



นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม
ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี



โดย
นางสาวเจนจิรา คุ่มเมือง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2558

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม
ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี



โดย
นางสาวเจนจิรา คุ่มเมือง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2558
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ENVIRONMENT AND ENERGY CONSERVATION POLICY OF HOTELS
IN CHA-AM DISTRICT, PETCHABURI PROVINCE



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree
Master of Business Administration
Master of Business Administration Program
Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2015
Copyright of Graduate School, Silpakorn University

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร อนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง “นโยบายการจัดการ
การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี” เสนอโดย นางสาว
เจนจิรา คุ่มเมือง เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ธารทัศน์วงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.อัฐมา นิลนพคุณ

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต)

...../...../.....

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ดเนินยา ตั้งอุทัยสุข)

...../...../.....

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.อัฐมา นิลนพคุณ)

...../...../.....



57602716 : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

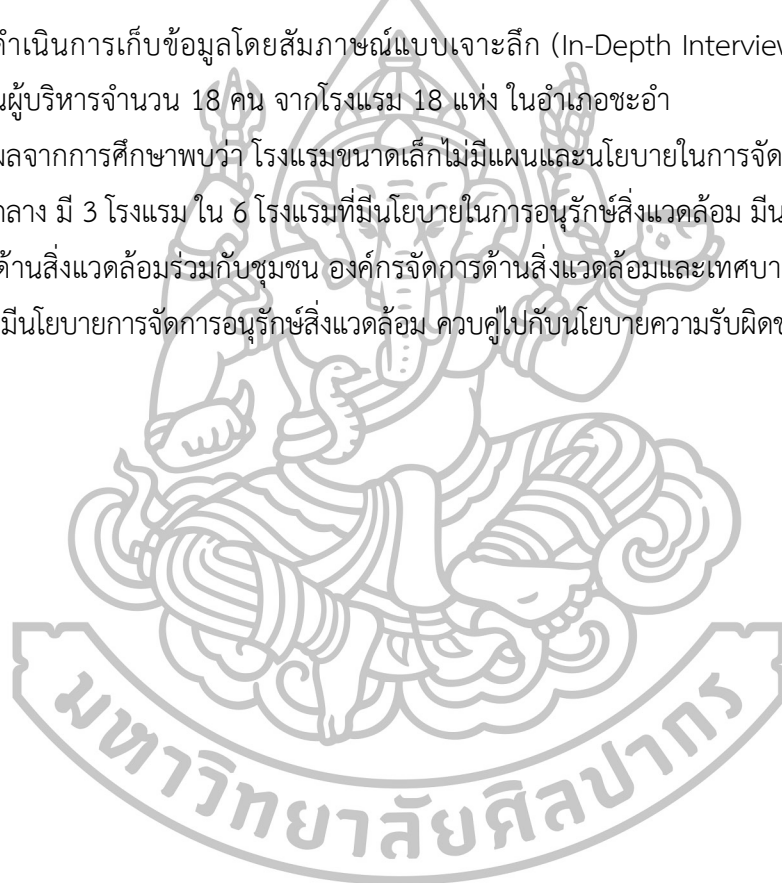
คำสำคัญ : นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม/การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม/โรงแรม

เจนจิรา คุ่มเมือง : นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม
ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.อัฐมา นิลนพคุณ. 96 หน้า.

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายและกระบวนการจัดการการอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำไปสู่แนวทางการจัดการ
การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานที่เหมาะสมกับโรงแรม

ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) กับกลุ่มผู้ให้
ข้อมูลหลักเป็นผู้บริหารจำนวน 18 คน จากโรงแรม 18 แห่ง ในอำเภอชะอำ

ผลจากการศึกษาพบว่า โรงแรมขนาดเล็กไม่มีแผนและนโยบายในการจัดการสิ่งแวดล้อม
โรงแรมขนาดกลาง มี 3 โรงแรม ใน 6 โรงแรมที่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีนโยบายและแผน
ในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน องค์กรจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและเทศบาล โรงแรมขนาด
ใหญ่ ส่วนใหญ่มีนโยบายการจัดการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม



หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2558

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....

57602716: MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION PROGRAM

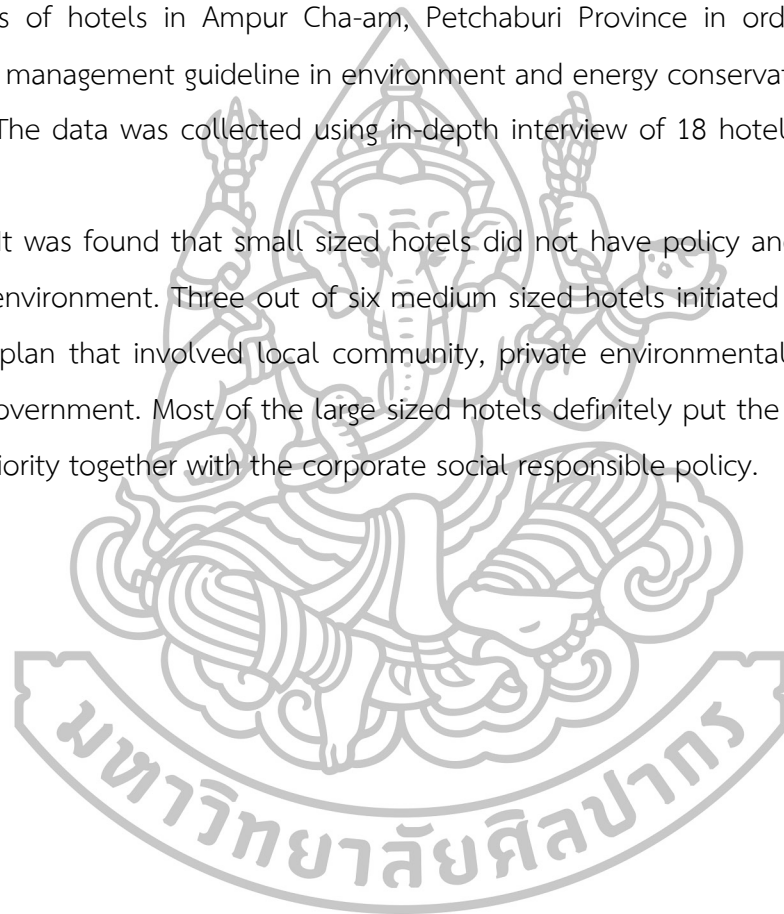
KEY WORDS: ENVIRONMENT MANAGEMENT POLICY/ENVIRONMENTAL CONSERVATION/HOTEL

JANEJIRA KHUMMUANG: ENVIRONMENT AND ENERGY CONSERVATION POLICY OF HOTELS IN CHA-AM DISTRICT, PETCHABURI PROVINCE. THESIS ADVISOR: ATTAMA NILNOPPAKUN. Ph.D. 96 pp.

This study aimed to examine environment and energy conservation policy and process of hotels in Ampur Cha-am, Petchaburi Province in order to set an appropriate management guideline in environment and energy conservation.

The data was collected using in-depth interview of 18 hotel managers in Cha-am

It was found that small sized hotels did not have policy and planning in preserving environment. Three out of six medium sized hotels initiated environment policy and plan that involved local community, private environmental organization and local government. Most of the large sized hotels definitely put the environment policy as priority together with the corporate social responsible policy.



Master of Business Administration Program

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2015

Thesis Advisor's signature.....

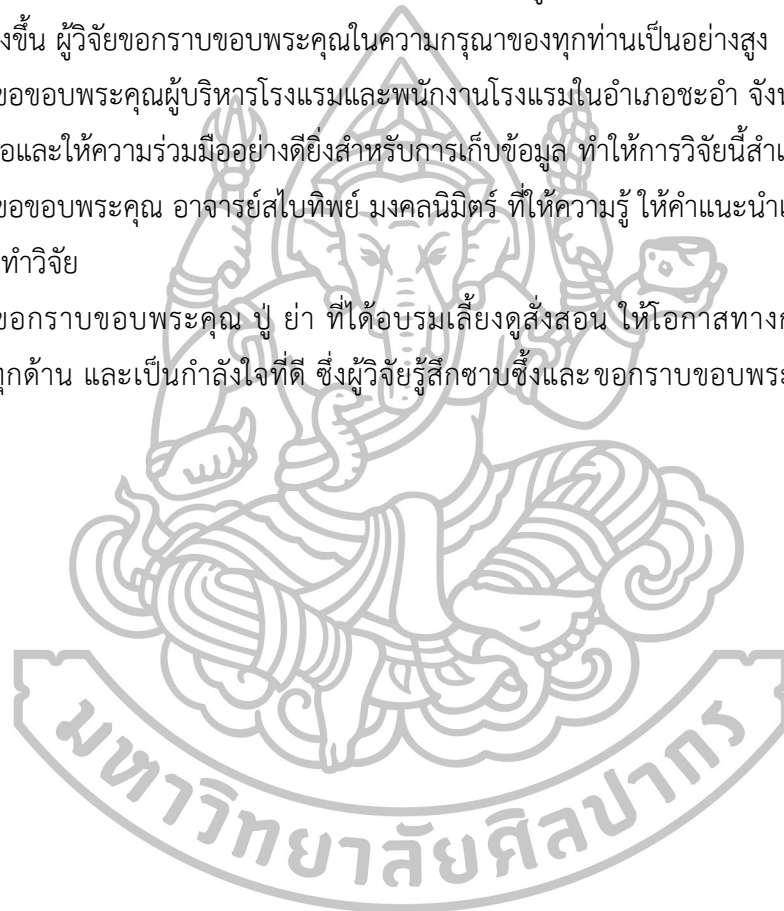
กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษาแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.อภิญญา นิลนพคุณ ที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย รวมทั้งประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต และ อาจารย์ ดร.ตไถยา ตั้งอุทัยสุข ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ส่งผลให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้บริหารโรงแรมและพนักงานโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ที่ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งสำหรับการเก็บข้อมูล ทำให้การวิจัยนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สไบทิพย์ มงคลนิมิตร ที่ให้ความรู้ให้คำแนะนำและประสบการณ์อันมีค่าในการทำวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ปู่ ย่า ที่ได้อบรมเลี้ยงดูสั่งสอน ให้โอกาสทางการศึกษาให้การสนับสนุนในทุกด้าน และเป็นกำลังใจที่ดี ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
ขอบเขตในการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
ความหมายของสิ่งแวดล้อม.....	5
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม.....	6
ความหมายของโรงแรม.....	8
การจัดการสิ่งแวดล้อมในธุรกิจโรงแรม.....	11
นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม.....	15
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	20
พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษางานวิจัย.....	20
ผู้ให้ข้อมูลหลัก.....	20
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
การตรวจสอบข้อมูล.....	22
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
ส่วนที่ 1 นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและ.....	24
พลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี	

	หน้า
ส่วนที่ 2 กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและ	35
ผลงานของโรงแรมในอำเภอชะอำจังหวัดเพชรบุรี.....	
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	46
สรุปผลการวิจัย.....	46
การอภิปรายผล	51
ข้อจำกัดของงานวิจัย	55
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	55
รายการอ้างอิง	56
ภาคผนวก.....	59
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์	60
ภาคผนวก ข พระราชบัญญัติโรงแรม.....	62
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์โรงแรม.....	85
ภาคผนวก ง รายชื่อโรงแรมที่จดทะเบียนประกอบธุรกิจ.....	87
ประวัติผู้วิจัย.....	96



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สรุปนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดเล็ก.....	24
2	สรุปนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดกลาง.....	28
3	สรุปนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดใหญ่.....	31
4	สรุปกระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดเล็ก	35
5	สรุปกระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดกลาง.....	37
6	สรุปกระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดใหญ่.....	41



บทที่ 1

บทนำ

1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมบริการที่ประกอบด้วยธุรกิจเกี่ยวข้อทั้งทางตรงและทางอ้อมหลายประเภท ได้แก่ ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจจันทนาการ ธุรกิจขนส่ง ธุรกิจภัตตาคาร และภาคธุรกิจภายในชุมชน ชะอำเป็นอำเภอหนึ่งของจังหวัดเพชรบุรี ที่เป็นหนึ่งในสถานที่ตากอากาศริมทะเลที่สวยงาม และเป็นจุดหมายยอดนิยมอันดับต้น ๆ สำหรับการพักผ่อนวันหยุดสุดสัปดาห์ ชะอำอยู่ไม่ไกลจากกรุงเทพฯ สามารถเดินทางไป-กลับได้ในวันเดียว นอกจากนั้นชะอำยังมีสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญหลายแห่ง เช่น พระราชนิเวศน์มฤคทายวัน พระนครคีรี พระรามราชนิเวศน์หรือพระราชวังบ้านปืน (สุตารา สุจฉายา, 2547: 32) และมีแหล่งท่องเที่ยวทางเลือกเช่น เดอะเวเนเซีย, ซานโตรินี่พาร์ค, คาเมล รีพلابริค, สวิส ซีฟ ฟาร์ม และมีชายหาดที่ทอดยาวเหมาะสำหรับการพักผ่อน ทั้งยังสามารถเลือกใช้บริการที่พักซึ่งมีหลายรูปแบบจากโรงแรมขนาดเล็ก รีสอร์ท จนถึงโรงแรมระดับ 5 ดาว

ธุรกิจที่พักประเภทโรงแรมเป็นธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตควบคู่กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและเป็นธุรกิจหนึ่งที่ใช้ทรัพยากรฟุ่มเฟือยในการให้บริการกับลูกค้าก่อให้เกิดของเหลือใช้ที่เกิดจากงานบริการจำนวนมาก ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยของปัญหาเกี่ยวกับภาวะโลกร้อน ทำให้เกิดผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตอื่น ๆ รวมถึงสภาพแวดล้อมตามมา ดังนั้นในภาคธุรกิจโรงแรมจึงให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโรงแรม และสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาใช้บริการในโรงแรมได้เพิ่มมากขึ้น

จากข้อมูลสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ชะอำในปี พ.ศ. 2557 แบ่งเป็นชาวไทยจำนวน 2,418,437 คน ต่างชาติ 320,559 คน อัตราการเข้าพักจำนวนร้อยละ 63.62 รายได้จากการท่องเที่ยว 19,117.01 ล้านบาท (กรมการท่องเที่ยว, 2557) ซึ่งจากสถิตินักท่องเที่ยวและรายได้อันเกิดจากผลการประกอบการของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวทั้งทางตรงและทางอ้อม ทำให้คนในพื้นที่สามารถสร้างรายได้ให้กับครอบครัว ทำให้เศรษฐกิจในอำเภอชะอำดีขึ้น จากการที่มีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในอำเภอชะอำเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการรองรับนักท่องเที่ยวทำให้มีโรงแรมในอำเภอชะอำที่จดทะเบียนประกอบธุรกิจการค้าทั้งสิ้น 75 แห่ง (กรมสรรพากร, 2558) ทั้งนี้เป็นโรงแรมขนาดเล็ก มีห้องพักไม่เกิน 50 ห้อง มีจำนวน 44 แห่ง โรงแรมขนาดกลาง มีห้องพัก 51-100 ห้อง

มีจำนวน 20 แห่ง และโรงแรมขนาดใหญ่ มีห้องพัก 101-300 ห้อง มีจำนวน 11 แห่ง เนื่องจากธุรกิจโรงแรมและที่พักใช้ทรัพยากรเพื่อการบริการเป็นจำนวนมาก ทั้งทรัพยากรน้ำ พลังงาน ก่อให้เกิดของเหลือใช้หรือขยะมูลฝอยที่เกิดจากการอุปโภคบริโภคจำนวนมากจำนวน 63.16 ตันต่อวัน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี, 2556) จากกระแสการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทำให้ภาคธุรกิจโรงแรมและที่พัก เริ่มต้นตัวและจัดทำแผนนโยบายการบริการ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผลสังคมจากการดำเนินธุรกิจ (Corporate Social Responsibility) การที่โรงแรมและที่พักตระหนักต่อการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมนอกจากเป็นการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม แล้วยังเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินธุรกิจในสายตานักท่องเที่ยว ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในการเลือกใช้บริการ

การศึกษาถึงเรื่องนโยบายการจัดการ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยการศึกษาการบริหารด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการขยะ การจัดการน้ำ การจัดการพลังงาน และปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน ศึกษา นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในอำเภอชะอำ รวมถึงการศึกษาปัญหาอุปสรรคในการในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน จะช่วยในการเสนอแนวทางการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานที่เหมาะสมกับโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะช่วยให้โรงแรมขนาดเล็ก และขนาดกลาง ที่ยังไม่มีนโยบายดังกล่าว สามารถนำนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมนี้ไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้มีการรักษาสิ่งแวดล้อมภายในโรงแรมให้คงอยู่อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการลดใช้พลังงาน สร้างความน่าเชื่อถือให้กับโรงแรม และดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษานโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
- 2) เพื่อศึกษากระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
- 3) เพื่อเสนอแนวทางการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและพลังงานได้อย่างถูกวิธี

2) เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนให้ธุรกิจโรงแรมได้ตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน มาประยุกต์ในธุรกิจโรงแรม ซึ่งเป็นประโยชน์ในด้านธุรกิจและสิ่งแวดล้อม

3) ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

4) ทราบถึงแนวทางในการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

1.4 ขอบเขตในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในโรงแรมอำเภอชะอำ โดยมีขอบเขตทางการศึกษาดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยเรื่องนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นการศึกษาแนวความคิดของผู้บริหารที่มีส่วนในการกำหนดนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

1.4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

งานวิจัยในครั้งนี้ได้เลือกสถานที่เก็บข้อมูล คือ โรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

1.4.3 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก

โรงแรมในอำเภอชะอำที่มีการจดทะเบียนประกอบธุรกิจการค้ามีทั้งหมด 75 แห่ง ซึ่งเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักคือโรงแรมทั้งขนาดเล็ก (จำนวนห้องพักไม่เกิน 50 ห้อง) ขนาดกลาง (จำนวนห้องพัก 51-100 ห้อง) และขนาดใหญ่ (จำนวนห้องพัก 101-300 ห้อง) จำนวน 18 แห่ง ที่ตั้งอยู่ในตำบลต่างๆในอำเภอชะอำ และเป็นโรงแรมที่ยินดีให้ข้อมูล ได้แก่ โรงแรมไพศริชะอำ, โรงแรมสุขโขทัย, โรงแรมมั่นคง รีสอร์ท, โรงแรมสันติคาม, โรงแรมเฉอ รีสอร์ท, โรงแรมรั้วมะขามวิลล่า, โรงแรม

ชะอำวิลล่าบีช, โรงแรมสปริงฟิลด์ แอท ซี รีสอร์ท แอนด์ สปา, โรงแรมเซรา รีสอร์ท ชะอำ, โรงแรมเชอราตัน หัวหิน รีสอร์ทแอนด์สปา, โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน, โรงแรมเมธาวลัย ชะอำ, โรงแรมลองบีช ชะอำ, โรงแรมโซ โซฟิเทล หัวหิน, โรงแรมเขาใหญ่วิลล่า, โรงแรมเพชรชะอำ พลาซ่า แอนด์ รีสอร์ท, โรงแรมห้วยทรายรีสอร์ท ชะอำ และโรงแรมเลควิว กอล์ฟแอนด์ยอร์ชคลับ

1.4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่ เดือนเมษายน พ.ศ.2558 ถึง เดือนเมษายน.พ.ศ. 2559

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

โรงแรม หมายถึง โรงแรมที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรีที่จดทะเบียนประกอบธุรกิจการค้า

โรงแรมขนาดเล็ก หมายถึง โรงแรมที่มีจำนวนห้องพักไม่เกิน 50 ห้อง

โรงแรมขนาดกลาง หมายถึง โรงแรมที่มีจำนวนห้องพัก 51-100 ห้อง

โรงแรมขนาดใหญ่ หมายถึง โรงแรมที่มีจำนวนห้องพักตั้งแต่ 101-300 ขึ้นไป

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม หมายถึง การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมภายในโรงแรม เช่น การจัดการขยะ การจัดการน้ำ และการจัดการพลังงาน เช่น การประหยัดการใช้ไฟฟ้า โดยการใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน และรณรงค์ให้พนักงานและผู้มาใช้บริการมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานด้วย

นโยบาย หมายถึง หลักการและวิธีปฏิบัติซึ่งถือเป็นแนวทางการดำเนินกิจการของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลักคือผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของโรงแรม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานในงานวิจัย ดังนี้

1. ความหมายของสิ่งแวดล้อม
2. ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
3. ความหมายของโรงแรม
4. การจัดการสิ่งแวดล้อมในธุรกิจโรงแรม
5. นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

2.1 ความหมายของสิ่งแวดล้อม

พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 ให้ความหมายของสิ่งแวดล้อมว่า หมายถึง “สิ่งต่าง ๆ ที่มีลักษณะทางกายภาพที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ซึ่งเกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ และสิ่งที่มีมนุษย์ได้ทำขึ้น” (พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ, 2535) ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม (ชัชพล ทรงสุนทรวงศ์, 2546: 10) เป็นได้ทั้งสิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิต อีกทั้งยังมองเห็นได้และมองไม่เห็นได้ (โสภรัตน์ จารุสมบัติ, 2551: 11) รวมทั้งเป็นสิ่งที่ให้ทั้งประโยชน์และโทษ เป็นสิ่งที่เห็นและเป็นพิษ (อมรรัตน์ วีระสัมฤทธิ์, 2545: 2)

นอกจากนั้นสิ่งแวดล้อมยังหมายถึง การศึกษาสิ่งแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติที่มนุษย์สร้างขึ้น ทั้งที่เป็นรูปธรรม นามธรรม ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อมนุษย์ (วินัย วีระพัฒนานนท์, 2530: 2) ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า สิ่งแวดล้อม คือ ปัจจัยแวดล้อมที่อยู่รอบ ๆ สิ่งมีชีวิต และมีความซับซ้อนของเงื่อนไขทางสังคม หรือทางวัฒนธรรมที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตหนึ่ง หรือสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติและที่มนุษย์สร้างขึ้นที่อยู่รอบ ๆ ตัวเรามีทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต จำต้องสัมผัสมองเห็นได้และไม่สามารถสัมผัสจับต้องมองไม่เห็น” (ลาวัญญ์ วิจารณ์และคณะ, 2540: 2)

ลาวัญญ์ วิจารณ์และคณะ (2540) ได้แบ่งการเกิดของสิ่งแวดล้อมนั้นว่าเกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ หรือถูกสร้างขึ้นมาโดยแบ่งได้เป็น สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ (Natural Environment) และสิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น (Man-made Environment)

สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ (Natural Environment) ได้แก่ ป่าไม้ ดิน น้ำ อากาศ แร่ธาตุ รวมทั้งมนุษย์ แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ

1) สิ่งแวดล้อมที่มีชีวิต (Biotic Environment) เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติมีลักษณะเฉพาะตัว ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับพันธุกรรมที่ทำให้แตกต่างกัน ได้แก่ ป่าไม้ สัตว์ป่า ปะการัง มนุษย์ เป็นต้น

2) สิ่งแวดล้อมที่ไม่มีชีวิต (Abiotic Environment) เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติที่ไม่มีชีวิต อาจสัมผัส มองเห็น หรือจับต้องได้ ได้แก่ อากาศ เสียง

จะเห็นได้ว่าสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาตินั้นก็คือ ทรัพยากรธรรมชาติที่มนุษย์นำมาใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

สิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น (Man-made Environment) เป็นสิ่งที่ตอบสนองความต้องการของตนเอง แต่ก็มีสิ่งที่มีมนุษย์ไม่ได้ตั้งใจสร้างอาจมีโทษกับมนุษย์ได้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ

1) สิ่งแวดล้อมกายภาพ (Physical Environment) เป็นสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นมาอาจจะจับต้องได้ และมองเห็นได้ เช่น อาคาร บ้าน ถนน เสื้อผ้า เป็นต้น

2) สิ่งแวดล้อมทางสังคมหรือสิ่งแวดล้อมนามธรรม (Social Environment หรือ Abstract Environment) เป็นสิ่งแวดล้อมที่ไม่สามารถจับต้องได้ โดยมนุษย์สร้างขึ้นมาให้เป็นระเบียบในการอยู่ร่วมกันในสังคม เช่น กฎหมาย วัฒนธรรม ศาสนา เป็นต้น

สิ่งที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้าพักรักษาตัวในอำเภอชะอำนั้น นอกจากบริการที่ดีมีมาตรฐานแล้ว สิ่งแวดล้อมภายในโรงแรมที่ดี และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมก็มีส่วนช่วยในการตัดสินใจเข้าพักของนักท่องเที่ยวเช่นกัน

2.2 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมกำลังครอบคลุมไปทั่วโลก เนื่องจากเกิดการใช้ทรัพยากรที่เกินความจำเป็นของทรัพยากรที่มีอยู่ จึงทำให้สิ่งแวดล้อมเกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างทรุดโทรม เพราะสิ่งแวดล้อมนั้นมีความเชื่อมโยงกับมนุษย์ และสิ่งมีชีวิตต่าง ๆ โดยสามารถเห็นถึงปัญหาของสิ่งแวดล้อม

ต่าง ๆ ได้ที่เกิดขึ้นได้ (ลาวัญญ์ วิจารณ์และคณะ, 2540)

ปัญหาเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของประชากร ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากประชากรเพิ่มขึ้นรวดเร็วกว่าการเพิ่มของทรัพยากร มีการใช้ทรัพยากรเพื่อความสะดวกสบายมากขึ้น มีการแก่งแย่งทรัพยากรที่ใช้ในการดำรงชีวิต นอกจากนั้นมนุษย์ใช้ทรัพยากรอย่างฟุ่มเฟือย และยังปล่อยของเสียออกมาทำลายสิ่งแวดล้อม อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่ทำให้มนุษย์นำทรัพยากรมาใช้ง่ายขึ้นโดยไม่ได้คำนึงถึงผลกระทบที่ตามมา

ปัญหาเกี่ยวกับน้ำ เนื่องจากน้ำเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญกับมนุษย์ ซึ่งมนุษย์นั้นใช้ประโยชน์จากน้ำในการอุปโภคบริโภค การเกษตร อุตสาหกรรม การคมนาคม การท่องเที่ยวและบริการ ฯลฯ ซึ่งจากการที่ประชากรของโลกนั้นเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้มีการใช้น้ำเป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่เพียงพอกับความต้องการของมนุษย์ เพราะใช้อย่างไม่ประหยัดจึงทำให้เกิดการขาดแคลนน้ำ ตลอดจนใช้แหล่งน้ำตามธรรมชาติเป็นที่ระบายของเสีย จึงทำให้น้ำมีคุณภาพที่ต่ำลง จนไม่สามารถที่จะใช้ประโยชน์ได้เหมือนเดิม ซึ่งอาจจะทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนน้ำในอนาคตได้

ปัญหาเกี่ยวกับขยะ ในปัจจุบันพบว่าปริมาณของขยะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและปนเปื้อนสู่สิ่งแวดล้อมได้อย่างง่าย ทำให้เกิดปัญหามลพิษทางดิน อากาศ น้ำ ซึ่งเป็นเหมือนภัยมืดที่กำลังเข้ามาคุกคาม เพราะคนส่วนใหญ่คิดว่าปัญหาเกี่ยวกับขยะเป็นเรื่องเล็กน้อย แต่แท้จริงแล้วขยะมูลฝอยนั้นเป็นปัญหาที่สำคัญที่จะต้องรีบแก้ไขอย่างเร่งด่วน แต่ขั้นตอนในการกำจัดนั้นจะค่อนข้างยุ่งยาก และใช้เงินในการจัดการที่ค่อนข้างสูง ต้องมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ และที่สำคัญคือต้องได้รับความร่วมมือจากคนในสังคม นอกจากนี้การที่ประชากรนั้นเพิ่มขึ้นก็ส่งผลให้มีขยะเพิ่มมากขึ้น หากคนในสังคมไม่ช่วยกันในการจัดการขยะก็จะทำให้เกิดผลเสียอย่างรุนแรงเกินกว่าที่จะแก้ไขได้

กรรณิการ์ ชูจันทร์ (2554) ได้ศึกษาระบบการจัดการขยะมูลฝอย เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ทำให้ทราบถึงปัญหาในการดำเนินงาน พบว่า ปัญหาการเกิดขยะมูลฝอย คือ ขยะมูลฝอยมีปริมาณมากขึ้น ทำให้ภาชนะรองรับมีจำนวนไม่เพียงพอส่งผลให้มีขยะมูลฝอยตกค้างบริเวณจุดรวมขยะมูลฝอยและบริเวณบนสะพานลอย ด้านการจัดการขยะมูลฝอย ณ แหล่งกำเนิด ปัญหาที่พบคือ ประชาชนไม่มีการคัดแยกประเภทขยะมูลฝอยก่อนทิ้ง ทำให้เป็นภาระในการเก็บขน ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย ปัญหาที่พบคือ ประชาชนไม่นำถุงขยะมูลฝอยไปวางไว้ที่จุดรวมขยะมูลฝอย ซึ่งยากต่อการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านการขนถ่ายขยะมูลฝอย ปัญหาที่พบคือ สภาพรถชำรุดและมีการรั่วซึม ทำให้น้ำจากขยะมูลฝอยส่งกลิ่นเหม็น ด้านการแปรรูปและการนำขยะมูลฝอยกลับมาใช้ใหม่ ปัญหาที่พบ คือ เทศบาลไม่มีการส่งเสริมโครงการขยะรีไซเคิลอย่างต่อเนื่อง และด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ปัญหา ที่พบคือ ขยะมูลฝอยที่นำมากำจัดไม่มีการคัดแยกก่อนนำมาทิ้ง ทำให้บ่อฝังกลบขยะมูลฝอยเต็ม

อย่างรวดเร็ว ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่จะนำไปเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายและวางแผนการจัดการขยะมูลฝอยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน เกิดจากที่พลังงานเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความต้องการของมนุษย์ ทั้งในด้านการผลิต อุตสาหกรรม และภาคธุรกิจต่าง ๆ (ลาวัญญ์ วิจารณ์และคณะ, 2540) โดยเฉพาะพลังงานไฟฟ้ามีแนวโน้มความต้องการใช้อัตราที่สูงมากซึ่ง (อมรรัตน์ วีระสัมฤทธิ์, 2545) ซึ่งทุก ๆ ฝ่ายมีการใช้พลังงานไฟฟ้าที่ฟุ่มเฟือยอย่างไม่มีประสิทธิภาพอันก่อให้เกิดการสูญเสียของทรัพยากรธรรมชาติที่ใช้ในการผลิต และหากมีการนำพลังงานต่าง ๆ มาใช้อย่างสะดวกสบายโดยไม่มี การวางแผนในการใช้ให้เหมาะสมอาจจะทำให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมตามมา และปัญหาสิ่งแวดล้อมเหล่านั้นก็จะย้อนกลับมาที่มนุษย์ ดังนั้นจึงต้องมีการรณรงค์ให้ประชาชนประหยัดพลังงาน และใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าและเหมาะสม (โสภารัตน์ จารุสมบัติ, 2551: 11)

หากเรามีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี มีการป้องกันความเสียหาย และหยุดทำลายสิ่งแวดล้อม ก็จะลดการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ นอกจากนี้หากหน่วยงานราชการเพิ่มกฎระเบียบให้เข้มงวด มีมาตรการการลงโทษ ก็จะเป็นการส่งเสริมให้ภาคธุรกิจต่าง ๆ มีการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้อง ก็จะลดการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ (โสภณ พรโชคชัย, 2551: 36-37)

2.3 ความหมายของโรงแรม

พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 มาตรา 4 บัญญัติว่าโรงแรมหมายถึง “บรรดาสถานที่ทุกชนิดที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับสินจ้าง สำหรับคนเดินทางหรือบุคคลที่จะหาที่อยู่หรือที่พักชั่วคราว” (ภาคผนวก ข) เป็นที่พักที่สร้างขึ้นเฉพาะ และแบ่งเป็นห้องพักรวมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นแก่นักเดินทาง และเก็บค่าเช่าเป็นรายห้อง (แมกซิมัม โปรตักติวิตี้ คอนซัลแตนท์, 2545) และเป็นสถานที่ประกอบการที่ผู้ประกอบการจะต้องมีอาหาร เครื่องดื่ม ที่พักไว้บริการคนเดินทางที่จ่ายค่าบริการนั้น ดังนั้นอุตสาหกรรมโรงแรม คือการดำเนินธุรกิจแบบที่มีสถานประกอบการจัดตั้งเพื่อรับสินจ้างสำหรับคนเดินทาง และมีมาตรการควบคุมการบริการ จึงทำให้อุตสาหกรรมโรงแรมแตกต่างไปจากอุตสาหกรรมประเภทอื่น (ขจิต กอบเดช, 2542: 3-4)

2.3.1 ประเภทของโรงแรม

แนวคิดในการจัดประเภทของโรงแรมนั้นมีหลากหลาย โดยมีการแบ่งประเภทที่พักให้นักท่องเที่ยวที่จะเลือกใช้บริการต่าง ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้า มีดังต่อไปนี้ (นงคินุช ศรีธนาอนันต์, 2553: 29)

การใช้ทำเลที่ตั้งเป็นตัวกำหนด โดยโรงแรมสามารถระบุประเภทของโรงแรมได้ตามสถานที่ตั้งซึ่งมีความสำคัญในเรื่องของการตลาด เพราะที่ตั้งนั้นมีความสำคัญในการเลือกใช้บริการของลูกค้า ซึ่งทางโรงแรมมีการแบ่งกลุ่มโรงแรมออกเป็น 4 ประเภทคือ

- 1) โรงแรมในเมือง มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อติดต่อธุรกิจจัดการประชุม
- 2) โรงแรมตากอากาศ ได้แก่โรงแรมที่ตั้งอยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติ มีสิ่งดึงดูดใจ มาเพื่อทำกิจกรรมและพักผ่อน
- 3) โรงแรมประเภทชุมทางการขนส่ง เป็นที่พักชั่วคราวสำหรับให้นักเดินทาง ได้แก่ โรงแรมตามสนามบิน โรงแรมตามสถานีรถไฟ
- 4) โรงแรมนอกเมืองหรือชานเมือง มีอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งก็คือทั้ง 3 ที่กล่าวมาแล้ว เป็นที่พักระหว่างการเดินทาง เช่น โรงแรมริมทางหลวง

การกำหนดตามประเภทจำนวนห้องพัก ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ

- 1) โรงแรมขนาดเล็ก เป็นโรงแรมที่จำนวนห้องพักไม่เกิน 50 ห้อง
- 2) โรงแรมขนาดกลาง เป็นโรงแรมที่มีจำนวนห้องพัก 51-100 ห้อง
- 3) โรงแรมขนาดใหญ่ เป็นโรงแรมที่มีขนาดห้องพักตั้งแต่ 101-300 ขึ้นไป
- 4) โรงแรมขนาดใหญ่มาก เป็นโรงแรมที่มีจำนวนห้องพัก 300 ขึ้นไป

จุดประสงค์ในการมาเข้าพัก ผู้เข้าพักอาจเดินทางมาเข้าพักด้วยเหตุผลที่แตกต่างกัน ผู้ประกอบการโรงแรมจึงได้พัฒนารูปแบบของการบริการเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้เข้าพัก เช่น (แมกซิมัม โปรดักตีวิตี คอนซัลแตนท์, 2545)

- 1) โรงแรมสำหรับนักธุรกิจ (Business Hotel)
- 2) โรงแรมเพื่อการประชุม (Convention Hotel)
- 3) โรงแรมเพื่อการพักผ่อนตากอากาศ (Resort Hotel)
- 4) โรงแรมสำหรับการเล่นพนัน (Casino Hotel)
- 5) โรงแรมสำหรับแวะพักช่วงสั้น ๆ (Transient Hotel)
- 6) โรงแรมสำหรับการพักระยะยาว (Residential Hotel)

ระดับการบริการ มีการแบ่งประเภทโรงแรมตามระดับการให้บริการออกเป็น 4 ระดับ คือ

1) บริการแบบหรูหรา (Luxury) เป็นโรงแรมที่ใหญ่โตหรูหรา เน้นความสะดวกสบายมีความเป็นส่วนตัว ซึ่งบางแห่งก็เป็นโรงแรมที่มีชื่อเสียง

2) บริการครบครันเต็มรูปแบบ (Full Service) ทั้งห้องพัก ห้องอาหาร และบริการด้านอื่น ๆ เน้นความสะดวกสบาย

3) บริการแบบจำกัด (Limited Service) โรงแรมระดับปานกลาง มีการบริการอย่างจำกัด ห้องตกแต่งแบบเรียบง่าย มีจำนวนพนักงานที่บริการน้อย

4) บริการแบบประหยัด (Economy) โรงแรมที่ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเท่าที่จำเป็น และมีจำนวนห้องพักน้อยมาก

อัตราราคาห้องพัก มีความสัมพันธ์กับปริมาณและคุณภาพ ของการบริการที่ต้องอาศัยเงินลงทุนสูง ซึ่งจะกล่าวได้ว่าอัตราราคาของโรงแรมใช้สามารถบอกระดับคุณภาพ และการบริการในโรงแรมได้ และกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่คาดว่าจะจ่ายค่าบริการได้ รวมทั้งสามารถสร้างความคาดหวังของผู้ใช้บริการอีกด้วย

การใช้สัญลักษณ์หรือเครื่องหมายแสดงระดับโรงแรม โดยมีการกำหนดชั้นของโรงแรมโดยอาศัยปัจจัยต่าง ๆ เป็นตัวกำหนด ดังนี้ (แมกซิมัม โปรดักตีวิตี้ คอนซัลแตนท์, 2545)

- 1) ระดับสูงสุด ได้แก่ โรงแรม 5 ดาว เป็นโรงแรมที่มีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน
- 2) ระดับสูง ได้แก่ โรงแรม 4 ดาว เป็นโรงแรมที่มีเกือบทุกอย่างทุกอย่างอยู่ในระดับดี
- 3) ระดับกลาง ได้แก่ โรงแรม 3 ดาว เป็นโรงแรมที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก และบริการตามมาตรฐาน
- 4) ระดับนักท่องเที่ยว ได้แก่ โรงแรม 2 ดาว เป็นโรงแรมที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกค่อนข้างจำกัด
- 5) ระดับประหยัด ได้แก่ โรงแรม 1 ดาว เป็นห้องพักที่ราคาถูกมาก อาจจะไม่มีการบริการอาหารเช้า

ปัจจุบันพบว่าโรงแรมต่าง ๆ มีการแข่งขันกันเพิ่มมากขึ้น และให้ความสนใจกับกระแสการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อดึงดูดให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ ทั้งยังส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของโรงแรม (ซัชพล ทรงสุนทรวงศ์, 2546: 299) การจัดการสิ่งแวดล้อมในธุรกิจโรงแรมจึงเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษ

2.4 การจัดการสิ่งแวดล้อมในธุรกิจโรงแรม

ปัจจุบันนี้โลกอยู่ในยุคแห่งเทคโนโลยี การสื่อสาร การคมนาคมขนส่ง เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วได้เอาทรัพยากรธรรมชาติมาใช้กับเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำนำสมัย ส่งผลให้ทรัพยากรเสื่อมโทรมลง ปัญหาสิ่งแวดล้อมเป็นพิษสะสมมากขึ้น ดังนั้นหลายประเทศทั่วโลกจึงมีนโยบายหลักในการพัฒนาประเทศที่สำคัญประการหนึ่งคือการเอาทรัพยากรธรรมชาติมาใช้สนองความต้องการของมนุษย์ (ซัชพล ทรงสุนทรวงศ์, 2546: 280) เพื่อให้มนุษย์มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

การพัฒนาคุณภาพชีวิตประการหนึ่งคือการท่องเที่ยวพักผ่อน วิถีชีวิตของคนปัจจุบันจึงมีการเดินทางท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ธุรกิจที่พักรักต้องมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเช่นกัน ธุรกิจโรงแรมที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นจึงส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เนื่องจากมีการนำทรัพยากรมาใช้เกินความจำเป็น ทำให้เกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมและไม่คำนึงถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม (ลาวัญญ์ วิจารณ์และคณะ, 2540) ดังนั้นธุรกิจโรงแรมจึงควรมีการจัดการในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน เพื่อให้การดำเนินงานของโรงแรมส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด เพื่อให้มีทรัพยากรเพียงพอสำหรับใช้ในอนาคต (ซัชพล ทรงสุนทรวงศ์, 2546: 280)

อุตสาหกรรมโรงแรมนั้นมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วเพราะเป็นสถานที่ที่นักท่องเที่ยวมาใช้บริการเมื่อมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก มีทั้งนักท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โรงแรมเป็นสถานที่หนึ่งที่ใช้พลังงานและทรัพยากรต่าง ๆ เป็นจำนวนมากเพื่อเป็นสิ่งที่อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้าพักกับทางโรงแรม ซึ่งในส่วนของผู้ประกอบการภาคธุรกิจโรงแรมเองบางแห่งยังไม่มี การวางแผน หรือควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เหมาะสม ซึ่งก็อาจจะเกิดผลกระทบในระยะยาวได้ เนื่องจากอุตสาหกรรมโรงแรมมีความต้องการที่ใช้ทรัพยากรเพิ่มขึ้นสำหรับการให้บริการลูกค้า โดยใช้ทรัพยากรน้ำ พลังงาน และทรัพยากรอื่น ๆ เป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตามในปัจจุบันยังไม่มีแนวทางที่มีประสิทธิภาพในการจัดการทรัพยากรเหล่านี้ (Do Nam Trung, 2005)

2.4.1 การใช้น้ำในธุรกิจโรงแรม

น้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีความจำเป็นต่อสิ่งมีชีวิตทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็นมนุษย์ สัตว์ หรือพืช (จักรพันธ์ุ ปัจจะสุวรรณ, 2545: 239) ซึ่งในด้านของธุรกิจโรงแรมก็มีการใช้น้ำเพื่อการบริการเป็นจำนวนมาก โดยปริมาณน้ำเสียที่เกิดขึ้นนั้นมีปริมาณที่มาก เกิดจากการใช้น้ำของลูกค้าที่เข้าพักกับทางโรงแรม เช่น ห้องพัก ห้องครัว ห้องซักรีด ซึ่งมีการใช้น้ำปริมาณที่มาก แต่โดยส่วนใหญ่โรงแรมได้มีการจัดทำระบบบำบัดน้ำเสียไว้ใช้ภายในโรงแรมตามที่กฎหมายกำหนด (พงษ์วิภา หล่อสมบูรณ์ และคณะ, 2543)

เดชา ศรีตุ๊ก (2556) ได้ศึกษาการใช้น้ำของโรงแรม กรณีศึกษาจังหวัดภูเก็ต จำนวน 8 แห่ง และเปรียบเทียบกัน จากการศึกษาพบว่า มีพื้นที่ที่ใช้น้ำสูง ได้แก่ ห้องพัก ห้องครัว-อาหาร และสระว่ายน้ำ ตลอดจนการประเมินการใช้น้ำ อัตราการใช้น้ำเฉลี่ย คำนวณจากการใช้น้ำรายเดือนของโรงแรม และอัตราการเข้าพักระหว่างเดือนมกราคม พ.ศ. 2553-สิงหาคม พ.ศ.2555 โดยการใช้น้ำใน 3 พื้นที่ของโรงแรม ผลการศึกษาพบว่า การใช้น้ำของโรงแรม 8 แห่ง แตกต่างกันตามลักษณะ เช่น ขนาด รูปแบบบริหารจัดการ แหล่งน้ำใช้ระดับการให้บริการ แนวปฏิบัติการใช้

โรงแรมขนาดกลาง บริหารจัดการแบบเครือข่ายท้องถิ่น 4 แห่ง (Mc) และแบบอิสระ 1 แห่ง (Mi) มีอัตราการใช้น้ำเฉลี่ยต่อแขกที่พัก เท่ากับ 359,622,630,1252 และ 770 ลิตร/คน/วัน

โรงแรมขนาดใหญ่ บริหารจัดการแบบเครือข่าย (ในประเทศและต่างประเทศ) 2 แห่ง (Lc) และแบบอิสระ 1 แห่ง (Li) ใช้น้ำเฉลี่ย เท่ากับ 525,605 และ 2090 ลิตร/คน/วัน

พื้นที่ห้องพักแขกมีอัตราและสัดส่วนการใช้น้ำสูงสุด เท่ากับ 200-713 ลิตร/คน/วัน (ร้อยละ 22-64) รองลงมา คือ พื้นที่สระว่ายน้ำ เท่ากับ 90-300 ลิตร/คน/วัน (ร้อยละ 10-25) และพื้นที่ห้องครัว-อาหาร เท่ากับ 54-200 ลิตร/คน/วัน (ร้อยละ 5-16)

การประเมินแนวปฏิบัติการใช้น้ำใช้เกณฑ์การวัดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมในโรงแรมของ Ecotel พบว่าโรงแรมขนาดกลาง (Mc และ Mi) ส่วนใหญ่มีแนวปฏิบัติอยู่ในระดับพอใช้ ส่วนโรงแรมประเภท Lc อยู่ในระดับดี และ Li อยู่ในระดับควรปรับปรุง แนวทางปฏิบัติที่ควรปรับปรุงในทุกโรงแรมเรียงตามลำดับพื้นที่ คือ พื้นที่สระว่ายน้ำ ห้องพักแขก ห้องครัว-อาหาร หมวดรายการที่ควรปรับปรุงสูงสุด คือ อุปกรณ์และสุขภัณฑ์ (ควรเป็นประเภทประหยัดน้ำ) การกำหนดหลักปฏิบัติงานของพนักงานในพื้นที่ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของแขกในการประหยัดน้ำ การบำรุงรักษา และการฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักแก่พนักงาน

2.4.2 การคัดแยกขยะมูลฝอยในโรงแรม

ในการประกอบธุรกิจโรงแรมยังเกิดผลเสียในเรื่องของขยะ เพราะ เมื่อลูกค้าเข้ามาใช้บริการก็เกิดการใช้สินค้าและบริการเป็นจำนวนมาก จึงทำให้เกิดของเสียเพิ่มขึ้น ซึ่งมีทั้งของที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น กระดาษ ขวดแก้ว เหล็ก ฯลฯ และในส่วนของเศษอาหารที่เหลือจากการห้องครัว ห้องอาหาร ห้องจัดเลี้ยง ก็ต้องมีการคัดแยกให้เหมาะสม ส่วนขยะมีพิษควรที่จะคัดแยกจากขยะอื่น ๆ ซึ่งถ้าทางโรงแรมมีการจัดแยกขยะที่ดีก็สามารถนำไปสู่รายได้ในการขายขยะเหล่านี้ได้อีกด้วย ดังนั้นทางโรงแรมจึงควรลดปริมาณของเสีย ที่ปนเปื้อนเข้าสู่สิ่งแวดล้อม โดยยึดหลัก 5 R ได้แก่ การผลิตเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle), การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse), การซ่อมแซมให้กลับมาใช้ได้ (Repair), การลดการใช้สิ่งที่เกิดผลเสียกับสิ่งแวดล้อม (Reduce), การเลิกใช้สารที่เป็นอันตรายกับ

สิ่งแวดล้อม (Reject) เพื่อที่จะลดปริมาณของขยะที่จะเข้าสู่ระบบนิเวศน์ (ลาวัญญ์ วิจารณ์และคณะ, 2540)

นิคม จันทรมังกร (2556) ได้ศึกษาวิจัยรูปแบบและวิธีการกำจัดขยะที่เหมาะสมกับพื้นที่การท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การคัดแยกขยะมีผลทำให้ปริมาณขยะต่อครัวเรือนลดลงอย่างมาก ซึ่งจะทำให้สามารถแก้ปัญหาเรื่องการขาดแคลนพื้นที่บ่อฝังกลบขยะ นอกจากนี้ ระบบการจัดการเก็บขยะของหน่วยงานราชการที่ไม่มีการสร้างกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้ประชาชนปฏิบัติ ย่อมเป็นการส่งเสริมทางอ้อมให้มีพฤติกรรม การทิ้งขยะที่ไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ส่วนในเขตพื้นที่ที่ไม่มีระบบในการจัดเก็บขยะ ประชาชนจัดเก็บขยะโดยการเผา ซึ่งก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศ

ขยะมูลฝอยรีไซเคิล หรือขยะมูลฝอยยังใช้ได้ คือ ขยะมูลฝอยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อีก ไม่ว่าจะโดยการนำไปรีไซเคิล หรือการใช้ซ้ำ (Reuse)

ขยะมูลฝอยเศษอาหาร เศษอาหารส่วนใหญ่จะเป็นมูลฝอยที่เกิดจากแผนกครัว ห้องอาหาร ห้องจัดเลี้ยง ฯลฯ โดยเศษอาหารนี้จะถูกรวบรวมไว้ในถังรองรับเศษอาหารโดยเฉพาะ และนำไปเก็บไว้ในห้องขยะเปียก รอการจัดการขั้นต่อไป

ขยะมูลฝอยพิษ โดยมากมักเป็นหลอดไฟและหลอดฟลูออเรสเซนต์ที่หมดอายุ, กระป๋องสเปรย์, กระป๋องสี, แบตเตอรี่, ถ่านไฟฉาย ฯลฯ ควรแยกเก็บไว้ต่างหากจากมูลฝอยอื่น เช่น เก็บในห้องเก็บของที่มีการกันบริเวณไว้เก็บมูลฝอยโดยเฉพาะ โดยต้องมีการติดป้ายระบุว่าเป็นบริเวณเก็บมูลฝอยพิษด้วย

Nripendra Singh, David Cranage, and Seoki Lee (2014) แนะนำว่าในยุคเศรษฐกิจสีเขียว มีการนำสิ่งของที่ใช้แล้วมารีไซเคิลเพื่อเป็นประโยชน์กับอุตสาหกรรมโรงแรม แต่เนื่องจากยังมีการขาดผลงานวิจัย เพื่อสนับสนุนประโยชน์ในเรื่องนี้ ดังนั้นมีการศึกษาการใช้เทคนิคการตรวจสอบขยะในโรงแรมเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ต้นทุน และนอกจากนี้ การศึกษาเรื่องการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการรีไซเคิลขยะ จากผลการวิจัยพบว่าถ้าทางโรงแรมมีวิธีการกำจัดขยะโดยการรีไซเคิลอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยทำให้เกิดการรักษาสิ่งแวดล้อม แต่ยังคงกระทบถึงประโยชน์ทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น

Sanaa I.Pirani, and Arafat, H. A. (2014) ได้ศึกษาการจัดการขยะมูลฝอยนั้นเป็นสิ่งสำคัญในการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งในวิจัยนี้จะพูดถึงการจัดการของเสียในภาคธุรกิจบริการ คือ อาหารที่เหลือจากโรงแรมหรือภัตตาคารเป็นขยะที่มีความแตกต่างกัน ดังนั้นจึงควรมีกฎเกณฑ์ในการ

จัดการขยะ เพื่อลดต้นทุน ในการจัดการ และแสวงหากำไรโดยต้องมีการศึกษาเพิ่มเติมในการจัดการขยะที่ยั่งยืนของอุตสาหกรรมบริการ

ในด้านการใช้พลังงาน อุตสาหกรรมบริการนั้นมีความต้องการใช้พลังงานในการบริการลูกค้าเป็นจำนวนมาก เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการ ซึ่งการใช้พลังงานของโรงแรม ก็มีหลายแบบด้วยกัน เช่น ให้แสงสว่าง เครื่องปรับอากาศ และเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ (อมรรัตน์ วีระสัมฤทธิ์, 2545) ซึ่งจากการประเมินการใช้พลังงานพบว่า อาคารประเภทธุรกิจโรงแรมมีการใช้พลังงานที่ค่อนข้างมาก (กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน, 2555) ดังนั้นหากโรงแรมมีการนำพลังงานมาใช้ให้เหมาะสม ให้พนักงานในโรงแรมร่วมมือ อีกทั้งได้รับความร่วมมือจากลูกค้าที่เข้าพักกับทางโรงแรม ก็จะทำให้โรงแรมประหยัดพลังงานได้ และลดค่าใช้จ่ายได้ อีกด้วย นอกจากนี้การมีส่วนร่วมของผู้เข้าพักในการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่ายังทำให้เกิดผลกำไรกับอุตสาหกรรมโรงแรมเพิ่มขึ้นด้วย

ดังนั้นโรงแรมควรมีการจัดการสิ่งแวดล้อมในเรื่องของน้ำ มีการจัดทำบำบัดน้ำเสียภายในโรงแรม หากน้ำที่สามารถนำกลับมาใช้ได้ใหม่ก็นำไปใช้ประโยชน์ในด้านอื่น ๆ เช่น รดน้ำต้นไม้ และมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำอย่างประหยัด เช่น ในส่วนของห้องพักมีการรณรงค์ให้ลูกค้าไม่ต้องเปลี่ยนผ้าปูที่นอนทุกวัน เพื่อลดปริมาณการซักผ้าลง

ในส่วนของการจัดการขยะ ทางโรงแรมมีการคัดแยกขยะก่อนที่จะทิ้ง โดยมีการแบ่งขยะสด ขยะแห้ง ถังน้ำโสโครก (ลาวัญญ์ วิจารณ์และคณะ, 2540) ซึ่งขยะแต่ละประเภทก็มีวิธีการจัดการที่ไม่เหมือนกัน ดังนั้น โรงแรมเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ใช้ภายในโรงแรม เพราะช่วยลดปริมาณขยะที่จะเกิดขึ้นจากการใช้บริการของลูกค้า โดยการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ได้ใหม่ เพื่อเป็นการลดขยะหรือบรรจุภัณฑ์ลง ในส่วนของผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายยากก็ลดปริมาณการใช้ลงหรือหาสิ่งอื่นที่ใกล้เคียงกันมาทดแทน เพราะจะทำลายสิ่งแวดล้อม

2.4.3 การประหยัดพลังงานในโรงแรม

ในส่วนของการจัดการพลังงาน ทางโรงแรมมีการรณรงค์ให้ประหยัดพลังงานทั้งพนักงานในโรงแรมหรือลูกค้าที่เข้ามาพักกับทางโรงแรม โดยมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์และใช้ให้ถูกวิธี ลดการใช้ไฟฟ้าในเวลากลางวัน ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดี มีความทนทานและประหยัดพลังงาน และควรเปลี่ยนทัศนคติในการใช้พลังงาน เช่น ไม่เปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้ (อมรรัตน์ วีระสัมฤทธิ์, 2545)

ปณิตา มงคลฤดี (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ:กรณีศึกษาโรงแรมในประเทศไทย โดยศึกษาถึง ปัจจัยใดที่มีการสนับสนุนให้มีการ

จัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ในธุรกิจโรงแรม และหาคำตอบว่าอะไรที่เป็นอุปสรรคในการจัดการสิ่งแวดล้อม รวมทั้งศึกษาผลลัพธ์ในด้านต่าง ๆ ที่มีการนำการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหา จึงได้ข้อสรุปว่าผู้บริหารให้การสนับสนุนสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร โดยมีการสื่อสารภายในองค์กรในการนำการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ สำหรับอุปสรรคเกิดจากการลาออกของพนักงาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าการนำสิ่งแวดล้อมมาจัดการในธุรกิจก็จะทำให้เป็นประโยชน์กับโรงแรมและช่วยลดต้นทุน ประหยัดพลังงาน น้ำ และขยะ ทำให้ธุรกิจอยู่ร่วมกับสังคมได้

วันวิสา วลัยดาว (2552) ได้ศึกษาการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในจังหวัดกระบี่ ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การจัดการสิ่งแวดล้อมโรงแรมในจังหวัดกระบี่อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากยังได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐไม่เพียงพอ ยังขาดความรู้ อุปกรณ์ ขาดความร่วมมือจากพนักงานและผู้ใช้บริการ ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารของโรงแรม และบุคลากรในการจัดการสิ่งแวดล้อม ดังนั้นควรมีการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อม

2.5 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคม Corporate Social Responsibility (CSR) หมายถึง การดำเนินงานขององค์กรที่ต้องรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยการดำเนินงานที่สร้างความสมดุลแก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (พิพัฒน์ นนทนาธรณ์, 2553: 12) โดยมีการวางแผน การตัดสินใจ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระดับใกล้ ที่หมายถึง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กร ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชนที่องค์กรตั้งอยู่ และสังคมระดับไกลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในทางอ้อม ได้แก่ คู่แข่งทางธุรกิจ และประชาชนทั่วไป (กองบรรณาธิการประชาชาติธุรกิจ และอนันตชัย ยูระประถม, 2550: 7) ความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องขององค์กรต่อการปฏิบัติตามพันธะสัญญาในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้าต่อการพัฒนาเศรษฐกิจไปพร้อมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต และยังมีแนวคิดที่ผสมผสานความใส่ใจต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้พื้นฐานการกระทำตามความสมัครใจ

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นที่น่าสนใจของธุรกิจอยู่ในขณะนี้เพราะมีหลายเหตุผลที่สนับสนุนให้องค์กรธุรกิจดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งก็มีหลายองค์กรที่เลือกทำ CSR เช่น บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) มีการลดปริมาณฝุ่นละออง ลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และมลพิษอื่นๆ ที่ปล่อยจากโรงงาน นอกจากนี้ยังมีนโยบายการปลูกป่าทดแทน

ตามถนนสายต่างๆ ในจังหวัดสระบุรี มีการจัดฝึกอบรมนักศึกษา ช่างก่อสร้าง และช่างฝีมือ เพื่อเป็นการพัฒนาฝีมือการทำงาน ทั้งนี้ยังมีการตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการใส่ใจสุขภาพของคนในชุมชน (บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน), 2556)

ส่วนในด้านของธุรกิจโรงแรมของรอยัล คลิฟ โฮเต็ล กรุ๊ป ก็มีความรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อม และมีโรงบำบัดน้ำเสีย นอกจากนี้รอยัล คลิฟ โฮเต็ล กรุ๊ป ยังเป็นรีสอร์ทแห่งแรกที่ได้รับรางวัลมาตรฐานสากลระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2004 สำหรับการบริหารจัดการเรื่องสิ่งแวดล้อม (โรงแรมรอยัล คลิฟ โฮเต็ล กรุ๊ป, 2558)

Corporate Social Responsibility (CSR) จำแนกเป็น 3 ประเภทดังนี้ (โกศล ดีศีลธรรม, 2554: 21-22)

1) กิจกรรมเพื่อสังคมนอกระบวนการธุรกิจ (CSR After Process) คือการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานที่แสวงหาผลกำไรและสร้างประโยชน์แก่สังคม มีการแจกจ่ายสิ่งของ อาสาช่วยบำเพ็ญประโยชน์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่นอกเหนือเวลาทำงาน

2) กิจกรรมเพื่อสังคมในกระบวนการทำงาน (CSR In Process) คือความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการทำธุรกิจที่แสวงหาผลกำไรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม คือป้องกันในการผลิตที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน การผลิตสินค้าและบริการอย่างมีคุณภาพ มีการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ต่อผู้บริโภค ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้อยู่ในเวลาปฏิบัติงานปกติ

3) กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR As Process) องค์กรดำเนินงานโดยไม่แสวงหากำไรเป็นหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อมุ่งแก้ปัญหาทางสังคม ขณะเดียวกันองค์กรอยู่รอดได้ด้วยการพึ่งพาการดำเนินงานของตนเองแทนการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก

แนวทางการปฏิบัติของ Phillip Kotler และ Nancy Lee แนะนำแนวทางการดำเนินกิจกรรม CSR ไว้ 6 ประการดังนี้ (อนันตชัย ยุทธประภม, 2550: 30)

1) การส่งเสริมการรับรู้ประเด็นทางสังคมในวงกว้าง (Cause Promotions) แนวทางนี้จะมุ่งไปที่ประเด็นทางสังคมให้เป็นที่รับรู้ในสังคมโดยใช้การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดการสนับสนุนต่อไป

2) การส่งเสริมสังคมจากการทำการตลาด (Cause-related Marketing) มีการนำส่วนแบ่งรายได้หรือกำไรจากการขายสินค้าไปบริจาคเพื่อการกุศล

3) การตลาดเพื่อสังคม (Social Marketing) เป็นเครื่องมือทางการตลาดในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนให้สังคมดีขึ้น

4) การบริจาค (Corporate Philanthropy) การบริจาคสิ่งของให้กับมูลนิธิ โรงเรียน ชุมชน

5) การอาสาสมัครช่วยเหลือชุมชน (Volunteering) โดยให้ผู้บริหาร พนักงาน เข้าไป ทำกิจกรรมเพื่อสังคมในพื้นที่ เช่น การพัฒนาชุมชนในท้องถิ่น หรือสร้างอาคารให้กับเด็กในชนบท

6) การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Socially Responsible Business Practice) เป็นการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินธุรกิจไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การลดการใช้ น้ำ การใช้พลังงานสะอาด เป็นต้น

ซึ่งจะเห็นได้ว่าสามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม เพราะทุกแนวทางสามารถสร้าง ประโยชน์ให้กับองค์กรได้ เพราะปัจจุบันมีการทำ CSR กันอย่างแพร่หลาย เกิดจากความตระหนักใน ปัญหาสังคมที่ไม่สามารถปล่อยให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และเกิดจากความสำนึกรับผิดชอบต่อตนเองมีส่วนทำ ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการประกอบธุรกิจ รวมทั้งข้อกำหนดของซีเอสอาร์

2.5.1 การแบ่งลำดับชั้นของความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรสามารถแบ่งประเภทตามลำดับชั้นได้ 4 ชั้น ตามหนังสือเข็มทิศธุรกิจ และตัวแบบพีระมิดของคาร์รอลดังนี้ (พิพัฒน์ นนทนาธรณ์, 2553: 28-29)

ชั้นที่ 1 ระดับข้อบังคับ (Mandatory Level) เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย (Legislation) หมายถึงธุรกิจมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายแรงงาน การจ่ายภาษี เป็นต้น

ชั้นที่ 2 ระดับเบื้องต้น (Elementary Level) เป็นเรื่องประโยชน์ทางเศรษฐกิจ (Economic Profit) หมายถึง การที่ธุรกิจคำนึงถึงความสามารถในการอยู่รอดและให้ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งในขั้นนี้ธุรกิจควรหมั่นตรวจตราว่ากำไรที่ได้นั้นต้องมีใช้กำไรซึ่งเกิดจากการเบียดเบียนสังคม

ชั้นที่ 3 ระดับปกป้อง (Preemptive Level) เป็นเรื่องจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Business Code of Conduct) หมายถึงการที่ธุรกิจสามารถสร้างกำไรแก่ผู้ถือหุ้นได้ในอัตราที่เหมาะสม และผู้ประกอบการได้ใส่ใจเพื่อให้ประโยชน์ตอบแทนแก่สังคมมากขึ้น โดยเฉพาะสังคมใกล้ที่อยู่รอบข้าง ที่มีความคาดหวังว่าจะได้รับการดูแลหรือเอาใจใส่จากผู้ประกอบธุรกิจ

ชั้นที่ 4 ระดับสมัครใจ (Voluntary Level) เป็นการกระทำด้วยความสมัครใจ (Voluntary Action) หมายถึงการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการปฏิบัติตามแนวทาง CSR ด้วยความสมัครใจ โดยไม่ได้ถูกเรียกร้องจากสังคมแต่อย่างใด

2.5.2 ประโยชน์การทำความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility; CSR)

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งในแบบที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ และทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งสร้างความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อลูกค้าเกิดความไว้วางใจในบริษัท ลูกค้าก็จะใช้สินค้าและบริการด้วยความจงรักภักดีต่อตราสินค้า ซึ่งองค์กรสามารถวางตำแหน่งทางการตลาด โดยการจัดกิจกรรม CSR เพื่อช่วยสนับสนุนความน่าเชื่อถือ และยังเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับบริษัท (พิพัฒน์ นนทนาธรณ์, 2553: 15) ซึ่งเมื่อบริษัทได้มีการนำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมมาใช้ในธุรกิจ ดังนี้

1) IKEA เป็นผู้นำอุตสาหกรรมอุปกรณ์ตกแต่งบ้านที่ใส่ใจเรื่องสิ่งแวดล้อมมาก โดยมีนโยบายที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม ในส่วนของสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งไปจำหน่ายต่างประเทศโดยต้องมีการผ่านกระบวนการรีไซเคิลเพื่อลดการใช้ทรัพยากรและบรรเทาภาวะโลกร้อน (โกศล ดีศีลธรรม, 2554: 121)

2) บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรธุรกิจพลังงานแห่งแรก ๆ ที่เน้นการลดมลพิษจากการใช้พลังงานน้ำมัน พร้อมกับสนับสนุนชุมชน โดยใช้ผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่นแจกให้กับลูกค้าของบางจาก (วิทยา ชีวรุณทัย, 2553: 133)

3) บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรธุรกิจพลังงานขนาดใหญ่ของประเทศมีกิจกรรมเพื่อรักษา พื้นฟูสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ ศูนย์เรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลน โครงการปลูกหญ้าแฝก เพื่ออนุรักษ์ดินและน้ำ ในด้านการพัฒนาชุมชน มีการให้ทุนการศึกษา (วิทยา ชีวรุณทัย, 2553: 136)

4) โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ เพลินจิต สุขุมวิท ได้ยึดมั่นในพันธสัญญาตามโครงการ Planet 21 ซึ่งเป็นโครงการที่จะพัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชนโดยรอบ ทั้งนี้ทางโรงแรมได้ดำเนินธุรกิจที่ทำให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุด และยังมีกิจกรรมช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง เช่น Plant for the Planet โดยจะมีการรณรงค์เชิญชวนให้ผู้เข้าพักลดการเปลี่ยนผ้าเช็ดตัว เพื่อเป็นการลดการปล่อยสารเคมีสู่ธรรมชาติ และสามารถนำเงินที่ลดจากการซักผ้าเช็ดตัวไปบริจาคให้กับองค์กรเพื่อนำไปปลูกต้นไม้และรักษาต้นไม้ภายในประเทศไทย, ส่วนโครงการ Yim Kids เป็นโครงการที่ช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาส โดยการสนับสนุนเงินบริจาคเพื่อเติมรอยยิ้มให้กับเด็กที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ห่างไกล นอกจากนี้ยังมีโครงการให้กับพนักงานโรงแรม โดยมีการจัดอบรมด้านความปลอดภัย จัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร และมีการจัดกีฬาและสันทนาการภายในโรงแรม (โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ เพลินจิต สุขุมวิท, 2558)

ซึ่งจะเห็นได้ว่าแต่ละองค์กรนั้นต่างก็ให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคม เพราะเมื่อธุรกิจจะประสบความสำเร็จ ทางบริษัทต่าง ๆ ก็จะตอบแทนให้กับสังคมเพื่อที่จะรักษาทรัพยากรให้มิใช้อย่างยาวนาน



บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอ
ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน
ของโรงแรมและกระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม เพื่อเสนอแนว
ทางการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี การวิจัย
ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก
(In-Depth Interview) มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. พื้นที่การศึกษา
2. ผู้ให้ข้อมูลหลัก
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. การตรวจสอบข้อมูล

3.1 พื้นที่การศึกษา

พื้นที่ศึกษา คือ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจหลากหลาย
จึงมีโรงแรมเปิดให้บริการนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว

3.2 ผู้ให้ข้อมูลหลัก

การศึกษานโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานในอำเภอชะอำ จังหวัด
เพชรบุรี เลือกเก็บรวบรวมข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง โดยผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็น
โรงแรมที่ได้มีการจดทะเบียนการค้าในการประกอบธุรกิจซึ่งมีทั้งหมด 75 แห่ง โดยแบ่งเป็น 3 ขนาดคือ
โรงแรมขนาดเล็กมีห้องพักไม่เกิน 50 ห้อง มีจำนวน 44 แห่ง โรงแรมขนาดกลาง มีห้องพัก 51-100
ห้อง มีจำนวน 20 แห่ง และโรงแรมขนาดใหญ่ มีห้องพัก 101-300 ห้อง มีจำนวน 11 แห่ง

ผู้ให้ข้อมูลหลักเลือกจากโรงแรมทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ที่ตั้งอยู่ในตำบลต่าง ๆ ของอำเภอชะอำที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์มีทั้งหมด 18 แห่ง และเป็นโรงแรมที่ยินดีให้ข้อมูล ได้แก่ โรงแรมไพศิระชะอำ, โรงแรมสุโขทัย, โรงแรมมั่นคง รีสอร์ท, โรงแรมสันติคาม, โรงแรมณเฒ รีสอร์ท, โรงแรมริ้วมะขามวิลล่า, โรงแรมชะอำวิลล่าบีช, โรงแรมสปริงฟิลด์ แอท ซี รีสอร์ท แอนด์สปา, โรงแรมเชร่า รีสอร์ท ชะอำ, โรงแรมเชอราตัน หัวหินรีสอร์ทแอนด์สปา, โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน, โรงแรมเมฆาลัย ชะอำ, โรงแรมลองบีช ชะอำ, โรงแรมโซ โซฟิเทล หัวหิน, โรงแรมเขาใหญ่วิลล่า, โรงแรมเพชรชะอำ พลาซ่า แอนด์ รีสอร์ท, โรงแรมห้วยทรายรีสอร์ท ชะอำ และโรงแรมเลควิว กอล์ฟ แอนด์ยอร์ชคลับ

โดยผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นโรงแรมขนาดเล็กจำนวน 7 แห่ง โรงแรมขนาดกลางจำนวน 6 แห่ง โรงแรมขนาดใหญ่จำนวน 5 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลหลักจะเป็นผู้บริหารที่กำหนดนโยบาย ผู้จัดการโรงแรม ผู้จัดการฝ่ายช่าง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนั้นที่สามารถให้ข้อมูลเชิงนโยบายของโรงแรมได้

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปออกมาเป็นผลการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกตการณ์ แบบบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เช่น กล้องถ่ายรูป กล้องบันทึกภาพ เทปบันทึกเสียง เป็นต้น การวิจัยครั้งนี้เลือกใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) ผู้สัมภาษณ์มีการเตรียมคำถามไว้ล่วงหน้า โดยกำหนดประเด็นคำถามกว้าง ๆ มีการตั้งแนวหัวข้อการสัมภาษณ์ (Interview Guide) ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด และสามารถปรับเปลี่ยนคำถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้ ทำให้การสัมภาษณ์มีความยืดหยุ่น ทำให้ผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์มีอิสระในการถามและตอบ ซึ่งแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม จะประกอบไปด้วย ประวัติโรงแรม, นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม, กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและรายละเอียดดังนี้

3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมจำนวน 18 แห่ง

3.4.1.1 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยการเก็บข้อมูลที่ได้จากการบันทึกบทสัมภาษณ์ระหว่างการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม จำนวน 18 แห่ง ช่วงระยะเวลาในการเก็บข้อมูลคือเดือนมีนาคม-เมษายน 2559

3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจากหนังสือ ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสืบค้นข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม จำนวน 18 แห่ง มาตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยจัดหมวดหมู่ตามประเด็นที่ศึกษาและสรุปผลการศึกษาโดยอาศัยวิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Description Analysis) ผ่านการตีความที่ได้จากการสัมภาษณ์ดังนั้น โดยใช้ทฤษฎีที่หลากหลายจะช่วยวิเคราะห์ข้อมูลได้ลึกซึ้งและนำไปสู่การสร้างข้อสรุป

3.6 การตรวจสอบข้อมูล

ใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ดังนี้

3.6.1 การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) โดยการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรม ผู้จัดการโรงแรม และผู้จัดการฝ่ายช่าง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนั้นที่สามารถให้ข้อมูลได้ ส่วนโรงแรมที่เข้ารับการสัมภาษณ์มีความแตกต่างกัน โดยเลือกจากโรงแรมที่อยู่ในแต่ละพื้นที่ของอำเภอชะอำ ซึ่งแบ่งโรงแรมออกเป็น 3 ขนาด คือ โรงแรมขนาดเล็ก โรงแรมขนาดกลาง และโรงแรมขนาดใหญ่ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูล

3.6.2 การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย (Investigator Triangulation) โดยการไปสัมภาษณ์โรงแรมจะมีผู้ช่วยติดตามไปด้วย 1 คน โดยการเปลี่ยนผู้สัมภาษณ์เป็นคนอื่นแทน เพื่อตรวจสอบว่าเมื่อเปลี่ยนผู้สัมภาษณ์ข้อมูลเป็นคนอื่นแล้วข้อมูลที่ได้ยังเหมือนเดิมเพื่อความแม่นยำของข้อมูล

3.6.3 การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation)
โดยการเก็บรวบรวมบทสัมภาษณ์ และศึกษาข้อมูลจากเอกสารจากทางโรงแรม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นไปในทางเดียวกันและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น



บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง “นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี” มีการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรม ผู้จัดการโรงแรม ผู้จัดการฝ่ายช่าง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนั้นที่สามารถให้ข้อมูลได้ในอำเภอชะอำที่ได้มีการจดทะเบียนประกอบธุรกิจการค้า จำนวนทั้งหมด 18 โรงแรม ในบทนี้จะรายงานผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
2. กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

4.1 นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 1 นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดเล็ก

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก สามารถสรุปผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในเรื่องนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดเล็กในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรีได้ดังตารางที่ 1

โรงแรม ขนาด เล็ก	นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดเล็ก						
	นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม				นโยบายการ จัดการขยะ	นโยบายการ จัดการน้ำ	นโยบายการจัด การพลังงาน
	ระดับบังคับ	ระดับ เบื้องต้น	ระดับ ปกป้อง	ระดับสมัคร ใจ			
โรงแรม ก	✓	-	-	-	-	-	-
โรงแรม ข	✓	-	-	-	-	-	-
โรงแรม ค	✓	-	-	-	-	-	-
โรงแรม ง	✓	-	-	-	-	-	-
โรงแรม จ	✓	-	-	-	-	-	-
โรงแรม ฉ	✓	-	-	-	-	-	-
โรงแรม ช	✓	-	-	-	-	-	-

1. โรงแรม ก เปิดมา 28 ปี มีพื้นที่กว่า 2 ไร่ ตั้งอยู่บนถนนเลียบชายหาดชะอำ มีห้องพักจำนวน 50 ห้อง แบ่งเป็น ห้องมาตรฐาน (Standard) ราคา 1,000 บาท ห้องห้องซูพีเรีย (Superior) ราคา 1,200 บาท ห้องดีลักซ์ (Deluxe) ราคา 1,500 บาท และบังกะโล (Bungalow) 18 ห้อง ราคา 2,500-3,500 บาท โรงแรมมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 31 คน โรงแรมมีบริการรถรับส่งไปกรุงเทพฯ ราคาต่อเที่ยว รถเก๋ง 2,200 บาท และรถตู้ 3,000 บาท นอกจากนี้ยังมีบริการ Wi-Fi ฟรีทุกบริเวณในโรงแรมทั้งในห้องพัก พื้นที่สาธารณะที่จอดรถ บริการรูมเซอร์วิส 24 ชั่วโมง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เข้าพักจะได้รับความสะดวกสบายตลอดเวลาที่พักในโรงแรม

โรงแรมมีผู้บริหารจัดการเป็นคนไทย โดยเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว ซึ่งมีการบริหารงานเอง ในการบริหารการจัดการไม่มีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ ทั้งนี้รวมถึงไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

2. โรงแรม ข เปิดมานานแล้วกว่า 28 ปี ตั้งอยู่บนถนนเลียบชายหาดชะอำ โดยห้องพักจะแบ่งเป็นหลัง มีทั้งหมด 14 หลัง ซึ่งบ้านแต่ละหลังเป็นบ้านชั้นเดียวมี 2 ห้องนอน ภายในห้องพักมีเครื่องปรับอากาศทั้ง 2 ห้อง มีตู้เย็น โทรทัศน์ ห้องน้ำ ในห้องนอนทั้งสองห้อง โดยหน้าบ้านก็จะมีระเบียง มีโต๊ะเก้าอี้

โรงแรมเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว เป็นของคนไทย โดยการบริหารงานแบบครอบครัว ให้คนภายในครอบครัวเข้ามาช่วยงานโรงแรม ในการบริหารการจัดการไม่มีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ ทั้งนี้รวมถึงไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

3. โรงแรม ค ตั้งอยู่บนพื้นที่กว่า 100 ไร่ ในเขตตำบลห้วยทรายเหนือ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี มีห้องพักทั้งหมด 48 ห้อง โดยจำนวนพนักงานจะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ เป็นพนักงานในศูนย์ฝึกอบรมแบ่งเป็น พนักงานดูแลเรื่องทั่วไป 20 คน วิทยากร 25 คน ส่วนของโรงแรมแบ่งเป็น พนักงานต้อนรับ 3 คน, แม่บ้าน 5 คน, ครีว 5 คน, คนล้างจาน 3 คน, บัญชี 2 คน, ผู้จัดการดูแลบัญชี 1 คน, ผู้จัดการทั่วไป 1 คน, ช่าง 2 คน, คนสวน 2 คน, ภายในโรงแรมมีพื้นที่จัดกิจกรรม มากมาย ทั้งฐาน ATV, กิจกรรมปีนป่าย, โรยตัวกับหอสูงขนาด 34 ฟุต มีห้องสัมมนา มีโรงยิมที่มีพื้นที่กว่า 1,500 ตารางเมตร และโรงแรมยังเป็นที่ตั้งของ ศูนย์ฝึกอบรม ออฟเฟอร์ ซึ่งเป็นศูนย์ฝึกอบรมดับเพลิงระดับประเทศ

โรงแรม ค เป็นกิจการเจ้าของคนเดียว ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ 2 บริษัทคือเป็นศูนย์ฝึกอบรมออฟเฟอร์กับห้วยทรายรีสอร์ท ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเน้นไปที่การฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัย เช่น การดับเพลิง การกู้ภัย อาคารถล่ม แผ่นดินไหว น้ำท่วม โดยอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ดับเพลิงของ

กรุงเทพมหานคร เทศบาล กระทรวงมหาดไทย ทหาร ส่วนโรงแรมเป็นกิจการประเภททำกิจกรรม เพื่อให้ผู้ฝึกอบรมได้เข้าพัก ซึ่งลูกค้าส่วนใหญ่ที่มาเข้าพักจะเป็นมาเป็นหมู่คณะ

โรงแรมมีการกำหนดวิสัยทัศน์ให้เป็นศูนย์เรียนรู้เรื่องความปลอดภัยที่ดีที่สุดในส่วนระบบการบริหารจัดการทางโรงแรมไม่มีการกำหนดนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนแต่มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายในโรงแรม

4. โรงแรม ง มีพื้นที่ 2 ไร่ ตั้งอยู่บนหาดส่วนตัว ระหว่างหาดชะอำกับหัวหิน เป็นรีสอร์ทสไตล์โมเดิร์น ที่โดดเด่นท่ามกลางสวนอันร่มรื่น มีห้องพักทั้งหมด 36 ห้อง แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ซึ่งห้องพักต่าง ๆ ถูกออกแบบให้มีความพิเศษ ตรงตามไลฟ์สไตล์ของผู้เข้าพัก อาทิ Sky Jacuzzi Beach Front Villa Room ที่มีจากุชชีลอยฟ้า The Pool Paradise Room มีอ่างอาบน้ำขนาดใหญ่แบบส่วนตัวหน้าห้องพัก หรือ Panoramic Sea View Room ห้องพักชั้นบนสุด ที่ให้สัมผัสวิวดูทะเลในมุมมองแบบพาโนรามา และมีห้องพักแบบอื่น ๆ พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน โรงแรมมี 1 ห้องอาหาร โดยพนักงานของโรงแรมมีทั้งหมด 50 คน แบ่งเป็น 8 แผนก ได้แก่ แผนกทรัพยากรบุคคล (Human Resource), แผนกบัญชี (Accounting), แผนกพนักงานต้อนรับ (Front Office), แผนกแม่บ้าน (Housekeeping), แผนกอาหารและเครื่องดื่ม F&B, คริว (Kitchen), แผนกช่าง (Engineer), พนักงานขาย (Sale)

โรงแรม ง เป็นธุรกิจส่วนตัว โดยพื้นที่ของโรงแรมเป็นการซื้อต่อมาจากชาวบ้านจนได้พื้นที่ 2 ไร่ จึงนำมาสร้างเป็นธุรกิจโรงแรมเล็ก ๆ ที่สามารถดูแลจัดการได้ โรงแรมเป็นสไตล์รีสอร์ทที่ตกแต่งจะเน้นความสบายตาเหมือนพักอยู่บ้าน โดยเจ้าของโรงแรมเป็นทายาทรุ่น 4 โดยทำกิจการอื่นก่อนที่จะเป็นเจ้าของโรงแรม ถึงแม้ว่าลักษณะธุรกิจที่แตกต่างกัน แต่ผู้บริหารกลับมาสนใจของการบริหารงานกลับไม่แตกต่างกัน โดยเฉพาะการบริหารคนที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอันดับต้น ๆ เพราะถ้าสามารถสร้างให้เกิดคนเก่ง คนดีในองค์กรมาก ๆ ก็จะทำให้งานออกมาดี ผลการดำเนินงานก็จะดี ซึ่งในส่วนของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมีนโยบายในการประหยัดกันภายในโรงแรมตั้งแต่การซื้อของใช้ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การประหยัดน้ำ และพลังงาน

5. โรงแรม จ มีพื้นที่ 1 ไร่กว่า เปิดมา 30 ปี ตั้งอยู่บนถนนเรียบชายหาดชะอำ ซึ่งห่างจากหาดชะอำเพียง 100 เมตร มีห้องพัก 40 ห้อง โดยจะเป็นบ้านเป็นหลังซึ่งแต่ละหลังจะมีทั้งหมด 3 ห้อง ราคาหลังละ 2,500 บาท ส่วนพนักงานในโรงแรมมีทั้งหมด 2 คนซึ่งเป็นคนในครอบครัวที่มาช่วยทำงาน

โรงแรม จ เป็นธุรกิจครอบครัว ให้คนในครอบครัวมาช่วยกิจการ ซึ่งไม่มีระบบแบบแผนในการทำงาน ซึ่งเป็นการแก้ไขเฉพาะหน้าไป การบริหารการจัดการจึงไม่มีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ ทั้งนี้รวมถึงไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

6. โรงแรม ฉ มีพื้นที่ 2 ไร่ ตั้งอยู่บนถนนเรียบชายหาดชะอำ ซึ่งอยู่ห่างจากหาดเพียง 500 เมตร ลักษณะที่พักรวมจะเป็นบังกะโลมีทั้งหมด 44 ห้อง โดยแบ่งเป็นบ้าน 1 ชั้น และ 2 ชั้น ซึ่งจะดีสำหรับลูกค้าที่มาเป็นครอบครัวและหมู่คณะ

โรงแรมเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว บริหารงานโดยคนไทย ซึ่งเจ้าของไม่ได้มาดูแล โดยตรงมีการจ้างผู้จัดการมาดูแล ซึ่งระบบการจัดการโรงแรมนั้นยังไม่มีแบบแผนในการทำงาน โรงแรมไม่มีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ รวมถึงไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

7. โรงแรม ช เปิดมา 4 ปี ตั้งอยู่บนถนนเพชรเกษม มีห้องพัก 44 ห้อง แบ่งเป็น Standard Room, Deluxe Room, Executive Deluxe Room, Triple-Bed Deluxe Room, พร้อมทั้งมีห้องประชุม สัมมนา เพื่อรองรับลูกค้าในโอกาสต่าง ๆ โดยห้องประชุมสามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้ถึง 200 คน ซึ่งมี 4 ประเภท อีกทั้งมีรับจัดเลี้ยง อาหารไทย, จีน, ฝรั่งเศส ทั้งในรูปแบบของบุฟเฟต์ และโต๊ะจีน รวมถึงจัดอาหารกล่อง, คอฟฟี่เบรก ทั้งในและนอกสถานที่

โรงแรมเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว บริหารจัดการโดยคนไทย ทางโรงแรมไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน แต่ปฏิบัติตามกฎหมายของเทศบาลในการปล่อยน้ำเสียลงท่อของเทศบาล

ตารางที่ 2. สรุปนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดกลาง

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก สามารถสรุปผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในเรื่องนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดกลางในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ได้ดังตารางที่ 2

โรงแรมขนาด กลาง	นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดกลาง						
	นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม				นโยบายการ จัดการขยะ	นโยบายการ จัดการน้ำ	นโยบายการจัด การพลังงาน
	ระดับ บังคับ	ระดับ เบื้องต้น	ระดับ ปกป้อง	ระดับ สมัครใจ			
โรงแรม ช	✓	-	-	-	-	-	-
โรงแรม ฉ	✓	-	-	-	-	-	-
โรงแรม จ	✓	✓	✓	✓	-	-	-
โรงแรม ฉ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
โรงแรม ฉ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
โรงแรม ฐ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1. โรงแรม ช มีพื้นที่ 10 ไร่ ตั้งอยู่บนถนนเรียบชายหาดชะอำ ลักษณะที่พักเป็นแบบบ้านพักเป็นหลัง แต่ละหลังแบ่งเป็นหลังจำนวน 50 หลัง บ้านพักหลังใหญ่ 36 หลัง พักได้หลังละ 6-7 คน บ้านหลังเล็กจำนวน 9 หลัง พักได้หลังละ 2 คน เป็นห้องเดียวจำนวน 5 ห้อง พักได้ห้องละ 2 คน โดยราคาบ้านพักแต่ละขนาดมีความแตกต่างกัน ในแต่ละช่วงวันวันเสาร์จะมีอัตราค่าบ้านพักสูงกว่าวันอื่น ๆ โรงแรมมีพนักงานทั้งหมด 17 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานต้อนรับ 4 คน แม่บ้าน 8 คน คนสวน 2 คน ช่าง 2 คน และผู้จัดการ 1 คน

โรงแรมมีเจ้าของเป็นคนไทย ซึ่งได้รับการส่งต่อทางธุรกิจจากรุ่นทวดจนมาถึงปัจจุบัน เป็นรุ่นหลานโดยมีผู้จัดการเป็นผู้บริหารจัดการเพียงผู้เดียว ด้วยผู้จัดการพื้นฐานเป็นช่างจึงไม่มีความรู้ในการบริหารงานด้านโรงแรม ทางโรงแรมจะไม่จ้อลูกค้าถ้าไม่ชอบก็ไม่ต้องเข้าพัก และไม่ได้ตั้งเป้าหมายในการบริหารงาน ขายได้เท่าไรก็ได้เท่านั้น ซึ่งเขาให้พนักงานต้อนรับพาไปดูห้องก่อนถ้าไม่พอใจก็ไม่เอาก็ได้ โดยห้ามให้พนักงานเข้าซื้อลูกค้า คือถ้าลูกค้าไม่ทำตามระเบียบของโรงแรมก็ไม่รับลูกค้า เช่น ทางโรงแรมให้พักห้องละ 6 คน แต่มา 7 คน โรงแรมจึงไม่รับลูกค้า เพราะโรงแรมไม่ได้คิดค่าบริการเพิ่มสำหรับคนที่อยู่เกินแต่ก็ไม่รับ ซึ่งไม่มีความยืดหยุ่นทางด้านการบริการ จึงเห็นได้ว่าการบริหารการจัดการเป็นอย่างไรไม่มีแบบแผน การบริหารการจัดการไม่มีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ ทั้งนี้รวมถึงไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

2. โรงแรม ฉ เปิดมานานแล้วกว่า 10 ปี มีพื้นที่ประมาณ 5 ไร่ ตั้งอยู่บนถนนเรียบชายหาดชะอำ มีห้องพัก 77 ห้อง โดยแบ่งเป็น 5 อาคาร และมี 3 บังกะโล สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักรวม เครื่องปรับอากาศ โทรทัศน์ มีทั้งเตียงคู่และเตียงเดี่ยว โรงแรมมีพนักงานทั้งหมด 60 คน

โรงแรมเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว ได้จดทะเบียนนิติบุคคล โดยโรงแรมได้มีการซื้อต่อจากคนอื่นมา การบริหารงานของโรงแรมจะมีผู้จัดการเป็นคนบริหารจัดการ ในการบริหารการจัดการไม่มีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ ทั้งนี้รวมถึงไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

3. โรงแรม ภู มี พื้นที่ 2 ไร่กว่า ตั้งอยู่ที่ชายหาดชะอำ ประกอบกิจการธุรกิจโรงแรม เปิดมากกว่า 4 ปี มีจำนวนห้องพักทั้งหมด 70 ห้อง โดยแบ่งเป็น Superior Room, Deluxe Room, Suite แบ่งเป็น 2 ตึก ตึกแรกมีจำนวน 4 ชั้น มีลิฟท์ 1 ตัว และตึกที่ 2 มีจำนวน 6 ชั้น มีลิฟท์ 2 ตัว มีพนักงานทั้งหมด 48 คน เหมาะจะเป็นสถานที่พักสำหรับผู้แสวงหาความผ่อนคลายและความบันเทิง ด้วยที่ตั้งห่างจากใจกลางเมืองเพียง 3 กม. โรงแรมมีสิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง ไม่ว่าจะเป็นโทรทัศน์จอแบน, อินเทอร์เน็ตไร้สาย (ไม่เสียค่าใช้จ่าย), ห้องปลอดบุหรี่, เครื่องปรับอากาศ รวมถึง สระว่ายน้ำกลางแจ้ง, สปา

โรงแรม ภู มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยเรื่องของขยะ ได้มีการแยกออกเป็นแต่ละประเภท ส่วนน้ำเสียที่เกิดจากโรงแรมจะมีการบำบัด ก่อนจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป มีนโยบายในองค์กรให้ช่วยกันประหยัดน้ำประหยัดไฟฟ้า มีการใช้สิ่งของภายในโรงแรมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และส่งเสริมนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. โรงแรม ภู มีพื้นที่ 11 ไร่ ตั้งอยู่กึ่งกลางระหว่างหัวหินกับชะอำ มีห้องพัก 90 ห้อง โดยแบ่งเป็นห้อง ห้องดีลักซ์, ห้องแกรนด์ดีลักซ์, ห้องดีลักซ์เตียงคู่พร้อมสระว่ายน้ำขนาดเล็ก, ห้องจูเนียร์สวีท, ห้องสวีทสำหรับครอบครัว, วิลล่าสระว่ายน้ำริมหาด และมีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานครบครัน เช่น เครื่องปรับอากาศ, โทรทัศน์ LCD, เครื่องเล่นดีวีดี ตู้รับภัยในห้องพัก มินิบาร์ นอกจากนี้ยังมีสระว่ายน้ำกลางแจ้งขนาดใหญ่ที่สามารถมองวิวทะเลด้านหน้าได้อย่างชัดเจน ซึ่งถือเป็นจุดเด่น ของทางรีสอร์ท พร้อมเตียงอาบแดด สปาพร้อมห้องบำบัด 7 ห้อง มีห้องอาหารที่พร้อมเสิร์ฟอาหารหลากหลายประเภท และมีบริการรับ-ส่งลูกค้าไปในตลาดหัวหิน มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 113 คน

โรงแรม ภู เป็นโรงแรมระดับ 4 ดาว เจ้าของเป็นคนไทยโดยมีการบริหารงานโดยคนไทย ลูกค้าที่เข้าพักในโรงแรมเป็นคนไทยร้อยละ 80 ต่างชาติร้อยละ 20 ซึ่งชาวต่างชาติจะจองผ่านออนไลน์เท่านั้น ในช่วงที่ทำรายได้ให้โรงแรมมากที่สุดจะเป็นเดือนเมษายน-พฤษภาคม ส่วน Occupancy ของโรงแรมประมาณร้อยละ 70 ถ้าเป็นเสาร์อาทิตย์เป็นร้อยละ 90

โรงแรมให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม เพราะโรงแรมอยู่ใกล้แหล่งชุมชน ทะเล แหล่งท่องเที่ยว ทางโรงแรมจึงเล็งเห็นและได้ใส่ใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและธรรมชาติภายในโรงแรมโดยมีการจัดทำร่วมกับชุมชนในเรื่องการอนุรักษ์ห้ามทิ้งขยะบริเวณชายหาด ซึ่งทางโรงแรมดูแลทำความสะอาดหน้าชายหาดโดยมีการจัดวันที่จะมาทำความสะอาดโดยแผนกแม่บ้านจะเป็นคนจัดการ และโรงแรมมีการเข้าร่วมมูลนิธิใบไม้เขียวและยังมีการเข้าร่วมโครงการประหยัดพลังงานเพื่อช่วยลดค่าไฟภายในโรงแรม

5. โรงแรม ภู เปิดมา 22 ปี ตั้งอยู่บนชายฝั่งด้านตะวันตกของอ่าวไทย มีห้องพักไว้บริการ 75 ห้อง แบ่งเป็น Superior Room, Suite โดยได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ลูกค้าพักผ่อน อย่าง สะดวกสบายและมีสไตล์ ภายในแต่ละห้อง ประกอบไปด้วย เครื่องปรับอากาศ, เสื้อคลุมอาบน้ำ, โต๊ะ เขียนหนังสือ, เครื่องเป่าผม, ตู้เซฟในห้องพัก อีกทั้งยังมี คอฟฟี่ช็อป, บริการซักรีด/ซักแห้ง, ห้องประชุม, ร้านอาหาร, รুমเซอร์วิส, บริการพี่เลี้ยงเด็ก ผู้เข้าพักสามารถใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกีฬาและนันทนาการ เช่น สนามกอล์ฟ, สนามเทนนิส, สระว่ายน้ำกลางแจ้ง, สวน โรงแรม มีพนักงานทั้งหมด 75 คน ส่วนสนามกอล์ฟมีทั้งหมด 75 คน

เจ้าของโรงแรมกลุ่มแรกเป็นกลุ่มของธนาคารไทยพาณิชย์ โดน Take Over เมื่อปี 2540 เพราะฟ้องล้มละลาย จากนั้นจึงให้ Dusit Princess เข้ามาบริหาร 3 ปี ต่อมาเป็น Imperial ของ TCC เข้ามาบริหาร โรงแรมมีวิสัยทัศน์เป็น Sport complex ที่ใหญ่ที่สุดในเขตพื้นที่ชะอำ-หัวหิน

โรงแรมมีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมค่อนข้างสูง เนื่องจากโรงแรมแต่เดิมไม่มี ต้นไม้เป็นห้วยทรายค่อนข้างกันดารพื้นที่จะปลูกได้แค่สับปะรด แต่พอมีการก่อสร้างโรงแรมก็หันมา ปลูกต้นไม้เพิ่มขึ้น ซึ่งทางโรงแรมจะใช้สารเคมีในการดูแลต้นไม้และสนามหญ้าน้อยมาก โดยใช้เฉพาะ บางส่วนที่สำคัญ โดยมีสถาบันจากจุฬาลงกรณ์มาตรวจค่าสารเคมี ต่อมาก็มี Bio เข้ามาช่วยดูแลในส่วน นี้ ในส่วนของพลังงานมีการจัดทำนโยบายด้านการประหยัดพลังงานโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ การทำงานและแบ่งการทำงานอย่างเป็นระบบและลดปริมาณการใช้พลังงานลง นอกจากนั้นยังมีการ เข้ากิจกรรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตซึ่งจะมีโปรแกรมคืนเงิน คือให้กับโรงแรมมา 100,000 บาท ให้ทำ ตามรายละเอียดของโครงการเมื่อทำตามแล้วมีการใช้พลังงานลดก็จะได้รางวัลเงินสนับสนุน

6. โรงแรม ฐ มีพื้นที่ 19 ไร่ เปิดมา 8 ปี เป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว ออกแบบโดยหนึ่งใน สถาปนิกชั้นนำในประเทศไทย รีสอร์ทประกอบด้วยห้องสตูดิโอ 71 ห้อง บ้านพักพูลวิลล่า 7 หลัง แบ่ง ประเภทห้องได้แก่ ห้องโซ คอมฟี่ 1, ห้องโซ คอมฟี่ 2, ห้องโซ สตูดิโอ 1, ห้องโซ สตูดิโอ 2, ห้อง โซ แฟมิลี่, โซ แฟมิลี่ คิสส์เฮ้าส์, พูล วิลล่า สวีท1, พูล วิลล่า สวีท 2 ซึ่งตกแต่งด้วยหน้าต่างสูงจากพื้นจรด เพดาน ห้องอาบน้ำฝักบัว มินิบาร์ ร้านอาหารสองแห่ง บาร์ สระว่ายน้ำสองสระ ห้องสปา และห้อง ประชุม โรงแรมมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 150 คน

โรงแรมอยู่ภายใต้การบริหารในเครือ Accor มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นระบบ โรงแรมมีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมพลังงาน โดยการเข้าร่วมโครงการ PLANET 21 Accor ซึ่งให้คำมั่นสัญญา 21 ประการ สู่แนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนของโรงแรมในเครือ Accor ทั้งหมดและ ได้ทำงานร่วมกับพนักงานและลูกค้าผู้เข้าพัก

โรงแรมให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคม เช่น มีการไปเลี้ยงอาหารเด็กและเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางเทศบาลขอความอนุเคราะห์ มีระบบบำบัดน้ำภายในโรงแรมและสามารถนำน้ำที่บำบัดกลับมาใช้ใหม่

ตารางที่ 3. สรุปนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดใหญ่

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก สามารถสรุปผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในเรื่องนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดใหญ่ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ได้ดังตารางที่ 3

โรงแรมขนาดใหญ่	นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมใหญ่						
	นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม				นโยบายการจัดการขยะ	นโยบายการจัดการน้ำ	นโยบายการจัดการพลังงาน
	ระดับบังคับ	ระดับเบื้องต้น	ระดับปกป้อง	ระดับสมัครใจ			
โรงแรม ท	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
โรงแรม ฅม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
โรงแรม ฅน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
โรงแรม ด	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
โรงแรม ต	✓	-	-	-	-	-	-

1. โรงแรม ท มีพื้นที่ 112 ไร่ ตั้งอยู่บนชายฝั่งทะเลด้านตะวันตกของอ่าวไทยระหว่างอำเภอชะอำและหัวหิน มีชายหาดที่ยาวเกือบ 400 เมตร ซึ่งเป็นสถานที่พักผ่อนตากอากาศของบุคคลชนชั้นสูงนับแต่อดีตกาล จึงเป็นแนวคิดของการสร้างโรงแรมที่ผสมผสานความหรูหราและสะดวกสบายในห้องพักและห้องอาหารทุกห้อง ด้วยรูปลักษณ์การตกแต่งที่งดงามไปถึงสระว่ายน้ำกว้างใหญ่ มีกีฬาทางน้ำนานาชนิด นอกจากนี้ยังสามารถเพลิดเพลินกับการขี่ม้า ตัวอาคารโรงแรมเป็นอาคาร 7 ชั้น เป็นสถาปัตยกรรมแบบไทย มีห้องพักจำนวน 296 ห้อง แบ่งเป็น ห้องซูพีเรีย, ห้องลานาย, ห้องแฟมิลี 스위트, ห้องดุสิต คลับ, ห้องคลับ 스위트, ห้องดุสิต 스위트, ห้องลานาย 스위트, ห้องเพรสซิเดนเซียล 스위트, ซึ่งภายในห้องพักมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยมากมาย อีกทั้งมีห้องอาหารทั้งหมด 7 แบบ โดยโรงแรมได้เข้าร่วมโครงการ Earth Check ซึ่งเป็นองค์กรระดับโลกด้านมาตรฐานการจัดการและรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และโรงแรมมีการลดปริมาณคาร์บอน ฟุตพริ้นท์ เพราะตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสภาพความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน และเพื่อเป็นการยืนยันว่าได้ปฏิบัติตามนโยบายสีเขียวอย่างเคร่งครัดและครอบคลุมในทุกวิธีการปฏิบัติ ทางโรงแรมมีการพัฒนามาตรการด้านสิ่งแวดล้อมให้สูงขึ้น เพื่อการปกป้องสภาพสิ่งแวดล้อม โดยวิธีการเปรียบเทียบเกณฑ์

มาตรฐาน ภายใต้โครงการ Earth Check โดยโรงแรมได้รับประกาศนียบัตรรับรองการมีส่วนร่วมทางด้านสิ่งแวดล้อมจาก Earth Check

โรงแรมให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาสังคมให้ดียิ่งขึ้น จึงได้เข้าร่วมสนับสนุนมูลนิธิ Operation Smile ซึ่งเป็นมูลนิธิการกุศลที่ให้การสนับสนุนด้านการผ่าตัดศัลยกรรมฟรีให้แก่เด็กและบุคคลที่มีความผิดปกติภายในช่องปาก ซึ่งจะเห็นได้ว่าโรงแรมมีความตั้งใจที่จะช่วยเหลือสังคม ซึ่งร่วมมือกับพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า ในการสร้างโครงการดีๆ เพื่อสังคมที่ดีขึ้น โดยการระดมเงินทุนเพื่อมอบให้แก่โรงเรียนบริเวณวัด และสถานสงเคราะห์ต่าง ๆ ในใกล้เคียง ทั้งนี้ทางโรงแรมยังใส่ใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืน โดยการร่วมมือกับฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จและได้ทำตามกฎข้อบังคับของกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมทางโรงแรมได้ขอความร่วมมือจากพนักงานและลูกค้าที่เข้าพักในเรื่องการติดป้ายประหยัดน้ำ การประหยัดไฟ หรือการปลูกป่า เป็นต้น

ทางโรงแรมมีการผลิตน้ำดื่มเป็นตราสินค้าของตัวเอง ซึ่งการบรรจุน้ำคนที่บรรจุต้องผ่านการฝึกอบรมก่อน เช่น การล้างมือ ใส่ชุดคลุม จากนั้นบรรจุน้ำ ซึ่งขวดที่ใช้เป็นขวดแก้วมีการผ่านกระบวนการล้างที่สะอาด ผ่านการฆ่าเชื้อโรคและสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ โดยเฉพาะภายในโรงแรมซึ่งทางโรงแรมได้รับ อย. ในการผลิตแล้ว

2. โรงแรม ฌ เป็นโรงแรมขนาดใหญ่ เปิดมาตั้งแต่ปี 2008 ประมาณ 9 ปี มีพื้นที่ 37 ไร่ ตั้งอยู่ใกล้พื้นที่ห้วยหิน โดยอยู่ห่างจากกรุงเทพซึ่งขับรถไม่กี่ชั่วโมงอยู่ใกล้สนามกอล์ฟและพระราชวังมฤคทายวัน มีทั้งคนไทยและชาวต่างชาติ จำนวนห้องพักทั้งหมด 240 ห้อง แต่ละห้องมีขนาด 49 ตารางเมตร โทรทัศน์ขนาด 40 นิ้วพร้อมช่องเคเบิล อินเทอร์เน็ตไร้สาย และห้องน้ำที่กว้างขวางมาพร้อมอ่างอาบน้ำและฝักบัว เป็นต้น มีห้องพักและสระว่ายน้ำส่วนตัว สปาของโรงแรมมีชื่อว่า “Shine Spa” มีห้องอาหาร 5 รูปแบบ มีห้องประชุมพื้นที่กว้างขวาง มีบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบรูปแบบ โรงแรมมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 320 คน โรงแรมได้รับรางวัลการันตีหลายอย่าง เช่น The Luxury Hotel and Conference Center Award, Condé Nast Traveler Top 25 Wedding Destinations, Green Glove, Travel Life เป็นต้น ทางโรงแรมมีนโยบายเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยสร้างผลกำไรให้บริษัทควบคู่กับการอนุรักษ์การใช้พลังงาน ดูแลผลกระทบที่เกิดกับสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น จัดทำเป็นโครงการมี Manual Certified ISO 14100 ซึ่งเป็นเรื่องของ Environmental Management Standard และ ISO 9100 คุณภาพในการบริหารจัดการ มี Green Leaf ของสมาคมโรงแรมแห่งประเทศไทย เป็น Green Globe International ที่

ได้รับรางวัล Hotel Green Award จาก Asean AEC ของภาคพื้นแปซิฟิก ยาวนานมากกว่า 5-6 ปี มีส่วนที่เป็น Green Hotel และ Smoke free Hotel คือ การบริหารจัดการให้แยกและจำกัดจำนวนห้องพักให้มีที่สูบบุหรี่ให้ลดลงและน้อยกว่าร้อยละ 20 ของพื้นที่

การทำโครงการพวกนี้จะมีการประสานงานกับพนักงาน ให้ทราบเป้าหมายการปฏิบัติ มีการติดต่อกับชุมชนรอบข้างเพื่อช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยทำธุรกิจเพื่อให้เกิดงานในชุมชน ช่วยเหลือชุมชน ออกแบบการกำจัดขยะ มีการแยกขยะทุกที่ แบ่งเป็น 4 ประเภท คือขยะทั่วไปขยะอาหาร ขยะสารพิษ และขยะรีไซเคิล โดยส่งให้บริษัทที่ดูแลเรื่องนี้

3. โรงแรม ณ มีพื้นที่ 3 ไร่ เปิดมา 23 ปี ตั้งอยู่บนถนนเรียบชายหาดชะอำ มีห้องพัก 193 ห้อง มีทั้งหมด 3 อาคาร โดยแบ่งห้องพักเป็นห้องพักมาตรฐาน, ห้องพักรูฟท็อป, ห้องดีลักซ์, ห้องพักวิสวิต, ห้องพักรูมเซอร์วิส, ห้องแฟมิลี่สวีท, ล็อบบี้แฟมิลี่สวีท, ห้องพักล็อบบี้สวีท, ห้องรอยัลสวีท มีห้องอาหาร 2 ห้อง ห้องประชุมสัมมนา สระว่ายน้ำ ไร่บริการให้กับลูกค้า

โรงแรมมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบมีการตั้งวิสัยทัศน์ โดยการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและอยู่ร่วมกันกับชุมชนข้างเคียงอย่างยั่งยืน และมีการตั้งนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยแบ่งออกเป็น 6 หมวด คือ น้ำ, ขยะมูลฝอย, วัตถุพิษและวัตถุอันตราย, อาหารและเครื่องดื่ม, พลังงาน, สัตว์ป่า พันธุ์พืช และสัตว์ทะเลที่หายาก โดยมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน

นโยบายด้านน้ำมีการจัดการน้ำ แบ่งออกเป็น 4 แนวทาง คือ ลดปริมาณการใช้น้ำ, การจัดการน้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด, การจัดการด้านน้ำเสีย, การจัดการด้านน้ำสาธารณะ โดยมีการรณรงค์ให้มีความรู้ความเข้าใจ ปลุกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งในที่ทำงานและชีวิตประจำวัน ตลอดจนมุ่งเน้นการทำชุมชนสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำไปสู่ความร่วมมือร่วมใจในการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในอนาคต

นโยบายการจัดการขยะมูลฝอย มีการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางจากห้องพัก และในครัว โดยแยกขยะออกเป็นขยะเปียก ขยะแห้ง ขี้หมู เปลือกผลไม้ ขยะห่อพัก ของเสียที่มีพิษ เศษผักทำปุ๋ย ดอกไม้/ใบไม้ และไขมัน สำหรับขยะรีไซเคิลจะแยกประเภท เช่น กระป๋อง เศษกระดาษ พลาสติก เพื่อขายแก่ร้านรับซื้อของเก่า สำหรับเศษผักจะนำไปทำปุ๋ยหมักให้กับต้นไม้ในโรงแรม ขยะเปียกจะรวบรวมไว้ในห้องพักขยะรวม รอเทศบาลมาจัดเก็บซึ่งจะเข้ามาเก็บวันละ 1 ครั้ง ส่วนขยะมีพิษจะใส่ถุงดำไปทิ้งที่เทศบาล

นโยบายการจัดการพลังงาน มีแผนการประหยัดพลังงานโดยมีการตรวจเช็คอุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ เลือกใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน และมีการรณรงค์ให้พนักงานช่วยกันประหยัดพลังงาน

โรงแรมให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการร่วมมือกับหน่วยงานราชการ เข้าร่วมกิจกรรมที่ทางหน่วยงานราชการของความอนุเคราะห์ มีการให้บริจาคเงิน, จัดทำข้าวกล่องแจก

4. โรงแรม ด มีพื้นที่ 7 ไร่ เปิดมา 29 ปี ตั้งอยู่บนถนนเรียบชายหาดชะอำ มีห้องพักทั้งหมด 118 ห้อง แบ่งเป็น Thai House, Two-Bedroom Methavalai Suite, Deluxe Pool Access Beach Villa Wing, Superior Room Beach Villa Wing, One-Bed Room Junior Suite, Deluxe Family Main wing, Deluxe Room Main Wing, Superior Room Main Wing มีห้องประชุม ห้องอาหารไว้บริการลูกค้า

โรงแรมมีรูปแบบการบริหารที่เป็นระบบ มีการตั้งวิสัยทัศน์เป็นโรงแรมที่ให้บริการแบบครอบครัว เป็นเหมือนบ้านหลังที่ 2 โรงแรมมีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน โดยการเข้าร่วมกับมูลนิธิใบไม้เขียว ดูแลครอบคลุมในเรื่องพลังงาน ชยะ น้ำ

โรงแรมให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคม เช่น มีการนำเงินที่ขายชยะได้ไปจัดตั้งกองทุนกู้ยืมให้พนักงานในดอกเบี้ยยขั้นต่ำ เมื่อเงินที่ได้จากกองทุนมีมากก็นำไปตั้งเป็นสหกรณ์ขายสินค้าในราคาที่เหมาะสมให้กับพนักงานในโรงแรม เมื่อได้เงินจากกองทุนเยอะ ๆ ก็นำไปซื้ออุปกรณ์ทางการศึกษาหรือเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับเด็กที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร บางปีก็มีไปเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับคนพิการ

5. โรงแรม ต เปิดมา 29 ปี ตั้งอยู่บนถนนเพชรเกษม มีห้องพักทั้งหมด 107 ห้อง ซึ่งที่พักจะเป็นบ้านเป็นหลัง ๆ แต่ละหลังมี 2 ห้องนอน ราคาห้องพักอยู่ที่ 250-1,000 บาท

โรงแรมเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว รูปแบบการบริหารงานเป็นแบบธุรกิจครอบครัว โดยบริหารจัดการเองไม่ได้มีระบบแบบแผนที่ตายตัว โรงแรมไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

4.2 กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 4. กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดเล็ก

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก สามารถสรุปผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในเรื่องกระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดเล็กในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ได้ดังตารางที่ 4

โรงแรมขนาดเล็ก	กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดเล็ก			
	ความรับผิดชอบต่อสังคม	การจัดการขยะ	การจัดการน้ำ	การจัดการพลังงาน
โรงแรม ก	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง	มีบ่อพักน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่ท่อของเทศบาล	เลือกใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดไฟ
โรงแรม ข	ไม่มี	ไม่มี	ใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ และมีป้ายรณรงค์ประหยัดน้ำ	มีการขอความร่วมมือจากพนักงานให้ช่วยปิดไฟที่ไม่จำเป็น
โรงแรม ค	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง	ใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำและใช้การดูแลการใช้น้ำ	เลือกอุปกรณ์ประหยัดไฟและปิดไฟในส่วนที่ไม่มีลูกค้า
โรงแรม ง	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและนำขยะรีไซเคิลไปขาย	มีบ่อพักน้ำก่อนที่จะนำไปดูแลสวน, มีการแจ้งระดับน้ำให้พนักงานทราบ	รณรงค์ให้พนักงานช่วยกันปิดไฟที่ไม่ได้ใช้
โรงแรม จ	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและนำขยะรีไซเคิลไปขาย	มีการตรวจเช็คน้ำจุดที่ชำรุด	ตั้งอุณหภูมิ เครื่องปรับอากาศไว้ที่ 21-25 องศา
โรงแรม ฉ	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและนำขยะรีไซเคิลไปขาย	ติดป้ายประหยัดน้ำไว้ที่อ่างล้างหน้า	ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดไฟ
โรงแรม ช	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและนำขยะรีไซเคิลไปขาย	มีการตรวจสอบดูแลระบบน้ำและซ่อมแซมในส่วนที่ชำรุด	ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดไฟ

1. โรงแรม ก ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสีย โดยมีบ่อสำหรับพักน้ำเสีย ก่อนจะปล่อยลงสู่ท่อระบายน้ำเทศบาล การแยกขยะ มีการแบ่งออกประเภทต่าง ๆ เช่น ขยะที่สามารถขายได้จะนำไปส่งร้านรับซื้อ ขยะจำพวกเศษอาหารจะนำเลี้ยงสัตว์ต่อไป เป็นต้น ทางโรงแรมมีติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงและช่วยประหยัดพลังงาน เช่น หลอดไฟ โทรทัศน์ เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น เป็นต้น รวมถึงติดตั้งระบบตัดไฟเมื่อนาคีย์การ์ดออก อุปกรณ์ไฟฟ้าจะหยุดการทำงานเพื่อช่วยประหยัดพลังงานในขณะที่ลูกค้าไม่ใช้งาน

2. โรงแรม ข ได้ดำเนินการติดป้ายรณรงค์ประหยัดน้ำ โดยเลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ ภายในห้องพัก เช่น ฝักบัว ชักโครก ส่วนน้ำที่เหลือจากการใช้มีการปล่อยลงสู่ท่อของเทศบาล โดยไม่ผ่านการบำบัด ในส่วนของพลังงานมีการขอความร่วมมือจากพนักงานให้ช่วยปิดไฟที่ไม่จำเป็นเพื่อลดค่าใช้จ่าย และทางรีสอร์ทยังมีการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงและช่วยประหยัดพลังงาน เช่น หลอดไฟ โทรทัศน์ เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น เป็นต้น

3. โรงแรม ค ได้ดำเนินการประหยัดน้ำ โดยเลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ เช่น ฝักบัว ชักโครก มีการลดปริมาณการใช้น้ำทำความสะอาดห้องพักโดยใช้ภูแทน น้ำเสียที่เหลือจากการใช้ได้ลงสู่บ่อบำบัดน้ำเมื่อผ่านการบำบัดแล้วจะนำน้ำมาใช้เพื่อรดน้ำต้นไม้ ในส่วนของพลังงาน พนักงานในโรงแรมมีส่วนช่วยในการประหยัดพลังงานโดยช่วยกันปิดไฟที่ไม่จำเป็น มีการใช้อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ประหยัดไฟ โดยเลือกใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดไฟเบอร์ 5 มีการเปิดปิดไฟในเวลาที่เหมาะสม มีการตรวจเช็คทำความสะอาดเครื่องใช้ไฟฟ้าอยู่เสมอ ส่วนขยะมีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งโดยแบ่งเป็นขยะแห้ง ขยะเปียก ทางโรงแรมจะเผาในบ่อเผา เนื่องจากไม่มีเทศบาลเข้ามาดูแลในส่วนนี้ ส่วนขยะรีไซเคิลนั้นก็ก็จะนำไปขาย น้ำดื่มที่อยู่ในห้องพักจะใช้เป็นขวดแก้วแทนขวดพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะ

4. โรงแรม ง ได้ดำเนินการประหยัดน้ำ โดยมีการขอความร่วมมือจากลูกค้าไม่ให้ซักผ้าปูที่นอน ผ้าเช็ดตัว มีการตรวจสอบดูและระบบน้ำภายในโรงแรมเมื่อมีการชำระดูก็รีบซ่อมแซมแก้ไขเพื่อป้องกันการสูญเสียน้ำและลดค่าน้ำลง มีการลดปริมาณการใช้น้ำทำความสะอาดห้องพักโดยใช้การภูแทน มีการแจ้งระดับการใช้น้ำให้พนักงานทราบเพื่อให้พนักงานทราบปริมาณการใช้น้ำในแต่ละวัน และจะได้ช่วยลดปริมาณการใช้น้ำลง มีการใช้อุปกรณ์ในการประหยัดน้ำ เช่น เลือกใช้ชักโครก ฝักบัว โรงแรมมีระบบบำบัดน้ำเสีย โดยนำน้ำเสียไปพักไว้ที่บ่อกักก่อนเมื่อน้ำมีการตกตะกอน ไม่มีกลิ่นแล้วก็นำน้ำมาใช้ในงานสวน ซึ่งจากการที่พนักงานและลูกค้าช่วยกันประหยัดน้ำทำให้ค่าน้ำลดลงจากปกติ 12,000 บาท เหลือ 5,000-6,000 บาทต่อเดือน ส่วนการประหยัดพลังงานโรงแรมใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน และได้รับความร่วมมือจากพนักงานที่ช่วยกันปิดไฟในส่วนที่ไม่ได้ใช้ เช่น ถ้าบางชั้น ที่ไม่มีลูกค้าก็ปิดไฟที่ชั้นนั้นเลย ในส่วนของขยะโรงแรมมีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งโดยแบ่งเป็นขยะแห้ง ขยะเปียก จะมีเทศบาลมาเก็บ แต่ถ้าเป็นขยะรีไซเคิลทางโรงแรมก็จะนำไปขายซึ่งขายได้เดือนละ 1,000 บาท ส่วนอาหารที่บริการลูกค้ามีการเช็คจำนวนลูกค้าเพื่อที่จะได้ทำของไว้เพียงพอกับลูกค้าไม่ให้เหลือในปริมาณที่มาก ถ้าอาหารเหลือก็จะนำไปห้องอาหารของพนักงานต่อไป

5. โรงแรม จ ได้ดำเนินการประหยัดน้ำ โดยมีการตรวจเช็คว่ามีจุดไหนชำระดูเพื่อที่จะทำการซ่อมแซม มีการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำภายในโรงแรม เช่น ชักโครก ฝักบัว ในส่วนของพลังงาน

มีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่ประหยัดพลังงาน เช่น ใช้หลอดไฟ LED และเลือกใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดไฟเบอร์ 5 มีการตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศที่ 21-25 องศาเซลเซียส ส่วนขยะมีการแยกขยะก่อนทิ้ง ส่วนที่เป็นของรีไซเคิลก็จะมีคนมารับซื้อ แต่ขยะเปียกและขยะแห้งนั้นทิ้งลงถังขยะของเทศบาล ทั้งนี้พนักงานในโรงแรมก็ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ เนื่องจากเป็นธุรกิจครอบครัวต้องช่วยกันประหยัดค่าใช้จ่าย

6. โรงแรม ฉ ได้ดำเนินการประหยัดน้ำ โดยมีการติดป้ายประหยัดน้ำไว้ที่อ่างล้างหน้า การทำความสะอาดห้องพักก็ลดการใช้ปริมาณน้ำเหลือแค่การถูแทน ในส่วนของการประหยัดพลังงาน มีการเลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน เช่น เลือกใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดไฟเบอร์ 5 มีการตรวจเช็คทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ พนักงานมีส่วนร่วมในการประหยัดไฟ โดยมีการปิดไฟที่ไม่จำเป็นลง ในส่วนของขยะมีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง ขยะเปียกของโรงแรมส่วนใหญ่จะมีน้อย เนื่องจากไม่มีห้องอาหาร ส่วนขยะแห้งก็ใส่ถุงทิ้งถังขยะของเทศบาล ขยะรีไซเคิลก็นำไปขาย

7. โรงแรม ช ได้ดำเนินการประหยัดน้ำโดยมีการตรวจสอบดูแลระบบน้ำ เช่น ปิดน้ำที่เปิดทิ้งไว้ หรือซ่อมแซมน้ำในส่วนที่ชำรุด มีการใช้อุปกรณ์ในการประหยัดน้ำ เช่น ฝักบัว ชักโครก มีการแจ้งระดับการใช้น้ำให้พนักงานทราบ ทางโรงแรมไม่มีระบบบำบัดน้ำเสีย จึงปล่อยลงสู่ท่อของเทศบาล ในส่วนของการประหยัดพลังงานมีการใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน มีการตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศไว้ที่ 21-25 องศาเซลเซียส พนักงานในโรงแรมมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน โดยการปิดไฟในชั้นที่ไม่มีลูกค้าอยู่ มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ มีการติดตั้งฉนวนกันความร้อนในตัวอาคาร ในส่วนของขยะมีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งโดยแบ่งเป็นขยะแห้ง ขยะเปียก จะทิ้งลงถังของเทศบาล และขยะรีไซเคิลจะนำไปขาย

ตารางที่ 5. สรุปกระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดกลาง

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก สามารถสรุปผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในเรื่องกระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดกลางในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ได้ดังตารางที่ 5

โรงแรม ขนาดกลาง	กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดกลาง			
	ความรับผิดชอบต่อสังคม	การจัดการขยะ	การจัดการน้ำ	การจัดการพลังงาน
โรงแรม ช	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง	มีการตรวจสอบดูแลระบบน้ำ	มีการใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน
โรงแรม ฉ	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง	มีการตรวจเช็คน้ำจุดที่ชำรุด	รณรงค์ให้พนักงานช่วยกันปิดไฟที่ไม่ได้ใช้

โรงแรม ขนาดกลาง	กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดกลาง			
	ความรับผิดชอบต่อสังคม	การจัดการขยะ	การจัดการน้ำ	การจัดการพลังงาน
โรงแรม ญ	นำอาหารไปบริจาคให้กับมูลนิธิภายนอก	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง	มีการติดตั้งประหยัดน้ำที่อ่างล้างหน้า	มีการเปิด-ปิดไฟในช่วงเวลาที่เหมาะสม
โรงแรม ฎ	มีการเข้าร่วมโครงการมูลนิธิใบไม้เขียว, มีการเข้าร่วมกับชุมชนในการรณรงค์ลดการทิ้งขยะบริเวณชายหาด	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและขยะรีไซเคิลจะนำไปขาย	มีบ่อบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่ท่อเทศบาล, มีการตรวจเช็คระดับการใช้น้ำทุกวัน	การเข้าร่วมโครงการประหยัดพลังงานจึงทำให้ค่าไฟลดลง
โรงแรม ฏ	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและขยะรีไซเคิลจะนำไปขาย	มีบ่อบำบัดน้ำภายใน โดยการบำบัดน้ำจะทำการตกตะกอนจากบ่อเป็นชั้น ๆ และนำไปดูแลสวน	มีการใช้ Timer ในการตัดไฟในออฟฟิศ, มีการเข้าร่วมโครงการกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิต
โรงแรม ฐ	มีการเลี้ยงอาหารกลางวันเด็ก	การคัดแยกขยะก่อนทิ้งและขยะรีไซเคิลจะนำไปขาย	มีบ่อบำบัดน้ำเสีย โดยมีบ่อตีกากเป็นบ่อเติมลมเติมอากาศ	ใช้อุปกรณ์ Dream Scene ที่เป็นระบบตั้งเวลาเปิดปิดตามช่วงเวลา

1. โรงแรม ร ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการการประหยัดน้ำ โดยให้คนสวนนั้นคอยเช็คน้ำที่มีการชำระหรือเปิดทิ้งไว้ มีการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำเช่น ฝักบัว ชักโครก ในส่วนการประหยัดพลังงาน โดยได้รับความร่วมมือจากพนักงานให้ช่วยกันดูแลในส่วนของห้องพักที่ไม่มีลูกค้าย้ายพักให้ช่วยกันปิดไฟ ปิดเครื่องปรับอากาศ ส่วนขยะมีการคัดแยกขยะ แล้วนำขยะที่คัดแยกไปไว้ที่ถังของเทศบาล ซึ่งส่วนใหญ่ขยะที่มีในโรงแรมจะไม่ไซ้ขยะเปียกเนื่องจากทางโรงแรมไม่ได้มีห้องอาหารไว้บริการลูกค้าจึงทำให้เกิดขยะจากเศษอาหารเป็นจำนวนน้อย

2. โรงแรม ฉ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการการประหยัดน้ำ โดยมีการตรวจเช็คระบบน้ำที่ชำระและปิดน้ำในส่วนมีไม่ได้ใช้ พนักงานในโรงแรมให้ความร่วมมือในการประหยัดน้ำโดยช่วยกันปิดน้ำหรือใช้ในปริมาณที่น้อยลง โรงแรมไม่มีระบบบำบัดน้ำเสีย แต่จะปล่อยน้ำเสียลงท่อของเทศบาล ในส่วนของพลังงานมีการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงและช่วยประหยัดพลังงาน เช่น หลอดไฟ โทรท์คัน เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น มีการเปิดปิดไฟเป็นช่วงเวลาที่เป็น เช่น ลูกค้าย้ายชั้นไหนก็ปิดไฟชั้นนั้น มีการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ และดูแลอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ ส่วนขยะ มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง เช่น ขยะเปียก จำพวกเศษอาหารจะมีคนจากภายนอกมารับไป ซึ่งทางโรงแรมให้ฟรี ขยะแห้งก็จะทิ้งถังถังของเทศบาล ขยะรีไซเคิลก็จะนำไปขาย

3. โรงแรม ภูเก็ต ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการประหยัดน้ำ โดยมีการติดป้ายประหยัดน้ำที่อ่างล้างหน้า มีการตรวจสอบดูแลระบบน้ำเมื่อมีตรงไหนชำรุดก็รีบแก้ไข มีการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำภายในโรงแรม เช่น ฝักบัว ชักโครก ส่วนภายในสระว่ายน้ำของโรงแรมจะใช้วิธีการบำบัด โดยใช้สารเคมีเพื่อลดปริมาณการเปลี่ยนน้ำในแต่ละครั้ง น้ำเสียที่เกิดจากทางโรงแรมจะแบ่งเป็นตึกๆ แล้วจะนำน้ำมาบำบัดก่อนจะปล่อยลงสู่ท่อสาธารณะ และน้ำส่วนหนึ่งจะนำไปรดน้ำต้นไม้ภายในโรงแรมต่อไป ส่วนการประหยัดพลังงาน มีการติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิเพื่อประหยัดไฟฟ้าในขณะที่ไม่มีลูกค้าพัก มีการตรวจเช็คความปลอดภัยของอุปกรณ์อยู่เสมอ มีการเปิด-ปิดไฟในช่วงเวลาที่เหมาะสม ส่วนขยะมีการจัดให้มีการแยกขยะ มีการแยกขยะเปียก ขยะแห้ง และขยะรีไซเคิล จำพวกกระดาษลัง ขวดน้ำ จะนำไปขายเพื่อมาบริหารงานต่อไป ส่วนเศษอาหารทางโรงแรมจะมีผู้ประกอบการมารับไปจัดการภายนอกโรงแรม โดยนำไปเลี้ยงสัตว์ต่อไป อาหารที่เหลือบางส่วนจะถูกนำไปบริจาคให้มูลนิธิภายนอก อุปกรณ์ภายในโรงแรมจะเลือกใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น อุปกรณ์ภายในห้องพักหรือสำนักงานจะเป็นแบบรีฟิวส์ใช้หมดแล้วสามารถเติมได้ภายหลัง ทำให้ช่วยลดปริมาณขยะที่จะเกิดขึ้น และลดการใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมที่ไม่จำเป็น

4. โรงแรม ภูเก็ต มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน มีการเข้าร่วมโครงการมูลนิธิใบไม้เขียวซึ่งทางโรงแรมได้มา 1 ใบ สำหรับนโยบายในการบำบัดน้ำเสียทางโรงแรมได้มีบ่อบำบัดน้ำเสียก่อนที่จะปล่อยลงสู่ท่อของสาธารณะ ซึ่งไม่ได้มีการนำน้ำที่บำบัดกลับมาใช้เนื่องจากยังมีกลิ่นอยู่ โรงแรมมีการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดน้ำ เช่น ฝักบัว ชักโครก ก๊อกน้ำ มีการขอความร่วมมือจากลูกค้าไม่เปลี่ยนผ้าปูที่นอนและผ้าเช็ดตัว มีการตรวจเช็คระดับการใช้น้ำทุกวันและแจ้งให้พนักงานทราบเพื่อที่จะได้ช่วยลดปริมาณการใช้น้ำลง ในส่วนของพลังงานโรงแรมมีการเข้าร่วมโครงการประหยัดพลังงาน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละแผนกมีคณะกรรมการเข้ามาประชุมเกี่ยวกับนโยบายของโครงการ ซึ่งจากการเข้าร่วมโครงการมูลนิธิใบไม้เขียว จึงเกิดการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น พนักงานและผู้ให้บริการทุกคนสามารถปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันได้ เช่น การลดค่าไฟลงได้เกือบเดือนละ 300,000 บาท ส่วนขยะทางโรงแรมได้แบ่งห้องสำหรับเก็บขยะเป็น 3 แบบ คือขยะเปียกจำพวกเศษอาหารจะใส่ถุงดำ แล้วมีคนจากภายนอกมารับซื้อไปเลี้ยงสัตว์ ขยะแห้งจะเก็บใส่ถุงดำแล้วเทศบาลจะมารับไป และขยะรีไซเคิลจะนำไปขายต่อไป

โรงแรมมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม มีการช่วยเหลือคนในชุมชนให้มีรายได้ โดยการให้คนในชุมชนเข้ามาทำงาน อีกทั้งยังมีการเข้าร่วมกับชุมชนในการรณรงค์ลดการทิ้งขยะบริเวณชายหาด จัดทำป้ายติดไว้เพื่อลดการทิ้งขยะ และโรงแรมมีการทำความสะอาดหน้าชายหาดโดยให้แม่บ้านเข้ามาทำ ซึ่งจะมีการทำความสะอาดทุกวันพุธ เสาร์และอาทิตย์ เพื่อที่จะได้มีชายหาดที่สวยงามไว้ให้กับนักท่องเที่ยวและคนในชุมชน

5. โรงแรม ภู มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน นโยบายด้านการประหยัดน้ำ โรงแรมมีบ่อบำบัดน้ำภายใน โดยการบำบัดน้ำจะใช้การตกตะกอนจากบ่อเป็นขั้น ๆ ไป จากนั้นนำน้ำที่บำบัดแล้วไปดูแลเรื่องสวน น้ำที่ได้จาก Laundry นั้นไม่ต้องผ่านการบำบัดสามารถนำไปรดน้ำต้นไม้ได้เลยเนื่องจากสารเคมียังไม่มากต้นไม้จึงรับได้ โรงแรมมีการประหยัดน้ำ เช่น การล้างพื้นจะใช้การถูแทน ส่วนรถกอล์ฟนั้นก็ใช้วิธีการเช็ดแทนและใช้ลมเป่า นโยบายการประหยัดพลังงาน โรงแรมจะใช้อุปกรณ์ที่มีการประหยัดพลังงาน เช่น ใช้หลอด LED ในส่วนของออฟฟิศ มีการติดตั้ง Timer เพื่อควบคุมอุปกรณ์ทางไฟฟ้าเนื่องจากพนักงานจะเข้ามาทำงานเวลา 08:00-17:00 นาฬิกา ทางโรงแรมจะใช้ Timer ในการตัดไฟ โดยจะเปิดตอน 09:00 นาฬิกา และตัดไฟตอน 16:00 นาฬิกา เพื่อเป็นการประหยัดพลังงานลง ทั้งนี้โรงแรมยังเข้าร่วมโครงการกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิต คือเป็นโปรแกรมคืนเงิน โดยให้เงินกับโรงแรม 100,000 บาท ให้ทางโรงแรมนำไปจัดการด้านพลังงานในโรงแรมและทำรายละเอียดส่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิต ซึ่งต้องทำให้ได้ตามข้อกำหนดของโครงการ ส่วนนโยบายด้านขยะ มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง โดยแบ่งเป็น ขยะแห้ง จะมีผู้รับเหมาจากภายนอกมารับไป ขยะรีไซเคิล ทางโรงแรมจะเก็บไปขาย ส่วนขยะเปียก (เศษอาหาร) จะมีคนภายนอกมารับไปเลี้ยงสัตว์ ภายในห้องพักของโรงแรมนั้นจะใช้ขวดแก้วแทนขวดพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะลง อุปกรณ์ที่ใช้ในห้องน้ำจะเป็นรีฟิวส์ สบู่อะลูมิเนียมจากลูกค้ายกก็จะนำไปใช้ซักผ้าที่ Laundry

6. โรงแรม ฐ มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน นโยบายด้านการประหยัดน้ำ โรงแรมมีบ่อบำบัดน้ำเสีย โดยมีบ่อตักก เป็นบ่อเติมลม เติมอากาศ ซึ่งเป็นบ่อใหญ่ โดยที่พังกแต่ละอาคารจะมีถังแซท โดยถังแซทจะมีปั๊มเติมอากาศของแต่ละอาคาร ซึ่งการเติมอากาศเข้าไปช่วยให้น้ำไม่มึกลิ่นก่อนที่จะส่งเข้ามาบ่อบำบัดใหญ่ โดยน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วนั้นโรงแรมจะนำไปใช้ในงานสวน โดยระบบน้ำในห้องน้ำรวมของลูกค้ายจะใช้ระบบเซ็นเซอร์เพื่อเป็นการประหยัดน้ำ นอกจากนี้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ก็มีนโยบายให้มีการติดป้ายประหยัดน้ำภายในห้องน้ำ ซึ่งก็ได้รับความร่วมมือ ในส่วนนโยบายการประหยัดพลังงาน โรงแรมใช้อุปกรณ์ Dream Scene ที่เป็นระบบตั้งเวลาปิดเปิดตามช่วงเวลาที่ตั้งไว้ ซึ่งจะคล้าย ๆ กับ Timer ถ้าตั้งตามเวลาจะมีการหรี่ไฟโดยตัวโปรแกรม ถ้าในช่วงที่ไม่มีคนโปรแกรมจะหรี่ไฟลงมาเอง โดยจะติดตั้งรอบ ๆ โรงแรมให้กับไฟที่อยู่ตามต้นไม้ สวน ส่วนนโยบายการจัดการขยะมีการคัดแยกขยะ โดยแผนกแม่บ้านจะเป็นคนแยกขยะจากภายในห้องพักลูกค้าออกเป็นขยะแห้ง จะมีเทศบาลมารับ ขยะเปียก เศษใบไม้จะนำไปทำปุ๋ยหมัก และขยะรีไซเคิลมีการนำไปขายโดยมีผู้รับเหมาซื้อของเก่ามารับไป นอกจากนี้โรงแรมยังมีการลดขยะจากเศษอาหาร โดยถ้าเหลือจากลูกค้ายกก็นำมาให้พนักงานทาน แต่ถ้าเหลือจากพนักงานก็นำไปทิ้ง อีกทั้งโรงแรมยังเข้าร่วมโครงการ PLANET 21 Accor ที่ดูแลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 6. สรุปกระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดใหญ่

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก สามารถสรุปผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในเรื่องกระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดใหญ่ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ได้ดังตารางที่ 6

โรงแรมขนาดใหญ่	กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมขนาดใหญ่			
	ความรับผิดชอบต่อสังคม	การจัดการขยะ	การจัดการน้ำ	การจัดการพลังงาน
โรงแรม ท	มีการทำความสะอาดชายหาดบริเวณรอบ ๆ โรงแรม, มีโครงการปลูกป่า	มีห้องสำหรับคัดแยกขยะ	การบำบัดน้ำจะใช้ระบบการบำบัดน้ำแบบแผ่นชีวภาพ (BIO DISC)	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการทำงานด้านพลังงาน
โรงแรม ฅ	มีการดูแลสิ่งแวดล้อมโดยการปลูกต้นไม้ทดแทน	มีห้องสำหรับคัดแยกขยะ	มีการบำบัดน้ำก่อนจะปล่อยน้ำเสียลงสู่ธรรมชาติ	เลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าในการควบคุมการเปิดปิดไฟ
โรงแรม ฎ	ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการเมื่อมีกิจกรรมโรงแรม	มีวิธีการคัดแยกขยะจัดทำเป็นห้องเก็บขยะโดยจัดทำเป็นหมายเลขและสีของถัง	มีการติดตั้งถังดักตะกอน ถังดักไขมัน บริเวณบ่อที่ปล่อยน้ำเสียและมีการซ่อมแซมจุดรั่วไหลต่างๆ	มีการปิดไฟในเวลากลางวันเมื่อไม่มีการใช้งาน และใช้ระบบ Key Tag
โรงแรม ด	เลี้ยงอาหารกลางวันเด็ก ในถิ่นทุรกันดาร	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและเมื่อได้เงินมาจะจัดตั้งเป็นกองทุน	มีการตีสภาพน้ำให้ได้ค่าออกซิเจนที่มาตรฐานก่อนปล่อยลงท่อเทศบาล	เมื่อมีลูกค้าน้อยจะส่งลูกค้าไปอยู่ในชั้นเดียวกันเพราะลดการเปิดไฟลง
โรงแรม ต	ไม่มี	มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง	การบำบัดน้ำนั้นโรงแรมจะมีคลองน้ำทิ้งซึ่งมีหลายระดับโดยใช้การไหลแบบน้ำตก	มีการรณรงค์ช่วยกันปิดไฟที่ไม่จำเป็น

1. โรงแรม ท มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน นโยบายด้านการอนุรักษ์น้ำโรงแรมมีโรงบำบัดน้ำเสียเอง เนื่องจากการบำบัดน้ำเสียอยู่ในกฎหมายข้อบังคับจำเป็นต้องมีการควบคุมน้ำเสีย และมีหน่วยงานเข้ามาตรวจสอบสภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ส่วนขั้นตอนในการบำบัดน้ำจะใช้ระบบการบำบัดน้ำแบบแผ่นชีวภาพ (BIO DISC) นอกจากนี้โรงแรมมีการผลิตน้ำดื่มเอง ขั้นตอนการผลิตตลอดจนการบรรจุใส่ขวดจะเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ คนที่บรรจุน้ำต้องผ่านการฝึกอบรมก่อน และทราบขั้นตอนการบรรจุน้ำ ขวดน้ำเป็นแบบรีไซเคิลเป็นขวดแก้ว น้ำที่ผลิตนั้นจะจัดส่งเข้าห้องพักหรือบริโภครภายในโรงแรม ซึ่งได้รับ

ใบอนุญาตจากกระทรวงแล้ว เป็นโรงแรมที่แรกของเครือที่คิดผลิตน้ำดื่มเอง อีกทั้งพนักงานแผนกบริหารงานบุคคล ยังมีส่วนร่วมรณรงค์ในการติดป้ายการประหยัดน้ำในห้องน้ำสาธารณะด้วย

นโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงาน ทางโรงแรมมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการทำงานด้านพลังงาน โดยประกอบไปด้วยตัวแทนของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อร่วมประสานงานการทำงานด้านการอนุรักษ์พลังงานให้บรรลุสำเร็จตามนโยบายเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยคณะผู้ประเมินมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและประเมินผล วิธีการจัดการพลังงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการพลังงานในโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม พ.ศ. 2552 โดยโรงแรมมีขั้นตอนในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายการอนุรักษ์พลังงานและวิธีการจัดการพลังงาน รวมทั้งมีการจัดอบรมให้กับพนักงานในแต่ละหน่วยงาน มีการควบคุมดูแลวิธีการจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการรวบรวมข้อมูลการใช้พลังงานที่ผ่านมาจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการตรวจสอบสถานภาพการใช้พลังงานในปัจจุบันของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบการดำเนินงานการจัดการพลังงาน จากนั้นจัดทำรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้จัดการทั่วไปรับทราบ

นโยบายการจัดการขยะ ทางโรงแรมมีห้องสำหรับคัดแยกขยะโดยแบ่งเป็นขยะแห้ง ขยะเปียก ขยะรีไซเคิล และเมื่อมีการแบ่งขยะออกเป็นส่วน ๆ แล้ว จากนั้นก็นำปริมาณขยะที่ได้มาสรุปปริมาณการใช้ว่าใช้ไปเท่าไรในขยะแต่ละประเภทแล้วนำไปติดบอร์ดเพื่อให้พนักงานทราบและลดปริมาณการใช้ให้น้อยลง ซึ่งขยะเปียกนั้นทางโรงแรมจะนำไปทำปุ๋ยหมัก เศษอาหารจะมีบุคคลภายนอกมารับซื้อไปเลี้ยงอาหารสัตว์ ขยะรีไซเคิลก็จะนำไปขาย ส่วนขยะแห้งนั้นจะมีรถของเทศบาลมารับไปทิ้งทุกวัน

นอกจากนี้ทางโรงแรมยังมีนโยบายเพื่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ยั่งยืน โดยมีการดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ตรงตามมาตรฐานที่ Earth Check กำหนดโดยโรงแรมจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและจะพยายามสูงสุดเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล โดยจะมุ่งเน้นไปที่การตระหนักรู้ของพนักงานการให้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการกำจัดสารเคมีอันตรายตามการประเมินความเสี่ยงของกรีนทิม และได้มีการแต่งตั้งผู้ประสานงานฝ่าย Earth Check ซึ่งเป็นผู้ที่มีความสามารถและทักษะเพื่อให้ติดตามการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ประเมินความเสี่ยง บันทึกและติดตามผลกระทบ รวมทั้งกำหนดมาตรฐานเพื่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ยั่งยืน

โรงแรมให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม เนื่องจากโรงแรมอยู่ใกล้แหล่งชุมชน สถานที่ท่องเที่ยว และทะเล ทางโรงแรมจึงได้ใส่ใจในการอนุรักษ์

สิ่งแวดล้อมและธรรมชาติภายในโรงแรมให้มีความยั่งยืน โดยมีการทำความสะอาดชายหาดบริเวณโดยรอบโรงแรม เพื่อให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามแก่ชุมชนและนักท่องเที่ยว มีการให้อภินันทนาการรสนามฟุตบอลกับโครงการฟุตบอลที่มาฝึกซ้อม มีการจัดกิจกรรมไปไหว้พระหรือช่วยเหลือคนยากจน มีโครงการปลูกป่า นอกจากนี้โรงแรมได้เข้าร่วมสนับสนุนมูลนิธิ Operation Smile ซึ่งเป็นมูลนิธิการกุศลที่ให้การสนับสนุนด้านการผ่าตัดศัลยกรรมฟรีให้แก่เด็กและบุคคลที่มีความผิดปกติภายในช่องปาก

2. โรงแรม ฅ มีนโยบายในเรื่องของการบำบัดน้ำ ก่อนจะปล่อยน้ำเสียลงสู่ธรรมชาติ โดยผ่านการบำบัดแล้วจะมีน้ำเสียบางส่วนที่ไม่ผ่านการบำบัดไม่เกินร้อยละ 20 และได้มีโครงการในอนาคตที่จะบำบัดน้ำเสียโดยไม่ปล่อยน้ำเสียออกไปเลย ภายในช่วงเวลาไม่เกินปี ค.ศ. 2020 และมีการนำน้ำเสียที่บำบัดแล้วนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง คือการ Treat west water นำกลับมาใช้ได้อีกที่ Cooling Tower เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำอย่างฟุ่มเฟือย เนื่องจาก Cooling Tower เป็นการสูญเสียน้ำที่ระเหยไปในอากาศที่ร้อนสูงเป็นปริมาณมาก ซึ่งโรงแรมส่วนใหญ่มีการใช้เคมีบำบัดน้ำก่อนส่งเข้า Cooling Tower แต่ทางโรงแรม ฅ มีการบำบัดน้ำจึงไม่จำเป็นต้องใช้สารเคมีในการบำบัด และไม่มีสารเคมีที่ทำร้ายสิ่งแวดล้อม สำหรับน้ำดื่มของทางโรงแรมทั้งหมดมีการกรองน้ำเองด้วยระบบ RO System เป็นน้ำดื่มที่สะอาด ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำจากภายนอก แต่ไม่ได้มีการทำตราสินค้าเป็นของตัวเอง เพราะไม่มีนโยบายในการผลิตเพื่อขาย บางจุดของโรงแรมที่มีป้ายเขียนว่า “Drinking Water” สามารถนำน้ำนั้นมาดื่มกินได้ทันที รวมถึงน้ำดื่มที่บริการลูกค้า แต่น้ำบริการภายในห้องพักยังเป็นน้ำจากขวดเพชร แต่ภายในปี ค.ศ. 2020 จะมีการนำน้ำเข้าไปบริการลูกค้าภายในห้องพักเอง แต่อาจจะทำใส่เหยือก เพื่อลดการใช้ขวดพลาสติก ลดการขนส่งที่ทำให้เกิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ นอกจากนี้รัฐบาลมีการรณรงค์การใช้น้ำอย่างชาญฉลาดซึ่งโรงแรมทำมาแล้วกว่า 4-5 ปี มีการดันน้ำบาดาลขึ้นมาใช้รดน้ำต้นไม้ เพื่อเป็นการหมุนเวียนน้ำ

นโยบายด้านพลังงาน ในส่วนของเครื่องปรับอากาศ ทางโรงแรมดำเนินการควบคุมการใช้พลังงานกระแสไฟฟ้าที่นำไปใช้ที่เครื่องปรับอากาศโดยการติดตั้ง VHT จะควบคุมการใช้งานของลูกค้าขึ้นลงตามปริมาณการใช้งานของลูกค้าโดยที่กระแสไฟไม่ต้องลงจนกระทั่งไฟตัด แต่วิ่งลงตามปริมาณที่พอดี ป้องกันการกระชากของไฟซึ่งทำให้เกิดกระแสหมุนเวียนและประหยัดได้สูงมาก นอกจากนี้ภายในห้องพักลูกค้ายังมีการติดตั้งตัวควบคุมการปิด-เปิดไว้ เช่น ถ้าลูกค้าเปิดหน้าต่างเครื่องปรับอากาศจะปิดทันที เพราะว่าบางทีลูกค้าอาจลืมปิดเครื่องปรับอากาศทำให้เครื่องปรับอากาศทำงานหนัก ทางโรงแรมจึงติดตั้งระบบปิด-เปิดนี้ไว้เพื่อช่วยประหยัดไฟฟ้า และหลอดไฟที่โรงแรมเลือกใช้นั้นจะเป็นหลอด LED ทั้งหมด ซึ่งทำให้ประหยัดไปได้ถึงร้อยละ 80

นโยบายการจัดการขยะ ทางโรงแรมมีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง โดยแบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ ขยะทั่วไป ขยะเศษอาหาร ขยะเป็นพิษ ขยะรีไซเคิล โดยมีการจัดการอย่างเข้มงวด โดยขยะทั่วไปจะส่งให้กับเทศบาลนำไปกำจัด ขยะเป็นพิษก็จะส่งให้กับบริษัทที่ดูแลเรื่องนี้โดยเฉพาะ ส่วนขยะจากเศษอาหารก็จะมีเกษตรกรมารับไปเลี้ยงสัตว์ โดยทางโรงแรมจะจ้าง Out Source จากภายนอกเข้ามาเพื่อคัดแยกขยะ นอกจากนี้ทางโรงแรมมีวิธีลดเศษอาหารที่เหลือรับประทานจากลูกค้า โดยมีการกำหนดปริมาณอาหารที่ลูกค้าทานต่อท่านให้พอดี เพื่อลดเศษอาหาร มีการชั่งวัดทุกวัน การใช้กระดาษชำระกับไม้จิ้มฟันจะเสิร์ฟ หลังจากลูกค้าทานอาหารเสร็จ เพื่อลดการปลอมปนของขยะเศษอาหาร ซึ่งสามารถนำไปเลี้ยงสัตว์ได้ต่อไป ทางโรงแรมไม่มีการรับซื้อของที่เป็นพวกโฟม จะรับของไว้แต่ส่งบรรจุภัณฑ์กลับ การใช้ตัวอักษรให้ใช้เป็นดิจิทัล การซื้อผลิตภัณฑ์เลือกซื้อบริเวณใกล้ ๆ ลดการขนส่งลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ พนักงานก็เลือกที่อยู่ใกล้โรงแรม ลดการเดินทาง คาร์บอนมอนนอกไซด์ที่ปล่อยออกไป

โรงแรมมีส่วนของความรับผิดชอบต่อสังคม มีการดูแลสิ่งแวดล้อมโดยการปลูกต้นไม้ทดแทนในแต่ละโครงการที่ต้องการ เช่น โรงเรียน วัด สถานที่สาธารณะ ซึ่งเป็นการช่วยลดคาร์บอนไดออกไซด์ ภายในโรงแรมยังมีพื้นที่ปลูกพืชผักสวนครัว ลูกค้าสามารถนำกลับไปปลูกที่บ้านได้ เมล็ดพันธุ์ที่ใช้ปลูกก็มาจากที่ลูกค้าบริโภค

3. โรงแรม ณ มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน นโยบายการอนุรักษ์น้ำ มีการติดตั้งถังดักตะกอน ถังดักไขมัน หรือตะแกรงดักตะกอนบริเวณบ่อที่ปล่อยน้ำเสียจากห้องครัว มีการซ่อมแซมจุดรั่วไหลต่าง ๆ และตรวจเช็คจุดรั่วไหลของน้ำ มีระบบการปรับคุณภาพน้ำ Pre-Treatment โดยการใช้ระบบการกรองทราย/เรซิน ส่วนการจัดการน้ำเสียมีการรีไซเคิลน้ำบางส่วนกลับมาใช้ใหม่อีกครั้ง มีระบบดักไขมันก่อนปล่อยน้ำทิ้ง มีระบบการบำบัดน้ำเสียภายในโรงแรม โดยการเติมอากาศลงในบ่อบำบัด ซึ่งตอนนี้กำลังลดการใช้ในโรงแรมโดยการติดตั้งเครื่องรณรงค์การประหยัดน้ำ ส่วนนโยบายการประหยัดพลังงาน มีการลดการใช้ไฟฟ้าในโรงแรม ได้แก่ การปิดไฟในเวลากลางวันเมื่อไม่มีการใช้งาน ใช้ระบบ Key Tag มีการติดผ้าม่านกันความร้อนในห้องพัก และใช้อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพสูงโดยใช้แบบหรีไฟ ส่วนพลังงานความร้อนที่ใช้เป็นหม้อต้มไอน้ำ Boiler จำนวน 1 ตัว จะใช้ในห้องซักรีด จะเลือกใช้เชื้อเพลิงประเภทแก๊ส เนื่องจากเป็นพลังงานสะอาดปราศจากควันพิษ ไม่มีเขม่า และดูแลรักษาง่าย ส่วนน้ำร้อนในห้องพักลูกค้าผลิตจาก Heat Pump ซึ่งเป็นระบบที่ดีและประหยัด ส่วนนโยบายการจัดการขยะ ส่วนใหญ่ขยะจะมาจากห้องพักลูกค้า ห้องอาหาร/ห้องครัว โดยทางโรงแรมก็มีวิธีการคัดแยกขยะจัดทำเป็นห้องเก็บขยะจัดทำเป็นหมายเลขและสีของถัง โดยแบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ ขยะหมายเลข 1 เป็นขยะเปียก (เศษอาหารจากลูกค้าที่รับประทานไม่หมด) โดยจะขายให้แก่ฟาร์มเลี้ยงสัตว์และจะทำการชั่งน้ำหนักของภาชนะบรรจุ (ถุงดำ)

ขยะหมายเลข 2 ขยะแห้ง คือ เศษอาหารแห้ง ซึ่งจะส่งไปหมักเป็นปุ๋ยและจะต้องทำการชั่งน้ำหนักของภาชนะบรรจุ (ถุงดำ) ขยะหมายเลข 3 ซึ่งเป็นขยะประเภทที่จะทำการจัดส่งให้กับเทศบาล เช่นเศษกระดาษชำระ จะมี 2 ถัง คือส่งให้เทศบาล 1 ถัง และคัดเลือกส่วนที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่อีก 1 ถัง ขยะหมายเลข 4 ซึ่งเป็นขยะที่สามารถขายได้ เช่น เศษกระดาษ/กล่องกระดาษ บรรจุภัณฑ์ต่าง ๆ ขวดพลาสติก/กระป๋อง ในส่วนความรับผิดชอบต่อสังคม โรงแรมให้ความสำคัญในการบำบัดน้ำเสียก่อนที่จะปล่อยลงสู่ท่อของเทศบาล และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการเมื่อมีกิจกรรมโรงแรมก็ให้ความช่วยเหลือสม่ำเสมอ

4. โรงแรม ต มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน โดยมีการเข้าร่วมมูลนิธิใบไม้เขียว ซึ่งเป็นนโยบายหลักที่จะช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมซึ่งแยกออกเป็น 3 ประเภท คือ นโยบายการอนุรักษ์น้ำทางโรงแรมไม่มีบ่อบำบัดน้ำเสียภายในโรงแรม แต่มีการติน้ำเพื่อปรับสภาพน้ำให้ได้ค่าออกซิเจนตามมาตรฐานก่อน และให้หน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามาตรวจสอบสภาพน้ำก่อน เพื่อให้ได้ค่าออกซิเจนตรงตามมาตรฐานก่อนบันทึกส่งให้กับหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อม จากนั้นก็สามารถปล่อยน้ำเสียลงท่อของเทศบาลได้ ส่วนนโยบายการจัดการพลังงาน ทางโรงแรมมีการประหยัดพลังงานกันภายในโรงแรม โดยจัดสรรให้ลูกค้าเช่าอยู่ในชั้นเดียวกันในกรณีมีลูกค้าใช้บริการน้อย ซึ่งสามารถลดการใช้ไฟลงได้ และมีการเปิด-ปิดไฟในส่วนของอาคารตามความเหมาะสม เช่น ถ้าช่วงไหนมืดซำก้จะเปิดไฟเข้า สำหรับนโยบายการจัดการขยะ ทางโรงแรมมีการคัดแยกขยะก่อนนำไปทิ้ง โดยขยะเปียกจำพวกเศษอาหารจะถูกนำไปทำปุ๋ยชีวภาพ และอีกส่วนจะถูกจำหน่ายเป็นอาหารสัตว์ ขยะแห้งจะแยกใส่ถุงแล้วส่งไปที่เทศบาล และขยะรีไซเคิล (ขวด, กระดาษ) จะนำไปขาย เมื่อได้เงินมาจะจัดตั้งเป็นกองทุน เพื่อนำไปจัดตั้งสหกรณ์สำหรับพนักงานสามารถกู้ยืมได้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ นอกจากนี้โรงแรมยังให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมโดยจัดตั้งสหกรณ์จำหน่ายสินค้า จำพวกสินค้าอุปโภคบริโภคให้กับพนักงานในโรงแรม เมื่อได้กำไรจากสินค้าก็นำเงินไปซื้ออุปกรณ์ทางการศึกษา รวมถึงเลี้ยงอาหารกลางวันเด็ก ในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งบางปีก็จะไปเลี้ยงผู้พิการด้วย

5. โรงแรม ต ไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน แต่จะมีพฤติกรรมที่ช่วยกันประหยัดน้ำภายในโรงแรมเป็นลักษณะอยู่แบบครอบครัว ส่วนการบำบัดน้ำนั้นทางโรงแรมจะมีคลองสำหรับทิ้งน้ำซึ่งมีหลายระดับโดยใช้การไหลแบบน้ำตก มีทั้งน้ำดีและน้ำเสียเข้ามาปนกัน เมื่อน้ำตกลงไปชั้น 1 แล้วเหมือนเป็นการกรอง น้ำจะมีการไหลต่างระดับกัน โรงแรมมีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งขยะเปียก ขยะแห้ง จะส่งให้กับเทศบาล ส่วนขยะรีไซเคิลจะนำไปขาย ส่วนการประหยัดพลังงานก็มีการปิดไฟบริเวณที่ไม่จำเป็น

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม และเสนอแนวทางการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลหลักคือ ผู้บริหารโรงแรม ผู้จัดการโรงแรม และผู้จัดการฝ่ายช่าง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่สามารถให้ข้อมูลได้ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลและสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 18 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ผลงานวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยเอกสารประกอบการสัมภาษณ์ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ประกอบไปด้วย ผู้บริหารโรงแรม ผู้จัดการโรงแรม และผู้จัดการฝ่ายช่าง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนั้นที่สามารถให้ข้อมูลได้ ลักษณะการเก็บข้อมูลใช้วิธีการสังเกตการณ์ โดยการเก็บภาพโครงการที่ทางโรงแรมได้ดำเนินการ สำหรับโรงแรมที่เข้ารับการสัมภาษณ์มีความแตกต่าง โดยเลือกจากโรงแรมที่อยู่ในแต่ละพื้นที่ของอำเภอชะอำ ซึ่งแบ่งโรงแรมออกเป็น 3 ขนาด คือ โรงแรมขนาดเล็ก โรงแรมขนาดกลาง และโรงแรมขนาดใหญ่

สรุปผลการวิจัย

5.1 นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

จากการศึกษาสามารถสรุปผลการวิจัยเรื่อง นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมใน อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ได้เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงแรม ฝ่ายช่าง ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ของโรงแรม จำนวน 18 แห่ง คือ โรงแรมไพศิริชะอำ, โรงแรมสุขโขทัย, โรงแรมมั่นคง รีสอร์ท, โรงแรมสันติคาม, โรงแรมเฉอม รีสอร์ท, โรงแรมริ้วมะขามวิลล่า, โรงแรมชะอำ วิลล่าบีช, โรงแรม สปริงฟิลด์ แอท ซี รีสอร์ท แอนด์ สปา, โรงแรมเซรา รีสอร์ท ชะอำ, โรงแรมเขอราดัน หัวหิน รีสอร์ทแอนด์ สปา, โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน, โรงแรมเมธาวลัย ชะอำ, โรงแรมลองบีชชะอำ, โรงแรมโซโซพิเทล หัวหิน, โรงแรมเขาใหญ่วิลล่า, โรงแรมเพชรชะอำ พลาซ่าแอนด์ รีสอร์ท, โรงแรม

ห้วยทรายรีสอร์ท ชะอำ และโรงแรมเลควิว กอล์ฟแอนด์ยอร์ชคลับ พบว่าผู้ประกอบการของโรงแรมขนาดเล็กนั้นไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานในโรงแรม แต่มีพฤติกรรมในการประหยัดน้ำ พลังงาน เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่าย ส่วนโรงแรมขนาดกลางมีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานเป็นบางแห่ง บางแห่งที่มีนโยบายก็จะมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ ส่วนโรงแรมขนาดใหญ่เกือบทุกโรงแรมที่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน เพื่อความเป็นมาตรฐานในการทำงานของโรงแรม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

โรงแรมขนาดเล็ก ยังไม่มีแผนและนโยบายในการจัดการสิ่งแวดล้อม เนื่องด้วยการบริหารจัดการการเป็นแบบครอบครัว จึงใช้หลักการทำงานแบบแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในแต่ละเรื่อง ในแต่ละปัญหา ซึ่งจากการไปสัมภาษณ์โรงแรมขนาดเล็กจำนวน 7 แห่ง พบว่า โรงแรมให้ความร่วมมือในการประหยัดน้ำและพลังงาน เพราะมีส่วนในการลดค่าใช้จ่ายลงเพื่อผลกำไรสูงสุด และพนักงานมีพฤติกรรมให้ความร่วมมือในการประหยัดพลังงาน จากการสัมภาษณ์พบเพียงโรงแรม 5 แห่ง ที่มีบ่อพักน้ำก่อนที่จะปล่อยลงสู่ท่อเทศบาล เนื่องจากผู้ประกอบการเล็งเห็นว่าการมีบ่อพักน้ำช่วยลดการปล่อยน้ำเสียโดยตรงได้ ส่วนโรงแรมอีก 2 แห่งนั้น ไม่มีบ่อพักน้ำจึงปล่อยน้ำลงสู่ท่อระบายของเทศบาลโดยตรง ส่วนการใช้พลังงานของโรงแรมขนาดเล็กมีการใช้อย่างประหยัดอยู่แล้วเนื่องจากจำนวนของผู้เข้าใช้บริการมีไม่มากนัก และมีวัตถุประสงค์ในการเข้าพักเพื่อค้างคืนเท่านั้น หลังจากนั้นก็จะไปทำกิจกรรมอย่างอื่นแทน

โรงแรมขนาดกลาง เริ่มมีนโยบายการจัดการที่ชัดเจนมากขึ้น โดยจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการโรงแรมขนาดกลางทั้ง 6 โรงแรม พบว่า มีโรงแรมขนาดกลางบางแห่ง ที่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีนโยบายและแผนในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน องค์กรจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและเทศบาลในการจัดการของเสียจากการบริการที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีการเข้าร่วมโครงการมูลนิธิใบไม้เขียว มีการตั้งคณะกรรมการทำโครงการการประหยัดพลังงานโดยให้ตัวแทนของแต่ละแผนกมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับนโยบายของโครงการ ซึ่งจากการเข้าร่วมโครงการมูลนิธิใบไม้เขียว จึงเกิดการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น พนักงานและผู้ให้บริการทุกคนสามารถปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันได้ เช่น ค่าไฟที่ลดลงเกือบเดือนละ 300,000 บาท ด้วยวิธีการประหยัดพลังงานนี้ และนโยบายการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง โดยขอความร่วมมือจากพนักงานในการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง มีการจัดทำป้ายรณรงค์โดยการทำงานร่วมกับชุมชนในการจัดการขยะอย่างเป็นระบบ และในส่วนของผู้ให้บริการ มีการใช้ขวดแก้วแทนขวดพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะ สำหรับนโยบายการลดปริมาณการใช้น้ำในการชะล้างห้องน้ำ พื้นที่สาธารณะ โดยการใช้การเช็ดแทน ซึ่งมีนโยบายการบำบัดน้ำก่อนที่จะปล่อยลงสู่ท่อของเทศบาล และมีโรงแรมบางแห่งที่มีกระบวนการบำบัดน้ำเสียให้สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์อย่างอื่นได้ เช่น ใช้กับงานสวน ส่วนพลังงานไฟฟ้าได้มีนโยบายการลด

การใช้ไฟฟ้าโดยควบคุมเวลาในการปิด-เปิดไฟฟ้ารอบ ๆ โรงแรม ในส่วนของห้องพักใช้ระบบคีย์การ์ด และทางโรงแรมได้มีระบบการจัดการขยะ โดยมีการคัดแยกขยะเปียก ขยะแห้ง และขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ได้ใหม่เพื่อนำไปขาย ในส่วนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโรงแรมระดับกลางบางแห่งให้ความสำคัญต่อชุมชนใกล้เคียง โดยมีการเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กในชุมชนด้วย

โรงแรมขนาดใหญ่ มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 4 แห่งในจำนวน 5 แห่ง อย่างเห็นได้ชัดเจน เนื่องจากมีรูปแบบการบริหารจัดการแบบองค์กรขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ภายใต้แบบแผนของพระราชบัญญัติโรงแรม พระราชบัญญัติของเทศบาล ในการดำเนินงานโรงแรมทำธุรกิจที่สร้างผลกำไรให้กับบริษัทควบคู่ไปกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ดูแลผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งสามารถกำหนดเป็นแผนการตลาด เพื่อเป็นจุดขายสำหรับโรงแรมให้กับลูกค้ากลุ่มที่ใส่ใจกับสิ่งแวดล้อมในการเลือกใช้บริการ สำหรับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโรงแรมมีการผลิตน้ำดื่มเป็นผลิตภัณฑ์ของตัวเอง เพื่อให้พนักงานใช้บริโภคและบรรจุขวดแก้วสำหรับบริการแขกภายในห้องพัก ซึ่งน้ำที่ใช้บริการแขกมีให้เลือกใช้ 2 ส่วน ส่วนหนึ่งจะเป็นน้ำจากบริษัทผลิตน้ำเป็นขวดพลาสติก อีกส่วนจะเป็นน้ำบรรจุขวดแก้วของโรงแรม ทางโรงแรมมีนโยบายในการบำบัดน้ำเสียโดยนำน้ำเสียที่เกิดจากการให้บริการภายในโรงแรมส่งไปยังระบบบำบัดให้เกิดตกตะกอน ก่อนแยกของเสียที่ตกค้างในน้ำสู่กระบวนการเติมอากาศต่อไป สำหรับน้ำเสียที่ผ่านกระบวนการบำบัดเป็นน้ำดีแล้วจะถูกส่งไปยังบ่อเก็บน้ำ และมีการสูมตัวอย่างน้ำเพื่อนำไปตรวจสอบก่อนนำไปใช้ในการดูแลสวนภายในโรงแรม ในส่วนของนโยบายการจัดการขยะมีห้องสำหรับเก็บขยะที่คัดแยกแล้วออกเป็นขยะแห้ง ขยะเปียก ขยะมีพิษ และขยะที่สามารถขายได้ โดยมีการประสานงานกับเทศบาลมาให้นำมาเก็บขยะและประสานงานกับผู้รับซื้อขยะแล้วนำรายได้จากการขายขยะมาตั้งเป็นสหกรณ์กู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำและเมื่อมีผลกำไรที่มากขึ้นก็นำเงินไปเลี้ยงอาหารกลางวัน และซื้ออุปกรณ์ทางการศึกษาให้กับเด็กที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร ส่วนนโยบายด้านพลังงานทางโรงแรมที่อยู่ในเครือสตาร์วูด มีการวางแผนให้กับทุกโรงแรมในเครือให้ลดการใช้น้ำให้ได้ร้อยละ 20 ลดการใช้พลังงานให้ได้ร้อยละ 30 ภายในปี ค.ศ.2020 อีกทั้งฝ่ายทรัพยากรบุคคลยังรณรงค์ให้พนักงานช่วยกันประหยัดไฟฟ้า โดยจะมีการแจ้งปริมาณการใช้ไฟฟ้าแต่ละเดือนให้พนักงานทราบ และทางโรงแรมมีการเลือกใช้ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน

โรงแรมแต่ละขนาดมีนโยบายเพียงบางแห่ง แต่ส่วนใหญ่ที่มีนโยบายจะเป็นโรงแรมขนาดใหญ่ เนื่องจากมีรูปแบบการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละโรงแรม โรงแรมที่มีนโยบายมีรูปแบบการทำงานที่เป็นระบบและชัดเจนอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติโรงแรม ส่วนโรงแรมที่ไม่มีนโยบายระบบการทำงานจะยังไม่ชัดเจน ซึ่งยังมีปัญหาและอุปสรรคที่ต้องแก้ไข

5.2 กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

จากการสัมภาษณ์โรงแรมแต่ละขนาดนั้น พบว่าโรงแรมขนาดเล็กนั้นไม่มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน มีเพียงพฤติกรรมในการช่วยการประหยัด และมีการลดการใช้พลังงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ โดยมีกระบวนการดังนี้ การแยกขยะทางโรงแรมมีการคัดแยกขยะก่อนทิ้งโดยแบ่งเป็นขยะเปียก ขยะแห้ง ที่ลงในถังขยะของเทศบาล ส่วนขยะรีไซเคิลนั้นจะแยกไปขาย การจัดการน้ำบางโรงแรมมีบ่อพักน้ำเสียก่อนที่จะปล่อยลงท่อของเทศบาล ส่วนโรงแรมที่ไม่มีบ่อบำบัดน้ำเสียก็จะปล่อยลงสู่ท่อของเทศบาล โดยการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติของเทศบาลสำหรับนโยบายด้านพลังงานทางโรงแรมมีการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน เช่น หลอดไฟ โตรัทศน์ เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น และให้พนักงานช่วยกันปิดไฟ ในพื้นที่ที่ไม่ใช้งาน

โรงแรมขนาดกลาง มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานเป็นบางโรงแรม นโยบายด้านการประหยัดน้ำโรงแรมมีบ่อบำบัดน้ำภายใน โดยการบำบัดน้ำจะใช้การตกตะกอนจากบ่อเป็นชั้น ๆ ไป จากนั้นนำน้ำที่บำบัดแล้วไปดูแลเรื่องสวน โรงแรมมีการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดน้ำ เช่น ฝักบัว ชักโครก ก๊อกน้ำ มีการตรวจสอบความร่วมมือจากลูกค้าไม่เปลี่ยนผ้าปูที่นอนและผ้าเช็ดตัว มีการตรวจเช็คระดับการใช้น้ำทุกวันและแจ้งให้พนักงานทราบเพื่อที่จะได้ช่วยลดปริมาณการใช้น้ำลง ระบบน้ำในห้องน้ำรวมสำหรับลูกค้าจะใช้ระบบเซ็นเซอร์เพื่อเป็นการประหยัดน้ำ นโยบายการประหยัดพลังงาน โรงแรมจะใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน เช่น ใช้หลอด LED ในส่วนของออฟฟิศ มีการติดตั้ง Timer เพื่อควบคุมอุปกรณ์ทางไฟฟ้าเนื่องจากพนักงานจะเข้ามาทำงานเวลา 08:00-17:00 นาฬิกา ทางโรงแรมจะใช้ Timer ในการจ่ายไฟตอน 09:00 นาฬิกา และตัดไฟตอน 16:00 นาฬิกา เพื่อเป็นการประหยัดพลังงานลง ทั้งนี้โรงแรมยังเข้าร่วมโครงการกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิต คือเป็นโปรแกรมคืนเงิน โดยให้เงินกับโรงแรม 100,000 บาท ให้ทางโรงแรมนำไปจัดการด้านพลังงานในโรงแรมและทำรายละเอียดส่งการไฟฟ้า ซึ่งต้องทำให้ได้ตามข้อกำหนดของโครงการ ส่วนนโยบายด้านขยะ มีห้องสำหรับเก็บขยะ โดยจะแยกออกเป็นแต่ละประเภท ซึ่งแบ่งเป็น ขยะแห้ง จะมีผู้รับเหมาจากภายนอกมารับไป ขยะรีไซเคิล ทางโรงแรมจะเก็บไปขาย ส่วนขยะเปียก (เศษอาหาร) จะมีคนภายนอกมารับซื้อไปเลี้ยงสัตว์ (โดยจะมีการเก็บขยะทุกวัน) โรงแรมมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม มีการช่วยเหลือคนในชุมชนให้มีรายได้โดยการให้คนในชุมชนเข้ามาทำงาน อีกทั้งยังมีการเข้าร่วมกับชุมชนในการรณรงค์ลดการใช้ขยะบริเวณชายหาด จัดทำป้ายติดไว้เพื่อลดการทิ้งขยะ และโรงแรมมีการทำความสะอาดหน้าชายหาด โดยให้แม่บ้านเข้ามาทำ ซึ่งจะมีการทำความสะอาดทุกวันพุธ เสาร์และอาทิตย์ เพื่อที่จะได้มีชายหาดที่สวยงามไว้ให้กับนักท่องเที่ยวและคนในชุมชน

โรงแรมขนาดใหญ่ มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานเกือบทุกโรงแรม นโยบายด้านการประหยัดน้ำ โรงแรมมีโรงบำบัดน้ำเสียเอง โดยการบำบัดน้ำจะใช้ระบบการบำบัดน้ำแบบแผ่นชีวภาพ (BIO DISC) และในอนาคตจะมีการบำบัดน้ำเสียโดยไม่ปล่อยน้ำเสียออกไปเลย ภายในช่วงเวลาไม่เกินปี ค.ศ. 2020 และจะนำน้ำเสียที่บำบัดแล้วนำกลับมาใช้ประโยชน์ คือ การ Treat west water นำกลับมาใช้ได้อีกที่ Cooling Tower เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำอย่างฟุ่มเฟือย เนื่องจาก Cooling Tower เป็นการสูญเสียน้ำที่ระเหยไปในอากาศที่ร้อนสูงเป็นปริมาณมาก เนื่องจากการบำบัดน้ำเสียต้องอยู่ในกฎหมายข้อบังคับจำเป็นต้องมีการควบคุมน้ำเสีย และมีหน่วยงานเข้ามาตรวจสอบสภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้โรงแรมมีการผลิตน้ำดื่มเอง ขั้นตอนการผลิตตลอดจนการบรรจุใส่ขวดจะเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้คนที่บรรจุน้ำต้องผ่านการฝึกอบรมก่อน และทราบขั้นตอนการบรรจุน้ำ ขวดน้ำเป็นแบบรีไซเคิลและขวดแก้ว น้ำที่ผลิตนั้นจะจัดส่งเข้าห้องพักหรือบริเวณภายในโรงแรม ซึ่งได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงแล้ว ทางโรงแรมมีการพัฒนามาตรการด้านสิ่งแวดล้อมให้สูงขึ้น เพื่อการปกป้องสภาพสิ่งแวดล้อม โดยวิธีการเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐาน ภายใต้โครงการ Earth Check โดยโรงแรมได้รับประกาศนียบัตรรับรองการมีส่วนร่วมทางด้านสิ่งแวดล้อมจาก Earth Check

นอกจากนี้ทางโรงแรมก็มีวิธีการคัดแยกขยะจัดทำเป็นห้องเก็บขยะจัดแบ่งเป็นสีของถัง โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ เป็นขยะเปียก (เศษอาหารจากลูกค้าที่รับประทานไม่หมด) โดยจะขายให้แก่ฟาร์มเลี้ยงสัตว์และจะทำการชั่งน้ำหนักของภาชนะบรรจุ (ถุงดำ) ขยะแห้ง คือ เศษอาหารแห้ง ซึ่งจะส่งไปหมักเป็นปุ๋ยและจะทำการชั่งน้ำหนักของภาชนะบรรจุ (ถุงดำ) ขยะที่สามารถขายได้ เช่น เศษกระดาษ/กล่องกระดาษ บรรจุภัณฑ์ต่าง ๆ ขวดพลาสติก/กระป๋อง ก็จะมีคนภายนอกมารับซื้อ เมื่อได้เงินมาจะจัดตั้งเป็นกองทุน เมื่อเงินสะสมเพิ่มมากขึ้นก็นำไปเปิดสหกรณ์ ให้พนักงานสามารถกู้ยืมได้ในอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำ

โรงแรมให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมโดยจัดตั้งสหกรณ์ขายสินค้าพวกสินค้าอุปโภคบริโภคให้กับพนักงานในโรงแรม และยังมีการทำความสะอาดชายหาดบริเวณรอบ ๆ โรงแรม มีโครงการปลูกป่าเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามแก่ชุมชนและนักท่องเที่ยว และนอกจากนี้ยังโรงแรมได้เข้าร่วมสนับสนุนมูลนิธิ Operation Smile ซึ่งเป็นมูลนิธิการกุศลที่ให้การสนับสนุนด้านการผ่าตัดศัลยกรรมฟรีให้แก่เด็กและบุคคลที่มีความผิดปกติภายในช่องปาก

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เมื่อพิจารณาจากผลการศึกษา พบว่า มีหลายประเด็นที่จะนำมา อภิปรายผล เพื่อจะทำให้เกิดผลประโยชน์ต่อการให้ความหมายของนโยบายการจัดการการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรม กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน และ เสนอแนวทางการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัด เพชรบุรี

1. นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

โรงแรมขนาดเล็ก ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนในการจัดการสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (วันวิสา วัลย์ดาว, 2553) ที่ได้ศึกษาการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมใน จังหวัดกระบี่ และพูดถึงเกี่ยวกับการขาดความร่วมมือจากพนักงานและผู้ใช้บริการ ขาดการสนับสนุน จากผู้บริหารของโรงแรม และบุคลากรในการจัดการสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ต้องให้ความสำคัญกับการ สื่อสารภายในองค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ต้องมีการสร้างทัศนคติที่ดีให้กับธุรกิจ โดยจะช่วยให้ พนักงานเข้าใจและทราบถึงประโยชน์ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ปณิตา มงคลฤดี, 2553) นอกจากนี้การที่องค์กรจะจัดทำนโยบายได้นั้น ต้องได้รับความร่วมมือจากพนักงาน ทุกคนในองค์กรเนื่องจากพนักงานมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ

โรงแรมขนาดกลางได้จัดทำนโยบายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานเป็นบางแห่ง โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการจัดการพลังงาน มีนโยบายด้านการประหยัดพลังงานโดยให้ พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมเพื่อให้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีการดำเนินการจัดการให้สอดคล้อง กับนโยบายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความ ช่วยเหลือในการปฏิบัติตามนโยบายและวิธีการจัดการ รวมทั้งจัดฝึกอบรมให้เหมาะสมกับพนักงานใน แต่ละหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โรงแรมขนาดใหญ่เกือบทุกโรงแรมให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมเป็นอย่างมาก โดยเน้นเรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืนซึ่งสอดคล้องกับนโยบายความรับผิดชอบต่อ สังคมโดยโรงแรมระดับใหญ่เป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งโรงแรมได้มีการกำหนด นโยบายเพื่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ยั่งยืนกับองค์กร โดยโรงแรมเห็นถึงความสำคัญของ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ยั่งยืน โดยมีพันธะสัญญาที่จะทำประโยชน์ให้แก่ท้องถิ่น

โดยโรงแรมมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งใช้เครื่องมือตรวจสอบที่ออกแบบโดยเกณฑ์มาตรฐานของการเปรียบเทียบสมรรถนะของเอิร์ธเช็ค ซึ่งให้ความสำคัญในเรื่อง การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการจัดการพลังงานงานอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการน้ำเสีย การจัดการขยะ ซึ่งโรงแรมได้ดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมให้ตรงตามมาตรฐานที่เอิร์ธเช็คกำหนด อีกทั้งยังได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และจะพยายามทำให้สูงสุดเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล นอกจากนี้ทางโรงแรมยังตระหนักถึงพนักงานในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และโรงแรมมีการทำกิจกรรมเพื่อสังคม เช่น บริจาคอุปกรณ์ทางการศึกษาให้กับเด็กในถิ่นทุรกันดาร เลี้ยงอาหารกลางวันเด็ก เป็นการปฏิบัติตามหลักกิจกรรมเพื่อสังคมนอกกระบวนการธุรกิจ (CSR After Process) ส่วนกิจกรรมเพื่อสังคมในกระบวนการทำงาน (CSR In Process) คือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการทำธุรกิจที่แสวงหาผลกำไรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม คือโรงแรมมีความรับผิดชอบต่อส่วนพื้นที่สาธารณะบริเวณชายหาดซึ่งได้ทำความสะอาดบริเวณรอบ ๆ โรงแรม เพราะเป็นสถานที่ท่องเที่ยวและเป็นพื้นที่ใกล้เคียงคนในชุมชน ส่วนกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR As Process) องค์กรดำเนินงานโดย ไม่แสวงหากำไร ซึ่งโรงแรมได้เข้าร่วมสนับสนุนมูลนิธิ Operation Smile ซึ่งเป็นมูลนิธิการกุศลที่ให้การสนับสนุนด้านการผ่าตัดศัลยกรรมฟรีให้แก่เด็กและบุคคลที่มีความผิดปกติภายในช่องปาก

เนื่องจากโรงแรมอยู่ใกล้กับแหล่งท่องเที่ยว ชุมชน และชายหาด ได้ทำตามกฎข้อบังคับของกรมควบคุมมลพิษ พระราชบัญญัติส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม พระราชบัญญัติโรงแรม เพื่อเป็นประโยชน์ในการควบคุมการปฏิบัติงานของธุรกิจโรงแรม และรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน และนอกจากนี้โรงแรมขนาดใหญ่ยังได้จัดให้มีการรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) ภายในองค์กรเพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกให้กับคนในองค์กร ทั้งผู้บริหาร พนักงานมีจิตสำนึกที่ดีในการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร

2. กระบวนการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

โรงแรมขนาดเล็ก มีกระบวนการในการกำจัดน้ำเสีย ซึ่งได้ปฏิบัติตามข้อบังคับของเทศบาลโดยการปล่อยน้ำที่ใช้แล้วลงสู่ท่อของเทศบาล ซึ่งทางโรงแรมขนาดเล็กไม่ได้มีการบำบัดก่อนเนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่และเงินทุน ส่วนขยะก็มีการคัดแยกก่อนทิ้งส่วนที่ขายได้จะนำไปขายและส่วนที่ขายไม่ได้จะทิ้งลงถังของเทศบาล

โรงแรมขนาดกลาง มีกระบวนการในการกำจัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐานกฎข้อบังคับของกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม เป็นบางโรงแรม เพราะ

บางโรงแรมยังไม่ได้มีบ่อบำบัดน้ำภายในโรงแรม จึงได้ปฏิบัติตามกฎของเทศบาลคือปล่อยลงสู่ท่อของเทศบาลโดยไม่ได้ผ่านการบำบัด ส่วนโรงแรมที่มีบ่อบำบัดน้ำเสียจะให้การตกตะกอนจากบ่อเป็นชั้น ๆ ไปจากนั้นนำน้ำที่บำบัดแล้วไปดูแลเรื่องสวน ส่วนขยะบางโรงแรมมีห้องคัดแยกสำหรับเก็บขยะเพื่อรอรถของเทศบาลมารับไป แต่ถ้าเป็นขยะรีไซเคิลก็จะนำไปขายและเศษอาหารก็จะนำไปขายให้คนภายนอก

โรงแรมขนาดใหญ่ มีกระบวนการในการกำจัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐานกฎข้อบังคับของกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม เกือบทุกโรงแรม เพราะโรงแรมตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมเพราะช่วยลดการเกิดภาวะโลกร้อนให้กับธุรกิจโรงแรม และยังสร้างกลยุทธ์ในการขายห้องพัก เนื่องจากลูกค้าที่มาพักโรงแรมได้คำนึงถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งของลูกค้าที่จะเลือกเข้ามาพักและใช้บริการในธุรกิจโรงแรม นอกจากนี้ยังมีการร่วมมือกับชุมชนจัดทำโครงการมีการปลูกต้นไม้ภายในพื้นที่สาธารณะในชุมชน ในส่วนของปริมาณการใช้น้ำของโรงแรมสอดคล้องงานวิจัยของ (เดชา ศรีตุกา, 2556) แสดงถึงโรงแรมมีการใช้น้ำในงานแบ่งเป็นส่วนการบริการห้องครัว-ห้องอาหาร และสระว่ายน้ำ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งโรงแรมแต่ละขนาดใช้ปริมาณน้ำที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับปริมาณของลูกค้าที่มาใช้บริการ ในภาพรวมธุรกิจการบริการโรงแรมจะมีปริมาณการใช้น้ำที่สิ้นเปลือง ปริมาณน้ำที่เหลือจากกระบวนการถ้าไม่มีการบริหารจัดการจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ส่วนเรื่องการจัดการขยะของงานบริการโรงแรมก็สอดคล้องกับงานวิจัยของ (นิคม จันทร์มั่งกร, 2556) โรงแรมมีนโยบายและกระบวนการจัดการขยะซึ่งขยะที่เกิดจากงานบริการมีทั้งขยะเปียกที่เป็นเศษอาหาร ขยะแห้ง และขยะเป็นพิษ การดำเนินการแยกขยะก่อนทิ้ง และสามารถนำขยะที่นำกลับมาใช้ได้ใหม่รวบรวมและนำไปขายนำเงินกลับมาเป็นสวัสดิการสู่พนักงานอีกทั้งสามารถลดปริมาณขยะสู่กระบวนการจัดการให้มีปริมาณน้อยลง

5.3 แนวทางการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

จากการสัมภาษณ์ในเชิงลึกเกี่ยวกับนโยบายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ทำให้ทราบว่าโรงแรมแต่ละขนาดจะมีแนวทางการดำเนินธุรกิจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อให้ธุรกิจเติบโตด้วยความยั่งยืน

โรงแรมขนาดเล็ก ผู้บริหารต้องสร้างแรงจูงใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยการให้ความสำคัญ และต้องให้การสนับสนุนพนักงาน ทั้งนี้ผู้บริหารต้องมีนโยบายในการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการจัดทำนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยต้องให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ

บริหารจัดการ เพราะหากพนักงานมีการวางแผนในการดำเนินงานและสามารถกำหนดวิธีการทำงานได้ด้วยตัวเอง จะทำให้พนักงานเกิดความเชื่อมั่น และมองเห็นความสำคัญของตัวเองจนส่งผลให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันในการทำงาน และสร้างบรรยากาศที่ดีในการดูแลใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยจะต้องเกิดจากความรัก ความผูกพัน ความนับถือ ความร่วมมือร่วมใจของพนักงานที่จะเป็นตัวขับเคลื่อนให้มีการจัดทำนโยบายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมดำเนินต่อไป

นอกจากนี้ ยังมีเรื่องข้อบังคับทางกฎหมาย ที่เป็นปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจโรงแรมต้องปฏิบัติตามกฎของเทศบาลในการปล่อยน้ำเสียลงท่อเทศบาล เพราะจะได้ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมให้เสื่อมโทรมลง ส่วนเรื่องของขยะทางโรงแรมต้องมีการคัดเลือกรับของที่นำมาใช้ในโรงแรมให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น เช่น เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นกรีนพีส์แทนการซื้อเป็นบรรจุภัณฑ์ เพื่อลดปริมาณขยะลง ส่วนการจัดการพลังงาน โรงแรมจะต้องเลือกใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงานให้มากขึ้น เพราะถึงแม้ว่าจะลงทุนตอนแรกมากแต่ผลที่ตามมาจะทำให้ค่าไฟนั้นลดลงกว่าเดิม จากการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ

โรงแรมขนาดกลาง ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนในการจัดทำนโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานให้มากขึ้น โดยสร้างความเข้าใจและปลูกฝังจิตสำนึกให้กับพนักงานในโรงแรม รวมถึงการสร้างตระหนักถึงปัญหาของสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น เพราะเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับองค์กร ผู้บริหารจึงต้องคำนึงถึงการปลูกฝังจิตสำนึกเพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ทำให้งานมีคุณภาพ อีกทั้งพนักงานก็ยังมีจิตสำนึกที่ดีในการที่จะช่วยกันดูแลทรัพยากรภายในโรงแรม ส่วนคนที่เป็นผู้จัดการในการบริหารต้องมีความรู้ มีความรอบคอบ อดทน และมีทักษะในการสอนคนให้รับผิดชอบในงานที่ตนเองทำให้มีประสิทธิภาพและให้เข้าใจถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่แท้จริง เพราะเมื่อพนักงานมีความเข้าใจถึงปัญหาของสิ่งแวดล้อม พนักงานก็จะนำความรู้ที่ได้และวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสมไปใช้ในธุรกิจโรงแรมและสังคมรอบข้าง เพื่อที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาาร่วมกันในสังคม

โรงแรมขนาดใหญ่ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีเป็นระบบ มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเกือบทุกโรงแรมควบคู่ไปกับนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งโรงแรมขนาดใหญ่ได้ปฏิบัติตามสอดคล้องตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร และโรงแรมต้องรักษาพนักงานที่มีความรู้ดูแลในการจัดการสิ่งแวดล้อมไว้เพื่อการปฏิบัติงานที่ราบรื่น ไม่หยุดชะงัก โดยสรรหาและพัฒนาผู้จัดการให้เป็นผู้จัดการที่มีความสามารถในการบริหารคน เพราะถ้าผู้จัดการที่ไม่ดีก็จะทำให้พนักงานไม่อยากทำงาน และต้องมีการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานมั่นใจในองค์กรและคิดที่อยากจะทำงานต่อเพื่อความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ข้อจำกัดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีข้อจำกัดในเรื่องของการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารโรงแรม ผู้จัดการฝ่ายงานช่าง และ ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อศึกษานโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของ โรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 18 คน พบว่ามีอุปสรรค ดังนี้

1) การให้ความร่วมมือของผู้ให้สัมภาษณ์

มีการทำจดหมายเชิญและได้ติดต่อขอความร่วมมือสัมภาษณ์โรงแรมทั้งหมด 20 แห่ง ได้รับการตกลงให้สัมภาษณ์จำนวน 18 แห่ง เนื่องจากผู้บริหารบางคนไม่ว่างและไม่สะดวกในการให้ ข้อมูล เนื่องจากช่วงที่ขอเข้าไปสัมภาษณ์นั้นอยู่ในช่วงที่เป็นฤดูการท่องเที่ยวทำให้มีจำนวนลูกค้ามาก โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการติดต่อภายในโรงแรมค่อนข้างล่าช้าส่งผลให้การตอบรับล่าช้าเช่นกัน ซึ่ง ผู้วิจัยนั้นต้องพยายามติดต่อไปหลายครั้งเพื่อขอเข้าสัมภาษณ์

2) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนเก็บข้อมูลยังไม่สามารถเก็บได้ในเชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลหลักยังขาดความมั่นใจในการให้ข้อมูลที่เป็นจริงส่งผลกระทบต่อข้อมูลเนื่องจากผู้ประกอบการกลัวโดนตรวจสอบ และผู้ให้ข้อมูลหลักในสถานประกอบการขนาดเล็กยังไม่เข้าใจบริบทเรื่องวิธีการจัดการของเสียที่ส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม มองในเรื่องการทำธุรกิจเพื่อให้ได้ผลตอบแทนอย่างเดียว โดยยังไม่มองถึงผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม ทำให้ข้อมูลนั้นคลาดเคลื่อนและไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่สนับสนุน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษานโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอ ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความเข้าใจใส่ของสถานประกอบการของโรงแรม ถึงนโยบายในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการประหยัดพลังงานอย่างไร การศึกษาวิจัยในครั้ง ต่อไปควรเก็บข้อมูลจากพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ด้านวิธีที่ร่วมมือในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายใน โรงแรม เนื่องจากวิจัยนี้เก็บข้อมูลด้านเดียวจากผู้ประกอบการทำให้ได้ข้อมูลเพียงด้านเดียว

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรมการท่องเที่ยว. (2557). **สถิตินักท่องเที่ยว**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 14 มีนาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.tourism.go.th/home/details/11/221/24333>.
- กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน. กระทรวงพลังงาน. (2551). **คู่มือชุดความรู้ การอนุรักษ์พลังงานสำหรับโรงแรม**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 12 มีนาคม. เข้าถึงได้จาก <http://dl.kids-d.org/bitstream/handle/123456789/1663/dede-knowledge-01.pdf?sequence=1>.
- กรมสรรพากร. (2558). **รายชื่อโรงแรมในชะอำที่มีใบอนุญาต**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 15 มีนาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.rd.go.th/publish/44132.0.html>.
- กรรณิการ์ ชูจันทร์. (2554). “การศึกษาระบบการจัดการขยะมูลฝอย เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี.” วิทยุศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กองบรรณาธิการประชาชาติธุรกิจ และอนันต์ชัย ยุทธประดม. (2550). **CSR: พลังบริหารธุรกิจยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร. สำนักพิมพ์มติชน.
- โกศล ดีศีลธรรม. (2554). **องค์กรทำดีเพื่อสังคม พลังสร้างสรรค์ธุรกิจยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร. นำอักษร การพิมพ์.
- ขจิต กอบเดช. (2542). **งานโรงแรมฝ่ายห้องพัก**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร: บริษัท พรินทิก จำกัด.
- จักรพันธ์ ปัจจะสุวรรณ. (2545). **การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- ซัชพล ทรงสุนทรวงศ์. (2546). **มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เดชา ศรีดูกา. (2556). “การใช้น้ำของโรงแรม กรณีศึกษาจังหวัดภูเก็ต.” วิทยุวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและการจัดการสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- นงคินุช ศรีธนาอนันต์. (2553). **การโรงแรมเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- นิคม จันทรมังกร. (2556). “วิจัยรูปแบบและวิธีการกำจัดขยะที่เหมาะสมกับพื้นที่การท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์.” สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.

- บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน). (2556). **การพัฒนาอย่างยั่งยืน**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 20 เมษายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.siamcitycement.com/th/home>.
- ปณิตา มงคลฤดี. (2553). “การจัดการสิ่งแวดล้อมกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ: กรณีศึกษาธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย.” *ปริญญาบัญญัติมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- พงษ์วิภา หล่อสมบูรณ์ และคณะ. (2543). **โครงการการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทย**. กรุงเทพมหานคร.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ. (2535). เข้าถึงเมื่อวันที่ 22 เมษายน. เข้าถึงได้จาก http://www.pcd.go.th/info_serv/reg_envi.html.
- พิพัฒน์ นนทนาธรณ์. (2553). **การจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร การสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันที่ยั่งยืน**. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี. บริษัท อิงค์ ปิยอนด์ บุ๊คส์ จำกัด.
- แมกซิมัม โปรดักต์วิดี คอนซัลแตนท์. (2545). **การบริหารและการจัดการโรงแรม: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย**.
- โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ เฟลินจิต สุขุมวิท. (2558). **กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.novotelbangkokploenchit.com/th/sustainable-development/>.
- โรงแรมรอยัล คลิฟ โฮเต็ล กรุ๊ป. (2558). **ความรับผิดชอบต่อสังคม**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.royalcliff.com>.
- ลาวัญญ์ วิจารณ์, เจริญวิษณุ ทารแก้ว, และเจริญศรี ก็ประเสริฐทรัพย์. (2540). **มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพมหานคร: อูษาการพิมพ์.
- วันวิสา วัลย์ดาว. (2553). “การจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในจังหวัดกระบี่.” *วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต การจัดการสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*.
- วิทยา ชีวรุโณทัย. (2553). **พลัง CSR ลู่องค์กรเป็นเลิศ**. กรุงเทพมหานคร. บริษัท ฐานการพิมพ์ จำกัด
- วินัย วีระพัฒนานนท์. (2530). **สิ่งแวดล้อมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี. **ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ: การเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม**. เข้าถึงเมื่อวันที่ 15 มีนาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.phetchaburi.go.th/data/pd/d8.pdf>.
- สุดารา สุขฉายา. (2547). **เพชรบุรี. หนังสือชุดนักเดินทางเพื่อความเข้าใจในแผ่นดิน: เพชรบุรี**. สุดารา สุขฉายา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สารคดี ในนามบริษัทวิริยะธุรกิจ จำกัด.
- โสภณ พรโชคชัย. (2551). **CSR ที่แท้**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ส.วีรัชการพิมพ์.
- โสภารัตน์ จารุสมบัติ. (2551). **นโยบายและการจัดการสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์.

อนันตชัย ยูรประถม. (2550). **CSR จากแนวคิดสู่วิธีปฏิบัติ**. วารสาร Productivity Word ปีที่ 12 ฉบับที่ 71 พฤศจิกายน-ธันวาคม 2550.

อมรรัตน์ วีระสัมฤทธิ์. (2545). **พื้นฐานวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

Do Nam Trung, S. K. (2005). Resource use and waste management in Vietnam hotel industry. **Journal of Cleaner Production**.

Nripendra Singh, David Cranage, & Lee, a. S. (2014). Green strategies for hotels: Estimation of recycling benefits. **International Journal of Hospitality Management**.

Sanaa I. Pirani, & Arafat, H. A. (2014). Solid waste management in the hospitality industry: A review. **Journal of Environmental Management**.







แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยแบบกึ่งโครงสร้าง

เรื่อง นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของโรงแรมในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ชื่อผู้วิจัย นางสาวเจนจิรา คุ่มเมือง นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

โรงแรม.....

วัน/เดือน/ปี ที่สัมภาษณ์.....

1. ประเภทของธุรกิจ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของโรงแรม
2. ประวัติของโรงแรม
3. จำนวนพนักงานทั้งหมดของโรงแรม
4. โรงแรมหรือผู้บริหารมีนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมหรือไม่ อย่างไร
5. โรงแรมมีแผนการดำเนินงานเพื่อลดการใช้สิ่งแวดล้อมและพลังงานหรือไม่
6. ในการให้บริการลูกค้ามีกระบวนการและขั้นตอนอย่างไร และที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
7. โรงแรมมีวิธีบำบัดน้ำเสียอย่างไร
8. โรงแรมมีการนำน้ำเสียที่บำบัดแล้วนำกลับมาใช้ใหม่อย่างไร
9. พนักงานมีส่วนร่วมในการประหยัดน้ำและพลังงานอย่างไร
10. โรงแรมมีการแยกขยะอย่างไร
11. โรงแรมมีวิธีลดขยะจากเศษอาหารอย่างไร
12. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของโรงแรม



ภาคผนวก ข
พระราชบัญญัติโรงแรม

พระราชบัญญัติ

โรงแรม

พ.ศ. ๒๕๔๗

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๗

เป็นปีที่ ๕๙ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยโรงแรม

พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ และมาตรา ๕๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของรัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗”

มาตรา ๒^๑ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้ยกเลิก

(๑) พระราชบัญญัติโรงแรม พุทธศักราช ๒๔๗๘

(๒) พระราชบัญญัติโรงแรม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๔๘๔

(๓) พระราชบัญญัติโรงแรม (ฉบับที่ ๓) พุทธศักราช ๒๔๙๕

(๔) พระราชบัญญัติโรงแรม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๐๓

บรรดากฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับอื่นใดในส่วนที่บัญญัติไว้แล้วในพระราชบัญญัตินี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้พระราชบัญญัตินี้แทน

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

“โรงแรม” หมายความว่า สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน ทั้งนี้ ไม่รวมถึง

(๑) สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวซึ่งดำเนินการโดยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเพื่อการกุศล หรือการศึกษา ทั้งนี้ โดยมีใช้เป็นการหาผลกำไรหรือรายได้มาแบ่งปันกัน

(๒) สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการที่พักอาศัยโดยคิดค่าบริการเป็นรายเดือนขึ้นไปเท่านั้น

(๓) สถานที่พักอื่นใดตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

“ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม” หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมตามพระราชบัญญัตินี้

“ผู้จัดการ” หมายความว่า ผู้จัดการโรงแรมตามพระราชบัญญัตินี้

“ผู้พัก” หมายความว่า คนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดที่ใช้บริการที่พักชั่วคราวของโรงแรม

“ใบอนุญาต” หมายความว่า ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม

“นายทะเบียน” หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งให้เป็นนายทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งนายทะเบียนแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยแต่งตั้งจาก

(๑) ข้าราชการตำรวจตั้งแต่ชั้นสัญญาบัตรขึ้นไป หรือ

(๒) ข้าราชการพลเรือนตั้งแต่ระดับสามขึ้นไป หรือ

(๓) ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นตั้งแต่ระดับสามขึ้นไป

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๕ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และให้มีอำนาจแต่งตั้งนายทะเบียน ออกกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราท้ายพระราชบัญญัตินี้ ยกเว้นค่าธรรมเนียม และกำหนดกิจการอื่นหรือออกประกาศเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

กฎกระทรวงและประกาศนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

หมวด ๑

คณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม

มาตรา ๖ ให้มีคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรมคณะหนึ่ง ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ อธิบดีกรมการปกครอง อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อธิบดีกรมอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ผู้แทนกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผู้แทนกระทรวงวัฒนธรรม นายกสสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว นายกสสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ นายกสสมาคมโรงแรมไทย ผู้แทนสมาคมโรงแรมไทย ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนห้าคนซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิภาคเอกชน ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ด้านโรงแรมหรือด้านการท่องเที่ยว โดยคำนึงถึงการกระจายผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ด้านโรงแรมไปตามประเภทของโรงแรมที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓ เป็นกรรมการ

ให้ผู้แทนกรมการปกครองเป็นเลขานุการ ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติและผู้แทนการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

มาตรา ๗ ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี

ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิในประเภทเดียวกันเป็นกรรมการแทน และให้ผู้ได้รับแต่งตั้งอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน

ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งดำรงตำแหน่งครบวาระแล้ว แต่ยังมีได้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระปฏิบัติหน้าที่ไปพลางก่อนจนกว่าจะได้แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใหม่

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้แต่ต้องไม่เกินสองคราวติดต่อกัน

มาตรา ๘ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

- (๒) ลาออก
- (๓) คณะรัฐมนตรีให้ออกเพราะไม่สุจริตต่อหน้าที่หรือมีความประพฤติเสื่อมเสีย
- (๔) เป็นบุคคลล้มละลาย
- (๕) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- (๖) ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

มาตรา ๙ การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

มาตรา ๑๐ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรีในการออกกฎกระทรวงตามมาตรา ๑๓
- (๒) ให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรีในการออกประกาศกำหนดเขตท้องที่หนึ่งท้องที่ใดเป็นเขตงดออกใบอนุญาตตามมาตรา ๑๔
- (๓) พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งของนายทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้
- (๔) เสนอแผนและมาตรการต่างๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมและการกำกับดูแลธุรกิจโรงแรม
- (๕) เสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขกฎกระทรวงหรือประกาศตามพระราชบัญญัตินี้
- (๖) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่พระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการหรือตามที่รัฐมนตรีมอบหมาย

มาตรา ๑๑ ให้คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการหรือตามที่คณะกรรมการมอบหมายได้

ในกรณีที่คณะกรรมการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใด คณะกรรมการต้องแต่งตั้งผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นอนุกรรมการในเรื่องดังกล่าวด้วย เว้นแต่กรณีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อ

พิจารณาตามมาตรา ๑๐ (๓) ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีส่วนได้เสียหรือประโยชน์เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว

ให้นำความในมาตรา ๙ มาใช้บังคับแก่การประชุมของคณะกรรมการโดยอนุโลม

มาตรา ๑๒ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา ๑๐ หรือมาตรา ๑๑ ให้คณะกรรมการหรือคณะกรรมการมีอำนาจเรียกบุคคลใดมาให้ถ้อยคำหรือให้ส่งเอกสารหลักฐานหรือวัตถุใดๆ มาเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร

หมวด ๒

การประกอบธุรกิจโรงแรม

มาตรา ๑๓ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดและควบคุมมาตรฐานของโรงแรมส่งเสริมการประกอบธุรกิจโรงแรม และส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ความมั่นคงแข็งแรง สุขลักษณะ หรือความปลอดภัยของโรงแรม รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของคณะกรรมการมีอำนาจออกกฎกระทรวงกำหนดประเภทของโรงแรม และกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับสถานที่ตั้ง ขนาด ลักษณะ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือมาตรฐานการประกอบธุรกิจของโรงแรม ทั้งนี้ เงื่อนไขดังกล่าวให้รวมถึงการห้ามประกอบกิจการอื่นใดในโรงแรมด้วย

กฎกระทรวงตามวรรคหนึ่ง รัฐมนตรีจะกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับสถานที่ตั้ง ขนาด ลักษณะ สิ่งอำนวยความสะดวก และมาตรฐานการประกอบธุรกิจของโรงแรมแต่ละประเภทให้แตกต่างกันก็ได้ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงลักษณะของท้องที่ที่โรงแรมตั้งอยู่หรือความจำเป็นในการควบคุมดูแลโรงแรมในแต่ละประเภท หรือความเหมาะสมกับลักษณะของโรงแรมแต่ละประเภท

มาตรา ๑๔ ในกรณีที่เป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือสภาพแวดล้อม รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของคณะกรรมการมีอำนาจออกประกาศกำหนดเขตท้องที่หนึ่งท้องที่ใดเป็นเขตงดออกใบอนุญาตได้

ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับแก่ผู้ประกอบการโรงแรมที่ได้รับใบอนุญาตอยู่ก่อนวันประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับและจะประกอบธุรกิจโรงแรมที่ได้รับอนุญาตต่อไปเมื่อประกาศดังกล่าวใช้บังคับแล้ว

มาตรา ๑๕ ห้ามมิให้ผู้ใดประกอบธุรกิจโรงแรม เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียน

การขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาต ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๑๖ ผู้ขอรับใบอนุญาต ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

(๑) มีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์

(๒) มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย

(๓) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๖) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่าเป็นผู้กระทำความผิดในความผิดเกี่ยวกับเพศตามประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้าหญิงและเด็ก หรือความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี

(๗) ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาต

(๘) ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาต หรือเคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตโดยเหตุอื่นที่มีใช้เหตุตาม (๖) แต่เวลาได้ล่วงพ้นมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี

ถ้าผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นห้างหุ้นส่วนหรือนิติบุคคล ผู้เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการหรือผู้แทนของนิติบุคคลนั้นต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามวรรคหนึ่ง และต้องไม่เคยเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้จัดการหรือผู้แทนของนิติบุคคลที่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตตาม (๘)

มาตรา ๑๗ ในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามมาตรา ๑๕ ผู้ขอรับใบอนุญาตอาจยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจโรงแรมต่อนายทะเบียนในคราวเดียวกัน

เมื่อนายทะเบียนได้รับคำขอรับใบอนุญาตตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้นายทะเบียนตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำขอ หากคำขอดังกล่าวไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศที่ออกตามมาตรา ๑๕ ให้นายทะเบียนแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบภายในห้าวันทำการนับแต่วันยื่นคำขอ พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาให้ผู้ขอรับ

ใบอนุญาตแก้ไข หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้วผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ให้นายทะเบียนคืนคำขอแก่ผู้ขอรับใบอนุญาต

ในกรณีที่นายทะเบียนพิจารณาแล้วเห็นว่า คำขอรับใบอนุญาตตามวรรคหนึ่งถูกต้องและสมบูรณ์ ให้นายทะเบียนแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งส่งคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจโรงแรมไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยไม่ชักช้า

หากหน่วยงานที่รับผิดชอบพิจารณาแล้วเห็นว่า คำขอรับใบอนุญาตไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการนั้น ให้นำหน่วยงานที่รับผิดชอบแจ้งต่อผู้ขอรับใบอนุญาตถึงความไม่ถูกต้องหรือความไม่สมบูรณ์ดังกล่าว พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาให้ผู้ขอรับใบอนุญาตแก้ไข และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแจ้งให้นายทะเบียนทราบโดยไม่ชักช้า

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาตามวรรคสี่ หากผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ให้นายทะเบียนคืนคำขอแก่ผู้ขอรับใบอนุญาต

ให้ถือว่าคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจโรงแรมที่ผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นต่อนายทะเบียนตามวรรคหนึ่งเป็นคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น และให้นำความในมาตรานี้ไปใช้บังคับกับกรณีที่ต้องมีการยื่นเอกสารอื่นที่มีใช้คำขอหรือเพื่อประกอบคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจโรงแรมด้วยโดยอนุโลม ทั้งนี้ ในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจโรงแรมต่อนายทะเบียนนั้น หากมีกรณี que ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข หรือต้องชำระค่าธรรมเนียมใดๆ ตามที่กฎหมายดังกล่าวกำหนด ก็ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

มาตรา ๑๘ นายทะเบียนจะออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตได้ เมื่อเห็นว่าสถานที่ตั้ง ขนาด ลักษณะ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือมาตรฐานการประกอบธุรกิจของโรงแรมแต่ละประเภทเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓

ให้นายทะเบียนมีหนังสือแจ้งการออกใบอนุญาต หรือไม่ออกใบอนุญาตพร้อมด้วยเหตุผลให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับการพิจารณาจากหน่วยงานตามมาตรา ๑๗

มาตรา ๑๙ ใบอนุญาตฉบับหนึ่งให้ใช้กับโรงแรมที่ระบุชื่อไว้ในใบอนุญาตเท่านั้น และให้มีอายุห้าปีนับแต่วันที่ออกใบอนุญาต

มาตรา ๒๐ ชื่อโรงแรมต้องเป็นอักษรไทยที่มองเห็นได้ชัดเจน แต่จะมีอักษรต่างประเทศกำกับไว้ท้ายหรือได้ใช้อักษรไทยด้วยก็ได้ และจะต้อง

(๑) ไม่ฟ้องหรือมุ่งหมายให้คล้ายกับพระปรมาภิไธย หรือพระนามของพระราชินี หรือองค์พระราชทายาท

(๒) ไม่ซ้ำหรือฟ้องกับชื่อโรงแรมอื่นที่ได้รับอนุญาตไว้แล้ว เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมนั้น

(๓) ไม่มีคำหรือความหมายหยาบคาย

มาตรา ๒๑ การขอต่ออายุใบอนุญาต ให้ยื่นคำขอก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุเมื่อได้ยื่นคำขอแล้วให้ถือว่าผู้ยื่นคำขออยู่ในฐานะผู้รับใบอนุญาตจนกว่าจะมีคำสั่งถึงที่สุดไม่อนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาต

ถ้าผลการตรวจสอบปรากฏว่าโรงแรมมีลักษณะถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓ ให้นายทะเบียนต่ออายุใบอนุญาตให้ หากมีกรณีที่ไม่ถูกต้องให้นายทะเบียนสั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด เมื่อแก้ไขแล้วให้ต่ออายุใบอนุญาตได้ ถ้าหากไม่แก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดให้มีคำสั่งไม่ต่ออายุใบอนุญาต

ผู้ที่ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตไม่ทันกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ถ้าประสงค์จะประกอบธุรกิจโรงแรมต่อไป และได้มายื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุให้ถือว่าได้ยื่นคำขอต่ออายุภายในระยะเวลาที่กำหนดและการประกอบธุรกิจโรงแรมในระหว่างนั้นให้ถือเสมือนว่าเป็นการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาต แต่เมื่อได้รับอนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาต ผู้นั้นจะต้องเสียค่าปรับเพิ่มอีกร้อยละยี่สิบของค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาต หากพ้นกำหนดหกสิบวันต้องดำเนินการเสมือนขออนุญาตใหม่

การขอต่ออายุใบอนุญาตและการอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๒๒ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมดำเนินการดังต่อไปนี้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน

(๑) เปลี่ยนแปลงประเภทของโรงแรม

(๒) เพิ่มหรือลดจำนวนห้องพักในโรงแรมอันมีผลกระทบต่อโครงสร้างของโรงแรม

(๓) เปลี่ยนชื่อโรงแรม

การขอและการอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๒๓ ในกรณีที่ใบอนุญาตสูญหายหรือถูกทำลายในสาระสำคัญให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมยื่นคำขอรับใบแทนใบอนุญาตจากนายทะเบียนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับทราบการสูญหายหรือถูกทำลายดังกล่าว

มาตรา ๒๔ การโอนใบอนุญาตให้แก่บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ ให้กระทำได้เมื่อได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน

การขอโอนใบอนุญาตและการอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๒๕ ในกรณีผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมถึงแก่ความตาย และทายาทที่มีความประสงค์จะดำเนินธุรกิจโรงแรมต่อไป ให้ผู้จัดการมรดกหรือทายาทซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ หรือในกรณีที่มีทายาทหลายคนให้ทายาทด้วยกันนั้นตกลงตั้งทายาทคนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ ยื่นคำขออนายทะเบียนเพื่อขอรับโอนใบอนุญาตภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมตายถ้ามิได้ยื่นคำขอภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ถือว่าใบอนุญาตสิ้นอายุ

ถ้าผลการตรวจสอบปรากฏว่าผู้ยื่นคำขอมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ ให้นายทะเบียนอนุญาตแก่ผู้ยื่นคำขอ

ในระหว่างระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้ทายาทหรือผู้จัดการมรดกซึ่งเป็นผู้ยื่นคำขอรับโอนใบอนุญาตตามวรรคหนึ่งเข้าประกอบธุรกิจโรงแรมโดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเสมือนผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ทั้งนี้ จงกว่านายทะเบียนจะมีคำสั่งไม่อนุญาต

การขอรับโอนและการอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๒๖ ในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมเป็นห้างหุ้นส่วนหรือนิติบุคคล ให้ใบอนุญาตสิ้นอายุนับแต่วันที่มีการเลิกห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคลนั้นสิ้นสภาพ

มาตรา ๒๗ ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมผู้ใดประสงค์จะเลิกกิจการในระหว่างอายุใบอนุญาตหรือเมื่อใบอนุญาตหมดอายุ จะต้องแจ้งให้นายทะเบียนทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

เมื่อได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่ง ให้นายทะเบียนพิจารณาและมีคำสั่งว่าจะควรรอนุญาตให้เลิกได้เมื่อใด ภายใต้เงื่อนไขและวิธีการอย่างไร ทั้งนี้ โดยให้พิจารณาถึงประโยชน์และส่วนได้เสียของผู้พักเป็นสำคัญ

มาตรา ๒๘ ในกรณีที่โรงแรมได้รับความเสียหายเนื่องจากเหตุอัคคีภัยหรือภัยอันตรายร้ายแรงอื่นๆ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการแจ้งให้นายทะเบียนทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง

หากนายทะเบียนพิจารณาแล้วเห็นว่า ความเสียหายของโรงแรมดังกล่าวมีสภาพขัดต่อหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓ ให้นายทะเบียนมีอำนาจออกคำสั่งเป็นหนังสือให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมดำเนินการแก้ไขสภาพเช่นว่านั้นให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และในกรณีที่เห็นว่าจำเป็นอาจมีคำสั่งให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมหยุดดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วนจนกว่านายทะเบียนจะเห็นว่าผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมได้ดำเนินการแก้ไขสภาพเช่นว่านั้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓ แล้ว

ในกรณีที่โรงแรมได้รับความเสียหายจนมีสภาพที่ไม่อาจแก้ไขได้ ให้ถือว่าใบอนุญาตสำหรับโรงแรมดังกล่าวสิ้นอายุนับแต่วันที่ได้รับความเสียหาย

มาตรา ๒๙ ให้นำความในมาตรา ๒๗ วรรคสอง รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้องมาใช้บังคับกับกรณีใบอนุญาตสิ้นอายุตามมาตรา ๒๖ และมาตรา ๒๘ วรรคสาม และกรณีมีคำสั่งให้หยุดดำเนินการตามมาตรา ๒๘ วรรคสอง โดยอนุโลม

หมวด ๓

การบริหารจัดการโรงแรม

มาตรา ๓๐ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมจัดให้มีผู้จัดการคนหนึ่งเป็นผู้มีหน้าที่จัดการโรงแรม

ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและผู้จัดการในโรงแรมหนึ่งๆ จะเป็นบุคคลคนเดียวก็ได้

มาตรา ๓๑ ห้ามมิให้ผู้ใดเป็นผู้จัดการ เว้นแต่จะเป็นผู้มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๓ ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมและได้แจ้งให้นายทะเบียนทราบตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนด

ถ้าผู้แจ้งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๓ ให้นายทะเบียนออกใบรับแจ้งตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนดเพื่อเป็นหลักฐานการแจ้งให้แก่ผู้นั้นภายในวันที่ได้รับแจ้งและให้ผู้แจ้งเริ่มต้นเป็นผู้จัดการได้ตั้งแต่วันที่รับใบรับแจ้ง

ในกรณีที่นายทะเบียนตรวจพบในภายหลังว่า ผู้แจ้งได้แจ้งข้อมูลหรือยื่นเอกสารไว้ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ผู้แจ้งมาดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องหรือครบถ้วนภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งดังกล่าว

มาตรา ๓๒ ในกรณีที่ผู้จัดการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เกินเจ็ดวัน ให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๓ ที่ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการมอบหมายเป็นผู้จัดการแทนได้ไม่เกินเก้าสิบวัน ในกรณีเช่นนี้ให้บุคคลดังกล่าวแจ้งเป็นหนังสือให้นายทะเบียนทราบภายในสามวันนับแต่วันที่เข้าดำเนินการแทน

ในกรณีที่ผู้จัดการพ้นจากหน้าที่ ให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมแต่งตั้งบุคคลคนหนึ่งเป็นผู้จัดการแทนและให้ผู้จัดการที่ได้รับแต่งตั้งนั้นแจ้งให้นายทะเบียนทราบตามมาตรา ๓๑ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้นั้นได้เคยแจ้งการเป็นผู้จัดการไว้แล้ว ให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้จัดการให้นายทะเบียนทราบตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่เมื่ออาจแต่งตั้งผู้จัดการได้ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้จัดการเดิมพ้นจากหน้าที่ ให้นำความในวรรคหนึ่ง รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้องมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้จัดการแทนตามวรรคหนึ่งให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเช่นเดียวกับผู้จัดการ

มาตรา ๓๓ ผู้จัดการต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

- (๑) มีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์
- (๒) เป็นผู้ได้รับวุฒิปริญญาตรีหรือมีประสบการณ์ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดหรือมีหนังสือรับรองว่าได้ผ่านการฝึกอบรมวิชาการบริหารจัดการโรงแรมตามหลักสูตรที่คณะกรรมการรับรอง
- (๓) ไม่เป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง ดิทยาเสพติดให้โทษ หรือเป็นโรคติดต่อที่คณะกรรมการ
- (๔) ไม่เป็นผู้วิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบหรือเป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๖) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่าเป็นผู้กระทำผิดในความผิดเกี่ยวกับเพศตามประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้าหญิงและเด็ก หรือความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี

(๗) ไม่เคยถูกเพิกถอนใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการ หรือเคยถูกเพิกถอนใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการโดยเหตุอื่นซึ่งมิใช่เหตุตาม (๖) แต่เวลาได้ล่วงพ้นมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี

มาตรา ๓๔ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและผู้จัดการมีหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกันดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีป้ายชื่อโรงแรมตามมาตรา ๒๐ ติดไว้หน้าโรงแรม

(๒) จัดให้มีการแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่ายในโรงแรม

(๓) จัดให้มีเลขที่ประจำห้องพักติดไว้ที่หน้าห้องพักทุกห้อง

(๔) จัดให้มีเอกสารแสดงอัตราค่าที่พักไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่ายในโรงแรม

(๕) จัดให้มีแผนผังแสดงทางหนีไฟไว้ในแต่ละชั้นของโรงแรมและห้องพักทุกห้อง และป้ายทางออกฉุกเฉินไว้ในแต่ละชั้นของโรงแรม

(๖) จัดให้มีเอกสารแสดงข้อจำกัดความรับผิดชอบที่มาตรา ๖๗๕ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์บัญญัติตามแบบที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ไว้ในโรงแรมและห้องพักทุกห้อง

(๗) ดูแลรักษาความสะอาดด้านสุขลักษณะและอนามัยของโรงแรมให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขและคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่นหรือเจ้าพนักงานสาธารณสุข

(๘) ดูแลรักษาสภาพของโรงแรมให้มีความมั่นคงแข็งแรง และระบบการป้องกันอัคคีภัยให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารและคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่น

(๙) ดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

(๑๐) ดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับผู้พักในกรณีเกิดอัคคีภัย อุทกภัย หรือเกิดอันตรายใดๆ ขึ้นในโรงแรม

การดำเนินการใดที่ผู้จัดการต้องได้รับอนุมัติจากผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม หากผู้จัดการมีหนังสือขออนุมัติแล้วผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมเพิกเฉยหรือไม่ดำเนินการ ผู้จัดการไม่ต้องรับผิดชอบ

มาตรา ๓๕ ผู้จัดการต้องจัดให้มีการบันทึกรายการต่างๆ เกี่ยวกับผู้พักและจำนวนผู้พักในแต่ละห้องลงในบัตรทะเบียนผู้พักในทันทีที่มีการเข้าพัก โดยให้ผู้พักคนใดคนหนึ่งเป็นผู้ลงลายมือชื่อในบัตรทะเบียนผู้พัก หากผู้พักมีอายุต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์และเข้าพักตามลำพัง ให้ผู้จัดการหรือผู้แทนลงลายมือชื่อกำกับไว้ด้วย และนำไปบันทึกลงในทะเบียนผู้พักให้แล้วเสร็จภายในยี่สิบสี่ชั่วโมงหลังจากมีการลงทะเบียนเข้าพัก

ถ้ารายการซึ่งจะต้องบันทึกลงในทะเบียนผู้พักตามวรรคหนึ่งซ้ำกับรายการวันก่อนให้บันทึกทุกรายการดังกล่าวว่าไม่มีการเปลี่ยนแปลง

การบันทึกรายการต่างๆ เกี่ยวกับผู้เข้าพักลงในบัตรทะเบียนผู้พักและทะเบียนผู้พักต้องบันทึกทุกรายการให้ครบถ้วน ห้ามมิให้ปล่อยช่องว่างไว้โดยไม่มีเหตุผลสมควร

ผู้จัดการต้องเก็บรักษาบัตรทะเบียนผู้พักและทะเบียนผู้พักไว้เป็นเวลาอย่างน้อยหนึ่งปี และต้องให้อยู่ในสภาพที่ตรวจสอบได้

บัตรทะเบียนผู้พักและทะเบียนผู้พัก ให้เป็นไปตามแบบที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๓๖ ผู้จัดการต้องส่งสำเนาทะเบียนผู้พักในแต่ละวันไปให้นายทะเบียนทุกสัปดาห์แล้วให้นายทะเบียนทำใบรับมอบให้ไว้เป็นสำคัญ หากโรงแรมใดอยู่ห่างไกลหรือไม่สามารถส่งได้ตามกำหนดดังกล่าว ให้นายทะเบียนพิจารณากำหนดระยะเวลาส่งสำเนาดังกล่าวแล้วแจ้งให้ผู้จัดการทราบ

มาตรา ๓๗ ในกรณีที่ทะเบียนผู้พักที่เก็บรักษาไว้ในโรงแรมสูญหายหรือถูกทำลาย ผู้จัดการต้องดำเนินการขอคัดลอกสำเนาทะเบียนผู้พักนั้นจากนายทะเบียนมาเก็บรักษาไว้แทน

มาตรา ๓๘ ผู้จัดการมีหน้าที่

(๑) ดูแลไม่ให้บุคคลใดหลบซ่อนหรือมั่วสุมในเขตโรงแรมในลักษณะอันควรเชื่อว่าจะก่อความไม่สงบขึ้นในบ้านเมือง หรือจะมีการกระทำความผิดอาญาขึ้นในโรงแรม

(๒) แจ้งให้พนักงานฝ่ายปกครองหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ทราบโดยทันที ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีหรือได้มีการหลบซ่อนหรือมั่วสุมหรือการกระทำความผิดอาญาขึ้นในโรงแรมตาม (๑)

มาตรา ๓๙ ผู้จัดการอาจปฏิเสธไม่รับบุคคลที่ประสงค์จะเข้าพักในโรงแรมได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) มีเหตุอันควรสงสัยได้ว่าบุคคลนั้นจะเข้าไปหลบซ่อน มั่วสุม หรือกระทำการใด อันเป็นความผิดอาญาขึ้นในโรงแรม หรือก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้พักอื่นในโรงแรม

(๒) มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลนั้นไม่สามารถจ่ายค่าห้องพักได้

(๓) มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลนั้นเป็นโรคติดต่ออันตรายหรือโรคติดต่อตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ

(๔) มีเหตุอันสมควรประการอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ในกรณีตาม (๓) ถ้าผู้จัดการรับบุคคลนั้นเข้าพักจะต้องแจ้งให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อทราบด้วย

หมวด ๔

การควบคุมและการอุทธรณ์

มาตรา ๔๐ เมื่อความปรากฏต่อนายทะเบียนว่า ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการผู้ใดกระทำการดังต่อไปนี้ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ระงับการกระทำนั้นหรือดำเนินการแก้ไขได้ตามที่เห็นสมควร

(๑) ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้หรือกฎกระทรวงหรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้

(๒) ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการ นายทะเบียน หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งสั่งตามพระราชบัญญัตินี้

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการไม่ระงับการกระทำหรือดำเนินแก้ไขตามคำสั่งของนายทะเบียนตามวรรคหนึ่ง ให้นายทะเบียนมีหนังสือแจ้งให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติให้ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งต้องไม่เกินสามสิบวัน ถ้าไม่มีการปฏิบัติตามคำเตือนให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีเป็นผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งพักใช้ใบอนุญาตได้ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน ซึ่งจะต้องไม่เกินสี่ครั้ง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

(๒) ในกรณีเป็นผู้จัดการ ให้นายทะเบียนมีหนังสือแจ้งให้ปฏิบัติให้ถูกต้องอีกครั้งหนึ่งภายในเวลาที่กำหนดซึ่งต้องไม่เกินสามสิบวัน

ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมซึ่งถูกพักใช้ใบอนุญาต จะประกอบธุรกิจโรงแรมในระหว่างที่ถูกพักใช้ใบอนุญาตไม่ได้

ในกรณีที่นายทะเบียนสั่งพักใช้ใบอนุญาต ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมจัดหาโรงแรมที่มีมาตรฐานใกล้เคียงกันให้แก่ผู้พักหรือกำหนดวิธีการอื่นตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ โดยพิจารณาถึงประโยชน์และส่วนได้เสียของผู้พักเป็นสำคัญ

มาตรา ๔๑ เมื่อความปรากฏต่อนายทะเบียนว่า ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการผู้ใดมีพฤติการณ์อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นผู้ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ หรือมาตรา ๓๓ แล้วแต่กรณี ยกเว้นลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ (๗)

(๒) เคยถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตตามมาตรา ๔๐ วรรคสอง (๑) หรือเคยได้รับคำเตือนตามมาตรา ๔๐ วรรคสอง (๒) มาแล้ว และฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๔๐ วรรคหนึ่ง วรรคสามหรือวรรคสี่อีก

(๓) ใช้หรือยินยอมให้ใช้โรงแรมเป็นสถานที่กระทำความผิดเกี่ยวกับเพศตามประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้าหญิงและเด็ก หรือความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี

ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการแล้วแต่กรณี และผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการต้องเลิกประกอบธุรกิจโรงแรมหรือจัดการโรงแรม ทั้งนี้ ในกรณีตาม (๒) นายทะเบียนไม่ต้องมีหนังสือเตือนให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติให้ถูกต้องตามมาตรา ๔๐ วรรคสองอีก

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมและผู้จัดการเป็นบุคคลคนเดียวกันและมีพฤติการณ์ตาม (๒) หรือ (๓) ให้นายทะเบียนสั่งเพิกถอนทั้งใบอนุญาตและใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการ

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นห้างหุ้นส่วนหรือนิติบุคคลและผู้เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้จัดการ หรือผู้แทนนิติบุคคลมีพฤติการณ์ตามวรรคหนึ่ง ให้นายทะเบียนมีหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมทราบ และแต่งตั้งบุคคลอื่นเข้าดำรงตำแหน่งแทนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ ได้รับแจ้ง หากผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมไม่ปฏิบัติตามภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ให้นายทะเบียนดำเนินการสั่งเพิกถอนใบอนุญาต

ให้นำความในมาตรา ๔๐ วรรคสี่ รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้องมาใช้บังคับกับการเพิกถอนใบอนุญาต โดยอนุโลม

มาตรา ๔๒ คำสั่งพักใช้ใบอนุญาตและคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการให้ทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการแล้วแต่กรณี ณ โรงแรมที่บุคคลดังกล่าวประกอบธุรกิจหรือจัดการ และให้ถือว่าผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการได้ทราบคำสั่งนั้นแล้วเมื่อครบกำหนดเจ็ดวันนับแต่วันส่ง เว้นแต่จะมีการพิสูจน์ได้ว่าไม่มีการได้รับหรือได้รับก่อนหรือหลังจากวันนั้น

มาตรา ๔๓ ผู้ขอรับใบอนุญาตซึ่งนายทะเบียนไม่ออกใบอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาต หรือผู้ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้จัดการซึ่งนายทะเบียนไม่ออกใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการ หรือผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาต ซึ่งนายทะเบียนไม่อนุญาตตามมาตรา ๒๒ มาตรา ๒๔ หรือมาตรา ๒๕ หรือผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมซึ่งนายทะเบียนไม่อนุญาตให้เลิกกิจการหรือให้เลิกกิจการภายใต้เงื่อนไขและวิธีการอย่างใดตามมาตรา ๒๗ หรือผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมซึ่งถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตตามมาตรา ๔๐ หรือผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการซึ่งถูกสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการตามมาตรา ๔๑ มีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งของนายทะเบียนต่อคณะกรรมการภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งหรือรับทราบคำสั่งของนายทะเบียน

ให้คณะกรรมการพิจารณาและมีคำวินิจฉัยอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่งภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์ แล้วแจ้งคำวินิจฉัยพร้อมด้วยเหตุผลเป็นหนังสือไปยังผู้อุทธรณ์และนายทะเบียน คำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

ในกรณีที่มีการอุทธรณ์คำสั่งของนายทะเบียน ในระหว่างที่มีการอุทธรณ์ดังกล่าวให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้จัดการ หรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ แล้วแต่กรณีดำเนินกิจการต่อไปได้ เว้นแต่การอุทธรณ์ตามคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการเพราะมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ (๕) หรือ (๖) หรือมาตรา ๓๓ (๕) หรือ (๖) หรือมีพฤติการณ์ตามมาตรา ๔๑ (๓) ไม่เป็นการทุเลาการบังคับตามคำสั่งของนายทะเบียน และให้นำความในมาตรา ๔๐ วรรคสี่ หรือมาตรา ๓๒ แล้วแต่กรณี รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้องมาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๔๔ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมต้องชำระค่าธรรมเนียมรายปีตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวงตลอดเวลาที่ยังประกอบธุรกิจ ถ้ามิได้เสียค่าธรรมเนียมภายในเวลาที่กำหนดให้เสียเงินเพิ่มอัตร้อยละห้าต่อเดือน และถ้ายังไม่ยินยอมเสียค่าธรรมเนียมโดยไม่มีเหตุอันสมควรให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ผู้นั้นหยุดดำเนินกิจการไว้จนกว่าจะได้เสียค่าธรรมเนียมและเงินเพิ่มครบจำนวน และให้นำความในมาตรา ๔๐ วรรคสี่ รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง มาใช้บังคับโดยอนุโลม

หมวด ๕
พนักงานเจ้าหน้าที่

มาตรา ๔๕ ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นหนังสือจาก นายทะเบียนมีอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เข้าไปในโรงแรมในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นจนถึงพระอาทิตย์ตกเพื่อตรวจสอบ ใบอนุญาต ทะเบียนผู้พัก บัตรทะเบียนผู้พัก สภาพและลักษณะของโรงแรม หรือตรวจสอบห้องพักที่ว่างหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของโรงแรมที่เปิดใช้ร่วมกันหรือเข้าไปในโรงแรมในเวลาทำการเพื่อตรวจสอบ จำนวนและประวัติของพนักงานโรงแรม ทั้งนี้ เพื่อควบคุมให้การเป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(๒) มีหนังสือเรียกผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ของโรงแรมมาให้ ถ้อยคำหรือชี้แจงหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาเพื่อประกอบการพิจารณา

เมื่อได้เข้าไปและลงมือทำการตรวจสอบตาม (๑) แล้ว ถ้ายังดำเนินการไม่เสร็จจะกระทำต่อไปในเวลากลางคืนหรือนอกเวลาทำการของโรงแรมนั้นก็ได้ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่มีการตรวจสอบ ใกล้จะเสร็จสิ้นหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าหากเน้นเข้าไปในการตรวจสอบจะมีการปกปิดหรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงเอกสารหรือหลักฐานไปจากเดิม

มาตรา ๔๖ ในการปฏิบัติหน้าที่ พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องแสดงบัตรประจำตัวและหนังสือมอบหมายจากนายทะเบียนแก่บุคคลซึ่งเกี่ยวข้อง

บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามแบบที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๔๗ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้กรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม นายทะเบียน และพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา

หมวด ๖
บทกำหนดโทษ

ส่วนที่ ๑
บททั่วไป

มาตรา ๔๘ ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดเป็นนิติบุคคล ถ้าการกระทำความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการกระทำการหรืองดเว้นไม่กระทำการอันเป็นหน้าที่ของกรรมการ

ผู้จัดการหรือบุคคลใดซึ่งรับผิดชอบในการประกอบธุรกิจโรงแรมของนิติบุคคลนั้น ผู้นั้นต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้นๆ ด้วย

ส่วนที่ ๒

โทษปรับทางปกครอง

มาตรา ๔๘ ให้นายทะเบียนมีอำนาจลงโทษปรับทางปกครองตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

ในการลงโทษปรับทางปกครอง ให้นายทะเบียนคำนึงถึงความร้ายแรงแห่งพฤติกรรมที่กระทำผิด และในกรณี que เห็นสมควร นายทะเบียนอาจมีคำสั่งให้ผู้นั้นดำเนินการใดๆ เพื่อแก้ไขให้ถูกต้องหรือเหมาะสมได้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาโทษทางปกครองให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด และถ้าผู้ถูกลงโทษปรับทางปกครองไม่ยอมชำระค่าปรับทางปกครอง ให้นำบทบัญญัติเกี่ยวกับการบังคับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับโดยอนุโลม และในกรณีไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบังคับตามคำสั่ง ให้นายทะเบียนมีอำนาจฟ้องคดีต่อศาลปกครองเพื่อบังคับชำระค่าปรับ ในกรณีนี้ ถ้าศาลปกครองเห็นว่าคำสั่งให้ชำระค่าปรับนั้นชอบด้วยกฎหมายก็ให้ศาลปกครองมีอำนาจพิจารณาพิพากษาและบังคับให้มีการยึดหรืออายัดทรัพย์สินขายทอดตลาดชำระค่าปรับได้

มาตรา ๕๐ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๒ (๑) หรือ (๒) มาตรา ๒๔ วรรคหนึ่ง หรือมาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินห้าแสนบาท และปรับอีกวันละไม่เกินสองหมื่นบาทตลอดเวลาที่ยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง

มาตรา ๕๑ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๒๒ (๓) ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท และปรับอีกวันละไม่เกินห้าพันบาทตลอดเวลาที่ยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง

มาตรา ๕๒ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้xorรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๓ มาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง หรือมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษปรับทางปกครองตั้งแต่หนึ่งหมื่นบาทถึงห้าหมื่นบาท

มาตรา ๕๓ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้xorรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของนายทะเบียนตามมาตรา ๒๗ วรรคสอง มาตรา ๒๘ วรรคสอง มาตรา ๔๐ วรรคสี่ หรือมาตรา ๔๔ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินสองแสนบาทและปรับอีกวันละไม่เกินหนึ่งหมื่นบาทตลอดเวลาที่ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง

มาตรา ๕๔ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้xorรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายเป็นผู้จัดการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง หรือวรรคสอง ต้องระวางโทษปรับทางปกครองตั้งแต่ห้าพันบาทถึงสองหมื่นบาท

มาตรา ๕๕ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้xorรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้จัดการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้งเป็นผู้จัดการตามมาตรา ๓๒ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๔ (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) หรือ (๖) ต้องระวางโทษปรับทางปกครองตั้งแต่หนึ่งหมื่นบาทถึงห้าหมื่นบาทและปรับอีกวันละไม่เกินหนึ่งพันบาทตลอดเวลาที่ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง

มาตรา ๕๖ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้xorรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้จัดการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้งเป็นผู้จัดการตามมาตรา ๓๒ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๔ (๑๐) มาตรา ๓๕ วรรคหนึ่งหรือวรรคสี่ มาตรา ๓๖ มาตรา ๓๗ หรือมาตรา ๓๘ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงหนึ่งแสนบาท

มาตรา ๕๗ ผู้จัดการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้งเป็นผู้จัดการตามมาตรา ๓๒ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๕ วรรคสาม ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

มาตรา ๕๘ ผู้จัดการหรือผู้ซึ่งได้มอบหมายหรือแต่งตั้งเป็นผู้จัดการตามมาตรา ๓๒ ผู้ใดปฏิเสธไม่รับบุคคลที่ประสงค์จะเข้าพักในโรงแรมโดยไม่มีเหตุตามมาตรา ๓๔ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองตั้งแต่ห้าพันบาทถึงสองหมื่นบาท

ส่วนที่ ๓
โทษอาญา

มาตรา ๕๙ ผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และปรับอีกวันละไม่เกินหนึ่งหมื่นบาทตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่

มาตรา ๖๐ ผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๓๑ วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๖๑ ผู้ใดแจ้งรายการเท็จลงในบัตรทะเบียนผู้พักหรือทะเบียนผู้พัก หรือขัดขวางหรือไม่อำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา ๔๕ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๖๒ ใบอนุญาตให้เปิดดำเนินการกิจการโรงแรมตามพระราชบัญญัติโรงแรม พุทธศักราช ๒๔๗๘ ให้ถือว่าเป็นใบอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้ และให้ใช้ได้จนกว่าจะสิ้นอายุใบอนุญาต

มาตรา ๖๓ ผู้ใดประกอบธุรกิจโรงแรมโดยไม่ได้รับใบอนุญาตอยู่ก่อนหรือในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ถ้าประสงค์จะประกอบธุรกิจโรงแรมต่อไป ต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตต่อนายทะเบียนภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่กฎกระทรวงซึ่งออกตามมาตรา ๑๓ ใช้บังคับเมื่อได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตแล้วให้นายทะเบียนรับคำขอดังกล่าวเพื่อดำเนินการต่อไปตามพระราชบัญญัตินี้ และให้ผู้ขึ้นประกอบธุรกิจโรงแรมต่อไปได้จนกว่าจะได้รับแจ้งการไม่อนุญาตจากนายทะเบียน

ในกรณีที่กฎกระทรวงซึ่งออกตามมาตรา ๑๓ กำหนดให้โรงแรมต้องมีสถานที่จอดรถเพียงพอสอดคล้องกับจำนวนห้องพัก หรือกำหนดมิให้โรงแรมตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับสถานที่ใดก็ตาม ในกรณีนี้มีให้นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้บังคับกับโรงแรมตามวรรคหนึ่ง

ผู้ขอรับใบอนุญาตซึ่งได้รับแจ้งการไม่อนุญาตจากนายทะเบียนตามวรรคหนึ่งต้องเลิกประกอบธุรกิจโรงแรมภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการไม่อนุญาตในกรณีดังกล่าว นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดหาโรงแรมที่มีมาตรฐานใกล้เคียงให้แก่ผู้พักหรือ

กำหนดวิธีการอื่นตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ โดยให้พิจารณาถึงประโยชน์และส่วนได้เสียของผู้พักเป็นสำคัญ

ผู้ขอรับใบอนุญาตซึ่งไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของนายทะเบียนตามวรรคสาม ต้องระวางโทษตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๕๓

มาตรา ๖๔ ผู้ใดควบคุมและจัดการโรงแรมตามพระราชบัญญัติโรงแรมพุทธศักราช ๒๔๗๘ หรือจัดการโรงแรมตามพระราชบัญญัตินี้อยู่แล้วก่อนหรือในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ถ้าประสงค์จะเป็นผู้จัดการต่อไป ให้แจ้งต่อนายทะเบียนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ เมื่อได้แจ้งแล้วให้เป็นผู้จัดการต่อไปได้จนกว่าจะถูกเพิกถอนใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการ ในกรณีนี้มิให้นำมาตรา ๓๓ (๒) มาใช้บังคับ

มาตรา ๖๕ คำขออนุญาตเปิดดำเนินการกิจการโรงแรมที่ได้ยื่นไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับและยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของนายทะเบียน และการอนุญาตให้เปลี่ยนชื่อหรือยี่ห้อให้ย้ายสถานที่ หรือให้เพิ่มหรือลดจำนวนห้องสำหรับพักที่ได้ให้ไว้ตามพระราชบัญญัติโรงแรมพุทธศักราช ๒๔๗๘ ให้ถือว่าเป็นคำขออนุญาตและการอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้โดยอนุโลม

ในกรณีที่การขออนุญาตหรือการพิจารณาอนุญาตให้เปิดดำเนินการกิจการโรงแรมตามวรรคหนึ่งมีข้อแตกต่างไปจากการขออนุญาตหรือการพิจารณาอนุญาตให้ประกอบธุรกิจโรงแรมตามพระราชบัญญัตินี้ ให้การขออนุญาตหรือการพิจารณาอนุญาตนั้นเป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ และให้นายทะเบียนมีคำสั่งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตปฏิบัติตามให้ถูกต้องภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับคำสั่ง ถ้าผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของนายทะเบียนภายในกำหนดเวลาดังกล่าวให้คำขอรับใบอนุญาตนั้นเป็นอันตกไป

มาตรา ๖๖ บรรดากฎกระทรวง คำสั่งหรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติโรงแรมพุทธศักราช ๒๔๗๘ ให้ยังคงใช้บังคับได้ต่อไปเพียงเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัตินี้ จนกว่าจะมีกฎกระทรวง คำสั่งหรือประกาศตามพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับซึ่งต้องไม่เกินหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร
นายกรัฐมนตรี

อัตราค่าธรรมเนียม

- | | | |
|---|--------|---------------|
| ๑. ใบอนุญาต | ฉบับละ | ๕๐,๐๐๐ บาท |
| ๒. ใบแทนใบอนุญาต | ฉบับละ | ๒๐๐ บาท |
| ๓. การต่ออายุใบอนุญาตครั้งละกึ่งหนึ่งของค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประเภทนั้นๆ แต่ละฉบับ | | |
| ๔. ค่าธรรมเนียมประกอบธุรกิจโรงแรม | ปีละ | ๘๐ บาทต่อห้อง |
- โดยให้คิดค่าธรรมเนียมตามจำนวนห้องพักของโรงแรม

ในการออกกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมจะกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมให้แตกต่างกันโดยคำนึงถึง ขนาด ลักษณะหรือประเภทของโรงแรมก็ได้

หมายเหตุ : - เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ เนื่องจากพระราชบัญญัติโรงแรมพุทธศักราช ๒๔๗๘ ได้ใช้บังคับมาเป็นเวลานานและบทบัญญัติที่ไม่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งสภาพเศรษฐกิจและการประกอบธุรกิจโรงแรมได้พัฒนาและขยายตัวมากขึ้น ดังนั้น เพื่อส่งเสริมและยกมาตรฐานการประกอบธุรกิจโรงแรมและกำหนดหลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจให้เหมาะสมกับสภาพของการประกอบธุรกิจโรงแรมแต่ละประเภทจึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้





ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์โรงแรม

ที่ ศธ 0520.107(พบ)/249



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
 เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบล สามพระยา
 อำเภอ ชะอำ จังหวัด เพชรบุรี 76120

17 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอสัมภาษณ์

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล โรงแรมชอราตัน หัวหิน รีสอร์ท แอนด์ สปา

ด้วย นางสาวเจนจิรา คุ้มเมือง รหัสประจำตัว 57602716 นักศึกษาระดับปริญญาโท บัณฑิต
 สาขาวิชา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
 " นโยบายการจัดการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานของ โรงแรม ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี "
 มีความประสงค์ จะขอสัมภาษณ์ท่าน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดให้สัมภาษณ์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วย ทั้งนี้สามารถติดต่อนักศึกษาโดยตรงได้ที่เบอร์ 088-837-6550

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรินทร์ เทวตา)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (เพชรบุรี)

รักษาราชการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
 เพชรบุรี โทร.032-594-107



บัญชีรายชื่อโรงแรมอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ปี 2558
ได้จัดทำใบอนุญาตและมีใบผู้จัดการเรียบร้อยแล้ว

ที่	ชื่อโรงแรม	สถานที่ตั้ง	จำนวนห้องพัก	ประเภท	เจ้าของ	ผู้จัดการ	ใบอนุญาตเลขที่		หมายเหตุ
							วันออก	วันสิ้นสุดอายุ	
1	ร.ร.หอรัตนหัวหิน รีสอร์ท แอนด์สปา 032-708088	1573 อ.เพชรเกษม (หัวทรายใต้) ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	244	3	บริษัท ฮอนเนอร์ นิวซิเนส จำกัด 032 708048 (แฟกซ์) ฝ่ายบุคคล	นายต๋าน วัฒนธอร์	11/2555	10 ต.ค.55- 9 ต.ค.60	เปิด10ต.ค.50
2	ร.ร.ยูเรเชียชะอำ ลาอูน 032-471326-7, 032-430398	24/24 ม.7 ต.บางเก่า อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	20	3	บริษัท ทีทีซี ไฮทอลอจิสติกส์ จำกัด	นายเกรียงศักดิ์ ติมเอิบไทย	4/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
3	ร.ร.ร่วมชะอำวิลล่า 032-471073	236 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	76	2	นางสาวสุภาภินี ศรีศรีศาสตร์	พันตรีหญิงกนกวรรณ บุญชัย	9/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
4	ร.ร.ที เค เอ็ดจ์ 032-434118	244/6-7 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	10	1	นางทองคำ กาญจนฉายา	นางนันทิณี ดาเลน	37/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
5	ร.ร.ชะอำเท็มซุซ 032-471347	240/6 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	17	1	นายวิรัช ศรีสกุลไทย	นางสาวผกากรอง เข็มมัท	10/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
6	ร.ร.ชะอำ บีช โฮเต็ล 032-471234, 032-471834-5	227/3-12 อ.เจ้าลาย ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	48	2	บริษัท ชะอำ บีช โฮเต็ล	นางสาวจินตนา ทรงมตา	12/2556	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
7	ร.ร.เขาใหญ่วิลล่า 032-471352	237 ม.3 ต.เขาใหญ่ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	108	2	นางกัญชวี กิจทองสุวรรณ	นางสาวลัดดา ทหารเที่ยง	20/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
8	ร.ร.พีพีดี 081-2126424	698/39 อ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	27	1	นายศูนย์ อริวงศานิติก	นายศูนย์ อริวงศานิติก	56/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
9	ร.ร. นีรันดร รีสอร์ท 3 032-470300-2, 032-471894	261/71 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	52	1	นางกรรณกร นีรันดร	นางกรรณกร นีรันดร	57/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
10	ร.ร. เมทราลัยชะอำ 032-471028-9, 032-433250-3	220 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	134	4	นางฉัตรรัตน์ ทรัพย์ศิริ	นายสัมพันธ์ คงพรมย์	54/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
11	ร.ร. เวสท์วิว รีสอร์ท 032-433368	319/5 อ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	26	2	นางชอุมาภส ประศมรัฐ	นางพวงกฉัตร ประทุมมา	18/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	

ที่	ชื่อโรงแรม	สถานที่ตั้ง	จำนวนห้องพัก	ประเภท	เจ้าของ	ผู้จัดการ	ใบอนุญาตเลขที่	
							วันออก/วันสิ้นสุดอายุ	หมายเหตุ
12	ร.ร. วีรันดา รีสอร์ท แอนด์สปา	737/12 อ.เมืองเขต ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	79	3	บริษัท วีรันดา รีสอร์ท แอนด์สปา จำกัด	นายพนิต บุญธรรมพร	70/2554	
13	ร.ร.ชะอำวิลล่า บีช	241/1 อ.ร่วมมิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	77	3	นายโชค พรหมมณี	นางสาวชดช้อย พรหมมณี	21 ต.ค. 54 - 20 ต.ค. 58	
14	ร.ร. รุ่งอรุณ เดอะฮาลด์	263/26 อ.ชะอำใต้ 4 ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	8	1	นางนันทิพย์ ศรีทิพย์	นางนันทิพย์ ศรีทิพย์	1 ม.ค. 54 - 31 ต.ค. 58	
15	ร.ร. บังกาโลสันติสุข	263/3 อ.ร่วมมิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	62	2	นางสาวอุษา ใบหยก	นางสาววิมล สุนทรนิม	1 ม.ค. 54 - 31 ต.ค. 58	
16	ร.ร. ทะเลไฮเต็ล บอนด์ วิลล่า	227/1-2 อ.ร่วมมิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	30	1	นางอัมพร เหลืองสิงหาสัย	นางทิพวรรณ เหมือนอ่วม	1 ม.ค. 54 - 31 ต.ค. 58	
17	ร.ร. สวนนกหาดชะอำ	949/21 อ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	199	3	บริษัท สวนนกหาดชะอำ จำกัด	นายมนัส โกศล	1 ม.ค. 54 - 31 ต.ค. 58	
18	ร.ร. โนนกวด หัวหิน ชะอำ บีช	854/2 อ.บุรีรัมย์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	243	3	บริษัท เคชเคมบีช จำกัด	นางจกอบ วิโกดา	1 ม.ค. 54 - 31 ต.ค. 58	
19	ร.ร. ดุสิตธานี	1349 อ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	300	3	บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)	นายธีรารัฐ สุขเสรี	27/2554	
20	ร.ร. เฟิสริชชะอำ	259/9 อ.ร่วมมิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	50	2	นายไพบูรณ์ พรตมบูรณ์ศิริ	นางสาวชโยธร พรตมบูรณ์ศิริ	1 ม.ค. 54 - 31 ต.ค. 58	
21	ร.ร. ธานีเพลส	241/48 อ.ร่วมมิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	19	1	นางณัฏฐาญจน์ ธีปกิจพัฒน์	นางณัฏฐาญจน์ ธีปกิจพัฒน์	1 ม.ค. 54 - 31 ต.ค. 58	
	032-433756, 032-471735	จ.เพชรบุรี 76120					1 ม.ค. 54 - 31 ต.ค. 58	

บัญชีรายชื่อ โรงแรมอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ปี 2558

ได้จัดทำใบอนุญาตและมีใบผู้จัดการเรียบร้อยแล้ว

ที่	ชื่อ โรงแรม	สถานที่ตั้ง	จำนวน ห้องพัก	ประเภท	เจ้าของ	ผู้จัดการ	ใบอนุญาตเลขที่		หมายเหตุ
							วันออก	วันสิ้นสุดอายุ	
22	ร.ร. นีรันดร รีสอร์ท 032-471038 , 032-471894	247/7 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	24	1	พ.อ.วิศิษฐ์ นีรันดร	นางชัชฌิมพร นีรันดร	11/2554	11/2554	
23	ร.ร. ชะอำวิลล่า 032-471241 , 032-471086	80 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	68	1	พ.อ.รังสรรค์ พรหมพันธ์	นางสาวชดช้อย พรหมพันธ์	52/2554	52/2554	
24	ร.ร. ชะอำวิลล่าชั้น 032-471382 , 032-433925	241/20 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	49	1	นางสาวชดช้อย พรหมพันธ์	นางสาวชดช้อย พรหมพันธ์	50/2554	50/2554	
25	ร.ร. เอเซีย ชะอำ 032-473222 - 5,088-0034966	251 อ.เจ้าลาย ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	105	3	บริษัท เซียร์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)	นายอมร เศรษฐะรุจิตร	39/2554	39/2554	
26	ร.ร. สุโขทัย 032-471365	241/24 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	45	1	นางศรีวรรณ พรหมศรี	นางศรีวรรณ พรหมศรี	8/2554	8/2554	
27	ร.ร. มั่นคง รีสอร์ท 032-471329	277/1-2 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	28	1	นางสุภา สุกิจป้าณี	นางสุภา สุกิจป้าณี	46/2554	46/2554	
28	ร.ร. สันติคาม 032-471512	241/15 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	44	1	นางประติมา บุญเกิด	นางประติมา บุญเกิด	32/2554	32/2554	
29	ร.ร. โกลด์เค็มมีช ชะอำ 032-433833	208/14 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	72	3	บริษัท มาร์คแอนด์คอนโดเทล จำกัด	นายรังสิต สุขานุศาสตร์	6/2554	6/2554	
30	ร.ร. ลอจเบ็ชชชะอำ 032-472444	208/75 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	193	3	บริษัท โรงแรมลอมิงชะอำ จำกัด	นายวัฒน์ กิจติกุล	5/2554	5/2554	
31	ร.ร. บ้านพักชะอำ รีสอร์ท 032-472244	248/1 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	22	1	บริษัท มิตรอนันท์ชะอำ จำกัด	นางเพ็ญทิพย์ ทองไชย	63/2554	63/2554	

บัญชีรายชื่อโรงแรมอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ปี 2558
ได้จัดทำใบอนุญาตและมีใบผู้จัดการเรียบร้อยแล้ว

ที่	ชื่อ โรงแรม	สถานที่ตั้ง	จำนวน ห้องพัก	ประเภท	เจ้าของ	ผู้จัดการ	ใบอนุญาตเลขที่		หมายเหตุ
							วันออก	วันสิ้นสุดอายุ	
32	ร.ร.บ้านลานสวน 032-471893-4	261/2 อ.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	34	1	นายไพศาล นิรันดร์	นางจรีนันท์ ทองหล่อ	13/2554	13/2554	
33	ร.ร.วิเศษธานี 032-471176	260/25 อ.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	6	1	นางสาวอ้ออน ศรีประเสริฐ	นายชัยวัฒน์ ศรีประเสริฐ	14/2554	14/2554	
34	ร.ร. ศาวิตรี รีสอร์ท 032-434088-91	263/1 อ.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	10	1	นายวรวิฑู อัครานุกาน	นางฐิติรัตน์ เทียนชัย	38/2554	38/2554	
35	ร.ร. ไร่ทิพย์ 032-471118	263/21 ซ. 3 อ.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	34	1	นางศรีอรุณีชัย เขียมสกุลธร	นายวิระ รุ่งเรือง	53/2554	53/2554	
36	ร.ร. วิวัฒนา 032-471289, 032-471298	263/21 ซ. 3 อ.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	13	1	นายทิชา บวรวัฒนา	นางปวีญา อัมภงค์	15/2554	15/2554	
37	ร.ร. นฤมล อภิกัสส์ 032-471440, 032-434009	262/38 อ.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	58	2	นางทรัพย์ กิจพ่วงสุวรรณ	นางสุกัญญา กิจพ่วงสุวรรณ	30/2554	30/2554	
38	ร.ร. นันทน์ รีสอร์ท 032-471826	236/151 อ.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	30	1	นางอุไร อนุมัติ	นางอุไร อนุมัติ	29/2554	29/2554	
39	ร.ร. ละอองฟ้ารีสอร์ท 032-470441-2	334/2 ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	32	2	บริษัท ชินกิจ จำกัด	นางสาวนฤมล วงศ์สวัสดิ์	31/2554	31/2554	
40	ร.ร. ไร่แม่เปิน การ์เด้นท์ 032-471622-3, 032-471620	335/1 อ.วิเศษดินบำรุง ต.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	34	3	บริษัท ธารวิทย์ จำกัด	นายพัฒนา ศรีประเสริฐวิทย์	22/2554	22/2554	
41	ร.ร. ดิอนิพีเรียล เลควิว รีสอร์ท แอนด์ กอล์ฟ คลับ	80 ม.4 ต.สามพระยา อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120 032-456243-4	75	3	บริษัท เลควิว แอนด์ จำกัด	นายราชนทร์ แดงโรจน์	19/2554	19/2554	

บัญชีรายชื่อ โรงแรมอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ปี 2558

ได้จัดทำใบอนุญาตและมีใบผู้จัดการเรียบร้อยแล้ว

ที่	ชื่อ โรงแรม	สถานที่ตั้ง	จำนวน ห้องพัก	ประเภท	เจ้าของ	ผู้จัดการ	ใบอนุญาตเลขที่		หมายเหตุ
							วันออก	วันสิ้นสุดอายุ	
42	ร.ร.เดอะ รีเจนท์ รีสอร์ท ชะอำ - หัวหิน	849/21 อ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120 032-451240-9	584	3	บริษัท เดอะรีเจนท์ อะคา โฮเต็ล จำกัด	นางสาวนาถนิตา นิติน	26/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
43	ร.ร.ชะอำบีชอิงค์ แอนด์ รีสอร์ท 032-449141	222 ต.คอนนุก้าว อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	48	2	นายชูเกียรติ กิจวงสุวรรณ	นางสุกัญญา กิจวงสุวรรณ	21/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
44	ร.ร.สปริงฟิลด์ บีช รีสอร์ท 032-451181	825/5 อ.จันทุมพูน ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	24	3	บริษัท สปริงฟิลด์ บีช คลับ จำกัด	นายชุมพร อินทามระ	23/2554	1 ม.ค. 54 - 31 ธ.ค. 58	
45	ร.ร.ยูนิโก้ มงclair แอท ชะอำ หัวหิน 032-471203, 032-470780	241/4 อ.ร่วมมิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	54	3	บริษัท ศรีวราลัย จำกัด	นางสาวฉันทนา ได้รูป	10/2553	1 ม.ค. 58 - 31 ธ.ค. 62	
46	ร.ร.หัวทราย รีสอร์ท (ชะอำ) 032-404859	88 ม.7 ต.หัวทรายเหนือ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	48	2	บริษัท ไทยวิคต์ สปอร์ต คอมเพล็กซ์ จำกัด	นายอนุชา มีทรัพย์ตลอด	7/2556	31 ม.ค. 56 - 30 ม.ค. 61	เปิด 31 ม.ค. 51
47	ร.ร.บ้านรุ่งธรรม 032-471373	263/23 อ.ร่วมมิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	6	1	นายวิบูลย์ เสถียรชัยโชค	นายวิบูลย์ เสถียรชัยโชค	กำลังขอใหม่		เปิด 1 ม.ค. 53
48	ร.ร.แกรนด์ แพริทิก ซอฟท์อิน รีสอร์ท แอนด์สปา 032-709847	334/1 อ.ร่วมมิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120 032-709899,	224	3	บริษัท ประสิทธิ์ธร จำกัด 089-0568905	นายถาวรย์ แกมศิริ	11/2556	8 พ.ค. 56 - 7 พ.ค. 61	เปิด 8 พ.ค. 51
49	ร.ร.ขวัญหาด 032-471312, 032-433420	246/64 อ.ร่วมมิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	9	1	นางสมพร พลายแก้ว	นางสมพร พลายแก้ว	13/56	30 เม.ย. 29 เม.ย. 61	เปิด 30 เม.ย. 51
50	ร.ร.สยามบีช รีสอร์ท 032-442485, 032-442486	1390/9 อ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	5	1	นางสาวปิยะวรรณ อจินไตยศิลป์	นางสาวปิยะวรรณ อจินไตยศิลป์	1/57	18 ต.ค. 56 - 17 ต.ค. 61	
51	ร.ร.โศภณดา ปรัง ชะอำ บีช หัวหิน(032-709-555)	115 ม.7 ต.บางเก่า อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	79	3	บริษัท เคเอส รีสอร์ท แอนด์สปา จำกัด	นายอัศวิน เกียรติศิริภนกร 081-9425880 คุณกมลณี	7/51	5 ก.ย. 51 - 4 ก.ย. 61	เปิด 5 ก.ย. 51

บัญชีรายชื่อโรงแรมอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ปี 2558
ได้จัดทำใบอนุญาตและมีใบผู้จัดการเรียบร้อยแล้ว

ที่	ชื่อโรงแรม	สถานที่ตั้ง	จำนวน ห้องพัก	ประเภท	เจ้าของ	ผู้จัดการ	ใบอนุญาตเลขที่		หมายเหตุ
							วันออก	วันสิ้นสุดอายุ	
52	ร.ร.สามวัน รีสอร์ท (032-523023)	14490.ชลาสมุทร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	53	3	บริษัท เดอะ สามวัน รีสอร์ท จำกัด	นางสาววิวรรณ ต้นเทวี	2/57	เปิด29ก.ย.51	
53	ร.ร.บ้านพันทิว	24758 ต.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	7	2	นางธิดาวัดคู่ วงษ์ตระกูล	นางธิดาวัดคู่ วงษ์ตระกูล	3/57	เปิด18 ธ.ค.51	
54	ร.ร.หัวหิน พูลสวีท (032-709000)	737/13 ถนนมุ่งทะเล ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	32	3	บริษัท หัวหิน พูลสวีท จำกัด	นายพนิต บุณยะรัตเวช	6/57	เปิด24 มี.ค.52	
55	โรงแรมชายา 032-406111-8	1390/19 อ.เพชรเกษม(ทรายใต้) ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	40	3	บริษัท ชายา จำกัด	นางดวงจิตต์ โรจนกร	5/57	เปิด 4 มี.ย. 52	
56	โรงแรมร่วมใจงามวิลล่า 2	236/2 ต.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	5	1	นางสาวทองอ่อน ชูสุวรรณ	นางสาวทองอ่อน ชูสุวรรณ	5/58		
57	โรงแรมธารามันตราชะอำ 032-433-999,F.032-433-989	225/99 ต.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	88	3	บริษัท ธารามันตรา ชะอำ จำกัด	นายสันต์ กิตติกุล	2/2553	เปิด13 ม.ค.53	
58	โรงแรมสปริงฟิลด์ แอท ซี รีสอร์ท แอนด์ สปา	858 ต.จันทุมิวนท ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 032-709300 ,F.032-709333	90	3	บริษัท สปริงฟิลด์ แอท ซี จำกัด	นายสุเมท อินทามระ	14/2553		
59	โรงแรมสปริงฟิลด์ วิลเลจ กอล์ฟ แอนด์ สปา 032-709222	208,208/1 หมู่ที่ 2 ต.สาพระยา อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	72	3	บริษัท สปริงฟิลด์ วิลเลจ จำกัด	นายสุเมท อินทามระ	12 ต.ค. 53 - 11 ต.ค. 58	เปิด12 ต.ค. 53	
60	โรงแรมราชา รีสอร์ท ชะอำ 032-472641-2 F.032-472643	264/2 ต.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	16	2	บริษัท รอยัล บีช รีสอร์ท แอนด์ สปา จำกัด	นายพรพงษ์ เอกโชคประสิทธิ์	17/2553	เปิด 9 ธ.ค. 53	
61	โรงแรมเดอะ รีสอร์ท 032-508508-9, F.032-508507	924 ต.ปริมัย ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120	36	2	บริษัท อิมพีเรียล ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด	น.ส.อรจิตต์ ตั้งตรงจิตร	9 ธ.ค. 53 - 8 ธ.ค. 58	เปิด 29 ก.ย. 54	
							66/2554	เปิด 29 ก.ย. 54	
							29 ก.ย. 54 - 28 ก.ย. 59		
							68/2554	เปิด 29 พ.ย. 54	
							2 พ.ย. 54 - 1 พ.ย. 59		

บัญชีรายชื่อโรงแรมอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ปี 2558
ได้จัดทำใบอนุญาตและมีใบผู้จัดการเรียบร้อยแล้ว

ที่	ชื่อ โรงแรม	สถานที่ตั้ง	จำนวน ห้องพัก	ประเภท	เจ้าของ	ผู้จัดการ	ใบอนุญาตเลขที่		หมายเหตุ
							วันออก	วันสิ้นสุดอายุ	
62	โรงแรมบ้านพันท้าย 2 032-433111 F 032-434113	247/55-56 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	24	2	นายไพศาล นิ่มนคร	นางจิตวีลดี วงษ์ตระหง่าน	4/2555	เปิด 3 ก.พ. 55	
63	โรงแรมศูนย์โก แชนดรา แอชชะอำ, หัวหิน บีช 032-470777	243 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	68	2	บริษัท ทองวา จำกัด	นางสาวฉันทนา ใต้รูป	7/2555	เปิด 6 ต.ค. 55	
64	โรงแรมเอเชียชะอำ บีช 032-473222 F 032-470999	274/53 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	108	2	บริษัท เอเชีย แอร์พอร์ท โยเทล จำกัด	นายอมร เศรษฐะวุฒิจิต	9/2555	เปิด 12 ก.ย. 55	
65	โรงแรมบีช วิลล่า เมร่าวัย 032-433250, 032-417028-9	220/14 อ.ร่วมจิตร ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	57	2	บริษัท บุคศรีรินทร์ จำกัด	นายสัมพันธ์ คงกรม	12/2555	เปิด 5 ต.ค. 55	
66	โรงแรมทวารวดี ห้วยหิน ชะอำ รีสอร์ท 032-442789,	1446/23-31 อ.เพชรเกษม(ทรายใต้) ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	24	2	บริษัท ทวารวดีพัฒนา จำกัด F 032-442795	นายอัคร์ อัคริรักษ์	13/2555	เปิด 5 ต.ค. 55	
67	โรงแรมชะอำ เดอ อามร์	17/5 ถนนคลองเขิน ตำบลชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	9	2	นางศรีสุดา เข็มขุน	นายพร เข็มขุน	4/2557	เปิด 6 พ.ค. 57	
68	โรงแรมเซา รีสอร์ท ชะอำ 032-508-545 F 032-508547	856 อ.หาดสุขเสมอ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	57	3	บริษัท ซิดเวอร์ เจนส์ จำกัด	นายศศิพงษ์ ปรีชา	7/2557	เปิด 2 พ.ค. 57	
69	โรงแรมเลิฟลี่อ็อกซ์	8/8 ถนนบ่อตาอีถนน ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	9	1	นายสุชัย อธิวงศาณิศกร	นายสุชัย อธิวงศาณิศกร	1/2558	เปิด 3 เม.ย. 58	
70	โรงแรมชะอำกรีน รีสอร์ท	721 ถนนเพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	35	2	นายประภา เอี่ยมละเอียด	น.ส.วิลาวัณย์ ห่มนตุง	4/2558	เปิด 26 ต.ค. 58	
							26 ต.ค. 58-25 ต.ค. 63		

บัญชีรายชื่อ โรงแรมอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ปี 2558

ได้จัดทำใบอนุญาตและมีผู้จัดการเรียบร้อยแล้ว

ที่	ชื่อ โรงแรม	สถานที่ตั้ง	จำนวน		ประเภท	เจ้าของ	ผู้จัดการ	ใบอนุญาตเลขที่		หมายเหตุ
			ห้องพัก	ห้องพัก				วันออก/วันสิ้นสุดอายุ	วันออก/วันสิ้นสุดอายุ	
71	โรงแรมไอ คาม รีสอร์ท 032-472344	369 อ.ร่วมจิตร์ ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	23	3	บริษัท ไอ คาม รีสอร์ท จำกัด	นายปองคุณ นิรันดร	5/2558	11 ก.ย.58-10 ก.ย.63	เปิด 11 ก.ย. 58	
72	โรงแรมเพชรชะอำ พลาซ่า แอนด์ รีสอร์ท 032-772487-90	222/1 ม.2 อ.เพชรเกษม ด.คอนขุ่นหัวโอบ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี	42	3	นางทิญญาวีร์ เป้ากัมแพง	นายธีรธรรม เป้ากัมแพง	6/2558	21 ก.ย.58-20 ก.ย.63	เปิด 21 ก.ย.58	
73	โรงแรมเอฟเวอร์กีริน รีสอร์ท ชะอำ	255/24 ถนนราษฎร์วิถี 2 ต.ชะอำ								
74	โรงแรมเซ็นทรัล พาลัส หัวหิน	1995 ถนนเพชรเกษม (ทรายใต้) ต.ชะอำ			ดำเนินการขอใบอนุญาตอยู่					
75	โรงแรมแอมเดอะ เฟลิส หัวหิน ไฮทาล	1998 ถนนเพชรเกษม ต.ชะอำ								

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาวเจนจิรา คุ่มเมือง
ที่อยู่	112 หมู่ 1 ตำบลหนองศาลา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120
ที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2553	สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจโรงแรมและที่พัก จากมหาวิทยาลัยศิลปากร
พ.ศ. 2557	ศึกษาต่อระดับปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน	พนักงานโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

