



แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ  
โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม



โดย  
นางมยุรี วรวรรณ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แผน ข ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ  
โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แผนก ข ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต  
ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ปีการศึกษา 2563  
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

THE GUIDELINES FOR IMPROVING EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PROCESS  
IN MATTHAYOM WAT NONGKHAEM SCHOOL



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for Master of Education (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

Department of Educational Administration

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2020

Copyright of Graduate School, Silpakorn University

หัวข้อ	แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม
โดย	มยุรี วรวรรณ
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา แผนก ข ระดับปริญญาโท
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ อินทร์รักษ์

---

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

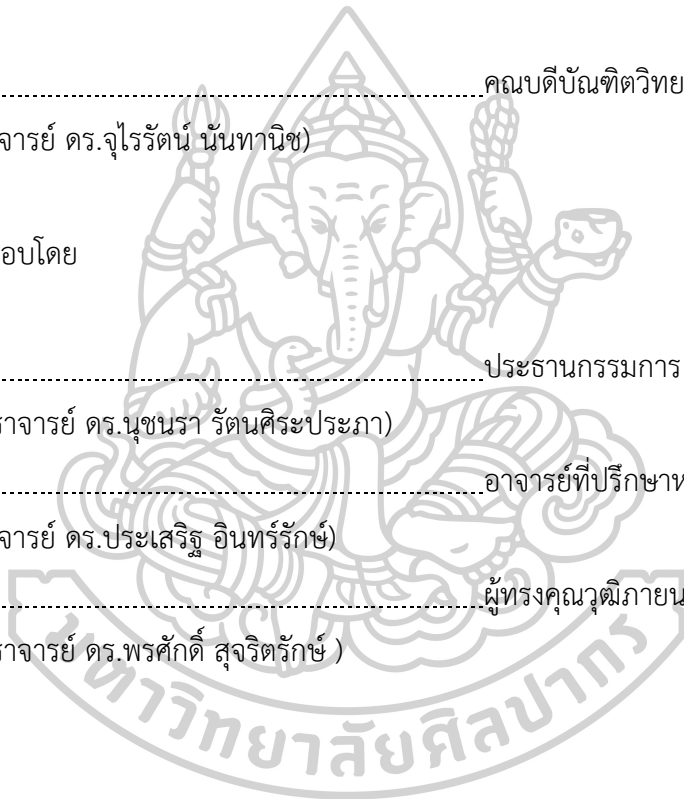
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.จุไรรัตน์ นันทานิช)

พิจารณาเห็นชอบโดย

..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนรา รัตน์ศิริประภา)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์)

..... ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศักดิ์ สุจริตรักษ์)



61252333 : การบริหารการศึกษา แผน ข ระดับปริญญาโทบัณฑิต

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพการศึกษา

นาง มยุรี วรวรรณ: แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ  
โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : รองศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ  
อินทร์รักษ์

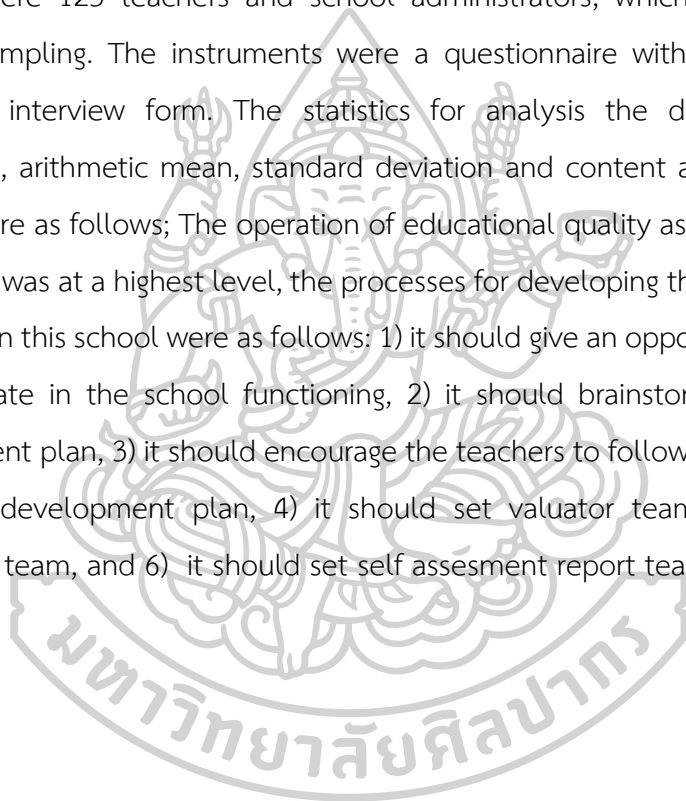
การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน  
ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูและผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 123 คน  
โดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.970 และแบบสัมภาษณ์  
แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพ  
การศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพการศึกษา 1) ควรเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม บริหารตามโครงสร้างและบริบท  
โรงเรียน 2) ควรมีการระดมความคิดในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) ส่งเสริมการจัด  
กิจกรรม โครงการตามแผนพัฒนาการศึกษา 4) ควรแต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องประเมินผลและตรวจสอบ  
คุณภาพภายในสถานศึกษา 5) ควรมีการแต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา  
สถานศึกษาให้มีคุณภาพ 6) ควรมีการแต่งตั้งกรรมการเพื่อทำการรายงานผลการประเมินตนเองตาม  
สถานศึกษากำหนด

61252333 : Major (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

Keyword : Education quality assurance

MRS. MAYUREE WORAWAN : THE GUILINES FOR IMPROVING EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PROCESS IN MATTHAYOM WAT NONGKHAEM SCHOOL THESIS ADVISOR : ASSOCIATE PROFESSOR PRASERT INTARAK, Ed.D.

The purposes of this research were to determine; the operation of educational quality assurance and, the process of educational quality assurance development. The samples were 123 teachers and school administrators, which selected by simple random sampling. The instruments were a questionnaire with reliability 0.970 and structured interview form. The statistics for analysis the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis. The research findings were as follows; The operation of educational quality assurance in this school as a whole was at a highest level, the processes for developing the educational quality assurance in this school were as follows: 1) it should give an opportunity to all faculties to participate in the school functioning, 2) it should brainstorm for setting school development plan, 3) it should encourage the teachers to follow there activities as set in school development plan, 4) it should set valuator team, 5) it should have monitoring team, and 6) it should set self assesment report team.



## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระสำเร็จได้ด้วยดีโดยได้รับความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ อินทร์รักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นุชนรา รัตนศิริประภา ประธานกรรมการผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรศักดิ์ สุจริตรักษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ งานวิจัยฉบับนี้จนสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ ประศาสตร์วิชาให้งานวิจัยนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงเรียน และผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม นายบัณฑิต แทนพิทักษ์ นางปริมฤดี แทนพิทักษ์ นางสาวสุภาวดี คำนาดี นายวันชัย ทองเกิด นางลัดดา เสือสีพันธุ และนางสาวจุฑามณี เกษสุวรรณ ผู้เชี่ยวชาญในการให้สัมภาษณ์ และข้อเสนอแนะความรู้ต่าง ๆ ในงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบ แก้ไข และให้คำแนะนำของ เครื่องมือการวิจัย ขอขอบพระคุณ นางรัฐพร พริ้อคซ์ และคุณครูที่กรุณาช่วยเหลือด้านภาษาอังกฤษ ขอขอบพระคุณคณะครูโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขมที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ตลอดจนทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและอนุเคราะห์การวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

คุณค่าของการวิจัยครั้งนี้ ขอมอบเพื่อตอบแทนพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้เลี้ยงดู อบรมสั่งสอน และให้ความเมตตาช่วยเหลือมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันที่มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของงานวิจัยในครั้งนี้

มยุรี วรวรรณ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	2
ปัญหาของการวิจัย .....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	9
ข้อคำถามของการวิจัย.....	9
สมมติฐานของการวิจัย.....	9
ขอบข่ายเชิงอ้างอิงของการวิจัย.....	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	11
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	12
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	14
การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา .....	14
ความเป็นมาการประกันคุณภาพการศึกษา.....	14
ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา .....	18
ความสำคัญการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.....	20
แนวคิดการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา .....	23



แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา .....	27
การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา .....	28
การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา.....	28
การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา .....	29
การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา .....	29
การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา.....	30
การรายงานผลการประเมินตนเอง.....	30
ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	34
งานวิจัยในประเทศ.....	34
งานวิจัยต่างประเทศ.....	40
สรุป.....	43
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	44
ระเบียบวิธีวิจัย .....	45
แผนแบบการวิจัย .....	45
ประชากร .....	45
กลุ่มตัวอย่าง .....	45
ผู้ให้ข้อมูล .....	46
ตัวแปรที่ศึกษา.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	48
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	49

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	51
สรุป.....	52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
ประเภทที่ 1 แบบสอบถาม.....	53
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	53
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน.....	56
ประเภทที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง.....	64
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	69
สรุปผลการวิจัย.....	69
อภิปรายผลการวิจัย.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	75
ข้อเสนอแนะของการวิจัย.....	75
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	76
รายการอ้างอิง.....	77
ภาคผนวก.....	80
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือและรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	81
ภาคผนวก ข หนังสือขอตกลงเครื่องมือวิจัย.....	85
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	87
ภาคผนวก ง หนังสือขอเก็บรวบรวมข้อมูล.....	90
ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและแบบสัมภาษณ์.....	92
ภาคผนวก ช ค่ามัชฌิมเลขคณิต (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D).....	103
ภาคผนวก ซ หนังสือขอสัมภาษณ์งานวิจัย.....	107



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลครูและผู้บริหารโรงเรียน .....	33
ตารางที่ 2 ข้อมูลนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอน .....	34
ตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม .....	46
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน และประสบการณ์การในการปฏิบัติงาน .....	54
ตารางที่ 5 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม .....	56
ตารางที่ 6 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา .....	57
ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา .....	58
ตารางที่ 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา .....	60
ตารางที่ 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา .....	61
ตารางที่ 10 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อ พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา .....	62
ตารางที่ 11 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดทำรายงานผลการประเมิน ตนเอง .....	63

## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 ขอบข่ายเชิงอ้างอิงของการวิจัย.....	11
แผนภูมิที่ 2 ขอบเขตการวิจัย .....	12
แผนภูมิที่ 3 แสดงองค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	26



## บทที่ 1

### บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในศตวรรษที่ 21 การศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถทันการเปลี่ยนแปลงในระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการจรรงรักษาซึ่งอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทย ให้มีทักษะ มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกประเทศ จากกระแสโลกาภิวัตน์ และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถก้าวข้ามอุปสรรคปัญหาของประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนา พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย<sup>1</sup> เมื่อให้ความสำคัญการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ จำเป็นต้องให้การศึกษาที่มีคุณภาพ การศึกษาที่มีคุณภาพต้องมีการควบคุมคุณภาพ มีกลไกรักษาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และคงไว้ซึ่งมาตรฐาน<sup>2</sup>

โดยภาพรวมคุณภาพการศึกษาของไทยยังไม่เป็นที่พึงพอใจของสังคม ซึ่งมีสาเหตุหลายประการที่ทำให้การศึกษาไม่ได้มาตรฐาน แต่สาเหตุหนึ่งมาจากการที่ไม่ได้ให้ความสำคัญ

---

<sup>1</sup> สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙, (กรุงเทพฯ: บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด, 2560), 1.

<sup>2</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2561), 1.

เรื่องการประเมินและการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง<sup>3</sup> ดังนั้น ปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาโดยการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามระบบ และขั้นตอนของการประกันคุณภาพการศึกษา และหาแนวทางพัฒนาต่อไป

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ เพื่อให้ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข การศึกษาที่พัฒนามนุษย์ให้มีศักยภาพจะต้องมีมาตรฐาน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยอมรับ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ. ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ. ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ. ศ. 2553 ได้กำหนดความหมายและหลักการในมาตรา 6 ระบุว่า “การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก<sup>4</sup>

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพและจะคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐาน กระทรวงศึกษาธิการจึงให้มีการปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีนโยบายปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้มีจำนวนน้อยลง กระชับและสะท้อนถึงคุณภาพอย่างแท้จริง เน้นการประเมินตามสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐานระบบการประเมินเพื่อลดภาระการเก็บข้อมูล ลดการจัดทำ

<sup>3</sup> โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา (มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย), “คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน ปี 2553,” 1.

<sup>4</sup> โรงเรียนมหิตลวิทย์ยานุสรณ์, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ. ศ. 2553, เข้าถึงเมื่อ 13 เมษายน 2563, เข้าถึงได้จาก <https://person.mwit.ac.th/01-Statutes/NationalEducation.pdf>

เอกสารที่ใช้ในการประเมิน รวมทั้งพัฒนาผู้ประเมินภายในให้มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้ คำชี้แนะ และให้คำปรึกษาแก่สถานศึกษาได้ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ปรับเปลี่ยนจึงมีจำนวน ไม่มาก แนวทางการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาจะเน้นการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพตามบริบท ของสถานศึกษา ไม่เพิ่มภาระการจัดทำเอกสารให้สถานศึกษา รวมทั้งพัฒนาผู้ประเมินภายในให้มี มาตรฐานมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้คำชี้แนะและให้คำปรึกษาแก่สถานศึกษาได้ ปรับกระบวนการทศน์ ในการประเมินที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนา (evaluation and development) บนพื้นฐานบริบทของ สถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาทุนมนุษย์ และเป็น เป้าหมายสำคัญที่สุดที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคนในสถานศึกษาต้องรับรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมาย คือมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด และร่วมรับผิดชอบต่อผล การจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น (accountability)<sup>5</sup>

อดีตที่ผ่านมา นั้น ภาครัฐพยายามมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพในสถานศึกษา จึงได้ ให้สถานศึกษาทำการประกันคุณภาพ ซึ่งประกอบไปด้วย การประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก สถานศึกษา อย่างไรก็ตาม ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาในอดีตยังมี หลายประการ ดังต่อไปนี้

1. ระบบการประกันคุณภาพยังไม่สะท้อนถึงความแตกต่างของสถานศึกษาแต่ละแห่ง สถานศึกษาแต่ละแห่งมีการสร้างตัวชีวิตที่พยายามแบ่งแยกตามลักษณะของสถานศึกษา แต่ก็ยังไม่ สามารถแบ่งแยกได้จนถึงระดับที่เหมาะสมกับทุกสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษาแต่ละแห่งอาจถูกวัด ด้วยตัวชี้วัดที่ไม่ได้ตรงกับวัตถุประสงค์และสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา

2. ระบบการประกันคุณภาพยังเน้นการตรวจสอบเอกสารมากกว่าการพัฒนาคุณภาพ หลายครั้งการตรวจประกันคุณภาพการศึกษา กลายเป็นกระบวนการในการตรวจสอบเอกสาร เป็นหลัก เมื่อมีเอกสารจะได้คะแนน ไม่มีเอกสารจะไม่ได้คะแนน ซึ่งเป็นที่มาของความพยายาม สถานศึกษาในแต่ละแห่ง ที่มุ่งเน้นในการสร้างและเก็บหลักฐานเหล่านี้ เป็นการสิ้นเปลืองทั้งเวลาและ งบประมาณจำนวนมาก แต่กลับไม่ได้ทำให้คุณภาพของการศึกษาดีขึ้นแต่ประการใด

3. ระบบการประกันคุณภาพภายในและภายนอกไม่สอดคล้องกัน ในหลายครั้งตัววัดของ การประกันคุณภาพภายในกับภายนอกถูกออกแบบมาจากหน่วยงานคนละหน่วยงาน ทำให้ไม่

---

<sup>5</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2561), 1.



สอดคล้องกัน มีนิยามแตกต่างกัน การประกันคุณภาพจึงเสมือนเป็นการกรอกเอกสารที่ต้องให้ตรงกับนิยามของแต่ละหน่วยงานที่กำหนด ซึ่งไม่ได้ส่งผลดีใด ๆ ต่อสถานศึกษา

4. ครูใช้เวลาทำเอกสารหรือต้อนรับผู้ประเมินจนไม่มีเวลาสอนหนังสือนักเรียน ด้วยข้อมูลและเอกสารที่มีจำนวนมาก จึงทำให้ครูต้องใช้เวลามากกับกิจกรรมเหล่านี้ จนทำให้หลายครั้งไม่มีเวลาสอนหรือทบทวนบทเรียนให้กับนักเรียนทั้งที่เป็นกิจกรรมหลัก

5. ผู้ประเมินขาดความรู้ความเข้าใจในบริบทของโรงเรียน ในหลายครั้งผู้ประเมินคุณภาพไม่มีความรู้ความเข้าใจในบริบทของแต่ละโรงเรียนอย่างถ่องแท้ ผู้ประเมินทำหน้าที่เพียงไปตรวจสอบเอกสารและให้คะแนนตามเอกสารที่เห็นเท่านั้น จึงไม่ได้ทำให้คุณภาพของสถานศึกษาดีขึ้นแต่ประการใด<sup>6</sup>

เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ โดยที่มีประกาศใช้กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ฉบับนี้ คือ แนวทางในการดำเนินการตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่แท้จริง จึงส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อน และคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริงและเป็นการสร้างภาระแก่สถานศึกษา และบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานภายนอกเกินความจำเป็น สมควรปรับปรุงระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้<sup>7</sup>

จากผลดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาและความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้สูงขึ้น โดยการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เข้มแข็ง โดยมีผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษาต้องมีการทำงาน

<sup>6</sup> สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, กระทรวงศึกษาธิการ, OKRs กับการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการศึกษานโยบายการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่เชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs: Objective and Key Results, (กรุงเทพฯ: 21เซ็นจูรี จำกัด, 2562), 1-2.

<sup>7</sup> สำนักทดสอบการศึกษา, แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2561), 83-86.

ที่เป็นระบบ ผู้เรียนต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดังนั้นจึงเป็นภารกิจของสถานศึกษาในการหาแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### ปัญหาของการวิจัย

โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขมได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ผลจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ.2559 – 2563) ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ว่ามีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสู่นวัตกรรมหรือแบบอย่างที่ดีของด้านมาตรฐานที่1 ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านมาตรฐานด้านที่ 3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

**ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน** ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสู่นวัตกรรมหรือแบบอย่างที่ดี ดังนี้

สถานศึกษามีปัจจัยภายในที่ส่งเสริมคุณภาพของผู้เรียนอย่างชัดเจน คือ ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่คณะครูและผู้เรียน คณะครูดูแลผู้เรียนอย่างใกล้ชิด ให้ความรักความอบอุ่นแก่ผู้เรียนอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ผู้เรียนยังมีศักยภาพและความพร้อมในการพัฒนาตนเอง มีปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส คือ การยอมรับ และความเชื่อถือศรัทธาจากผู้ปกครองและชุมชนจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือสถานศึกษาอื่น ๆ สถานศึกษาจึงควรพัฒนาต่อยอดสู่นวัตกรรม หรือแบบอย่างที่ดี โดยพัฒนาความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ผลงาน ชิ้นงาน และโครงการ ให้ปฏิบัติอย่างเป็นกระบวนการต่อเนื่องในทุกระดับชั้น เวทีการแข่งขันสิ่งประดิษฐ์ โครงการ และนวัตกรรมภายในสถานศึกษาที่ได้ดำเนินการในปัจจุบัน ควรกระตุ้นให้ผู้เรียนทุกห้องเรียน ทุกระดับชั้น ส่งผลงานเข้าประกวด โดยใช้หลักเกณฑ์การแข่งขันการตัดสินตามแนวทางแบบสากล เชิญผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอกเข้ามาเป็นกรรมการตัดสิน เผยแพร่ผลงานที่ชนะเลิศการประกวดสู่สาธารณชน ส่งเสริมให้ผู้เรียนที่สร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านงานเขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวบรวมเป็นเล่มเพื่อเผยแพร่ นอกจากนี้ควรยกระดับให้ผู้เรียนสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมให้มีความหลากหลายมากขึ้น ส่งเสริมให้เข้าร่วมแข่งขันกัน

หน่วยงานภายนอกในระดับชาติ เช่น สมาคมวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) เป็นต้น<sup>8</sup>

**ด้านที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ** ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสู่นวัตกรรมหรือแบบอย่างที่ดี

ครูควรนำปัญหาที่เกิดขึ้นจากบันทึกหลังสอน นำมาพัฒนาการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อหาวิธีการแก้ไขปัญหา ทำให้เกิดนวัตกรรมและวิธีการสอนใหม่ ๆ มาใช้แก้ปัญหาให้นักเรียน ทั้งในเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียน สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมการทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างหลากหลาย เพื่อให้ครูได้มีความรู้และสามารถแก้ไขปัญหาในชั้นเรียนได้อย่างเป็นระบบเพิ่มมากขึ้น ครูสามารถสร้างสื่อนวัตกรรม และวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนที่ทันสมัย และควรส่งเสริมให้ครูมีโอกาสนำเสนอนวัตกรรม หรือการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในเวทีต่าง ๆ ทั้งในและนอกโรงเรียนจนถึงระดับชาติต่อไป<sup>9</sup>

จากข้อมูลสัมภาษณ์หัวหน้าและที่ปรึกษางานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ได้สะท้อนปัญหาในขั้นตอนของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- การบริหารจัดการภายในโรงเรียนไม่เป็นระบบ
- บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริง
- ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรที่มีหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างจริงจัง
- บุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา
- การเก็บข้อมูลและหลักฐานไม่เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน ขาดความต่อเนื่อง ส่งผลต่อทำ

#### 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

- ขาดความรู้ความเข้าใจในการกำหนดตัวบ่งชี้ของแต่มาตรฐาน
- ขาดความรู้และประสบการณ์ เนื่องจากครูบรรจุเข้ารับราชการที่มีอายุการทำงาน

น้อย

- การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไม่สามารถสะท้อนปัญหาที่แท้จริง

ได้ทั้งหมด

- เปลี่ยนผู้รับผิดชอบบ่อยทำให้ขาดการทำงานที่ต่อเนื่อง

<sup>8</sup> โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม, “รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ.2559 – 2563) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน),” 2562, 10-11.

<sup>9</sup> เรื่องเดียวกัน, 12.

- การบริหารงานที่เปลี่ยนแปลงตามนโยบายของผู้บริหาร ทำให้ระบบการทำงานที่ขาดการต่อเนื่อง

- ข้อมูลสารสนเทศไม่เก็บเป็นปัจจุบัน ทำให้ในการกำหนดมาตรฐานไม่ชัดเจน

- ไม่ยอมรับปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้ในการกำหนดมาตรฐานไม่สอดคล้องกับบริบทโรงเรียน

2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

- การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนไม่เป็นแผนพัฒนาเชิงกลยุทธ์ ถึงแม้จัดทำเป็นรูปคณะกรรมการที่ชัดเจนก็ตาม แต่เป็นแผนพัฒนาการศึกษาแบบเดิม

- ไม่ปรับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทโรงเรียนในยุคปัจจุบัน ทั้งนี้ใช้แต่กิจกรรม/โครงการเดิมเสียส่วนมาก

- กิจกรรม/โครงการในแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่เขียนไว้

3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

- ครูมีภาระงานในการสอนจำนวนมาก ทำให้การจัดกิจกรรม/โครงการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาไม่สมบูรณ์

- ครูบรรจุใหม่ยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน

- ภาระงานเกินอัตรากำลังครู ซึ่งครูทำหน้าที่นอกเหนือจากการสอน เช่น งานธุรการ งานการเงิน พัสดุ งานแผนงาน งานอาคารสถานที่ งานยานพาหนะ เป็นต้น ทำให้ครูที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ทำหน้าที่ไม่สมบูรณ์

- ครูมีภาระงานเพิ่มนอกเหนือจากกิจกรรมการเรียนการสอนประจำ เพื่อสร้างผลงานและให้มีชื่อเสียงโดดเด่นที่ไม่ได้มาจากกิจกรรมนักเรียนโดยตรง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น เชื่อถือ ยอมรับต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือบุคคลภายนอก

- ครูบางส่วนใช้เวลาหารายได้พิเศษ สาเหตุเนื่องจากค่าครองชีพสูง ทำให้ครูมีเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในการจัดกิจกรรมน้อยลง ทำให้กิจกรรม/โครงการไม่เป็นไปตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเท่าที่ควร ความเสียสละอุทิศตนเพื่อนักเรียนน้อยลง

- ข้อมูลที่รายงานกิจกรรม/โครงการนั้นไม่เป็นไปตามจริงที่ปรากฏ

4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา

- การวัดและประเมินผลแต่ละมาตรฐานไม่ครอบคลุมนักเรียนจำนวนทั้งหมด

- คนไทยมีวัฒนธรรมความเกรงใจ ทำให้ไม่สามารถสะท้อนความจริงที่เกิดกับนักเรียน

- การประเมินผลและการตรวจสอบไม่ละเอียด กำหนดกรอบเวลาไม่ชัดเจน
  - ตัวบ่งชี้แต่มาตรฐานหาหลักฐานเพื่อสะท้อนผลไม่ได้
  - การจัดเก็บข้อมูล หลักฐาน ไม่เป็นระบบ
  - ขาดความต่อเนื่องของการดำเนินงานในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน
- 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
- ไม่สามารถติดตามการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เนื่องจากภาระครูมีมากเกินไป
  - มีพฤติกรรมการติดตามผลแต่ไม่สามารถทำตามปฏิทินที่กำหนดได้
- 6) การรายงานผลการประเมินตนเอง
- การจัดทำเล่มรายงานผลไม่ได้มาจากกรุปของคณะกรรมการ แต่มาจากหัวหน้างานประกันคุณภาพของโรงเรียน เนื่องจากไม่มีเวลาในการระดมความคิดเห็นจากคณะกรรมการ ทั้งนี้เพื่อให้ทันกรอบเวลาที่กำหนดส่งต้นสังกัด<sup>10</sup>

จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559 – 2563) ที่ผ่านมา พบข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา และจากข้อมูลการสัมภาษณ์หัวหน้าและที่ปรึกษาหัวหน้าประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม และบทสัมภาษณ์ พบว่า โรงเรียนยังไม่สามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเท่าใดนัก ผู้วิจัยในฐานะครูโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม จำเป็นจะต้องหาแนวทางเพื่อผลักดันให้นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ให้ถึงเป้าหมายและเพื่อใช้เป็นข้อมูลข้อสารสนเทศ ในการที่จะวางแผน แก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อันนำไปสู่การกำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้น ประกอบกับได้มีการประกาศใช้กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และกระทรวงศึกษาธิการมีการประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2561 สำหรับให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และเตรียมการสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

<sup>10</sup> สัมภาษณ์ นางสาวจุฑามณี เกษสุวรรณ นายวันชัย ทองเกิด และนางลัดดา เสือสีพันซ์, ผู้อำนวยการบ้านาญ หัวหน้าและที่ปรึกษางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, 10 ธันวาคม 2562.

ทุกฝ่ายว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา<sup>11</sup>

จากปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงทำการวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม”

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาการวิจัย และสามารถตอบปัญหาดังกล่าวได้อย่างชัดเจนจากการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1. เพื่อทราบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม
2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

### ข้อคำถามของการวิจัย

เพื่อให้เป็นแนวทางในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงขอกำหนดข้อคำถามจากการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขมอยู่ในระดับใด
2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มีที่แนวทาง

### สมมติฐานของการวิจัย

เพื่อให้การตรวจข้อคำถามจากการวิจัย และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม อยู่ในระดับมาก

---

<sup>11</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2561), 1.

2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มีหลายแนวทาง

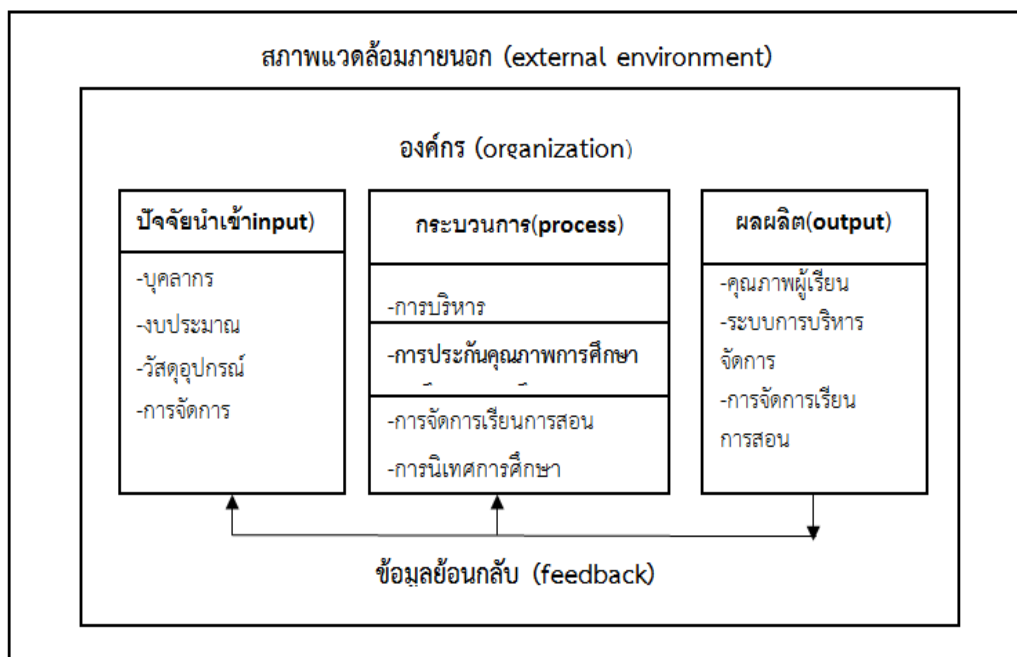
### ขอบข่ายเชิงอ้างอิงของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีเชิงระบบตามแนวลูเนมเบิร์กและออร์นสไตน์ (Lunenburg and Ornstein) ที่แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (transformation process) และผลผลิต (output) และการใช้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งในระบบการจัดการนั้น ปัจจัยนำเข้านั้น (input) ได้แก่ บุคลากรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการจัดจัดการ ในส่วนกระบวนการ (transformation process) ได้แก่ การบริหารการจัดการเรียนการสอน การนิเทศการศึกษา และในส่วนของผลผลิต (output) ได้แก่ คุณภาพผู้เรียน ระบบบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน<sup>12</sup> มีความสัมพันธ์กันกับแผนภูมิที่ 1

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ผู้เรียนได้รับการบริการด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ เป็นกระบวนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ครูทุกคนต้องมีความรู้ความเข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการกำหนดระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประสิทธิภาพ มี 6 ประการดังนี้ คือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ 6) การรายงานผลการประเมินตนเอง<sup>13</sup> ดังแผนภูมิที่ 1

<sup>12</sup> Fred C Lunenburg and Allan C. Ornstein. administration: Concepts and practices. 6<sup>th</sup> ed. (CA: Publishing 2007), 31-33.

<sup>13</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561, (กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ. รัตนะเทรตติ้ง, 2563), 17.



แผนภูมิที่ 1 ขอบข่ายเชิงอ้างอิงของการวิจัย

ที่ มา: Fred C Lunenburg and Allan C. Ornstein. Educational administration : Concepts and practices, 6<sup>th</sup> ed. CA: Cengage Learning, 2012), 21.

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ตามประกาศสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องแนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 โดยที่มีประกาศใช้กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งได้กำหนดระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานภายนอกที่สะท้อนสภาพการดำเนินงานที่แท้จริง และเกิดประสิทธิภาพ และกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพ และมีกลไกปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับให้เกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษอันส่งผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยสรุปเป็นขอบเขตของการวิจัยวิธีการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา 6 ประการ ดังนี้ คือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การดำเนินงาน



ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ 6) การรายงานผลการประเมินตนเอง<sup>14</sup> มาเป็นขอบเขตทางทฤษฎีในการวิจัยครั้งนี้ ดังแผนภูมิที่ 2

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม
1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) การรายงานผลการประเมินตนเอง

แผนภูมิที่ 2 ขอบเขตการวิจัย

ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561, (กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทรตติ้ง, 2563), 17.

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เข้าใจความหมายของคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

**การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน** หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้องว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด โดยบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษาร่วมกันวางแผน กำหนดเป้าหมายและวิธีการ ลงมือทำตามแผนทุกขั้นตอน

<sup>14</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561, (กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทรตติ้ง, 2563), 17.

มีการบันทึกและติดตามตรวจสอบผลงาน หากจุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุงแผนงานนั้น ๆ ประกอบด้วย โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และรายงานผลการประเมินตนเอง

**โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม** หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษา ที่ตั้งอยู่ที่ 443 แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1



## บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการที่ได้กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย และตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ในบทนี้จะเป็นการกล่าวถึงวรรณกรรม ทฤษฎี และแนวความคิดของนักการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มีรายละเอียดดังนี้

### การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

#### ความเป็นมาการประกันคุณภาพการศึกษา

ผลกระทบจากกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ทำให้เกิดการสื่อสารไร้พรมแดน หรือเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร (Information Technology) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และวัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลให้บุคคลต้องมีการเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับยุคสมัย การที่บุคคลจะเรียนรู้และปรับตัวได้ดีอันเนื่องมาจากการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ การศึกษาที่มีคุณภาพจำเป็นต้องมีระบบการศึกษาและการจัดการระบบที่ดี ในทุก ๆ ด้าน ทั้งทางด้านการบริหารจัดการ หลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาครู การพัฒนาสื่อ และแหล่งการเรียนรู้ ตลอดจนการสร้างความร่วมมือและการประสานสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรต่าง ๆ ยุทธวิธีในการทำให้การจัดการศึกษามีคุณภาพได้ดีเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ผลกระทบที่สำคัญจากการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ทำให้ประเทศไทยมีการรับรู้และตื่นตัวในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมต่อประเทศตะวันตก ความคาดหวังของสังคม ความต้องการของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการมีส่วนร่วมทางด้านการศึกษาเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างมาก สิ่งเหล่านี้ได้ถูกระบุในกฎหมายรัฐธรรมนูญ และพระราชบัญญัติการศึกษา ดังนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักการของการจัดการศึกษา ที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษามาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาการประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงาน

ประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกการประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) มาตรา 49 กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์กรมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษา ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน<sup>15</sup> ดังนี้

ในปีพ.ศ. 2544 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาต้องมีระบบหลักเกณฑ์และวิธีการเป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ดังนั้นในช่วงเวลาที่ยังไม่มีกฎกระทรวง จึงได้มีการออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย ให้สถานศึกษาถือปฏิบัติไปก่อน

ปี พ. ศ. 2546 กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ. ศ. 2546 ซึ่งได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานพัฒนาสถานศึกษา โดยเน้นความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษาตามภารกิจ 8 ประการ ได้แก่ 1) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 2) การพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพการศึกษา 7) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และ 8) การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นระบบ โดยเน้นการดำเนินการประเมินตนเอง พัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก แนวคิดการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตั้งอยู่บนพื้นฐานของการประกัน เพื่อให้การดำเนินการจัดการศึกษาได้ผลิตที่มีคุณภาพ

ปี พ. ศ. 2553 ด้วยเหตุที่มาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ บัญญัติให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ต้องเป็นไปตามที่กฎกระทรวงกำหนด จึงได้มีการยกเลิก

<sup>15</sup> มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น, การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน, เข้าถึงเมื่อ 11 ธันวาคม 2562, เข้าถึงได้จาก <https://www.western.ac.th/index.php/th/chaqa-jd/qa-jd/qa-jd-2>

กฎกระทรวงนี้ออกไป ให้ใช้กฎกระทรวงที่ปรับใหม่ คือ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 แทน โดยการหลอมรวมการประกันคุณภาพภายใน การศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา การอุดมศึกษา และการประกันคุณภาพภายนอกไว้ในฉบับเดียวกัน กฎกระทรวงฉบับนี้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกที่ชัดเจนขึ้น นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีการตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ที่มีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในด้านการจัดการศึกษา การบริหารสถานศึกษา หรือการประเมินการจัดการศึกษาจำนวนไม่เกิน 9 คน แต่งตั้งโดยรัฐมนตรี เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด รวมทั้งสามารถแข่งขันกับนานาชาติอารยประเทศ ทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพอยู่ในระดับต้น ๆ เมื่อเข้าร่วมแข่งขันในเวทีโลก หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมี 8 ประการ ได้แก่ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จะเห็นได้ว่าระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในส่วนของการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น ยังคงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติไว้เช่นเดิม กล่าวคือ ให้สถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมาย ได้แก่ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการพัฒนาและประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ใช้กระบวนการบริหารที่ดี สร้างการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในการบริหาร และจัดการศึกษามุ่งให้การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นการประกันคุณภาพการจัดการเรียนรู้ที่คำนึงถึงผลอันเกิดกับผู้เรียนที่สำคัญสุด<sup>16</sup>

ปี พ.ศ.2561 เนื่องด้วยแนวทางในการดำเนินการตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่แท้จริง จึงส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อนและคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริง และเป็น

<sup>16</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2554), 1-6.

การสร้างภาระแก่สถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานภายนอกเกินความจำเป็น จึงสมควรปรับปรุงระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จึงได้ยกเลิกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 และออกกฎกระทรวงใหม่ คือกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่า สถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด และให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปีโดยให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา ที่สถานศึกษาส่งให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับ ดูแลสถานศึกษา พร้อมกับประเด็นต่าง ๆ ที่ต้องการให้มีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบซึ่งรวบรวมได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษาแห่งนั้น เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมินคุณภาพภายนอก<sup>17</sup>

จากข้างความข้างต้นผู้วิจัยสรุปได้ว่า ความเป็นมาของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาในประเทศไทยนั้น เริ่มตั้งแต่ปี 2544 จนกระทั่งถึงปี 2561 ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่แท้จริง

<sup>17</sup> ปิยานันท์ บุญธิมา, การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ว ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น, เข้าถึงเมื่อ 12 ธันวาคม 2562, เข้าถึงได้จาก [http://www.ska2.go.th/reis/data/research/25620912\\_103243\\_7886.pdf](http://www.ska2.go.th/reis/data/research/25620912_103243_7886.pdf)

### ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ความหมายการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (Internal quality assurance) หมายถึง เป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจ (Assure) แก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงาน ว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ มีทักษะและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมคาดหวัง สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข<sup>18</sup>

กระทรวงศึกษาธิการ ให้ความหมายการประกันคุณภาพภายในว่า เป็นการประเมินผล และการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น<sup>19</sup>

สมชัย จรรยาไพบูลย์ ได้ให้ความหมายไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การประเมินผลและการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยบุคลากรของสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา<sup>20</sup>

ละมุล รอดขวัญ ได้กล่าวไว้ว่า การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามมาตรการหรือระบบ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่จะสร้างความมั่นใจ ฟังพอใจและประทับใจแก่ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมว่า นักเรียนมีคุณภาพตามเป้าหมาย ฟังพอใจและประทับใจแก่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่า นักเรียนมีคุณภาพตามเป้าหมาย<sup>21</sup>

<sup>18</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, คู่มือการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา, เข้าถึงเมื่อ 12 ธันวาคม 2562, เข้าถึงได้จาก <http://www.qa.ru.ac.th/qa/images/document/qads61.pdf>

<sup>19</sup> โรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553, เข้าถึงเมื่อ 23 ธันวาคม 2563, เข้าถึงได้จาก <https://person.mwit.ac.th/01-Statutes/NationalEducation.pdf>

<sup>20</sup> สมชัย จรรยาไพบูลย์, “รูปแบบการพัฒนากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 29” (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2555), 26.

<sup>21</sup> ละมุล รอดขวัญ, “การพัฒนาแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ภาคใต้ตอนบน” (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2555), 36.

อำนวยการ มีศรี ได้สรุปความหมายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานด้านการประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้น หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น และต้องอาศัยกระบวนการบริหารจัดการที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ จากทัศนะของนักวิชาการและหน่วยงานทางการศึกษา<sup>22</sup>

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายใน เป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษา และหรือหน่วยงานต้นสังกัด กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก<sup>23</sup>

จากประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 11 ก หน้า 3 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 ได้ให้ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษา หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่า สถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด และให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้

<sup>22</sup> อำนวยการ มีศรี, “องค์ประกอบที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ,” (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2555), 17.

<sup>23</sup> สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557**, เข้าถึงเมื่อ 20 ธันวาคม 2562, เข้าถึงจาก [http://www.mua.go.th/users/bhes/QAMUA58/qa%20manual58/QA\\_MANUAL30032558.pdf](http://www.mua.go.th/users/bhes/QAMUA58/qa%20manual58/QA_MANUAL30032558.pdf)



มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา<sup>24</sup>

จากข้างความข้างต้นผู้วิจัยสรุปว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้องว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด โดยบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษาร่วมกันวางแผน กำหนดเป้าหมายและวิธีการ ลงมือทำตามแผน ทุกขั้นตอน มีการบันทึกและติดตามตรวจสอบผลงาน หาจุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุงแผนงานนั้น ๆ ซึ่งในวิจัยนี้ กระบวนการดำเนินงานประกอบด้วย 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ 6) การรายงานผลการประเมินตนเอง<sup>25</sup>

#### **ความสำคัญการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา**

นักการศึกษาหลายคน ได้กล่าวถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

กระทรวงศึกษาธิการ กล่าวไว้ว่า การจัดการศึกษาในปัจจุบัน ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในทุกระดับ เพื่อที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่ต้องการ และให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ในหมวด 6 “มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา” ที่ให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยกำหนดไว้ในมาตรา 47 - 51 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพ

<sup>24</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2561), 60.

<sup>25</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561, (กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทรตติ้ง, 2563), 17.

ภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง

มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

มาตรา 49 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย และหลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ ในพระราชบัญญัตินี้ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่ง อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก 5 ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน

มาตรา 50 ให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครอง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการกิจของสถานศึกษา ตามคำร้องขอของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง ที่ทำการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษานั้น

มาตรา 51 ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาใดไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าว ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษารายงานต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา หรือคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> โรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ , พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553, เข้าถึงเมื่อ 20 ธันวาคม 2562, เข้าถึงจาก <https://person.mwit.ac.th/01-Statutes/NationalEducation.pdf>

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 กล่าวไว้ในหมวด 1 บททั่วไป ดังนี้

ข้อ 3 ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนามาตรฐานการศึกษาทุกระดับต้องประกอบด้วย

1. การประเมินคุณภาพภายใน
2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
3. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ข้อ 5 ให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ด้วยการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดและการมีส่วนร่วมของชุมชน

ข้อ 6 ให้สถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและเปิดเผยรายงานนั้นต่อสาธารณชน

ข้อ 7 สถานศึกษาต้องนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกไปประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา<sup>27</sup>

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กล่าวถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในไว้ดังนี้

1. เพื่อตรวจสอบคุณภาพ และผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานสถานศึกษา
2. เพื่อนำผลการประกันคุณภาพภายในมาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการตัดสินใจวางแผนพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
3. เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
4. เพื่อนำข้อมูลผลการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไปจัดทำรายงานประจำปี<sup>28</sup>

จากข้างความข้างต้นผู้วิจัยสรุปได้ว่า ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน เป็นกระบวนการบริหารที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปกครองและผู้รับบริการจาก

<sup>27</sup>สำนักทดสอบทางการศึกษา, **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2556), 79.

<sup>28</sup> เรื่องเดียวกัน, 8-9.

สถานศึกษาในการส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาต่อ ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายังเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งสถานศึกษาต้องปฏิบัติตาม

### แนวคิดการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

เนื่องจากสถาบันการศึกษามีแนวโน้มที่จะขยายตัวเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งระบบต่าง ๆ ให้ความพร้อมกับการขยายตัว มีการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น อีกทั้งการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นปัจจัยสำคัญที่กระตุ้นให้สถาบันการศึกษาของประเทศไทย จำเป็นจะต้องสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้น อย่างเป็นรูปธรรมทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานภายในสถานศึกษา ในแต่ละส่วนดำเนินไปอย่างมีระบบ แบบแผน และสามารถตรวจสอบได้อย่างถูกต้องโปร่งใส สาธารณชนสามารถรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของสถาบันการศึกษา จึงได้มีแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นกระบวนการบริหารจัดการที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาระบบการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการทางการศึกษาโดยตรงได้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคม ซึ่งระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีแนวคิดในการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน

1. การพัฒนาคุณภาพ (Quality Control) เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพ และพัฒนาสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน
2. การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบ (Quality Audit) และติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) เป็นการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา โดยหน่วยงานที่กำกับดูแลในเขตพื้นที่ และหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง โดยการตรวจเยี่ยม และประเมินสถานศึกษาเป็นระยะ ตามที่กำหนดโดยหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้การช่วยเหลือ และเตรียมพร้อมเพื่อรองรับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา ภายนอก

ในการจัดทำประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ จะต้องทำให้การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ การบริหารจัดการนี้เป็นสิ่งที่ใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ โดยต้องมีกระบวนการวางแผน (Plan) ปฏิบัติการตามแผน (Do) ตรวจสอบประเมินผล (Check) และพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ (Act) เป็นหลักการการบริหารคุณภาพ ครบวงจร (PDCA) ของเดมมิ่ง วงจร PDCA เป็นวงจรการวางแผน ลงมือ ตรวจสอบ และปฏิบัติ เพื่อแก้ไขหรือปรับปรุง มีพัฒนาการจากการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ โดยมีลักษณะเป็นวงจรต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจอธิบายถึงกระบวนการ 4 ขั้นตอนโดยสังเขป ดังนี้

- 1) วางแผน (plan) ต้องพิจารณาในประเด็นสำคัญ เช่น
    - การกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายให้ชัดเจน
    - การกำหนดคุณลักษณะที่ใช้ในการควบคุม
    - การกำหนดวิธีการทำงานเพื่อบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นต้น
  - 2) ลงมือทำ (do) ได้แก่
    - ศึกษาและฝึกอบรมให้เข้าใจวิธีการทำงานในแต่ละครั้ง และลงมือปฏิบัติ
    - เก็บข้อมูลคุณลักษณะทางด้านคุณภาพตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ เป็นต้น
  - 3) ตรวจสอบ (check) ซึ่งเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของงานและการประเมินผล สิ่งที่ได้ลงมือปฏิบัติไปแล้ว เช่น
    - ตรวจสอบว่างานที่ทำได้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่
    - ตรวจสอบคุณลักษณะทางด้านคุณภาพว่าตรงตามเป้าหมายหรือไม่ เป็นต้น
  - 4) ปฏิบัติและแก้ไขปรับปรุง (act) เมื่อตรวจสอบสิ่งที่ได้ทำตามแผนพบว่า มีความผิดพลาดหรือมีข้อบกพร่อง ต้องทำการแก้ไขและปรับปรุง เช่น
    - แก้ไขที่ต้นเหตุของปัญหา
    - ค้นหาสาเหตุ แล้วทำการป้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นอีก
    - หาทางพัฒนาระบบหรือปรับปรุงการทำงานนั้น ๆ โดยตรง เป็นต้น
- เมื่อมีการนำ PDCA มาใช้ในการปรับปรุงการบริหาร โดยเฉพาะเน้นด้านการควบคุมคุณภาพ จึงมีการขยายผลกระบวนการ เพิ่มขึ้นตอนเชิงปฏิบัติโดยละเอียดมากขึ้น แต่ในแนวคิดหลักยังคงขั้นตอนสำคัญทั้ง 4 คือ plan-do-check-action อย่างครบถ้วน นอกจากนี้อาจมีการขยายผลวงจร PDCA เพื่อให้เกิดประโยชน์ในเชิงรูปธรรมอย่างชัดเจน มีการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. การพัฒนาคุณภาพ 2. การตรวจติดตามคุณภาพ 3. การประเมินคุณภาพ

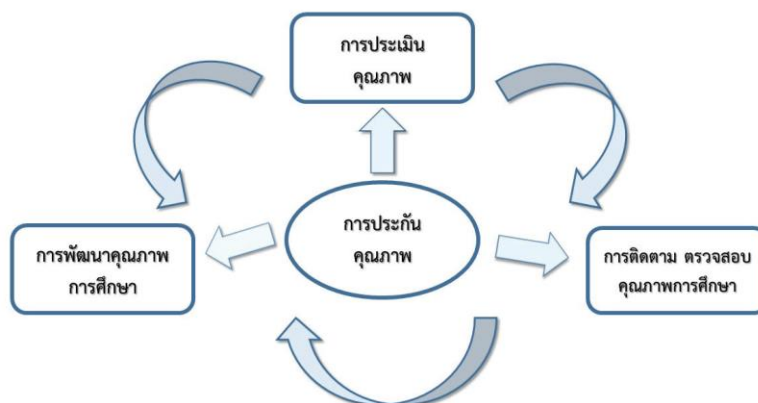
จากแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาข้างต้น ทำให้ทราบถึงกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นระบบชัดเจนมากขึ้น เป็นผลทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน สามารถที่จะนำกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาและวงจรคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน และเป็นภาพรวมที่มีคุณภาพต่องานประกันคุณภาพขององค์กรหรือหน่วยงาน แต่การทำงานในแต่ละด้านจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ องค์กรหรือหน่วยงานจำเป็นที่จะต้องมีความรับผิดชอบในการสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพ

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้นมีความสำคัญมาก เพราะการเปลี่ยนแปลง และความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการศึกษา ดังนั้นการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนา

ทางการศึกษาให้มีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักฟังตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้มีการกำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา “เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” และหมวด 6 เรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพทางการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ หรือคุณลักษณะพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การติดตามตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งรวมถึงการใช้ผลประเมินเป็นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพในวงจรการพัฒนาใหม่ ต่อเนื่อง ดังแสดงในแผนภูมิภาพที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงองค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2563**, (กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ. รัตนะเทรตติ้ง, 2563), 3.

จากแผนภาพที่ 3 เห็นได้ว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการกำหนดมาตรฐานคุณภาพของผู้เรียนที่เป็นเป้าหมาย รวมทั้งมาตรฐานกระบวนการดำเนินงานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาที่เชื่อว่าจะสามารถส่งผลให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ ในระหว่างดำเนินงานจัดการศึกษาสู่เป้าหมาย สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด จำเป็นต้องมีการพัฒนากลไกในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเน้นด้านคุณภาพของผู้เรียน โดยบุคคลภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถพัฒนาผู้เรียนที่มีคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สถานศึกษาต้องมีการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่สะท้อนคุณภาพของผู้เรียนและกระบวนการบริหารและการจัดการ และนำผลไปเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ นำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ยั่งยืนต่อไป

**ในส่วนของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา** หลังจากสถานศึกษาดำเนินการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีหน้าที่ กำกับดูแล สถานศึกษานั้น และนำผลการประเมินคุณภาพภายในดังกล่าว มาใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนามาตรฐานหรือพัฒนาเป้าหมาย และปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานปกติของสถานศึกษา คือ กระบวนการบริหารและการจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนแล้วดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ควบคู่ไปกับการติดตาม ตรวจสอบ

กระบวนการดำเนินงานระหว่างการศึกษา และประเมินคุณภาพ เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด พร้อมกับใช้ผลการประเมินเป็นฐานการยกระดับคุณภาพการศึกษา ในวงจรการพัฒนาให้คุณภาพสถานศึกษาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามลำดับ ทั้งนี้ทุกสถานศึกษาต้องพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษา โดยคำนึงถึงหลักการและกระบวนการสำคัญ ได้แก่ 1) หลักการมีส่วนร่วมแบบร่วมแรงร่วมใจในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของทุกคนในสถานศึกษา 2) หลักการร่วมรับผิดชอบในผลการจัดการศึกษาอย่างตรวจสอบได้ คือมีร่องรอยสารสนเทศสำหรับอธิบายคุณภาพต่อสาธารณชนที่สามารถตรวจสอบได้ และ 3) หลักการประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของทุกคนในสถานศึกษาที่ต้องรับผิดชอบและร่วมลงมือดำเนินการทุกขั้นตอนของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้โดยอาศัยกระบวนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพแบบ PDCA คือมีกระบวนการวางแผนกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (Plan) ดำเนินการตามแผนควบคู่กับการติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพระหว่างดำเนินงาน (Do & Check) กระบวนการนำผลการประเมินมาเป็นฐานการตัดสินใจพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามลำดับ (Act)<sup>29</sup>

**ส่วนการประเมินคุณภาพภายนอก** เป็นบทบาทหน้าที่ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบและให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ดังนั้นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอก จึงเป็นกลไกที่มีเป้าหมายเพื่อให้สถานศึกษามีความเข้มแข็ง และสร้างความเชื่อมั่นต่อสังคม<sup>30</sup>

#### **แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา**

กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีนโยบายปฏิรูประบบการประเมินและปรับเปลี่ยนระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้มีการประกันคุณภาพภายในตามแนวคิดหลักการว่า สถานศึกษาสามารถออกแบบระบบการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสม เป็นไปได้ และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาได้ด้วยตนเอง การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการยืนยันระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ผลที่ได้จากการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกนั้น จะต้องสามารถนำไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้ด้วยรายละเอียดการจัดระบบ

<sup>29</sup> สำนักทดสอบทางการศึกษา, **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561**, (กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทรตตั้ง, 2563), 4.

<sup>30</sup> เรื่องเดียวกัน, 5.



ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
  2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
  3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
  4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
  5. การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
  6. การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายละเอียดแต่ละเรื่องสรุปดังนี้

#### **การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา**

สถานศึกษาประกาศใช้มาตรฐานและเป้าหมายการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาให้ครอบคลุมทุกระดับการศึกษาที่สถานศึกษาจัดการศึกษา ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา เป็นไปได้ในการปฏิบัติจริง ด้วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ชุมชน และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ดำเนินการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา หลักสูตรสถานศึกษา จุดเน้น บริบท ความต้องการ ทิศทางการจัดการศึกษา อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา นำมากำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาโดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา ทั้งนี้สถานศึกษาสามารถกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเพิ่มเติมได้ พิจารณากำหนดเป้าหมายความสำเร็จทั้งเชิงปริมาณ หรือเชิงคุณภาพในปีการศึกษาปัจจุบัน โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศผลการดำเนินงานของปีการศึกษาที่ผ่านมาอย่างเหมาะสมและเป็นไปได้

#### **การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา**

แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ต้องสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา มีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ สถานศึกษาต้องจัดทำแผน 2 ประเภท ดังนี้

- 1) **แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา** เป็นแผนระยะกลาง 3 – 5 ปี โดยสถานศึกษาสามารถนำแนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้วยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของปัจจัยภายในสถานศึกษา วิเคราะห์โอกาส และอุปสรรคของปัจจัยภายนอกสถานศึกษาประเมินสถานภาพของสถานศึกษา กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์

กำหนดกรอบกลยุทธ์/กลยุทธ์การพัฒนา กำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรมรองรับพร้อม ประเมินการ งบประมาณ ทรัพยากรที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานของสถานศึกษา

**2) แผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan)** เป็นการนำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ไปสู่การปฏิบัติ ด้วยการวิเคราะห์ทิศทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษา วิเคราะห์ประมาณการ งบประมาณรายรับ รายจ่าย จัดลำดับความสำคัญของโครงการ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดของ โครงการ กิจกรรมที่ครอบคลุมมาตรฐานของสถานศึกษาด้านคุณภาพของผู้เรียน กระบวนการบริหาร และจัดการ กระบวนการจัดประสบการณ์/จัดการเรียนการสอน นโยบายและจุดเน้นของหน่วยงาน ต้นสังกัด เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาบรรลุตามวิสัยทัศน์ ตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา และเพื่อแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงจุดอ่อนของสถานศึกษา

ทั้งนี้ สถานศึกษาต้องนำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของ สถานศึกษา เสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบก่อนนำไปใช้จริง

#### **การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา**

การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดนั้น สถานศึกษาต้องมีระบบ กลไกการบริหารและจัดการที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา ไม่เป็นภาระกับครูหรือ ผู้เกี่ยวข้องมากเกินไป สถานศึกษาต้องดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ ประจำปี มีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของแผนงาน โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด บรรลุเป้าหมายระดับใดโดยสามารถใช้แนวคิด ทฤษฎี หรือผลงานวิจัยที่เน้นความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เช่น การบริหารเชิงระบบ (System Approach) การใช้วงจรการพัฒนาคุณภาพ (PDCA) การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management) การบริหารแบบมุ่งสัมฤทธิ์ (Total Quality Management) การบริหาร จัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) การใช้ห่วงโซ่คุณภาพ (Chain of quality) เป็นต้น หรือสถานศึกษาสามารถสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารและจัดการของตนเองก็ได้ นอกจากนี้ สถานศึกษาควรจัดระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบพัฒนาวิชาการ ระบบพัฒนาครู และบุคลากร ระบบการจัดการสภาพแวดล้อม ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ระบบการนิเทศ ภายใน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นต้น ซึ่งเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา คือ วัฒนธรรมคุณภาพที่เกิดขึ้นในสถานศึกษา

#### **การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา**

การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นระบบและกลไกใน การควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ ดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ กระทำโดยบุคลากร

ในหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการประเมินเชิงคุณภาพที่สะท้อนจุดเด่น และจุดควรพัฒนาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผสมผสานกับการประเมินเชิงปริมาณควบคู่กันไป สถานศึกษาต้องกำหนดหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและระดับสถานศึกษาให้ชัดเจน วิเคราะห์มาตรฐานและเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ประกาศใช้ กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่หลากหลาย และเหมาะสม ดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งสรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อไป

#### **การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา**

เป็นการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ไปใช้ปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ประเด็นที่สถานศึกษาติดตามผล ได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา กระบวนการจัดการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผลการเรียนรู้ การพัฒนาบุคลากร กระบวนการบริหารและจัดการ การจัดสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้เป็นต้น และการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา ว่าดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดหรือไม่อย่างไร สถานศึกษาสามารถติดตามผลระหว่างและเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงานก็ได้ สถานศึกษาควรกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามผล กำหนดปฏิทินปฏิบัติงานติดตามผล วิเคราะห์และกำหนดกรอบพร้อมกับสร้างเครื่องมือติดตามผลจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และรายงานผลการติดตามอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

#### **การรายงานผลการประเมินตนเอง**

รายงานผลการประเมินตนเอง (Self - Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ดี ต้องสะท้อนคุณภาพของผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา สถานศึกษาต้องนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง โดยรวบรวมข้อมูลสารสนเทศข้อมูลทั่วไป และผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละมาตรฐาน ไปจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามรูปแบบรายงานที่สถานศึกษากำหนด อาจเสนอเป็นความเรียง การบรรยายประกอบแผนภูมิ รูปภาพหรือกราฟ ฯลฯ ตามบริบทของสถานศึกษา โดยใช้ภาษาที่อ่านเข้าใจง่าย กระชับ ชัดเจน นำเสนอข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สาระสำคัญ รายงานผลการประเมินตนเองแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร และส่วนที่ 2

ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยแต่ละมาตรฐานนำเสนอใน 3 ประเด็น คือ 1) คุณภาพในแต่ละมาตรฐานอยู่ในระดับใด 2) มีหลักฐานในการอ้างอิงผลการประเมินตามประเด็นพิจารณาของแต่ละมาตรฐานอย่างไร 3) สถานศึกษาจะมีกระบวนการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ดีขึ้นกว่าเดิมได้อย่างไร สถานศึกษาอาจแนบภาคผนวกที่นำเสนอหลักฐานข้อมูลสำคัญหรือเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสม นำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ และจัดส่งรายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเป็นประจำทุกปี เผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป<sup>31</sup>

ทั้งนี้ สถานศึกษาแต่ละแห่งและหน่วยงานต้นสังกัด ต้องนำข้อมูลจากรายงานผลการประเมินตนเองและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ไปใช้ปรับปรุงหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพและต่อเนื่อง ยั่งยืนต่อไป

จากข้อความข้างต้นผู้วิจัยสรุปว่า แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีการดำเนินงาน 6 ประการ คือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และการรายงานผลการประเมินตนเอง

### ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

#### ข้อมูลทั่วไป

โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม เลขที่ 443 ถนนเลียบคลองภาษีเจริญฝั่งใต้ แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โทรศัพท์ 0 - 2429 - 3402 โทรสาร 0 - 2429 - 3160 E-mail : nongkhaem@nk.ac.th Website : www.nk.ac.th เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เนื้อที่ 21 ไร่ 82.19 ตารางวา เขตพื้นที่บริการ คือ เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร และตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

<sup>31</sup> เรื่องเดียวกัน, 18-22.

### ประวัติและสภาพทั่วไปของโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2490 ปัจจุบันโรงเรียนมีที่ดินรวมทั้งสิ้น 21 ไร่ 82.19 ตารางวา สภาพชุมชนรอบบริเวณโรงเรียนเป็นที่ราบลุ่ม เศรษฐกิจดั้งเดิมเป็นเกษตรกรรม แต่ในปัจจุบัน มีผู้ย้ายถิ่นฐานเข้ามาอยู่อาศัยและประกอบอาชีพมากขึ้น พื้นที่การเกษตรจึงเริ่มถูกเปลี่ยนแปลงเป็นโรงงานอุตสาหกรรม บริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียน ได้แก่ วัด ที่ทำการไปรษณีย์ สถานีอนามัย สถานีตำรวจ สถานีโทรทัศน์ไทย มหาวิทยาลัย อาชีพหลักของประชากรในชุมชน คือ เกษตรกรและรับจ้าง ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ประเพณี / ศิลปะวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป คือ ประเพณีชาวพุทธ ผู้ปกครองส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา อาชีพหลักคือ รับจ้างทั่วไป จำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว 4-5 คน และแนวโน้มความต้องการของผู้ปกครอง คือ ให้โรงเรียนจัดการศึกษาให้กับนักเรียน เนื่องจากรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย โอกาสของโรงเรียน คือ โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ที่มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอน โรงเรียนประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน เพราะได้รับความอนุเคราะห์และความร่วมมือจากบุคคลในท้องถิ่น ชุมชนเห็นความสำคัญของโรงเรียนจึงให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จนโรงเรียนได้รับคัดเลือกให้ได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย ข้อจำกัดของโรงเรียน คือ เกิดปัญหาด้านการจราจรที่แออัดและติดขัดอย่างมาก ในเวลาเช้าและเย็น นักเรียนในเขตพื้นที่บริการที่เข้ามาเรียนบางส่วนติดตามผู้ปกครองเข้ามาทำมาหากิน ซึ่งฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองไม่ค่อยดี ทำให้เกิดปัญหาครอบครัว ผู้ปกครองไม่ค่อยมีเวลาอบรม ดูแลนักเรียน จึงทำให้เกิดปัญหาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และปัญหาด้านจริยธรรม ซึ่งโรงเรียนได้ดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนการสอน

มีผู้เข้ารับตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาทั้งหมด 10 คน ปัจจุบันนายขวัญชัย ไกรธรรม ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน 3 คน โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มี 2 สมาคม คือ สมาคมผู้ปกครองและครูโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม และสมาคมนักเรียนเก่าโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

- สัญลักษณ์ประจำโรงเรียน คือ เสมาธรรมจักร มีอักษรย่อ นข อยู่ด้านใน
- วิสัยทัศน์ คือ มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียน ให้มีคุณธรรมนำความรู้ ก้าวสู่สากล ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- อักษรย่อของโรงเรียน คือ น.ข.
- สีประจำโรงเรียน คือ น้ำเงิน เหลือง
- คติธรรมประจำโรงเรียน คือ ธมฺเม จิตฺต น วิชฺชาติ กิตฺติ เกียรติย่อมไม่ละผู้ตั้งอยู่ในธรรม
- ปรัชญาประจำโรงเรียน คือ โรงเรียนย่อมประกอบไปด้วย ร่างกาย ชีวิต จิตใจ โรงเรียน คือ ร่างกาย วิชาการ คือ ชีวิต กิจกรรม คือ จิตใจ
- อัตลักษณ์ของโรงเรียน คือ สุขภาพคน คนดี ศรีหนองแขม
- เอกลักษณ์ คือ ลูกหนองแขม ยิ้ม ไหว้ ทักทาย ให้เกียรติกัน

- คำขวัญประจำโรงเรียน คือ มารยาทงาม ความรู้ดี กีฬาเด่น คิดเป็นทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มองเห็นการณ์ไกล<sup>32</sup>

ตารางที่ 1 ข้อมูลครูและผู้บริหารโรงเรียน

กลุ่มสาระ/งาน	จำนวนตามระดับการศึกษา(คน)									รวม
	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	
ผู้อำนวยการ	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1
รองผู้อำนวยการ	-	-	-	1	2	3	-	-	-	3
ภาษาไทย	3	13	16	1	-	1	-	-	-	17
คณิตศาสตร์	5	9	14	1	6	7	-	-	-	21
วิทยาศาสตร์	7	10	17	2	7	9	-	-	-	26
สังคมศึกษาฯ	11	9	20	-	1	1	-	-	-	21
สุขศึกษาและพลศึกษา	5	2	7	-	2	2	-	-	-	9
ศิลปะ	10	3	13	-	-	-	-	-	-	13
การงานอาชีพฯ	10	14	24	2	2	4	-	-	-	28
ภาษาต่างประเทศ	11	22	33	-	4	4	-	-	-	37
กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	-	3	3	-	1	1	-	-	-	4
<b>รวม</b>	<b>62</b>	<b>85</b>	<b>147</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>180</b>

ที่มา : สารสนเทศโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม, ข้อมูลครูและผู้บริหารโรงเรียน ปีการศึกษา 2562

<sup>32</sup> โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม, “รายงานประจำปีของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562,” เข้าถึงเมื่อ 10 พฤษภาคม 2562.

ตารางที่ 2 ข้อมูลนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอน

ระดับชั้นที่เปิดสอน	จำนวนผู้เรียนตามปกติ(คน)		รวม	จำนวนห้องเรียน	จำนวนผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ(คน)	
	ชาย	หญิง			ชาย	หญิง
ม.1	244	306	550	14	-	-
ม.2	211	329	540	14	-	-
ม.3	228	321	549	12	-	-
ม.4	158	297	455	12	-	-
ม.5	174	278	452	12	-	-
ม.6	168	287	455	10	-	-
<b>รวมจำนวนนักเรียนทั้งหมด</b>	<b>1,183</b>	<b>1,818</b>	<b>3,001</b>	<b>74</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

ที่มา : สารสนเทศโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ,ข้อมูลนักเรียน ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2562

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### งานวิจัยในประเทศ

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ผู้ทำการวิจัยได้รวบรวมผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อนำมาเป็นแนวคิดในการศึกษา ดังต่อไปนี้

กานต์เลิศ ก้อนหิน ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำแนกตามขนาดของโรงเรียนโดยภาพรวม มีสภาพการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน ส่วนผลการเปรียบเทียบปัญหาโดยภาพรวม มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) แนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องควรสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักถึงความสำคัญของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ

ผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทุกชั้นตอน อีกทั้งนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง<sup>33</sup>

ภาณพ แจ่มพลอย ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาขนาดกลางและสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05<sup>34</sup>

วัชรรา เมษะเลิศพัฒน์ ได้ศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพภายในกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน การพัฒนาคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 2) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยภาพรวม

<sup>33</sup> กานต์เลิศ ก้อนหิน, “การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1,” วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 8, ฉบับที่ 22 (มกราคม - เมษายน 2556): 119.

<sup>34</sup> ภาณพ แจ่มพลอย, “การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี” วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2556).



อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้คือ รักษาติ ศาสน์ กษัตริย์ วินัย ชื่อสัตย์ สุจริต อยู่อย่างพอเพียง ใฝ่เรียนรู้รักความเป็นไทยมีจิตสาธารณะ และมุ่งมั่นในการทำงาน

3) การประกันคุณภาพภายในกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01<sup>35</sup>

ดรุณภาพ โพร้เงาม ได้ศึกษาเรื่อง สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี ปัญหาในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 30 โดยภาพรวมและ รายด้านอยู่ในระดับน้อย 2) การเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันในการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 30 โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษาพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 30 โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) แนวทางการในการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 สถานศึกษาควรจัดทำเอกสารหรือคู่มือการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในแก่บุคลากร การให้ ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรด้วยวิธีต่าง ๆ ดำเนินการวิเคราะห์จุดเน้นที่ต้องพัฒนาของสถานศึกษา ให้ถูกต้อง เหมาะสม กับบริบทของสถานศึกษาส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาโดยสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ดำเนินจัดทำเครื่องมือการเก็บรวบรวม ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แปลความหมายข้อมูลตามบริบทของตนเอง ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด รวมทั้งสอดคล้องกับความจริง ผลการประเมินแนวทางในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 30 พบว่า

<sup>35</sup> วัชรา เมฆะเลิศพัฒน์, วัชรา, “การประกันคุณภาพภายในกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2” วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศิลปากร, 2557), ง.

ด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และด้านประโยชน์อยู่ระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านประโยชน์<sup>36</sup>

สายใจ ใฝ่จิต ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนโกสุมพิวิทยฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ผลการศึกษา พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนโกสุมพิวิทยฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า จัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับสูงสุด ส่วนต่ำสุดได้แก่ จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนโกสุมพิวิทยฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ประกอบด้วย 1) แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดประชุมและสร้างความเข้าใจ 2) วางแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน 3) สร้างเครื่องมือและกำกับติดตามการดำเนินงาน 4) ประเมินผลการดำเนินงานและนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป<sup>37</sup>

เรวัต ชำนาญเท ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตาม วงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่า 1) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีการดำเนินงานมากที่สุดคือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านที่มีการดำเนินงานต่ำที่สุดคือ ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่เกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามสถานภาพ ตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

<sup>36</sup> ดนุพล โพธิ์งาม, “สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3” วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2558).

<sup>37</sup>สายใจ ใฝ่จิต, “แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนโกสุมพิวิทยฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41” วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2558).

ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01<sup>38</sup>

น้อยนัตดา มีศรี ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาพบว่า สภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน และปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับน้อยที่สุดทุกด้าน 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการครูเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการครู จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่และวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการครู จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาต้องวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค ของโรงเรียนโดยใช้มาตรฐานและตัวชี้วัดของสถานศึกษาและของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งการพัฒนาในแต่ละด้านต้องกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละกิจกรรมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และทุกฝ่ายต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไข โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA เข้ามาเป็นตัวกำหนดกรอบการดำเนินงานทุกระบบ<sup>39</sup>

วาณิช ลีทา ได้ศึกษาเรื่อง สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวมและแต่ละรายด้าน สามารถปฏิบัติได้จริงในระดับมาก โดยโรงเรียนขนาดใหญ่ สามารถปฏิบัติได้จริงมากกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละด้านมีปัญหาสำคัญ ดังนี้ ปัญหาด้านการวางแผนเตรียมการ ได้แก่ ครูขาดความรู้ความเข้าใจ ผู้ปกครองและชุมชน

<sup>38</sup> เรวัต ชำนาญเท, “การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32” วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2559).

<sup>39</sup> น้อยนัตดา มีศรี, “การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5” วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 2559).

ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผน ปัญหาด้านการดำเนินการปฏิบัติตามแผนได้แก่ ความไม่ชัดเจนของ ปฏิทินการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านการกำกับ ตรวจสอบการปฏิบัติการ ได้แก่ ความไม่เป็นระบบและไม่จริงจิงในการกำกับตรวจสอบของคณะกรรมการประกันคุณภาพ และปัญหาด้านการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินการ ได้แก่ ขาดความร่วมมือจากผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งงบประมาณและทรัพยากร

3) แนวทางสำคัญในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละด้าน เป็นดังนี้ ด้าน การวางแผนเตรียมการ ได้แก่ การอบรมและชี้แจงผู้ปกครองให้มีความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินการปฏิบัติตามแผน ได้แก่ การจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน และประชุมชี้แจงครูให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินการ ด้านการกำกับตรวจสอบการปฏิบัติการ ได้แก่ การแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพที่มีความรู้ความสามารถในการกำหนดมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ที่ง่ายต่อการดำเนินการ และด้านการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการ ได้แก่ เชิญนักวิชาการ ให้ความรู้และผู้นำชุมชนควรให้การสนับสนุนทรัพยากร<sup>40</sup>

รจนา แก้วตา ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และปัญหาที่ต่ำที่สุด คือ การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 สถานศึกษาควรมีการสร้างตระหนักรู้ให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพ โดยการประชุมชี้แจงให้บุคลากรทุกคนทราบแนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานเพื่อความสัมพันธ์อันดี ในการระดมความคิดเห็นในการทำงานให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายต่าง ๆ บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบให้เป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน และเผยแพร่ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีการประชุมเพื่อติดตาม

---

<sup>40</sup> วาณิช ลีทา, “สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6” วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.

การตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง เพื่อให้ครูและบุคลากรดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง<sup>41</sup>

อมรรัตน์ ไชยตะมาตย์ ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลการวิจัย พบว่า 1. รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 2) ขอบข่ายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 3) กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนและ 4) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 2. รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 2) ขอบข่ายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 3) กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และ 4) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน<sup>42</sup>

### งานวิจัยต่างประเทศ

Innocent Akhuemonkhan ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของการประกันคุณภาพต่อการศึกษาสายอาชีพและการฝึกอบรมด้านเทคนิคในประเทศไนจีเรีย เป็นสองแนวคิดที่ถูกกล่าวถึงอย่างกว้างขวางในการศึกษาที่เป็นทักษะเฉพาะทาง เนื่องจากการประกันคุณภาพที่ไม่ได้ผลนั้น ถูกกำหนดโดยผู้กำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายของวารสารฉบับนี้ คือ การตรวจสอบการประกันคุณภาพต่อการศึกษาสายอาชีพและการฝึกอบรมด้านเทคนิคในประเทศไนจีเรีย และการศึกษาคั้งนี้มีความสำคัญเพื่อให้มีการประเมินที่น่าเชื่อถือ หลักฐานทางการวิจัยต่อการประกันคุณภาพ ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลยุทธ์การสำรวจเพื่อรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างสถานที่ ได้แก่ วิทยาลัยเทคโนโลยี Yaba วิทยาลัยการศึกษาสหพันธรัฐ (เทคนิค) รัฐลากอส วิทยาลัยสารพัดช่างโพลีเทคนิค

<sup>41</sup> รจนา แก้วตา, “แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41” วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2561).

<sup>42</sup> อมรรัตน์ ไชยตะมาตย์, “การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23” มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์ ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2562), 29-30.

และวิทยาลัยเทคนิค ขนาดตัวอย่างมีนักเรียนจำนวน 150 คน ผลวิจัยพบว่า ผลการประกันคุณภาพ ต่อการศึกษาสายอาชีพและการฝึกอบรมด้านเทคนิคในประเทศไนจีเรียไม่น่าประทับใจ เนื่องจากการประกันคุณภาพไม่ได้ผลในทุกระดับ ความคาดหวังของวารสารนี้คือ การจ้างงานและการพัฒนาประเทศนั้น ต้องการให้ผู้กำหนดนโยบายให้ความสำคัญกับประเด็นต่าง ๆ เช่น การเงิน การเข้าถึง/การมีส่วนร่วม การประกันคุณภาพและความเกี่ยวข้องของโปรแกรมกับความต้องการของประเทศ<sup>43</sup>

Green ได้ศึกษาการรับรู้ของครู ผู้ปกครอง และนักเรียน เรื่องคุณลักษณะของโรงเรียนที่มี ประสิทธิภาพตามธรรมนูญโรงเรียนในรัฐเท็กซัส พบว่า คุณลักษณะดังกล่าว ทุกฝ่ายมีความเห็นร่วมกัน ได้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและเรียบร้อย การจัดบรรยากาศเชิงบวกการกำหนดการ คาดหวังที่สูง และการตรวจสอบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ครูและผู้ปกครองมีความเห็นว่า โรงเรียนที่มี ประสิทธิภาพนั้นครูต้องมีภาวะผู้นำ มีผู้ปกครอง นักเรียนและชุมชนได้มีส่วนร่วมกับการกำหนด พันธกิจที่ชัดเจนหนักแน่น มีการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ที่เต็มความสามารถ เนื่องจากครูไม่มั่นใจ ว่าโรงเรียนนั้นจัดให้มีการพัฒนาความเชี่ยวชาญได้อย่างจริงจังหรือไม่<sup>44</sup>

O'Brien ได้ศึกษาเรื่องความร่วมมือในการตัดสินใจด้านการศึกษากับผู้ปกครอง ครู และ ครูใหญ่ ในการกำหนดการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนที่ ผู้ปกครอง ครู และครูใหญ่มีการทำข้อตกลงในการมีส่วนร่วมของทั้งสองฝ่ายที่เกิดขึ้นจริง ผลการวิจัย พบว่า มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญระหว่าง ครู ครูใหญ่ ผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของ ทั้งส่วนที่เกิดขึ้นจริง และส่วนที่เป็นความต้องการของผู้ปกครองในขอบเขตของนโยบาย การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ความสัมพันธ์ของโรงเรียน ชุมชน นักเรียนเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนา เจ้าหน้าที่ฝ่าย บุคคล และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียนจะทำการตรวจวัดโดย SEDs-R อย่างไรก็ตาม

---

<sup>43</sup> Innocent Akhemonkhan, IMPACT OF QUALITY ASSURANCE ON TECHNICAL VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING IN NIGERIA, accessed May 7, available from <http://onlineresearchjournals.com/aajoss/art/140.pdf>

<sup>44</sup> Deadra Albert-Grenn, **Teachers, Parents and Students Perception of Effective School Characteristics of Two Texas Urban Exemplary Open-Enrollment Charter School**, (A Dissertation of Doctor of Philosophy for the Degree texas A&M University, 2005), iii-iv.

จากการศึกษายังพบว่า คະแนนสำหรับการรับรู้ของผู้ปกครองและครูเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมที่เกิดขึ้นจริงมักจะต่ำกว่าคะแนนความต้องการการมีส่วนร่วม<sup>45</sup>

Ikhfan Haris ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเนื้อหามีอยู่ว่า ในปัจจุบันนี้การประกันคุณภาพกลายเป็นประเด็นสำคัญของการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในประเทศกำลังพัฒนา ประเทศอินโดนีเซียการประเมินผลการดำเนินงานของการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษานั้น เป็นความกังวลหลักของรัฐบาล ตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2537 รัฐบาลอินโดนีเซียจึงได้จัดตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยเรื่องการรับรองระบบงานสำหรับอุดมศึกษาขึ้น ซึ่งมีหน้าที่หลักรับผิดชอบในการประเมินคุณภาพโปรแกรมการเรียนของมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชนในอินโดนีเซีย สะท้อนถึงการประกันคุณภาพภายนอก วารสารฉบับนี้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา และยังเสนอประสบการณ์บางอย่างของมหาวิทยาลัยรัฐ Gorontalo โดยใช้วิธีการประเมินคุณภาพภายใน และเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการประกันคุณภาพจากองค์กรสู่ระบบสถาบัน เพื่อที่จะสร้างวัฒนธรรมที่มีคุณภาพในระดับอุดมศึกษาของประเทศอินโดนีเซีย<sup>46</sup>

Johnstone ได้ศึกษาเรื่องตัวบ่งชี้ทางการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาระดับท้องถิ่นในประเทศอินโดนีเซีย โดยการวิเคราะห์ตัวประกอบ ผลการศึกษาพบว่า ตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการดำเนินงานโรงเรียนมัธยมศึกษาประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้ ดังนี้ 1. งบประมาณและบุคลากร ได้แก่ อัตราเงินเดือนเงินบำเหน็จของครู ค่าใช้จ่ายรับบริจาคและรับจากรัฐบาล ค่าใช้จ่ายที่เป็นอุปกรณ์การศึกษา วัสดุปฏิบัติการสอน และบุคลากร 2. คุณภาพและปริมาณครูในโรงเรียน ได้แก่ วุฒิการศึกษาของครู และผู้บริหารสถานศึกษา การใช้สื่อการสอนของครู จำนวนวิชาที่เปิดสอน ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน 3. สภาพแวดล้อมของโรงเรียน ได้แก่ จำนวนชั่วโมงเรียนของนักเรียนต่อหนึ่งสัปดาห์ พื้นที่ห้องเรียนต่อนักเรียน จำนวนนักเรียนต่อครู และจำนวนนักเรียนต่อห้องเรียน และ

---

<sup>45</sup> Joseph Paul O'Brien, **Sharing Educational Decisions with Parents Perceptions of Parents, Teacher, and Principals in a School-Based Management Setting**, (A Dissertation of Doctor of Education Washington University 2004), x-xiii.

<sup>46</sup> Ikhfan Haris, **ASSESSMENT ON THE IMPLEMENTATION OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE AT HIGHER EDUCATION (AN INDONESIAN REPORT)** accessed May 7, available from [https://www.journalcra.com/sites/default/files/issue-pdf/Download %204504.pdf](https://www.journalcra.com/sites/default/files/issue-pdf/Download%204504.pdf)

4. ภาระหน้าที่ของครูผู้สอน ได้แก่ จำนวนชั่วโมงสอนของครูต่อสัปดาห์ หน้าที่การสอน จำนวนห้องต่อครูต่อจำนวนนักเรียน เป็นต้น<sup>47</sup>

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ สรุปได้ว่า สถานศึกษาคือหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด ซึ่งมีภารกิจหลักในการจัดการศึกษา การบริหารจัดการและดำเนินกิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ที่จะได้รับประกันให้สังคมเชื่อว่า การจะพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพตรงกับความมุ่งหมายที่ระบุไว้ในหลักสูตรและให้เป็นที่ยอมรับของสังคม แต่ภาระงานที่ดำเนินการนั้นย่อมประสบกับปัญหาในด้านต่าง ๆ มากมาย ซึ่งปัญหาเหล่านี้เกิดจากปัจจัย สภาพแวดล้อม และกระบวนการที่แตกต่างกัน เช่น สภาพบุคลากร เศรษฐกิจ สังคม ขนาดสถานศึกษา เป็นต้น

### สรุป

จากผลการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ในเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นแนวปฏิบัติที่จำเป็นที่ต้องดำเนินการในกระบวนการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อควบคุมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและสร้างความมั่นใจต่อผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่า สถานศึกษาจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขมได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวปฏิบัติตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มี 6 ประการ โดยสรุปเป็นขอบเขตของการวิจัยวิธีการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้ คือ 1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา 5. การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ 6. การรายงานผลการประเมินตนเอง

<sup>47</sup> James N. Johnstone, **Indicators of education system** (London: Unesco, 1981), 221.



### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม 2) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม การวิจัยครั้งนี้เป็นเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขมเป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of Analysis) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียน การดำเนินการวิจัยประกอบด้วยกระบวนการ 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย และระเบียบวิจัย

#### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยเป็นไปอย่างมีระบบและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมโครงการวิจัย** เป็นการศึกษาข้อมูล สถิติ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ตำราต่าง ๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ เอกสารประกอบการประชุม สัมมนาทางวิชาการ รายงานการประชุม รายงานประจำปี อินเทอร์เน็ต ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ นำผลที่ได้จากการศึกษา มาจัดทำโครงร่างงานวิจัย แก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา กรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ ผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอขออนุมัติโครงร่างงานวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

**ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย** เป็นขั้นตอนของผู้วิจัยสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือ นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อปรับปรุงคุณภาพของเครื่องมือ นำเครื่องมือที่ปรับปรุงคุณภาพแล้ว ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ทำการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเขียนเป็นรายงานการวิจัย

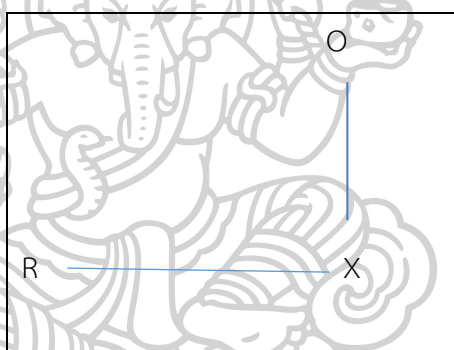
**ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย** เป็นขั้นตอนการเสนอร่างรายงานผลการวิจัยเสนอต่อคณะกรรมการ ผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการ ผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระเสนอแนะ จัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขออนุมัติจบการศึกษา

## ระเบียบวิธีวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยในเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้จึงกำหนด รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งประกอบด้วยแผนแบบการวิจัย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูลตัว แปรที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บ รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการให้ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### แผนแบบการวิจัย

เพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ที่มีแผนแบบการวิจัย แบบกลุ่มตัวอย่างเดียว ศึกษาสภาวะการณ์ไม่มีการทดลอง (The one shot, non-experimental case study design) ซึ่งเขียนเป็นแผนผัง (Diagram) ดังนี้



เมื่อ R หมายถึง ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่ม  
 X หมายถึง ตัวแปรที่ศึกษา  
 O หมายถึง ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 179 คน (ไม่รวมผู้วิจัย)

### กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยสุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นสถานศึกษาจำนวน 1 แห่ง คือ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

### ผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดจำนวนผู้ให้ข้อมูลของสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 123 คน ได้แก่ ฝ่ายบริหาร จำนวน 3 คน ครูในโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม จำนวน 120 คน โดยได้จากการเปิดตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และใช้เทคนิคการเลือกตัวอย่าง โดยการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ดังตาราง

ตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

ตำแหน่ง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหาร	4	3
ครู	175	120
รวม	179	123

ที่มา : จากการเปิดตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

### ตัวแปรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ตัวแปรที่ประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน

2. ตัวแปรที่ศึกษา เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องแนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 จำนวน 6 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัยและหรือระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงประกาศใช้ โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐานของสถานศึกษาตามบริบท และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ โรงเรียนสามารถเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ได้ โดยให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการและรับผิดชอบร่วมกัน โรงเรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จในปีการศึกษาปัจจุบันโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานของปีการศึกษาที่ผ่านมาอย่างเหมาะสม และเป็นไปได้

2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาโดยสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาเป็นระยะกลาง 3-5 ปี โดยนำแนวคิดจากการบริหารเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนวิเคราะห์สภาพองค์กรเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา มีกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ความสำเร็จรอบกลยุทธ์/กลยุทธ์การพัฒนา กำหนดแผนงานโครงการ กิจกรรมรองรับพร้อมงบประมาณที่ใช้ในการสนับสนุน โรงเรียนมีการวิเคราะห์ทิศทางการจัดการศึกษา งบประมาณ ลำดับความสำคัญและรายละเอียดของกิจกรรม/โครงการ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนปฏิบัติการประจำปีมีโครงการกิจกรรมที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ผ่านความเห็นชอบต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานก่อนนำไปใช้จริง

3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของโครงการ กิจกรรม ตามเวลาที่กำหนดและบรรลุเป้าหมาย โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบและวิธีการที่เหมาะสม โรงเรียนวิเคราะห์มาตรฐานและเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาที่ประกาศใช้ โรงเรียนกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โรงเรียนสรุปรายงานผลการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อนำผลไปจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา

5. การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา หมายถึง โรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โรงเรียนนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาได้บรรลุตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนด โรงเรียนกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โรงเรียนกำหนดปฏิทิน จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ในการติดตามผล

การดำเนินงาน และรายงานผลการติดตามอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

6. การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง หมายถึง โรงเรียนจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self- Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ โรงเรียนจัดทำรายงานผลประเมินตนเอง (Self- Assessment Report : SAR) ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพโดยพิจารณาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self- Assessment Report : SAR) โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทที่ 1 เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เพื่อสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ตำแหน่งหน้าที่ 4) ระดับการศึกษา 5) ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ที่ผู้วิจัยได้นำไปพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขขึ้น เพื่อวัดระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม โดยแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดจัดลำดับคุณภาพ (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งสามารถจัดลำดับคุณภาพได้ 5 ระดับ โดยมีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน

ระดับ 4 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
อยู่ในระดับมาก มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 4 คะแนน

ระดับ 3 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 คะแนน

ระดับ 2 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
อยู่ในระดับน้อย มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 2 คะแนน

ระดับ 1 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1 คะแนน

ประเภทที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured-interview) เพื่อหาคำตอบ  
เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม  
จากคณะผู้บริหาร และครูที่ทำหน้าที่การดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 5 คน

### การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

เพื่อให้เกิดความตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้าง  
เครื่องมือ ซึ่งได้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร หลักฐาน วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งใน  
ประเทศและต่างประเทศ

ขั้นที่ 2 นำผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าดังกล่าว มาสร้างแบบสอบถาม แล้วนำไปปรึกษา  
อาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระ เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่อง แล้วนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ  
ทำการตรวจสอบ จำนวน 3 คน โดยตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ด้วยเทคนิค  
IOC (Index of Item Objective Congruence) ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.0 แล้วนำมาแก้ไข  
ปรับปรุงอีกครั้งตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและครู  
โรงเรียนนวมารัตนศรีขันธ์มงคลวิทยาคม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธี  
ของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ปรากฏว่าได้ค่า  
ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.970

ขั้นที่ 5 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง เพื่อการวิเคราะห์  
ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ขั้นที่ 6 นำผลแบบสอบถามที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล มาสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมี  
โครงสร้าง (Structured-interview) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาหรือแก้ไข ปรับปรุงการประกัน  
คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

6.1 ผู้ให้ข้อมูลการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้ทรงคุณวุฒิ  
ที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งได้รับการคัดเลือกแบบ

เจาะจง (Purposive selection) จากผู้วิจัย โดยคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 5 คน โดยมีคุณลักษณะสำคัญดังนี้

6.1.1 เป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ

6.1.2 เป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ หรือผู้รับหน้าที่หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน หรือ

6.1.3 เป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดพนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในระดับใดระดับหนึ่ง

ในการสัมภาษณ์แต่ละด้าน เป็นการกำหนดวันสัมภาษณ์ล่วงหน้าเพื่อการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในประเด็นที่สัมภาษณ์จากผู้วิจัย

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและภาควิชาการบริหารการศึกษา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลไปยังผู้บริหารโรงเรียน และครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยประสานกับผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม เพื่อขอความอนุเคราะห์รวบรวมแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัย โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. การรวบรวมข้อมูลสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured-interview) นั้น ผู้วิจัยได้ทำหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อทำการสัมภาษณ์ ซึ่งได้รับการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน 5 ท่าน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามทั้งหมดกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยพิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามทั้งหมดเพื่อดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำแบบสอบถามมาตรวจรวบรวมคะแนน
3. นำไปคำนวณค่าสถิติ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
4. เสนอผลการวิเคราะห์เป็นตารางประกอบการบรรยายการวิเคราะห์ข้อมูล

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ใช้ค่าความถี่ (frequency) และ ร้อยละ Percentage)

2 การวิเคราะห์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ผู้วิจัยใช้ค่ามัธยิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) แล้วนำมาหามัธยิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ขอบเขตค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสท์ (Best)<sup>48</sup> ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 ถึง 5.00 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 ถึง 3.49 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.99 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์การสัมภาษณ์ แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ตามประกาศสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 โดยสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 ท่าน

---

<sup>48</sup> John, w. Best, and V. Kahn James, **Research in Education**, 10<sup>th</sup> ed. (Boston, Mass: Allyn and Bacon, 2006), 310.



## สรุป

การวิจัยครั้งนี้ เป็นเชิงพรรณนา (descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม 2) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ประชากรในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม จำนวนผู้บริหาร 3 คน ครู 120 คน รวม 123 คน เป็นผู้ให้ข้อมูล จากจำนวนทั้งหมด 179 คน เครื่องมือในการวิจัยมี 2 ประเภท คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม และการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured-interview) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ตามประกาศสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องแนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 โดยที่มีประกาศใช้กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 ได้กำหนดระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานภายนอกที่สะท้อนสภาพการดำเนินงานที่แท้จริง และเกิดประสิทธิภาพ และกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพ และมีกลไกปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับให้เกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษอันส่งผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา 6 ประการ คือ 1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา 5. การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ 6. การรายงานผลการประเมินตนเอง

สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) มัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัย เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยม วัดหนองแขม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม 2) ทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 1 และผู้วิจัยกำหนดจำนวนผู้ให้ข้อมูลของสถานศึกษาประเภทที่ 1 เป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ ฝ่ายบริหาร จำนวน 3 คน และครูผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม จำนวน 120 คน รวมทั้งสิ้น 123 คน ได้รับการตอบกลับคืนมา ทุกฉบับ คิดเป็น 100 เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลงานการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยจำแนกการวิเคราะห์

ประเภทที่ 1 แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

ประเภทที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

#### ประเภทที่ 1 แบบสอบถาม

##### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และครูผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งสิ้น 123 คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยหาค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ  
อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน และประสบการณ์การในการปฏิบัติงาน

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	46	37.40
หญิง	77	62.60
<b>รวม</b>	<b>123</b>	<b>100.00</b>
2. อายุ		
ไม่เกิน 30 ปี	69	56.10
31-39 ปี	32	26.01
40-49 ปี	7	5.69
50 ปีขึ้นไป	15	12.20
<b>รวม</b>	<b>123</b>	<b>100.00</b>
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ปริญญาตรี	101	82.11
ปริญญาโท	22	17.89
สูงกว่าปริญญาโท	0	0
<b>รวม</b>	<b>123</b>	<b>100.00</b>
4. ตำแหน่งหน้าที่		
ผู้บริหารโรงเรียน	1	0.81
รองผู้อำนวยการโรงเรียน	2	1.63
ครูผู้สอน	120	97.56
<b>รวม</b>	<b>123</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การในปฏิบัติงาน (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
ไม่เกิน 5 ปี	71	57.72
6-10 ปี	23	18.70
15 -20 ปี	0	0
11-15 ปี	10	8.13
21-25 ปี	4	3.25
26-30 ปี	5	4.07
31 ปีขึ้นไป	10	8.13
<b>รวม</b>	<b>123</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 62.60 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 มีอายุระหว่าง ไม่เกิน 30 ปี มากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 รองลงมา อายุ 31-39 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 26.01 อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 น้อยสุด อายุ 40-49 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.69 ระดับการศึกษา วุฒิปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 82.11 วุฒิปริญญาโท จำนวน 22 คนคิดเป็นร้อยละ 17.89 ตำแหน่งหน้าที่ครูผู้สอนมากที่สุด จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 97.56 รองลงมา ตำแหน่งรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.63 น้อยที่สุดตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มากที่สุดไม่เกิน 5 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 57.72 รองลงมาคือ อายุการทำงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 อายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.94 อายุการทำงาน 31 ปี ขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 อายุการงาน ระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.07 อายุการทำงานระหว่าง 21-25 ปี น้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

ในการวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

(n=123)

ขั้นตอน ที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.630	0.572	มากที่สุด
2	การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา	4.768	0.476	มากที่สุด
3	การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา	4.861	0.397	มากที่สุด
4	การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา	4.663	0.421	มากที่สุด
5	การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.673	0.494	มากที่สุด
6	การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	4.871	0.303	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.751</b>	<b>0.424</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.753$ , S.D. = 0.424) เมื่อพิจารณาเป็นขั้นตอน พบว่า ขั้นตอนจัดทำรายงานประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.871$ , S.D. = 0.303) ส่วนขั้นตอนอื่นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.861$ , S.D. = 0.397) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.768$ , S.D. = 0.476) ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มี

คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ( $\bar{X}$  4.673, S.D. = 0.494) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ( $\bar{X}$  = 4.663, S.D. = 0.421) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{X}$  = 4.630, S.D. = 0.572) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.303-0.572 เมื่อวิเคราะห์ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในแต่ละด้านเป็นรายข้อย่อยได้ผลการวิเคราะห์ ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา

(n=123)

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา</b>				
1	โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัย และหรือระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ กระทรวง ประกาศใช้ โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.975	0.154	มากที่สุด
2	โรงเรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐาน ของสถานศึกษาตามบริบท และสร้างความรู้ความเข้าใจ ให้กับครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทน ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ	4.699	0.626	มากที่สุด
3	โรงเรียนสามารถเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษานอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศใช้ได้ โดยให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการและรับผิดชอบร่วมกัน	4.504	0.750	มากที่สุด
4	โรงเรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จในปีการศึกษา ปัจจุบันโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานของ ปีการศึกษาที่ผ่านมาอย่างเหมาะสม และเป็นไปได้	4.341	0.930	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.630</b>	<b>0.572</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 6 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.630$ , S.D. = 0.572) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัยและหรือระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงประกาศใช้ โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.975$ , S.D. = 0.154) รองลงมาคือ โรงเรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐานของสถานศึกษาตามบริบท และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.699$ , S.D. = 0.626) และโรงเรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จในปีการศึกษาปัจจุบันโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานของปีการศึกษาที่ผ่านมาอย่างเหมาะสม และเป็นไปได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.341$ , S.D. = 0.930) ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.154 - 0.930

ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

(n=123)

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ขั้นตอนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา				
1	โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ	4.731	0.628	มากที่สุด
2	โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาโดยสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.869	0.423	มากที่สุด
3	โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาเป็นระยะกลาง ๓-๕ ปี โดยนำแนวคิดจากการบริหารเชิงกลยุทธ์	4.943	0.232	มากที่สุด
4	โรงเรียนวิเคราะห์สภาพองค์กรเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา	4.512	0.750	มากที่สุด

ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา  
ของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา(ต่อ)

(n=123)

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ขั้นตอนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา				
5	การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา มีกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายความสำเร็จกรอบกลยุทธ์/กล ยุทธ์การพัฒนา กำหนดแผนงานโครงการ กิจกรรมรองรับ พร้อมงบประมาณที่ใช้ในการสนับสนุน	4.886	0.388	มากที่สุด
6	โรงเรียนมีการวิเคราะห์ทิศทางการจัดการศึกษา งบประมาณ ลำดับความสำคัญและรายละเอียดของ กิจกรรม/โครงการ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	4.593	0.711	มากที่สุด
7	แผนปฏิบัติการประจำปีมีโครงการกิจกรรมที่ครอบคลุม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.780	0.551	มากที่สุด
8	การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาและ แผนปฏิบัติการประจำปี ผ่านความเห็นชอบต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานก่อนนำไปใช้จริง	4.829	0.474	มากที่สุด
รวม		4.768	0.476	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม  
มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.768$ ,  
S.D. = 0.476) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาเป็นระยะ  
กลาง 3-5 ปี โดยนำแนวคิดจากการบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.943$ , S.D. = 0.232)  
รองลงมา คือ การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา มีกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย  
ความสำเร็จกรอบกลยุทธ์/กลยุทธ์การพัฒนา กำหนดแผนงานโครงการ กิจกรรมรองรับพร้อมงบประมาณ  
ที่ใช้ในการสนับสนุน ( $\bar{X} = 4.869$ , S.D. = 0.388) และโรงเรียนวิเคราะห์สภาพองค์กร  
เพื่อจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.512$ , S.D. = 0.750)  
ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.232- 0.750



ตารางที่ 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา  
ของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

( n=123)

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ขั้นตอนที่ 3 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา				
1	โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา	4.829	0.474	มากที่สุด
2	โรงเรียนกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการ ปฏิบัติงานของโครงการ กิจกรรม ตามเวลาที่กำหนด และบรรลุเป้าหมาย	4.894	0.380	มากที่สุด
3	โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีส่วน เกี่ยวข้อง	4.861	0.390	มากที่สุด
รวม		4.861	0.397	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.861$ , S.D. = 0.397) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โรงเรียนกำกับ  
ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของโครงการ กิจกรรม ตามเวลาที่กำหนดและบรรลุ  
เป้าหมายอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.894$ , S.D. = 0.380) รองลงมาคือ โรงเรียนดำเนินการตาม  
แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง  
( $\bar{X} = 4.861$ , S.D. = 0.390) และโรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา  
มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.829$ , S.D. = 0.474) ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง  
0.380 - 0.474

ตารางที่ 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา

(n=123)

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา				
1	โรงเรียนประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายใน สถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบและวิธีการที่เหมาะสม	4.674	0.535	มากที่สุด
2	โรงเรียนวิเคราะห์มาตรฐานและเป้าหมายตามมาตรฐาน การศึกษาที่ประกาศใช้	4.943	0.232	มากที่สุด
3	โรงเรียนกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิธีการที่ เหมาะสมในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา	4.739	0.540	มากที่สุด
4	โรงเรียนดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ ๑ ครั้ง	4.008	0.844	มาก
5	โรงเรียนสรุปรายงานผลการดำเนินการประเมินคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาเพื่อนำผลไปจัดทำรายงานผลการ ประเมินตนเองของสถานศึกษา	4.951	0.216	มากที่สุด
รวม		4.663	0.421	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.663$ , S.D. = 0.421) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โรงเรียนสรุป รายงานผลการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อนำผลไปจัดทำรายงานผล การประเมินตนเองของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.951$ , S.D. = 0.216) รองลงมาคือ โรงเรียนวิเคราะห์มาตรฐานและเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาที่ประกาศใช้ ( $\bar{X} = 4.943$ , S.D. = 0.232) และโรงเรียนดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ ๑ ครั้ง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.008$ , S.D. = 0.844) ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.216- 0.844

ตารางที่ 10 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

(n=123)

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ขั้นตอนที่ 5 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา				
1	โรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.520	0.669	มากที่สุด
2	โรงเรียนนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา	4.764	0.497	มากที่สุด
3	โรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาได้บรรลุตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนด	4.601	0.686	มากที่สุด
4	โรงเรียนกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.935	0.247	มากที่สุด
5	โรงเรียนกำหนดปฏิทิน จัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการติดตามอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.544	0.603	มากที่สุด
รวม		4.673	0.494	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.673$ , S.D. = 0.494) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โรงเรียนกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.935$ , S.D. = 0.247) รองลงมาคือ โรงเรียนนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา ( $\bar{X} = 4.764$ , S.D. = 0.497) และโรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน

การศึกษามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.520$ , S.D. = 0.669) ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.247- 0.669

ตารางที่ 11 คำนวณผลคะแนนและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

(n=123)

ข้อ ที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ขั้นตอนที่ 6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง</b>				
1	โรงเรียนจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.847	0.444	มากที่สุด
2	โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ	4.894	0.401	มากที่สุด
3	โรงเรียนจัดทำรายงานผลประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี	4.975	0.154	มากที่สุด
4	โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพโดยพิจารณาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR)	4.772	0.525	มากที่สุด
5	โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.699	0.494	มากที่สุด
6	โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.959	0.198	มากที่สุด
7	โรงเรียนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.951	0.216	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.871</b>	<b>0.303</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 11 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.871$ , S.D. = 0.303) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โรงเรียนจัดทำรายงานผลประเมินตนเอง (Self- Assessment Report : SAR) ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปีอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.975$ , SD. = 0.154) รองลงมาคือ โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.959$ , S.D. = 0.198) และโรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.699$ , S.D. = 0.494) ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.154 - 0.525

## ประเภทที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

ผลการวิเคราะห์เนื้อหาบทสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม โดยผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ใน 6 ขั้นตอน ดังนี้

- คณะกรรมการสถานศึกษาร่วมกับองค์กรภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีการชี้แนะให้ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรภายในโรงเรียน ร่วมกันจัดระบบการบริหารให้เกิดความชัดเจนในการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นรูปธรรม
- นำบุคลากรเข้าร่วมอบรม สัมมนาให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างถูกต้อง เพื่อสร้างความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา
- จัดกิจกรรมอบรม สัมมนาให้ครูเกิดความรักใคร่สามัคคีในหมู่คณะในองค์กร ชื่อ “กิจกรรมวัฒนธรรมองค์กร” โดยมีครูเก่า ผู้บริหารที่เกษียณอายุ และเชิญวิทยากรมาสร้างกิจกรรมให้ครูได้สนิทสนม ผูกพัน รักใคร่เป็นพี่เป็นน้องกัน กิจกรรมนี้ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการทำงานในโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี
- ผู้บริหารโรงเรียนได้วางแผนเพื่อวางบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศออนไลน์ของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ กลุ่มงาน เพื่อเป็นตัวแทนจัดเก็บระบบข้อมูลและหลักฐานให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อทำให้โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มีระบบงานประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรูปแบบกระบวนการ ดังนี้

### 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1. โรงเรียนนำบุคลากร และตัวแทนของผู้ที่ส่วนเกี่ยวข้องในงานประกันคุณภาพการศึกษาเข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง แล้วร่วมระดมความคิดในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

2. โรงเรียนให้ครูบรรจุเข้ารับราชการที่มีอายุการทำงานน้อย เป็นกรรมการในการกำหนดมาตรฐาน เพื่อเป็นการศึกษา และสั่งสมประสบการณ์

3. ผู้บริหารเปิดใจรับฟังปัญหา โดยการสร้างแบบสอบถาม เช่น การประชุมผู้ปกครอง ประชุมเครือข่ายผู้ปกครอง ประชุมกรรมการสถานศึกษา เพื่อเป็นการสะท้อนปัญหาที่แท้จริงของโรงเรียน

4. ผู้บริหารได้ศึกษาข้อมูลทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อนำไปกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

5. ผู้บริหารสถานศึกษายึดการบริหารตามโครงสร้างขององค์กรเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับบริบทโรงเรียน

6. โรงเรียนแต่งตั้ง และมอบหมายครูที่มีความรู้ความสามารถในระบบการเก็บข้อมูลสารสนเทศระบบออนไลน์ เป็นตัวแทนของแต่ละกลุ่มงาน กลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อนำข้อมูลจัดเก็บในระบบออนไลน์ให้เป็นปัจจุบัน และสะดวกต่อการนำข้อมูลของโรงเรียนมาใช้ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

### 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1. ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคของโรงเรียนในรูปแบบคณะกรรมการที่มีบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม โดยใช้วิธีการ SWOT Analysis จากนั้นนำมาผลที่ได้มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทโรงเรียน

2. โรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในรูปแบบคณะกรรมการ ทำหน้าที่จัดทำแผนงานตามระบบโครงสร้างการบริหาร โดยกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งเข้าร่วมอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนที่ได้รับ

3. คณะกรรมการในการจัดแผนพัฒนาการศึกษาเป็นรูปแบบคณะกรรมการที่มาจากกลุ่มงาน กลุ่มสาระการเรียนรู้ ทำหน้าที่ประสานกับผู้ได้รับมอบหมายในกิจกรรม/โครงการนั้น ๆ พร้อมทั้งรับข้อเสนอแนะ แนวทางพัฒนา ข้อเสนอแนะ เพื่อนำข้อแก้ไขไปปรับปรุงพัฒนาและต่อยอด

### 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

1. ผู้บริหารลดภาระครู เช่น ทำงานในคำสั่งที่ไม่ซ้ำซ้อน เพื่อครูจะได้ดำเนินกิจกรรมโครงการได้เต็มที่ ลดจำนวนนักเรียนต่อห้อง/ครู เพิ่มครูที่ปรึกษา ครูผู้สอนในรายวิชาเดียวกันสามารถ

นำนวัตกรรม สื่อการเรียนการสอน ร่วมกัน หรือบูรณาการกับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นที่สอดคล้องกันมา เป็นคะแนนให้นักเรียนได้ จ้างเจ้าหน้าที่ธุรกรทำงานในสำนักงาน เพื่อให้ครูที่ทำหน้าที่นอกเหนือจากการสอนได้สอนนักเรียนและดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการที่โรงเรียนมอบหมาย

2. โรงเรียนมอบหมายครูแต่ละคนรับผิดชอบในกิจกรรม/โครงการของโรงเรียนคนละ 1 กิจกรรม เพื่อเป็นการดูแลกิจกรรมได้ทั่วถึง ส่วนกิจกรรม/โครงการที่เป็นงานระดับกลุ่มสาระฯ หัวหน้ากลุ่มสาระฯเป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยครูในกลุ่มสาระฯ เป็นคณะกรรมการร่วมรับผิดชอบในส่วนต่าง ๆ หากกิจกรรม /โครงการระดับโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจะมอบให้กลุ่มบริหารแต่ละกลุ่ม รับผิดชอบตามภาระงานและความเหมาะสม แล้วแต่งตั้งเป็นคำสั่งของโรงเรียนเป็นรูปแบบคณะกรรมการ ร่วมรับผิดชอบในงานกิจกรรม/โครงการตามที่ได้มอบหมายจนเสร็จสิ้นกิจกรรมโครงการ

3. ผู้บริหารมอบหมายหน้าที่ครูบรรจุใหม่ ได้เรียนรู้ในการทำงานในรูปแบบกรรมการก่อนเป็นหัวหน้างาน หรือบางภาระงานมีความเหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถมอบหมายงานระดับหัวหน้างานเช่นกัน

4. นำนักเรียนที่สร้างผลงานที่สร้างชื่อเสียงโดดเด่นต้องมาจากกิจกรรมการเรียนการสอน แล้วจึงส่งเสริมให้แข่งขันระดับภายนอกโรงเรียน

5. ผู้บริหารสร้างความตระหนักในหน้าที่ เช่น นำครูที่ใช้เวลาในการสอนพิเศษ หรือเพื่อหารายได้มาปรับความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความเป็นครู เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับหน้าที่ของตน

6. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเสนอข้อมูลที่เป็นจริง โดยการเปิดการแสดงความคิดเห็นในระบบออนไลน์โดยไม่ลงชื่อ เพื่อสะท้อนปัญหาที่แท้จริงในการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการที่โรงเรียนกำหนดไว้

#### 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา

1. ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานในการประเมินผล จากกลุ่มงาน แต่ละกลุ่มสาระฯ เพื่อใช้เป็นผลงานสะท้อนคุณภาพผู้เรียนในการวัดและประเมินผลของแต่ละมาตรฐาน เพื่อครอบคลุมการประกันคุณภาพที่สะท้อนผลของโรงเรียนให้มากที่สุด

2. ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่ตรงไปตรงมา เช่น การแสดงความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยไม่ลงชื่อ เพื่อเป็นการสะท้อนความจริงในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่เกิดภายในโรงเรียน

3. ผู้บริหารสถานศึกษาวางแผน และแต่งตั้งคณะกรรมการในโรงเรียนในการประเมินผลและการตรวจสอบในรูปแบบคณะกรรมการ โดยนำบุคลากรจากกลุ่มงาน กลุ่มสาระการเรียนรู้ ร่วมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก

4. ผู้บริหารสถานศึกษาได้กำหนดผู้ที่ติดตาม ตรวจสอบจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในรูปแบบคณะกรรมการที่มีความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพภายในที่ชัดเจน และกรรมการชุดนี้เป็นเพียงผู้ประเมินผลและการตรวจสอบเท่านั้น จะไม่ใช่ผู้ลงมือปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสะท้อนข้อมูลจริง

5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ตั้งคณะกรรมการที่มีความรู้ความสามารถในการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกชี้แนะแนวทางเพื่อการติดตามการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สะท้อนข้อมูลจริง

2. ผู้บริหารสถานศึกษาให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติงานตามปฏิทินการติดตามผล

3. ผู้บริหารสถานศึกษาได้ติดตามการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการบริหารจัดการ การวัดประเมินผล การจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียน เมื่อดำเนินกิจกรรมโครงการ จะมีการรายงานผลในการติดตามผลเพื่อสะท้อนการของการดำเนินงาน เช่น ในรูปแบบการแจ้งผลการเรียนของนักเรียน 50 คะแนนของครูให้แก่ผู้ปกครอง รายงานการตรวจเยี่ยมนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน การให้ทุนการศึกษานักเรียนการติดตามนักเรียนที่ขาดลา มา สาย จากครูประจำวิชา จากครูที่ปรึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามนักเรียนที่ติด 0 ร มส. ติดตามงานในรูปแบบระบบการบริหารงานจากกลุ่มงาน กลุ่มสาระการเรียนรู้ ประชุมหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกสัปดาห์ หัวหน้ากลุ่มสาระฯ หัวหน้าระดับ ติดตามผลการดำเนินงานรูปแบบตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว

6) การรายงานผลการประเมินตนเอง

1. การจัดทำเล่มรายงานผลการประเมินตนเองนั้น โรงเรียนได้รับการแต่งตั้งบุคลากรรูปแบบคณะกรรมการการทำงาน

2. นำข้อมูลมาที่ได้จัดเก็บเป็นรูปเล่มรายงานการประเมินตนเอง เป็นข้อมูลที่หัวหน้ามาตรฐาน หัวหน้ามาตรฐานจะมีคณะกรรมการตามตัวชี้วัด ในแต่ละตัวชี้วัดและแต่ละมาตรฐาน ร่วมระดมความคิด และร่วมมือกันเพื่อนำผลงานนั้นเสนอต่อหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา

3. คณะกรรมการงานประกันคุณภาพคุณภาพการศึกษา ได้ข้อมูลของโรงเรียนจากหัวหน้าสารสนเทศโรงเรียน โดยสารสนเทศกลุ่มสาระฯ สารสนเทศกลุ่มงาน เป็นผู้เก็บข้อมูลที่ตนเป็นผู้รับผิดชอบ นำส่งงานสารสนเทศโรงเรียน

4. คณะกรรมการงานประกันคุณภาพของโรงเรียน จัดทำรูปเล่มรายงานผลการประเมินตนเองตามรูปแบบรายงานสถานศึกษากำหนดเป็นระบบสารสนเทศออนไลน์ ง่ายต่อ



ความเข้าใจ แบบหลักฐานต่าง ๆ ที่เป็นกิจกรรมโครงการ ข้อมูลโรงเรียนต่าง ๆ พร้อมคัดกรองก่อน  
นำเสนอคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้สมบูรณ์ในรูปเล่มรายงานเพื่อส่งเล่มรายงานต่อต้นสังกัด

5. นำผลงานที่โรงเรียนได้จัดทำเผยแพร่ในเว็บไซต์โรงเรียน



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม” โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม 2) เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 และผู้วิจัยกำหนดจำนวนผู้ให้ข้อมูลของสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ ฝ่ายบริหาร จำนวน 3 คน และครูผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม จำนวน 120 คน รวมทั้งสิ้น 123 คน วิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน 6 ขั้นตอน คือ

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
5. การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
6. การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

#### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม สรุปข้อค้นพบในการวิจัยได้ดังนี้

- 1) ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม โดยภาพรวมและพิจารณาทางด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิต มากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามลำดับ

- 2) ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขมแบบมีโครงสร้าง มีแนวทางการพัฒนาหลายแนวทาง ดังนี้

การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ดำเนินการโดยให้ผู้มีเกี่ยวข้องทั้งภายในและองค์กรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน เพื่อสะท้อนปัญหา และหาวิธีแก้ไขปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน นำครูที่ขาดความรู้ ขาดประสบการณ์ สร้างความตระหนัก เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เข้าอบรม สัมมนา จัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นให้เกิดความรักความสามัคคีในการเป็นอันหนึ่งอันเดียวในองค์กรเดียวกัน นำบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ ออนไลน์ให้เข้ากับสภาพการณ์ปัจจุบัน ส่งผลให้โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มีระบบงานประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรูปแบบกระบวนการมีดังนี้

### 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาในรูปแบบคณะกรรมการ ยึดระบบโครงสร้าง การบริหาร นำบุคลากรภายในและตัวแทนของผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ก่อนกำหนดมาตรฐาน การศึกษา โรงเรียนสร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรโดยจัดอบรม สัมมนาเพื่อความรู้ความเข้าใจที่ ถูกต้อง แล้วร่วมระดมความคิดเห็นในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารเปิดใจรับฟังปัญหาจาก บุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการสะท้อนปัญหาที่แท้จริงของโรงเรียน แล้วนำข้อมูลมาแก้ปัญหา ให้เหมาะสมกับบริบทโรงเรียน การแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่ให้บุคลากร มาจากความรู้ ความสามารถของบุคลากร ในระบบการเก็บข้อมูลสารสนเทศระบบออนไลน์จะมาจากตัวแทนของแต่ละ กลุ่มงาน กลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน โรงเรียนจึงสามารถนำ ข้อมูลใช้ได้ตลอดเวลา

### 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาในรูปแบบ คณะกรรมการที่มาจากหัวหน้างาน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ รวมทั้งบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องมี ส่วนร่วมสะท้อนปัญหาและเสนอแนะ ต่อยอดเพื่อพัฒนา โรงเรียนใช้วิธีการ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ แล้วนำผลมาปรับใช้กับบริบทโรงเรียน คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งก่อนร่วมทำ แผนพัฒนาจะต้องอบรม สัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาใน บทบาทหน้าที่ของตนที่ได้รับ

### 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

- โรงเรียนระดมทรัพยากรภายนอก เพื่อจ้างบุคลากรมาทำงานพิเศษนอกเหนือจากการเรียน การสอนของครู ครูในโรงเรียนดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการที่โรงเรียนวางไว้ ครูแต่ละคน รับผิดชอบในกิจกรรม/โครงการคนละ 1 กิจกรรม ส่วนโครงการระดับโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษา จะมอบให้กลุ่มบริหารแต่ละกลุ่มรับผิดชอบตามภาระงานและความเหมาะสม แล้วแต่งตั้งเป็นคำสั่ง

ของโรงเรียนเป็นรูปแบบคณะกรรมการ ส่วนครูมีประสบการณ์ในการทำงานน้อย ให้เรียนรู้ใน การทำงานในรูปแบบกรรมการ หรือมอบหมายตามความเหมาะสม โรงเรียนลดกิจกรรมภายนอก เพื่อให้ครูได้ทำกิจกรรมในโรงเรียนได้สมบูรณ์ พร้อมสร้างความตระหนักในหน้าที่ และผู้บริหาร สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เสนอข้อมูลที่เป็นจริง เพื่อแก้ปัญหาพัฒนาต่อยอดได้ ถูกต้อง

#### 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา

- ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดเก็บข้อมูลแต่ละมาตรฐานและตัวชี้วัด เพื่อครอบคลุมการประกันคุณภาพที่สะท้อนผลของโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างวัฒนธรรมใน การทำงานที่ตรงไปตรงมา เพื่อสะท้อนความจริงที่เกิดภายในโรงเรียน และปรับปรุงการบริหารงานให้ เหมาะสม การแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมการประเมินผลและ ตรวจสอบ ต้องมาจากผู้มีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายใน คณะกรรมการที่แต่งตั้งนั้น จะต้องไม่ทำงานซ้ำซ้อน จึงทำให้การกำหนดกรอบเวลาในการตรวจสอบชัดเจน

#### 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

- ผู้บริหารสถานศึกษา ตั้งคณะกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ติดตามการดำเนินงานกิจกรรม/ โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามปฏิทินกำหนด ทุก ๆ 3 เดือน ในรูปแบบ กิจกรรมหรืองานที่ครูรับผิดชอบเป็นประจำ

#### 6) การรายงานผลการประเมินตนเอง

- โรงเรียนแต่งตั้งรูปแบบคณะกรรมการการทำงานในระบบการบริหารองค์กร ข้อมูลได้มา จากคณะกรรมการที่แต่งตั้ง ทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการรายงานผลการประเมินตนเอง โรงเรียน แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการสถานศึกษา ทำให้รูปแบบรายงาน สมบูรณ์

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเบื้องต้น สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยม วัดหนองแขม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐาน การศึกษา ทุกภาคส่วนมีการดำเนินงานตามการประกันคุณภาพตามที่กระทรวงศึกษากำหนด ทั้ง การประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

ที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อันนำไปสู่การกำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้น ประกอบกับได้นำการประกาศใช้กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และกระทรวงศึกษาธิการประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2561 เพื่อให้สถานศึกษาเป็นแนวดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และเตรียมการสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานจากการดำเนินประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ส่งผลให้ผลการดำเนินการคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของสายใจ ไฝจิต ที่ศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนโกสัมพีนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 ผลวิจัยพบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนโกสัมพีนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของภาณพ แจ่มพลอย ที่ศึกษาการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของเก่งกาจ คิ้วเจริญ ที่ศึกษาขวัญของบุคลากรกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยเรวัต ชำนาญเทพ ที่ศึกษาเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านที่มีการดำเนินงานต่ำที่สุดคือ ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของกานต์เลิศ ก้อนหิน ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหา

และแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำแนกตามขนาดของโรงเรียนโดยภาพรวม มีสภาพการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน ส่วนผลการเปรียบเทียบปัญหาโดยภาพรวม มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ผู้วิจัยได้แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ทั้ง 6 ขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษาให้ความสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีการเน้นและพัฒนาจุดอ่อนของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้ง 6 ขั้นตอน โดยการใช้กระบวนการควบคุมคุณภาพและการประเมินคุณภาพการศึกษา การพัฒนา จัดระบบโครงสร้างการบริหารงานในองค์กรที่ชัดเจน บุคลากรทำงานตรงความรู้ความสามารถ มีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุง แก้ไข พัฒนาในทุก ๆ ด้าน ส่งเสริม และสร้างความตระหนัก พร้อมให้ความรู้แก่ครูและบุคลากรในสถานศึกษาในงานที่รับผิดชอบ ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบ บุคลากรมีความภาคภูมิใจ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของน้อยนิตดา มีศรี ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาต้องวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค ของโรงเรียนโดยใช้มาตรฐานและตัวชี้วัดของสถานศึกษา และของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งการพัฒนาในแต่ละด้านต้องกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละกิจกรรมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และทุกฝ่ายต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA เข้ามาเป็นตัวกำหนดกรอบการดำเนินงานทุกระบบ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของวาลิช ลิทา เรื่อง สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละด้านมีปัญหาสำคัญ ดังนี้ ปัญหาด้านการวางแผนเตรียมการ ได้แก่ ครูขาดความรู้ความเข้าใจ ผู้ปกครองและชุมชนไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนปัญหาด้านการดำเนินการปฏิบัติตามแผน ได้แก่ ความไม่ชัดเจนของปฏิทินการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านการกำกับตรวจสอบการปฏิบัติการ ได้แก่ ความไม่เป็นระบบและไม่จริงจังในการกำกับตรวจสอบของคณะกรรมการประกันคุณภาพ และปัญหาด้านการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการ ได้แก่ ขาดความร่วมมือจากผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งงบประมาณและทรัพยากร 2) แนวทางสำคัญในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละด้าน เป็นดังนี้ ด้านการวางแผนเตรียมการ ได้แก่ การอบรมและชี้แจงผู้ปกครองให้มีความรู้ความเข้าใจ

ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินการปฏิบัติตามแผน ได้แก่ การจัดทำปฏิทิน การปฏิบัติงานและประชุมชี้แจงครูให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินการ ด้านการกำกับ ตรวจสอบ การปฏิบัติ การได้แก่ การแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพที่มีความรู้ความสามารถ ในการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ง่ายต่อการดำเนินการและด้านการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการ ได้แก่ เชิญนักวิชาการให้ความรู้ และผู้นำชุมชนควรให้การสนับสนุนทรัพยากร และสอดคล้องผลการวิจัย ของดนตรี พลโพธิ์งาม ที่ศึกษาเรื่อง สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 30 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 30 สถานศึกษาควรจัดทำเอกสารหรือ คู่มือการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในแก่บุคลากร การให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรด้วยวิธี ต่าง ๆ ดำเนินการวิเคราะห์จุดเน้นที่ต้องพัฒนาของสถานศึกษาให้ถูกต้อง เหมาะสม กับบริบทของ สถานศึกษา ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโดยสนองต่อความต้องการ ของผู้เรียน ดำเนินการจัดทำเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แปลความหมายข้อมูลตาม บริบทของตนเองให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด รวมทั้งสอดคล้องกับความจริง ผลการประเมิน แนวทางการในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 30 พบว่าด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และ ด้านประโยชน์อยู่ระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านประโยชน์ สอดคล้องผลการวิจัยของ รจนา แก้วตา ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาใน จังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 สถานศึกษาควรมี การสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพ โดยการประชุม ชี้แจงให้บุคลากรทุกคนทราบแนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานเพื่อความสัมพันธอันดีในการระดมความคิดในการทำงาน ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมายต่าง ๆ บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาจัดเก็บ ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบให้เป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและเผยแพร่ผลการดำเนินงานของ สถานศึกษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีการประชุมเพื่อติดตามการตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่าง น้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อให้ครูและบุคลากรดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องผลการวิจัยของ อมรรัตน์ไชยตะมาตย์ ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลการวิจัย พบว่า 1) รูปแบบ

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบคือ 1) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 2) ขอบข่ายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 3) กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และ 4) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 2. รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 2) ขอบข่ายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 3) กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และ 4) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะของการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย และหรือระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงประกาศใช้
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ต้องมีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐานของสถานศึกษาตามบริบทโรงเรียน และโรงเรียนสามารถเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นอกเหนือจากที่กระทรวงกำหนดได้ และการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต้องสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบตามกระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ได้ โดยให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการและรับผิดชอบร่วมกัน การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาเป็นการสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. โรงเรียนดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน



4. โรงเรียนประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยกำหนดผู้รับผิดชอบและวิธีการที่เหมาะสม

5. ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาแล้วนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา

6. โรงเรียนจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบแล้ว นำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และโรงเรียนจำเป็นต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป**

เพื่อประโยชน์ของการวิจัยในอนาคต ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ซึ่งจะมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้เข้ากับสภาวะปัจจุบันเสมอ

2. ควรศึกษาสภาพปัญหา หรือแนวทางแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ

3. ควรศึกษาระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน เพื่อเป็นการหาแนวทางพัฒนาหรือปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษาตามบริบทของโรงเรียน

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กานต์เลิศ ก้อนหิน, "การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1." **วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์** 8, 22 (มกราคม - เมษายน) (2556): 119.
- เก่งกาจ คิ้วเจริญ, "ขวัญของบุคลากรกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1." (มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2556).
- จุฑามณี เกษสุวรรณ วันชัย ทองเกิด และลัดดา เสือสีพันธ์. "สัมภาษณ์." โดย มยุรี วรวรรณ (10 ธันวาคม 2562).
- دنول โพธิ์งาม, "สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3." (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2558).
- น้อยนัตดา มีศรี, "การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5." 2559).
- ปียานันท์ บุญธิดา, **การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าไก่อ้งด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น**, เข้าถึงเมื่อ 12 ธันวาคม, เข้าถึงได้จาก [http://www.ska2.go.th/reis/data/research/25620912\\_103243\\_7886.pdf](http://www.ska2.go.th/reis/data/research/25620912_103243_7886.pdf)
- ภานพ แจ้งพลอย, "การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี." (มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2556).
- มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น, **การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**, เข้าถึงเมื่อ 11 ธันวาคม, เข้าถึงได้จาก <https://www.western.ac.th/index.php/th/chaqa-jd/qa-jd/qa-jd-2>
- เมษะเลิศพัฒน์, วิชรา, "การประกันคุณภาพภายในกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2." (มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2557).
- รจนา แก้วตา, "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41." (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2561).
- เรวัต ชำนาญเท, "การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32." (มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2559).

- โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553, เข้าถึงเมื่อ 13 เมษายน, เข้าถึงได้จาก <https://person.mwit.ac.th/01-Statutes/NationalEducation.pdf>
- โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม, รายงานประจำปีของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562, (2562).
- โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา (มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย), คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน ปี 2553, (2553).
- ละมุล รอดขวัญ, "การพัฒนาแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ภาคใต้ตอนบน." (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2555).
- วาณิช ลีทา, "สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6." (มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559).
- สมชัย จรรย์ไพบูลย์, "รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29." (มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2555).
- สายใจ ใฝ่จิต, "แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนโกสัมพีนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41." (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2558).
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557, เข้าถึงเมื่อ 20 ธันวาคม 2562, เข้าถึงจาก [http://www.mua.go.th/users/bhes/QAMUA58/qa%20manual58/QA\\_MANUAL30032558.pdf](http://www.mua.go.th/users/bhes/QAMUA58/qa%20manual58/QA_MANUAL30032558.pdf)
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙, (กรุงเทพฯ: บริษัท พรินทวามกราฟฟิค จำกัด, 2560).
- , OKRs กับการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการศึกษานโยบายการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่เชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ Okrs: Objective and Key Results, (กรุงเทพฯ: 21 เซ็นจูรี จำกัด, 2562).
- สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2561).
- , แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561, (กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทรตดีง, 2563).
- , แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่า ด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2556).

- , แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2554).
- อมรรัตน์ ไชยตะมาตย์, "การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23." **مج. พุทธปัญญาปริทรรศน์** 4, 1 (มกราคม – เมษายน) (2562): 29-30.
- อำนวยการ มีศรี, "องค์ประกอบที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ." (มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2555).

### ภาษาอังกฤษ

- Albert-Grenn, Deadra, "Teachers, Parents and Students Perception of Effective School Characteristics of Two Texas Urban Exemplary Open-Enrollment Charter School." 2005).
- Ikhfan Haris, **Assessment on the Implementation of Internal Quality Assurance at Higher Education (an Indonesian Report)**, accessed May 7, available from [https://www.journalcra.com/sites/default/files/issue-pdf/Download%204504 .pdf](https://www.journalcra.com/sites/default/files/issue-pdf/Download%204504.pdf)
- Innocent Akhuemonkhan, **Impact of Quality Assurance on Technical Vocational Education and Training in Nigeria**, accessed May 7, available from <http://onlinejournalresearch.com/aaajoss/art/140.pdf>
- John, w. Best, and V. Kahn James, **Research in Education**, 10<sup>th</sup> ed (Boston, Mass: Allyn and Bacon, 2006).
- Johnstone, James N., **Indicators of Education System**, (London: Unesco, 1981).
- Joseph Paul O'Brien, **Sharing Educational Decisions with Parents Perceptions of Parents, Teacher, and Principals in a School-Based Management Setting**, (A Dissertation of Doctor of Education Washington University 2004).
- Lunenburg, Fred C, and Allan C. Ornstein, **Administration: Concepts and Practices**, 6<sup>th</sup> ed. (CA: Publishing, 2007).



ภาคผนวก



ที่ อว 8612.2/271



ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

2 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณวงดาว สุภาเกตุ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางมยุรี วรวรรณ รหัสนักศึกษา 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม” ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิชาการบริหารการศึกษา ขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วังนอมศักดิ์)  
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 09 3979 3455

นักศึกษา. 09 4135 8599

ที่ อว 8612.2/270



ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

2 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณลัดดา เสือสืบพันธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางมยุรี วรวรรณ รหัสนักศึกษา 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม” ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิชาการบริหารการศึกษา ขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วังนอมศักดิ์)  
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 09 3979 3455

นักศึกษา. 09 4135 8599





ที่ อว 8612.2/269

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

2 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณขวัญชัย ไกรธรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางมยุรี วรธรรม รหัสนักศึกษา 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม" ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา ใ้ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิชาการบริหารการศึกษา ขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วัฒนอมศักดิ์)  
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
โทร. 09 3979 3455  
นักศึกษา. 09 4135 8599



ภาคผนวก ข  
หนังสือขอตกลงเครื่องมือวิจัย

ที่ อว 8612.2/307



นวมงคลวิทยาลัยฯ ราชภัฏสุราษฎร์ธานี
จำนวน
เลขที่ 290 / 63
วันที่ 10 ส.ค. 2563
เวลา 10.30

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

9 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนวมงคลวิทยาลัยฯ ราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 30 ฉบับ

ด้วย นางมยุรี วรวรรณ รหัสนักศึกษา 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชา  
การบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์  
ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยม  
วัดหนองแวง" ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทำการทดสอบ  
ความเชื่อมั่นของเครื่องมือในหน่วยงานของท่าน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้ในการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิชาการบริหารการศึกษา ขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของท่าน  
มา ณ โอกาสนี้

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนวมงคลวิทยาลัยฯ ราชภัฏสุราษฎร์ธานี

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนวมงคลวิทยาลัยฯ ราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1. เพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

2. เพื่อยื่นความชอบได้

- กลุ่มบริหารวิชาการ  
 กลุ่มบริหารงบประมาณ  
 กลุ่มบริหารงานบุคคล  
 กลุ่มบริหารทั่วไป  
 อื่นๆ \_\_\_\_\_

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วัฒนอมศักดิ์)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

1. โทร  
2. มอช  
 กลุ่มบริหารวิชาการ  
 กลุ่มบริหารงบประมาณ  
 กลุ่มบริหารงานบุคคล  
 กลุ่มบริหารทั่วไป  
 อื่นๆ \_\_\_\_\_

(นายทศพล สังข์ขัติย)

ผู้อำนวยการโรงเรียนนวมงคลวิทยาลัยฯ ราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 09 3979 3455

นักศึกษา. 09 4135 8599



ภาคผนวก ค  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

```

RELIABILITY
/VARIABLES=V1 V2 V3 V4 V5 V6 V7 V8 V9 V10 V11 V12 V13 V14 V15
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

## Reliability

### Notes

Output Created		17-MAR-2020 09:51:40
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet3
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=V1 V2 V3 V4 V5 V6 V7 V8 V9 V10 V11 V12 V13 V14 V15 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.	
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

**Scale: ALL VARIABLES**

**Reliability**

[DataSet13]

**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	90.9
	Excluded <sup>a</sup>	3	9.1
	Total	33	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.970	32





ที่ อว 8606 (วอ) / 5๑๑๑  
๐๗

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์  
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม
เลขรับ 3473
วันที่ 21 ต.ค. 2563
เวลา ..... น. ....

12 ตุลาคม 2563

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

ด้วย นางมธุรี วรวรรณ รหัสประจำตัว 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง " แนวทาง  
การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม" มีความประสงค์ที่จะขอเก็บ  
รวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและคณะครู ในโรงเรียนของท่าน เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านและโปรดแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้อง  
ทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้แก่ศึกษาค้นคว้าด้วย

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

- ทราบ  
 ดำเนินการตามเสนอ

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษา  
เพื่อโปรดทราบ  
เห็นควร.....

- กลุ่มบริหารวิชาการ  
 กลุ่มบริหารงบประมาณ  
 กลุ่มบริหารงานบุคคล  
 กลุ่มบริหารทั่วไป  
 สำนักงานผู้อำนวยการ

(อาจารย์ ดร.อริกภมาศ มากชัย)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย  
รักษาการแทน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม  
๑๑ พ.ค. ๖๓

๑. ทราบ  
๒. ผอ.กลุ่มบริหารฯ ม.ศ.ปอ.  
ดำเนินการ  
- แจ้งครู มยุรี อ่างไม่กมลตามเสนอ

21 ต.ค. 2563

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย  
นครปฐม โทร.034-218790





## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม 3 คน และครูที่ทำหน้าที่ในงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** สอบถามสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

2. โปรดตอบทุกข้อคำถามตามสภาพจริง คำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งในการวิจัย ข้อมูลที่ท่านตอบจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยรับรองว่าข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะเป็นความลับและจะนำเสนอข้อมูลภาพรวมเท่านั้น

3. เมื่อคณะผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขมเมื่อท่านให้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว โปรดส่งแบบสอบถามคืนให้ผู้วิจัยโดยตรง ส่วนแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนอื่น โปรดส่งคืนให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเพื่อส่งคืนผู้วิจัยต่อไป

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางมยุรี วรวรรณ

นักศึกษาระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้สอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

สถานภาพผู้วิจัย		สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ ( ) ชาย	( ) หญิง	
2. อายุ ( ) ไม่เกิน 30 ปี ( ) 31-39 ปี	( ) 40-49 ปี ( ) 50 ปีขึ้นไป	
3. ระดับการศึกษา ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท	( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาโท	
4. ตำแหน่งหน้าที่ ( ) ผู้บริหารโรงเรียน ( ) รองผู้อำนวยการโรงเรียน	( ) ครูผู้สอน	
5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ( ) ไม่เกิน 5 ปี ( ) 6 -10 ปี ( ) 16 -20 ปี ( ) 26-30 ปี	( ) 11-15 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 31 ปีขึ้นไป	

## ตอนที่ 2 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการดำเนินงานในเรื่อง “การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน” ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านเพียงช่องเดียวของแต่ละข้อ โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน	ระดับการดำเนินงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
<b>ขั้นตอนที่ 1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา</b>							
1	โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัยและหรือระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงประกาศใช้ โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน						
2	โรงเรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐานของสถานศึกษาตามบริบท และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ						
3	โรงเรียนสามารถเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ได้ โดยให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการและรับผิดชอบร่วมกัน						

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน	ระดับการดำเนินงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
4	โรงเรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จในปีการศึกษาปัจจุบันโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานของปีการศึกษาที่ผ่านมาอย่างเหมาะสม และเป็นไปได้						
<b>ขั้นตอนที่ 2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา</b>							
1	โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ						
2	โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาโดยสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา						
3	โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาเป็นระยะกลาง ๓-๕ ปี โดยนำแนวคิดจากการบริหารเชิงกลยุทธ์						
4	โรงเรียนวิเคราะห์สภาพองค์กรเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา						
5	การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา มีกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายความสำเร็จกรอบกลยุทธ์/กลยุทธ์การพัฒนา กำหนดแผนงานโครงการกิจกรรมรองรับพร้อมงบประมาณที่ใช้ในการสนับสนุน						
6	โรงเรียนมีการวิเคราะห์ทิศทางการจัดการศึกษา งบประมาณ ลำดับความสำคัญ						

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน	ระดับการดำเนินงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	และรายละเอียดของกิจกรรม/โครงการ เพื่อ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี						
7	แผนปฏิบัติการประจำปีมีโครงการกิจกรรมที่ ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา						
8	การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของ สถานศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ผ่าน ความเห็นชอบต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานก่อนนำไปใช้จริง						
<b>ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา</b>							
1	โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษา						
2	โรงเรียนกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลการปฏิบัติงานของโครงการ กิจกรรม ตามเวลาที่กำหนดและบรรลุ เป้าหมาย						
3	โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษา โดยได้รับความ ร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง						
<b>ขั้นตอนที่ 4 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา</b>							
1	โรงเรียนประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ ภายในสถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ และวิธีการที่เหมาะสม						
2	โรงเรียนวิเคราะห์มาตรฐานและเป้าหมาย ตามมาตรฐานการศึกษาที่ประกาศใช้						
3	โรงเรียนกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผลและ						

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน	ระดับการดำเนินงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา						
4	โรงเรียนดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อย่าง น้อยภาคเรียนละ ๑ ครั้ง						
5	โรงเรียนสรุปรายงานผลการดำเนินการ ประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อ นำผลไปจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ของสถานศึกษา						
<b>ขั้นตอนที่ 5 ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา</b>							
1	โรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา						
2	โรงเรียนนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ใน การปรับปรุงพัฒนา						
3	โรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาได้บรรลุตามเป้าหมาย และตัวชี้วัด ความสำเร็จที่กำหนด						
4	โรงเรียนกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามผล การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มี คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา						
5	โรงเรียนกำหนดปฏิทิน จัดระบบข้อมูล สารสนเทศ ในการติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการติดตามอย่างน้อยภาค เรียนละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มี คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา						

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน	ระดับการดำเนินงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
<b>ตอนที่ 6 จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง</b>							
1	โรงเรียนจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self- Assessment Report : SAR)ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา						
2	โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ						
3	โรงเรียนจัดทำรายงานผลประเมินตนเอง (Self- Assessment Report : SAR)ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี						
4	โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพโดยพิจารณาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self- Assessment Report : SAR)						
5	โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ						
6	โรงเรียนพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ						
7	โรงเรียนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง						



## แบบสัมภาษณ์

### แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

#### คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

2. แบบสัมภาษณ์นี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อคำถามทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ตามประเด็นดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา
5. ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
6. รายงานผลการประเมินตนเอง

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยฉบับนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยเท่านั้น จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของท่านผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางมยุรี วรวรรณ

นักศึกษาระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

**คำชี้แจง** โปรดให้ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
มัธยมวัดหนองแขมตามความคิดเห็นของท่าน

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตำแหน่งผู้ให้สัมภาษณ์.....

วันที่ให้สัมภาษณ์.....

**ตอนที่ 2** ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

1. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
โดยโรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

2. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
โดยโรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา  
ของสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
โดยโรงเรียนดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

4. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
โดยโรงเรียนประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

5. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยโรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

6. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยโรงเรียนรายงานผลการประเมินตนเองอย่างไร

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่กรุณาให้ข้อมูล





ภาคผนวก ช

คำชี้แจงเลขคณิต (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

## Descriptives

### Notes

Output Created		06-MAR-2021 20:37:38
Comments		
Input	Data	C: Users\User\Desktop\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	125
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 avg_A B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 avg_B C1 C2 C3 avg_C D1 D2 D3 D4 D5 avg_D E1 E2 E3 E4 E5 avg_E F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 avg_F avg_AI /STATISTICS=MEAN STDDEV.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet1] C:\Users\User\Desktop\Untitled1.sav



## Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
A1	123	4.9756	.15489
A2	123	4.6992	.62640
A3	123	4.5041	.75067
A4	123	4.3415	.93052
avg_A	123	4.6301	.57202
B1	123	4.7317	.62821
B2	123	4.8699	.42386
B3	123	4.9431	.23262
B4	123	4.5122	.75058
B5	123	4.8862	.38942
B6	123	4.5935	.71101
B7	123	4.7805	.55125
B8	123	4.8293	.47404
avg_B	123	4.7683	.47630
C1	123	4.8293	.47404
C2	123	4.8943	.38010
C3	123	4.8618	.39099
avg_C	123	4.8618	.39792
D1	123	4.6748	.53555
D2	123	4.9431	.23262
D3	123	4.7398	.54076
D4	123	4.0081	.84442
D5	123	4.9512	.21629
avg_D	123	4.6634	.42180
E1	123	4.5203	.66959
E2	123	4.7642	.49723
E3	123	4.6016	.68640
E4	123	4.9350	.24761
E5	123	4.5447	.60398
avg_E	123	4.6732	.49474
F1	123	4.8455	.44413
F2	123	4.8943	.40108
F3	123	4.9756	.15489
F4	123	4.7724	.52500
F5	123	4.6992	.49481
F6	123	4.9593	.19829
F7	123	4.9512	.21629
avg_F	123	4.8711	.30355
avg_All	123	4.7510	.42433
Valid N (listwise)	123		

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=avg_A avg_B avg_C avg_D avg_E avg_F avg_All
/STATISTICS=MEAN STDDEV.
```

## Descriptives

Notes		
Output Created		06-MAR-2021 20:36:41
Comments		
Input	Data	C:\Users\User\Desktop\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	125
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=avg_A avg_B avg_C avg_D avg_E avg_F avg_All /STATISTICS=MEAN STDDEV.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

[DataSet1] C:\Users\User\Desktop\Untitled1.sav

Descriptive Statistics			
	N	Mean	Std. Deviation
avg_A	123	4.6301	.57202
avg_B	123	4.7683	.47630
avg_C	123	4.8618	.39792
avg_D	123	4.6634	.42180
avg_E	123	4.6732	.49474
avg_F	123	4.8711	.30366
avg_All	123	4.7510	.42433
Valid N (listwise)	123		

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 avg_A B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 avg_B C1 C2 C3 avg_C D1 D2
/STATISTICS=MEAN STDDEV.
```



ภาคผนวก ซ  
หนังสือขอสัมภาษณ์งานวิจัย



ที่ อว 8612.2/316



ภาคีวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

16 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอขึ้นทะเบียนวิทยานิพนธ์

เรียน นายบัณฑิต คุ้มพิทักษ์

ด้วย นายสุวิ วรรณ รหัสนักศึกษา 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคีวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมีพระอภิบาลอเนก" ในกรณี ภาคีวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับความอนุเคราะห์ท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิให้วิทยานิพนธ์ในกรณีเกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว เพื่อนำไปประกอบการพัฒนางานวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มีชนา รัตนธาศิณี)  
หัวหน้าภาคีวิชาการบริหารการศึกษา

ภาคีวิชาการบริหารการศึกษา  
โทร. 09 3979 3455



ที่ อว 8612.2/ว ๖๖๖

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

16 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอสัมภาษณ์งานวิจัย  
เรียน นางสาวนภาพร วงศ์พุทธธา

ด้วย นางมยุรี วรรณธร รหัสนักศึกษา 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม" ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิให้นักศึกษาสัมภาษณ์เกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว เพื่อนำไปประกอบการพัฒนางานวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วังนอมศักดิ์)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 09 3979 3455



ที่ อว 8612.2/

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

16 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอสัมภาษณ์งานวิจัย

เรียน นางสาวสุภาวดี คำนาคี

ด้วย นางมยุรี วรธรรม รหัสนักศึกษา 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม" ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิให้นักศึกษาสัมภาษณ์เกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว เพื่อนำไปประกอบการพัฒนางานวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วังนอมศักดิ์)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 09 3979 3455



ที่ อว 8612.2/ 3-18

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

16 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอสัมภาษณ์งานวิจัย

เรียน นางปริมฤดี แทนพิทักษ์

ด้วย นางมยุรี วรรณธรรม รหัสนักศึกษา 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม" ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิให้นักศึกษาสัมภาษณ์เกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว เพื่อนำไปประกอบการพัฒนางานวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วังนอมศักดิ์)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 09 3979 3455



ที่ อว 8612.2/ ๑๑๑

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

16 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอสัมภาษณ์งานวิจัย

เรียน นายขวัญชัย ไกรธรรม

ด้วย นางมยุรี วรวรรณ รหัสนักศึกษา 61252333 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง "แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม" ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิให้นักศึกษาสัมภาษณ์เกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว เพื่อนำไปประกอบการพัฒนางานวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วังนอมศักดิ์)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 09 3979 3455

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางมยุรี วรวรรณ
วัน เดือน ปี เกิด	1 กุมภาพันธ์ 2515
สถานที่เกิด	71 หมู่ 9 บ้านดอนก่อ ต.ปงไฮ อ.เสกา จ.หนองคาย
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2538 จบปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ เอกภาษาไทย (คบ.) สถาบันราชภัฏสกลนคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	156 ซอยเพชรเกษม 79 แยก 28 แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กทม. 10160
รางวัลที่ได้รับ	พ.ศ. 2559 - ได้รับคำสั่งโรงเรียนแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป - ได้รับรางวัลหนึ่งแสนครูดีระดับประเทศ - ได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่จนโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขมได้รับ รางวัลโรงเรียนพระราชทานขนาดใหญ่พิเศษระดับประเทศ พ.ศ. 2561 - ได้รับคำสั่งโรงเรียนแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทั่วไป

