ ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่าระบบสารสนเทศของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากรอยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงจากน้อยไปหามากได้ดังนี้ ด้านข้อมูล ด้านสารสนเทศ ด้านการประมวลผล และด้านการจัดเก็บข้อมูล ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพร้อมทั้งเรื่องงบประมาณและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการให้ความสำคัญกับเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง³⁷

ชาติชาย ทนชะว้าง, อินทร์ จันทร์เจริญ และวีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์ ได้วิจัยเรื่องการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากสถานศึกษามีการวางแผนและจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลได้มีการวางแผนและจัดทำแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน บุคลากรมีความรู้และทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดให้มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดงบประมาณสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเพียงพอ จัดทำแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลทันตามระยะเวลาที่กำหนด จัดอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมีความสมบูรณ์และมีความชัดเจน 2) ปัญหาการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ส่วนด้านการตรวจสอบข้อมูล มีปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลตรวจสอบที่ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล

³⁶ เชนนิจ ปรีเปรม, “สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1” วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีที่ 2, ฉบับที่ 2 (มกราคม – มิถุนายน 2555): 172.

³⁷ นพดล ศิริทรัพย์, “ระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร” วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีที่ 4, ฉบับที่ 3 (มกราคม – มิถุนายน 2557): 100.

เกี่ยวกับบุคลากรที่มีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญ ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีปัญหาการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหาการกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเหมาะสม และด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่าปัญหาการประชาสัมพันธ์แก่ผู้เกี่ยวข้องถึงความจำเป็นของข้อมูล ไม่ได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศผ่านจดหมายข่าวของโรงเรียน ไม่ได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศลักษณะแผนภูมิวงกลม ไม่ได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศผ่านวารสารโรงเรียน บุคลากรยังใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ 3) ข้อเสนอแนะการจัดระบบการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่ามีสภาพการจัดการครบทุกด้าน สำหรับการจัดการยังพบปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดผู้รับผิดชอบงานโดยตรง ขาดแคลนบุคลากร บุคลากรไม่ได้รับการอบรมหรือพัฒนาตนเอง ขาดงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีอย่างจำกัด และขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสู่สาธารณชน ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปใช้ ในการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไปด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรทุกฝ่ายมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งเสริมการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ ควรมีการจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างการบริหาร³⁸

อัญชลี ทาทอง และกาญจนา บุญส่ง ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากโรงเรียนมีการมอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบงานการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่ชัดเจนและแน่นอน การตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลที่ตรวจสอบมีความน่าเชื่อถือโดยโรงเรียนได้จัดบุคลากรรับผิดชอบที่มีความรู้และทักษะในการตรวจสอบข้อมูลการจัดกระทำข้อมูลโรงเรียนมีการนำเครื่องมือที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพมาใช้ในการจัดกระทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบแฟ้มข้อมูล ฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ง่ายและสะดวกพร้อม ทั้งมีการจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลและสารสนเทศ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ โรงเรียนมีการพิจารณา เลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนงานบริหารจัดการ ทำให้คุณภาพของระบบสารสนเทศของการบริหารสถานศึกษามีคุณภาพ 2) ประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าอยู่ใน

³⁸ชาติชาย ทนะขว้าง, อินทร์ จันท์เจริญ และวีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์ “การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37,” *Veridian E-Journal* ปีที่ 8, ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2558): 796-798.

ระดับมากทุกด้านทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษาสังกัดเทศบาลมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง 3) ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง เนื่องมาจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพในด้านต่างๆ และส่งผลให้โรงเรียนมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นและจะส่งผลดีต่อกันในการพัฒนา³⁹

เอกอุตม จ้ายอ้น ได้วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า 1) ผลการศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านเจตคติมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านความรู้ และน้อยที่สุดคือด้านทักษะ 2) การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาคือ ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการประมวลผลข้อมูล เรียงตามลำดับการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ทุกคู่มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($r = .556$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเจตคติมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($r = .601$) ด้านความรู้มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

³⁹อัญชลี ทาทองและกาญจนา บุญส่ง, “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์,” วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย ปีที่ 5, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2560): 305-308.

($r = .525$) และด้านทักษะมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($r = .472$)⁴⁰

งานวิจัยต่างประเทศ

อินดรายานี (Indrayani) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมในเมืองบันดุง ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพของการวางแผนและการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีประสิทธิภาพอย่างมากจากประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับที่ดีแต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีปัญหาในเรื่องของประสิทธิภาพของการตรวจสอบและประเมินผลของการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษา เนื่องจากยังคงมีสถานศึกษาที่ไม่มีประสิทธิภาพในระบบการตรวจสอบและประเมินผล สถานศึกษามีการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการอยู่ในระดับสูง โดยมีผลผลิตของการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาพบว่าทุกสถานศึกษาในเมืองบันดุงสามารถสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพที่ดีจากการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษา⁴¹

ซุกรูและจาฟฟาซาเดห์ (Şükrü and Ghaffarzadeh) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การตัดสินใจบนฐานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและระบบสนับสนุนการตัดสินใจพบว่า สารสนเทศได้กลายเป็นทรัพยากรที่สำคัญสำหรับการจัดการองค์กรที่ทันสมัย เพราะสภาพแวดล้อมในปัจจุบันมีความผันผวนและความจำเป็นความต้องการที่กำลังบูมสำหรับข้อมูลที่ถูกต้องที่เกี่ยวข้องครบถ้วนทันเวลาและประหยัดที่จำเป็นในการผลักดันกระบวนการตัดสินใจในการสั่งซื้อเพื่อเน้นความสามารถขององค์กรในการจัดการโอกาสและภัยคุกคาม การทำงานของระบบสารสนเทศในโหมดออนไลน์ที่มีการประมวลผลความเร็วเฉลี่ย โดยทั่วไปจะถูกใช้โดยผู้บริหารในระดับปฏิบัติการ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่ช่วยให้องค์กรผู้บริหารผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับสูงอื่น ๆ ในการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น การจัดการระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ที่ให้การจัดระเบียบและสรุปข้อมูลในระยะเวลาที่เหมาะสมในการตัดสินใจและมีความแม่นยำในการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในองค์กร วิจัยฉบับนี้ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิด, ลักษณะ, ประเภทของระบบ

⁴⁰เอกออคม จ้ายอัน, “ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1,” วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีที่ 15, ฉบับที่ 68 (มกราคม – มีนาคม 2561): 90-100.

⁴¹Etin Indrayani, “Management of Academic Information System (AIS) at Higher Education in the City of Bandung,” *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 103, (2013): 628-636

สารสนเทศ และรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบและบทบาทของระบบสารสนเทศที่มีต่อการตัดสินใจ⁴²

ลาแบต(Labat) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศนักเรียนของโรงเรียนเอกชน K-8 ผลการวิจัยพบว่า เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศนักเรียนได้รวมกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมของโรงเรียนในแต่ละวัน ครูใช้ระบบสารสนเทศนักเรียนเพื่อให้คะแนน มอบหมายงาน และข้อมูลมาใช้เพื่อวางแผนการสอน เจ้าหน้าที่โรงเรียนติดตามตรวจสอบข้อมูลนักเรียนและใช้ข้อมูลเพื่อทำรายงาน นักเรียนใช้เพื่อตรวจสอบคะแนนและติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อระบบได้ถูกพัฒนาโดยเพิ่มความหลากหลายของสารสนเทศเข้าไปในระบบ พบว่าสารสนเทศบางส่วนถูกใช้ตามความเหมาะสมของแต่ละกลุ่มบุคคลแต่บางส่วนก็ไม่ค่อยได้นำมาใช้ประโยชน์ เช่น ข้อมูลทางด้าน การแพทย์ของนักเรียนที่ผู้ปกครองให้ แผนการเรียนของนักเรียน และวัตถุประสงค์การเรียนรู้⁴³

โพลัดและอะราบาจี (POLAT and ARABACI) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินแอปพลิเคชันของโรงเรียนอิเล็กทรอนิกส์ในฐานะการบริหารระบบสารสนเทศ พบว่าครูและผู้บริหารไม่เห็นด้วยว่าระบบโรงเรียนอิเล็กทรอนิกส์มีความเพียงพอที่จะทดแทนระบบสารสนเทศ เพราะยังไม่ครอบคลุมถึงกิจการโรงเรียน กิจการนักเรียนและบัตรรายงานช่วงเวลาทำงานของนักเรียน⁴⁴

⁴² Ada, Şükrü, and Mohsen Ghaffarzadeh, "Decision Making Based On Management Information System and Decision Support System," *European Researcher*, 93, 4 (2015): 260-269, accessed June 16, 2017, available from EBSCOhost <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=758a6ade-687b-4c25-9bd7-80ed3874e388%40sessionmgr103&vid=6&hid=117>.

⁴³ Amy J. Labat "Utilization of a student information system in a private K-8 school," (M.S. Thesis. Department of Education, Southwest Minnesota State University, 2013) accessed October 27, 2017, available from Proquest <https://search.proquest.com/docview/1441862448?accountid=50150>.

⁴⁴Murat POLAT and Bakir ARABACI, "Evaluation of E-School Applications as a Management Information System," *Ilkogretim Online*, 12, 2 (2 0 1 3) : 320-333, accessed June 16, 2017, available from EBSCOhost <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=758a6ade-687b-4c25-9bd7-80ed3874e388%40sessionmgr103&vid=3&hid=117>.

สรุป

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสารสนเทศ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เห็นได้ว่าการจัดการระบบสารสนเทศมีความสำคัญในการนำพองค์การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาจึงมีส่วนในการที่จะช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษามีสารสนเทศไว้ใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบรายละเอียดในการปฏิบัติงาน กระบวนการในการจัดการระบบสารสนเทศประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การเสนอสารสนเทศ และการจัดเก็บสารสนเทศ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ได้มากที่สุดจะต้องหาแนวทางในการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์, เป็นปัจจุบันและทันต่อเวลาและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 และ 2) แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยประชากรของการวิจัยคือสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำนวน 23 โรงเรียน โดยกำหนดโรงเรียนเป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) ซึ่งผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 46 คน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงกำหนดรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการวิจัยไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงการวิจัย

ศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคต่างๆจากเอกสาร ข้อมูลทางสถิติ รายงานและบทความต่างๆ พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาแนวคิด หลักการทฤษฎี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำโครงการวิจัย และเสนอโครงการวิจัยต่อภาควิชาการบริหารการศึกษา เพื่อขออนุมัติโครงการงานวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงานตามโครงการวิจัย

เป็นขั้นตอนการจัดสร้างเครื่องมือ นำเครื่องมือไปพัฒนาและตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของเครื่องมือ แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่กำหนดเป็นตัวอย่างในการวิจัย นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย

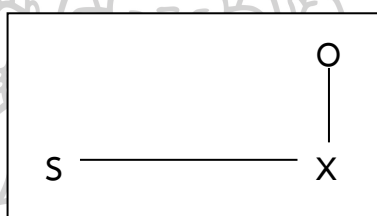
เป็นขั้นตอนเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะ แล้วจัดทำรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ระเบียบวิธีวิจัย

เพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้มีประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งประกอบด้วย แผนแบบการวิจัย ประชากร ผู้ให้ข้อมูล ตัวแปรที่ศึกษา เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แผนแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัยในลักษณะของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว ศึกษาสถานการณ์โดยไม่มีการทดลอง (the one shot, non-experimental case study design) ซึ่งเขียนเป็นแผนผัง (diagram) ได้ดังนี้



เมื่อ	S	หมายถึง	ประชากร
	X	หมายถึง	ตัวแปรที่ศึกษา
	O	หมายถึง	ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

ประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำนวน 23 แห่ง

ผู้ให้ข้อมูล

กำหนดผู้ให้ข้อมูลในแต่ละสถานศึกษาจำนวน 2 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียนจำนวน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 46 คน ดังนี้

ตารางที่ 6 ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

ที่	ชื่อโรงเรียน	ผู้ให้ข้อมูล (คน)		
		ผู้บริหาร	ครู	รวม
1	โรงเรียนอนุบาลปากท่อ	1	1	2
2	โรงเรียนวัดปากท่อ(ปากท่อวิทยาคาร)	1	1	2
3	โรงเรียนวัดโคกพระเจริญ	1	1	2
4	โรงเรียนวัดยางงาม	1	1	2
5	โรงเรียนวัดหัวป่า	1	1	2
6	โรงเรียนวัดวันดาว	1	1	2
7	โรงเรียนบ้านเขาถ้ำ	1	1	2
8	โรงเรียนบ้านเขาอีसान	1	1	2
9	โรงเรียนบ้านหนองบัวหิง(สนิทรามณ์ บำรุง)	1	1	2
10	โรงเรียนบ้านไพรสะอาด	1	1	2
11	โรงเรียนบ้านเขาถ่าน	1	1	2
12	โรงเรียนบ้านเขาช้าง	1	1	2
13	โรงเรียนวัดราษฎร์สมานฉันท์	1	1	2
14	โรงเรียนวัดโพธิ์ศรี	1	1	2
15	โรงเรียนวัดพิบูลวนาราม	1	1	2
16	โรงเรียนวัดวิมลวรรณคาราม	1	1	2
17	โรงเรียนไทยรัฐวิทยา64 (บ้านหนองเกตุ)	1	1	2
18	โรงเรียนวัดป่าไก่อ (ส่วนประชานุกูลใน พระบรมราชานุเคราะห์)	1	1	2
19	โรงเรียนบ้านบ่อตะคร้อ	1	1	2
20	โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์	1	1	2
21	โรงเรียนวัดวังมะนาว	1	1	2
22	โรงเรียนวัดดอนทราย (ไชยประชาสรรค์)	1	1	2
23	โรงเรียนวัดหนองบัว	1	1	2
	รวม	23	23	46

ตัวแปรที่ศึกษา

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐาน และตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

2. ตัวแปรต้น เป็นตัวแปรเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามคู่มือการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 5 ตัวแปรย่อย ดังต่อไปนี้

2.1 การรวบรวมข้อมูล หมายถึง การเก็บข้อมูลจากแหล่งต่างๆ โดยใช้วิธีการเก็บและเครื่องมือในการจัดเก็บที่สอดคล้องกับลักษณะของแหล่งข้อมูลประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบ การกำหนดรายการข้อมูลที่จะจัดเก็บ แหล่งข้อมูลที่จะไปจัดเก็บ บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่จะไปจัดเก็บ ความจำเป็นของข้อมูลที่จะจัดเก็บ การกำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูล การสร้างเครื่องมือจัดเก็บข้อมูล การกำหนดเวลาและปฏิทินการจัดเก็บ

2.2 การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การหาคุณภาพของข้อมูลรวมถึงความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปประมวลผลเป็นสารสนเทศ ประกอบด้วย ความถูกต้องและตรงตามเนื้อหาของข้อมูล ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ประโยชน์ของข้อมูล

2.3 การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งอาจใช้วิธีการจัดหมวดหมู่ เรียงลำดับ การแจกแจง ประกอบด้วย บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล การกำหนดขอบข่ายของสารสนเทศ การสร้างสารสนเทศ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการผลิตสารสนเทศ

2.4 การนำเสนอสารสนเทศ หมายถึง การทำให้สารสนเทศอยู่ในรูปแบบที่ความหมายชัดเจน ตรงกับความต้องการและสะดวกต่อการนำไปใช้ ประกอบด้วย การกำหนดการนำไปใช้ของสารสนเทศ ลักษณะงานที่เหมาะสมกับสารสนเทศ ความต้องการสารสนเทศของแต่ละฝ่าย การนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเป็นรูปธรรม การใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอสารสนเทศ

2.5 การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง การเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้ในสื่อต่างๆ อย่างมีระบบ สะดวกต่อการค้นหาและการนำไปใช้ประโยชน์ ประกอบด้วย การจัดระบบการเก็บข้อมูล การสร้างฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บสารสนเทศ การสำรองข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มเอกสาร การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มอิเล็กทรอนิกส์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) แบบสอบถามและ 2) แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามคู่มือการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (checklist) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิกการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน มีลักษณะเป็นตัวเลือก ที่กำหนดคำตอบไว้ให้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ตามคู่มือการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นการจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's five Rating Scale)⁴⁵ กำหนดค่าคะแนนของช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากที่สุด ให้น้ำหนัก 5 คะแนน

ระดับ 4 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก ให้น้ำหนัก 4 คะแนน

ระดับ 3 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง ให้น้ำหนัก 3 คะแนน

ระดับ 2 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับน้อย ให้น้ำหนัก 2 คะแนน

ระดับ 1 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับน้อยที่สุด ให้น้ำหนัก 1 คะแนน

2. แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยทำการสัมภาษณ์ทั้งหมด 4 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 2 คนและครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียนจำนวน 2 คน

⁴⁵Rensis Likert, *New Patterns of Management* (Tokyo : McGraw-Hill book company, 1961), 73-74.

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้สามารถวัดได้ตรงกับกรอบแนวคิดของการวิจัย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือและปรับปรุงเครื่องมือเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. แบบสอบถาม

ขั้นที่ 1 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องและเหมาะสมกับตัวแปรและขอบเขตที่กำหนด

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (Index of item objective congruence) และคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

2. แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากแบบสอบถามในตัวแปรที่มีค่ามัธยฐานน้อยที่สุด มาสร้างเป็นประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยทำบันทึกถึงบัณฑิตวิทยาลัยผ่านภาควิชาบริหารการศึกษา เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์และด้วยตนเอง

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามทางไปรษณีย์และด้วยตนเอง

4. ผู้วิจัยทำบันทึกถึงบัณฑิตวิทยาลัยผ่านภาควิชาบริหารการศึกษา เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

5. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้โรงเรียนเป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้วผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนสำหรับแบบสอบถามแต่ละฉบับ
3. จัดทำตารางแจกแจงคะแนน (tally sheet) เพื่อกรอกคะแนนให้สอดคล้องกับแผนการวิเคราะห์ข้อมูลและระเบียบวิธีทางสถิติที่ใช้
4. นำข้อมูลดังกล่าวไปคำนวณหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
5. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

เพื่อให้การวิเคราะห์ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยจึงได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนโดยใช้ค่าทางสถิติดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ความถี่ (f) และร้อยละ (%)
2. วิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยใช้มัชฌิมเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยพิจารณาค่ามัชฌิมเลขคณิตของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูล แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวความคิดของเบสต์ (Best)⁴⁶ มีรายละเอียดดังนี้

ค่ามัชฌิมเลขคณิต 4.50 – 5.00 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่ามัชฌิมเลขคณิต 3.50 – 4.49 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก

ค่ามัชฌิมเลขคณิต 2.50 – 3.49 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง

ค่ามัชฌิมเลขคณิต 1.50 – 2.49 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับน้อย

ค่ามัชฌิมเลขคณิต 1.00 – 1.49 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

⁴⁶John W. Best, **Research in Education**, 3rd ed. (New Jersey : Prentice-Hall, 1977), 174.

3. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

สรุป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 2) แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ประชากรได้แก่ สถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำนวน 23 แห่ง โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 46 คน และกำหนดโรงเรียนเป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศตามคู่มือการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 2) การสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (f) ร้อยละ (%) มัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) จากการสัมภาษณ์

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และการนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย เรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1” ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กับประชากร จำนวน 46 ฉบับ ซึ่งมีผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และ 2) ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน จำนวน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 46 คน จากสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 จำนวน 23 โรงเรียน ได้รับการตอบกลับคืนทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้ตารางประกอบการบรรยายจำแนกได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามคือ 1) ผู้อำนวยการ สถานศึกษาหรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และ 2) ครูผู้ปฏิบัติ หน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน จำนวน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 46 คน จากสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 จำนวน 23 โรงเรียน แยกพิจารณาตามเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน และ ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันโดยหาค่าความถี่ (f) และค่าร้อยละ (%) ดัง รายละเอียดในตารางที่ 7

ตาราง 7 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	- ชาย	14	30.43
	- หญิง	32	69.57
	รวม	46	100.00
2	อายุ		
	- ต่ำกว่า 30 ปี	9	19.56
	- 30 - 40 ปี	4	8.70
	- 41 - 50 ปี	7	15.22
	- 51 ขึ้นไป	26	56.52
	รวม	46	100.00
3	วุฒิทางการศึกษา		
	- ปริญญาตรี	28	60.87
	- ปริญญาโท	16	34.78
	- ปริญญาเอก	2	4.35
	รวม	46	100.00
4	ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน		
	- ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา	23	50.00
	- ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน	23	50.00
	รวม	46	100.00
5	ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน		
	- น้อยกว่า 5 ปี	12	26.09
	- 5 - 15 ปี	6	13.04
	- 16 - 25 ปี	17	36.96
	- 26 ปีขึ้นไป	11	23.91
	รวม	46	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ให้ข้อมูล จำนวน 46 คน ส่วนมากเป็นเพศหญิงจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 69.57 เป็นเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 30.43 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มากที่สุดจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 และอายุ 30 – 40 ปี น้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 วุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 60.87 รองลงมาคือวุฒิทางการศึกษาปริญญาโท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เช่นเดียวกัน ส่วนประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน 16 – 25 ปีมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 36.96 และมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน 5 – 15 ปี น้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

ในการวิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ว่าอยู่ในระดับใด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้วิจัยวิเคราะห์จากค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best) ได้ผลรายละเอียดในตารางที่ 8

ตาราง 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวม

(N=23)

ด้านที่	การจัดระบบสารสนเทศ	ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	ระดับ
1	การรวบรวมข้อมูล	4.24	0.50	มาก
2	การตรวจสอบข้อมูล	4.38	0.48	มาก
3	การประมวลผลข้อมูล	4.16	0.52	มาก
4	การนำเสนอสารสนเทศ	4.27	0.55	มาก
5	การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ	4.25	0.46	มาก
	ภาพรวม	4.26	0.46	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.26, \sigma = 0.46$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยดังนี้ ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูล ($\mu = 4.38, \sigma = 0.48$) การนำเสนอสารสนเทศ ($\mu = 4.27, \sigma = 0.55$) การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ($\mu = 4.25, \sigma = 0.46$) การรวบรวมข้อมูล ($\mu = 4.24, \sigma = 0.50$) และ การประมวลผลข้อมูล ($\mu = 4.16, \sigma = 0.52$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.46 - 0.55 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไปในทิศทางเดียวกัน

เมื่อพิจารณาการจัดระบบสารสนเทศเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ผลตามรายละเอียดในตารางที่ 9 - 13 ดังนี้

ตาราง 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้านการรวบรวมข้อมูล

(N=23)

ข้อ	การจัดระบบสารสนเทศด้านการรวบรวมข้อมูล	ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	ระดับ
1	สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บข้อมูล	4.50	0.54	มาก
2	สถานศึกษามีการกำหนดรายการข้อมูลที่จะจัดเก็บ	4.35	0.61	มาก
3	สถานศึกษามีการกำหนดแหล่งข้อมูลที่จะไปจัดเก็บ	4.22	0.56	มาก
4	สถานศึกษาให้บุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลลงไปจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสม	4.26	0.50	มาก
5	สถานศึกษามีการระบุความจำเป็นของข้อมูลที่จะจัดเก็บ	4.30	0.56	มาก
6	สถานศึกษามีการกำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูล	4.13	0.59	มาก
7	สถานศึกษามีการสร้างเครื่องมือที่เหมาะสมกับข้อมูลที่จะไปจัดเก็บ	3.96	0.69	มาก
8	สถานศึกษามีการกำหนดเวลาและปฏิทินการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน	4.22	0.64	มาก
รวม		4.24	0.50	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้านการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.24$, $\sigma = 0.50$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้านการรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บข้อมูล ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.54$) สถานศึกษามีการกำหนดรายการข้อมูลที่จะจัดเก็บ ($\mu = 4.35$, $\sigma = 0.61$) สถานศึกษามีการระบุความจำเป็นของข้อมูลที่จะจัดเก็บ ($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.56$) สถานศึกษาให้บุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลลงไปจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสม ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.50$) . สถานศึกษามีการกำหนดแหล่งข้อมูลที่จะไปจัดเก็บ ($\mu = 4.22$, $\sigma = 0.56$) สถานศึกษามี

การกำหนดเวลาและปฏิทินการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน ($\mu = 4.22, \sigma = 0.64$) สถานศึกษามีการกำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูล ($\mu = 4.13, \sigma = 0.59$) และ สถานศึกษามีการสร้างเครื่องมือที่เหมาะสมกับข้อมูลที่จะไปจัดเก็บ ($\mu = 3.96, \sigma = 0.69$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า มีค่า อยู่ระหว่าง 0.50 – 0.69 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตาราง 10 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการตรวจสอบข้อมูล

(N=23)

ข้อ	การจัดระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล	ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	ระดับ
1	สถานศึกษามีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	4.37	0.50	มาก
2	สถานศึกษามีการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของข้อมูล	4.37	0.55	มาก
3	สถานศึกษามีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.39	0.50	มาก
4	สถานศึกษามีการตรวจสอบความมีประโยชน์ของข้อมูล	4.37	0.57	มาก
รวม		4.38	0.48	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการตรวจสอบข้อมูลโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.38, \sigma = 0.48$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการตรวจสอบข้อมูล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สถานศึกษามีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ($\mu = 4.39, \sigma = 0.50$) สถานศึกษามีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ($\mu = 4.37, \sigma = 0.50$) สถานศึกษามีการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของข้อมูล ($\mu = 4.37, \sigma = 0.55$) สถานศึกษามีการตรวจสอบความมีประโยชน์ของข้อมูล ($\mu = 4.37, \sigma = 0.57$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าค่าอยู่ระหว่าง 0.50 – 0.57 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตาราง 11 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการประมวลผลข้อมูล (N=23)

ข้อ	การจัดระบบสารสนเทศด้านการประมวลผลข้อมูล	ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	ระดับ
1	สถานศึกษามีการจัดหมวดหมู่ เรียงลำดับ การแจกแจงข้อมูลเพื่อให้ง่ายต่อการประมวลผลสารสนเทศ	4.24	0.54	มาก
2	สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลมาเป็นผู้ประมวลผลสารสนเทศ	4.17	0.63	มาก
3	สถานศึกษามีการกำหนดขอบข่ายของสารสนเทศ	4.11	0.66	มาก
4	สถานศึกษามีการสร้างสารสนเทศ	4.15	0.57	มาก
5	สถานศึกษามีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในการสร้างสารสนเทศ	4.15	0.66	มาก
6	สถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการผลิตสารสนเทศ	4.13	0.73	มาก
รวม		4.16	0.52	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการประมวลผลข้อมูลโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.52$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สถานศึกษามีการจัดหมวดหมู่ เรียงลำดับ การแจกแจงข้อมูลเพื่อให้ง่ายต่อการประมวลผลสารสนเทศ ($\mu = 4.24$, $\sigma = 0.54$) สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลมาเป็นผู้ประมวลผลสารสนเทศ ($\mu = 4.17$, $\sigma = 0.63$) สถานศึกษามีการสร้างสารสนเทศ ($\mu = 4.15$, $\sigma = 0.57$) สถานศึกษามีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในการสร้างสารสนเทศ ($\mu = 4.15$, $\sigma = 0.66$) สถานศึกษามีการ

นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการผลิตสารสนเทศ ($\mu = 4.13$, $\sigma = 0.73$) สถานศึกษามีการกำหนด ขอบข่ายของสารสนเทศ ($\mu = 4.11$, $\sigma = 0.66$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.54 - 0.73 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความ คิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตาราง 12 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้านการนำเสนอ สารสนเทศ

(N=23)

ข้อ	การจัดระบบสารสนเทศด้านการนำเสนอสารสนเทศ	ค่ามัชฌิม เลขคณิต (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับ
1	สถานศึกษามีการกำหนดการนำไปใช้ของสารสนเทศ	4.24	0.64	มาก
2	สถานศึกษามีการระบุลักษณะงานที่เหมาะสมกับ สารสนเทศ	4.24	0.62	มาก
3	สถานศึกษามีการตรวจสอบความต้องการสารสนเทศของแต่ละฝ่าย	4.30	0.60	มาก
4	สถานศึกษามีการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เข้าใจ ง่ายเป็นรูปธรรม	4.30	0.56	มาก
5	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอสารสนเทศ	4.28	0.56	มาก
รวม		4.27	0.55	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้านการนำเสนอสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.27$, $\sigma = 0.55$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้านการนำเสนอสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สถานศึกษามีการจัดหมวดหมู่ เรียงลำดับ สถานศึกษามีการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเป็นรูปธรรม ($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.56$) สถานศึกษามีการตรวจสอบความต้องการสารสนเทศของแต่ละฝ่าย ($\mu = 4.30$, $\sigma = 0.60$)

สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอสารสนเทศ ($\mu = 4.28, \sigma = 0.56$) สถานศึกษามีการระบุลักษณะงานที่เหมาะสมกับสารสนเทศ ($\mu = 4.24, \sigma = 0.62$) สถานศึกษามีการกำหนดการนำไปใช้ของสารสนเทศ ($\mu = 4.24, \sigma = 0.64$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.56 - 0.64 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตาราง 13 ค่ามัชฌิมเลขคณิต(μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ)และระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

(N=23)

ข้อ	การจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ	ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	ระดับ
1	สถานศึกษามีการจัดระบบการเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	4.41	0.51	มาก
2	สถานศึกษามีการสร้างฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บสารสนเทศ	4.22	0.60	มาก
3	สถานศึกษามีการสำรองข้อมูลและสารสนเทศอยู่เป็นประจำ	4.07	0.61	มาก
4	สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มเอกสาร	4.48	0.44	มาก
5	สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มอิเล็กทรอนิกส์	4.07	0.55	มาก
รวม		4.25	0.46	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.25, \sigma = 0.46$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สถานศึกษามีการจัดเก็บ

ข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มเอกสาร ($\mu = 4.48, \sigma = 0.44$) สถานศึกษามีการจัดระบบการเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ($\mu = 4.41, \sigma = 0.51$) สถานศึกษามีการสร้างฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บสารสนเทศ ($\mu = 4.22, \sigma = 0.60$) สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ ($\mu = 4.07, \sigma = 0.55$) สถานศึกษามีการสำรองข้อมูลและสารสนเทศอยู่เป็นประจำ ($\mu = 4.07, \sigma = 0.61$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.44 - 0.61 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ด้านการประมวลผลข้อมูลเป็นตัวแปรที่ค่ามัธยฐานน้อยที่สุด จึงนำมาทำการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 2 คน และครูผู้สอน จำนวน 2 คน เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานในทิศภายในโรงเรียน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สถานศึกษาควรสรรหาคณากรที่มีความสามารถในทั้งทางด้านเทคโนโลยีเข้ามาเพื่อทำให้การประมวลผลข้อมูลมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้บุคลากรภายในสถานศึกษามีความรู้ในการประมวลผลข้อมูลมากยิ่งขึ้นโดยการให้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล
2. สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการประมวลผลข้อมูล และให้บุคลากรทางการศึกษาทุกคนเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอุปกรณ์และโปรแกรมประยุกต์ต่างๆที่จะช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูลให้มากยิ่งขึ้น
3. สถานศึกษาควรกำหนดขอบเขตการสร้างสารสนเทศอย่างชัดเจน มีการทำปฏิทินการใช้สารสนเทศประจำปีการศึกษา เพื่อให้กระบวนการต่างๆในการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะการประมวลผลข้อมูลมีกรอบเวลาในการทำงานที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังควรวางแผนการใช้สารสนเทศเพื่อให้สารสนเทศที่สถานศึกษาสร้างขึ้นมีประโยชน์และตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือผู้ที่ต้องการสารสนเทศจากสถานศึกษา

4. สถานศึกษามีการทำข้อตกลงในการเชื่อมโยงสารสนเทศกับหน่วยงานอื่นและมีการเตรียมการสร้างสารสนเทศที่ต้องใช้ร่วมกับหน่วยงานอื่นไม่ว่าจะเป็นสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องที่มีความจำเป็นต้องใช้สารสนเทศร่วมกัน

5. สถานศึกษาควรนำเครื่องมือหรือนวัตกรรมใหม่ๆเข้ามาช่วยในการประมวลผลสารสนเทศ นอกจากจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของสารสนเทศแล้วยังเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา เช่น ฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศของสถานศึกษา การประมวลผลแบบแบ่งปันทรัพยากรผ่านเครือข่าย(Cloud Computing) เป็นต้น



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1” ดำเนินการวิจัยด้วยระเบียบวิธีวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อทราบ 1) การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 2) แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยประชากรของการวิจัยคือสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 23 โรงเรียน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย 1) ผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และ 2) ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 46 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ความถี่ (f) ร้อยละ (%) มัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1” ผลปรากฏดังนี้

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับความมัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การตรวจสอบข้อมูล การนำเสนอสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล

2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านการประมวลผลข้อมูล คือ การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศมาประมวลผลสารสนเทศ การจำกัดขอบข่ายของสารสนเทศที่ต้องการให้ชัดเจน การสร้างสารสนเทศอย่างเป็นระบบ การทำข้อตกลงในการเชื่อมโยงสารสนเทศกับหน่วยงานอื่นและมีการเตรียมการสร้างสารสนเทศที่ต้องใช้ร่วมกับหน่วยงานอื่น และการนำเครื่องมือ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยเข้ามาช่วยในการประมวลผลสารสนเทศ

การอภิปรายผล

จากข้อค้นพบของการวิจัย เรื่องการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ผู้วิจัยได้นำไปสู่การอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ได้ส่งเสริมการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา มีการสนับสนุนอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาเป็นไปด้วยความสะดวกเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพตามนโยบายแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ(DLIT) เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัย นอกจากนี้ยังจัดทำสารสนเทศของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาพร้อมคู่มือการใช้ มีการจัดอบรมการใช้ระบบสารสนเทศให้กับครูผู้รับผิดชอบในการรายงานข้อมูลอยู่เสมอ ผู้อำนวยการของสถานศึกษามีการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลอยู่ตลอดเวลาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีการกำกับติดตามข้อมูลงานของกลุ่มงานต่างๆกับสถานศึกษาผ่านทางสื่อออนไลน์ที่ทันสมัยทั้งยังมีหลายช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแลกเปลี่ยนข่าวสารต่างๆอย่างสม่ำเสมอ ตอบรับนโยบายของรัฐบาลในการใช้ระบบสารสนเทศ เช่น ระบบสารสนเทศข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ระบบจัดเก็บข้อมูลสิ่งก่อสร้าง ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นต้น มีการกระตุ้นการรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เป็นไปตามกำหนดเวลา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ยังได้จัดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามที่ได้รับการประเมินจากหน่วยงานภายใน หรือจากต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี สถานศึกษามีการเตรียมพร้อมเพื่อเข้ารับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกโดยองค์การมหาชนทุก 5 ปี ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และมีการแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ในมาตราที่ 48 ที่ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสถานศึกษาต้องจัดทำรวบรวมข้อมูลสารสนเทศต่างๆ จากการประกันคุณภาพการศึกษา มาจัดทำเป็นรายงานประจำปีเพื่อรายงานให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆได้ทราบถึงผลการดำเนินการจัดการศึกษาในแต่ละปี และที่สำคัญคือเพื่อรอรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของเชเมนิจ ปรีเปรม เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของ

ผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของนพดล ศิริทรัพย์ เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่าระบบสารสนเทศของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากรอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการตรวจสอบข้อมูลมีค่ามัชฌิมเลขคณิตสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษา มีการมอบหมายหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูลชัดเจน สถานศึกษามีขั้นตอนการตรวจสอบหลายขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่จะนำไปประมวลผลมีความถูกต้อง กำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูลและวัตถุประสงค์ความต้องการใช้ข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย มีการวางแผนกำหนดปฏิทินการใช้ข้อมูล ทำให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กล่าวเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อมูลว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน โดยพิจารณาจากความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล แต่ประสิทธิภาพของข้อมูลก่อนที่จะนำมาตรวจสอบจะตรงตามความต้องการหรือไม่ขึ้นอยู่กับวิธีการรวบรวมข้อมูล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กล่าวถึงการรวบรวมข้อมูลไว้ว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ นั้น จะต้องกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล นอกจากนั้นควรกำหนดเวลาในการจัดเก็บหรือผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ โดยต้องคำนึงถึงข้อมูลที่ตรงกับความต้องการที่กำหนดไว้และมีความเชื่อถือได้ สถานศึกษามีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดผู้ที่จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน กำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลแต่ละประเภท มีการสร้างเครื่องมือที่เหมาะสมกับการเก็บข้อมูลพร้อมทั้งทดสอบคุณภาพเครื่องมือก่อนที่จะนำมาใช้เก็บข้อมูล กำหนดผู้ให้ข้อมูลชัดเจน เก็บรวบรวมตามระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการอบรมครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศต่างๆของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เช่น ระบบสารสนเทศข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ระบบจัดเก็บข้อมูลสิ่งก่อสร้าง ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นต้น เป็นประจำตามกำหนดเวลาการเก็บข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมเมื่อนำไปตรวจสอบแล้วนั้นจะเข้าสู่กระบวนการการประมวลผลข้อมูล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กล่าวถึงการประมวลผลเป็นการนำข้อมูลมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ หรือเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ใช้ประโยชน์ได้ ข้อมูลใดที่เป็นสารสนเทศอยู่แล้ว ก็นำมาจัดกลุ่มแยกแยะ ตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศ สถานศึกษานำข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบแล้วนั้นมาเข้าสู่การประมวลผลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่เป็นโปรแกรมประยุกต์เข้ามาช่วยเหลือเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและความถูกต้อง ลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เพราะฉะนั้นผู้ที่ทำการประมวลผลข้อมูลควรมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถดำเนินการประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ทำให้สถานศึกษาสร้างสารสนเทศของตนเองได้อย่างเป็นระบบและเป็นเอกเทศ สถานศึกษามีการคำนึงถึงความต้องการสารสนเทศของหน่วยงานอื่นและกำหนดความต้องการข้อมูลของหน่วยงานนั้นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงสารสนเทศ มีการจัดหมวดหมู่สารสนเทศอย่างเป็นระบบ สามารถค้นหาได้ง่ายและสามารถนำข้อมูลและสารสนเทศนั้นไปใช้ประโยชน์หรือนำไปนำเสนอ โดยการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศนั้น ควรมีความหมายชัดเจน ตรงต่อความต้องการและสะดวกต่อการนำไปใช้ โดยการนำเสนออาจอยู่ในรูปของตาราง แผนภาพ กราฟ หรือการบรรยายเป็นความเรียงตามความเหมาะสมของสารสนเทศที่ต้องการไปนำเสนอ สถานศึกษามีการตรวจสอบความต้องการสารสนเทศของแต่ละฝ่ายหรือแต่ละหน่วยงานเพื่อให้การนำสารสนเทศไปใช้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการ รวมไปถึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการนำเสนอสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและเห็นภาพชัดเจน นอกจากนี้ยังสามารถกระตุ้นความน่าสนใจให้การนำเสนอสารสนเทศเป็นไปอย่างราบรื่นไม่ติดขัด เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ได้มีการกำกับติดตามและตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2542 และมีการแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ได้กำหนดให้สถานศึกษาในสังกัดต้องรายงานสารสนเทศตามรูปแบบที่กำหนดโดยใช้เครื่องมือที่เป็นโปรแกรมประยุกต์ซึ่งมีความต้องการสารสนเทศตามมาตรฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพภายใน นอกจากนี้สถานศึกษายังต้องทำรายงานประจำปีของสถานศึกษาเป็นการนำเสนอสารสนเทศของสถานศึกษา เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานต่างๆของสถานศึกษาในแต่ละปีการศึกษา สารสนเทศที่ต้องจัดทำเป็นรายงานและนำเสนอ นั้น จะต้องจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีการแบ่งหมวดหมู่ชัดเจนทำให้สะดวกต่อการค้นหาและสามารถเรียกกลับมาใช้ได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการ นอกจากนี้สถานศึกษาอาจจะมีการสร้างฐานข้อมูลเพื่อมาจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บสารสนเทศ และสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว สถานศึกษามีการเก็บข้อมูลลงในแฟ้มเอกสารและแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการเรียกใช้และเป็นการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย มีการสำรองข้อมูลตามกำหนดเวลาเพื่อความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่จัดเก็บ และเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชลี ทาทองและกาญจนา บุญส่ง ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกอุม จ้ายอ้น ได้วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษสุราษฎร์ธานี เขต 1 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของชาติชาย ทนะขว้าง, อินทร์ จันท์เจริญ และวีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์ ได้วิจัย เรื่องการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 พบว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ควรมีการเพิ่มบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดระบบสารสนเทศ เพราะระบบสารสนเทศในปัจจุบันต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการประมวลผลข้อมูลและการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ลดเวลาการดำเนินการและเพิ่มความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้รับ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา มีการกำหนดกรอบเวลาการใช้สารสนเทศต่างๆที่ชัดเจน ทำปฏิทินการใช้สารสนเทศประจำปีการศึกษา เพื่อให้กระบวนการต่างๆในการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะการประมวลผลข้อมูลมีกรอบเวลาในการทำงานที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังควรวางแผนการใช้สารสนเทศเพื่อให้สารสนเทศที่สถานศึกษาสร้างขึ้นมีประโยชน์และตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือผู้ที่ต้องการสารสนเทศจากสถานศึกษา และควรมีการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อเชื่อมโยงสารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาติชาย ทนะขว้าง, อินทร์ จันท์เจริญ และวีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์ ได้วิจัย เรื่องการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่าควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานโดยตรง ขาดแคลนบุคลากร บุคลากรไม่ได้รับการอบรม หรือพัฒนาตนเอง ขาดงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีอย่างจำกัดและขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสู่สาธารณชน ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปใช้ ในการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไปด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรทุกฝ่ายมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งเสริมการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบควรมีการจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างการบริหาร และสอดคล้องกับงานวิจัยของลาเบต(Labat) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศนักเรียนของโรงเรียนเอกชน K-8 พบว่าเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศนักเรียนได้รวมกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมของโรงเรียนในแต่ละวัน ครูใช้ระบบสารสนเทศนักเรียนเพื่อให้คะแนน

มอบหมายงานและข้อมูลมาใช้เพื่อวางแผนการสอน เจ้าหน้าที่โรงเรียนติดตามตรวจสอบข้อมูลนักเรียนและใช้ข้อมูลเพื่อทำรายงาน นักเรียนใช้เพื่อตรวจสอบคะแนนและติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย นั่นคือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถนำสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ได้เป็นกิจกรรมประจำในทุกวัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยพัฒนาการจัดการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

เพื่อเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมพัฒนาการจัดการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ในด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด คือ ด้านการประมวลผลข้อมูล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. สถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษามีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ
2. สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการประมวลผล
3. สถานศึกษาควรมีการประชุมเพื่อกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละบุคคลชัดเจน มีการกำกับ ติดตามการตรวจสอบการทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศอย่างใกล้ชิด
4. สถานศึกษาควรมีการทำข้อตกลงในการเชื่อมโยงสารสนเทศกับหน่วยงานอื่นและมีการเตรียมการสร้างสารสนเทศที่ต้องใช้ร่วมกัน
5. สถานศึกษาควรนำเครื่องมือหรือนวัตกรรมใหม่ๆเข้ามาช่วยในการประมวลผลสารสนเทศ
6. สถานศึกษาควรมีการสรรหาหรือแต่งตั้งผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านการประมวลผลข้อมูลมาช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้งานวิจัยเกี่ยวกับพัฒนาการจ้ดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 เผยแพร่ออกไปและเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าของนักวิชาการผู้สนใจทั่วไป จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจ้ดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการจ้ดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาจ้ดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาด้านการประมวลผลข้อมูล



รายการอ้างอิง

- Best, John W. **Research in Education**. 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1977.
- Burch, John G., and Gary Grudnitski. **Information Systems**. 5th ed. New York: Wiley and Son, Inc., 1989.
- Indrayani, Etin. "Management of Academic Information System (Ais) at Higher Education in the City of Bandung.". **Procedia - Social and Behavioral Sciences**, no. 103 (2013): 628-36.
- Kroeber, Donald W. **Management Information System**. New York: McMillan Publishing Co., 1982.
- Kroenke, David M. **Management Information System**. New York: Mcgraw-Hill, Inc., 1989.
- Labat, Amy J. "Utilization of a Student Information System in a Private K–8 School." (M.S. Thesis. Department of Education, Southwest Minnesota State University." Proquest, 2017.
- Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon. **Management Information Systems Managing the Digital Firm**. 13th ed. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited, 2014.
- Likert, Rensis. **New Patterns of Management**. Tokyo: McGraw-Hill book company, 1961.
- Lucas, Henry C. **Information Systems Concepts for Management**. 3rd ed. New York: McGraw-Hill, 1986.
- Lunenburg, Fred C., and Allan C. Ornstein. **Educational Administration: Concepts and Practices**. 6th ed. Belmont. CA: Wadworth/Cengage Learning, 2007.
- O’Brein, James. **Management Information Systems: Managing Information Technology in the Network Enterprise**. 3rd ed. Chicago: The McGrawhill Company Inc, 2006.
- O’Brein, James., and Marakas M. **Management Information Systems**. 7th ed. Boston: The McGrawhill Company Inc., 2006.
- POLAT, Murat, and Bakır ARABACI. "Evaluation of E-School Applications as a Management Information System." **Ilkogretim Online** 12, no. 2 (2013): 320-33.
- Stair, Ralph M. and Reynolds, George W. **Principle of Information Systems a Managerial Approach**. 9th ed. Boston: Course Technology, 2010.

- Şükrü, Ada, and Mohsen Ghaffarzadeh. "Decision Making Based on Management Information System and Decision Support System." **European Researcher** 93, no. 4 (2015): 260-69.
- กมล ภูประเสริฐ. **การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดเสริมสินพีเพรส ชีสเต็ม, 2545.
- กระทรวงศึกษาธิการ. **แนวทางการจัดระบบสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว, 2545.
- . **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 - 2579**. กรุงเทพฯ: บริษัท ฟริกหวานกราฟฟิค จำกัด, 2560.
- . **ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545.
- เขมนิจ ปรีเปรม และสำเริง อ่อนสัมพันธ์. "สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1." **วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร** ปีที่ 2, ฉบับที่ 2 (มกราคม-มิถุนายน 2555): 172.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. **ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์**. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2549.
- นพดล ศิริทรัพย์ และวราภรณ์ สุขสดเขียว. "ระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร." **วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร** ปีที่ 4, ฉบับที่ 3 (มกราคม – มิถุนายน 2557): 95-103.
- รัฐจันทร์ ชัยชญา. "ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบสารสนเทศกับการวางแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน." **วิทยานพนธ์, ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร**, 2553.
- ศิริฤทธิ์, ชชาติชาย ทนขว้าง อินทร์ จัทรเจริญและวีรพันธุ์. "การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37." **Veridian E-Journal** ปีที่ 8, ฉบับที่ 1 (2558): 796-98.
- สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. **พิมพ์เขียว Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน**. 2560. เข้าถึงเมื่อ 14 เมษายน 2560. เข้าถึงได้จาก <https://waa.inter.nstda.or.th/stks/pub/2017/20171114-draeqa-blueprint.pdf>.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. "แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561." **ราชบุรี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1**, 2560.
- . "รายงานการติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ของ สพฐ. และนโยบาย ศธ. ปี งบประมาณ พ.ศ. 2560." **ราชบุรี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1**, 2560.

- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. การประกันคุณภาพการศึกษาการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ศุภสภาลาดพร้าว, 2550.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. การจักระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2554.
- . นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2560. พิมพ์ครั้งที่ 1.
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี. แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. ราชบุรี: สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี, 2561.
- สุพรรณณี เมนะเนตร. "ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2552.
- อัญชลี ทาทอง และกาญจนา บุญส่ง. "ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์." วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย ปีที่ 5, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2560): 305-08.
- เอกอุตม จ้ายอั้น. "ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจักระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1." วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีที่ 15, ฉบับที่ 68 (มกราคม – มีนาคม 2561): 90-100.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2554.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

และ

รายชื่อสถานศึกษา



ที่ ศธ 6812.2/ 160

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

5 กุมภาพันธ์ 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลปากท่อ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 2 ฉบับ

ด้วย นายพิทยพันธ์ พวงเดช นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1” มีความประสงค์จะขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน หรือรักษาราชการแทนผู้อำนวยการ และครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดกรุณาแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้แก่ นักศึกษาดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 09 3979 3455



“องค์กรแห่งการสร้างสรรค์”
“Creative Organization”

รายชื่อสถานศึกษาที่เป็นประชากรที่ศึกษา
กลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจระเข้บุรี เขต 1

ที่	สถานศึกษา	ที่อยู่		
1	โรงเรียนอนุบาลปากท่อ	ต.ปากท่อ	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
2	โรงเรียนวัดปากท่อ(ปากท่อวิทยาคาร)	ต.ปากท่อ	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
3	โรงเรียนวัดโคกพระเจริญ	ต.ปากท่อ	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
4	โรงเรียนวัดยางงาม	ต.วัดยางงาม	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
5	โรงเรียนวัดหัวป่า	ต.วัดยางงาม	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
6	โรงเรียนวัดวันดาว	ต.วันดาว	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
7	โรงเรียนบ้านเขาถ้ำ	ต.ดอนทราย	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
8	โรงเรียนบ้านเขาอีसान	ต.ดอนทราย	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
9	โรงเรียนบ้านหนองบัวหึ่ง (สนิทรามบุรีบำรุง)	ต.ดอนทราย	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
10	โรงเรียนบ้านไพรสะเดา	ต.ดอนทราย	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
11	โรงเรียนบ้านเขาถ่าน	ต.ดอนทราย	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
12	โรงเรียนบ้านเขาช้าง	ต.หนองกระทุ่ม	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
13	โรงเรียนวัดราษฎร์สมานฉันท์	ต.หนองกระทุ่ม	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
14	โรงเรียนวัดโพธิศรี	ต.หนองกระทุ่ม	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
15	โรงเรียนวัดพิบูลนาราม	ต.หนองกระทุ่ม	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
16	โรงเรียนวัดวิมลวรรณคาราม	ต.บ่อกระดาน	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
17	โรงเรียนไทยรัฐวิทยา64 (บ้านหนองเกตุ)	ต.ป่าไถ่	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
18	โรงเรียนวัดป่าไถ่ (ส่วนประชาชนกุลในพระบรมราชานุเคราะห์)	ต.ป่าไถ่	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
19	โรงเรียนบ้านบ่อตะคร้อ	ต.ปากท่อ	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
20	โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์	ต.วังมะนาว	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
21	โรงเรียนวัดวังมะนาว	ต.วังมะนาว	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
22	โรงเรียนวัดดอนทราย (ไชยประชาสรรค์)	ต.ดอนทราย	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.
23	โรงเรียนวัดหนองบัว	ต.บ่อกระดาน	อ.ปากท่อ.	จ.ราชบุรี.



โรงเรียนวัดวังมะนาว
 (อิสสระปทุม)

เลขรับที่ 202
 วันที่ 6 กย 61
 เวลา 9.42



ที่ ศธ 6812.2 / 435

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

16 กรกฎาคม 2561

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดวังมะนาว(อิสสระปทุม)

ด้วย นายพิทยพันธ์ พวงเดช รหัสนักศึกษา 58252380 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง "การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1" ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้นักศึกษาเข้าสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 เพื่อประโยชน์ในการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิชาการบริหารการศึกษาขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์)
 หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ศาสตราจารย์

 5/ก.ย./61

ผู้อำนวยการโรงเรียน
 เพื่อโปรดทราบ
 แจ้ง.....
 พิจารณาดำเนินการ
 พิจารณาสั่งการ
 ลงชื่อ.....
 6 กย 61

ทำอย่างไรดี
 ๑ กก.
 ๒ กก.
 ๓ กก.
 ๔ กก.
 ๖/๖

นักศึกษา
 โทร. 08 6629 6449

รายชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์

1. นางสาวจิราพร หลายพูนสวัสดิ์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน ชำนาญการพิเศษ
2. นางสาวศศิญาวัลย์ ศรีลาชัย
ตำแหน่ง ครู (อัตราจ้าง)
3. นายศิลปชัย อางมังกร
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน ชำนาญการพิเศษ
4. นางศศิวิมล บุญช่วย
ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ





แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง
การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรี
เขต 1

คำอธิบายในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย เรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรี เขต 1” ข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นของท่านมีค่ายิ่งต่อการวิจัยนี้ จึงขอความกรุณาโปรดตอบให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ได้แก่

2.1 ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน
จำนวน 1 คน

2.2 ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน
จำนวน 1 คน

3. แบบสอบถามฉบับนี้ ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรี เขต 1

ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายพิทยพันธ์ พวงเดช
นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในหน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

ข้อ	สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
1	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง
2	อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ปี 30 <input type="checkbox"/> 30-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-50 ปี <input type="checkbox"/> 51 ขึ้นไป
3	วุฒิทางการศึกษา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
4	ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน <input type="checkbox"/> ครูผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของโรงเรียน
5	ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5 - 15 ปี <input type="checkbox"/> 16 - 25 ปี <input type="checkbox"/> 26 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการ
ดำเนินงานนิเทศภายในโรงเรียน ให้ท่าน ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามความเป็นจริงที่ท่าน
เห็นสมควรในทุกข้อคำถาม ซึ่งแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษางามอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
การรวบรวมข้อมูล						
1	สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บข้อมูล					
2	สถานศึกษามีการกำหนดรายการข้อมูลที่จะจัดเก็บ					
3	สถานศึกษามีการกำหนดแหล่งข้อมูลที่จะไปจัดเก็บ					
4	สถานศึกษาให้บุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลลงไปจัดเก็บ ข้อมูลอย่างเหมาะสม					
5	สถานศึกษามีการระบุความจำเป็นของข้อมูลที่จัดเก็บ					
6	สถานศึกษามีการกำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูล					
7	สถานศึกษามีการสร้างเครื่องมือที่เหมาะสมกับข้อมูลที่จะ ไปจัดเก็บ					
8	สถานศึกษามีการกำหนดเวลาและปฏิทินการจัดเก็บข้อมูล อย่างชัดเจน					
การตรวจสอบข้อมูล						
9	สถานศึกษามีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล					
10	สถานศึกษามีการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของข้อมูล					
11	สถานศึกษามีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล					
12	สถานศึกษามีการตรวจสอบความมีประโยชน์ของข้อมูล					

การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
การประมวลผลข้อมูล						
13	สถานศึกษามีการจัดหมวดหมู่ เรียงลำดับ การแจกแจงข้อมูล เพื่อให้ง่ายต่อการประมวลผลสารสนเทศ					
14	สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลมาเป็นผู้ประมวลผลสารสนเทศ					
15	สถานศึกษามีการกำหนดขอบข่ายของสารสนเทศ					
16	สถานศึกษามีการสร้างสารสนเทศ					
17	สถานศึกษามีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในการสร้างสารสนเทศ					
18	สถานศึกษามีการเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการผลิตสารสนเทศ					
การนำเสนอสารสนเทศ						
19	สถานศึกษามีการกำหนดการนำไปใช้ของสารสนเทศ					
20	สถานศึกษามีการระบุลักษณะงานที่เหมาะสมกับสารสนเทศ					
21	สถานศึกษามีการตรวจสอบความต้องการสารสนเทศของแต่ละฝ่าย					
22	สถานศึกษามีการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เป็นรูปธรรม					
23	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอสารสนเทศ					
การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ						
24	สถานศึกษามีการจัดระบบการเก็บข้อมูลและสารสนเทศ					
25	สถานศึกษามีการสร้างฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บสารสนเทศ					
26	สถานศึกษามีการสำรองข้อมูลและสารสนเทศอยู่เป็นประจำ					
27	สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มเอกสาร					
28	สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มอิเล็กทรอนิกส์					

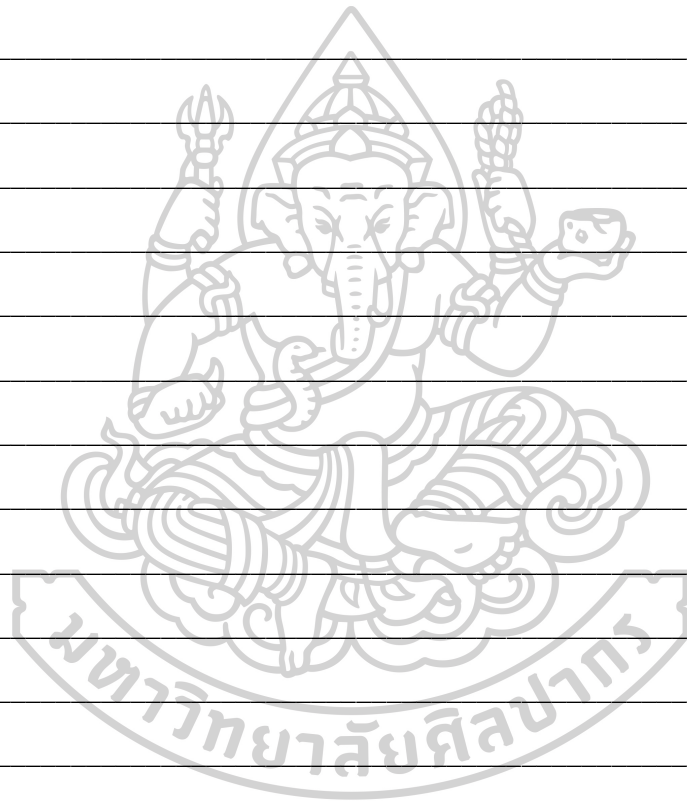
หมายเหตุ : ขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ข้อคำถามที่ใช้สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

ชื่อ _____ ตำแหน่ง _____

โรงเรียน _____ วันที่ _____ เวลา _____

1. แนวทางการการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 เป็นอย่างไร



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นายพิทยพันธ์ พวงเดช
วัน เดือน ปี เกิด 5 เมษายน พ.ศ.2528
วุฒิการศึกษา วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์
ที่อยู่ปัจจุบัน 116 หมู่ 2 ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี 76110

