

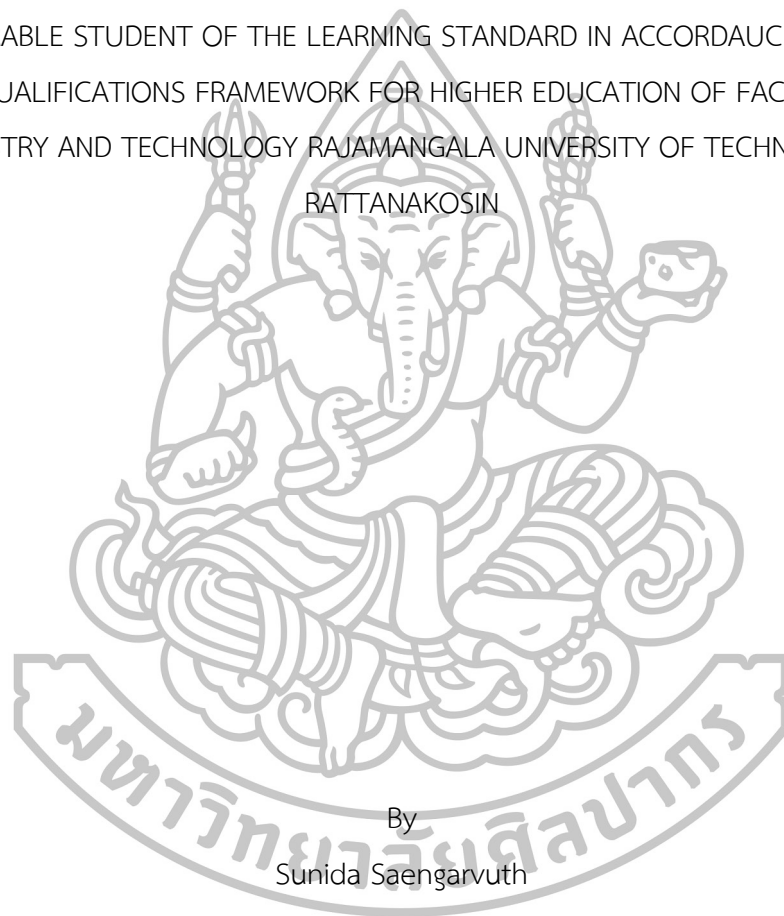
มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2558
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

DESIRABLE STUDENT OF THE LEARNING STANDARD IN ACCORDANCE WITH
THAI QUALIFICATIONS FRAMEWORK FOR HIGHER EDUCATION OF FACULTY OF
INDUSTRY AND TECHNOLOGY RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
RATTANAKOSIN



By
Sunida Saengarvuth

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree Master of Education
Department of Educational Administration
Graduate School, Silpakorn University
Academic year 2015
Copyright of Graduate School, Silpakorn University

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระเรื่อง “มาตรฐานการเรียนรู้
ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรม
และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” เสนอโดย นางสาวสุนิดา แสงอาวุธ
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ธารทัศนวงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร.นพดล เจนอักษร

คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรกาญจน์ สุขสดเขียว)

...../...../.....

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร. นพดล เจนอักษร)

...../...../.....

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.สำเร็จ อ่อนสัมพันธุ์)

...../...../.....

54252345 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : มาตรฐานผลการเรียนรู้, บัณฑิตที่พึงประสงค์

สุนิดา แสงอาวุธ : มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร.นพดล เจนอักษร. 78 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพื่อทราบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี 6 สาขาวิชา ผู้ให้ข้อมูล สาขาวิชาละ 9 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษา รวม 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สถิติที่ใช้ในการวิจัยใช้การแจกแจงวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับมัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ดังนี้ 1) ควรจะมีการพัฒนาในเรื่องการเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และนำมาใช้ในการทำงาน ความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามสาขาวิชาที่เรียนมาหรือที่เกี่ยวข้อง 2) มีความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานและพัฒนาตนเอง นักศึกษาต้องสามารถประเมิน เลือกรับข้อมูล ข้อเสนอ แนวคิด และหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายในการแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง 3) ต้องมีการพัฒนาในเรื่องทักษะในด้านการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ทั้งการพูด อ่าน เขียนเพราะจำเป็นต้องติดต่อสื่อสาร มีทักษะในการแก้ไขปัญหาการทำงานเฉพาะหน้าได้ รวมถึงการนำเสนอผลงานต่าง ๆ ในรูปแบบที่ทันสมัย และให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2558

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

54252342: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORDS: PERFORMANCE OF CHILD DEVELOPMENT CENTER'S STANDARD

SUNIDA SAENGARVUTH : DESIRABLE STUDENT OF THE LEARNING STANDARD IN ACCORDANCE WITH THAI QUALIFICATIONS FRAMEWORK FOR HIGHER EDUCATION OF FACULTY OF INDUSTRY AND TECHNOLOGY RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY RATTANAKOSIN. THESIS ADVISORS: ASST.PROF.MAJ.NOPADOL CHENAKSARA, RTAR., Ph.D. 78 pp.

The purposes of this research were to desirable student of the learning standard in accordance with thai qualifications framework for higher education of Faculty of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin and method to development student of the learning standard in accordance with thai qualifications framework for higher education of Faculty of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin. The sample used in this research were 54 units of Faculty of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin. The total respondents were 54 persons from 9 persons of each administrators to the faculty, lecturers, graduates. The instrument was a questionnaire desirable student of the learning standard in accordance with thai qualifications framework for higher education. The statistics used for data analysis were frequencies, percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed that:

1. The desirable student of the learning standard in accordance with thai qualifications framework for higher education of Faculty of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin was at high level as a whole and individual aspect which was ranked from descending order as follows ; Interpersonal skills and responsibility, Ethics and Moral, Knowledge, Cognitive Skills, Numerical analysis skills, communication and information technology skills.

2. Method to development student of the learning standard in accordance with thai qualifications framework for higher education of Faculty of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin.

Department of Educational Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2015

Thesis Advisors' signature.....

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร.นพดล เจนอักษรอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ กำกับดูแล ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง รวมทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรกาญจน์ สุขสดเขียว ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และ อาจารย์ ดร. สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและ ข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จเรียบร้อย ถูกต้องโดยสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความเมตตา กรุณาเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ พร้อมทั้งขอขอบพระคุณท่านคณาจารย์ภาควิชาการบริหาร การศึกษา ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ประสบการณ์ต่าง ๆ และให้กำลังใจในการ ศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธีรัตน์ ดวงสุวรรณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการและ กิจกรรมนักศึกษา คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ คณะศึกษาศาสตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ อุณารมณเลิศ อาจารย์ภาควิชาการ บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีงดา แผลมสมุทรร คณบดีคณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ ความตรงเชิงเครื่องมือ เพื่อการวิจัยและให้คำแนะนำในการจัดทำเครื่องมือวิจัยจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ คณะผู้บริหารสถานศึกษา คณาจารย์ และนักศึกษา ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษาที่อำนวยความสะดวกในการ ศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เมธี ฉายอรุณ ผู้ส่งเสริม สนับสนุน ให้กำลังใจ และคอย ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐศักดิ์ พรพุดศิริ ผู้เป็นแรงผลักดัน และส่งเสริมในด้านการศึกษา ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาควิชาการบริหารการศึกษา รุ่นที่ 31/1 ที่ ให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษาวิจัยมาโดยตลอด และจะขาดเสียมิได้ก็ คือ ขอขอบคุณผู้ที่ได้ให้ข้อมูลหนังสือทุกเล่มในการอ้างอิงจนสามารถทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จ สมบูรณ์

คุณค่าแห่งความสำเร็จและความพยายามในครั้งนี้ ขอมอบแต่บุรพคณาจารย์ บิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวแสงอาวุธ และครอบครัวสุทินเผือก ของผู้วิจัยทุกท่านที่เป็นกำลังใจและให้ ความช่วยเหลือทุกด้านจนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ที่สุด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
ปัญหาของการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
ข้อคำถามการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบข่ายเชิงอ้างอิงของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา.....	11
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
งานวิจัยภายในประเทศ.....	25
งานวิจัยภายนอกประเทศ.....	33
สรุป.....	34
3 การดำเนินการวิจัย.....	35

	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	35
	ระเบียบวิธีวิจัย.....	36
	แผนแบบการวิจัย.....	36
	กลุ่มตัวอย่าง.....	36
	ผู้ให้ข้อมูล.....	36
บทที่		หน้า
	ตัวแปรที่ศึกษา.....	37
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
	การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	38
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
	สรุป.....	40
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบ สอบถาม.....	41
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	43
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ของ บัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล.....	47
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	49
	สรุปผลการวิจัย.....	49
	การอภิปรายผล.....	51
	ข้อเสนอแนะ.....	54
	ข้อเสนอแนะของการวิจัย.....	54

	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	54
	บรรณานุกรม.....	56
	ภาคผนวก.....	59
	ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	60
	ภาคผนวก ข หนังสือขอตกลงเครื่องมือวิจัย	63
	ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	66
	ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	69
	ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	72
	ประวัติผู้วิจัย.....	78
	สารบัญตาราง	
ตารางที่		หน้า
1	ร้อยละของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และสังกัดสาขาวิชา.....	41
2	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและมาตรฐานการเรียนรู้ ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวม.....	43
3	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและมาตรฐานการเรียนรู้ ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านคุณธรรมจริยธรรม.....	44
4	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและมาตรฐานการเรียนรู้ ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านความรู้.....	44
5	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและมาตรฐานการเรียนรู้ ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านทักษะทางปัญญา.....	45

- 6 คำมีชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและมาตรฐานการเรียนรู้
ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ..... 46
- 7 คำมีชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและมาตรฐานการเรียนรู้
ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 46



บทที่ 1

บทนำ

โลกยุคปัจจุบันมีความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางและการติดต่อสื่อสารเป็นอย่างมากในด้านการศึกษา เกิดการเคลื่อนย้ายของนักศึกษา ครู อาจารย์ และบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากต่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ผู้ที่ทำงานและต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานมีจำนวนมากขึ้น จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คือ การปรับปรุงระบบการศึกษาเพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาให้มีความใกล้เคียงกันกับสถาบันอุดมศึกษาที่อื่น ๆ เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่การเคลื่อนย้ายของนักศึกษาและการเทียบโอนหน่วยกิต และนับตั้งแต่การประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาของประเทศต่างๆ ในทวีปยุโรปที่เมือง Bologna ประเทศอิตาลีเมื่อปี พ.ศ. 2542 จนเกิดข้อตกลง Bologna Process ประเทศต่างๆ ในทวีปยุโรปจึงปรับเปลี่ยนระบบการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ในแต่ละคุณวุฒิ และขยายผลการดำเนินการไปตามประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก¹

สำหรับประเทศไทย การประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ส่งผลกระทบต่อให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาทุกระดับ มีการเน้นหนักให้ปรับปรุงหลักสูตรและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษาให้คิดเป็น แก้ปัญหาเป็นและเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย มีการยกระดับของสถาบันราชภัฏและสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลขึ้นเป็นมหาวิทยาลัย การเปิดดำเนินการของวิทยาลัยชุมชน และให้อิสระในการดำเนินการแก่สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ทำให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีความหลากหลาย มีการขยายตัวเพื่อให้ประชาชนมีโอกาสดำเนินการในระดับอุดมศึกษากันได้อย่างทั่วถึงท่ามกลางสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นเหล่านี้ก่อให้เกิดปัญหาตามมา กล่าวคือ จะทำอย่างไรให้สังคมเชื่อมั่นได้ว่าคุณวุฒิที่บัณฑิตได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีคุณภาพและมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้

¹ สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557**, เข้าถึงเมื่อ 29 เมษายน 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.mua.go.th/users/bhes/DATA%20BHE52558/upload%20file%20IQA/iqa%20manual2557.pdf>

of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin and method to development student of the learning standard in accordance with thai qualifications framework for higher education of Faculty of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin. The sample used in this research were 54 units of Faculty of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin. The total respondents were 54 persons from 9 persons of each administrators to the faculty, lecturers, graduates. The instrument was a questionnaire desirable student of the learning standard in accordance with thai qualifications framework for higher education. The statistics used for data analysis were frequencies, percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed that:

1. The desirable student of the learning standard in accordance with thai qualifications framework for higher education of Faculty of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin was at high level as a whole and individual aspect which was ranked from descending order as follows ; Interpersonal skills and responsibility, Ethics and Moral, Knowledge, Cognitive Skills, Numerical analysis skills, communication and information technology skills.

2. Method to development student of the learning standard in accordance with thai qualifications framework for higher education of Faculty of Industry and Technology Rajamangala University of Technology Rattanakosin.

Department of Educational Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2015

Thesis Advisors' signature.....

จ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร.นพดล เจนอักษรอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ กำกับดูแล ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี

รวมทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรกาญจน์ สุขสดเขียว ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และ อาจารย์ ดร. สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและ ข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จเรียบร้อย ถูกต้องโดยสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความเมตตา กรุณาเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ พร้อมทั้งขอขอบพระคุณท่านคณาจารย์ภาควิชาการบริหาร การศึกษา ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ประสบการณ์ต่าง ๆ และให้กำลังใจในการ ศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรรัตน์ ดวงสุวรรณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการและ กิจกรรมนักศึกษา คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ คณะศึกษาศาสตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ อุ่นอารมณเลิศ อาจารย์ภาควิชาการ บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรึงตา แผลมสมุทรร คณบดีคณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ ความตรงเชิงเครื่องมือ เพื่อการวิจัยและให้คำแนะนำในการจัดทำเครื่องมือวิจัยจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ คณะผู้บริหารสถานศึกษา คณาจารย์ และนักศึกษา ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษาที่อำนวยความสะดวกในการ ศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เมธี ฉายอรุณ ผู้ส่งเสริม สนับสนุน ให้กำลังใจ และคอย ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐศักดิ์ พรพุดศิริ ผู้เป็นแรงผลักดัน และส่งเสริมในด้านการศึกษา ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาภาควิชาการบริหารการศึกษารุ่นที่ 31/1 ที่ ให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษาวิจัยมาโดยตลอด และจะขาดเสียมิได้ก็ คือ ขอขอบคุณผู้ที่ได้ให้ข้อมูลหนังสือทุกเล่มในการอ้างอิงจนสามารถทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จ สมบูรณ์

คุณค่าแห่งความสำเร็จและความพยายามในครั้งนี้ ขอมอบแต่บูรพคณาจารย์ บิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวแสงอาวุธ และครอบครัวสุทินเผือก ของผู้วิจัยทุกท่านที่เป็นกำลังใจและให้ ความช่วยเหลือทุกด้านจนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ที่สุด

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษาจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF:HEd) เพื่อเป็นเครื่องมือในการนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษาซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิ และสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เข้าใจได้ตรงกันและเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี อิทธิพลของสื่อสารมวลชน ระบบการศึกษาและอุตสาหกรรมใหม่ รวมทั้งความเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของสังคม วัฒนธรรม และความคิดทำให้อะดัม เอวาช และนักศึกษาในวันนี้มีความเปลี่ยนแปลงทั้งในมิติการใช้ชีวิต การเรียนรู้ครอบคลุมตลอดจนภาวะเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนถึงแนวโน้มของสังคมภายหลังยุคอุตสาหกรรมและความทันสมัยทั้งปวง (Post-industrial / Post-modern) ในขณะเดียวกัน เริ่มมีสัญญาณที่ชี้ไปในทางเปลี่ยนแปลงของชีวิตการทำงานของบัณฑิตในอนาคต ที่แตกต่างไปจากลักษณะงานปัจจุบัน เช่นการทำงานโดยมีหลายอาชีพทั้งตลอดช่วงอายุการทำงานหรือในขณะใดขณะหนึ่ง การทำงานไร้สังกัด (Freelance) ความเสี่ยงต่อความไม่แน่นอนของรายได้ การจับคู่ และเปลี่ยนคู่ ผู้ร่วมงานเป็นต้น ซึ่งจะเป็เหตุให้เกิดความไม่สอดคล้องกัน (Mismatch) ระหว่างการศึกษา และทักษะอาชีพที่พึงประสงค์ในอนาคต นอกจากความเชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์แล้ว ความสามารถที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนจะเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นหมู่คณะ การแก้ปัญหา การรับความเสี่ยงการออกแบบและความสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการตนเอง รวมไปถึงจริยธรรม ค่านิยมการศึกษาในศาสตร์เฉพาะหรือสาขาเฉพาะจึงไม่เพียงพออีกต่อไป แต่ต้องเสริมฐานความรู้ และสมรรถนะที่จะช่วยให้บัณฑิตสามารถอยู่ในตลาดแรงงานได้ และได้เป็นอย่างดี ทั้งด้านการอยู่ร่วมในสังคม การสร้างสรรค์ ความรู้เชิงปฏิบัติและความรู้พื้นฐานทั้งทางโลก ปรัชญา และ

สังคม² การพัฒนามนุษย์ให้เต็มศักยภาพและมีคุณภาพได้นั้น การศึกษามีบทบาทสำคัญ เนื่องจาก การศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ตลอดช่วงชีวิต การพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถด้านต่าง ๆ ที่จะดำรงชีพ และประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงรวมเป็นพลังสร้างสรรค์พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนได้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ใน หมวด 5 ที่ว่าด้วย การบริหารและการจัดการศึกษา มาตรา 34 ได้กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่พิจารณาเสนอมาตรฐาน การอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการตาม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยคำนึงถึง ความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึง ได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาเพื่อใช้เป็นกลไกระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ต่อไป มาตรฐานการอุดมศึกษาที่จัดทำขึ้นฉบับนี้ได้ใช้มาตรฐานการศึกษาของชาติที่เปรียบเสมือนร่วม ใหญ่เป็นกรอบในการพัฒนา โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมเป้าหมายและหลักการของการจัดการ การศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทยและเป็นมาตรฐานที่คำนึงถึงความหลากหลายของกลุ่มหรือ ประเภทของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ทุกสถาบันสามารถนำไปใช้กำหนดพันธกิจและมาตรฐานของ การปฏิบัติงานได้

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามระดับการ พัฒนาของสถาบันการศึกษา ตามความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สภาพสังคม เศรษฐกิจ ความรู้ และทักษะในอนาคตที่ตลาดงานต้องการ และพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้น ระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกจึงมีการปรับปรุง มาโดยตลอด ปัจจุบันระบบการประกันคุณภาพภายในเข้าสู่รอบที่สาม (2557 - 2561) และระบบ การประเมินคุณภาพภายนอกเข้าสู่รอบที่สี่ (2558 - 2562) ระบบการประกันคุณภาพภายในที่พัฒนา โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เริ่มใช้มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นระบบแรกที่ทำให้ สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งได้นำไปใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานในทุกปีการศึกษา และให้ สถาบันอุดมศึกษาเพิ่มเติมประเด็นการประเมินที่สะท้อนเอกลักษณ์ของแต่ละสถาบัน ในรอบแรกนี้ตัว บ่งชี้ประเมินผลการดำเนินงานมีทั้งตัวบ่งชี้ที่เป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิตหรือผลลัพธ์ โดยครอบคลุมองค์ประกอบคุณภาพตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกัน

² สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559), เข้าถึงเมื่อ 29 เมษายน 2557, เข้าถึงได้จาก http://www.tu.ac.th/org/ofrefector/planning/m1_m1/m1_m11/04_plan.pdf

คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546 ตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ภายใต้อัตลักษณ์ที่สำคัญคือไม่เป็นภาระซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานของสถาบันอุดมศึกษา

คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาระบบการศึกษาที่จะกระจายและเปิดโอกาสทางการศึกษาทางวิชาชีพในระดับสากล คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีเป็นจัดการศึกษา ระดับปริญญาเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนกำลังคนในตลาดแรงงานยิ่งไปกว่านั้นยังเป็นแหล่งการศึกษาในท้องถิ่นเพื่อยกระดับการศึกษาให้สูงขึ้นที่สอดคล้องกับการพัฒนาการศึกษาในระดับชาติจึงมีแนวคิดที่จะดำเนินงานในพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานในส่วนภูมิภาคเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาและสร้างการศึกษาด้านสายช่างอุตสาหกรรมให้มีความมั่นคงในด้านการศึกษภาคใต้ตอนบน อีกทั้งเป็นการผสมผสานเทคโนโลยีสายสาขาวิชาชีพให้มีความสอดคล้องกับคณะฯ โดยมุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการและปฏิบัติการไปสู่ศูนย์กลางความรู้ทั้งในประเทศและต่างประเทศตลอดจนเน้นความร่วมมือกับผู้ประกอบการให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอนเพื่อสร้างสายงานวิชาการและสายปฏิบัติการที่เข้มแข็งเป็นที่ยอมรับต่อประเทศ ดังนั้นรูปแบบโครงสร้างทางวิชาการของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีจึงเป็นองค์ความรู้ที่รวมในหลายสาขาวิชาที่มุ่งให้ความรู้สนองความต้องการของสถานประกอบการรวมทั้งสนับสนุนงานด้านวิชาการในการบริการและเอื้อประโยชน์ให้กับบุคลากรภายนอกที่ต้องการบัณฑิตนักปฏิบัติการที่สามารถปฏิบัติการทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมภายในประเทศ

ปัญหาของการวิจัย

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามระดับการพัฒนาของสถาบันการศึกษา ตามความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สภาพสังคม เศรษฐกิจ ความรู้ และทักษะในอนาคตที่ตลาดงานต้องการ และพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้น ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประเมินคุณภาพการศึกษานอกจึงมีการปรับปรุงมาโดยตลอด ปัจจุบันระบบการประกันคุณภาพภายในเข้าสู่รอบที่สาม (2557 - 2561) และระบบการประเมินคุณภาพภายนอกเข้าสู่รอบที่สี่ (2558 - 2562) ระบบการประกันคุณภาพภายในที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เริ่มใช้มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นระบบแรกที่ทำให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งได้นำไปใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานในทุกปีการศึกษา และให้สถาบันอุดมศึกษาเพิ่มเติมประเด็นการประเมินที่สะท้อนเอกลักษณ์ของแต่ละสถาบัน ในรอบแรกนี้ตัว

บ่งชี้ประเมินผลการดำเนินงานมีทั้งตัวบ่งชี้ที่เป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิตหรือผลลัพธ์ โดยครอบคลุมองค์ประกอบคุณภาพตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546 ตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ภายใต้อัตลักษณ์สำคัญคือไม่เป็นภาระซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานของสถาบันอุดมศึกษา ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นสามารถประเมินได้ครบทุกมิติของระบบการประกันคุณภาพ คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ อีกทั้ง ยังมีความสมดุลระหว่างมุมมองการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเงิน และด้านบุคลากร การเรียนรู้และนวัตกรรม ในส่วนของเกณฑ์การประเมิน มีทั้งเกณฑ์ทั่วไปที่ใช้กับทุกสถาบันและที่แยกใช้เฉพาะกับสถาบันที่มีจุดเน้นต่างกัน ได้แก่ สถานที่เน้นการผลิตบัณฑิตและการวิจัย สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตเพียงอย่างเดียวเนื่องจากในระยะแรกนี้สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งยังไม่มีกระบวนการทำงานที่เน้นวงจรคุณภาพอย่างชัดเจนตัวบ่งชี้ส่วนใหญ่จึงเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้นกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และ องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน พิจารณาให้เป็นไปตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาประกอบด้วยด้านกายภาพด้านวิชาการ ด้านการเงิน ด้านการบริหารจัดการมาตรฐาน ด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ทั้งนี้ ควรมุ่งเน้นการประกันคุณภาพการดำเนินการของสถาบันเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของแต่ละคณะ โดยครอบคลุมในด้านกายภาพและภารกิจของสถาบัน รวมถึงการประกันคุณภาพในภาพรวม จากข้อมูลการประเมินคุณภาพเพื่อรองรับมาตรฐานการศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ผลการประเมินคุณภาพระดับสถาบันของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 7 มาตรฐาน เท่ากับ 3.31 ซึ่งจัดอยู่ในระดับดี โดยมีมาตรฐานที่ 1, 3 และ 4 อยู่ในระดับดีมาก มาตรฐานที่ 5, 6 และ 7 อยู่ในระดับดี และมาตรฐานที่ 2 อยู่ในระดับพอใช้ คณะผู้ประเมินภายนอกจึงเสนอให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ได้รับการรับรองมาตรฐาน สมศ. ตามแนวทางที่ 1

จึงชี้ให้เห็นว่าคะแนนมาตรฐานที่ 2 อยู่ในระดับพอใช้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จึงควรได้มีส่วนร่วมกันกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตในแต่ละคุณวุฒิไว้เป็นหลัก เพื่อให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายอย่างมีคุณภาพเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่สังคมในด้านคุณภาพและมาตรฐานของคุณวุฒิที่บัณฑิตพึงมีหลังจากสำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้านได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และจึงได้นำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยมาปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานเดียวกันมีมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

จากปัญหาที่เกิดขึ้นเรื่องผลการประเมินคุณภาพ ผู้วิจัยจึงได้มีความสนใจศึกษามาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ และเพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี เพื่อที่จะสะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เกิดเมื่อผ่านกระบวนการที่ชัดเจนตัวบ่งชี้ส่วนใหญ่จึงเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้นกระบวนการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์คุณภาพบัณฑิตตามภารกิจที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ตั้งไว้ตามแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานเดียวกันมีมาตรฐานเทียบเคียงทั้งในระดับชาติและระดับสากลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล
2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

ข้อคำถามการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ผู้วิจัยกำหนดข้อคำถามของการวิจัยไว้ดังนี้

1. มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล อยู่ในระดับใด

2. แนวทางการพัฒนามาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล เป็นอย่างไร

สมมติฐานในการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการตรวจสอบผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้

1. มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล อยู่ในระดับปานกลาง

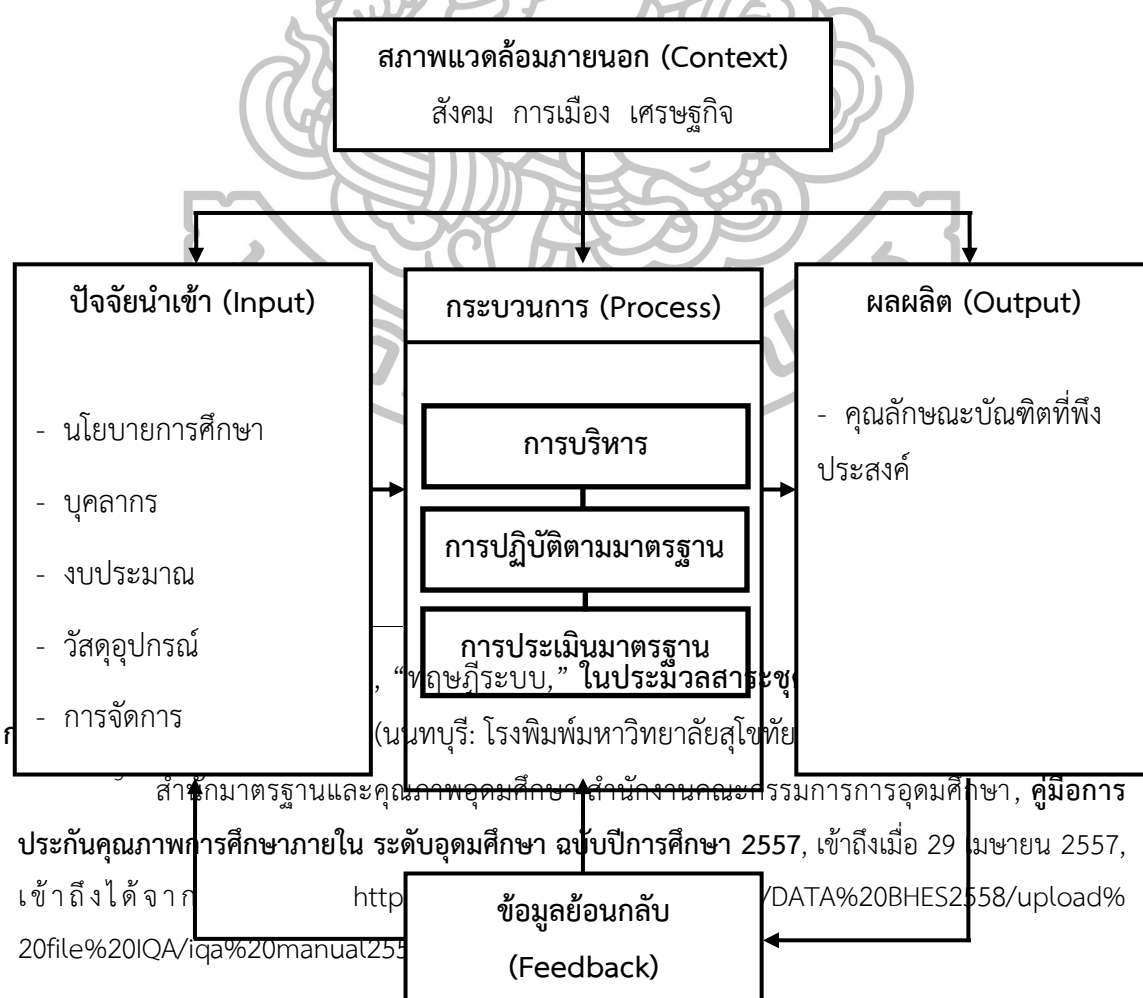
2. มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล เป็นพหุวิธีการ

ขอบข่ายเชิงอ้างอิงของการวิจัย

ในการจัดการศึกษาและการบริหารสถานศึกษาเป็นการดำเนินการตามแนวคิดเชิงระบบขององค์กรเปิดของ แคท และคานัน (Katz and Kahn) ประกอบด้วยแนวคิดพื้นฐาน 3 ประการ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) ที่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอก (context) และการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)³ การบริหารจัดการศึกษานั้น ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ นโยบายการศึกษา บุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย การบริหาร การปฏิบัติตามมาตรฐาน และการประเมินมาตรฐาน ส่วนผลผลิต (Output) คือ ผลลัพธ์อันเป็นคุณภาพเกิดจากกระบวนการผลิต ได้แก่ มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบ ได้แก่ สังคม

³ Daniel Katz and Robert L. Khan, *The social Psychology of Organization*, 2nd ed. (New York: John Wiley & Sons, 1978), 20.

การเมืองและเศรษฐกิจ และการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา⁴ กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดขอบข่าย และภารกิจการบริหารและการจัดการศึกษา ออกเป็น 4 งานคือ 1) การบริหารวิชาการ 2) การบริหารงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล และ 4) การบริหารทั่วไป สุดท้ายคือ ผลผลิต (output) ซึ่งจะเป็นผลมาจากการบริหาร ได้แก่กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนด คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้ คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่องมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึง ประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์โดยนำการบริหารวิชาการตามขอบข่ายของ กระทรวงศึกษาธิการและมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานเพื่อการประเมิน คุณภาพภายนอก⁵ ดังแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 ขอบข่ายเชิงอ้างอิงของการวิจัย

ที่มา : Daniel Katz and Robert L. Khan, **The social Psychology of Organization**, 2nd ed. (New York: John Wiley & Sons, 1978), 20.

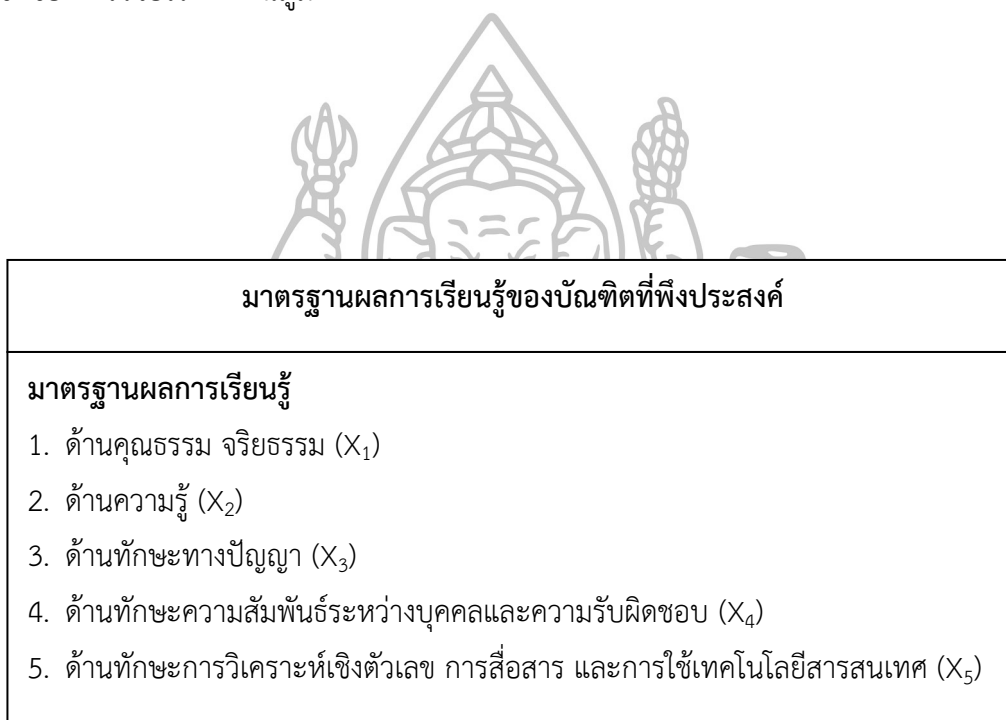
: สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557**, เข้าถึงเมื่อ 29 เมษายน 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.mua.go.th/users/bhes/DATA%20BHE52558/upload%20file%20IQAIqa%20manual2557.pdf>

: ทองอินทร์ วงศ์โสธร, “ทฤษฎีระบบ,” ใน **ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 3** (นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536), 161-162.

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้ คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม กำหนดการพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม 2) ด้านความรู้ สามารถเข้าใจการนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา สามารถวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ

ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สามารถทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผน และรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ สามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ⁶ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 ขอบเขตของการวิจัย

ที่มา : สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557**, เข้าถึงเมื่อ 29 เมษายน 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.mua.go.th/users/bhes/DATA%20BHES2558/upload%20file%20IQA/iqa%20manual2557.pdf>

⁶ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, **มาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแบบกรอกผลการประเมินมาตรฐานการศึกษา**, เข้าถึงเมื่อ 29 เมษายน 2557, เข้าถึงได้จาก http://www.teacher.ssru.ac.th/training/file.php/1/PM7/_PM-7-04.pdf

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เข้าใจความหมายเฉพาะของคำที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ให้ตรงกัน จึงได้นิยามความหมายของคำต่างๆ ไว้ดังนี้

มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง นักศึกษาพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม
2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง นักศึกษาสามารถเข้าใจการนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้
3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง นักศึกษาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility) หมายถึง นักศึกษาสามารถทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology skills) หมายถึง นักศึกษาสามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ สามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล หมายถึง สาขาวิชาที่จัดการเรียนการสอนด้านอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ข้อเขียน ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาประกอบการวิจัย เรื่อง มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดของวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้ให้มากขึ้น โดยส่วนแรกจะเป็นวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ส่วนที่สองเกี่ยวข้องกับข้อมูลคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กับการประกันคุณภาพ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย “ระบบประกันคุณภาพภายใน” และ “ระบบประกันคุณภาพภายนอก” เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน เป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัด โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพภายนอก เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อให้มีการติดตามและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ ซึ่งประเมินโดย “สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ เรียกชื่อย่อว่า สมศ.” พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุกรอบ 5 ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ซึ่ง สมศ. ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรก (พ.ศ. 2544 – 2548) และรอบที่สอง (พ.ศ. 2549 – 2553) เสร็จสิ้นไปแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สาม (พ.ศ. 2554 – 2558) ในการประเมินรอบที่สามของ สมศ. เป็นการประเมินทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร

รูปแบบและวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ซึ่งมีหลักสำคัญ 5 ประการดังต่อไปนี้

- 1) เป็นการประเมินเพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ไม่ได้มุ่งเน้นการตัดสิน การจับผิด หรือการให้คะแนน - ให้โทษ
- 2) ยึดหลักความเที่ยงตรง เป็นธรรม โปร่งใส มีหลักฐานข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง และมีความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้
- 3) มุ่งเน้นในเรื่องการส่งเสริมและประสานงานในลักษณะกัลยาณมิตร มากกว่าการกำกับควบคุม
- 4) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพและการพัฒนาการจัดการศึกษาจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 5) มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างเสรีภาพทางการศึกษากับจุดมุ่งหมายและหลักการการศึกษาของชาติตามที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้เอกภาพเชิงนโยบาย แต่ยังคงมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ โดยสถาบันสามารถกำหนดเป้าหมายเฉพาะและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เต็มศักยภาพของสถาบันและผู้เรียน

การประกันคุณภาพกับมาตรฐานการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวดที่ 5 ที่ว่าด้วยการบริหารและการจัดการศึกษา มาตรา 34 ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่เสนอพิจารณามาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการตาม

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานการอุดมศึกษาที่ปรากฏตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2549 ประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา และมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ มาตรฐานย่อยทั้ง 3 ด้านนี้ อยู่ในมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ประกอบด้วยมาตรฐานย่อย 3 มาตรฐานเช่นกัน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก มาตรฐานที่ 2 แนวการจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 3 แนวการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ / สังคมแห่งความรู้ แต่ละมาตรฐานย่อยของมาตรฐานการอุดมศึกษาจะมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับมาตรฐานย่อยของมาตรฐานการศึกษาของชาติ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาของชาติ

นอกจากมาตรฐานการอุดมศึกษาที่เป็นมาตรฐานแม่บทแล้ว คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำมาตรฐานการศึกษา ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2551 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มสถาบันที่มีปรัชญา วัตถุประสงค์ และพันธกิจในการจัดตั้งที่แตกต่างกันไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ยังได้จัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา โดยกำหนดให้คุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ให้ความหมายของ “มาตรฐานการศึกษา” หมายความว่า ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพ ที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษา

“การประกันคุณภาพภายใน” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

“การประกันคุณภาพภายนอก” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและ

ประเมินคุณภาพการศึกษาหรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

7

สรุปได้ว่า เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย

ความหมายของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework for Higher Education ; TQF : HEd) หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย

1. ระดับคุณวุฒิ
2. การแบ่งสายวิชา
3. ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น
4. มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับคุณวุฒิ
5. ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ
6. ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้
7. การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
8. ระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้

วัตถุประสงค์และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF : HEd)

1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF : HEd) คือ เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเพื่อประโยชน์ต่อการรับรองมาตรฐานคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา
2. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ประกอบด้วย

⁷ กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545, เข้าถึงเมื่อ 5 กุมภาพันธ์ 2558, เข้าถึงได้จาก <https://www.mwit.ac.th/~person/01-Statutes/NationalEducation.pdf>

1. ระดับคุณวุฒิ ได้แก่ ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี) ระดับที่ 2 ปริญญาตรี ระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต ระดับที่ 4 ปริญญาโท และ ระดับที่ 5 ปริญญาเอก

2. คุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (Characteristic the Graduate)

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต ตามประกาศกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework-TQF) ในปี พ.ศ. 2557

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับและส่งเสริม

การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ได้จัดทำมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำ และคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษานั้นๆ คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตัวบ่งชี้ของผลลัพธ์นั้นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework-TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา

- ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อะไรหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่

การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม เกณฑ์พิจารณา ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ

ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เกณฑ์พิจารณา ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เกณฑ์พิจารณา ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี เกณฑ์พิจารณา เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ

ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี เกณฑ์พิจารณา เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ

องค์ประกอบที่สำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษานานาชาติ TOF กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ฉวีวรรณ แจ่มกิจและคณะ กล่าวว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีประกอบด้วย 6 ด้านได้แก่

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

6. ด้านทักษะพิสัย หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงาน อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องตามแบบที่กำหนด สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง ความสามารถในการประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้⁸

มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในระดับปริญญาตรี

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมและวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่นและเข้าใจโลก เป็นต้น

2. ด้านความรู้ มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนัก รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอด องค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

3. ด้านทักษะทางปัญญา สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อน และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักฐานวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องรวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

⁸ ฉวีวรรณ แจ่มกิจและคณะ, “คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร” (คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2554), 6.

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้า และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่าเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของ การนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในระดับปริญญาตรี

1. มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหา และข้อโต้แย้งทั้งในสถานการณ์ส่วนบุคคลและของกลุ่มโดยการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการแสวงหาทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมไปปฏิบัติได้
2. สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาของตนเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่นๆ
3. สามารถพิจารณาแสวงหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพ โดยยอมรับข้อจำกัดของธรรมชาติของความรู้ในสาขาวิชาของตน
4. มีส่วนร่วมในการติดตามพัฒนาการในศาสตร์ของตนให้ทันสมัย และเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจของตนอยู่เสมอ
5. มีจริยธรรมและความรับผิดชอบสูงทั้งในบริบททางวิชาการ ในวิชาชีพและชุมชนอย่างสม่าเสมอ⁹

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง นักศึกษาพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

⁹ สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557**, เข้าถึงเมื่อ 29 เมษายน 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.mua.go.th/users/bhes/DATA%20BHES2558/upload%20file%20IQA/iqa%20manual2557.pdf>

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง นักศึกษาสามารถเข้าใจการนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง นักศึกษาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility) หมายถึง นักศึกษาสามารถทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology skills) หมายถึง นักศึกษาสามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ สามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เกิดจากการเรียกร้องการศึกษาของนักเรียนอาชีวศึกษาในสมัยย้อนไปเมื่อ 30 ปีก่อน ซึ่งถูกสังคมมองว่าเป็นนักเรียนชั้นสองของสังคม จัดการศึกษาได้เพียงแค่ระดับ ปวส. และการก้าวสู่ระดับปริญญาตรีนั้นจะต้องผ่านการสอบแข่งขันกับนักเรียนสายสามัญ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2518 วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา จึงได้ถือกำเนิดขึ้นตามร่างพระราชบัญญัติวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พุทธศักราช 2518 ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับใช้เป็นต้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตครูอาชีวศึกษาระดับปริญญาตรีให้การศึกษาทางด้านอาชีพทั้งระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และประกาศนียบัตรชั้นสูง ทำการวิจัยส่งเสริมการศึกษาทางด้านวิชาชีพและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

ต่อมา วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา เปลี่ยนชื่อจากวิทยาลัยมาเป็น วิทยาเขตตามลำดับ วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาได้พัฒนาระบบการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานการศึกษาที่มีคุณภาพและศักยภาพ มีความพร้อมในหลายๆด้าน จนกระทั่งในปี 2531 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชทรง พระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อใหม่ว่า สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งหมายความว่า สถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชา ใน

วันที่ 15 กันยายน พุทธศักราช 2531 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีภารกิจหลักคือ จัดการศึกษา (ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรีและระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต) ทำการวิจัยสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

จากแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ทั้งที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหาร จัดการสู่สถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการได้โดยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ภายใต้การกำกับดูแลของสภา สถานศึกษา ดังนั้น สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลจึงได้ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติฉบับเดิม ซึ่งใช้มาเป็นเวลานานถึง 29 ปีเต็ม และยกร่างเป็นพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีการ รวมกลุ่มวิทยาเขตจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 9 แห่ง ซึ่งมีเกณฑ์ในการ พิจารณาประกอบด้วย สภาพพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ ความหลากหลายของสาขาวิชาชีพ จำนวนบุคลากร นักศึกษา งบประมาณ โอกาสในการขยายงาน เครือข่ายการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และความเข้มแข็งที่เป็นจุดเด่นภายในของแต่ละกลุ่ม โดยมีวัตถุประสงค์ให้ทั้ง 9 มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยสาย วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สามารถจัดการศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติทั้งระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก เพื่อรองรับการศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน อาชีวศึกษาเป็นหลัก รวมถึงการให้โอกาสแก่ผู้เรียนจากวิทยาลัยชุมชน และการศึกษาขั้นพื้นฐานใน การศึกษาต่อวิชาชีพระดับปริญญา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง มีดังนี้

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วย สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จังหวัดปทุมธานี (12 คณะ) และวิทยาเขตปทุมธานี
2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ประกอบด้วย วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ วิทยา เขตบพิตรพิมุข มหาเมฆ และวิทยาเขตพระนครใต้
3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประกอบด้วย วิทยาเขตบางพระ คณะ เกษตรศาสตร์บางพระ (ชลบุรี) วิทยาเขตจันทบุรี วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ และวิทยาเขตอุเทนถวาย
4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประกอบด้วย วิทยาเขตเทเวศร์ วิทยาเขตโชติเวช วิทยาเขตพัฒนวิชาการพระนคร วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ และวิทยาเขตพระนครเหนือ
5. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ประกอบด้วย วิทยาเขตเพาะช่าง วิทยา เขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ วิทยาเขตศาลายา และวิทยาเขตวังไกลกังวล
6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประกอบด้วย วิทยาเขตภาคพายัพ (เชียงใหม่) วิทยาเขตน่าน วิทยาเขตลำปาง วิทยาเขตเชียงราย วิทยาเขตตาก วิทยาเขตพิษณุโลก และ สถาบันวิจัยและฝึกอบรมการเกษตรลำปาง

7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกอบด้วย วิทยาเขตภาคใต้ (สงขลา) วิทยาเขต นครศรีธรรมราช คณะเกษตรศาสตร์นครศรีธรรมราช และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การประมง (ตรัง)

8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ประกอบด้วย วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา หันตรา วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสุกี วิทยาเขตนนทบุรี และวิทยาเขตสุพรรณบุรี

9. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประกอบด้วย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (นครราชสีมา) วิทยาเขตสุรินทร์ วิทยาเขตขอนแก่น วิทยาเขตกาฬสินธุ์ วิทยาเขตสกลนคร และสถาบันวิจัยและฝึกอบรมการเกษตรสกลนคร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์มีฐานะเป็น 1 ใน 9 มหาวิทยาลัยเกิดขึ้นตาม พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชมงคลรัตนโกสินทร์โดยเมื่อวันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2548 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 6 ก วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 พระราชบัญญัตินี้มีผลทำให้เกิด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 9 แห่ง ดังนั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จึงถือได้ว่ามีฐานะเป็นหนึ่งในเก้ามหาวิทยาลัยตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 มีฐานะเป็นนิติบุคคลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ปัจจุบันจัดการศึกษา 6 คณะวิชาและ 3 วิทยาลัยได้แก่คณะวิศวกรรมศาสตร์คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีคณะบริหารธุรกิจคณะอุตสาหกรรม การโรงแรมและการท่องเที่ยวคณะศิลปศาสตร์วิทยาลัยเพาะช่างวิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่าง ยั่งยืนรัตนโกสินทร์และวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ โดยมีอธิการบดี ดูแลรับผิดชอบหน่วยงาน 4 เขตพื้นที่การศึกษา ตามรายละเอียดดังนี้

1. พื้นที่ศาลายา

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่ศาลายา เป็นศูนย์กลางการจัดการ การศึกษาระดับปริญญาและบัณฑิตศึกษา ตั้งอยู่ที่ 96 หมู่ 3 ถนนพุทธมณฑลสาย5 ตำบลศาลายาอำเภอ พุทธมณฑลจังหวัดนครปฐมมีเนื้อที่ประมาณ 109 ไร่เศษประกอบด้วยหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้ สำนักงาน อธิการบดีสถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ คณะ บริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรัตนโกสินทร์ และ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

2. พื้นที่เพาะช่าง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่เพาะช่าง ก่อตั้งมาเป็นเวลา 98 ปี ตั้งอยู่เลขที่ 86 ถนนตรีเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานครเป็นสถาบันการศึกษา

ทางด้านศิลปหัตถกรรมแห่งแรกของประเทศไทย ที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอดระยะเวลาอันยาวนาน เพิ่มปัจจุบันเรียกว่า “วิทยาลัยเพาะช่าง” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาลัยเพาะช่าง มีเนื้อที่ประมาณ 5 ไร่เศษและมีหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้ สำนักบริหารเพาะช่าง วิทยาลัยเพาะช่างและสถาบันศิลปะและวัฒนธรรม

3. พื้นที่บพิตรพิมุขจักรวรรดิ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่บพิตรพิมุข จักรวรรดิ เป็นพื้นที่จัดการศึกษาที่เก่าแก่ที่สุด ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลา 126 ปี ตั้งอยู่เลขที่ 264 ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร เดิมเรียกว่า “โรงเรียนวัดบพิตรพิมุข” หรือ “โรงเรียนวัดเชิงเลน” เป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 5 โดยมีพระภิกษุสามเณรเป็นครูสอน และใช้กุฏิ ศาลาการเปรียญ หรือศาลาภายในวัดเป็นสถานที่เรียน มีผู้นิยมส่งบุตรหลานมาฝากเป็นศิษย์เรียนหนังสือ ในสำนักเรียนวัดบพิตรพิมุขกันมาก นักเรียนในยุคนั้นได้แก่ พระยาภิรมย์ภักดี (บุญรอด ภิรมย์ภักดี) พระยาภักดีนรเศรษฐ (เลิศ เศรษฐบุตร) และพระยารณชัย ชาญยุทธ (ศุข โชติเสถียร) เป็นต้นครั้นถึงเดือนเจ็ด ปีระกา สัปดาห์ 1247 หรือ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2428 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวฯ (รัชกาลที่ 5) ได้ทรงพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ ประกาศจัดตั้งโรงเรียนวัดบพิตรพิมุขขึ้นเป็นโรงเรียนหลวงรุ่นแรก สำหรับให้ราษฎรได้ศึกษาเล่าเรียน โดยมีขุนอนุกิจวิธูร (น้อย จุลวิธูร) เป็นอาจารย์คนแรก และมีนักเรียนเพียง 34 คน ในปีแรกที่เปิดสอนอย่างเป็นทางการ ได้เปิดสอนมูลสามัญชั้นต่ำประโยค 1 ก่อน และได้ปรับเปลี่ยนการศึกษามาเรื่อย ๆ ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่บพิตรพิมุข จักรวรรดิ มีเนื้อที่ประมาณ 2 ไร่เศษและมีหน่วยงานและคณะต่าง ๆ ดังนี้ สำนักบริหารบพิตรพิมุขจักรวรรดิ คณะบริหารธุรกิจ และคณะศิลปศาสตร์

4. พื้นที่สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่วังไกลกังวล ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลา 21 ปี ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรเกษม ก.ม. ที่ 242 ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระราชทานนามว่า “วิทยาเขตวังไกลกังวล” จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2533 เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เนื่องในโอกาสที่สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี มีพระชนมายุ 90 พรรษา อีกทั้งเป็นการขยายการศึกษาวิชาชีพระดับสูงให้แก่ประชาชนในส่วนภูมิภาค เพื่อจะได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความคิดในการดำรงชีวิต ทั้งเป็นการผลิตและพัฒนากำลังคน สำหรับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจในบริเวณพื้นที่ตามโครงการพัฒนาชายฝั่งทะเลภาคใต้ (southern seaboard) ของรัฐบาล เหตุผลสำคัญอีกประการ

หนึ่งของการจัดตั้งวิทยาเขตวังไกลกังวล คือ การเกิดวาทภัยพายุไต้ฝุ่นเกย์ในแคว้น 3 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ ชุมพร ระนอง ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อปี พ.ศ. 2532ทำให้ประชาชนบางส่วนในพื้นที่ดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน รัฐบาลจึงได้เร่งดำเนินการให้ความช่วยเหลือโดยให้ส่วนราชการร่วมแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือเป็นการเร่งด่วนภายใต้ “แผนฟื้นฟูบูรณะและพัฒนาจังหวัดชุมพรและจังหวัดใกล้เคียง” หน่วยงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้นำเสนอโครงการเข้าแผน เช่น โครงการจัดตั้งวิทยาลัยการประมงชุมพร ของกรมอาชีพศึกษา ในส่วนของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการได้เสนอให้จัดตั้งวิทยาเขตวังไกลกังวลขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานดังกล่าวด้วย วิทยาเขตวังไกลกังวลได้สนองนโยบายของรัฐบาลโดยเร่งด่วนจนสามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยเปิดรับสมัครนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) รุ่นแรก จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาคณะอุตสาหกรรมการโรงแรม และการท่องเที่ยว สาขาละ 30คน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2533 และได้เปิดเรียนเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2533 ซึ่งตรงกับวันเฉลิมพระชนมพรรษาของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และในปี พ.ศ. 2533เป็นปีครบรอบ 90 พรรษา ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การเริ่มต้นของวิทยาเขตวังไกลกังวล มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับเหตุการณ์ที่สำคัญของชาติอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล มีสถานที่ตั้ง 4 แห่งคือ 1) บริเวณพระราชวังไกลกังวล (เขต1) มีเนื้อที่ประมาณ 972 ไร่ 2) บริเวณบ้านราชมงคลขมคลื่น (เขต2) มีเนื้อที่ประมาณ 8 ไร่เศษ3) บริเวณเขาพิทักษ์ (เขต3) มีเนื้อที่ประมาณ 14 ไร่เศษ บริเวณสวนสน (เขต4) มีเนื้อที่ประมาณ 235 ไร่เศษและมีหน่วยงานและคณะต่าง ๆ ดังนี้ สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ และสำนักงานการศึกษาทางไกลซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์เกี่ยวข้องกับนโยบายของรัฐบาล3 นโยบายได้แก่นโยบายที่ 4 สังคมและคุณภาพชีวิตนโยบายที่ 6 วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการวิจัยและนวัตกรรมและนโยบายที่ 8 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์เกี่ยวข้องกับนโยบายการศึกษาซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

นโยบายการศึกษารวม 7 ประการดังนี้

1. เร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการปฏิรูประบบความรู้ของสังคมไทยอันประกอบด้วย การยกระดับองค์ความรู้ให้ได้มาตรฐานสากลจัดให้มีโครงการตาราแห่งชาติจัดให้มีระบบการจัดการความรู้ปฏิรูปหลักสูตรการศึกษาทุกระดับให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกและทัดเทียมกับมาตรฐานสากลและปรับปรุงโครงสร้างระบบบริหารการศึกษาโดยการกระจายอำนาจสู่พื้นที่ให้เสร็จสมบูรณ์โดยเริ่มจากพื้นที่ที่มีความพร้อม

2. สร้างโอกาสทางการศึกษากระจายโอกาสทางการศึกษาในสังคมไทยโดยคำนึงถึงการสร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมให้เกิดแก่ประชากรทุกกลุ่มโดยส่งเสริมการให้ความรู้ตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดาถึงแรกเกิดให้ได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพทั้งแม่และเด็กสนับสนุนการจัดการศึกษาตามวัยและพัฒนาการอย่างมีคุณภาพตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากนี้จะดำเนินการลดข้อจำกัดของการเข้าถึงการศึกษาระดับอุดมศึกษาและอาชีวศึกษาชั้นสูง

3. ปฏิรูปครูยกฐานะครูให้เป็นวิชาชีพชั้นสูงอย่างแท้จริงโดยปฏิรูประบบการผลิตครูให้มีคุณภาพทัดเทียมกับนานาชาติสร้างแรงจูงใจให้คนเรียนดีและมีคุณธรรมเข้าสู่วิชาชีพครูปรับปรุงเงินเดือนและค่าตอบแทนครูพัฒนาระบบความก้าวหน้าของครูแก้ปัญหาหนี้สินครูโดยการพักชำระหนี้พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อใช้ในการกระจายครูจัดปัญหาการขาดแคลนครูในสาระวิชาหลักเช่น คณิตศาสตร์วิทยาศาสตร์และภาษา

4. จัดการศึกษาขั้นอุดมศึกษาและอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพโดยกระบวนกรสร้างประสบการณ์ระหว่างเรียนอย่างเหมาะสม

5. เร่งพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาติโดยใช้เป็นเครื่องมือในการเร่งยกระดับคุณภาพและการกระจายโอกาสทางการศึกษาจัดให้มีระบบการเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติพัฒนาระบบ “ไซเบอร์โฮม” ที่สามารถส่งความรู้มายังผู้เรียนโดยระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

6. สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างทุนปัญญาของชาติพัฒนามหาวิทยาลัยให้มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยระดับโลก

7. เพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียนโดยร่วมมือกับภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาในการวางแผนการผลิตและพัฒนาากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอสอดคล้องตามความต้องการของภาคการผลิตและบริการ

แนวคิดในการพัฒนามหาวิทยาลัย

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงลงพระปรมาภิไธยเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2548 และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548 พระราชบัญญัติดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2548 มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2518 ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง

การพัฒนาอุดมศึกษามีความมุ่งหมายที่จะพัฒนาอุดมศึกษาทั้งระบบให้เป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูงที่มีคุณภาพสามารถผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระดับกลางและระดับสูงให้มีคุณภาพทัดเทียมนานาชาติเป็นแหล่งรวมของผู้ทรงคุณวุฒิที่สามารถชี้แนะและผลักดันการพัฒนา

ประเทศให้เป็นประเทศที่มีระบบเศรษฐกิจตั้งอยู่บนรากฐานขององค์ความรู้มากยิ่งขึ้นเพื่อสร้างเศรษฐกิจความยั่งยืนและการกินดีอยู่ดีของคนและชุมชนการที่จะพัฒนาไปสู่จุดมุ่งหมายดังกล่าวได้นั้น การอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีต้องขึ้นนำสังคมและชุมชนไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ซึ่งจากแนวทางการพัฒนาสังคมและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีได้กำหนดแนวคิดในการพัฒนาด้านต่างๆดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการศึกษาด้านวิชาชีพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศิลปกรรมการบริการและบริหารธุรกิจสู่สากลโดยการสร้างคนดีคนเก่งให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) และสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่ (SMART Entrepreneur)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพการวิจัยสิ่งประดิษฐ์งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมบนพื้นฐานวิชาชีพวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสังคมศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนาบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับชุมชนและสังคมบนพื้นฐานความรู้ (Knowledge based society)

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนาระบบบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 6: อนุรักษ์และสร้างสรรค์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 7: สร้างกระบวนการของมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก (World Class University)

จากแนวคิดดังกล่าวมหาวิทยาลัยฯจึงต้องกำหนดภารกิจบทบาทของอุดมศึกษาเต็มรูปแบบภายใต้ระบบการบริหารจัดการที่เป็นอิสระมีประสิทธิภาพประสิทธิผลคุณภาพและการจัดการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าคุ้มทุนภายใต้ระบบการตรวจสอบของสาธารณชน

ด้วยเหตุนี้การพัฒนาที่ยั่งยืนในบริบทของไทยจึงควรเป็นการพัฒนาที่ต้องคำนึงถึงความ เป็นองค์กรรวมของทุก ๆ ด้านอย่างสมดุล บนพื้นฐานของทรัพยากรธรรมชาติที่เรามีอยู่ ภูมิปัญญา และ วัฒนธรรมไทยด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยความเอื้ออาทรกันและกัน เคารพซึ่งกัน และกัน เพื่อสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคตและมีคุณภาพชีวิตที่ดี อย่างเท่าเทียมกัน ไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน และนั่นคือการพัฒนาที่ยั่งยืนนั่นเอง

คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีจัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาระบบการศึกษาที่จะกระจายและเปิดโอกาสทางการศึกษาทางวิชาชีพในระดับสากล คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีเป็นจัดการศึกษา

ระดับปริญญาเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนกำลังคนในตลาดแรงงานยิ่งไปกว่านั้นยังเป็นแหล่งการศึกษาในท้องถิ่นเพื่อยกระดับการศึกษาให้สูงขึ้นที่สอดคล้องกับการพัฒนาการศึกษาในระดับชาติ

คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี คำนึงถึงนโยบายพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่จัดการศึกษายึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ โดยรัฐเป็นผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้โดยรัฐเป็นผู้ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบและเป็นไปอย่างต่อเนื่องการจัดตั้งคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อสนองนโยบายในการเรียนรู้โดยนำแนวทางของแผนทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศมาเป็นแนวทางหลักเพื่อผลิตและพัฒนาากำลังคนสายช่างอุตสาหกรรมโดยการขยายฐานการศึกษาในคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีให้มีหลายสาขาวิชาชีพเพื่อเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษาที่ควบคู่ไปกับการขยายสาขาอาชีพอีกทั้งเป็นการสนับสนุนทางวิชาการที่จะพัฒนากำลังคนให้มีความรู้ในระดับสูงขึ้นไปให้สอดคล้องกับนโยบายหรือแนวทางการพัฒนาประเทศโดยส่วนรวม ซึ่งคณะฯจะเป็นผู้นำทางวิชาการพัฒนาองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศเพื่อจัดการศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของชาติ

คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีจึงมีแนวคิดที่จำดำเนินงานในพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานในส่วนภูมิภาคเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาและสร้างการศึกษาด้านสายช่างอุตสาหกรรมให้มีความมั่นคงในด้านการศึกษาภาคใต้ตอนบนอีกทั้งเป็นการผสมผสานเทคโนโลยีสายสาขาวิชาชีพให้มีความสอดคล้องกับคณะฯโดยมุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการและปฏิบัติการไปสู่ศูนย์กลางความรู้ทั้งในประเทศและต่างประเทศตลอดจนเน้นความร่วมมือกับผู้ประกอบการให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอนเพื่อสร้างสายงานวิชาการและสายปฏิบัติการที่เข้มแข็งเป็นที่ยอมรับต่อประเทศ

ดังนั้นรูปแบบโครงสร้างทางวิชาการของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีจึงเป็นองค์ความรู้ที่รวมในหลายสาขาวิชาที่มุ่งให้ความรู้สนองความต้องการของสถานประกอบการรวมทั้งสนับสนุนงานด้านวิชาการในการบริการและเอื้อประโยชน์ให้กับบุคลากรภายนอกที่ต้องการบัณฑิตนักปฏิบัติการที่สามารถปฏิบัติการทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมภายในประเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยภายในประเทศ

เสาร์วันดี ผ่านเมือง จากการศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาจาก

วิทยาลัยเทคนิคขนาดใหญ่ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25-35 ปี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเป็นผู้สอน ประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาคือได้อ่านเอกสาร/ตำราที่เกี่ยวข้อง สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการดำเนินงานทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ระบบ งานภายในสถานศึกษา กรรมการประกันคุณภาพภายใน บุคลากรภายในสถานศึกษา ความเข้าใจ ในระบบประกันคุณภาพ และรูปแบบการประกันสุขภาพ รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเกี่ยวกับโครงสร้าง การประกันคุณภาพภายใน ส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีโครงสร้างแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้าน ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ การวางแผนการดำเนินงาน นโยบาย บุคลากร สภาพแวดล้อม เครื่องมืออุปกรณ์ด้านกระบวนการ ได้แก่ การเรียนการสอน การบริหาร การประกันคุณภาพ และด้าน ผลลัพธ์ ได้แก่ ผลการจัดการเรียนการสอน การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน การบริหารจัดการ การให้บริการทางวิชาการ รูปแบบเกี่ยวกับการดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าควรมี 6 ขั้นตอน ได้แก่ การ เตรียมความพร้อมของบุคลากร วางแผนการปฏิบัติงาน ดำเนินงานตามแผน ตรวจสอบประเมินผล นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน และจัดทำรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี รูปแบบเกี่ยวกับมาตรฐาน / องค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าควรมีมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่มาตรฐานด้านผู้เรียน 13 มาตรฐาน 46 ตัวบ่งชี้ ด้าน กระบวนการ 7 มาตรฐาน 39 ตัวบ่งชี้ ละด้านปัจจัย 11 มาตรฐาน 35 ตัวบ่งชี้ รวมเป็น 120 ตัวบ่งชี้ สถานศึกษาส่วนมากมีการดำเนินงานประกันคุณภาพโดยมีหลักฐาน ด้านการกำหนด นโยบายวัตถุประสงค์ ตัวบ่งชี้ กรอบการประเมิน เกณฑ์และวิธีการวัดผลเกี่ยวกับการประกัน คุณภาพ แผนพัฒนางานประกันคุณภาพภายใน ให้ความรู้กับบุคลากรในการทำประกันคุณภาพ และทำรายงานประเมินตนเอง และสถานศึกษาส่วนมากมีการดำเนินงานแต่ไม่มีหลักฐานด้าน การกำหนดภาระงานและความรับผิดชอบของบุคลากรในการทำประกันคุณภาพภายใน กำหนดขอบ เขตการดำเนินงาน / ขั้นตอนการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการทำประกันคุณภาพ ศึกษาสภาพและ ผลการดำเนินงานของสถานศึกษา พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และไม่มี การดำเนินงานด้าน แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้าร่วมในคณะประกันคุณภาพ¹⁰

¹⁰ เสาร์วันดี ผ่านเมือง, “รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ครุศาสตร์อุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2544. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1476>

สุจิตรา พะหงษา จากการศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรภายในสถานศึกษา ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพ การสื่อสารภายในหน่วยงาน ระบบงานภายในสถานศึกษา กรรมการประกันคุณภาพภายใน และรูปแบบการประกันคุณภาพ ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการประกันคุณภาพของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลพบว่า ส่วนใหญ่ตัวบ่งชี้คุณภาพที่มีความเหมาะสมระดับมาก ได้แก่ ตัวบ่งชี้คุณภาพขององค์กร ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ / พันธกิจ / นโยบาย / เป้าหมาย มี 4 ตัวบ่งชี้ องค์กรประกอบที่ 2 การเรียนการสอน มี 45 ตัวบ่งชี้ องค์กรประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา มี 16 ตัวบ่งชี้ องค์กรประกอบที่ 4 การวิจัย มี 9 ตัวบ่งชี้ องค์กรประกอบที่ 7 การบริหาร จัดการ มี 10 ตัวบ่งชี้ องค์กรประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ มี 8 ตัวบ่งชี้ องค์กรประกอบที่ 9 ระบบกลไกการประกันคุณภาพ มี 9 ตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่มีความเหมาะสมระดับปานกลาง ได้แก่ ตัวบ่งชี้คุณภาพขององค์กรประกอบที่ 5 การบริการ ทางวิชาการสู่สังคม มี 6 ตัวบ่งชี้ องค์กรประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มี 6 ตัวบ่งชี้ รูปแบบการดำเนินงานประกันคุณภาพด้านที่ควรมุ่งเน้นมากที่สุด ได้แก่ ด้าน กระบวนการ (Process)¹¹

ปริยดา เลิกสายเพ็ง ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้บริหารในธุรกิจประกันวินาศภัย ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของผู้บริหารในธุรกิจ ประกันวินาศภัยต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัทประกัน วินาศภัย โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะการบริหารองค์กรและเบี้ยประกันภัยรับที่ถือ เป็นรายได้ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 12 ราย ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารบริษัทประกันวินาศภัยมีความคาดหวังในคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ในด้านทั่วไปคือ มิได้คาดหวังว่าจะรับบัณฑิตเพศชายหรือเพศหญิง หากแต่ ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่จะรับสมัคร สำหรับสถาบันที่สำเร็จการศึกษา ผู้บริหารมิได้ คาดหวังในสถาบันแต่ดูที่ผลการเรียนมากกว่า ผู้บริหารมีความคาดหวังให้บัณฑิตมีความรู้ ประสบการณ์ด้านวิชาชีพประกันภัยมากที่สุด โดยวิชาความรู้ประกันภัยพื้นฐานที่จะทำให้ บัณฑิตสามารถเริ่มทำงานกับองค์กรได้ทันที ไม่ต้องฝึกอบรมอีก สำหรับความสามารถพิเศษ ผู้บริหารมีความคาดหวังให้บัณฑิตมีความสามารถพิเศษด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ มีการนำเอาความรู้ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ความคาดหวังด้านการปฏิบัติงาน

¹¹ สุจิตรา พะหงษา, “รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ครุศาสตร์อุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2544. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1477>

มีคุณลักษณะในด้านความซื่อสัตย์ และมีบุคลิกภาพในเรื่องของการกล้าแสดงออก รู้จัก ควบคุม อารมณ์ได้ดี มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีบุคลิกภาพที่น่าประทับใจ ผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะคือ ให้สถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตออกมา มีความรู้ความสามารถที่ตอบสนองความต้องการของ ตลาดแรงงานด้านการประกันวินาศภัยได้ สถาบันอุดมศึกษาควรจะได้มีการเรียนการสอนตรงกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงและวิวัฒนาการ เศรษฐกิจ เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานที่หล่อหลอม คุณลักษณะบัณฑิตให้มี ความพร้อม ความสามารถสนองตอบความต้องการในภาคธุรกิจประกันวินาศ ภัยได้ในอนาคต อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ในการพัฒนาให้มีการเจริญเติบโตของประเทศต่อไป¹²

ธงไชย บุญเรือง ศึกษาเรื่องรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1. ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดจันทบุรี โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับปาน กลาง 2. ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัด จันทบุรี โดยรวมจำแนกตามลักษณะของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3. รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดจันทบุรี ดังนี้ 3.1 การจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ ได้แก่ ให้ความรู้แก่บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องกระจายการมีส่วนร่วมทุกฝ่าย และกำหนดคณะทำงานด้านระบบสารสนเทศ 3.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญให้ความรู้ และเทคนิคการวิเคราะห์มาตรฐานประชุมเชิงปฏิบัติการ และจัดทำเอกสาร ประกอบมาตรฐาน 3.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ระดมความคิดคณะกรรมการ ประเมินความต้องการจำเป็น กำหนดยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ และประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้อง 3.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้แก่ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี มอบหมายงาน กระจายอำนาจ ทำงานเป็นทีม สนับสนุน อำนวยความสะดวก และนิเทศติดตาม 3.5 การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา ได้แก่ อบรมให้ความรู้ และทักษะโดยผู้เชี่ยวชาญ 3.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ประชุมชี้แจงทุกฝ่าย วางแผนการประเมินอย่างเป็นระบบ ติดตามการประเมิน และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 3.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ได้แก่ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบที่เหมาะสม กำหนดข้อมูล วิธีการเก็บข้อมูล รูปแบบรายงาน และระดม

¹² ปริณดา เลิกสายเพ็ง, “ความคาดหวังของผู้บริหารในธุรกิจประกันวินาศภัยต่อคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาประชากรศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย <http://www.thaitheis.org/detail.php?id=46792>

ความคิดหาแนวทางพัฒนา 3.8 การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ประชุมชี้แจงระดมความคิด วิเคราะห์ผลหาทางพัฒนา และวางแผนการดำเนินงานต่อไป¹³

ประภัสสร จันท์สถิตพร ศึกษาเรื่อง การจัดการเรียนรู้สุนทรียนิเทศศาสตร์เชิงบูรณาการ เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดการเรียนรู้สุนทรียนิเทศศาสตร์เชิงบูรณาการตลอดจนศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่พบจากการจัดการเรียนรู้ในกิจกรรมสื่อสารการแสดงกวีคีตการชุด "อง ซาน ซู จี 60 ปี แห่งตะวันหลังก้อนเมฆ" เนื่องในสามวาระได้แก่ วาระครบรอบ "60 ปีอง ซาน ซู จี การต่อสู้ของสตรีลุ่มแม่น้ำอิระวดี และสาละวิน" ณ หอประชุมศรีบูรพา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์วาระมหกรรมสุนทรียะ "สันติภาพในมือเรา สันติภาพในดวงใจ" จุฬาฯ วิชาภา' 48 หอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และวาระ "สารฝันเพื่อสันติและสิทธิมนุษยชน" ณ หอนิทรรศการศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้การวิจัยดังกล่าวจะศึกษาข้อมูลด้านเอกสารประกอบด้วยบันทึกความรู้สึกจากการแสดงเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการแสดงของผู้จัดการเรียนรู้และผู้เรียนรู้ และใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก การสนทนากลุ่ม รวมถึงการใช้กระบวนการสังเกตแบบมีส่วนร่วมในการศึกษาข้อมูลทั้งหมด อาศัยแนวคิดสุนทรียนิเทศศาสตร์ การจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการ และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์เป็นกรอบในการศึกษา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ กระบวนการจัดการเรียนรู้สุนทรียนิเทศศาสตร์แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ ก่อนการแสดง การแสดง และหลังการแสดง ในแง่ของสาระวิชามีการบูรณาการ 4 ลักษณะได้แก่ 1. บูรณาการแบบสอดแทรกวิชาการกับทักษะชีวิต 2. บูรณาการภายในวิชา 3. บูรณาการแบบสหวิทยาการคือระหว่างวิชาและสาขาวิชา และ 4. บูรณาการกับวิถีชีวิตและวาระทางสังคม (social agenda) ในแง่รูปแบบกิจกรรมโครงการ และ 3. บูรณาการด้วยการแก้ปัญหาจากสถานการณ์จริง ส่วนในแง่ผู้สอนหรือวิทยากรมีการบูรณาการการสอนแบบเป็นคณะทั้งวิทยากรภายใน และภายนอกสถาบันรวมถึงมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างนิสิตบัณฑิตศึกษาและปริญญาบัณฑิตด้วย จากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 4 ระดับคือ พื้นฐาน ก้าวหน้า เชิงรุก และเป็นเลิศการเรียนรู้สุนทรียนิเทศศาสตร์เชิงบูรณาการ มีผลต่อคุณลักษณะบัณฑิตทั้ง 4 ด้าน คือ 1. ความรู้ 2. ความคิด 3. ความสามารถ และ 4. คุณธรรมจริยธรรม ตั้งแต่ระดับก้าวหน้าขึ้นไปจนถึงระดับเป็นเลิศ เมื่อใช้ยุทธศาสตร์พัฒนานิสิตและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน คือ 1. สติปัญญาและวิชาการ 2. สังคม 3. คุณธรรม และ 4. ทักษะและวิชาชีพจากการประเมิน

¹³ ธงไชย บุญเรือง, “รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดจันทบุรี” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1042547000091>

ของผู้เรียนรู้ชี้ให้เห็นว่าการเรียนรู้สุนทรียนิเทศศาสตร์เชิงบูรณาการ เสริมสร้างให้เกิดความรับผิดชอบ ต่อตนเองและตระหนักบทบาทของตนเองต่อสังคมส่วนรวมมากที่สุด¹⁴

อัจฉราวรรณ ณ สงขลา และคณะ ได้ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ผล การศึกษาพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความคิดเห็นในภาพรวมต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่นทั้ง 6 ด้านโดยรวมในระดับมาก และลำดับตามระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และรองลงมา ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะพิสัย และด้านทักษะการ วิเคราะห์ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.45, 4.37, 4.24, 4.23 และ 4.06 ตามลำดับ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้าน เนื้อหาที่บัณฑิตควรรู้จากกลุ่มอาจารย์/ผู้บริหาร และนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ได้รับข้อเสนอแนะ ที่ใกล้เคียงกัน คือ ความรู้ด้านการตลาด และทักษะในด้านการสื่อสาร สถานประกอบการให้ ข้อเสนอแนะในด้านการติดตามข่าวสาร และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ นอกจากนี้ สถาน ประกอบการยังให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตว่าให้มีการแนะแนวทางในด้านต่าง ๆ เพื่อให้บัณฑิตมีเป้าหมายในชีวิตของตนเองมากขึ้น รวมทั้งควรมีการปลูกฝังความมุ่งมั่นและความ กระตือรือร้นในการทำงาน¹⁵

สมใจ เจียรพงษ์ และคณะ ได้ศึกษาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาลด้วยการจัดการ เรียนรู้แนวจิตตปัญญาศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TOF) ในรายวิชา สม.1102 ทักษะชีวิต ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของนักศึกษาพยาบาลต่อผลการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐาน (TOF) พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมากทั้ง 5 ด้าน และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมาตามลำดับคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบอยู่ในระดับดีมาก ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับดีมาก ด้านความรู้อยู่ในระดับดีมาก และด้านทางทักษะปัญญา อยู่ในระดับดีมาก 2) ความ คิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้แนวจิตตปัญญาในรายวิชาทักษะชีวิต ด้านผู้เรียน พฤติกรรม

¹⁴ ประภัสสร จันทร์สถิตพร, “การจัดการเรียนรู้สุนทรียนิเทศศาสตร์เชิงบูรณาการเพื่อ เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ (วาทวิทยา) บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทคัดย่อจากฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์ไทย <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1082548001552>

¹⁵ อัจฉราวรรณ ณ สงขลา และคณะ, “คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น” (รายงาน การวิจัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2554).

ที่พบมากที่สุด คือ ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน ด้านผู้สอน พฤติกรรมที่พบมากที่สุด คือ ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาทักษะชีวิต พบว่า คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์รอบรู้ในเนื้อหาร้อยละ 80 ขึ้นไป ร้อยละ 93.79¹⁶

กฤตยา ฐานถาวรภัทร์ ได้ศึกษาคูณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการและเพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท- เชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ด้านที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.77 รองลงมา ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.71 ความต้องการอันดับที่สาม ได้แก่ ด้านความรู้และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.43 เท่ากันทั้งสองด้าน และด้านสุดท้ายได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.29¹⁷

ประพันธ์ เกียรติเฝ้า ได้ศึกษาความคาดหวังผลการเรียนรู้และผลการเรียนรู้จริง ของนิสิตปริญญาตรี หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาพลศึกษาและสุขศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับปานกลาง ระดับผลการเรียนรู้จริง ในภาพรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด เปรียบเทียบความความหวังและผลการเรียนรู้จริง พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันทางสถิติ ($P>.05$) เปรียบเทียบเพศที่แตกต่างกับผลการเรียนรู้จริง พบว่า ค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกันทางสถิติ ($P>.05$) เปรียบเทียบช่วงอายุที่แตกต่างกับผลการเรียนรู้จริง พบว่า ค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกันทางสถิติ ($P>.05$) ยกเว้นด้าน

¹⁶ สมใจ เจียรพะพงษ์, “ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาลด้วยการจัดการเรียนรู้แนวจิตตปัญญาศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในรายวิชา สม.1102 ทักษะชีวิต” (รายงานการวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น สถาบันบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข, 2554), บทคัดย่อ

¹⁷ กฤตยา ฐานถาวรภัทร์, “คุณลักษณะพึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการ กรณีศึกษาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท- เชียงใหม่” (รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยนอร์ท- เชียงใหม่, 2555), บทคัดย่อ .

ปัญญา ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันทางสถิติ ($P > .05$) เปรียบเทียบชั้นปีการศึกษาที่แตกต่างกันกับผลการเรียนรู้ พบว่าค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกันทางสถิติ ($P > .05$) ยกเว้นด้านปัญญาค่าเฉลี่ยแตกต่างกันทางสถิติ ($P > .05$) และเปรียบเทียบช่องทางการเข้าศึกษาที่แตกต่างกันกับผลการเรียนรู้จริง พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ($P > .05$)¹⁸

วิมานพร รูปใหญ่ ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จากกลุ่มของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ให้ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ (identity) และด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์จากกลุ่มของผู้ใช้บัณฑิต ให้ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับมากที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ (Identity) ด้านความรู้ และด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ จุดเด่นของบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ จากบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตคือ ความรู้ที่ได้จากการเรียนสามารถนำมาบูรณาการในการทำงานต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย มีความรักในวิชาชีพและมีจิตสาธารณะในการให้บริการแก่ผู้ใช้ ส่วนจุดที่ควรปรับปรุง คือ ทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อเสนอแนะอื่นๆ คือเนื่องจากเป็นสาขาวิชาที่ขาดแคลนจึงควรมีการประชาสัมพันธ์ และปรับปรุงหลักสูตรให้น่าสนใจมากยิ่งขึ้น¹⁹

¹⁸ ประพันธ์ เกียรติเผ่า, “ความคาดหวังผลการเรียนรู้และผลการเรียนรู้จริง ของนิสิตปริญญาตรี หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาพลศึกษาและสุขศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ” (รายงานการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, 2555), บทคัดย่อ

¹⁹ วิมานพร รูปใหญ่, “การศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” (รายงานการวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2555), บทคัดย่อ

รศ.ดร.วิเชียร ชูติมาสกุล ศึกษาเรื่องโมเดลการศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ การศึกษามีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสนองต่อความต้องการและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และสังคมความท้าทายของการศึกษา คือ การพัฒนาศักยภาพของคนให้สามารถพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศให้เจริญก้าวหน้าความมุ่งมั่นในการพัฒนาการศึกษาเพื่อมาตรฐานและความสอดคล้องต่อ ความต้องการของตลาดแรงงาน รัฐบาลได้ประกาศพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติโดยความ รับผิดชอบของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บทความนี้ นำเสนอประเด็นปัญหาของการศึกษากับมาตรฐานผลการเรียนรู้ และแสดงอีกหนึ่งมุมมองเพื่อสะท้อน การพัฒนาการศึกษาอย่างยั่งยืนด้วยโมเดล 4+1 ของการพัฒนาการศึกษาอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย ผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาและนโยบายการศึกษา กระบวนการบริหารจัดการการศึกษา การประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและสภาพแวดล้อมทางการศึกษา เช่น มาตรฐานและคุณภาพ การศึกษา ความเป็นสากลและการใช้ภาษา ซึ่งเป็นปัจจัยช่วยสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาให้ บรรลุผลตามเป้าหมาย ส่วนกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติเป็นมาตรฐานการศึกษาอันหนึ่งในส่วน ของสภาพแวดล้อมทางการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาไทยทุกระดับชั้นใน สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ให้ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขา/สาขาวิชาเดียวกันมีคุณภาพขั้นต่ำใกล้เคียงกัน และสามารถก้าวสู่มาตรฐานการศึกษาระดับสากลได้²⁰

กัญญ์สิริ จันท์เจริญ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(TQF) ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา

นริสา วงศ์พนารักษ์ และคณะ ศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ใน ระดับดีและพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือด้าน ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เมื่อแยกวิเคราะห์รายปี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตรุ่น ปีการศึกษา 2551 จำนวน 24 คน มีความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบในระดับดีมาก รองลงมาคือด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับดีมาก ผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปี การศึกษา 2552 จำนวน 25 คน มีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับดี รองลงมา คือด้าน ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในระดับดี และผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2553 จำนวน 65 คนมีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับดี รองลงมาคือด้านความรู้ใน ระดับดี ผลจากการสนทนากลุ่มผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 4 กลุ่ม สรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ

²⁰ รศ.ดร.วิเชียร ชูติมาสกุล, “โมเดลการศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ” วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 2555. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทความจาก ฐาน ข้อมูล โคร ง การ เ ครื่อ ข่าย ห้ อ ง ส มุ ต ใน ป ระ เ ท ศ ไ ท ย <http://www.tci-thaijo.org/index.php/EAUHJSocSci/index>

บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทั้ง 6 ด้านในระดับดี สอดคล้องกับผล การศึกษาเชิงปริมาณ และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลที่ต้องการในอนาคต คือ ต้องการบัณฑิตที่มีภาวะผู้นำ พฤติกรรมบริการและบุคลิกภาพ การมีจิตอาสา ภาษาอังกฤษ และ ความรักความผูกพันต่อองค์กร คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถนำข้อมูลที่ได้ จากการศึกษาไปใช้พัฒนาคุณภาพในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสมรรถนะใน แต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและการจัดการเรียนการ สอนให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของแหล่งงาน และสนองตอบความต้องการ ที่เปลี่ยนแปลงรอบด้านของสังคมและประเทศชาติในปัจจุบัน²¹

อัญญา ลักษณะวิรามสิริ ศึกษาพบว่า พัฒนาการด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบด้วยวิธีการจัดการเรียนรู้ด้วยโครงการ ในรายวิชาการจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ เป็น การสะท้อนถึงนวัตกรรมการใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้ด้วยโครงการเพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ว่าสามารถพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับ เพื่อนสมาชิกในกลุ่ม เพื่อนในห้อง เพื่อนต่างห้อง และอาจารย์ผู้สอนให้มีความสนิทสนมกันมากขึ้น ได้ ใช้เวลาร่วมกันมากขึ้นทั้งในห้องเรียนและนอกมหาวิทยาลัย เนื่องจากต้องมีการทำงานร่วมกันตลอด ภาควิชาการศึกษา ส่งผลให้ผู้สอนได้รู้จักและเข้าใจถึงพื้นฐานนิสัย ความสามารถ การแก้ปัญหา และ ปัญหาของผู้เรียนแต่ละคนมากขึ้น ซึ่งทำให้ผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับผู้เรียน ได้มากขึ้นในภาคการศึกษาต่อไป พัฒนาการด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบด้วย วิธีการจัดการเรียนรู้ด้วยโครงการ ในรายวิชาการจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า การวิเคราะห์ ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการสอนแบบโครงการ พบว่า ประเด็นที่ผู้เรียนมีความรู้สึกเห็นด้วยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) การทำโครงการส่งผลให้ผู้เรียนมี ความสนิทสนม เข้าใจ และรู้จักนิสัยเพื่อนในห้องมากขึ้น 2) การทำโครงการส่งผลให้ผู้เรียนเข้าใจถึง ความสำคัญของการทำงานร่วมกันมากขึ้น มากที่สุด และ 3) การทำโครงการส่งผลให้ผู้เรียนต้อง วางแผนและต้องปรับปรุงแบบการทำงาน เนื่องจากต้องดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกหลักสูตร

²¹ นริสา วงศ์พนารักษ์และคณะ , “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อผลการเรียนรู้ของบัณฑิต” คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2555. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558.

จึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่า การจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการสอนแบบโครงการ มีผลต่อพัฒนาการด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ดีขึ้น²²

อเนชา เพียรทอง ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลางตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2555 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ²³

งานวิจัยต่างประเทศ

เอเทรีย (Atria) การศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบของกระบวนการประกันคุณภาพ และแผนพัฒนาของมลรัฐอิลลินอยซ์ ต่อทัศนคติของครูโรงเรียนรัฐบาลในการทำแผนพัฒนาโรงเรียนในเมืองรัฐชิคาโก การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของกระบวนการประกันคุณภาพและแผนพัฒนาของมลรัฐอิลลินอยซ์ ต่อทัศนคติของครูโรงเรียนรัฐบาลในเมืองรัฐชิคาโก เกี่ยวกับแผนพัฒนาโรงเรียน กระบวนการประกันคุณภาพและแผนพัฒนาของมลรัฐอิลลินอยซ์อยู่บนพื้นฐานของทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงองค์กรและทฤษฎีแรงจูงใจ เนื่องจากทัศนคติเป็นส่วนประกอบหลักในทั้งสองทฤษฎีนี้ ทัศนคติของครูจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาโรงเรียน ผลการวิจัย พบว่า ครูมีทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการประกันคุณภาพและแผนพัฒนาของมลรัฐอิลลินอยซ์²⁴

โฟล์ท (Floit) วิจัยเรื่อง ผลกระทบของรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกต่อโรงเรียนในมลรัฐอิลลินอยซ์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าการมีส่วนร่วมในการทบทวนการ

²² อัญชญา ลักษณะวิรามสิริ, “พัฒนาการด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบด้วยวิธีการจัดการเรียนรู้ด้วยโครงการ ในรายวิชาการจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์” บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2555. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. <http://manage.dusit.ac.th/userfiles/files/02-CLASS-RSH-ANCHANA-154.pdf>

²³ อเนชา เพียรทอง, “คุณลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลางตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2555” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต การจัดการเรียนรู้พลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2556), 43.

²⁴ Atria, P. Joseph, *The Effect of the Illinois Quality Assurance and Improvement Planning Process on Chicago Publics school Attitudes toward School Improvement*. (Ed.D. Educational Administration, Illinois University, 1999), 36.

ดำเนินงานจากภายนอกจะมีส่วนช่วยให้กระบวนการพัฒนาโรงเรียนแบบบูรณาการดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องหรือไม่ ผู้วิจัยวิเคราะห์จากรายงานการประเมินภายนอก ได้ระบุให้เห็นถึงประเด็นบรรยากาศการเรียนรู้ และถึงแม้ว่ารายงานนี้ได้กล่าวถึงความจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางของหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐานของรัฐ แต่มีหลักฐานอ้างอิงน้อยมากในการปรับปรุงหลักสูตร การประเมินและกลยุทธ์การสอน ส่วนการสนับสนุนจากชุมชน และผู้ทรงคุณวุฒิในชุมชนไม่ได้บูรณาการกับกิจกรรมการเรียนรู้และกิจกรรมที่กำหนด ผลการวิจัย พบว่ารายงานการประเมินภายนอก และรายงานข้อคิดเห็นจากโรงเรียนแบบบูรณาการอย่างต่อเนื่องและความพยายามในการพัฒนาหลายอย่างยังไม่ต่อเนื่องและอาจบ่งบอกได้ว่าเป็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพไม่ได้²⁵

เกลน รอสส์ (Glenn Ross) ได้ศึกษาความเข้มแข็งและความอ่อนแอของการพัฒนาหลักสูตร ด้านการวางแผนหลักสูตร เรื่องเนื้อหาและการประเมินหลักสูตร พบว่า นักพัฒนาหลักสูตรต้องการให้มีความสัมพันธ์อันดีกับท้องถิ่น เน้นความสำคัญเรื่องกระบวนการเรียนรู้ การวางแผนหลักสูตร เทคนิคการประเมินหลักสูตร²⁶

สรุป

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยเกี่ยวกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สรุปได้ว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ หมายถึง การพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีการพัฒนาทางด้านปัญญา จิตใจ ร่างกาย และสังคม ดังนั้น ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) (2) ด้านความรู้ (Knowledge) (3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากมาตรฐานที่กำหนดจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของประชากรในประเทศต่อไปในอนาคต

²⁵ Floit, J. Daryl *The Effects of the Quality Assurance External Review on Illinois School Reform* (Ph.D. Educational Administration, Illinois University, 2000), 37

²⁶ Glenn, J. Ross *Curriculum Development in Junior/Community College. The "State-of-the-Art" as View by the Arcade Affaice Office* (online), accessed 7 May 2015. Available from : <http://Erucae.Net/ericelb/Ed/88710.html>.



บทที่ 3

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพื่อทราบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ซึ่งใช้คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวลเป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of analysis) มีประชากรเป็นคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวลผู้ให้ข้อมูลคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี 6 สาขาวิชา สาขาวิชาละ 9 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา คณาจารย์ และนักศึกษา รวม 54 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติซึ่งการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและระเบียบวิธีวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดรายละเอียดขั้นตอนของการดำเนินการวิจัยไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนและจัดเตรียมโครงการ โดยการศึกษาลักษณะมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติจากเอกสาร ตำรา กฎระเบียบ ข้อมูล สถิติต่างๆ รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาจัดทำโครงร่างการวิจัยตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อเสนอโครงร่างการวิจัยต่อภาควิชาเพื่อขอความเห็นชอบและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยพัฒนาเครื่องมือความสัมพันธ์ จากนั้นนำไปทดสอบและปรับปรุงคุณภาพของเครื่องมือ นำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ แปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผล และเสนอแนะ

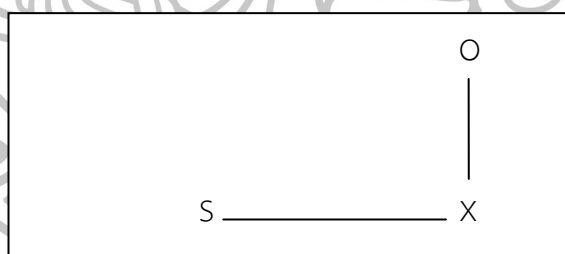
ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอนการนำเสนอรายงานผลการวิจัย โดยการนำร่างผลการวิเคราะห์ แผลผล และอภิปรายผล มาจัดทำรายงานการวิจัยเพื่อนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องและนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่คณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระเสนอแนะ จัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่ออนุมัติจบการศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งประกอบด้วย แผนแบบการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

แผนแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่มีแผนแบบงานวิจัยในลักษณะกลุ่มตัวอย่างเดียว ศึกษาสถานการณ์ไม่มีการทดลอง (the one shot, non-experimental case study design) ซึ่งเขียนเป็นแผนผัง (diagram) ได้ดังนี้



- | | | |
|-------|---|---------------------------------|
| เมื่อ | S | หมายถึง ประชากรที่ศึกษา |
| | X | หมายถึง ตัวแปรที่ศึกษา |
| | O | หมายถึง ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา |

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สาขาวิชาในคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน 6 สาขาวิชา ประกอบด้วย 1) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน 3) สาขาวิชา

เทคโนโลยีวิศวกรรมการผลิต 4) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหกรรม 5) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และ 6) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในแต่ละสาขาวิชาของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน 6 สาขาวิชา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน คณาจารย์ จำนวน 3 คน และนักศึกษาจำนวน 3 คน แห่งละ 9 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 54 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรต้น เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ของ สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา รวม 5 ด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) (X_1) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2.2 ด้านความรู้ (Knowledge) (X_2) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์ และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) (X_3) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์ และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) (X_4) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะ

ผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) (X₅) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เพื่อสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. วุฒิการศึกษา 4. ประเภท และ 5. สังกัดสาขาวิชา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

โดยแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดจัดลำดับคุณภาพ (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert)

²⁷ ซึ่งสามารถจัดลำดับคุณภาพได้ 5 ระดับ โดยมีความหมาย ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าน้ำหนัก เท่ากับ 1 คะแนน

ระดับ 2 หมายถึง ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อย มีค่าน้ำหนัก เท่ากับ 2 คะแนน

ระดับ 3 หมายถึง ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าน้ำหนัก เท่ากับ 3 คะแนน

ระดับ 4 หมายถึง ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าน้ำหนัก เท่ากับ 4 คะแนน

ระดับ 5 หมายถึง ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าน้ำหนัก เท่ากับ 5 คะแนน

²⁷ Likert, Rensis, *New Patterns of Management* (New York: McGraw-Hill, 1961), 73-74.

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาและสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามขึ้นตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนด โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและนำผลการศึกษามาสร้าง ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระ

ขั้นที่ 2 การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างให้กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน พิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหา กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยค่า IOC เท่ากับ 0.60 - 1.00 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหาร จำนวน 3 คน คณาจารย์ จำนวน 3 คน และนักศึกษา จำนวน 3 คน ในคณะที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 4 สาขาวิชาๆ ละ 9คน รวมทั้งสิ้น 36คน

ขั้นที่ 4 หาความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา โดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach)²⁸ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ปรากฏว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .992

ขั้นที่ 5 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการทำแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลในคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน 6 สาขาวิชา ประกอบด้วย 1) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน 3) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมการผลิต 4) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหกรรม 5) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และ 6) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้าโดยผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหาร 3 คน คณาจารย์ 3 คน และนักศึกษา 3 คน รวมทั้งสิ้น 45 คนซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน คือ ทำหนังสือเรียนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังคณบดีคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย

²⁸Cronbach, J. Lee, *Essentials of Psychological Testing*(New York: Harper & Row Publisher, 1974), 161.

เทคโนโลยีราชมงครัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวลที่เป็นประชากรช่วยอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ตามที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้เก็บแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว พิจารณาตรวจหาความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วจึงมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดระบบข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และนำเสนอในรูปของตารางและความเรียง โดยใช้สถิติการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (f) และค่าร้อยละ (%)

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัธยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best)²⁹ หากค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงใดก็แสดงว่า การปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแบบนั้น ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.49 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 ถึง 2.49 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 ถึง 3.49 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 ถึง 4.49 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 ถึง 5.00 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

²⁹Best, W. John, *Research in Education*(New Jersey:Prentice-Hall Inc., 1970), 190.

แห่งชาติ และเพื่อทราบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ประชากร คือ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน 6 สาขาวิชา ประกอบด้วย 1) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน 3) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมการผลิต 4) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหกรรม 5) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และ 6) สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหาร 3 คน คณาจารย์ 3 คน และนักศึกษา 3 คน รวมสาขาวิชาละ 9 คน รวมทั้งสิ้น 54 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษาสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)



บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง “มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล” เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และตอบข้อคำถามของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่เป็นประชากร จำนวน 6 สาขาวิชา ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหาร 3 คน คณาจารย์ 3 คน และนักศึกษา 3 คน รวมสาขาละ 9 คน รวมทั้งสิ้น 54 คน ได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมา 54 คน คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์ โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนก เป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถาม ของผู้บริหาร 3 คน คณาจารย์ 3 คน และนักศึกษา 3 คน รวมสาขาวิชาละ 9 คน มีผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งสิ้น 54 คน แยกพิจารณาตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และสังกัดสาขาวิชา ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และสังกัดสาขาวิชา

สถานภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
เพศ		

ชาย	42	77.78
หญิง	12	22.22
รวม	54	100.00

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และสังกัด สาขาวิชา (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
อายุ		
11-20 ปี	6	11.11
21-30 ปี	12	22.22
31-40 ปี	25	46.30
41 ปีขึ้นไป	11	20.37
รวม	54	100.00
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	18	33.33
ปริญญาโท	31	57.41
ปริญญาเอก	5	9.26
รวม	54	100.00
ตำแหน่ง		
ผู้บริหาร	18	33.34
คณาจารย์	18	33.33
นักศึกษา	18	33.33
รวม	54	100.00
สังกัดสาขาวิชา		
สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมการผลิต	9	16.66
สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหกรรม	9	16.66
สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า	9	16.66
สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	9	16.66
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	9	16.66
สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	9	16.66
รวม	54	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 42 คนคิดเป็น ร้อยละ 77.78 เป็นเพศหญิง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี อายุที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 น้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ 11 - 20 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 เมื่อจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด 31 คน คิดเป็นร้อยละ 57.41 รองลงมาระดับ ปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และระดับปริญญาเอก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26 ตามลำดับ ตำแหน่งผู้บริหาร 18 คน คณาจารย์ 18 คน และนักศึกษา 18 คนจำแนกตามสังกัด สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมการผลิต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 สาขาวิชาเทคโนโลยี วิศวกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 9 คน คิด เป็นร้อยละ 16.66 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 และ สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัธยิมเลขคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากผู้ให้ข้อมูล 6 สาขาวิชา แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best) ผล การวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดตารางที่ 2 ถึงตารางที่ 14

ตารางที่ 2 ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึง ประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยภาพรวม (n = 54)

ด้านที่	มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.22	0.40	มาก
2	ด้านความรู้	4.17	0.39	มาก
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.17	0.30	มาก
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.43	0.23	มาก

5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.41	มาก
	รวม	4.23	0.35	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D = 0.35) เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.43$, S.D = 0.23) รองลงมาด้าน
คุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.22$, S.D = 0.40) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.39) ด้านทักษะทาง
ปัญญา ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.30) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.41)

ตารางที่ 3 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านคุณธรรมจริยธรรม (n = 54)

ด้านคุณธรรมจริยธรรม	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
1. นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรมเสียสละและรับผิดชอบ	4.11	0.69	มาก
2. นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริตและมีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ	4.24	0.51	มาก
3. นักศึกษามีวินัยตรงต่อเวลา	4.09	0.62	มาก
4. นักศึกษาแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศะ	4.15	0.68	มาก
5. นักศึกษายึดมั่นในความถูกต้อง	4.35	0.59	มาก
6. นักศึกษาเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆขององค์กรและ สังคม	4.37	0.65	มาก
รวม	4.22	0.40	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$,
S.D = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยนักศึกษาเคารพกฎระเบียบ

และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม ($\bar{X} = 4.37$, S.D = 0.65) มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษายึดมั่นในความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.35$, S.D = 0.59) นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.24$, S.D = 0.51) นักศึกษาแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศะ ($\bar{X} = 4.15$, S.D = 0.68) นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรมเสียสละและรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.11$, S.D = 0.69) และข้อที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด คือ นักศึกษามีวินัยตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.09$, S.D = 0.62)

ตารางที่ 4 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านความรู้ (n = 54)

ด้านความรู้	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
1. นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา	4.04	0.47	มาก
2. นักศึกษามีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นในการทำงาน	4.33	0.51	มาก
3. นักศึกษามีความรู้ในสาขาวิชาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้	4.05	0.45	มาก
4. นักศึกษาสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองได้	4.37	0.59	มาก
5. นักศึกษามีความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้	4.05	0.56	มาก
รวม	4.17	0.39	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านความรู้โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษามีความสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองได้ ($\bar{X} = 4.37$, S.D = 0.59) มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษามีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.33$, S.D = 0.51) นักศึกษามีความรู้ในสาขาวิชาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้ ($\bar{X} = 4.05$, S.D = 0.45) นักศึกษามีความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 4.05$, S.D = 0.56) และข้อที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด คือ นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา ($\bar{X} = 4.04$, S.D = 0.47)

ตารางที่ 5 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะทางปัญญา (n = 54)

ด้านทักษะทางปัญญา	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
1. นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.28	0.53	มาก
2. นักศึกษามีความสามารถในการวางแผนแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.22	0.57	มาก
3. นักศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.13	0.58	มาก
4. นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์และแปลงความหมายข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	4.05	0.56	มาก
รวม	4.17	0.30	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.28$, S.D = 0.53) มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมา นักศึกษามีความสามารถในการวางแผนแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.22$, S.D = .57) นักศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.13$, S.D = 0.58) และข้อที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด คือ นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์และแปลงความหมายข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.05$, S.D = 0.56)

ตารางที่ 6 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (n = 54)

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
1. นักศึกษามีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.33	0.55	มาก
2. นักศึกษามีความสามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งในกลุ่มได้	4.37	0.65	มาก

3. นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในองค์กร	4.42	0.49	มาก
4. นักศึกษาเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นต่อการปฏิบัติราชการ	4.48	0.57	มาก
5. นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร	4.54	0.60	มากที่สุด
รวม	4.43	0.23	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร ($\bar{X} = 4.54$, S.D = 0.57) มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษาเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นต่อการปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 4.48$, S.D = 0.57) นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในองค์กร ($\bar{X} = 4.42$, S.D = 0.49) นักศึกษามีความสามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งในกลุ่มได้ ($\bar{X} = 4.37$, S.D = 0.65) นักศึกษามีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ($\bar{X} = 4.33$, S.D = 0.55) มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด

ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (n = 54)

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
1. นักศึกษามีความสามารถในการใช้ตัวเลข และแปรผลการวิเคราะห์ เหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จริยธรรม	4.07	0.47	มาก
2. นักศึกษามีความสามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	3.8	0.71	มาก

ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ) (n = 54)

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
3. นักศึกษามีความสามารถในการนำเสนองาน โดยเลือกใช้สื่อที่เหมาะสม	4.37	0.49	มาก
4. นักศึกษามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่เกี่ยวข้องและในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.44	0.50	มาก
รวม	4.17	0.41	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่เกี่ยวข้องและในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.44$, S.D = 0.50) มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษามีความสามารถในการนำเสนองาน โดยเลือกใช้สื่อที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.37$, S.D = 0.49) นักศึกษามีความสามารถในการใช้ตัวเลข และแปรผลการวิเคราะห์ที่เหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.07$, S.D = 0.47) และนักศึกษามีความสามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ($\bar{X} = 3.80$, S.D = 0.71) มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

ผลวิเคราะห์มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับมัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยตามแนวทางการมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ดังนี้

(1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) นักศึกษาควรมีการพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม

ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

(2) ด้านความรู้ (Knowledge) นักศึกษาควรมีความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์ และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

(3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) นักศึกษาควรมีความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์ และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) นักศึกษาควรมีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง

(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) นักศึกษาควรมีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพื่อทราบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล (Unit of analysis) มีประชากรเป็นคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ผู้ให้ข้อมูลคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี 6 สาขาวิชา สาขาละ 9 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา คณาจารย์ และนักศึกษา รวม 54 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาคุยนุ้ยพัฒนาเด็กเล็กของเทศบาล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ รองลงมาด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยนักศึกษาเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและ มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษายึดมั่นในความถูกต้อง นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต

และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ นักศึกษาแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศะ นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรมเสียสละและรับผิดชอบ และข้อที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด คือ นักศึกษามีวินัยตรงต่อเวลา

2. มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านความรู้โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองได้มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษามีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นในการทำงาน นักศึกษามีความรู้ในสาขาวิชาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้ นักศึกษามีความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้ และข้อที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด คือ นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา

3. มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมา นักศึกษามีความสามารถในการวางแผนแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ นักศึกษสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด คือ นักศึกษสามารถคิดวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

4. มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษาเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นต่อการปฏิบัติราชการ นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในองค์กร นักศึกษามีความสามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งในกลุ่มได้ นักศึกษามีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด

5. มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่เกี่ยวข้องและในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษามีความสามารถในการนำเสนองาน โดยเลือกใช้สื่อที่เหมาะสม นักศึกษามีความสามารถในการใช้ตัวเลข และแปรผลการวิเคราะห์เหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จริยธรรม และ นักศึกษามีความสามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด

2. ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล สรุปได้ดังนี้

(1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) นักศึกษาควรมีการพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

(2) ด้านความรู้ (Knowledge) นักศึกษาควรมีความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์ และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

(3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) นักศึกษาควรมีความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์ และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) นักศึกษาควรมีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง

(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) นักศึกษาควรมีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่องมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพิจารณา เพื่อให้ทราบสภาพที่แท้จริงที่เป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จึงอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ รองลงมาด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะ ในปัจจุบันทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ การที่คนเราจะมิมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น จึงจำเป็นต้องเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและหมั่นฝึกฝนให้เกิดความเชี่ยวชาญ จนสามารถนำหลักการที่เป็นข้อความรู้ทางทฤษฎีไปใช้ได้อย่างเป็นธรรมชาติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลพร ยาชามป้อม พบว่า คุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการตามความต้องการของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ในภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการระดับมากที่สุดคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของวิบูลย์ จุง ที่กล่าวว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่หน่วยงานต้องการจำเป็นจะต้องประกอบได้ด้วยการมีความรับผิดชอบ ความมีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวเข้ากับลูกน้อง เพื่อร่วมงาน และสามารถทำงานเป็นทีมได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นริสรา วงศ์พนารักษ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดีและพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เมื่อแยกวิเคราะห์รายปี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2551 จำนวน 24 คน มีความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในระดับดีมาก รองลงมาคือด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับดีมาก ผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2552 จำนวน 25 คน มีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับดี รองลงมา คือด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในระดับดี และผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2553 จำนวน 65 คนมีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับดี รองลงมาคือด้านความรู้ในระดับดี ผลจากการสนทนากลุ่มผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 4 กลุ่ม สรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทั้ง 6 ด้านในระดับดี สอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงปริมาณ และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลที่ต้องการในอนาคต คือ ต้องการบัณฑิตที่มีภาวะผู้นำ พฤติกรรมบริการและบุคลิกภาพ การมีจิตอาสา ภาษาอังกฤษ และความรักความผูกพันต่อองค์กร คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้ไปใช้พัฒนาคุณภาพในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสมรรถนะในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอนให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของแหล่งงาน และสนองตอบความต้องการที่เปลี่ยนแปลงรอบด้านของ

สังคมและประเทศชาติในปัจจุบัน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตยา ฐานวรภัทร์ กล่าวว่า สถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและกับบุคคลทั่วไป สอดคล้องกับงานวิจัยของศรัณพร โพธิ์สินสมวงศ์ ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตจากการประเมินของบัณฑิต, อาจารย์และหัวหน้าฝ่ายในหน่วยงานเอกชน และการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิต เพื่อใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากร พบว่า บัณฑิตอาจารย์ และหัวหน้าฝ่ายในหน่วยงานเอกชน ประเมินว่าบัณฑิตสาขา สังคมศาสตร์ มีคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถระดับปานกลาง และด้านบุคลิกภาพระดับสูง การฝึกงานมีผลให้การประเมินด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิตแตกต่างกัน สำหรับอาจารย์ประเมินบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถมากกว่าบัณฑิตประเมินตนเอง เกณฑ์ที่หัวหน้าฝ่ายในหน่วยงานเอกชนใช้ในการคัดเลือกพนักงานมากที่สุด คือ เกรดเฉลี่ยสะสม ความรู้ความสามารถที่หัวหน้าฝ่ายในหน่วยงานเอกชนใช้ในการคัดเลือกพนักงาน มากที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้งาน และความสามารถในการทำงานโดยใช้ คอมพิวเตอร์ บุคลิกภาพที่หัวหน้าฝ่ายในหน่วยงานเอกชนใช้ในการคัดเลือกพนักงานมากที่สุด ได้แก่ การควบคุมอารมณ์ มนุษยสัมพันธ์ และความรับผิดชอบในงานและ สอดคล้องกับงานวิจัยของอเนชา เพียรทอง คุณลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคกลางตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2555 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา

แยกอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยนักศึกษาเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร เหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะว่าการศรัทธาในความดี มีหลักคิดและแนวปฏิบัติในทางส่งเสริมความดีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ มีความรับผิดชอบมีศีลธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างสันติ และมีระเบียบวินัยและเคารพกฎกติกาของสังคม ประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นริสา วงศ์พนารักษ์และคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดีและพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จากการศึกษาไปใช้พัฒนาคุณภาพในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสมรรถนะในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอนให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของแหล่งงาน และสนองตอบความต้องการที่เปลี่ยนแปลงรอบด้านของสังคมและประเทศชาติในปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นัยนา อิศสระ

วิทย์ พบว่า คุณลักษณะของบุคลากรระดับดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยด้านคุณธรรม จริยธรรม ที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพทางการศึกษาปฐมวัย มีจรรยาบรรณและอุดมการณ์ของความเป็นนักการศึกษาปฐมวัยและมีวินัยในตนเอง 2) มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษาสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเอง เหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะว่า ตามกรอบมาตรฐานบัณฑิตต้องมีความรู้ในหลายสาขาวิชา และสามารถประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม มีความรู้ความเข้าใจในสาขาวิชาที่เรียนอย่างถ่องแท้และเป็นระบบ ทั้งหลักการ ทฤษฎี และการประยุกต์ใช้มีความรู้ที่ทันสมัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นัยนา อิศสระวิทย์ คุณลักษณะของบุคลากรระดับดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ด้านความรู้ ที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการเผยแพร่ความรู้ทางการศึกษาปฐมวัย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยทางการศึกษาปฐมวัย และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมทางการศึกษาปฐมวัย 3) มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 4) มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด ทั้งนี้สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 มีวัตถุประสงค์ระบุไว้ข้อหนึ่งว่า มุ่งหวังให้นักศึกษาเป็นคนดี มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความเสียสละ ซื่อสัตย์ อดทน คิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าหากบุคคลมีความรับผิดชอบจะมีผลดีคือ (1) คนมีความรับผิดชอบย่อมจะทำงานทุกอย่างสำเร็จตามเป้าหมายกาลเวลา (2) คนมีความรับผิดชอบย่อมเป็นที่นับถือได้รับการสรรเสริญ และเป็นคุณประโยชน์ทั้งต่อตนเองและสังคม (3) ความรับผิดชอบเป็นสิ่งที่เกื้อหนุนให้บุคคลปฏิบัติงานสอดคล้องกับกฎจริยธรรมและหลักเกณฑ์ของสังคม (4) ไม่เป็นต้นเหตุของความเสื่อม และความเสียหายแก่ส่วนรวม และ (5) ทำให้เกิดความก้าวหน้า สงบสุข เรียบร้อยแก่สังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของอัญญา ลักษณะวิรามสิริ ได้ศึกษา พัฒนาการด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบด้วยวิธีการจัดการเรียนรู้ด้วยโครงการ ในรายวิชาการจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการสอนแบบโครงการ พบว่าประเด็นที่ผู้เรียนมีความรู้สึกเห็นด้วยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) การทำโครงการส่งผลให้ผู้เรียนมีความสนิทนสม เข้าใจ และรู้จักนิสัยเพื่อนในห้องมากขึ้น 2) การทำโครงการส่งผลให้ผู้เรียนเข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันมากขึ้น มากที่สุด และ 3) การทำ

โครงการส่งผลให้ผู้เรียนต้องวางแผนและต้องปรับรูปแบบการทำงาน เนื่องจากต้องดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกหลักสูตร จึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่าการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการสอนแบบโครงการ มีผลต่อพัฒนาการด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ดีขึ้น 5) มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่เกี่ยวข้องและในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม มีค่ามัธยฐานเลขคณิตมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประไพภรณ์ วาสนาพงษ์ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตโดยรวมและรายได้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้จะเป็นผลมาจากจุดมุ่งหมายของหลักสูตรหรือปณิธานในการผลิตบัณฑิตของแต่ละกลุ่มสาขา มุ่งเน้นให้บัณฑิตมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ มีความสามารถในการเรียนรู้และเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตส่งผลให้คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตโดยรวมและรายได้ออยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบของการวิจัยและการอภิปรายผลเกี่ยวกับมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่นำเสนอไปแล้วนั้น เพื่อให้งานวิจัยนี้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะของการวิจัยดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ควรมีการจัดทำแนวทางในการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เช่น มีการพิจารณา พัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และเป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต
2. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ควรสอดแทรกและส่งเสริมให้นักศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ครบทั้ง 5 ด้าน
3. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการทำงานตรงตามสาขาวิชา และความต้องการของผู้เรียน

ด้วยการเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริง การนำนักศึกษาออกไปดูงานนอกสถานที่ เพื่อจะได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง และเตรียมความพร้อมในการทำงานในอนาคตอย่างมั่นใจ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ตามที่ได้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะของการวิจัยข้างต้น เพื่อให้งานวิจัยเกี่ยวกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ได้แพร่หลายออกไป และเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าของผู้บริหาร นักวิชาการ บุคลากรทางการศึกษา และผู้สนใจทั่วไป จึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษามาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. มาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแบบกรอกผลการประเมินมาตรฐานการศึกษา. เข้าถึงเมื่อ 29 เมษายน 2557. เข้าถึงได้จาก http://www.teacher.ssru.ac.th/training/file.php/1/PM7/_PM-7-04.pdf
- กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. เข้าถึงเมื่อ 5 กุมภาพันธ์ 2558. เข้าถึงได้จาก <https://www.mwit.ac.th/~person/01-Statutes/NationalEducation.pdf>
- กฤตยา ฐานวรภัทร์. “คุณลักษณะพึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการ กรณีศึกษา บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.” รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, 2555.
- ฉวีวรรณ แจ็งกิจและคณะ. “คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร.” คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2554.
- ทองอินทร์ วงศ์โสธร. “ทฤษฎีระบบ.” ในประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 3. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536.
- ธงไชย บุญเรือง. “รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดจันทบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1042547000091>
- นริสา วงศ์พนารักษ์และคณะ. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อผลการเรียนรู้ของบัณฑิต.” คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2555. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558.

http://www.journal.msu.ac.th/upload/articles/article136_26867.pdf

ประพันธ์ เกียรติเฝ้า. “ความคาดหวังผลการเรียนรู้และผลการเรียนรู้จริง ของนิสิตปริญญาตรี
หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาพลศึกษาและสุขศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.” รายงานการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, 2555.

ประภัสสร จันทร์สถิตพร. “การจัดการเรียนรู้สุนทรียนิเทศศาสตร์เชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้าง
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ (วท
วิทยา) บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558.
บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย

<http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1082548001552>

ปริญดา เลิกสายเพ็ง. “ความคาดหวังของผู้บริหารในธุรกิจประกันวินาศภัยต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง
ประสงค์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาประชากรศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทคัดย่อจากฐานข้อมูล
วิทยานิพนธ์ไทย <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=46792>

รศ.ดร.วิเชียร ชุตินาสกุล. “โมเดลการศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ.” วารสารวิชาการ
มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 2555. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทความจาก
ฐานข้อมูลโครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย [http://www.tci-
thaijo.org/index.php/EAUHJSocSci/index](http://www.tci-thaijo.org/index.php/EAUHJSocSci/index)

วิมานพร รูปใหญ่. “การศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.” รายงานการวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2555.

สมใจ เจียรพะพงษ์. “ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาลด้วยการจัดการเรียนรู้แนวจิตตปัญญาศึกษา
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในรายวิชา สม.1102 ทักษะ

ชีวิต.” รายงานการวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น สถาบันบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข, 2554.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2551-2554). เข้าถึงเมื่อ 29 เมษายน 2557. เข้าถึงได้จาก http://www.tu.ac.th/org/ofrector/planning/m1_m1/m1_m11/04_plan.pdf

สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557. เข้าถึงเมื่อ 29 เมษายน 2557. เข้าถึงได้จาก <http://www.mua.go.th/users/bhes/DATA%20BHE52558/upload%20file%20IQAIqa%20manual2557.pdf>

สุจิตรา พะหงษา. “รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ครุศาสตร์อุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2544. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทความย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1477>.

เสาร์วันดี ผ่านเมือง. “รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ครุศาสตร์อุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2544. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558. บทความย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1476>.

อเนชา เพียรทอง. “คุณลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลางตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2555.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต การจัดการเรียนรู้พลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2556.

อัจฉราวรรณ ณ สงขลา และคณะ. “คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น.” รายงานการวิจัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2554.

อัญชญา ลักษณะวิรามศิริ. “พัฒนาการด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบด้วยวิธีการจัดการเรียนรู้ด้วยโครงการ ในรายวิชาการจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์.” บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน

ดุสิต, 2555. เข้าถึงเมื่อ 20 มิถุนายน 2558.

<http://manage.dusit.ac.th/userfiles/files/02-CLASS-RSH-ANCHANA-154.pdf>

Atria, P. Joseph. **The Effect of the Illinois Quality Assurance and Improvement Planning Process on Chicago Publics school Attitudes toward School Improvement.** Ed.D. Educational Administration, Illinois University, 1999.

Best, W. John. **Research in Education.** New Jersey: Prentice-Hall Inc., 1970.

Cronbach, J. Lee. **Essentials of Psychological Testing.** New York: Harper & Row Publisher, 1974.

Floit, J. Daryl **The Effects of the Quality Assurance External Review on Illinois School Reform.** Ph.D. Educational Administration, Illinois University, 2000.

Glenn, J. Ross Curriculum Development in Junior/Community College. The “State-of-the-Art” as View by the Arcade Affaice Office (online). accessed 7 May 2015. Available from : <http://Erucae.Net/ericelb/Ed/88710.html>.

Katz, Daniel and Khan, L. Robert. **The social Psychology of Organization.** 2nd ed. New York: John Wiley & Sons, 1978.

Likert, Rensis. **New Patterns of Management.** New York: McGraw-Hill, 1961.









ที่ ขบ 0520.203.2 / 1085



ภาควิทยาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

ที่ ๒๒ ส.กษ.๑๓ 2557

เรื่อง ขอบขออนุมัติครุภัณฑ์ตรวจเครื่องวัดวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิวัฒน์ ดวงสุวรรณ

ซึ่งส่งมาด้วย แบบตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางฮารุณีตา แสงภาวุธ รหัสนักศึกษา 54252335 นักศึกษาระดับปริญญาโทมีผล
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิทยาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความ
ประสงค์ทำสารนิพนธ์เรื่อง "มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์"
ในกรณีนี้ ภาควิทยาการบริหารการศึกษา ขอขออนุมัติครุภัณฑ์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของ
เครื่องมือเพื่อการวิจัยที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิทยาการบริหารการศึกษาขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของ
ท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาทีชนันต์ ดร.

(นพดล เจนอักษร)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ฝ่ายธุรการ

โทรศัพท์ / โทรสาร 0-3421-9136

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ
การค้นคว้าอิสระ

เรื่อง มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

1. ชื่อ-สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรรัตน์ ดวงสุวรรณ
ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา คณะอุตสาหกรรมการ
โรงแรมและการท่องเที่ยว
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
2. ชื่อ-สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ อุ่นอารมณ์เลิศ
ตำแหน่ง อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
3. ชื่อ-สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตริงตา แหลมสมุทร
ตำแหน่ง คณบดีคณะศิลปศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



ภาคผนวก ข
หนังสือขอตกลงเครื่องมือวิจัย





ที่ ศธ 0520.203.2 /-

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม 73000

10 กันยายน 2557

เรื่อง ขอตกลงเครื่องมือวิจัย

เรียน รองคณบดีฝ่ายพัสดุ วิทยาลัยเทคโนโลยี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 4 ฉบับ

ด้วย นางสาวสุนิดา แสงอาวูธ รหัสนักศึกษา 54252335 นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความประสงค์ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง “มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์” ในกรณีนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษา ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทำการทดสอบความ เชื่อมั่นของเครื่องมือในหน่วยงานของท่าน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้ในการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ภาควิชาการบริหารการศึกษาขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร.

(นพดล เจนอักษร)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

งานธุรการ

โทรศัพท์ / โทรสาร 0 3421 9136

รายชื่อขอทดลองเครื่องมือ

การค้นคว้าอิสระ

เรื่อง มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

1. ผศ. นภาพร นาคทิม รองคณบดีประจำพื้นที่สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์





ภาคผนวก ค
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

Reliability
Scale : ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	36	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	36	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.991	.992	195

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
topic001	823.37143	7772.652	.351	.	.991
topic002	823.65714	7821.467	.071	.	.991
topic003	823.51429	7798.728	.234	.	.991
topic004	823.57143	7770.017	.467	.	.991
topic005	823.51429	7783.551	.420	.	.991
topic006	823.48571	7780.492	.375	.	.991
topic007	822.94286	7731.173	.634	.	.991
topic008	823.02857	7720.264	.760	.	.991
topic009	822.65714	7736.879	.808	.	.991
topic010	822.80000	7732.871	.797	.	.991
topic011	822.80000	7733.812	.707	.	.991
topic012	822.88571	7729.928	.794	.	.991
topic013	822.74286	7738.373	.795	.	.991
topic014	822.77143	7738.064	.801	.	.991
topic015	822.97143	7749.970	.661	.	.991
topic016	822.62857	7738.652	.795	.	.991
topic017	822.62857	7753.005	.722	.	.991
topic018	822.88571	7725.045	.788	.	.991
topic019	822.80000	7732.871	.797	.	.991
topic020	822.80000	7733.812	.707	.	.991
topic021	822.88571	7729.928	.794	.	.991
topic022	822.74286	7738.373	.795	.	.991
topic023	822.77143	7738.064	.801	.	.991
topic024	822.97143	7749.970	.661	.	.991



ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ศธ 0520.107(นสอ) 4545

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พระนครวิจิตรสามเสนนท์ นครปฐม 73000

2 กรกฎาคม 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน คณะคณบดีอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วิทยาเขตวังไกลกังวล

ด้วย นางสาวสุณิสา แสงอร่าม นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารการศึกษาศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังเฝ้าทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "มาตรฐานและการเรียนรู้ของบัณฑิตที่ประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี" มีความประสงค์จะขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดแจ้งผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาทราบ เพื่อยขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้แก่บัณฑิตวิทยาลัยด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โจเชก โห้วทัยศิริธรรม)
รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย
วิทยาเขตสามเสน กรุงเทพมหานคร

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

นครปฐม โทร. 081-4704112 , 0-3421-8788

รายชื่อสาขาวิชาที่ใช้ในการวิจัย

- 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล
- 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล
- 3 สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมการผลิต คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล
- 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล
- 5 สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล
- 6 สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล







แบบสอบถามของการวิจัย

เรื่อง

มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่
พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรทางการศึกษาซึ่งประกอบด้วย

- | | |
|--------------|-------------|
| 1) ผู้บริหาร | จำนวน 18 คน |
| 2) คณาจารย์ | จำนวน 18 คน |
| 3) นักศึกษา | จำนวน 18 คน |

รวมทั้งสิ้น จำนวน 54 คน

3. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านเลือกตามความเป็นจริง และกรุณาตอบคำถามทุกข้อโดยแบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบท่ท่านแต่อย่างใด และข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะเป็นโยบายช่อย่างย้งต่อการวิจัยครั้งนี้

4. กรุณารวบรวมแบบสอบถามและส่งคืนผู้วิจัย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและช่วยให้การดำเนินงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นางสาวสุนิดา แสงอาวุธ

นักศึกษาปริญญาโท

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

**วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ถ.ราชมรรคาใน ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

แบบสอบถามของการวิจัย

เรื่อง

มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

11 – 20 ปี

21 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

กำลังศึกษา

ปริญญาตรี

- ปริญญาโท ปริญญาเอก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ประเภท

- ผู้บริหาร คณาจารย์
- นักศึกษา

5. สังกัดสาขาวิชา

- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมการผลิต
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหกรรม
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า
- สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

ตอนที่ 2 มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- | | | |
|---|---------|---|
| 1 | หมายถึง | มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อย |
| 3 | หมายถึง | มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก |
| 5 | หมายถึง | มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด |

ข้อ	มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์	ความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
ด้านคุณธรรมจริยธรรม						
1	นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรมเสียสละและรับผิดชอบ					
2	นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริตและมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
3	นักศึกษามีวินัยตรงต่อเวลา					
4	นักศึกษาแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศะ					
5	นักศึกษายึดมั่นในความถูกต้อง					
6	นักศึกษาเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆขององค์กรและสังคม					
ด้านความรู้						
7	นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา					
8	นักศึกษามีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นในการทำงาน					
9	นักศึกษามีความรู้ในสาขาวิชาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้					
10	นักศึกษาสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองได้					
11	นักศึกษามีความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้					
ด้านทักษะทางปัญญา						
12	นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
13	นักศึกษามีความสามารถในการวางแผนแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ					
14	นักศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
15	นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์และแปลงความหมายข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม					
ข้อ	มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์	ความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
16	นักศึกษามีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี					
17	นักศึกษามีความสามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งในกลุ่มได้					
18	นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในองค์กร					
19	นักศึกษาเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
20	นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร					
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
21	นักศึกษามีความสามารถในการใช้ตัวเลข และแปรผลการวิเคราะห์					
22	นักศึกษามีความสามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ					
23	นักศึกษามีความสามารถในการนำเสนองาน โดยเลือกใช้สื่อที่เหมาะสม					
24	นักศึกษามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่เกี่ยวข้องและในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์

๑. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

.....

.....

.....

๒. ด้านความรู้

.....

.....

.....

๓. ด้านทักษะทางปัญญา

.....

.....

.....

๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

.....

.....

.....

๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือกรอกข้อมูลเพื่อการวิจัยมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสุนิดา แสงอาวุธ

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - สกุล** นางสาวสุนิดา แสงอาวุธ
เกิดวันที่ 20 มกราคม 2514
- ที่อยู่** บ้านเลขที่ 8/1407 ซอยหมู่บ้านเขาเต่า ตำบลหนองแก อำเภอสหัสขันธ์
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
- ที่ทำงาน** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล
กม.242 ถนนเพชรเกษม ตำบลหนองแก อำเภอสหัสขันธ์
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
- ประวัติการศึกษา**
- พ.ศ. 2532 สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. จากวิทยาลัยพณิชยการธนบุรี
- พ.ศ. 2534 สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิค
กรุงเทพ
- พ.ศ. 2550 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- พ.ศ. 2558 กำลังศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
จังหวัดนครปฐม
- ประวัติการทำงาน**
- พ.ศ.2540-2544 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด
- พ.ศ.2544 – ปัจจุบัน คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล